



Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

IBM PureApplication Service Infrastructure

Les conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Advenant une incompatibilité entre les modalités générales et les présentes modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le Contrat Passport Advantage international IBM, le Contrat Passport Advantage Express international IBM ou le Contrat international régissant les offres désignées relatives aux Logiciels-services IBM (aussi appelés logiciels sous forme de services), selon le cas (le «Contrat»), et celui-ci, de pair avec les Conditions d'utilisation, constitue l'entente intégrale.

1. Logiciel-service IBM

Les présentes modalités des offres de Logiciel-service régissent les offres de Logiciel-service IBM suivantes :

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est vendu en fonction du paramètre de calcul des frais suivant, comme spécifié dans le Document transactionnel :

- **Instance** – Unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Une Instance correspond à un accès à une configuration spécifique du Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Instance du Logiciel-service IBM mise en disponibilité aux fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.

3. Frais et facturation

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

3.1 Frais mensuels partiels

Des frais mensuels partiels spécifiés dans le Document transactionnel et calculés au prorata peuvent être exigés.

3.2 Frais d'utilisation excédentaire

Si l'utilisation réelle que fait le Client du Logiciel-service IBM au cours de la période de mesure excède l'utilisation autorisée spécifiée dans l'Autorisation d'utilisation, le Client devra payer des frais d'utilisation excédentaire, au tarif indiqué dans le Document transactionnel.

4. Période d'abonnement et options de renouvellement

La période d'abonnement qui s'applique au Logiciel-service IBM commence à la date à laquelle IBM avise le Client qu'il a accès au Logiciel-service IBM, comme documenté dans le Document transactionnel.

L'Autorisation d'utilisation indiquera si l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvelle automatiquement, correspond à une utilisation continue ou se termine à la fin de la Période d'abonnement.

Dans le cas d'un renouvellement automatique, l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvellera automatiquement pour la Période d'abonnement spécifiée dans l'Autorisation d'utilisation, à moins que le Client n'avise IBM par écrit de sa décision de ne pas renouveler l'abonnement, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la fin de la Période d'abonnement.

S'il s'agit d'une utilisation continue, le Logiciel-service IBM continuera d'être disponible pour le Client, sur une base mensuelle, jusqu'à ce que ce dernier transmette à IBM un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours indiquant sa décision de mettre fin à l'abonnement. Le Logiciel-service IBM demeurera disponible jusqu'à la fin du mois civil qui suit cette période de quatre-vingt-dix (90) jours.

5. Assistance technique

L'Assistance technique est fournie pour le Logiciel-service IBM et le Logiciel de soutien, s'il y a lieu, pendant la Période d'abonnement. IBM mettra en disponibilité le guide d'assistance pour les Logiciels-services IBM («IBM Software as a Service Support Handbook») qui fournit les coordonnées pour obtenir de l'assistance technique ainsi que d'autres informations et processus à cet égard. Une telle assistance technique est incluse avec le Logiciel-service IBM et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Le guide sur l'assistance relative aux Logiciels-services IBM («IBM Software as a Service [SaaS] Support Handbook») se trouve à l'adresse <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

Conformément à la section 7.3 ci-après, le Client convient qu'IBM peut, dans le cadre du soutien normal du Logiciel-service d'infrastructure configuré, aider dans le processus d'approvisionnement et de commande de l'infrastructure du Client, déposer des rapports sur des problèmes au nom du Client, mettre à jour du logiciel et faire des changements de configuration pour le Produit admissible utilisant le mode BYOSL avec le Logiciel-service d'infrastructure configuré. Le Client convient de fournir l'information requise sur le compte pour créer un ID utilisateur donnant un accès administratif défini par IBM, afin de fournir à IBM un accès administratif continu au compte, aussi longtemps que le Client utilisera cette infrastructure qui n'appartient pas à IBM de pair avec le Logiciel-service IBM.

6. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

6.1 Avis et politique de protection des renseignements personnels

Le Client convient : (i) de fournir un lien clair et bien visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels de son site Web, ainsi qu'un lien vers les pratiques du Client et d'IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) en matière de collecte et d'utilisation des données; (ii) de fournir un avis indiquant que des témoins et des pixels invisibles en format GIF sont enregistrés dans l'ordinateur du visiteur par IBM, qui travaille au nom du Client, ainsi qu'une explication du but et de l'utilisation d'une telle technologie; et (iii) d'obtenir, dans la mesure requise par la loi, le consentement des visiteurs du site Web avant que le Client ou IBM, au nom du Client, place des témoins et des pixels invisibles dans l'ordinateur ou l'appareil des visiteurs. Le Client sait et convient qu'IBM peut, dans le cadre de ses activités normales d'exploitation et de soutien du Logiciel-service IBM, recueillir des renseignements personnels du Client (de ses employés et sous-traitants) en lien avec l'utilisation du Logiciel-service IBM, en utilisant des technologies de surveillance ou

d'autres technologies. IBM recueille de telles données afin d'obtenir des statistiques d'utilisation et de l'information sur l'efficacité de son Logiciel-service, en vue d'améliorer l'expérience utilisateur ou de personnaliser les interactions avec le Client. Ce dernier confirme qu'il obtiendra ou qu'il a obtenu le consentement pour permettre à IBM de traiter les renseignements personnels recueillis, aux fins énoncées plus haut, au sein d'IBM et d'autres entreprises d'IBM, ainsi que chez leurs sous-traitants, partout où ils font affaire, en conformité avec les lois applicables. IBM répondra favorablement aux demandes des employés et des sous-traitants du Client concernant leur accès aux renseignements personnels qui ont été recueillis sur eux, ainsi qu'à leurs demandes de mise à jour, de correction ou de suppression de ces mêmes renseignements.

6.2 Emplacements bénéficiaires

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur l'emplacement ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

6.3 Conformité

6.3.1 ISO

Le Logiciel-service IBM respecte la norme ISO 27001 et a été certifié selon cette norme définie par l'Organisation de normalisation internationale en tant que système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI).

Pour obtenir plus d'information sur la norme ISO 27001 ou pour accéder aux documents de certification, visitez le site <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

7. Obligations du Client

7.1 Autorisations d'utilisation pour les programmes associés

Le Client qui s'abonne aux offres de Logiciel-service IBM suivantes :

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, or

- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account, qui seront appelées «éléments d'infrastructure et de configuration», doit avoir acquis au préalable les droits de licence pour le Programme IBM associé. Le Programme IBM associé est autorisé en fonction d'Unités de valeur par processeur («PVU»), comme défini dans la licence du programme en question. Le Programme IBM associé peut correspondre à :
 - a. IBM PureApplication Software;
 - b. IBM PureApplication Software Suite; ou
 - c. IBM PureApplication Service Platform.

Les Autorisations d'utilisation du Client pour les éléments d'infrastructure et de configuration ne peuvent pas excéder celles qu'a obtenues le Client pour le Programme IBM associé, selon la valeur de conversion en PVU établie dans le tableau ci-dessous.

Le Client ne peut pas utiliser dans son environnement interne les mêmes Autorisations d'utilisation pour le Programme IBM associé que celles qu'il utilise avec les éléments d'infrastructure et de configuration.

Valeur en PVU des éléments d'infrastructure et de configuration

Élément PureApplication Service	Valeur en PVU du Programme IBM associé
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)	4000 PVU

Élément PureApplication Service	Valeur en PVU du Programme IBM associé
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU

Prenons l'exemple d'un Client qui a acheté ce qui suit :

- 2 instances du Logiciel-service IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure; et
- 3 instances du Logiciel-service IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

En se basant sur l'information contenue dans le tableau plus haut, la capacité totale en PVU pour cet environnement de Logiciel-service est de 3920 PVU (soit 2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU).

Le Client doit attribuer des Autorisations d'utilisation de 3920 PVU pour l'un ou l'autre des Programmes IBM associés aux fins d'utilisation avec les éléments d'infrastructure et de configuration. Il ne pourra toutefois pas utiliser ces Autorisations d'utilisation de 3920 PVU dans son environnement interne au cours de sa Période d'abonnement. Si le Client n'est plus autorisé à utiliser les éléments d'infrastructure et de configuration, à un moment donné, il peut alors recommencer à utiliser dans son environnement interne les PVU qu'il avait précédemment attribuées à ces éléments.

Les éléments d'infrastructure et de configuration n'incluent pas l'Abonnement aux logiciels et assistance pour le Programme IBM associé. Le Client déclare qu'il a acquis : (1) les Autorisations d'utilisation (licences) applicables; et (2) l'Abonnement aux logiciels et assistance pour le Programme IBM associé. Au cours de la Période d'abonnement aux éléments d'infrastructure et de configuration, le Client doit maintenir en vigueur l'Abonnement aux logiciels et assistance pour le Programme IBM associé. Si la licence du Client pour utiliser le Programme IBM associé ou si l'Abonnement aux logiciels et assistance pour ce même programme prend fin, le droit du Client d'utiliser les éléments d'infrastructure et de configuration est révoqué.

Les offres de Logiciel-service IBM suivantes ne nécessitent pas une autorisation d'utilisation des Programmes IBM associés spécifiés plus haut :

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

7.2 Exigences relatives aux logiciels et aux licences fournis par le Client (BYOSL)

Le Client est tenu de fournir suffisamment de licences (Autorisations d'utilisation) pour couvrir l'utilisation des Produits admissibles qui sont téléversés et utilisés dans le Logiciel-service IBM. Afin de dissiper tout doute à ce sujet, les Produits admissibles sont distincts des Programmes IBM associés spécifiés dans la section 7.1 plus haut et s'ajoutent à ces derniers.

Lorsque le Client se sert d'Autorisations d'utilisation pour un Produit admissible selon le mode BYOSL de pair avec cette offre de Logiciel-service IBM, ces Autorisations d'utilisation sont dédiées à l'Instance du Logiciel-service IBM et ne peuvent donc pas servir à utiliser le Produit admissible simultanément hors de ce même Logiciel-service.

L'Autorisation d'utilisation du Client pour le Produit admissible indique le niveau d'utilisation que le Client peut faire de ce produit dans le Logiciel-service IBM. Le Client ne peut pas excéder ce niveau d'autorisation pour chaque Produit admissible téléversé dans le Logiciel-service IBM.

Les Produits admissibles pouvant être utilisés avec l'offre de Logiciel-service IBM peuvent être autorisés par PVU ou sur la base de Serveurs virtuels. Ces Produits admissibles sont spécialement conçus pour s'utiliser avec les produits IBM PureApplication qui sont sur place et peuvent aussi s'utiliser avec la présente offre de Logiciel-service IBM.

Pour les Produits admissibles autorisés par PVU, veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître les Autorisations d'utilisation en PVU requises pour chaque type de serveur du Logiciel-service IBM.

Exigences en PVU pour le mode BYOSL

Élément PureApplication Service Infrastructure	Nombre de PVU requis pour le Produit admissible
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU

Élément PureApplication Service Infrastructure	Nombre de PVU requis pour le Produit admissible
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU

Pour les Produits admissibles autorisés sur la base de Serveurs virtuels, le Client doit respecter les modalités de la licence du Serveur virtuel qui sont définies dans la licence du Produit admissible en question.

7.3 Exigences relatives à l'infrastructure fournie par le Client (BYOIC)

Le Client qui fournit ou commande une infrastructure d'un autre fournisseur qu'IBM (selon les exigences de configuration d'IBM) aux fins d'utilisation avec le Logiciel-service PureApplication Service, doit acheter la configuration IBM PureApplication Service (l'infrastructure non IBM utilisée de pair avec l'offre IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account constitue le «Logiciel-service d'infrastructure configuré»).

L'offre PureApplication Service Config for Client-Owned Account doit être achetée pour chaque instance d'infrastructure que le Client achète d'un compte d'infrastructure non IBM et qu'il utilisera avec le Logiciel-service PureApplication Service. Lorsque le Client se sert d'autorisations pour un Produit admissible selon le mode BYOIC avec le Logiciel-service d'infrastructure configuré, ces autorisations sont dédiées à l'offre de Logiciel-service IBM BYOIC et doivent donc servir à utiliser le Produit admissible uniquement avec cette même offre.

IBM fournira la configuration, les mises à jour et la gestion nécessaires pour utiliser le Logiciel-service d'infrastructure configuré. Si le Client apporte des modifications au Logiciel-service d'infrastructure configuré, il se peut qu'IBM ne soit plus en mesure de fournir de l'assistance, auquel cas l'Entente de niveau de service cesse alors de s'appliquer. Le Client convient de fournir le nom et le courriel d'une personne-ressource avec qui communiquer pour les Temps d'arrêt prévus. L'offre IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account doit être achetée chaque fois que le Client fait un ajout à l'infrastructure BYOIC en place ou qu'il achète une nouvelle infrastructure BYOIC.

L'Autorisation d'utilisation du Client pour le Produit admissible indique le niveau d'utilisation que le Client peut faire de ce produit dans le Logiciel-service IBM. Le Client ne peut pas excéder ce niveau d'autorisation pour chaque Produit admissible téléversé dans le Logiciel-service d'infrastructure configuré.

Les Produits admissibles pouvant être utilisés avec le Logiciel-service d'infrastructure configuré peuvent être autorisés par PVU ou sur la base de Serveurs virtuels. Ces Produits admissibles sont spécialement conçus pour s'utiliser avec les produits IBM PureApplication qui sont sur place et peuvent aussi s'utiliser avec la présente offre de Logiciel-service IBM.

Pour les Produits admissibles autorisés par PVU, veuillez consulter le tableau plus haut intitulé «Exigences en PVU pour le mode BYOSL» pour connaître les Autorisations d'utilisation en PVU requises pour chaque type de serveur du Logiciel-service IBM acheté par le Client, à partir d'un compte d'infrastructure qui appartient au Client, selon les spécifications exactes d'IBM.

Pour les Produits admissibles autorisés sur la base de Serveurs virtuels, le Client doit respecter les modalités de la licence du Serveur virtuel qui sont définies dans la licence du Produit admissible en question.

7.4 Utilisation des Produits admissibles, exigences de suivi des Autorisations d'utilisation et conditions

Le Client a la responsabilité de respecter en permanence toutes les modalités du Contrat Passport Advantage international IBM ou du Contrat Passport Advantage Express international IBM applicable en lien avec les Autorisations d'utilisation et les exigences de suivi des Autorisations d'utilisation énoncées ci-dessous.

Dans le cas des Produits admissibles gérés et déployés par l'intermédiaire du Logiciel-service IBM, le Client est tenu d'utiliser la fonction de gestion des licences offerte dans le Logiciel-service IBM, en procédant comme suit :

- a. il doit inscrire le nombre exact d'Autorisations d'utilisation attribuées à chaque Instance du Logiciel-service IBM; et
- b. il doit s'assurer que le numéro de pièce de tout Produit admissible ajouté dans l'environnement du Logiciel-service IBM est inclus et fait l'objet d'un suivi, en mettant à jour les métadonnées du modèle lorsqu'il installe un Produit admissible supplémentaire dans un modèle. La fonction de suivi du Logiciel-service IBM doit être activée pour repérer le Produit admissible supplémentaire. Veuillez vous reporter à la documentation du Logiciel-service IBM pour obtenir plus d'information.

Appendice A

Le Logiciel-service IBM PureApplication Service offre aux Clients un moyen d'exécuter des modèles dans une infrastructure infonuagique spécialisée hors de leur emplacement.

Un modèle correspond à un plan d'application, c'est-à-dire une architecture prédéfinie d'une application qui est enregistrée dans un format qui en permet le déploiement facile dans l'infrastructure infonuagique du Logiciel-service PureApplication.

Les modèles créés pour être déployés sur les plateformes IBM PureApplication System W1500 et W2500 seront déployés dans le Logiciel-service PureApplication Service. Les modèles qui sont créés pour être déployés dans le Logiciel-service IBM PureApplication Service seront déployés sur les plateformes IBM PureApplication System W1500 et W2500.

Le Logiciel-service PureApplication Service fournit un Outil de construction et de composition d'images et une Trousse de développement de plugiciels qui permettent de créer des modèles sur mesure pouvant être déployés à la fois dans le Logiciel-service PureApplication Service et dans l'infrastructure infonuagique de la plateforme PureApplication System.

Le Logiciel-service PureApplication Service fournira des fonctions pour importer des modèles dans l'environnement PureApplication Service et en exporter à partir de ce même environnement.

Le Logiciel-service PureApplication Service comprend les fonctions qui permettent aux utilisateurs de surveiller et de gérer les licences de logiciel, afin de respecter en permanence les exigences de gestion des licences.

Au moment de fournir le service, IBM transmettra à l'utilisateur (la personne identifiée sur le formulaire d'approvisionnement) une adresse IP ou une adresse URL, ainsi que des justificatifs d'identité (ID utilisateur et mot de passe) qui permettront à l'utilisateur d'accéder au Logiciel-service IBM.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure ou
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Cette offre de Logiciel-service IBM exige que le Client ait acquis au préalable les autorisations d'utilisation de logiciel appropriées pour fournir l'environnement PureApplication Service. IBM fournit l'infrastructure de base pour ce Logiciel-service IBM.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure ou
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM fournit toute l'infrastructure et les fonctions logicielles requises pour l'environnement PureApplication Service. Lorsqu'il s'abonne à cette offre de Logiciel-service IBM, le Client s'abonne du même coup à l'ensemble de cet environnement déployé et n'a pas à acquérir d'autres autorisations d'utilisation.

3. **IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account**

L'offre de Logiciel-service IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account se décline dans les configurations suivantes :

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Le Client qui achète des autorisations d'utilisation pour cette option doit avoir acquis directement une infrastructure auprès d'un autre fournisseur et disposer d'un environnement établi pour respecter les spécifications requises par IBM. Le Client doit aussi avoir acquis les autorisations d'utilisation logicielles appropriées pour compléter la configuration du Logiciel-service PureApplication Service. IBM configurera le logiciel et l'infrastructure requis et gèrera l'environnement pendant la durée de l'abonnement du Client à cette offre, pourvu que le Client respecte les termes de son entente avec son fournisseur d'infrastructure et les autorisations d'utilisation qui s'appliquent au logiciel IBM requis pour cet environnement.

4. **Options**

4.1 **IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB**

Pour une Instance de l'un ou l'autre des Logiciels-services IBM suivants, il est possible d'acquérir de l'espace de stockage supplémentaire par bloc d'un (1) téraoctet :

- IBM PureApplication Service Infrastructure
 - IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
- ou
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 **IBM PureApplication Service Block Storage Expansion**

Pour une Instance de l'un ou l'autre des Logiciels-services IBM suivants, il est possible d'acquérir de l'espace de stockage supplémentaire pour les charges de travail, par bloc de taille variable :

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 Sauvegarde et restauration des charges de travail

Si le Client a besoin de services de sauvegarde et de restauration pour les charges de travail associées aux Logiciels-services IBM PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Platform and Infrastructure ou PureApplication Service Config for Client-Owned Account, les options suivantes sont offertes :

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account**
Cette option permettra au Client de sauvegarder et de restaurer sa ou ses charges de travail en disposant d'un espace de stockage de 0,1 To pour chaque Instance achetée de l'offre PureApplication Service Workload Backup & Restore Server. Le Client aura aussi la possibilité d'utiliser un (1) agent de l'offre PureApplication Service Workload Backup & Restore.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**
Cette option permettra au Client de sauvegarder et de restaurer sa ou ses charges de travail en disposant d'un espace de stockage de 0,1 To pour chaque Instance achetée de l'offre PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation. Le Client aura aussi la possibilité d'utiliser un (1) agent de sauvegarde et de restauration des charges de travail. L'isolation du serveur de sauvegarde et de restauration des charges de travail donne la possibilité de configurer ce serveur dans un centre informatique distinct et de le doter de son propre pare-feu.
- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**
Pour accroître la quantité d'espace de stockage attribuée avec l'option PureApp Service Workload Backup & Restore Server, le Client peut acheter des autorisations d'utilisation qui augmenteront la capacité de stockage de 0,1 To pour chaque Instance achetée. Chaque Instance du Logiciel-service PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 01.TB peut seulement être associée à une Instance du Logiciel-service PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**
Les autorisations d'utilisation du Client pour l'agent de sauvegarde et de restauration augmenteront de dix (10) lors de l'achat de chaque Instance du Logiciel-service PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack. Chaque Instance du Logiciel-service PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack peut seulement être associée à une Instance du Logiciel-service PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

4.4 DirectLink

Pour une Instance de l'un ou l'autre des Logiciels-services IBM suivants, il est possible d'acquérir de l'espace de stockage supplémentaire par bloc d'un (1) téraoctet :

Si le Client a besoin de relier son réseau sur place au réseau privé, que ce soit pour le Logiciel-service IBM PureApplication Service Infrastructure ou IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure, il peut acheter l'une ou l'autre des offres qui suivent pour établir une connexion directe par réseau privé à son Logiciel-service IBM :

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

La connexion directe du Client peut être configurée pour des vitesses d'un (1) Gbit/s ou de dix (10) Gbit/s. Chaque Client peut toutefois acheter une (1) seule Instance du Logiciel-service PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps ou PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps. IBM configurera la liaison directe de l'option PureApplication Service DirectLink et y donnera accès, mais le Client devra

travailler avec son fournisseur de services Internet pour établir la connexion avec le Logiciel-service IBM et s'assurer que le débit correspond au service choisi.

4.5 DirectLink Cloud Exchange

Si le Client a besoin de relier son réseau sur place au réseau privé, que ce soit pour le Logiciel-service IBM PureApplication Service Infrastructure ou IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure, il peut acheter l'une ou l'autre des offres qui suivent pour établir une connexion directe et par réseau privé virtuel à son Logiciel-service IBM :

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

La connexion directe du Client peut être configurée pour des vitesses d'un (1) Gbit/s ou de dix (10) Gbit/s. Chaque Client peut toutefois acheter une (1) seule instance du Logiciel-service PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps ou PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps. IBM configurera la liaison directe de l'option PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange et y donnera accès, mais le Client devra travailler avec son fournisseur de services Internet pour établir la connexion virtuelle avec le Logiciel-service IBM et s'assurer que le débit correspond au service choisi.

5. IBM PureApplication Service Subscription

Dans le cadre de cette offre, le Client s'abonne en s'engageant à verser un certain montant chaque mois. Le Client peut choisir d'utiliser toute offre IBM PureApplication Service, sauf les offres IBM PureApplication Service for Client-Owned Account («Produits pris en charge»), aux fins d'utilisation mensuelle. Le Client s'abonne en versant un montant défini au cours d'une période d'abonnement spécifiée.

Afin d'offrir une souplesse d'utilisation, les périodes d'abonnement sont divisées en cycles de douze (12) mois (ou selon le nombre de mois qui restent dans le cycle, si ce nombre est inférieur à 12). Les crédits d'utilisation qui sont payés à l'avance ou qui sont associés à ce cycle peuvent s'utiliser en tout temps au cours de ce cycle. La valeur monétaire de chaque Instance des Produits pris en charge choisis aux fins d'utilisation sera additionnée chaque mois et soustraite de la valeur monétaire mensuelle définie pour l'abonnement. L'utilisation au-delà du niveau d'utilisation défini au cours d'une période de douze (12) mois donnera lieu à la facturation de frais d'utilisation excédentaires pour l'abonnement, à terme échu. Les frais d'utilisation excédentaires pour l'abonnement ne seront pas facturés tant que tous les crédits d'utilisation prépayés ou associés à ce cycle n'auront pas été utilisés. Les crédits d'utilisation qui n'auront pas été utilisés à la fin d'un cycle seront perdus.

6. Renseignements personnels et contenu réglementé

Le Logiciel-service IBM permettra au Client d'enregistrer et de gérer du contenu incorporant de l'information pouvant être considérée comme des renseignements personnels et des renseignements personnels sensibles en vertu des lois de protection des renseignements personnels applicables :

- Coordonnées (p. ex., adresse, numéros de téléphone et de cellulaire, adresse de courriel)
- Renseignements personnels sensibles (comme un numéro d'identification fourni par l'État, une date de naissance, un document de citoyenneté, un numéro de passeport, etc.)
- Information sur l'emploi (p. ex., le niveau d'éducation, un historique d'emploi, un lieu de travail, la rémunération et les avantages sociaux et le rendement)

Appendice B

L'Entente de niveau de service sur la disponibilité qui suit s'applique au Logiciel-service IBM comme spécifié dans le Document transactionnel du Client. Cette entente ne constitue pas une garantie. Elle est offerte uniquement au Client et s'applique seulement aux environnements de production.

1. Crédits pour la disponibilité

Le Client doit ouvrir un dossier d'assistance de Gravité 1 au centre d'assistance technique IBM. Ce dossier doit être ouvert dans les vingt-quatre (24) heures suivant le moment où le Client a pris connaissance pour la première fois d'un événement qui a eu une incidence sur la disponibilité du Logiciel-service IBM. Le Client doit fournir une assistance raisonnable à IBM pour diagnostiquer tout problème et trouver une solution.

Le Client doit soumettre sa Réclamation pour le non-respect de l'Entente de niveau de service dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du Mois de la période contractuelle pertinent. La compensation offerte pour une réclamation valide aux termes de cette Entente de niveau de service se fera sous la forme d'un crédit qui s'appliquera à une facture ultérieure pour le Logiciel-service IBM. Ce crédit sera établi en fonction de la durée pendant laquelle le traitement du système de production pour le Logiciel-service IBM n'a pas été disponible («Temps d'arrêt»). Le Temps d'arrêt se mesure à partir du moment où le Client signale l'événement, jusqu'à ce que le Logiciel-service IBM soit restauré. Cette période n'inclut pas le temps d'interruption associé à une maintenance périodique ou annoncée, à des causes sur lesquelles IBM n'a aucun pouvoir, à des problèmes avec le contenu, la technologie, les conceptions ou les instructions du Client ou d'un tiers, aux configurations de système et aux plateformes qui ne sont pas prises en charge ou aux autres erreurs du Client, à un incident de sécurité causé par le Client ou à des tests de sécurité effectués par le Client. IBM accordera la compensation la plus élevée qui s'applique en se fondant sur la disponibilité cumulée du Logiciel-service IBM au cours de chaque mois de la période contractuelle, comme indiqué dans le tableau ci-après. La compensation totale au cours d'un mois quelconque de la période contractuelle ne peut excéder dix pour cent (10 %) du douzième (1/12^e) des frais annuels pour le Logiciel-service IBM.

Les Crédits pour la disponibilité ne sont pas calculés en fonction du plein montant de la facture pour l'abonnement au Logiciel-service IBM, mais plutôt en se servant de la valeur de l'instance spécifique qui a été touchée par le Temps d'arrêt.

2. Niveaux de service

Disponibilité du Logiciel-service IBM au cours d'un mois de la période contractuelle

Disponibilité au cours d'un mois de la période contractuelle	Compensation (Pourcentage des frais d'abonnement mensuels* pour un mois de la période contractuelle visé par une réclamation)
< 99,9 %	2 %
< 95 %	5 %
< 90 %	10 %

* Si le Client a acheté le Logiciel-service IBM auprès d'un Partenaire commercial IBM, les frais d'abonnement mensuels seront alors calculés d'après le prix courant pour le Logiciel-service IBM en vigueur au cours du Mois de la période contractuelle faisant l'objet d'une Réclamation, auquel s'appliquera un escompte de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera directement la remise au Client.

Le taux de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes dans un mois de la période contractuelle, moins le nombre total de minutes de Temps d'arrêt dans ce même mois, divisé par le nombre total de minutes dans ce même mois. La fraction obtenue est ensuite exprimée sous la forme d'un pourcentage.

Exemple : Temps d'arrêt total de cinquante (50) minutes au cours d'un mois de la période contractuelle

43 200 (nombre total de minutes dans un mois de la période contractuelle comptant 30 jours)	
- 50 minutes de Temps d'arrêt	
= 43 150 minutes	
<hr/>	
43 200 minutes au total	
	= Crédit pour la disponibilité de 2 % pour un taux de disponibilité de 99,8 % au cours du mois de la période contractuelle

3. **Autres renseignements au sujet de cette entente de niveau de service**

L'Entente de niveau de service ne s'applique pas aux Machines virtuelles déployées dans le Logiciel-service IBM ni aux Services partagés préautorisés. Les Services partagés sont des modèles prédéfinis déployés par le Client et partagés par de multiples déploiements d'applications dans le Logiciel-service IBM, notamment des applications virtuelles, des systèmes virtuels et des appareils virtuels. Les Services partagés sont disponibles pour être déployés en tant que composants du Logiciel-service IBM.