

## „IBM PureApplication Service Infrastructure“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygos, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

### 1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB“
- „IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB“
- „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server“
- „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation“
- „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB“

- „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack“
- „IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps“
- „IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps“
- „IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps“
- „IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps“
- „IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account“
- „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account“
- „IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account“
- „IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account“
- „IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account“
- „IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account“
- „IBM PureApplication Service Subscription“

## 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- **Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Operacijų dokumente.

## 3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

### 3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

### 3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „IBM SaaS“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

## 4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekiami skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekiami iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## 5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu, jei taikoma, teikiamas „IBM SaaS“ pasiūlymo ir įgalinimo programinės įrangos techninis palaikymas. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Toks techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą galima rasti: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

Remiantis toliau pateiktu 7.3 skyriumi, Klientas sutinka, kad IBM, remdamasi įprastu „Configured Infrastructure SaaS“ palaikymu, gali padėti patikrinti ir sutvarkyti Kliento infrastruktūrą, failų problemų ataskaitas Kliento vardu, atnaujinti programinę įrangą ir atlikti Priskirtų produktų konfigūracijos pakeitimus pagal BYOSL reikalavimus, taikomus „Configured Infrastructure SaaS“. Klientas sutinka pateikti reikiamą informaciją, sukurti vartotojo ID su IBM apibrėžta administravimo prieiga ir suteikti IBM nuolatinę administravimo prieigą prie paskyros, kol Klientas naudos šią ne IBM priklausančią infrastruktūrą su „IBM SaaS“.

## 6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

### 6.1 Privatumo pranešimas ir politika

Klientas sutinka: (i) pateikti aiškia ir pastebimą nuorodą į Kliento žiniatinklio svetainės naudojimo sąlygas ir privatumo politiką, kuri apima nuorodą į IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) ir Kliento duomenų rinkimo ir naudojimo praktikas, (ii) pateikti informaciją, kad IBM veikdama Kliento vardu lankytojo kompiuteryje padeda slapukus ir „clear gifs“ žymas / žiniatinklio indikatorius, ir paaiškinti tokios technologijos tikslą ir naudojimą, taip pat; (iii) kiek reikalauja teisės aktai, prieš padėdamas Klientas arba prieš IBM padedant Kliento vardu žiniatinklio svetainės lankytojo įrenginiuose slapukus ir „clear gifs“ žymas / žiniatinklio indikatorius, gauti žiniatinklio svetainės lankytojų sutikimą. Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (Kliento darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmeninę informaciją.

### 6.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresą, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

## 6.3 Laikymasis

### 6.3.1 ISO

„IBM SaaS“ atitinka ir yra sertifikuojama pagal ISO 27001, kaip nustatyta Tarptautinės standartizacijos organizacijos, kuri ją laiko informacijos saugos valdymo sistema (ISMS).

Informacijos apie ISO 27001 rasite ir sertifikavimo medžiagą pasieksite <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

## 7. Kliento įsipareigojimai

### 7.1 Susijusių programų teisės

Klientai, kurie įsigyja prenumeratos teises į šiuos „IBM SaaS“ pasiūlymus:

- „IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“ arba
- „IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“ arba
- „IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account“

kurie bus vadinami „Infrastruktūros ir konfigūracijos dalimis“, turi turėti anksčiau įsigytas Susijusios IBM programos licencijos teises. Susijusi IBM programa licencijuojama remiantis Procesoriaus vertės vienetu (PVV), kaip apibrėžta atitinkamos programos licencijoje. Susijusi IBM programa gali būti:

- a. „IBM PureApplication Software“;
- b. „IBM PureApplication Software Suite“ arba
- c. „IBM PureApplication Service Platform“.

Kliento teisės į Infrastruktūros ir konfigūracijos dalis negali viršyti Kliento teisės į Susijusių IBM programą remiantis PVV konvertavimo koeficientu, nurodytu toliau esančioje lentelėje.

Klientas negali naudoti tų pačių Susijusios IBM programos teisių savo vietinėje diegimo aplinkoje, kai naudoja šias teises su Infrastruktūros ir konfigūracijos dalimis.

#### **Infrastruktūros ir konfigūracijos dalių PVV koeficientas**

<b>„PureApplication Service“ dalis</b>	<b>Susijusių IBM Programų PVV koeficientas</b>
„IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure“	280 PVV

<b>„PureApplication Service“ dalis</b>	<b>Susijusių IBM Programų PVV koeficientas</b>
„IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account“	280 PVV
„IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure“	560 PVV
„IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“	560 PVV
„IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure“	840 PVV
„IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“	840 PVV
„IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure“	840 PVV
„IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“	840 PVV
„IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)“	4 000 PVV
„IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“	4 000 PVV
„IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)“	4 000 PVV
„IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account“	4 000 PVV

Pavyzdžiui, jei Klientas nusipirko:

- 2 egzemplioriai „IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure“ ir
- 3 egzemplioriai „IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure“

Remiantis anksčiau pateiktos lentelės informacija, bendra šios „SaaS“ aplinkos PVV apdorojimo geba yra 3 920 PVV, , apskaičiuojamų: (2 x 280 PVV) + (3 x 1 120 PVV).

Klientas privalo skirti 3 920 bet kurios Susijusios IBM programos PVV teisių, skirtų naudoti su Infrastruktūros ir konfigūracijos dalimis. Prenumeratos laikotarpiu Klientas negali naudoti šių 3 920 PVV teisių vietinėje aplinkoje. Jeigu Klientas nebeturi Infrastruktūros ir konfigūracijos dalių teisių, vietinėje aplinkoje Klientas gali naudoti anksčiau priskirtus PVV.

Infrastruktūros ir konfigūracijos dalys neapima Susijusios IBM programos Prenumeratos ir Palaikymo. Klientas pareiškia, kad yra įsigijęs taikomas Susijusios IBM programos (1) licencijos teises bei (2)

Prenumeratą ir palaikymą. Infrastruktūros ir konfigūracijos dalių prenumeratos laikotarpiu Klientas privalo turėti aktualius Susijusios IBM programos Prenumeratą ir Palaikymą. Tuo atveju, jei Kliento licencija naudoti Susijusią IBM programą arba Susijusios IBM programos Prenumerata ir Palaikymas nutraukiami, nebegalios ir Kliento teisė naudoti Infrastruktūros ir konfigūracijos dalis.

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams nebūtina teisė naudoti anksčiau nurodytas Susijusias IBM programas:

- „IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure“.

## 7.2 Nuosavos programinės įrangos ir licencijos (angl. „Bring Your Own Software and License“ – BYOSL) reikalavimai

Klientai privalo turėti pakankamas į „IBM SaaS“ įkeltų ir naudojamų Priskirtųjų Produktų programinės įrangos licencijos teises (Teisės). Aiškumo sumetimais Priskirti produktai atskiriami ir pridedami prie Susietųjų IBM programų ankstesniame 7.1 skyriuje.

Kai Klientas šiame „IBM SaaS“ pasiūlyme naudoja Priskirtųjų produktų Teises pagal BYOSL reikalavimus, šios teisės priskiriamos „IBM SaaS“ egzemplioriui ir Klientas negali tuo pačiu metu naudoti šių teisių Priskirtajam produktui už „IBM SaaS“ ribų.

Kliento Priskirtojo produkto TSD nurodytas galimas įgaliotojo naudojimo lygis, kuris gali būti naudojamas „IBM SaaS“. Klientas negali viršyti nei vieno į „IBM SaaS“ įkelto Priskirtojo produkto galimo įgaliotojo naudojimo lygio.

Priskirtieji produktai, kuriuos galima naudoti „IBM SaaS“ pasiūlyme, gali būti licencijuoti PVV arba Virtualiojo serverio pagrindu. Tokie Priskirtieji produktai specialiai skirti naudoti su „IBM Pure Application“ vietiniais produktais ir gali būti naudojami su šiuo „IBM SaaS“ pasiūlymu.

Jeigu Priskirtieji produktai licencijuojami pagal PVV, žr. PVV reikalavimų BYOSL lentelę, kurioje nurodytos kiekvienam „IBM SaaS“ serverio tipui reikalingos Priskirtųjų produktų PVV teisės.

### **PVV reikalavimai BYOSL**

<b>„PureApplication Service“ Infrastruktūros dalis</b>	<b>Reikalingi Priskirtojo produkto PVV</b>
„IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure“	280 PVV
„IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure“	280 PVV
„IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account“	280 PVV
„IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure“	560 PVV
„IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure“	560 PVV
„IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“	560 PVV
„IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure“	560 PVV

<b>„PureApplication Service“ Infrastruktūros dalis</b>	<b>Reikalingi Priskirtojo produkto PVV</b>
„IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure“	560 PVV
„IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“	560 PVV
„IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure“	840 PVV
„IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure“	840 PVV
„IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“	840 PVV
„IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure“	840 PVV
„IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure“	840 PVV
„IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“	840 PVV
„IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“	1 120 PVV
„IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account“	1 680 PVV
„IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure“	4 000 PVV
„IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure“	4 000 PVV
„IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“	4 000 PVV
„IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure“	4 000 PVV

„PureApplication Service“ Infrastruktūros dalis	Reikalingi Priskirtojo produkto PVV
„IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure“	4 000 PVV
„IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account“	4 000 PVV

Jei Priskirtieji produktai licencijuojami pagal Virtualųjį serverį, Klientas privalo laikytis Virtualiojo serverio licencijos sąlygų, apibrėžtų atitinkamoje Priskirtojo produkto licencijoje.

### 7.3 Nuosavos infrastruktūros kreditų (angl. „Bring Your Own Infrastructure Credits“ – BYOIC) reikalavimai

Klientai, kurie apsirūpina ar užsako infrastruktūrą iš kito tiekėjo nei IBM, naudodamiesi IBM konfigūracijos reikalavimais, naudojamais su „PureApplication“ paslauga, turi įsigyti „IBM PureApplication“ paslaugos konfigūraciją (ne IBM nuosavybės infrastruktūrą kartu su „IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account“ yra „Configured Infrastructure SaaS“).

Kiekvienam Kliento iš IBM nepriklausančios infrastruktūros paskyros įsigytam infrastruktūros egzemplioriui reikia įsigyti „PureApplication Service Config for Client-Owned Account“, kurią Klientas naudos su „PureApplication Service“. Kai Klientas „Configured Infrastructure SaaS“ naudoja Priskirtųjų produktų Teisės pagal BYOSL reikalavimus, šios teisės priskiriamos „IBM BYOIC SaaS“ pasiūlymui ir Klientas negali tuo pačiu metu naudoti šių teisių Priskirtajam produktui už „IBM BYOIC SaaS“ pasiūlymo ribų.

IBM pateiks atskirą konfigūraciją, atnaujinimus ir valdymą, kurių reikia „Configured Infrastructure SaaS“. Jei Klientas atlieka IBM konfigūruotos infrastruktūros pakeitimus, IBM gali nebeteikti palaikymo ir PLS nebebus taikoma. Klientas sutinka pateikti kontaktinį vardą ir el. pašto adresą, kuriuo būtų pranešama apie planuojamus darbo pertraukimus. „IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account“ reikia įsigyti kiekvieną kartą, kai Klientas įtraukia infrastruktūrą į esamą BYOIC arba įsigyja naują BYOIC infrastruktūrą.

Kliento Priskirtojo produkto TSD nurodytas galimas įgaliotojo naudojimo lygis, kuris gali būti naudojamas „IBM SaaS“. Klientas negali viršyti nė vieno į „Configured Infrastructure SaaS“ įkelto Priskirtojo produkto galimo įgaliotojo naudojimo lygio.

Priskirtus produktus, naudotojams su „Configured Infrastructure SaaS“, galima licencijuoti PVV arba Virtualiojo serverio pagrindu. Tokie Priskirtieji produktai specialiai skirti naudoti su „IBM Pure Application“ vietiniais produktais ir gali būti naudojami su šiuo „IBM SaaS“ pasiūlymu.

Jeigu Priskirtieji produktai licencijuojami pagal PVV, tikslų IBM specifikacijų ieškokite PVV reikalavimų BYOSL lentelėje, kurioje nurodytos kiekvienam Kliento įsigytam iš Kliento nuosavos infrastruktūros paskyros „IBM SaaS“ serverio tipui reikalingos Priskirtųjų produktų PVV teisės.

Jei Priskirtieji produktai licencijuojami pagal Virtualųjį serverį, Klientas privalo laikytis Virtualiojo serverio licencijos sąlygų, apibrėžtų atitinkamoje Priskirtojo produkto licencijoje.

### 7.4 Priskirtojo produkto naudojimas, Teisių stebėjimo reikalavimai ir sąlygos

Klientas privalo laikytis visų atitinkamos Tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties arba Tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties sąlygų, susijusių su toliau nurodytomis Teisėmis ir teisių stebėjimo reikalavimais.

Su Priskirtaisiais produktais, kuriuos IBM tvarko ir diegia per „IBM SaaS“, Klientai privalo naudoti „IBM SaaS“ licencijų tvarkymo funkciją:

- įvesti tikslų kiekvienam „IBM SaaS“ egzemplioriui priskirtų Teisių skaičių; ir
- užtikrinti, kad bet kurio į „IBM SaaS“ aplinką įtraukto Priskirtojo produkto dalies numerio informacija yra įtraukta ir stebima, atnaujinant šablono metaduomenis, kai šablone diegiamas papildomas Priskirtasis produktas. „IBM SaaS“ turi būti įjungta papildomo Priskirtojo produkto stebėjimo funkcija. Daugiau informacijos žr. „IBM SaaS“ dokumentacijoje.



## A priedas

„IBM PureApplication Service“ pateikia Klientams būdą vykdyti šablonus specialioje debesų infrastruktūroje už įmonės ribų.

Šablonas yra programos planas – iš anksto nustatyta programos architektūra, užfiksuota tokia forma, kurią galima lengvai įdiegti į „PureApplication“ debesų infrastruktūrą.

Šablonus, sukurtus diegimui „IBM PureApplication System“ modeliuose W1500 ir W2500, bus galima įdiegti „PureApplication Service“. Šablonus, sukurtus diegimui „IBM PureApplication Service“, bus galima įdiegti „IBM PureApplication System“ modeliuose W1500 ir W2500.

Paslaugoje „PureApplication Service“ yra „Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit“, skirtas naudoti kuriant pasirinktinius šablonus, kuriuos galima diegti tiek „PureApplication Service“, tiek „PureApplication System“ debesų infrastruktūroje.

„PureApplication Service“ pateiks priemones šablonams importuoti į „PureApplication Service“ aplinką ir eksportuoti iš jos.

„PureApplication Service“ taip pat yra priemonių, leidžiančių vartotojams stebėti ir valdyti programinės įrangos licencijas ir taip atitikti licencijų valdymo reikalavimus.

Teikiant paslaugą, paslaugos vartotojui (kaip nurodyta teikimo formoje) bus suteiktas IP adresas arba URL ir vartotojo kredencialai (vartotojo ID ir slaptažodis), kuriuos naudodamas vartotojas galės gauti prieigą prie „IBM SaaS“.

### 1. „IBM PureApplication Service Infrastructure“

- „IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure“ arba
- „IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure“

Šis „IBM SaaS“ pasiūlymas reikalauja, kad Klientai įsigytų atitinkamos programinės įrangos teises, kad galėtų tikrinti „PureApplication Service“ aplinką. IBM teikia pagrindinę infrastruktūrą šiai „IBM SaaS“.

### 2. „IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure“

- „IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure“ arba
- „IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure“

IBM teikia visas infrastruktūros ir programinės įrangos funkcijas, kurių reikia „PureApplication Service“ aplinkai. Klientas prenumeruoja šį visą aplinkos diegimą ir jam nereikia įsigyti jokių kitų teisių prenumeruojant šį „IBM SaaS“ pasiūlymą.

### 3. „IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account“

„IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account“ galima gauti šiose konfigūracijose:

- „IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account“ arba
- „IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account“

Klientai, įsigiję šios parinktės teises, sudarys tiesioginę sutartį su infrastruktūros tiekėju ir bus sukurta aplinka, atitinkanti IBM reikalaujamas specifikacijas. Klientai taip pat turėtų įsigyti atitinkamas programinės įrangos teises, kad atitiktų „PureApplication“ paslaugos konfigūraciją. IBM konfigūruos reikiamą programinę įrangą ir infrastruktūrą, taip pat saugos aplinką Kliento šio pasiūlymo prenumeratos laikotarpiu, todėl Kliento ir infrastruktūros teikėjo santykiai ir teisės, skirti reikiamai IBM programinei įrangai šioje aplinkoje, bus tinkami.

## 4. Pasirenkamos funkcijos

### 4.1 „IBM PureApplication Service Storage Expansion“ (1 TB)

Naudojant papildomą saugyklą, kurią galima įsigyti dalimis po vieną terabaitą, galima padidinti bet kuriam iš toliau nurodytų „IBM SaaS“ Egzempliorių priskirtą saugyklą:

- „IBM PureApplication Service Infrastructure“
- „IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform“  
arba
- „IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account“

### 4.2 „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion“

Naudojant papildomą blokinę saugyklą, kurią galima įsigyti įvairiomis dalimis, galima padidinti bet kuriam iš toliau nurodytų „IBM SaaS“ Egzemplioriui priskirtą darbo krūvio saugyklą:

- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account“ arba
- „IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account“

### 4.3 Darbo krūvio atsarginės kopijos kūrimas ir atkūrimas

Jeigu Klientui reikalingos jo „PureApplication Service Infrastructure“, „PureApplication Service Infrastructure and Platform“ arba „PureApplication Service Config for Client-Owned Account“ „IBM SaaS“ darbo krūvio atsarginės kopijos kūrimo ir atkūrimo galimybės, galimos šios parinktys:

- **„IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server“ arba „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account“**  
Kliento darbo krūvio atsarginių kopijų ir atkūrimo platforma suteiks Klientui galimybę kurti atsargines kopijas ir atkurti savo darbo krūvį (-ius) su 0,1 TB saugyklos vietos kiekvienam įsigytam „PureApplication Service Workload Backup & Restore Server“ Egzemplioriui. Be to, Klientas turės galimybę naudoti vieną „PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent“.
- **„IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation“ arba „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account“**  
Kliento darbo krūvio atsarginių kopijų ir atkūrimo platforma suteiks Klientui galimybę kurti atsargines kopijas ir atkurti savo darbo krūvį (-ius) su 0,1 TB saugyklos vietos kiekvienam įsigytam „PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation“ Egzemplioriui. Be to, Klientas turės galimybę naudoti vieną darbo krūvio atsarginių kopijų ir atkūrimo agentą. „Workload Backup and Restore Server“ izoliavimas suteikia galimybę jį konfigūruoti kitame duomenų centre su savo užkarda.
- **„PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB“ arba „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account“**  
Norėdamas padidinti „PureApplication Service Workload Backup & Restore Server“ saugyklai priskirtą vietą, Klientas gali įsigyti teises, kurios kiekvieno įsigyto egzemplioriaus saugyklą padidintų 0,1 TB. Kiekvieną „PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB“ Egzempliorių galima susieti tik su vienu „PureApplication Service Workload Backup & Restore Server“ Egzemplioriumi.
- **„IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack“ arba „IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account“**  
Kliento darbo krūvio atsarginių kopijų ir atkūrimo agento teisės bus padidintos po 10 už kiekvieną įsigytą „PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack“ Egzempliorių. Kiekvieną „PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack“ Egzempliorių galima susieti tik su vienu „PureApplication Service Workload Backup & Restore Server“ Egzemplioriumi.

#### 4.4 „DirectLink“

Naudojant papildomą saugyklą, kurią galima įsigyti dalimis po vieną terabaitą, galima padidinti bet kuriam iš toliau nurodytų „IBM SaaS“ pasiūlymų Egzemplioriui priskirtą saugyklą:

Jeigu Klientas pageidauja „IBM PureApplication Service Infrastructure“ arba „PureApplication Service Infrastructure and Platform“ „IBM SaaS“ įmonės tinklą tiesiogiai sujungti su privačiu tinklu, Klientas gali įsigyti vieną iš toliau nurodytų pasiūlymų, skirtų tiesioginiam privataus tinklo ryšiui su Kliento „IBM SaaS“ nustatyti:

- „IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps“
- „IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps“
- „IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account“

Kliento „DirectLink“ galima konfigūruoti kaip 1 Gb/s arba 10 Gb/s spartos ir vienam Klientui galima įsigyti tik vieną „PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps“ arba „PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps“ Egzempliorių. IBM nustatys ir suteiks prieigą prie „PureApplication Service DirectLink“, tačiau ryšį su „IBM SaaS“ Klientas privalo nustatyti kartu su savo Interneto paslaugų teikėju ir užtikrinti, kad sparta atitiktų pasirinktą paslaugą.

#### 4.5 „DirectLink Cloud Exchange“

Jeigu Klientas pageidauja „IBM PureApplication Service Infrastructure“ arba „PureApplication Service Infrastructure and Platform“ „IBM SaaS“ įmonės tinklą virtualiai sujungti su privačiu tinklu, Klientas gali įsigyti vieną iš toliau nurodytų pasiūlymų, skirtų tiesioginiam ir virtualiam privataus tinklo ryšiui su Kliento „IBM SaaS“ nustatyti:

- „IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps“

- „IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account“
- „IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps“
- „IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account“

Kliento „DirectLink Cloud Exchange“ galima konfigūruoti kaip 1 Gb/s arba 10 Gb/s spartos ir vienam Klientui galima įsigyti tik vieną „PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps“ arba „PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps“ egzempliorių. IBM nustatys ir suteiks prieigą prie „PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange“, tačiau virtualųjį ryšį su „IBM SaaS“ Klientas privalo nustatyti kartu su savo Interneto paslaugų teikėju ir užtikrinti, kad sparta atitiktų pasirinktą paslaugą.

## 5. „IBM PureApplication Service Subscription“

Šis „IBM SaaS“ pasiūlymas padaro prenumeratą prieinamą ir leidžia Klientams per mėnesį naudoti tam tikrą prenumeratos valiutos vienetų skaičių. Klientai gali papildomai prie šio „PureApplication Service Subscription“ pasiūlymo pasirinkti kas mėnesį naudoti bet kurį „IBM PureApplication Service“ pasiūlymą, išskyrus „IBM PureApplication Service for Client-Owned Account“ pasiūlymus („Palaikomi produktai“). Nurodytu prenumeratos laikotarpiu Klientas prenumeruos nustatytą piniginę vertę.

Siekiant užtikrinti naudojimo lankstumą, prenumeratos laikotarpiai padalyti į 12 mėnesių ciklus (arba, jeigu iki prenumeratos laikotarpio lieka mažiau nei 12 mėnesių, likusį mėnesių ciklų skaičių). Naudojimo kreditai, kurie išmokami iš anksto arba yra susieti su ciklu, gali būti panaudoti bet kuriuo to ciklo metu. Kiekvieno pasirinktų naudoti Palaikomų produktų Egzemplioriais vertė kas mėnesį bus sumuojama atsižvelgiant į nustatytą mėnesio piniginę vertę. Naudojimo mokesčių sąskaitos, viršijančios nustatytą naudojimo lygį 12 mėnesių laikotarpiu, bus išrašomos kaip prenumeratos įsiskolinimai. Sąskaita už Prenumeratos perviršį nebus pateikta, kol nebus išnaudoti visi iš anksto apmokėti arba su tuo ciklu susieti naudojimo kreditai. Nepanaudoti kreditai ciklo pabaigoje bus prarasti.

## 6. Asmeninė informacija ir Reguliuojamasis turinys

„IBM SaaS“ įgalina Klientą įvesti ir tvarkyti turinį, apimančią informaciją (PI / SPI), kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenine arba slapta informacija:

- Kontaktinę informaciją (pvz., adresą, telefono ir mobiliojo telefono numerius, el. pašto adresą)
- Slaptą asmeninę informaciją (pvz., asmens kodą, gimimo datą, pilietybę, paso numerį ir t. t.)
- Informaciją apie užimtumą (pvz., išsilavinimą, karjerą, darbo vietą, kompensacijas ir pašalpas bei veiklą)

## B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

Pasiekiamumo kreditai suteikiami atsižvelgiant ne į visą „IBM SaaS“ prenumeratos sąskaitos faktūros sumą, o konkretaus egzemplioriaus arba egzempliorių, kurių Prastova buvo, vertę.

### 2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
<99,9 %	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

\* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokesčiai bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 50 Prastovų min.

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 50 min. Prastova = 43 150 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,8 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį
Iš viso 43 200 minučių	

### 3. Kita informacija apie PLS

Ši PLS netaikoma „IBM SaaS“ pasiūlyme įdiegtiems virtualiesiems įrenginiams ar iš anksto suteiktoms Bendrai naudojamoms paslaugoms. Bendrai naudojamos paslaugos yra iš anksto apibrėžti Kliento

diejami šablonai, bendrai naudojami „IBM SaaS“ pasiūlymo keliuose taikomųjų programų diegimuose, įskaitant virtualias taikomas programas, virtualiąsias sistemas ir virtualiuosius prietaisus. Bendrai naudojamas paslaugas galima visuotinai diegti kaip „IBM SaaS“ pasiūlymo dalį.