

## IBM PureApplication Service Infrastructure

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TBfor Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription.

## 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia mittauskauden ajaksi. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

## 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

### 3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

## 3.2 Ylitysmaksut

Jos toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttöluopatodistuksessa määritetyn käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys veloitetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

## 4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttöluopatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttöluopatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttöluopatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

## 5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan Teknistä tukea sovellettavuuden mukaan Tilauskauden aikana. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös teknisen tuen yhteystiedot. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

IBM Software as a Service Support Handbook -tukiopas on saatavana seuraavassa URL-osoitteessa: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

Jäljempänä olevan kohdan 7.3 mukaisesti Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi Configured Infrastructure SaaS -tuotteen normaalin tuen osana avustaa Asiakasta seuraavissa toimissa: Asiakkaan infrastruktuurin toimitus ja tilaus, Asiakkaan puolesta tehtävät tiedostojen ongelmaraaportit, ohjelmiston päivitys sekä BYOSL (Bring Your Own Software and License) -käytännön mukaisen Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen edellyttämät kokoonpanomuutokset Configured Infrastructure SaaS -tuotteessa. Asiakas toimittaa tarvittavat tilitiedot ja luo käyttäjätunnuksen, jolla on IBM:n määrittämät hallintaoikeudet, jotta IBM:llä on jatkuvat tilin hallintaoikeudet niin kauan kuin Asiakas käyttää yhdessä IBM SaaS -tuotteen kanssa tätä infrastruktuuria, joka ei ole IBM:n omistama.

## 6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

### 6.1 Tietosuojaan liittyvä ilmoitus ja tietosuojakäytäntö

Asiakas sitoutuu (i) toimittamaan selkeän ja yksiselitteisen linkin Asiakkaan Web-sivuston käyttöehtoihin ja tietosuojakäytäntöön, joka sisältää linkin IBM:n (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) ja Asiakkaan tiedonkeruun ja tietojen käytön käytäntöihin, (ii) ilmoittamaan, että Asiakkaan puolesta työskentelevä IBM sijoittaa vierailijan tietokoneeseen evästeitä ja Clear GIF -tunnisteita tai verkkojäljitteitä sekä selityksen näiden tekniikoiden käyttötarkoituksesta ja (iii) pyytämään lainsäädännön edellyttämällä tavalla Web-sivuston vierailijoilta suostumuksen, ennen kuin Asiakas tai IBM Asiakkaan puolesta sijoittaa evästeitä ja Clear GIF -tunnisteita tai verkkojäljitteitä Web-sivuston vierailijan laitteisiin. Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

### 6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle

lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

## 6.3 Vaatimustenmukaisuus

### 6.3.1 ISO-standardit

IBM SaaS -tuote on International Organization for Standardization -standardisointijärjestön ISO 27001 -standardin mukainen ja sillä on ISO 27001 -sertifiointi tietoturvallisuuden hallintajärjestelmänä (ISMS).

Lisätiedot ISO 27001 -standardista ja sertifiointiaineisto ovat käytettävissä osoitteessa

<https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

## 7. Asiakkaan velvollisuudet

### 7.1 Palveluun liittyvien ohjelmien käyttöoikeudet

Asiakkaat, jotka hankkivat tilausperusteiset käyttöoikeudet IBM SaaS -tuotteisiin

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account tai
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account tai
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

joihin viitataan tästä lähtien ”Infrastruktuurin ja kokoonpanon osina”, ovat velvollisia hankkimaan etukäteen käyttöoikeudet Palveluihin liittyvään IBM-ohjelmaan. Palveluihin liittyvään IBM-ohjelmaan hankitaan käyttöoikeudet Processor Value Unit (PVU) -perusteisesti vastaavan ohjelman käyttöoikeussopimuksen mukaisesti. Palveluihin liittyvä IBM-ohjelma voi olla

- a. IBM PureApplication Software
- b. IBM PureApplication Software Suite tai
- c. IBM PureApplication Service Platform.

Asiakkaalla saa olla Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien käyttöoikeuksia enintään sama määrä kuin Palveluun liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeuksia seuraavassa taulukossa esitetyn PVU-muuntokertoimen mukaisesti.

Asiakas ei voi hyödyntää Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman samoja käyttöoikeuksia omiin toimitiloihinsa asennetussa ympäristössä, jos käyttöoikeuksia käytetään Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien yhteydessä.

### Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien PVU-muuntokerroin

PureApplication Service -osa	Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman PVU-muuntokerroin
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1 120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1 120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1 120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1 120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)	1 680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1 680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)	1 680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1 680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)	4 000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4 000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)	4 000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4 000 PVU

Jos Asiakas on hankkinut esimerkiksi

- kaksi (2) IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure -ilmentymää ja
  - kolme IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure -ilmentymää
- tällaisen SaaS-ympäristön PVU-kokonaiskapasiteetti on edellä olevan taulukon tietojen perusteella 3 920 PVU-yksikköä seuraavasti laskettuna: (2 x 280 PVU-yksikköä) + (3 x 1 120 PVU-yksikköä).

Asiakkaan on varattava 3 920 PVU-käyttöoikeutta jommankumman Palveluun liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeuksista käytettäväksi Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien yhteydessä. Asiakas ei voi

hyödyntää näitä 3 920:tä PVU-yksikön käyttöoikeutta samanaikaisesti omiin toimitiloihinsa asennetussa ympäristössä Tilauskauden aikana. Jos Asiakkaan käyttöoikeus Infrastruktuurin ja kokoonpanon osiin päättyy, Asiakas voi jatkaa aiemmin varattujen PVU-yksiköiden käyttöä omiin toimitiloihinsa asennetussa ympäristössä.

Infrastruktuurin ja kokoonpanon osat eivät sisällä Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman Tilaus- ja tukipalveluja. Asiakas takaa hankkineensa soveltuvat (1) käyttöoikeudet ja (2) Tilaus- ja tukipalvelut Palveluihin liittyvää IBM-ohjelmaa varten. Asiakkaalla on oltava Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien Tilauskauden aikana voimassa olevat Tilaus- ja tukipalvelut Palveluihin liittyvälle IBM-ohjelmalle. Jos Asiakkaan käyttöoikeus Palveluihin liittyvään IBM-ohjelmaan päättyy tai sitä koskevat Tilaus- ja tukipalvelut umpeutuvat, Asiakkaan käyttöoikeus Infrastruktuurin ja kokoonpanon osiin päättyy.

Seuraavat IBM SaaS -tuotteet eivät edellytä edellä mainittujen Palveluihin liittyvien IBM-ohjelmien käyttöoikeuksia:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

## 7.2 Oman ohjelmiston ja lisenssin käytön (Bring Your Own Software and License / BYOSL) vaatimukset

Asiakkaiden on siirrettävä riittävästi ohjelmiston käyttöoikeuksia (Käyttöoikeudet) IBM SaaS -tuotteeseen siirrettyihin ja siinä käytettäviin Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimuksen piiriin kuuluvat tuotteet ovat erillisiä ja lisäyksiä edellä kohdassa 7.1 mainittuihin Palveluihin liittyviin IBM:n ohjelmiin.

Jos Asiakas käyttää Käyttöoikeuksia Sopimuksen piiriin kuuluvaan tuotteeseen BYOSL-käytännön mukaisesti tässä IBM SaaS -tuotteessa, kyseiset Käyttöoikeudet on tällöin varattu IBM SaaS -ilmentymän käyttöön eikä Asiakas voi käyttää niitä samanaikaisesti Sopimuksen piiriin kuuluvaan tuotteeseen IBM SaaS -tuotteen ulkopuolisesti.

Sopimuksen piiriin kuuluvaa tuotetta koskeva Asiakkaan Käyttöoikeussopimus määrittää IBM SaaS -tuotteessa sallitun käyttötason. Asiakas ei saa ylittää IBM SaaS -tuotteeseen siirrettyjen Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden sallittua käyttötasoa.

IBM SaaS -tuotteen yhteydessä käytettävissä oleviin Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin voidaan hankkia käyttöoikeudet PVU-yksiköiden tai Virtuaalipalvelimen perusteella. Tällaiset Sopimuksen piiriin kuuluvat tuotteet on erikseen suunniteltu käytettäväksi yrityksen toimitiloihin asennettavien IBM Pure Application -tuotteiden kanssa, ja niitä voidaan käyttää myös tämän IBM SaaS -tuotteen yhteydessä.

Jos Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin hankitaan käyttöoikeudet PVU-yksiköiden perusteella, katso lisätietoja taulukosta BYOSL-käytännön PVU-vaatimukset, josta käyvät ilmi kussakin IBM SaaS -palvelinlajissa edellytetyt Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen PVU-käyttöoikeudet.

### **BYOSL-käytännön PVU-vaatimukset**

<b>PureApplication-palvelun Infrastruktuuriosia</b>	<b>Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen edellytetty PVU-yksiköiden määrä</b>
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU

<b>PureApplication-palvelun Infrastruktuuriosa</b>	<b>Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen edellytetty PVU-yksiköiden määrä</b>
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1 120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1 120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1 120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1 120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1 120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1 120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1 680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1 680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1 680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1 680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1 680 PVU

PureApplication-palvelun Infrastruktuuriosia	Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen edellytetty PVU-yksiköiden määrä
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1 680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4 000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4 000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4 000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4 000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4 000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4 000 PVU

Jos Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin hankitaan käyttöoikeudet Virtuaalipalvelimen perusteella, Asiakkaan on noudatettava Virtuaalipalvelimen lisenssiehtoja, jotka on määritetty asianmukaisen Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen käyttöoikeuksissa.

### 7.3 Oman infrastruktuurin hyvityksiä (Bring Your Own Infrastructure Credits, BYOIC) koskevat vaatimukset

Asiakkaiden, jotka hankkivat tai tilaavat PureApplication-palvelua varten IBM:n määritysten mukaisen infrastruktuurin toimituksen muulta toimittajalta kuin IBM:ltä, on hankittava IBM PureApplication Service Configuration -kokoonpano (muu kuin IBM:n omistama infrastruktuuri sekä IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account – yhteisnimitykseltään Configured Infrastructure SaaS -tuote).

PureApplication Service Config for Client-Owned Account tulee hankkia jokaista sellaista infrastruktuurin ilmentymää varten, jonka Asiakas hankkii muun kuin IBM:n omistaman infrastruktuurin tilin nimissä ja jota Asiakas aikoo käyttää PureApplication Service -palvelussa. Jos Asiakas käyttää käyttöoikeuksia Sopimuksen piiriin kuuluvaan tuotteeseen BYOSL-käytännön mukaisesti Configured Infrastructure SaaS -tuotteessa, kyseiset käyttöoikeudet on tällöin varattu IBM BYOIC SaaS -tuotteen käyttöön eikä Asiakas voi käyttää niitä samanaikaisesti IBM BYOIC SaaS -tuotteen ulkopuoliseen Sopimuksen piiriin kuuluvaan tuotteeseen.

Ainoastaan IBM toimittaa Configured Infrastructure SaaS -tuotteen edellyttämiä kokoonpanon määritystoimia, päivityksiä ja hallintatoimia. Jos Asiakas tekee muutoksia IBM:n määrittämän infrastruktuurin kokoonpanoon, IBM ei ehkä enää pysty toimittamaan tukea eikä SLA-sopimus ole enää voimassa. Asiakas sitoutuu toimittamaan suunniteltuun seisonta-aikaan liittyvää viestintää varten yhteyshenkilön nimen ja sähköpostiosoitteen. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account on hankittava aina, kun Asiakas tekee lisäyksiä nykyiseen BYOIC-infrastruktuuriin tai hankkii uuden BYOIC-infrastruktuurin.

Sopimuksen piiriin kuuluvaa tuotetta koskeva Asiakkaan Käyttöoikeussopimus määrittää IBM SaaS -tuotteessa sallitun käyttötason. Asiakas ei saa ylittää Configured Infrastructure SaaS -tuotteeseen siirrettyjen Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden sallittua käyttötasoa.

Configured Infrastructure SaaS -tuotteen yhteydessä käytettävissä oleviin Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin voidaan hankkia käyttöoikeudet PVU-yksiköiden tai Virtuaalipalvelimen perusteella. Tällaiset Sopimuksen piiriin kuuluvat tuotteet on erikseen suunniteltu käytettäväksi yrityksen toimitiloihin asennettavien IBM Pure Application -tuotteiden kanssa, ja niitä voidaan käyttää myös tämän IBM SaaS -tuotteen yhteydessä.

Jos Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin hankitaan käyttöoikeudet PVU-yksiköiden perusteella, katso lisätietoja BYOSL-käytännön PVU-vaatimukset -taulukosta, josta käyvät ilmi Asiakkaan omistamansa infrastruktuurin tilin nimissä, IBM:n tarkkojen määritysten mukaisesti ostamien IBM SaaS -palvelinlajien edellyttämät Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen PVU-käyttöoikeudet.



Jos Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin hankitaan käyttöoikeudet Virtuaalipalvelimen perusteella, Asiakkaan on noudatettava Virtuaalipalvelimen lisenssiehtoja, jotka on määritetty asianmukaisen Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen käyttöoikeussopimuksessa.

#### **7.4 Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden käyttö, käyttöoikeuksien seuranta-vaatimukset ja ehdot**

Asiakas vastaa siitä, että Asiakas noudattaa kaikkia sovellettavan International Passport Advantage Agreement- tai International Passport Advantage Express Agreement -sopimuksen ehtoja, jotka liittyvät Käyttöoikeuksiin ja jäljempänä mainittaviin käyttöoikeuksien seuranta-vaatimuksiin.

IBM SaaS -tuotteen avulla hallittavien ja käyttöön otettavien Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden yhteydessä Asiakkaan on käytettävä IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien hallintatoimintoa seuraavasti:

- a. Anna oikea määrä kullekin IBM SaaS -ilmentymälle varattavia käyttöoikeuksia.
- b. Varmista, että IBM SaaS -ympäristöön lisättävien Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden osanumeroiden tiedot tulevat lisätyksi ja määritetään seurattavaksi, päivittämällä mallin metatiedot, kun asennat malliin uuden Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen. IBM SaaS -tuote on määritettävä seuraamaan lisättyä Sopimuksen piiriin kuuluvaa tuotetta. Lisätietoja on IBM SaaS -ohjeissa.

## Liite A

IBM PureApplication Service -palvelun avulla Asiakkaat voivat ajaa toimintamalleja tähän tarkoitukseen erikseen varatussa Asiakkaiden omien tilojen ulkopuolisessa pilvi-infrastruktuurissa.

Toimintamalli on suunnitelma sovelluksen toiminnasta, ennalta määritetty sovelluksen arkkitehtuuri, joka on tallennettu PureApplication-pilvi-infrastruktuurissa helposti käyttöön otettavaan muotoon.

IBM PureApplication System -malleissa W1500 ja W2500 käyttöön otettaviksi kehitetyt toimintamallit otetaan käyttöön PureApplication Service -palvelussa. IBM PureApplication Service -palvelussa käyttöön otettaviksi kehitetyt toimintamallit otetaan käyttöön IBM PureApplication System -malleissa W1500 ja W2500.

PureApplication Service sisältää Image Construction and Composition Tool -työkalun ja Plugin Development Kit -paketin, joiden avulla voidaan luoda mukautettuja toimintamalleja otettavaksi käyttöön sekä PureApplication Service- että PureApplication System -pilvi-infrastruktuureissa.

PureApplication Service sisältää apuohjelmia, joiden avulla voidaan tuoda toimintamalleja PureApplication Service -ympäristöön ja viedä toimintamalleja PureApplication Service -ympäristöstä.

PureApplication Service sisältää apuohjelmia, joiden avulla käyttäjät voivat valvoa ja hallita ohjelmistojen käyttöoikeuksia niin, että he pysyvät käyttöoikeuksien hallinnan vaatimusten tasalla.

Kun palvelu toimitetaan, palvelun käyttäjä (toimituslomakkeessa määritettyjen tietojen mukaisesti) saa IP-osoitteen tai URL-osoitteen ja käyttäjän valtuudet (käyttäjätunnuksen ja salasanan), joiden avulla käyttäjä voi käyttää IBM SaaS -tuotetta.

### 1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure tai
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Tämä IBM SaaS -tuote edellyttää, että Asiakkaat ovat hankkineet PureApplication Service -palveluympäristön toimitukseen tarvittavat ohjelmistojen käyttöoikeudet. IBM toimittaa tämän IBM SaaS -tuotteen perusinfrastruktuurin.

### 2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure tai

- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM toimittaa PureApplication Service -ympäristössä tarvittavan infrastruktuurin ja tarpeelliset ohjelmistotoiminnot kokonaisuudessaan. Tilatessaan tämän IBM SaaS -tuotteen Asiakas tilaa käyttöön otettavan ympäristön kokonaisuutena eikä Asiakkaan tarvitse hankkia muita käyttöoikeuksia.

### 3. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account -tuotteen saatavana olevat kokoonpanot ovat seuraavat:

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account tai
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Tämän vaihtoehdon käyttöoikeudet hankkivilla Asiakkailla tulee olla suora sopimus infrastruktuuritoimittajan kanssa sekä IBM:n vaatimusten mukainen valmis ympäristö. Lisäksi Asiakkaalla tulee olla hankittuina PureApplication-palvelun määrittämiseen tarvittavat ohjelmistojen käyttöoikeudet. IBM määrittää tarvittavan ohjelmisto- ja infrastruktuurikokoonpanon sekä ylläpitää ympäristöä Asiakkaan tämän tuotteen tilauskauden ajan, mikäli Asiakas huolehtii tänä aikana infrastruktuuritoimittajaan liittyvistä velvoitteistaan ja tämän ympäristön edellyttämien IBM-ohjelmistojen käyttöoikeuksista.

## 4. Valinnaiset ominaisuudet

### 4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Lisätallennustilaa voi hankkia yhden (1) teratavun täydennyksinä, joilla lisätään varattua tallennustilaa jollekin seuraavien IBM SaaS -tuotteiden Ilmentymälle:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform  
tai
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account.

### 4.2 IBM PureApplication Service Block Storage Expansion

Lohkotallennustilaa voi hankkia lisää erikokoisina täydennyksinä, joilla lisätään kuormitukselle varattua tallennustilaa jollekin seuraavien IBM SaaS -tuotteiden Ilmentymälle:

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account tai
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account.

### 4.3 Kuormituksen varmistuskopiointi ja palautus

Tarvittaessa Asiakas voi valita PureApplication Service Infrastructure-, PureApplication Service Infrastructure and Platform- tai PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS - tuotteelleen kuormituksen varmistuskopiointia ja palautusta varten jonkin seuraavista vaihtoehdoista:

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server tai IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account**

Asiakkaan kuormituksen varmistuskopiointi- ja palautusympäristössä Asiakkaalla on käytettävissään Asiakkaan kuormitusten varmistuskopiointiin ja palautukseen 0,1 teratavua tallennustilaa kutakin hankittua PureApplication Service Workload Backup & Restore Server - ilmentymää kohden. Lisäksi Asiakas voi käyttää yhtä PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent -agenttia.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation tai IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**

Asiakkaan kuormituksen varmistuskopiointi- ja palautusympäristössä Asiakkaalla on käytettävissään Asiakkaan kuormitusten varmistuskopiointiin ja palautukseen 0,1 teratavua tallennustilaa kutakin hankittua PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation -ilmentymää kohden. Lisäksi Asiakas voi käyttää yhtä kuormituksen varmistuskopiointiin ja palautuksen agenttia. Koska Workload Backup and Restore Server -palvelin on eristetty, se voidaan määrittää kokoonpanoon eri konesalissa ja sillä voi olla oma palomuuuri.

- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB tai IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**

Asiakas voi lisätä PureApplication Service Workload Backup & Restore Server -tuotteelle varattua tallennustilaa hankkimalla käyttöoikeuksia, jotka lisäävät tallennustilaa 0,1 teratavulla kutakin hankittua ilmentymää kohden. Kunkin PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1.TB -ilmentymän voi yhdistää vain yhteen PureApplication Service Workload Backup & Restore Server -ilmentymään.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack tai IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**

Asiakas saa kuormituksen varmistuskopiointiin ja palautuksen agenttiin 10 lisäkäyttöoikeutta kutakin hankittua PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack - ilmentymää kohden. Kunkin PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack -ilmentymän voi yhdistää vain yhteen PureApplication Service Workload Backup & Restore Server -ilmentymään.

### 4.4 DirectLink-yhteys

Lisätallennustilaa voi hankkia yhden (1) teratavun täydennyksinä, joilla lisätään varattua tallennustilaa jollekin seuraavien IBM SaaS -tuotteiden ilmentymälle:

Jos Asiakas tarvitsee omien toimitilojensa verkon ja IBM SaaS -tuotteen (IBM PureApplication Service Infrastructure tai PureApplication Service Infrastructure and Platform) käyttämän yksityisen verkon välistä suoraa yhteyttä, Asiakas voi muodostaa suoran yksityisverkkoyhteyden Asiakkaan IBM SaaS - tuotteeseen hankkimalla jonkin seuraavista tuotteista:

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account.

Asiakkaan DirectLink-yhteyden nopeudeksi voidaan määrittää 1 Gbit/s tai 10 Gbit/s. Sama Asiakas voi hankkia vain yhden PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps- tai PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps -ilmentymän. IBM määrittää ja toimittaa PureApplication Service DirectLink - käyttöoikeudet, mutta Asiakkaan on yhteistyössä Internet-palveluntarjoajansa kanssa määritettävä yhteys IBM SaaS -tuotteeseen ja varmistettava, että nopeus vastaa valittua palvelua.

## 4.5 DirectLink Cloud Exchange

Jos Asiakas tarvitsee omien toimitilojensa verkon ja IBM SaaS -tuotteen (IBM PureApplication Service Infrastructure tai PureApplication Service Infrastructure and Platform) käyttämän yksityisen verkon välistä virtuaalista yhteyttä, Asiakas voi muodostaa suoran VPN-yhteyden Asiakkaan IBM SaaS -tuotteeseen hankkimalla jonkin seuraavista tuotteista:

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account.

Asiakkaan DirectLink Cloud Exchange -yhteyden nopeudeksi voidaan määrittää 1 Gbit/s tai 10 Gbit/s. Sama Asiakas voi hankkia vain yhden PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps- tai PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps -ilmentymän. IBM määrittää ja toimittaa PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange -käyttöoikeudet, mutta Asiakkaan on yhteistyössä Internet-palveluntarjoajansa kanssa määritettävä virtuaalinen yhteys IBM SaaS -tuotteeseen ja varmistettava, että nopeus vastaa valittua palvelua.

## 5. IBM PureApplication Service Subscription

Tämän IBM SaaS -tuotteen voi hankkia tilauksena, joten Asiakkaat voivat sitoutua kuukausittain tiettyyn määrään tilausvaluuttayksikköjä. Asiakkaat voivat valita tässä PureApplication Service Subscription -tuotteessa kuukausittaiseen käyttöön minkä tahansa IBM PureApplication Service -tuotteen, pois lukien IBM PureApplication Service for Client-Owned Account -tuotteet (Tuetut tuotteet). Määritetyn tilauskauden aikana Asiakas tilaa palveluja rahallisen sitoumuksensa mukaisen määrän.

Tilauskaudet jaetaan 12 kuukauden jaksoihin (tai jos tilauskautta on jäljellä vähemmän kuin 12 kuukautta, jäljellä olevan ajan pituiseksi jaksoksi), jotta palvelua voitaisiin käyttää joustavasti. Ennakkoon maksettuja käyttöpisteitä tai kyseiseen jaksoon liitettyjä käyttöyksiköitä voidaan käyttää milloin tahansa jakson aikana. Käyttöön valittujen Tuettujen tuotteiden kaikkien Ilmentymien arvot lasketaan yhteen kuukausittain ja kohdistetaan veloituksena kuukausittaiseen rahalliseen sitoumukseen.

Käyttötasositoumuksen 12 kuukauden ajanjakson aikana ylittävät käyttömaksut laskutetaan jälkikäteen tilauksen ylityksinä. Tilatun käyttötason ylityksiä ei laskuteta, ennen kuin kaikki ennakkoon maksetut tai kyseiseen jaksoon liitetyt käyttöyksiköt on kulutettu. Käyttämättä jääneitä käyttöyksiköitä ei hyvitetä jakson päättyessä.

## 6. Henkilötiedot ja säännelty sisältö

IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi taltioida ja hallinnoida sisältöä, joka saattaa sisältää sovellettavien tietosuojalakien mukaisia henkilötietoja ja arkaluonteisia henkilötietoja:

- yhteystiedot (esimerkiksi osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite)
- arkaluonteiset henkilötiedot (esimerkiksi henkilötunnus, syntymäaika, kansalaisuus ja passin numero)
- työllisyystiedot (esimerkiksi koulutus, työhistoria, työpaikka, palkka ja etuudet sekä tiedot työssä suoriutumisesta)

## Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

### 1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä (Seisonta-aika). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, siihen hetkeen, kun IBM SaaS -tuote on palautettu. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökatkot, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituvaa käytettävyyttä. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

Käytettävyyshyvityksiä ei myönnetä IBM SaaS -tuotteen tilauksen koko laskutusarvosta, vaan niiden tiettyjen ilmentymien arvosta, joita Seisonta-aika on koskenut.

### 2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyden sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyden sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilauksmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
< 99,9 %	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

\* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilauksmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyden lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 50 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia	
- 50 minuuttia Seisonta-aikaa	
= 43 150 minuuttia	
<hr/>	
yhteensä 43 200 minuuttia	= 2 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 99,8 prosentin käytettävyyden sopimuskuukauden aikana

### **3. Muita tähän SLA-sopimukseen liittyviä tietoja**

SLA-sopimus ei koske IBM SaaS -tuotteessa käyttöön otettuja näennäiskoneita eikä ennalta määritetyn käyttöoikeuden sisältäviä Yhteispalveluja. Yhteispalvelut ovat Asiakkaan käyttöön ottamia ennalta määritettyjä toimintamalleja, jotka ovat yhteisiä useille IBM SaaS -tuotteen sovellusten käyttöönotoille. Tällaisia ovat esimerkiksi virtuaalisovellukset, -järjestelmät ja -laitteet. Yhteispalvelujen käyttöönotto on saatavana IBM SaaS -tuotteen osana.