

IBM PureApplication Service Infrastructure

ご利用条件(以下「ToU」といいます。)は、本「IBM ご利用条件 – SaaS 特定オファリング条件」(以下「SaaS 特定オファリング条件」といいます。)、および以下の Web サイトでご覧いただける「IBM ご利用条件 – 一般条件」(以下「一般条件」といいます。)で構成されています (URL:<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>)。

「SaaS 特定オファリング条件」と「一般条件」の規定に矛盾がある場合、「SaaS 特定オファリング条件」が優先して適用されるものとします。「IBM SaaS」の注文、そのアクセスまたは利用により、お客様は「ToU」に同意したものとみなされます。

「ToU」には、「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」、「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスペンスのご契約条件」、または「IBM SaaS 特定オファリングのご契約条件」のうち該当する契約条件(以下「本契約」といいます。)が適用され、これらと「ToU」を合わせて完全な合意として成立します。

1. IBM SaaS

以下の「IBM SaaS」オファリングに、これらの「SaaS 特定オファリング条件」が適用されます。

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Subscription

2. 課金単位

「IBM SaaS」は、「取引文書」に記載された以下の課金単位に従って販売されます。

- 「インスタンス」は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「インスタンス」とは、「IBM SaaS」の特定の構成へのアクセスを意味します。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中にアクセスおよび使用が可能となる「IBM SaaS」の各「インスタンス」に対する十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。

3. 料金および課金

「IBM SaaS」に対する料金は、「取引文書」に記載されます。

3.1 1か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された1か月に満たない期間の料金は、按分にて算定される場合があります。

3.2 超過料金

課金期間中の「IBM SaaS」の実際の利用が、「PoE」に記載された使用許諾の範囲を超える場合には、お客様は、「取引文書」の記載に従い、その超過分について請求されます。

4. 期間および更新オプション

「IBM SaaS」の期間は、「PoE」に記載されるとおり、「IBM SaaS」へのお客様のアクセスについて、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「IBM SaaS」が自動的に更新されるか、継続利用ベースで続行されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも 90 日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「IBM SaaS」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

継続利用の場合は、「IBM SaaS」は、お客様が 90 日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「IBM SaaS」は、かかる 90 日の期間後の暦月末日まで引き続き利用することができます。

5. テクニカル・サポート

テクニカル・サポートは「IBM SaaS」オファリングおよび「イネーブリング・ソフトウェア」に対して、サブスクリプション期間中に適宜提供されます。IBM は、テクニカル・サポートの連絡先情報ならびにその他情報およびプロセスを規定する IBM Software as a Service Support Handbook を提供します。テクニカル・サポートは、「IBM SaaS」に含まれ、別個のオファリングとして提供されるものではありません。

IBM Software as a Service Support Handbook は、以下の Web サイトで閲覧可能です。<https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>。

以下の第 7.3 条に従い、お客様は、IBM が「構成済みインフラストラクチャー SaaS」の一部としてお客様のインフラストラクチャーのプロビジョニングおよび注文を支援し、お客様に代わって問題報告を保管し、ソフトウェアをアップデートして、「構成済みインフラストラクチャー SaaS」で BYOSL に基づき「対象製品」に変更を加えることができることに同意するものとします。お客様は、必要なアカウント情報を提供し、IBM が定義する管理アクセスを備えたユーザー ID を作成して、お客様がこの IBM 以外が所有するインフラストラクチャーを「IBM SaaS」とともに使用する限りにおいて、当該アカウントへの継続的な管理アクセスを IBM に提供することに同意するものとします。

6. 「IBM SaaS」オファリングの追加条件

6.1 プライバシーに関する通知およびプライバシー・ポリシー

お客様は、以下について同意するものとします。(i) IBM (<http://www-01.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) およびお客様のデータ収集と使用に関する方針へのリンクを含む、お客様の Web サイト利用条件およびプライバシー・ポリシーへの明確なリンクを提供すること、(ii) IBM がお客様に代わり閲覧者のコンピューターに、Cookie およびクリア GIF または Web ビーコンを配置することを通知すること、これらのテクノロジーの目的と使用について説明すること、および (iii) 法律で求められる範囲において、お客様またはお客様に代わり IBM が Web サイトへの閲覧者の装置に Cookie およびクリア GIF または Web ビーコンを配置する前に、閲覧者から同意を得ること。お客様は、IBM が「IBM SaaS」の通常の運用およびサポートの一環として、トラッキングおよびその他の技術により、「IBM SaaS」の利用に関連してお客様(お客様の従業員および従契約者)から個人情報を収集することがあることを認識し、これに同意するものとします。IBM によるこのような情報収集は、ユーザー・エクスペリエンスの向上またはお客様との対話の調整を目的とし、「IBM SaaS」の有効性について使用統計および情報を収集するために行うものです。お客様は、IBM およびその他の IBM グループ会社が、営業活動を行ういずれの地域においても、適用法に従い、IBM、その他の IBM グループ会社およびそれぞれの従契約者が収集した個人情報を上記の目的のために処理することができるよう、お客様が同意を取得すること、または取得済みであることを確認するものとします。IBM は、収集した個人情報へのアクセス、更新、修正または削除について、お客様の従業員および従契約者からの要求に従うものとします。

6.2 Derived Benefit Locations

該当する場合、お客様が「IBM SaaS」に関する利益を享受しているとお客様が特定する所在地の税金が適用されます。IBM は、お客様が IBM に追加情報を提供する場合を除き、「IBM SaaS」の注文時に主要

な Benefit Location として記載した事業所住所に基づいて税金を適用します。お客様は、当該情報を最新状態に保ち、変更があった場合には IBM に通知する責任を負うものとします。

6.3 遵守

6.3.1 ISO

「IBM SaaS」は、情報セキュリティ管理システム (ISMS) として国際標準化機構が規定する ISO 27001 に準拠し、また ISO 27001 に認証されています。

ISO 27001 の詳細または認証に関する資料は、<https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/> をご覧ください。

7. お客様の義務

7.1 関連プログラム使用許諾

以下の「IBM SaaS」オフアリングのサブスクリプション使用許諾を取得するお客様の場合。

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

これは「インフラストラクチャーおよび構成パーツ」と呼ばれ、関連 IBM プログラムのライセンス資格をあらかじめ取得している必要があります。関連 IBM プログラムは、対応するプログラム・ライセンスに記載したプロセッサ・バリュー・ユニット (PVU) ベースで使用許諾されます。関連 IBM プログラムは以下のいずれかになります。

- a. IBM PureApplication Software。
- b. IBM PureApplication Software Suite。
- c. IBM PureApplication Service Platform。

「インフラストラクチャーおよび構成パーツ」に対するお客様の使用許諾は、下表に規定される PVU 変換レーティングに従って、関連 IBM プログラムに対するお客様の使用許諾範囲を超えることはできません。

お客様は、「インフラストラクチャーおよび構成パーツ」で関連 IBM プログラムの使用許諾を行使している場合、お客様のオンプレミスに導入された環境内で同じ使用許諾を行使することはできません。

インフラストラクチャーおよび構成パーツの PVU レーティング

PureApplication Service パーツ	関連 IBM プログラム PVU レーティング
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU

例: お客様が以下を購入している場合。

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure の 2 つのインスタンス
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure の 3 つのインスタンス

上表の情報に基づき、本「SaaS」環境の PVU の総キャパシティは、「(2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU)」の計算式から 3920 PVU となります。

「インフラストラクチャーおよび構成パーツ」で使用するためには、お客様は、関連 IBM プログラムに対する使用許諾のいずれかから 3920 PVU の使用許諾を割り当てる必要があります。お客様は、サブスクリプション期間中、オンプレミス環境内でこれらの 3920 PVU の使用許諾を行使することはできません。お客様が「インフラストラクチャーおよび構成パーツ」に対する権利を有しなくなった場合、お客様は、そのオンプレミス環境内であらかじめ割り当てられた PVU の使用を再開することができます。

「インフラストラクチャーおよび構成パーツ」には、関連 IBM プログラムのサブスクリプション & サポートは含まれていません。お客様は、関連 IBM プログラムに対する適用可能な (1) ライセンス資格、および (2) サブスクリプション & サポートを予め取得していることを表明するものとします。「インフラストラクチャーおよび構成パーツ」のサブスクリプション期間の間、お客様は関連 IBM プログラムの最新のサブスクリプション & サポートを維持する必要があります。関連 IBM プログラムを使用するためのお客様のライセンス、または関連 IBM プログラムのお客様のサブスクリプション & サポートのいずれかが終了した場合、お客様の「インフラストラクチャーおよび構成パーツ」を使用する権利は終了します。

以下の「IBM SaaS」オファリングには、上記の関連 IBM プログラムに対する使用許諾は必要ありません。

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

7.2 IBM ソフトウェアとライセンスの持ち込み (BYOSL) 要件

お客様は、「IBM SaaS」にアップロードされ、使用される「対象製品」に対して、十分なソフトウェア・ライセンス資格 (以下「使用許諾」といいます。) を持ち込む必要があります。明確にするために付言すれば、「対象製品」は上記 7.1 の「関連する IBM プログラム」とは別ものであり、それに追加されるものです。

お客様が、本「IBM SaaS」オファリングにおける BYOSL において「対象製品」の「使用許諾」を適用する場合、かかる「使用許諾」は「IBM SaaS インスタンス」専用となるため、お客様は、「IBM SaaS」以外で同時に当該「対象製品」の「使用許諾」を適用することはできません。

「対象製品」に関するお客様の「PoE」では、「IBM SaaS」内で使用許諾される範囲内の使用についての利用可能レベルが指定されます。お客様は、「IBM SaaS」にアップロードされた各「対象製品」の使用許諾範囲内の使用について利用可能レベルを超えることはできません。

「IBM SaaS」オファリングでの使用に利用可能な「対象製品」は、PVU または「仮想サーバー」ベースで、使用許諾を受けることができます。当該「対象製品」は、IBM Pure Application オンプレミス製品で使用するために特別に設計されており、また、本「IBM SaaS」オファリングでも使用することができます。

PVU によって使用許諾される「対象製品」については、「IBM SaaS」のサーバー・タイプごとに必要とされる「対象製品」の PVU の「資格」についての「BYOSL の PVU 要件」というタイトルの表を参照してください。

BYOSL の PVU 要件

PureApplication Service インフラストラクチャー・パーツ	「対象製品」について必要な PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU

PureApplication Service インフラストラクチャー・パーツ	「対象製品」について必要な PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000PVU

「仮想サーバー」ベースで使用許諾される「対象製品」について、お客様は、適用される「対象製品」ライセンスに記載される「仮想サーバー」のライセンス条項に従う必要があります。

7.3 Bring Your Own Infrastructure Credits (BYOIC) 要件

IBM 以外のプロバイダーからインフラストラクチャーをプロビジョニングまたは注文し、IBM の構成要件によって、PureApplication サービスとともに使用するお客様は、IBM PureApplication Service Configuration を購入する必要があります (IBM 以外が所有するインフラストラクチャーは IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account とともに、「構成済みインフラストラクチャー SaaS」といいます。)

PureApplication Service Config for Client-Owned Account は、IBM 以外が所有するインフラストラクチャー・アカウントから購入して、PureApplication Service とともに使用するインフラストラクチャー・インスタンスごとに購入する必要があります。お客様が、「構成済みインフラストラクチャー SaaS」で BYOSL によって「対象製品」の使用許諾を適用する場合、かかる使用許諾は「IBM BYOIC SaaS オフリング」専用であるため、お客様は、「IBM SaaS」以外で同時に当該「対象製品」の使用許諾を適用することはできません。

IBM は「構成済みインフラストラクチャー SaaS」に必要な唯一の構成、更新および管理を提供します。お客様が IBM が構成するインフラストラクチャーを変更する場合、IBM はそれ以降サポートを提供できなくなる場合があります。また、その場合、「SLA」はそれ以降適用されません。お客様は、定期的な停止に対応する担当者の名前と電子メール・アドレスを提供することに同意するものとします。IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account は、お客様が既存の BYOIC インフラストラクチャーを追加するごとに、または BYOIC インフラストラクチャーを新規購入するごとに購入する必要があります。

「対象製品」に関するお客様の「PoE」では、「IBM SaaS」内で使用許諾される範囲内の使用についての利用可能レベルが指定されます。お客様は、「構成済みインフラストラクチャー SaaS」にアップロードされた各「対象製品」の使用許諾範囲内の使用について利用可能レベルを超えることはできません。

「構成済みインフラストラクチャー SaaS」での使用に利用可能な「対象製品」は、PVU または「仮想サーバー」ベースで、使用許諾を受けることができます。当該「対象製品」は、IBM Pure Application オ

ンプレミス製品で使用するために特別に設計されており、また、本「IBM SaaS」オファリングでも使用することができます。

PVUによって使用許諾される「対象製品」については、IBMの正確な仕様に合わせて、お客様が所有するインフラストラクチャー・アカウントからお客様が購入した「IBM SaaS」のサーバー・タイプごとに必要とされる「対象製品」のPVUの「資格」についての「BYOSLのPVU要件」というタイトルの表を参照してください。

「仮想サーバー」ベースで使用許諾される「対象製品」について、お客様は、適用される「対象製品」ライセンスに記載される「仮想サーバー」のライセンス条項に従う必要があります。

7.4 「対象製品」の使用、使用許諾のトラッキング要件、および条件

お客様は、「使用許諾」および以下の使用許諾のトラッキング要件に関連する「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」または「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスペリエンスのご契約条件」のすべての条件について引き続き遵守する責任を負います。

「IBM SaaS」により管理、導入される「対象製品」について、お客様は、以下を行うことによって「IBM SaaS」のライセンス管理機能を使用する必要があります。

- a. 各「IBM SaaS インスタンス」に割り当てられている「資格」の正確な数を入力します。
- b. 1つのパターンに追加の「対象製品」をインストールするときは、パターン・メタデータを更新することによって「IBM SaaS」環境に追加される「対象製品」に関して、パーツ番号情報が含まれ、追跡されることを保証します。「IBM SaaS」は、追加の「対象製品」を追跡する必要があります。詳細については、「IBM SaaS」の資料を参照してください。

別紙 A

IBM PureApplication Service は、お客様が専用のオフプレミス・クラウド・インフラストラクチャーで、各種パターンを実行する方法を提供します。

パターンとはアプリケーションの青写真であり、PureApplication クラウド・インフラストラクチャーに容易に展開できる形式で取り込まれるアプリケーションの事前定義されたアーキテクチャーです。

IBM PureApplication System の W1500 型および W2500 型に展開するために開発されたパターンは、PureApplication Service へ展開できます。IBM PureApplication Service に展開するために開発されたパターンは、IBM PureApplication System の W1500 型および W2500 型へ展開できます。

PureApplication Service は Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit を提供して、PureApplication Service および PureApplication System クラウド・インフラストラクチャーの両方に展開可能なカスタム・パターンを作成できるようにします。

PureApplication Service では、PureApplication Service 環境へのパターンのインポートおよび同環境からのパターンのエクスポートのための機能が提供されます。

PureApplication Service には、ユーザーがソフトウェア・ライセンスのモニターと管理を実行して、ライセンス管理要件に常に準拠できる機能が含まれています。

サービス・プロビジョニング時に、サービス・ユーザー(プロビジョニング形式で識別される)は、「IBM SaaS」へのアクセスに必要な、IP アドレスまたは URL、およびユーザー資格情報(ユーザー ID とパスワード)を受け取ります。

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

本「IBM SaaS」オフファリングについて、お客様は、PureApplication Service 環境をプロビジョニングするのに適切なソフトウェア使用許諾を取得済みである必要があります。IBM はこの「IBM SaaS」に対して基本的なインフラストラクチャーを提供します。

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM は PureApplication Service 環境に必要なあらゆるインフラストラクチャーおよびソフトウェア機能を提供します。お客様はこの完全に展開された環境に同意するものとし、また、本「IBM SaaS」オファリングをサブスクライブする場合はその他の使用許諾を取得する必要はありません。

3. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account は、以下の構成で入手できます。

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

このオプションに対して使用許諾を購入するお客様は、任意のインフラストラクチャー・プロバイダーと直接契約を結ぶことになり、IBM が要求する仕様に合わせて環境を構築することになります。お客様には、PureApplication サービスの構成を完了するのに適切なソフトウェア使用許諾を事前に取得していただきます。IBM は必要なソフトウェアとインフラストラクチャーを構成し、また、お客様の本オファリングのサブスクリプション期間中、お客様がこの環境に必要な IBM ソフトウェアに対してそれぞれのインフラストラクチャー・プロバイダーおよび使用許諾を良好に維持し続けることを条件に、IBM は当該環境を維持します。

4. オプション機能

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

以下のいずれかの「IBM SaaS」について「インスタンス」のストレージ割り振りを増やす場合には、1 テラバイト単位で追加ストレージを取得することができます。

- IBM PureApplication Service Infrastructure
 - IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
- または
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 IBM PureApplication Service Block Storage Expansion

以下のいずれかの「IBM SaaS」について「インスタンス」のワークロード・ストレージ割り振りを増やす場合には、追加ブロック・ストレージを取得することができます。

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 ワークロードのバックアップおよびリストア

お客様が、お客様の PureApplication Service Infrastructure、PureApplication Service Infrastructure and Platform、または PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS に対してワークロードのバックアップ機能およびリストア機能を必要とする場合、以下のオプションが利用可能です。

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server、または IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account。**

お客様のワークロードのバックアップおよびリストアの基盤により、お客様は、購入済みの PureApplication Service Workload Backup & Restore Server の各「インスタンス」に対して 0.1 TB のストレージを取得し、お客様のワークロードのバックアップおよびリストアが可能になります。また、お客様は 1 つの PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent を使用することができるようになります。

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation、または IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**

お客様のワークロードのバックアップおよびリストアの基盤により、お客様は、購入済みの PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation の各「インスタンス」に対して 0.1 TB のストレージを取得し、お客様のワークロードのバックアップおよびリストアが可能になります。また、お客様は、ワークロードのバックアップとリストアに関する 1 つのエージェントを使用することができるようになります。Workload Backup and Restore Server の分離により、独自のファイアウォールを持つ異なるデータ・センターで構成できるようになります。

- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB、または IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**

PureApplication Service Workload Backup & Restore Server に割り振られたストレージの量を増やすために、お客様は使用許諾を取得して、購入済みの各インスタンスに対して 0.1 TB 単位でストレージ・キャパシティを増やすことができます。PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1TB の各「インスタンス」は、PureApplication Service Workload Backup & Restore Server の 1 つの「インスタンス」にのみ関連付けることができます。

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack、または IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**

お客様のワークロードのバックアップ & リストア・エージェント使用許諾は、購入済みの PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack の各「インスタンス」に対して 10 個単位で増やすことができます。PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack の各「インスタンス」は、PureApplication Service Workload Backup & Restore Server の 1 つの「インスタンス」にのみ関連付けることができます。

4.4 DirectLink

以下のいずれかの「IBM SaaS」オファリングについて「インスタンス」のストレージ割り振りを増やす場合には、1 テラバイト単位で追加ストレージを取得することができます。

お客様が、IBM PureApplication Service Infrastructure または PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS のいずれかのプライベート・ネットワークに自社のオンプレミス・ネットワークを直接接続する必要がある場合、お客様は、以下のオファリングのいずれかを購入してお客様の「IBM SaaS」に対するダイレクト・プライベート・ネットワーク接続を構築することができます。

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

お客様の DirectLink は 1 Gbps または 10 Gbps のスピードに構成することができ、お客様ごとに、PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps または PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps のいずれかについて 1 つの「インスタンス」のみ購入できます。IBM は PureApplication Service DirectLink へのアクセスをセットアップして提供しますが、お客様は、自社の「インターネット・サービス・プロバイダー」と連携して「IBM SaaS」への接続をセットアップし、そのスピードが選択したサービスに合っていることを確認する必要があります。

4.5 DirectLink Cloud Exchange

お客様が、IBM PureApplication Service Infrastructure または PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS のいずれかのプライベート・ネットワークに自社のオンプレミス・ネットワークをコンピューター上で接続する必要がある場合、お客様は、以下のオフリングのいずれかを購入してお客様の「IBM SaaS」に対するダイレクト・プライベート・ネットワーク接続をコンピューター上で構築することができます。

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

お客様の DirectLink Cloud Exchange は 1 Gbps または 10 Gbps のスピードに合わせて構成することができ、お客様ごとに、PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps または PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps のいずれかについて 1 つのインスタンスのみ購入できます。IBM は PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange へのアクセスをセットアップして提供しますが、お客様は、自社の「インターネット・サービス・プロバイダー」と連携して「IBM SaaS」への接続をコンピューター上でセットアップし、そのスピードが選択したサービスに合っていることを確認する必要があります。

5. IBM PureApplication Service Subscription

本「IBM SaaS」オフリングではサブスクリプションを提供して、お客様が毎月、特定の数のサブスクリプション通貨単位を契約できるようにします。お客様は、お客様の月次使用のために、IBM PureApplication Service for Client-Owned Account オフリングを除く本 PureApplication Service Subscription オフリング(以下「サポート対象製品」といいます。)に基づき、IBM PureApplication Service オフリングのいずれかを選択することができます。お客様は、規定されたサブスクリプション期間中に契約した金額をサブスクライブするものとします。

柔軟に使用するために、サブスクリプション期間は 12 か月を 1 サイクル(残余期間が 12 か月よりも短い場合は、残りの月数を 1 サイクル)とします。前払いにて支払い済みの使用クレジットまたは当該サイクルに関連する使用クレジットは、当該サイクル中にいつでも使用できます。使用するために選択された「サポート対象製品」の各「インスタンス」の使用量は毎月合計され、月次の契約金額に対して適用されます。12 か月間の契約済使用量レベルを超える量に対する使用料金は、サブスクリプションとして、後払いの形で請求されます。前払いした使用クレジットまたは当該サイクルで使用するクレジットをすべて消費するまで、サブスクリプションの超過料金は請求されません。1 サイクル終了時に、未使用の使用クレジットは失われます。

6. 個人情報および規制対象コンテンツ

「IBM SaaS」により、お客様は、適用されるプライバシー法の下で個人情報およびセンシティブ情報とみなされる可能性のある情報を含んだコンテンツを入力して管理できるようになります。

- 連絡先情報(例: 住所、電話番号や携帯電話番号、電子メール)
- センシティブ個人情報(例: 行政機関の識別番号、生年月日、国籍、パスポート番号、その他)
- 雇用情報(例: 学歴、職歴、勤務地、報酬および福利厚生、業績等)

別紙 B

IBM は、「PoE」に記載するとおり、「IBM SaaS」に関して、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント (以下「SLA」といいます。) を提供します。「SLA」は保証ではありません。「SLA」はお客様にのみ提供され、実稼働環境における使用に対してのみ適用されます。

1. 可用性クレジット

お客様は、「IBM SaaS」の可用性に影響を及ぼした事象について最初に知り得たときから 24 時間以内に、IBM テクニカル・サポート・ヘルプデスクに対して「重要度 1」のサポート・チケットを記録しなければなりません。お客様は、あらゆる問題診断および解決に関して IBM を合理的な範囲で支援しなければなりません。

「SLA」の未達を申告するサポート・チケットは、契約月の末日から 3 営業日以内に提出しなければなりません。有効な「SLA」の申告に対する補償は、「IBM SaaS」の実稼働システム処理が利用できない時間 (以下「ダウンタイム」といいます。) に基づいた「IBM SaaS」の将来の請求に対するクレジットになります。「ダウンタイム」は、お客様が当該事象を報告した時点から「IBM SaaS」が復元される時点までの間で計測され、次のものに関連する時間は含まれません。保守のための計画停止または発表された停止、IBM の支配の及ばない原因、お客様または第三者のコンテンツもしくはテクノロジーの問題または設計もしくは指示、サポート対象外のシステム構成およびプラットフォームまたはその他お客様による誤り、またはお客様に起因するセキュリティーに関する事故もしくはお客様によるセキュリティー・テスト。IBM は、下表のとおり、各契約月における「IBM SaaS」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。各契約月の補償の合計額は、「IBM SaaS」に対する年額料金の 12 分の 1 の 10% を超えないものとします。

「可用性クレジット」は、「IBM SaaS」サブスクリプションの請求金額全額に対するものではなく、「ダウンタイム」が生じた特定のインスタンス (複数可) の金額に対して支払われます。

2. サービス・レベル

「契約月」における「IBM SaaS」の可用性

「契約月」における可用性	補償 (申告の対象である「契約月」における「月額サブスクリプション料金」* の割合)
<99.9%	2%
<95.0%	5%
<90.0%	10%

* 「IBM SaaS」が IBM ビジネス・パートナーから取得されたものである場合、月額サブスクリプション料金は、申告の対象である「契約月」に対して有効な「IBM SaaS」のその時点での最新の表示価格に基づいて計算され、それを 50% 割引した額となります。IBM は、直接お客様に払い戻します。

「可用性」は、以下のとおり算出されます。契約月における分単位の総時間数から、契約月における「ダウンタイム」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。

例: 「契約月」における「ダウンタイム」が 50 分である場合

30 日の「契約月」における合計 43,200 分 - 「ダウンタイム」 50 分 = 43,150 分	= 「契約月」における 99.8% の可用性につき 2% の「可用性クレジット」
<hr/> 合計 43,200 分	

3. 本「SLA」に関するその他の情報

「SLA」は、「IBM SaaS」オファリングまたはあらかじめ使用許諾されている「共有サービス」で導入されている仮想マシンには適用されません。「共有サービス」は、「IBM SaaS」オファリングにおいてお客様により導入され、複数のアプリケーション導入により共有される事前定義されたパターンです。これには、仮想アプリケーション、仮想システム、および仮想アプライアンスが含まれます。「共有サービス」は、「IBM SaaS」オファリングの一部として導入に対して利用できるものとします。