

Infrastruktura služby IBM PureApplication Service

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- Rozšíření úložiště služby IBM PureApplication Service, 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- Rozšíření úložiště služby IBM PureApplication Service, 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TBfor Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s ustanoveními Transakčního dokumentu.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

5. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Taková technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Příručku podpory IBM Software as a Service Support Handbook naleznete na adrese: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

V souladu s Článkem 7.3 níže Zákazník souhlasí s tím, že IBM může v rámci běžné podpory pro službu Configured Infrastructure SaaS poskytnout součinnost při zajišťování a objednávání infrastruktury Zákazníka, poskytovat zprávy o problémech se soubory Zákazníka, aktualizovat software a provádět změny konfigurace pro Oprávněný produkt v rámci BYOSL se službou Configured Infrastructure SaaS. Zákazník se zavazuje, že poskytne potřebné údaje o účtu pro vytvoření ID uživatele s administrativním přístupem definovaným IBM, aby IBM získala nepřetržitý administrativní přístup k účtu, pokud Zákazník používá tuto infrastrukturu jiného vlastníka než IBM se službou IBM SaaS.

6. Dodatečné podmínky pro IBM SaaS

6.1 Informace o ochraně soukromí a zásadách ochrany soukromí

Zákazník se zavazuje, že: (i) uvede jasný a zřetelný odkaz na své příslušné podmínky užívání webových stránek a zásady ochrany soukromí, které budou zahrnovat odkaz na jeho postupy a postupy IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) týkající se shromažďování a užívání údajů; (ii) uvede upozornění, že IBM umístí jeho jménem soubory cookie a obrázky typu gif/web beacon do počítače návštěvníka, vč. vysvětlení účelu a využití takové technologie; a (iii) v rozsahu, který vyžadují právní předpisy, získá souhlas od návštěvníků webových stránek dříve, než Zákazník nebo IBM jeho jménem vloží soubory cookie a obrázky typu gif/web beacon do zařízení návštěvníka. Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM

neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.3 Dodržování požadavků

6.3.1 ISO

Služby IBM SaaS dodržují podmínky a jsou certifikovány podle normy ISO 27001 Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO) pro řízení zabezpečení informací (ISMS).

Další informace o normě ISO 27001 a příslušné materiály o certifikaci naleznete na adrese:

<https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

7. Povinnosti Zákazníka

7.1 Oprávnění k Souvisejícímu programu

Zákazníci, kteří získají oprávnění k registraci následujících nabídek služeb IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account, nebo
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, nebo
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

kteří budou označeny jako „Součásti infrastruktury a konfigurace“, vyžadují předchozí získání licenčního oprávnění k Souvisejícímu programu IBM. Související program IBM je licencován na bázi Jednotky hodnoty procesoru (PVU) podle definice v příslušné licenci k programu. Související program IBM může být buď:

- a. Software IBM PureApplication.
- b. Softwarová sada IBM PureApplication Software Suite; nebo
- c. platforma služby IBM PureApplication Service.

Zákazníková oprávnění k Součástí infrastruktury a konfigurace nesmí překročit oprávnění Zákazníka k Souvisejícímu programu IBM na základě převodového poměru PVU, uvedeného v tabulce níže.

Zákazník nesmí tatáž oprávnění k Souvisejícímu programu IBM využívat v rámci svého lokálně instalovaného prostředí při použití těchto oprávnění se Součástmi infrastruktury a konfigurace.

Hodnocení PVU pro Součástí infrastruktury a konfigurace

Součást služby PureApplication Service	Hodnocení PVU Souvisejícího programu IBM
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU

Pokud si Zákazník například zakoupil:

- Dvě (2) instance služby IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure; a
- Tři (3) instance služby IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Na základě informací z tabulky výše je celková kapacita PVU tohoto prostředí SaaS 3920 PVU vypočtena následovně: (2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU).

Zákazník musí přidělit oprávnění na 3920 PVU z oprávnění na jeden ze Souvisejících programů IBM, které se Součástmi infrastruktury a konfigurace použije. Zákazník nesmí tuto hodnotu 3920 PVU oprávnění po dobu Období registrace použít v rámci svého lokálního prostředí. Pokud Zákazník ztratí

oprávnění pro Součásti infrastruktury a konfigurace, je oprávněn obnovit používání dříve přiřazených PVU v rámci svého lokálního prostředí.

Součásti infrastruktury a konfigurace nezahrnují Registraci a podporu pro Související program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil příslušná (1) licenční oprávnění a (2) Registraci a podporu pro Související program IBM. Během Období registrace Součástí infrastruktury a konfigurace je Zákazník povinen udržovat v platnosti aktuální Registraci a podporu pro Související program IBM. V případě, že Zákazníkova licence na užívání Souvisejícího programu IBM nebo Zákazníkova Registrace a podpora pro Související program IBM skončí, právo Zákazníka k užívání Součástí infrastruktury a konfigurace zanikne.

Následující nabídky služby IBM SaaS nevyžadují oprávnění k Souvisejícím programům IBM uvedeným výše:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

7.2 Požadavky Bring Your Own Software and License (BYOSL)

Zákazníci si musejí zajistit dostatečná oprávnění k softwarovým licencím (Oprávnění) pro Vybrané produkty nahrané do služby IBM SaaS a používané v rámci této služby. Pro upřesnění se uvádí, že Vybrané produkty jsou oddělené a představují doplnění Souvisejících programů IBM uvedených v článku 7.1 výše.

Když Zákazník používá Oprávnění pro Vybraný produkt v rámci konceptu BYOSL s touto nabídkou IBM SaaS, tato Oprávnění jsou vyhrazena pro Instanci služby IBM SaaS a Zákazník tato Oprávnění k Vybranému produktu nesmí používat zároveň mimo službu IBM SaaS.

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) označuje dostupnou úroveň oprávněného užívání, které je v rámci IBM SaaS povoleno. Zákazník nesmí překročit příslušnou dostupnou úroveň oprávněného užívání pro žádný Vybraný produkt nahraný do služby IBM SaaS.

Vybrané produkty dostupné pro použití s nabídkou IBM SaaS mohou být licencovány na základě jednotky PVU nebo Virtuálního serveru. Tyto Vybrané produkty jsou konkrétně určeny pro použití s produkty IBM PureApplication v lokálním prostředí a lze je použít také s touto nabídkou IBM SaaS.

Vybrané produkty licencované podle jednotek PVU jsou uvedeny v tabulce s názvem Požadavky PVU pro BYOSL pro Oprávnění PVU Vybraného produktu pro jednotlivé typy serveru IBM SaaS.

Požadavky PVU pro BYOSL

Součást infrastruktury služby PureApplication Service	Požadované jednotky PVU Vybraného produktu
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU

Součást infrastruktury služby PureApplication Service	Požadované jednotky PVU Vybraného produktu
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU

Součást infrastruktury služby PureApplication Service	Požadované jednotky PVU Vybraného produktu
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU

V případě Vybraných produktů licencovaných na základě Virtuálního serveru musí Zákazník dodržovat licenční podmínky Virtuálního serveru vymezené v příslušné licenci k Vybranému produktu.

7.3 Požadavky Bring Your Own Infrastructure Credits (BYOIC)

Zákazníci, kteří zajišťují nebo objednávají infrastrukturu od jiného poskytovatele než IBM na základě konfiguračních požadavků IBM na infrastrukturu, která bude použita se službou PureApplication, jsou povinni zakoupit si službu IBM PureApplication Service Configuration (infrastruktura ve vlastnictví jiného subjektu než IBM společně se službou IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account je služba "Configured Infrastructure SaaS").

Službu PureApplication Service Config for Client-Owned Account je nutné zakoupit pro každou instanci infrastruktury, kterou si Zákazník zakoupí z účtu infrastruktury ve vlastnictví jiného subjektu než IBM a kterou Zákazník bude používat se službou PureApplication Service. Pokud Zákazník používá oprávnění pro Vybraný produkt v rámci konceptu BYOSL se službou Configured Infrastructure SaaS, tato oprávnění jsou vyhrazena pro nabídku IBM BYOIC SaaS a Zákazník tato oprávnění k Vybranému produktu nesmí zároveň využívat mimo nabídku IBM BYOIC SaaS.

IBM poskytne výhradní konfiguraci, aktualizace a správu vyžadovanou pro službu Configured InfrastructureSaaS. Pokud Zákazník změní konfigurovanou infrastrukturu IBM, IBM již nemusí být schopna poskytovat podporu a zároveň pozbývá platnosti smlouva o úrovni služeb. Zákazník se zavazuje určit kontaktní osobu a e-mailovou adresy pro plánované odstávky. Službu IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account je nutné zakoupit pokaždé, když Zákazník doplní existující infrastrukturu BYOIC nebo si zakoupí novou infrastrukturu BYOIC.

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) označuje dostupnou úroveň oprávněného užívání, které je v rámci IBM SaaS povoleno. Zákazník nesmí překročit příslušnou dostupnou úroveň oprávněného užívání pro žádný z Vybraných produktů nahraných do služby Configured Infrastructure SaaS.

Vybrané produkty dostupné pro službu Configured Infrastructure SaaS mohou být licencovány na základě jednotky PVU nebo Virtuálního serveru. Tyto Vybrané produkty jsou konkrétně určeny pro použití s produkty IBM PureApplication v lokálním prostředí a lze je použít také s touto nabídkou IBM SaaS.

Vybrané produkty licencované podle jednotek PVU jsou uvedeny v tabulce s názvem Požadavky PVU pro BYOSL pro Oprávnění PVU Vybraných produktů k jednotlivým typům serverů IBM SaaS zakoupených Zákazníkem ze Zákazníkového účtu infrastruktury, a to podle přesných specifikací IBM.

V případě Vybraných produktů licencovaných na základě Virtuálního serveru musí Zákazník dodržovat licenční podmínky Virtuálního serveru vymezené v příslušné licenci k Vybranému produktu.

7.4 Použití Vybraného produktu, požadavky na sledování oprávnění a smluvní podmínky

Zákazník nese odpovědnost za dodržování všech podmínek příslušné Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage nebo Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express, týkajících se Oprávnění a požadavků sledování oprávnění uvedených níže.

V případě Vybraných produktů spravovaných a nasazovaných prostřednictvím služby IBM SaaS musejí Zákazníci využívat možnosti správy licence v rámci služby IBM SaaS:

- a. Zadáním přesného počtu Oprávnění přiřazených ke každé Instanci služby IBM SaaS; a

- b. zajištěním, že pro každý Vybraný produkt doplněný do prostředí IBM SaaS jsou zahrnuty a sledovány informace o číslu položky, a to aktualizací metadat vzorce při instalaci dalšího Vybraného produktu do vzorce. Služba IBM SaaS musí být aktivována pro sledování dalšího Vybraného produktu. Další informace naleznete v dokumentaci ke službě IBM SaaS.

Příloha A

Služba IBM PureApplication Service umožňuje Zákazníkům spouštět vzory v rámci vyhrazené cloudové infrastruktury mimo jejich lokálně provozované prostředí.

Vzor je návrh aplikace, předdefinovaná architektura aplikace, jež je zachycena ve formě, kterou lze snadno implementovat do cloudové infrastruktury PureApplication.

Do služby PureApplication Service budou nasazeny vzorce vyvinuté pro nasazení do systémů IBM PureApplication modelů W1500 a W2500. Do systémů IBM PureApplication modelů W1500 a W2500 budou nasazeny vzorce vyvinuté pro nasazení do služby IBM PureApplication Service.

Služba PureApplication Service poskytuje nástroj Image Construction and Composition Tool a sadu Plugin Development Kit pro vytvoření vlastních vzorců, které lze nasadit do služby PureApplication Service i infrastruktury cloudu systému PureApplication System.

Služba PureApplication Service zajistí import vzorců do prostředí služby PureApplication Service a export vzorců z této služby.

Služba PureApplication Service zahrnuje možnosti, pomocí kterých mohou uživatelé monitorovat a spravovat softwarové licence, aby byla jejich činnost nadále v souladu s požadavky na správu licencí.

Po poskytnutí služby obdrží uživatel služby (identifikovaný ve formuláři poskytování) IP adresu nebo adresu URL a pověření uživatele (ID a heslo uživatele), prostřednictvím kterých může uživatel k IBM SaaS získat přístup.

1. **Infrastruktura služby IBM PureApplication Service**

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure, nebo
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Tato nabídka IBM SaaS vyžaduje, aby Zákazník získal příslušná oprávnění k softwaru k zajištění prostředí služby PureApplication Service. IBM poskytuje základní infrastrukturu pro tuto nabídku IBM SaaS.

2. **IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure**

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure, nebo
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM poskytuje veškeré funkce infrastruktury a softwaru nezbytné pro prostředí služby PureApplication Service. Zákazník se zaregistruje k odběru tohoto plně nasazeného prostředí a v případě registrace této nabídky IBM SaaS není povinen si požívat další oprávnění.

3. **IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account**

Službu IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account lze získat v následujících konfiguracích:

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, nebo
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Zákazníci, kteří si zakoupí oprávnění pro tuto variantu, uzavřou smlouvu přímo s poskytovatelem infrastruktury a budou mít vytvořené prostředí, které odpovídá specifikacím požadovaným IBM. Očekává se, že Zákazník také získá příslušná oprávnění k softwaru za účelem dokončení konfigurace služby PureApplication. IBM nakonfiguruje požadovaný software a infrastrukturu a bude udržovat prostředí po dobu trvání registrace této nabídky Zákazníka, a to za předpokladu, že Zákazník bude udržovat smluvní vztah s poskytovatelem infrastruktury a bude držitelem oprávnění k požadovanému softwaru IBM pro toto prostředí.

4. **Volitelné komponenty**

4.1 **Rozšíření úložiště služby IBM PureApplication Service, 1 TB**

V přírůstcích po 1 TB lze získat další úložiště, a zvýšit tak přidělené úložiště Instance u jakékoli z následujících služeb IBM SaaS:

- Infrastruktura služby IBM PureApplication Service
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
nebo
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 **IBM PureApplication Service Block Storage Expansion**

Zákazník může získat další bloková úložiště (v různých přírůstcích), a zvýšit tak přidělené úložiště pro pracovní zátěž dané Instance u kterékoli z následujících služeb IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account, nebo
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 Workload Backup and Restore

Pokud Zákazník pro služby PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform nebo PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS vyžaduje funkce zálohování a obnovy pracovní zátěže, má k dispozici následující možnosti:

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, nebo IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account**

Základní varianta Zákazníkovy služby pro zálohování a obnovení pracovní zátěže umožňuje Zákazníkovi zálohovat a obnovovat pracovní zátěž za použití úložiště 0,1 TB pro každou zakoupenou instanci PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Instance. Zákazník bude moci využívat jednoho agenta PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation, nebo IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**

Základní varianta Zákazníkovy služby pro zálohování a obnovení pracovní zátěže umožňuje Zákazníkovi zálohovat a obnovovat pracovní zátěž za použití úložiště 0,1 TB pro každou zakoupenou instanci PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation Instance. Zákazník bude rovněž moci využívat jednoho agenta pro zálohování a obnovu pracovní zátěže. Oddělením serveru Workload Backup and Restore Server je umožněna konfigurace v jiném datovém středisku s vlastní bránou firewall.
- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB, nebo IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**

Chce-li Zákazník zvýšit kapacitu úložiště přiděleného se službou PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, může získat oprávnění, která pro každou zakoupenou instanci zvýší kapacitu úložiště o 0,1 TB. Každou instanci PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB lze přidružit pouze k jedné Instanci nabídky PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack, nebo IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**

Oprávnění Zákazníka pro agenta zálohování a obnovy pracovní zátěže bude zvýšeno o hodnotu 10 pro každou zakoupenou instanci produktu PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack. Každou instanci produktu PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack lze přidružit pouze k jedné Instanci serveru PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

4.4 DirectLink

Další úložiště je možné získat po přírůstcích 1 TB, a zvýšit tak přidělené úložiště Instance kterékoli z následujících nabídek IBM SaaS:

Pokud Zákazník požaduje, aby jeho lokální síť byla připojena přímo k privátní síti pro službu IBM PureApplication Service Infrastructure nebo PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, může si zakoupit jednu z následujících nabídek a navázat přímé připojení prostřednictvím privátní sítě ke své službě IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Zákazníkovo připojení DirectLink lze nakonfigurovat pro rychlost 1 Gb/s nebo 10 Gb/s, přičemž na Zákazníka lze zakoupit pouze jednu Instanci služby PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps, nebo PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps. IBM nastaví a poskytne přístup k připojení PureApplication Service DirectLink, avšak připojení ke službě IBM SaaS musí Zákazník nastavit ve spolupráci svým poskytovatelem internetových služeb; Zákazník musí též zajistit, aby rychlost připojení odpovídala zvolené službě.

4.5 DirectLink Cloud Exchange

Pokud Zákazník požaduje, aby jeho lokálně provozovaná síť byla virtuálně připojena k dané privátní síti, ať již pro účely služby IBM PureApplication Service Infrastructure, nebo služby PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, může si zakoupit jednu z následujících nabídek a navázat přímé a virtuální připojení prostřednictvím privátní sítě k zákaznickově službě IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Zákazníkovo připojení DirectLink Cloud Exchange lze nakonfigurovat pro rychlost 1 Gb/s nebo 10 Gb/s, přičemž na Zákazníka lze zakoupit pouze jednu instanci služby PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps, nebo PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps. IBM nastaví a poskytne přístup k připojení PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange, avšak virtuální připojení ke službě IBM SaaS musí Zákazník nastavit ve spolupráci svým poskytovatelem internetových služeb; Zákazník musí též zajistit, aby rychlost připojení odpovídala zvolené službě.

5. IBM PureApplication Service Subscription

Touto nabídkou služby IBM SaaS se zpřístupňuje registrace, která Zákazníkům umožňuje potvrdit konkrétní počet měnových jednotek za registraci každý měsíc. Zákazník si může vybrat kteroukoliv nabídku služby IBM PureApplication Service, kterou bude používat v rámci této nabídky PureApplication Service Subscription, a to nad rámec nabídek IBM PureApplication Service for Client-Owned Account ("Podporované produkty") pro měsíční využívání. V uvedeném období registrace si Zákazník registruje závaznou peněžitou hodnotu

K zajištění flexibility využití jsou období registrace rozdělena do 12 měsíčních cyklů (nebo pokud v rámci období registrace zbývá méně než 12 měsíců, tvoří cyklus zbývajících měsíce). Kredity užívání, které jsou uhrazeny předem nebo jsou spojeny s daným cyklem, lze využít kdykoli během cyklu. Hodnota každé Instance Podporovaných produktů vybraných k využívání bude každý měsíc sečtena a uplatněna v rámci závazné měsíční peněžní hodnoty. Poplatky za užívání přesahující závaznou úroveň služeb za období 12 měsíců budou fakturovány zpětně jako registrace. Překročení registrace nebude účtováno, dokud nebudou využity všechny předplacené kredity užívání nebo kredity, které souvisejí s daným cyklem. Kredity užívání nevyužité do konce cyklu propadnou.

6. Osobní údaje a regulovaný obsah

IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi zadávat a spravovat obsah zahrnující informace, které mohou být v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů považovány za osobní a citlivé osobní údaje:

- Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní čísla, e-mailová adresa)
- Citlivé osobní údaje (např. rodné číslo, datum narození, občanství, číslo pasu atd.)
- Informace o zaměstnání (např. vzdělání, historie zaměstnání, místo práce, mzda a benefity a výkon)

Příloha B

IBM poskytuje pro IBM SaaS následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

1. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost IBM SaaS. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za IBM SaaS na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro IBM SaaS k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení IBM SaaS a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou z důvodu údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, nebo technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti IBM SaaS dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za IBM SaaS.

Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb nejsou udělovány z celé hodnoty faktury registrace služby IBM SaaS, ale z hodnoty konkrétní instance nebo instancí, pro které k Odstávce došlo.

2. Úrovně služeb

Dostupnost služby IBM SaaS během Smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99,9%	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

* Pokud byla IBM SaaS získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro IBM SaaS, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávek = 50 minut za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 50 minut Odstávek = 43 150 minut <hr style="width: 50%; margin-left: 0;"/> Celkem 43 200 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro 99,8% dostupnost během Smluvního měsíčního období
--	---

3. Další informace o této dohodě o úrovni služeb

Tato smlouva o úrovni služeb se nevztahuje na virtuální počítače implementované v rámci nabídky IBM SaaS, ani na Sdílené služby s předběžným nárokem. Sdílené služby představují předdefinované vzory implementované Zákazníkem a sdílené více implementacemi aplikace v rámci nabídky IBM SaaS, včetně virtuálních aplikací, virtuálních systémů a virtuálních zařízení. Sdílené služby jsou k dispozici pro nasazení v rámci nabídky IBM SaaS.