



Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

IBM PureApplication Service Infrastructure

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Subscription

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction de l'unité de mesure de redevance suivante indiquée dans le Document de Transaction :

- **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

3.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle de l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE »), le Client sera facturé pour l'excédent, comme indiqué dans le Document de Transaction.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

5. Support Technique

Un support technique est fourni pour l'Offre IBM SaaS et le Logiciel d'Activation au cours de la Période d'Abonnement. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est inclus dans l'Offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Le manuel IBM Software as a Service Support Handbook est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

Conformément à la Clause 7.3 ci-dessous, le Client accepte qu'IBM soit autorisée, dans le cadre du service de support normal de l'Offre IBM SaaS d'Infrastructure Configurée, à apporter son concours pour la mise à disposition et la commande de l'infrastructure du Client, à établir des rapports d'incident au nom du Client, à mettre à jour les logiciels et à apporter des modifications de configuration pour le Produit Eligible dans le cadre de BYOSL avec l'Offre SaaS d'Infrastructure Configurée. Le Client accepte de fournir les informations de compte requises et de créer un ID utilisateur doté du droit d'accès administrateur défini par IBM, afin de donner à IBM l'accès administrateur en continu au compte tant que le Client utilise avec l'Offre IBM SaaS cette infrastructure dont IBM n'est pas propriétaire.

6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

6.1 Mention et règles de confidentialité

Le Client accepte : (i) de fournir un lien clair et bien en évidence vers les conditions d'utilisation de son site Web et de sa politique de respect de la confidentialité, laquelle politique doit inclure un lien vers les pratiques d'IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) et celles du Client en matière de collecte et d'utilisation des données ; (ii) de signaler clairement que des cookies et des gifs/pixels invisibles sont placés par IBM sur l'ordinateur du visiteur pour le compte du Client en expliquant le pourquoi et le comment d'une telle technologie ; et (iii) dans la mesure requise par la législation, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant le placement des cookies et des gifs/pixels invisibles placés par le Client ou par IBM pour le compte du Client sur les appareils des visiteurs. Le Client reconnaît et accepte qu'IBM peut, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux de l'Offre IBM SaaS, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies. Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité de l'Offre IBM SaaS pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de

traiter les informations personnelles collectées pour le but susmentionné chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

6.2 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

6.3 Conformité

6.3.1 ISO

L'Offre IBM SaaS est conforme à et certifiée ISO 27001 comme défini par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) la considérant comme un système de gestion de la sécurité informatique (ISMS).

Pour plus d'informations sur la norme ISO 27001 ou pour accéder aux documents de certification, accédez au site <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

7. Obligations du Client

7.1 Autorisations d'Utilisation de Logiciels Associés

Les Clients qui acquièrent des autorisations d'abonnement aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account ou
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account ou
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

qui seront désignées par « Composants de l'Infrastructure et de la Configuration », doivent avoir au préalable acquis des autorisations de licence pour un Logiciel IBM Associé. Le Logiciel IBM Associé est concédé sous licence par Unité de Valeur Processeur (PVU), tel que défini dans la licence de logiciel correspondante. Le Logiciel IBM Associé peut être soit :

- a. IBM PureApplication Software ; soit

- b. IBM PureApplication Software Suite ; soit
- c. IBM PureApplication Service Platform.

Les droits d'accès du Client aux Composants de l'Infrastructure et de la Configuration ne peuvent pas dépasser les droits d'accès du Client au Logiciel IBM Associé, conformément aux taux de conversion PVU indiqués dans le tableau ci-dessous.

Le Client n'est pas autorisé à utiliser les mêmes droits d'accès au Logiciel IBM Associé dans son environnement installé sur site que lors de l'utilisation de ces droits d'accès avec les Composants de l'Infrastructure et de la Configuration.

Taux PVU des Composants de l'Infrastructure et de la Configuration

Composant de PureApplication Service	Taux PVU des Logiciels IBM associés
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)	4000 PVU

Composant de PureApplication Service	Taux PVU des Logiciels IBM associés
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU

Par exemple, si le Client a acheté :

- 2 instances d'IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure ; et
- 3 instances d'IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB),

en fonction des informations issues du tableau ci-dessus, la capacité PVU totale de cet environnement d'Offre SaaS est de 3920 PVU et calculée comme suit : (2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU).

Le Client doit allouer 3920 autorisations d'utilisation de type PVU à partir de l'une de ses autorisations d'utilisation de Logiciel IBM Associé à utiliser avec les Composants de l'Infrastructure et de la Configuration. Le Client n'est pas autorisé à utiliser ces 3920 autorisations d'utilisation de type PVU dans son environnement sur site pendant la durée de la Période d'Abonnement. Si le Client n'a plus droit aux Composants de l'Infrastructure et de la Configuration, il peut reprendre l'utilisation des PVU précédemment allouées dans son environnement sur site.

Les Composants de l'Infrastructure et de la Configuration n'incluent pas l'Abonnement et le Support du Logiciel IBM Associé. Le Client déclare qu'il a acquis (1) les autorisations de licence applicables et (2) l'Abonnement et le Support du Logiciel IBM Associé. Pendant la Période d'Abonnement aux Composants de l'Infrastructure et de la Configuration, le Client doit tenir à jour l'Abonnement et le Support pour le Logiciel IBM Associé. En cas de résiliation de la licence d'utilisation du Logiciel IBM Associé du Client ou de son Contrat d'Abonnement et de Support pour le Logiciel IBM Associé, son droit d'utilisation des Composants de l'Infrastructure et de la Configuration prend fin.

Les Offres IBM SaaS suivantes ne nécessitent pas d'Autorisation d'Utilisation pour les Logiciels IBM Associés indiqués ci-dessus :

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

7.2 Exigences BYOSL (Bring Your Own Software and License)

Les Clients sont tenus de fournir suffisamment d'autorisations de licence logicielle (Autorisations d'Utilisation) pour les Produits Eligibles téléchargés vers l'Offre IBM SaaS et utilisés dans cette dernière. Par souci de clarté, les Produits Eligibles sont distincts et s'ajoutent aux Logiciels IBM Associés dans la Clause 7.1 ci-dessus.

Lorsqu'un Client utilise des Autorisations d'Utilisation pour un Produit Eligible dans le cadre de BYOSL avec cette Offre IBM SaaS, ces Autorisations d'Utilisation sont dédiées à l'Instance IBM SaaS et le Client n'est pas autorisé à utiliser simultanément lesdites Autorisations d'Utilisation du Produit Eligible hors de l'Offre IBM SaaS.

L'Autorisation d'Utilisation (PoE) du Client désigne le niveau disponible de l'utilisation autorisée pouvant être utilisée dans l'Offre IBM SaaS. Le Client n'est pas autorisé à dépasser son niveau disponible d'utilisation autorisée pour chaque Produit Eligible téléchargé vers l'Offre IBM SaaS.

Les Produits Eligibles pouvant être utilisés avec l'Offre IBM SaaS peuvent être concédés sous licence par PVU ou Serveur Virtuel. Ces Produits Eligibles sont tout particulièrement conçus pour être utilisés avec les produits sur site IBM PureApplication et peuvent également être utilisés avec la présente Offre IBM SaaS.

Pour les Produits Eligibles concédés sous licence par PVU, le Client doit se reporter au tableau intitulé Nombre de PVU requises pour BYOSL pour les Autorisations d'Utilisation de type PVU de Produit Eligible Requises pour chaque type de serveur IBM SaaS.

Nombre de PVU requises pour BYOSL

Composant de l'Infrastructure PureApplication Service	PVU de Produit Eligible Requises
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU

Composant de l'Infrastructure PureApplication Service	PVU de Produit Eligible Requises
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU

Pour les Produits Eligibles concédés sous licence par Serveur Virtuel, le Client doit respecter les dispositions de licence relatives au Serveur Virtuel, telles qu'elles sont définies dans la licence de Produit Eligible applicable.

7.3 Exigences BYOIC (Bring Your Own Infrastructure Credits)

Les Clients qui mettent à disposition ou commandent une infrastructure auprès d'un fournisseur autre qu'IBM, conformément aux exigences de configuration d'IBM, qui doit être utilisée avec le service PureApplication, doivent acheter IBM PureApplication Service Configuration (l'infrastructure dont IBM n'est pas propriétaire ainsi que l'offre IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account sont dénommées « l'Offre SaaS de l'Infrastructure Configurée »).

L'offre PureApplication Service Config for Client-Owned Account doit être achetée pour chaque instance d'infrastructure acquise par le Client auprès d'un compte d'infrastructure dont IBM n'est pas propriétaire que le Client utilisera avec le Service PureApplication. Lorsqu'un Client utilise des Autorisations d'Utilisation pour un Produit Eligible dans le cadre de BYOSL avec l'Offre SaaS de l'Infrastructure Configurée, ces Autorisations d'Utilisation sont dédiées à l'Offre IBM BYOIC SaaS et le Client n'est pas autorisé à utiliser simultanément lesdites Autorisations d'Utilisation du Produit Eligible hors de l'Offre IBM BYOIC SaaS.

IBM fournira les seules configurations, mises à jour et gestions requises pour l'Offre SaaS de l'Infrastructure Configurée. Dans le cas où le Client apporterait des modifications à l'infrastructure configurée par IBM, IBM ne pourra plus fournir de service de support et le SLA ne s'appliquera plus. Le Client accepte de fournir le nom et l'adresse e-mail d'une personne à contacter pour les indisponibilités planifiées. L'offre IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account doit être achetée chaque fois que le Client complète l'infrastructure BYOIC existante ou achète une nouvelle infrastructure BYOIC.

L'Autorisation d'Utilisation (PoE) du Client désigne le niveau disponible de l'utilisation autorisée pouvant être utilisée dans l'Offre IBM SaaS. Le Client n'est pas autorisé à dépasser son niveau disponible d'utilisation autorisée pour chaque Produit Eligible téléchargé vers l'Offre SaaS de l'Infrastructure Configurée.

Les Produits Eligibles pouvant être utilisés avec l'Offre SaaS de l'Infrastructure Configurée peuvent être concédés sous licence par PVU ou Serveur Virtuel. Ces Produits Eligibles sont tout particulièrement

conçus pour être utilisés avec les produits sur site IBM PureApplication et peuvent également être utilisés avec la présente Offre IBM SaaS.

Pour les Produits Eligibles concédés sous licence par PVU, le Client doit se reporter au tableau intitulé Nombre de PVU requises pour BYOSL pour les Autorisations d'Utilisation de type PVU de Produit Eligible requises pour chaque type de serveur IBM SaaS acquis par le Client auprès d'un compte d'infrastructure appartenant au Client, en fonction des spécifications exactes d'IBM.

Pour les Produits Eligibles concédés sous licence par Serveur Virtuel, le Client doit respecter les dispositions de licence relatives au Serveur Virtuel, telles qu'elles sont définies dans la Licence de Produit Eligible applicable.

7.4 Utilisation de Produit Eligible, Exigences en matière de suivi des Autorisations d'Utilisation et Conditions applicables

Il incombe au Client de demeurer en conformité avec toutes les dispositions du Contrat International Passport Advantage ou International Passport Advantage Express applicable en rapport avec les Autorisations d'Utilisation et les exigences relatives au suivi des autorisations d'utilisation ci-dessous.

Pour les Produits Eligibles gérés et déployés via l'Offre IBM SaaS, les Clients doivent utiliser la fonctionnalité de gestion de licence dans l'Offre IBM SaaS en :

- a. entrant un nombre exact d'Autorisations d'Utilisation allouées à chaque Instance d'Offre IBM SaaS ; et en
- b. veillant à ce que les informations relatives aux numéros de référence soient incluses et suivies pour tout Produit Eligible ajouté à l'environnement IBM SaaS en mettant à jour les métadonnées de procédures lors de l'installation d'un Produit Eligible additionnel dans une procédure. L'Offre IBM SaaS doit être activée pour permettre le suivi du Produit Eligible additionnel. Pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation IBM SaaS.

Annexe A

IBM PureApplication Service permet aux Clients d'exécuter des procédures dans une infrastructure cloud hors site dédiée.

Une procédure est un blueprint d'application, une architecture prédéfinie d'une application qui est capturée sous une forme pouvant être aisément déployée dans l'infrastructure Cloud PureApplication.

Les procédures développées à des fins de déploiement dans les modèles W1500 et W2500 d'IBM PureApplication System seront déployées dans PureApplication Service. Les procédures développées à des fins de déploiement dans IBM PureApplication Service seront déployées dans les modèles W1500 et W2500 d'IBM PureApplication System.

PureApplication Service fournit le kit de développement Image Construction and Composition Tool and Plugin pour la création de procédures personnalisées pouvant être déployées à la fois dans PureApplication Service et dans l'infrastructure cloud PureApplication System.

PureApplication Service permet d'importer les procédures dans l'environnement PureApplication Service et de les exporter à partir de cet environnement.

PureApplication Service permet aux utilisateurs de surveiller et gérer les licences logicielles afin de rester en conformité avec les exigences en matière de gestion des licences.

Une fois le service mis à disposition, l'utilisateur du service (tel qu'il est identifié dans le formulaire de mise à disposition) reçoit une URL ou adresse IP ainsi que des données d'identification (ID utilisateur et mot de passe) lui permettant d'accéder à l'Offre IBM SaaS.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure ou
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Pour cette Offre IBM SaaS, les Clients doivent avoir acquis des autorisations d'utilisation de logiciel appropriées pour mettre à disposition l'environnement de Service PureApplication. IBM fournit l'infrastructure de base à cette Offre IBM SaaS.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure ou

- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
IBM fournit toutes les fonctionnalités d'infrastructure et de logiciel requises pour l'environnement de Service PureApplication. Le Client souscrit à cet environnement déployé complet et n'est pas tenu d'acquiescer d'autres autorisations d'utilisation lors de la souscription à cette Offre IBM SaaS.

3. **IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account**

L'offre IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account peut être obtenue dans les configurations suivantes :

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account ou
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Les Clients qui achètent des autorisations d'utilisation pour cette option devront conclure un contrat directement avec un fournisseur d'infrastructure et établir un environnement conforme aux spécifications requises par IBM. Les Clients seront également censés avoir acquis les autorisations d'utilisation de logiciel appropriées permettant de réaliser la configuration du Service PureApplication. IBM configurera le logiciel et l'infrastructure requis et gèrera l'environnement pendant la durée de l'abonnement du Client à cette offre, sous réserve que le Client continue d'être en règle auprès de son fournisseur d'infrastructure et dans le cadre des autorisations d'utilisation des logiciels IBM requis pour cet environnement.

4. **Dispositifs en Option (Optional Features)**

4.1 **IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB**

Du stockage supplémentaire peut être acquis par incréments d'un téraoctet pour augmenter l'allocation de stockage d'une Instance de l'une quelconque des Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
ou
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 **IBM PureApplication Service Block Storage Expansion**

De l'espace de stockage de bloc supplémentaire peut être acquis par divers incréments pour augmenter l'allocation de stockage de charge de travail d'une Instance de l'une quelconque des Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account ou
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 Sauvegarde et Restauration de Charge de Travail

Si le Client requiert des fonctionnalités de sauvegarde et de restauration de charge de travail pour son Offre IBM SaaS PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform ou PureApplication Service Config for Client-Owned Account, les options suivantes sont disponibles :

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account**

La fonction de base de sauvegarde et de restauration de charge de travail du Client permet à ce dernier de sauvegarder et de restaurer sa(es) charge(s) de travail avec 0,1 To de stockage pour chaque Instance PureApplication Service Workload Backup & Restore Server achetée. Le Client aura également la possibilité d'utiliser un PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**

La fonction de base de sauvegarde et de restauration de charge de travail du Client permet à ce dernier de sauvegarder et de restaurer sa(es) charge(s) de travail avec 0,1 To de stockage pour chaque Instance PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation achetée. Le Client aura également la possibilité d'utiliser un seul agent de sauvegarde et de restauration de charge de travail. L'isolation du serveur Workload Backup and Restore Server permet à ce dernier d'être configuré dans un centre de données différent avec son propre firewall.

- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**

Pour augmenter l'espace de stockage alloué avec PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, le Client peut acquérir des droits d'utilisation qui augmenteront la capacité de stockage de 0,1 To pour chaque instance achetée. Chaque Instance PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 01.TB ne peut être associée qu'à une seule Instance de PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**

Le droit d'utilisation de l'agent de sauvegarde et de restauration de charge de travail du Client sera augmenté de 10 pour chaque Instance PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack achetée. Chaque Instance PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack ne peut être associée qu'à une seule Instance de PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

4.4 DirectLink

Du stockage supplémentaire peut être acquis par incréments d'un téraoctet pour augmenter l'allocation de stockage d'une Instance de l'une quelconque des Offres IBM SaaS suivantes :

Si le Client requiert la connexion directe de son réseau sur site au réseau privé pour l'Offre IBM SaaS IBM PureApplication Service Infrastructure ou PureApplication Service Infrastructure and Platform, le Client peut acheter une des offres suivantes pour établir une connexion de réseau privé directe à son Offre IBM SaaS :

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

L'offre DirectLink du Client peut être configurée pour des vitesses de 1 ou 10 gigabits par seconde et une seule Instance de PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps ou de PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps peut être achetée par le Client. IBM configurera et fournira l'accès à PureApplication Service DirectLink, mais le Client doit configurer, en collaboration avec son Fournisseur d'accès Internet, la connexion à l'Offre IBM SaaS et veiller à ce que le débit corresponde au service sélectionné.

4.5 DirectLink Cloud Exchange

Si le Client requiert la connexion virtuelle de son réseau sur site au réseau privé pour l'Offre IBM SaaS IBM PureApplication Service Infrastructure ou PureApplication Service Infrastructure and Platform, le Client peut acheter une des offres suivantes pour établir une connexion de réseau privé directe et virtuelle à son Offre IBM SaaS :

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

L'offre DirectLink Cloud Exchange du Client peut être configurée pour des vitesses de 1 ou 10 gigabits par seconde et une seule instance de PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps ou de PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps peut être achetée par le Client. IBM configurera et fournira l'accès à PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange, mais le Client doit configurer, en collaboration avec son Fournisseur d'accès Internet, la connexion virtuelle à l'Offre IBM SaaS et veiller à ce que le débit corresponde au service sélectionné.

5. IBM PureApplication Service Subscription

Cette Offre IBM SaaS met à disposition un abonnement qui permet aux Clients de s'engager à souscrire mensuellement un certain nombre d'unités de devise d'abonnement. Les Clients peuvent sélectionner toute offre IBM PureApplication Service à utiliser dans le cadre de cette offre PureApplication Service Subscription autre que les offres IBM PureApplication Service for Client-Owned Account (« Produits pris en charge ») pour leur utilisation mensuelle. Le Client souscrira une valeur monétaire avec engagement pendant la période d'abonnement indiquée.

Pour permettre une souplesse d'utilisation, les périodes d'abonnement sont divisées en cycles de 12 mois (ou s'il reste moins de 12 mois dans la période d'abonnement, le nombre restant de mois sous la forme d'un cycle). Les crédits d'utilisation payés d'avance ou associés à ce cycle peuvent être utilisés à tout moment pendant ce cycle. La valeur de chaque Instance des Produits pris en charge sélectionnés à des fins d'utilisation sera totalisée chaque mois et appliquée par rapport à la valeur monétaire mensuelle avec engagement. Les redevances d'utilisation au-delà du niveau d'utilisation avec engagement au cours d'une période de 12 mois seront facturées à terme échu sous la forme d'un abonnement. Les suppléments d'Abonnement ne seront pas facturés tant que tous les crédits d'utilisation payés d'avance ou associés à ce cycle ne sont pas utilisés. Les crédits d'utilisation non utilisés à la fin d'un cycle sont annulés.

6. Informations personnelles et contenu réglementé

L'Offre IBM SaaS permet au Client d'entrer et de gérer du contenu comprenant des informations qui peuvent être considérées comme informations personnelles et informations personnelles sensibles (« PI/SPI ») en vertu des lois applicables aux données personnelles :

- Informations de contact (par exemple, adresse, numéros de téléphone fixe et mobile, e-mail)
- Informations personnelles sensibles (par exemple, numéro de carte nationale d'identité, date de naissance, nationalité, numéro de passeport, etc.)
- Informations sur l'emploi (par exemple, formation, historique des postes, lieu de travail, rémunération et avantages sociaux et performances)

Conditions d'Utilisation IBM – Accord relatif aux Niveaux de Service

Annexe B

IBM fournit l'Accord relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour l'Offre IBM SaaS, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation (« PoE »). Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

1. Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance qu'un événement a eu une incidence sur la disponibilité de l'Offre IBM SaaS. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture de l'Offre IBM SaaS en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour l'Offre IBM SaaS n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où l'Offre IBM SaaS est restaurée ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations de système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée de l'Offre IBM SaaS pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix pour cent (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle de l'Offre IBM SaaS.

Les Crédits de Disponibilité ne sont pas accordés sur la valeur totale facturée de l'abonnement à l'Offre IBM SaaS mais plutôt sur la valeur de l'instance ou des instances spécifiques pour lesquelles la Durée d'Indisponibilité a eu lieu.

2. Niveaux de Service

Disponibilité de l'Offre IBM SaaS pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
< 99,9 %	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

* Si l'Offre IBM SaaS a été acquise auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour l'Offre IBM SaaS concernée pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

Exemple : 50 minutes de Durée d'Indisponibilité totale pendant un mois contractuel

Au total 43 200 minutes dans un mois contractuel de 30 jours	
- 50 minutes de Durée d'Indisponibilité = 43 150 minutes	= 2 % de crédit de Disponibilité pour 99,8 % de disponibilité pendant le mois contractuel
<hr/>	
Au total 43 200 minutes	

3. **Autres informations relatives à ce SLA**

Le SLA ne s'applique pas aux machines virtuelles déployées dans l'Offre IBM SaaS ou dans des Services Partagés pré-autorisés. Les Services Partagés sont des procédures prédéfinies déployées par le Client et partagées par plusieurs déploiements d'application dans l'Offre IBM SaaS, y compris les applications virtuelles, les systèmes virtuels et les dispositifs virtuels. Les Services Partagés sont disponibles à des fins de déploiement dans le cadre de l'Offre IBM SaaS.