

IBM PureApplication Service Infrastructure

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke Produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter ("Aftalen"), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TBfor Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

3.2 Betaling for merforbrug

Hvis den faktiske brug af IBM SaaS-produktet i måleperioden overstiger den brugsret, som er angivet i beviset for brugsret, bliver Kunden opkrævet betaling for merforbruget, som angivet i Transaktionsdokumentet.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

Der ydes teknisk support til IBM SaaS-produktet og Aktiveringssoftwaren i Abonnementsperioden. IBM stiller IBM Software as a Service Support Handbook til rådighed, som indeholder kontaktoplysninger til brug ved teknisk support, oplysninger om supportprocesser og andre oplysninger. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

IBM Software as a Service Support Handbook findes på følgende URL-adresse: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

I overensstemmelse med afsnit 7.3 nedenfor bekræfter Kunden, at IBM - som del af den almindelige support af den Konfigurerede SaaS-infrastruktur - kan hjælpe med klargøring og bestilling af Kundens infrastruktur, kan rapportere om filproblemer på Kundens vegne, kan opdatere software og foretage konfigurationsændringer af Kvalificerede Produkter, som er omfattet af BYOSL, med den Konfigurerede SaaS-infrastruktur. Kunden accepterer at stille de kontooplysninger til rådighed, der er nødvendige for at oprette en bruger-id med IBM-defineret administrativ adgang, så IBM løbende kan få administrativ adgang til kontoen, så længe Kunden bruger denne ikke-IBM-ejede infrastruktur sammen med IBM SaaS.

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS

6.1 Fortrolighedserklæring og -politik

Kunden accepterer at skulle: (i) levere et klart og tydeligt link til Kundens vilkår for brug af websted og regler for beskyttelse af personoplysninger, herunder et link til IBM's (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) og Kundens regler for indsamling og brug af data, (ii) meddele, at cookies og clear gif/web beacons bliver placeret på den besøgendes computer af IBM på Kundens vegne sammen med en forklaring på formålet med og anvendelsen af teknologien og (iii) indhente samtykke fra de besøgende på webstedet, i det omfang loven foreskriver dette, inden Kunden eller IBM på Kundens vegne placerer cookieerne og clear gif/web beacons på udstyr, der tilhører den besøgende på webstedet. Kunden accepterer og bekræfter, at IBM – som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet – via sporing eller andre teknologier indsamler personoplysninger fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS og har til formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhent et samtykke til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

6.2 Lokalteter med afledede fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

6.3 Overholdelse af regler

6.3.1 ISO

IBM SaaS-produktet overholder og er certificeret i henhold til ISO 27001, som angivet af International Organization for Standardization, og betragtes som et ISMS-system (information security management system).

Der er flere oplysninger om ISO 27001 på <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>, hvor der også er adgang til certificeringsmateriale.

7. Kundens forpligtelser

7.1 Brugsret til Tilknyttede programmer

For Kunder, som anskaffer abonnement på følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account eller
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account eller
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

kaldet "Infrastruktur- og konfigurationsdele", gælder det, at Kunden tidligere har anskaffet licensrettigheder til et Tilknyttet IBM-program. Det Tilknyttede IBM-program licenseres på PVU-basis (Processor Value Unit), som defineret i den tilhørende programlicens. Det Tilknyttede IBM-program kan være:

- a. IBM PureApplication Software;
- b. IBM PureApplication Software Suite eller
- c. IBM PureApplication Service Platform.

Kundens brugsret til Infrastruktur- og konfigurationsdelene kan ikke overstige den brugsret, Kunden har til det Tilknyttede IBM-program i henhold til den PVU-omregningsfaktor, der er angivet i tabellen nedenfor.

Kunden må ikke bruge de samme rettigheder til det Tilknyttede IBM-program i IT-miljøet på Kundens installationssted og sammen med Infrastruktur- og konfigurationsdelene.

PVU-faktor for Infrastruktur- og konfigurationsdele

PureApplication Service-del	PVU-faktor for Tilknyttet IBM-program
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU

Eksempel: Kunden har anskaffet:

- 2 forekomster af IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure og
- 3 forekomster af IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Baseret på oplysningerne i ovenstående tabel er den samlede PVU-kapacitet for dette SaaS-miljø 3920 PVU'er (2 x 280 PVU'er) + (3 x 1120 PVU'er).

Kunden skal allokere 3920 PVU-brugsrettigheder fra en af Kundens rettigheder til Tilknyttede IBM-programmer til brug sammen med Infrastruktur- og konfigurationsdelene. Kunden må ikke bruge de 3920 PVU-rettigheder i miljøet på installationsstedet i Abonnementperioden. Hvis Kunden ikke længere har ret

til at benytte Infrastruktur- og konfigurationsdelene, kan Kunden genoptage brugen af de tidligere allokerede PVU'er i sit IT-miljø på installationsstedet.

Infrastruktur- og konfigurationsdelene inkluderer ikke Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program. Kunden erklærer, at Kunden har anskaffet de relevante (1) licensrettigheder og (2) Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program. I Abonnementsperioden på Infrastruktur- og konfigurationsdelene skal Kunden opretholde gyldig Abonnement og Support for det Tilknyttede IBM-program. Hvis Kundens licens til brug af det Tilknyttede IBM-program eller Kundens Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program ophører, ophører Kundens ret til at benytte Infrastruktur- og konfigurationsdelene også.

Følgende IBM SaaS-produkter kræver ikke brugsret til de Tilknyttede IBM-programmer, som er anført ovenfor:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

7.2 Krav til BYOSL (Bring Your Own Software and License)

Kunderne skal have et tilstrækkeligt antal programlicensrettigheder (Rettigheder) til at dække de Kvalificerede Produkter, der uploades til og benyttes i IBM SaaS-produktet. Kvalificerede Produkter er separate og i tillæg til de Tilknyttede IBM-programmer i 7.1 ovenfor.

Når en Kunde bruger Rettigheder til et Kvalificeret Produkt under BYOSL sammen med dette IBM SaaS-produkt, bliver Rettighederne dedikeret til IBM SaaS-forekomsten, og Kunden må ikke samtidigt bruge Rettighederne til de Kvalificerede Produkter uden for IBM SaaS-produktet.

Kundens bevis for brugsret til de Kvalificerede Produkter angiver det tilgængelige niveau for autoriseret brug, som må anvendes i IBM SaaS-produktet. Kundens brug må ikke overstige det tilgængelige niveau for autoriseret brug for hvert af de Kvalificerede Produkter, der uploades til IBM SaaS-produktet.

Kvalificerede Produkter, som er tilgængelige til brug sammen med IBM SaaS-produktet, kan være licenseret på PVU-basis eller på basis af Virtuelle Servere. Sådanne Kvalificerede Produkter er specifikt designet til brug sammen med IBM Pure Application-produkter på Kundens installationsadresse og kan også anvendes sammen med dette IBM SaaS-produkt.

For Kvalificerede Produkter, der licenseres på PVU-basis, gælder det, at tabellen PVU-krav til BYOSL indeholder oplysninger om de PVU-rettigheder for de Kvalificerede Produkter, der kræves til den enkelte IBM SaaS-servertype.

PVU-krav til BYOSL

Infrastrukturdel for PureApplication Service	Krav til PVU'er for Kvalificeret Produkt
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU

Infrastrukturdel for PureApplication Service	Krav til PVU'er for Kvalificeret Produkt
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU

Infrastrukturdel for PureApplication Service	Krav til PVU'er for Kvalificeret Produkt
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000PVU

For Kvalificerede Produkter licenseret på basis af Virtuelle Servere gælder det, at Kunden skal overholde de licensvilkår for Virtuelle Servere, som er defineret i licensen til det relevante Kvalificerede Produkt.

7.3 Krav til BYOIC (Bring Your Own Infrastructure Credits)

Kunder, som anskaffer eller bestiller infrastruktur - til brug sammen med PureApplication-serviceydelsen - fra en anden leverandør end IBM (i overensstemmelse med IBM's konfigurationskrav), skal anskaffe IBM PureApplication Service Configuration (den ikke-IBM-ejede infrastruktur sammen med IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account er kaldt "Konfigureret SaaS-infrastruktur").

PureApplication Service Config for Client-Owned Account skal anskaffes for hver infrastrukturforekomst, som en Kunde anskaffer fra en ikke-IBM-ejet infrastrukturkonto, og som Kunden vil benytte sammen med PureApplication-serviceydelsen. Når en Kunde anvender brugsrettigheder til et Kvalificeret Produkt under BYOSL sammen med den Konfigurerede SaaS-infrastruktur, bliver rettighederne dedikeret til IBM BYOIC SaaS-serviceydelsen, og Kunden må ikke samtidigt bruge rettighederne til det Kvalificerede Produkt uden for IBM BYOIC SaaS-serviceydelsen.

IBM skal fremskaffe den konfiguration, de opdateringer og den administration, som kræves til den Konfigurerede SaaS-infrastruktur. Hvis Kunden foretager ændringer i den IBM-konfigurerede infrastruktur, kan IBM måske ikke længere tilbyde support, og aftalen om servicemål (SLA) gælder ikke længere. Kunden er indforstået med at angive navn og e-mailadresse på en kontaktperson til brug ved planlagte afbrydelser. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account skal anskaffes, hver gang Kunden tilføjer til den eksisterende BYOIC-infrastruktur eller anskaffer ny BYOIC-infrastruktur.

Kundens bevis for brugsret til de Kvalificerede Produkter angiver det tilgængelige niveau for autoriseret brug, som må anvendes i IBM SaaS-produktet. Kundens brug må ikke overstige det tilgængelige niveau for autoriseret brug for hvert af de Kvalificerede Produkter, der uploades til den Konfigurerede SaaS-infrastruktur.

Kvalificerede Produkter, som er tilgængelige til brug sammen med den Konfigurerede SaaS-infrastruktur, kan være licenseret på PVU-basis eller på basis af Virtuelle Servere. Sådanne Kvalificerede Produkter er specifikt designet til brug sammen med IBM Pure Application-produkter på Kundens installationsadresse og kan også anvendes sammen med dette IBM SaaS-produkt.

For Kvalificerede Produkter, der licenseres på PVU-basis, gælder det, at tabellen PVU-krav til BYOSL indeholder oplysninger om de PVU-Rettigheder for de Kvalificerede Produkter, der kræves til den enkelte IBM SaaS-servertypen, som er anskaffet af Kunden fra en kundeejet infrastrukturkonto, ifølge IBM's nøjagtige specifikationer.

For Kvalificerede Produkter licenseret på basis af Virtuelle Servere gælder det, at Kunden skal overholde de licensvilkår for Virtuelle Servere, som er defineret i den relevante licens til det Kvalificerede Produkt.

7.4 Brug af Kvalificeret Produkt, krav til sporing af brugsrettigheder og vilkår

Det er Kundens ansvar at sikre, at Kunden overholder alle de vilkår i den relevante Internationale Passport Advantage-Aftale eller Internationale Passport Advantage Express-Aftale, som vedrører de Rettigheder og krav til sporing af rettigheder, der er anført nedenfor.

For Kvalificerede Produkter, som administreres og implementeres via IBM SaaS-produktet, gælder det, at Kunden skal bruge licensstyringsfunktionen i IBM SaaS-produktet ved at:

- a. angive det præcise antal brugsrettigheder, som skal allokeres til hver IBM SaaS-forekomst og

- b. sikre, at oplysninger om partnummer er inkluderet og sporet for ethvert Kvalificeret Produkt, der tilføjes til IBM SaaS-miljøet. Det sker ved at opdatere mønstermetadata, når et yderligere Kvalificeret Produkt tilføjes til et mønster. IBM SaaS-produktet skal aktiveres til at spore det yderligere Kvalificerede Produkt. Der er flere oplysninger i IBM SaaS-dokumentationen.

Bilag A

IBM PureApplication Service gør det muligt for Kunder at udføre mønstre (patterns) i en dedikeret cloud-infrastruktur uden for Kundens installationssted.

Et mønster er en applikationsblå kopi, en foruddefineret arkitektur for en applikation, som er registreret i et format, der nemt kan anvendes i PureApplication-cloud-infrastrukturen.

Mønstre, der er udviklet til implementering i IBM PureApplication System model W1500 og W2500, kan implementeres i PureApplication Service. Mønstre, der er udviklet til implementering i IBM PureApplication Service, kan implementeres i PureApplication System model W1500 og W2500.

PureApplication Service indeholder Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit til oprettelse af tilpassede mønstre, der kan implementeres i både PureApplication Service- og PureApplication System-cloud-infrastrukturen.

PureApplication Service indeholder funktioner til import af mønstre i og eksport af mønstre fra PureApplication Service-miljøet.

PureApplication Service indeholder funktioner, som gør det muligt for brugerne at overvåge og administrere softwarelicenser og overholde kravene til licensstyring.

Ved levering af serviceydelsen får brugeren af serviceydelsen (som angivet i leveringsformularen) en IP-adresse eller en URL og brugerlegitimationsoplysninger (bruger-id og kodeord), som brugeren kan benytte til at få adgang til IBM SaaS-produktet.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure eller
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Denne IBM SaaS-ydelse kræver, at Kunden har anskaffet de relevante softwarerettigheder til at kunne tage PureApplication Service-miljøet i brug. IBM leverer den grundlæggende infrastruktur til denne IBM SaaS-ydelse.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure eller

- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM leverer al infrastruktur og al softwarefunktionalitet, som kræves til PureApplication Service-miljøet. Kunden abonnerer på dette komplette, implementerede miljø og skal ikke anskaffe andre rettigheder, når Kunden abonnerer på denne IBM SaaS-ydelse.

3. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account kan anskaffes med følgende konfigurationer:

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account eller
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Kunder, som anskaffer brugsrettigheder til denne tillægsydelse, skal have en aftale direkte med en infrastrukturudbyder og have etableret et miljø, der opfylder de specifikationer, som IBM kræver. Det forventes også, at Kunden har anskaffet de relevante softwarerettigheder til at kunne færdiggøre PureApplication Service-konfigurationen. IBM konfigurerer den krævede software og infrastruktur og vedligeholder miljøet, så længe Kundens abonnement på denne ydelse løber. Det er en forudsætning, at Kunden fortsat er velanset hos Kundens infrastrukturudbyder og har brugsrettigheder til den IBM-software, der kræves til miljøet.

4. Valgfri funktioner

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Kunden kan anskaffe ekstra storage i enheder på én terabyte og dermed øge storageallokeringen for en Forekomst af en hvilken som helst af følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
eller
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 IBM PureApplication Service Block Storage Expansion

Kunden kan anskaffe ekstra Block Storage i forskellige enheder og dermed øge storageallokeringen for en Forekomst af en hvilken som helst af følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account eller
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 Sikkerhedskopiering og retablering af arbejdsmængde

Hvis Kunden har brug for funktioner til sikkerhedskopiering og retablering af arbejdsmængde i Kundens IBM SaaS-produkt af typen PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform eller PureApplication Service Config for Client-Owned Account, har Kunden følgende valgmuligheder:

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server eller IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account,**
Kunden får mulighed for at sikkerhedskopiere og retablere Kundens arbejdsmængde med 0,1 TB storage for hver Forekomst af PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, Kunden har anskaffet. Derudover kan Kunden også bruge én PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation eller IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**
Kunden får mulighed for at sikkerhedskopiere og retablere Kundens arbejdsmængde med 0,1 TB storage for hver Forekomst af PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation, Kunden har anskaffet. Derudover kan Kunden også bruge én Workload Backup and Restore Agent. Isoleringen af Workload Backup and Restore Server giver mulighed for, at den kan konfigureres i et andet datacenter med sin egen firewall.
- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB eller IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**
Kunden kan øge den mængde storage, Kunden har fået allokeret via PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, ved at anskaffe brugsrettigheder, som øger storagekapaciteten med 0,1 TB for hver Forekomst, Kunden har anskaffet. Hver Forekomst af PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1TB kan kun knyttes til én Forekomst af PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack eller IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**
Kundens brugsret til Workload Backup & Restore Agent øges med 10 for hver Forekomst af PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack, Kunden anskaffer. Hver Forekomst af PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack kan kun tilknyttes én Forekomst af PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

4.4 DirectLink

Kunden kan anskaffe ekstra storage i enheder på én terabyte og dermed øge storageallokeringen for en Forekomst af en hvilken som helst af følgende IBM SaaS-produkter:

Hvis Kunden ønsker, at Kundens lokale netværk (on-premise) kobles direkte til det private netværk for enten IBM PureApplication Service Infrastructure eller PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, kan Kunden købe et af følgende produkter til oprettelse af en direkte privat netværksopkobling til Kundens IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Kundens DirectLink kan konfigureres til hastigheder på 1 Gbps eller 10 Gbps., og der kan kun anskaffe én Forekomst af PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps eller PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps pr. Kunde. IBM konfigurerer og leverer adgangen til PureApplication Service DirectLink, men Kunden skal samarbejde med sin internetserviceudbyder om opkobling af forbindelsen til IBM SaaS-produktet og sikre, at hastigheden svarer til den valgte serviceydelse.

4.5 DirectLink Cloud Exchange

Hvis Kunden ønsker, at Kundens lokale netværk (on-premise) kobles virtuelt til det private netværk for enten IBM PureApplication Service Infrastructure eller PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, kan Kunden købe et af følgende produkter til oprettelse af en direkte, virtuel og privat netværksopkobling til Kundens IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Kundens DirectLink Cloud Exchange kan konfigureres til hastigheder på 1 Gbps eller 10 Gbps., og der kan kun anskaffes én Forekomst af PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps eller PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps pr. Kunde. IBM konfigurerer og leverer adgangen til PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange, men Kunden skal samarbejde med sin internet-serviceudbyder om den virtuelle opkobling af forbindelsen til IBM SaaS-produktet og sikre, at hastigheden svarer til den valgte serviceydelse.

5. IBM PureApplication Service Subscription

Dette IBM SaaS-produkt tilbyder et abonnement, som gør det muligt for Kunden at forpligte sig til et bestemt antal valutaenheder på månedsbasis. Kunden kan vælge et hvilket som helst IBM PureApplication Service-produkt til brug under dette PureApplication Service-abonnementsprodukt, bortset fra IBM PureApplication Service for Client-Owned Account-produkterne, ("Understøttede Produkter"), i forbindelse med den månedlige brug. Kunden abonnerer på en pengeværdi, som Kunden forpligter sig til (bunden værdi), i den angivne abonnementsperiode.

For at opnå brugsfleksibilitet er abonnementsperioden opdelt i cyklusser på 12 måneder (hvis der er under 12 måneder tilbage i abonnementsperioden, udgør det resterende antal måneder en cyklus). Brugskrediteringer, som betales forud eller er tilknyttet cyklussen, kan bruges når som helst i cyklussen. Værdien af hver Forekomst af de Understøttede Produkter, der er valgt til brug, lægges sammen hver måned, og afregnes mod den månedlige, bundne pengeværdi. Betaling for brug, der går ud over det bundne forbrugsniveau i en 12-måneders periode, bliver faktureret bagud som et abonnement. Merforbrug af abonnementet faktureres ikke, før alle forudbetalte brugskrediteringer eller brugskrediteringer, som vedrører den specifikke cyklus, er forbrugt. Kunden mister retten til brugskrediteringer, der ikke er benyttet ved udløbet af en cyklus.

6. Personoplysninger og reguleret indhold

IBM SaaS-produktet giver Kunden mulighed for at indsætte og administrere indhold, som indeholder oplysninger, der kan betragtes som personoplysninger eller følsomme personoplysninger ifølge gældende persondatalovgivning, f.eks.:

- Kontaktoplysninger som adresse, telefonnummer, mobilnummer, e-mailadresse.
- Personoplysninger, f.eks. personnummer, fødselsdato, statsborgerskab, pasnummer.
- Ansættelsesoplysninger, f.eks. uddannelse, jobhistorik, arbejdssted, løn og goder og resultater.

Bilag B

IBM tilbyder følgende aftale om servicemål for tilgængelighed (kaldet SLA) for IBM SaaS-produktet, som angivet i beviset for brugsret. Denne SLA udgør ikke en garanti. SLA'en er kun tilgængelig for Kunder og gælder kun brug i produktionsmiljøer.

1. Availability Credits

Kunden skal have oprettet en problemrapport (ticket) med problemklassificeringskode 1 (Severity 1) hos IBM's helpdesk inden for 24 timer efter, at Kunden første gang opdagede, at Begivenheden påvirkede tilgængeligheden af IBM SaaS-produktet. Kunden skal i rimelig grad hjælpe IBM med fejlfinding og løsning af problemet.

Kunden skal indsende et krav om manglende opfyldelse af SLA senest tre arbejdsdage efter udgangen af den kontraherede måned. Kompensation for et gyldigt SLA-krav vil være i form af en kreditering mod en fremtidig faktura for IBM SaaS-produktet. Kompensationen baseres på varigheden af den tid, hvor produktionssystemet ikke var tilgængeligt for behandling af IBM SaaS-produktet (kaldet Nedetid). Nedetid måles fra det tidspunkt, hvor Kunden rapporterer om begivenheden, til det tidspunkt hvor IBM SaaS-produktet er retableret. Nedetid inkluderer ikke tid, som vedrører en planlagt eller annonceret afbrydelse, forhold, der ligger uden for IBM's kontrol, problemer med indhold, teknologi, design eller instruktioner leveret af Kunden eller tredjepart, ikke-understøttede systemkonfigurationer og platforme eller anden fejl fra Kundens side, ligesom Nedetid ikke inkluderer sikkerhedshændelser forårsaget af Kunden eller Kundens test af sikkerheden. IBM anvender den højeste, gældende kompensation baseret på den kumulative tilgængelighed af IBM SaaS-produktet i hver kontraherede måned, som vist i tabellen nedenfor. Den samlede kompensation, som Kunden kan få tildelt for en kontraheret måned, kan ikke overstige 10 % af en tolvtedel (1/12) af det beløb, Kunden betaler IBM årligt for IBM SaaS-produktet.

Availability Credits tildes ikke på basis af den fulde fakturaværdi af IBM SaaS-abonnementet, men på værdien af den eller de bestemte forekomster, som blev påvirket af Nedetiden.

2. Servicemål

IBM SaaS-tilgængelighed i en kontraheret måned

Tilgængelighed i en kontraheret måned	Kompensation (% af den månedlige abonnementsbetaling* for den kontraherede måned, som er genstand for kravet)
< 99,9 %	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

* Hvis IBM SaaS-produktet er anskaffet fra en IBM Business Partner, vil den månedlige abonnementsbetaling blive beregnet ud fra den på det tidspunkt gældende listepris for IBM SaaS-produktet for den kontraherede måned, der er genstand for et krav, nedsat med 50 %. IBM stiller en rabat til rådighed for Kunden direkte.

Tilgængelighed, målt i procent, beregnes på denne måde: det samlede antal minutter i en kontraheret måned minus Nedetid i alt i minutter i en kontraheret måned divideret med det samlede antal minutter i den kontraherede måned.

Eksempel: 50 minutters Nedetid i alt i en kontraheret måned

43.200 minutter i alt i en kontraheret måned på 30 dage	
- 50 minutters Nedetid	
= 43.150 minutter	= 2 % Availability credit for en tilgængelighed på 99,8 % i den kontraherede måned

43.200 minutter i alt	

3. Andre oplysninger om denne SLA

Denne SLA gælder ikke virtuelle maskiner, der er implementeret i IBM SaaS-produktet, eller Delte Serviceydelser, der allerede er brugsret til. Delte Serviceydelser er foruddefinerede mønstre, som Kunden har implementeret, og som deles af flere implementerede applikationer i IBM SaaS-produktet, inklusive virtuelle applikationer, virtuelle systemer og virtuelle, funktionsspecifikke produktløsninger (appliance). Delte Serviceydelser kan implementeres som del af IBM SaaS-produktet.