

IBM PureApplication Service Infrastructuur

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance van de IBM SaaS die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

3.2 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde gebruik overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Gedurende de Abonnementperiode wordt er technische ondersteuning verleend voor de IBM SaaS-aanbieding en Enabling Software, zoals van toepassing. IBM zal het IBM Software as a Service Support Handbook ter beschikking stellen, met daarin contactgegevens voor technische ondersteuning en andere informatie en processen. Dergelijke technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Het IBM Software as a Service Support Handbook is te vinden op de volgende URL: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

Overeenkomstig Artikel 7.3 hieronder gaat Klant ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale ondersteuning van de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS, de volgende handelingen kan uitvoeren: assisteren bij de levering en bestelling van de infrastructuur van Klant, namens Klant probleemrapporten indienen, software bijwerken, en configuratiewijzigingen aanbrengen voor het In Aanmerking Komende Product onder BYOSL met de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS. Klant verklaart de vereiste accountgegevens te verstrekken en een gebruikers-ID met de door IBM gedefinieerde beheerderstoegang aan te maken teneinde IBM, zo lang Klant in combinatie met de IBM SaaS gebruikmaakt van deze infrastructuur die geen eigendom is van IBM, doorlopende beheerderstoegang tot het account te verlenen.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Kennisgeving en beleid inzake privacy

Klant gaat ermee akkoord om: (i) een duidelijke en opvallende link naar de gebruiksvoorwaarden van de website van Klant en naar het privacybeleid beschikbaar te stellen, waartoe ook een link naar de werkwijzen van IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) en Klant inzake het verzamelen en gebruiken van gegevens behoort; (ii) de bezoeker in te lichten omtrent het feit dat er door IBM, namens Klant, cookies en clear gifs/web beacons op de computer van de bezoeker worden geplaatst, alsmede een verduidelijking van het doel en de toepassing van dergelijke technologie; en (iii) voor zover de wet dit verlangt, toestemming van de bezoeker van de website te verkrijgen voordat er door Klant of door IBM namens Klant cookies en clear gifs/web beacons op de apparatuur van de bezoeker van de website van Klant worden geplaatst. Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (de werknemers en contractanten van Klant) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op

het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun onderaannemers, overal waar IBM en haar onderaannemers zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

6.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.3 Naleving

6.3.1 ISO

De IBM SaaS voldoet aan, en is gecertificeerd volgens, ISO 27001 zoals uitgevaardigd door de International Organization for Standardization als zijnde een ISMS (information security management system).

Voor meer informatie over ISO 27001 en voor certificeringsmateriaal kunt u terecht op <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

7. Verplichtingen van Klant

7.1 Gebruiksrechten voor Bijbehorende Programma's

Indien Klant abonnementsrechten verwerft op de volgende IBM SaaS aanbiedingen:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

welke hierna "Infrastructuur- en Configuratieonderdelen" worden genoemd, wordt van Klant verlangd dat hij voorheen licentierechten heeft verworven voor een Bijbehorend IBM Programma. Het Bijbehorende

IBM Programma wordt in licentie gegeven op basis van Processor Value Units (PVU's) zoals gedefinieerd in de overeenkomstige programmalicentie. Het Bijbehorende IBM Programma kan zijn:

- a. IBM PureApplication Software;
- b. IBM PureApplication Software Suite; of
- c. IBM PureApplication Service Platform.

De gebruikersrechten van Klant voor de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen mogen de gebruiksrechten van Klant voor het Bijbehorende IBM Programma ingevolge de in onderstaande tabel gespecificeerde PVU-conversieclassificatie niet te boven gaan.

Klant mag dezelfde gebruiksrechten voor Bijbehorende IBM Programma's niet gebruiken binnen zijn ter plaatse geïnstalleerde omgeving indien deze gebruiksrechten ook worden gebruikt in combinatie met de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen.

PVU-classificatie van Infrastructuur- en Configuratieonderdelen

PureApplication Serviceonderdeel	PVU-classificatie Bijbehorend IBM Programma
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructuur	280 PVU's
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU's
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructuur	560 PVU's
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU's
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructuur	840 PVU's
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU's
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructuur	840 PVU's
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU's
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructuur	1120 PVU's
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU's
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructuur	1120 PVU's
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU's
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)	1680 PVU's
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU's
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)	1680 PVU's
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU's
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)	4000 PVU's
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU's

PureApplication Serviceonderdeel	PVU-classificatie Bijbehorend IBM Programma
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)	4000 PVU's
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU's

Bijvoorbeeld: Indien Klant het volgende heeft aangeschaft:

- 2 instances van IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure; en
- 3 instances van IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

komt de totale PVU-capaciteit van deze SaaS-omgeving op basis van de informatie in de bovenstaande tabel op 3920 PVU's, berekend als (2x280) + (3x1120).

Klant dient 3920 PVU's van zijn gebruiksrechten voor Bijbehorende IBM Programma's toe te wijzen voor gebruik in combinatie met de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen. Klant mag deze gebruiksrechten voor 3920 PVU's gedurende de Abonnementperiode niet gebruiken binnen zijn omgeving ter plaatse. In geval Klant niet meer gerechtigd is voor de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen, kan Klant het gebruik van de eerder toegewezen PVU's binnen zijn omgeving ter plaatse hervatten.

In de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen is Abonnement en Ondersteuning voor het Bijbehorende IBM Programma niet inbegrepen. Klant verklaart de toepasselijke (1) onder licentie verleende gebruiksrechten en (2) Abonnement en Ondersteuning voor het Bijbehorende IBM Programma te hebben aangeschaft. Tijdens de Abonnementperiode van de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen dient Klant actuele Abonnement en Ondersteuning te onderhouden voor het Bijbehorende IBM Programma. In geval van hetzij beëindiging van de licentie van Klant om het Bijbehorende IBM Programma te gebruiken, hetzij beëindiging van Abonnement en Ondersteuning van Klant voor het Bijbehorende IBM Programma, eindigt het recht van Klant om de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen te gebruiken.

Voor de volgende IBM SaaS-aanbiedingen is er geen gebruiksrecht voor de bovengenoemde Bijbehorende IBM Programma's vereist:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

7.2 Vereisten inzake Bring Your Own Software and License (BYOSL)

Van Klant wordt verlangd dat hij voldoende softwarelicentierechten (Gebruiksrechten) inbrengt voor de naar de IBM SaaS geüploade en binnen de IBM SaaS gebruikte In Aanmerking Komende Producten. Voor alle duidelijkheid: In Aanmerking Komende Producten staan los van, en vormen een aanvulling op, de Bijbehorende IBM Programma's in 7.1 hierboven.

Indien Klant met deze IBM SaaS-aanbieding onder BYOSL gebruikmaakt van Gebruiksrechten voor een In Aanmerking Komend Product, zijn die Gebruiksrechten specifiek bestemd (dedicated) voor de IBM SaaS Instance en mag Klant dergelijke Gebruiksrechten niet gelijktijdig gebruiken voor het In Aanmerking Komende Product buiten de IBM SaaS.

Het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant voor het In Aanmerking Komende Product geeft het niveau van geautoriseerd gebruik aan dat binnen de IBM SaaS mag worden gebruikt. Voor elk naar de IBM SaaS geüpload In Aanmerking Komend Product geldt dat Klant zijn beschikbare niveau van geautoriseerd gebruik niet mag overschrijden.

In Aanmerking Komende Producten die beschikbaar zijn voor gebruik met de IBM SaaS-aanbieding, worden mogelijkterwijs in licentie gegeven op basis van het aantal PVU's of het aantal Virtuele Servers. Dergelijke In Aanmerking Komende Producten zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met ter plaatse geïnstalleerde IBM Pure Application-producten en kunnen ook worden gebruikt in combinatie met deze IBM SaaS-aanbieding.

Voor In Aanmerking Komende Producten die op basis van het aantal PVU's in licentie worden gegeven, kunt u in de tabel "PVU-vereisten voor BYOSL" opzoeken hoeveel PVU Gebruiksrechten voor In Aanmerking Komende Producten er voor elk type IBM SaaS-server vereist zijn.

PVU-vereisten voor BYOSL

PureApplication Service Infrastructuur Onderdeel	Vereiste PVU's voor In Aanmerking Komende Producten
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU's
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU's
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU's
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU's
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU's
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU's
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU's
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU's
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU's
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU's
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU's
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU's
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU's
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU's
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU's
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU's
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU's
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU's
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU's

PureApplication Service Infrastructuur Onderdeel	Vereiste PVU's voor In Aanmerking Komende Producten
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU's
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU's
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU's
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU's
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU's
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1680 PVU's
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU's
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU's
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU's
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4000 PVU's
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU's
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4000 PVU's
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000 PVU's
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU's

Voor In Aanmerking Komende Producten die op basis van het aantal Virtuele Servers in licentie worden gegeven, dient Klant zich te houden aan de licentievoorwaarden voor Virtuele Servers zoals gedefinieerd in de licentie van de desbetreffende In Aanmerking Komende Producten.

7.3 Vereisten inzake Bring Your Own Infrastructure Credits (BYOIC)

Klanten die een infrastructuur leveren van, of bestellen bij, een andere leverancier dan IBM, overeenkomstig de configuratievereisten van IBM, voor gebruik in combinatie met de PureApplication service, dienen de IBM PureApplication Service Config aan te schaffen. (De combinatie van de infrastructuur die geen eigendom van IBM is en de IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account is de "Geconfigureerde Infrastructuur SaaS").

De PureApplication Service Config for Client-Owned Account dient te worden aangekocht voor elke infrastructuur instance die Klant aankoopt van een infrastructuur account dat geen eigendom is van IBM, en die Klant gaat gebruiken in combinatie met de PureApplication Service. Indien Klant met deze Geconfigureerde Infrastructuur SaaS onder BYOSL gebruikmaakt van gebruiksrechten voor een In Aanmerking Komend Product, zijn die Gebruiksrechten specifiek bestemd (dedicated) voor de IBM BYOSL SaaS-aanbieding en mag Klant dergelijke gebruiksrechten niet gelijktijdig gebruiken voor het In Aanmerking Komende Product buiten de IBM BYOSL SaaS-aanbieding.

IBM verzorgt uitsluitend de configuratie, de updates en het beheer zoals vereist voor de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS. In geval Klant wijzigingen aanbrengt in de door IBM geconfigureerde infrastructuur, is IBM wellicht niet meer in staat om ondersteuning te verlenen en is de SLA niet meer van toepassing. Klant stemt ermee in om ten behoeve van geplande uitval de naam en het e-mailadres van een contactpersoon te verstrekken. Elke keer dat Klant een bestaande BYOIC-infrastructuur uitbreidt of een

nieuwe BYOIC-infrastructuur aankoopt, dient Klant de IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account aan te kopen.

Het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant voor het In Aanmerking Komende Product geeft het niveau van geautoriseerd gebruik aan dat binnen de IBM SaaS mag worden gebruikt. Voor elk naar de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS geüpload In Aanmerking Komend Product geldt dat Klant zijn beschikbare niveau van geautoriseerd gebruik niet mag overschrijden.

In Aanmerking Komende Producten die beschikbaar zijn voor gebruik met de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS worden mogelijkterwijs in licentie gegeven op basis van het aantal PVU's of het aantal Virtuele Servers. Dergelijke In Aanmerking Komende Producten zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met ter plaatse geïnstalleerde IBM Pure Application-producten en kunnen ook worden gebruikt in combinatie met deze IBM SaaS-aanbieding.

Voor In Aanmerking Komende Producten die op basis van het aantal PVU's in licentie worden gegeven, kan Klant in de tabel "PVU-vereisten voor BYOSL" opzoeken hoeveel PVU Gebruiksrechten voor In Aanmerking Komende Producten er vereist zijn voor elk type IBM SaaS-server dat door Klant is aangekocht van een infrastructuur account dat eigendom is van Klant, volgens de exacte specificaties van IBM.

Voor In Aanmerking Komende Producten die op basis van het aantal Virtuele Servers in licentie worden gegeven, dient Klant zich te houden aan de licentievoorwaarden voor Virtuele Servers zoals gedefinieerd in de Licentie van de desbetreffende In Aanmerking Komende Producten.

7.4 In Aanmerking Komende Producten: Gebruik, controlevereisten voor Gebruiksrechten en voorwaarden

Klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle bepalingen van de toepasselijke International Passport Advantage Overeenkomst of International Passport Advantage Express Overeenkomst met betrekking tot Gebruiksrechten en de onderstaande controlevereisten voor Gebruiksrechten.

Voor In Aanmerking Komende Producten die met behulp van de IBM IBM SaaS worden beheerd en geïmplementeerd, geldt dat Klant de in de IBM SaaS aanwezige de licentiebeheerfunctie moet gebruiken door:

- a. een correct aantal Gebruiksrechten dat aan elk van de IBM SaaS Instances wordt toegewezen, in te voeren; en
- b. er zorg voor te dragen dat er onderdeelnummergegevens worden opgenomen en bijgehouden voor elk In Aanmerking Komend Product dat aan de SaaS-omgeving wordt toegevoegd, dit door de metagegevens van patronen bij te werken wanneer er een aanvullend In Aanmerking Komend Product wordt geïnstalleerd in een patroon. De IBM SaaS moet in staat worden gesteld om het aanvullende In Aanmerking Komende Product te volgen. Raadpleeg de documentatie van de IBM SaaS voor meer informatie.

Bijlage A

IBM PureApplication Service vormt voor klanten een manier om patronen uit te voeren in een dedicated, niet ter plaatse geïnstalleerde cloud-infrastructuur.

Een patroon is een blauwdruk van een applicatie, een vooraf gedefinieerde architectuur van een applicatie, vastgelegd in een vorm die eenvoudig kan worden geïmplementeerd in de PureApplication cloud-infrastructuur.

Patronen die zijn ontwikkeld voor implementatie in de modellen W1500 en W2500 van IBM PureApplication System worden geïmplementeerd in de PureApplication Service. Patronen die zijn ontwikkeld voor implementatie in de IBM PureApplication Service worden geïmplementeerd in de modellen W1500 en W2500 van IBM PureApplication System.

PureApplication Service levert de Image Construction and Composition Tool en de Plugin Development Kit voor het maken van maatwerk patronen die kunnen worden geïmplementeerd in zowel de PureApplication Service als de PureApplication System cloud-infrastructuur.

PureApplication Service levert de faciliteiten voor het importeren van patronen in, en het exporteren van patronen vanuit, de PureApplication Service-omgeving.

PureApplication Service omvat faciliteiten waarmee gebruikers softwarelicenties kunnen monitoren en beheren teneinde te blijven voldoen aan de vereisten inzake licentiebeheer.

Op het moment dat de service beschikbaar wordt gesteld, wordt de gebruiker van de service (zoals gespecificeerd op het provisioningformulier) een IP-adres of URL geleverd, alsmede de gebruikerslegitimatiegegevens (gebruikers-ID en wachtwoord) via welke de gebruiker toegang kan krijgen tot IBM SaaS.

1. IBM PureApplication Service Infrastructuur

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructuur, of
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructuur

Voor deze IBM SaaS-aanbieding dient Klant toepasselijke softwaregebruiksrechten te hebben aangekocht voor het beschikbaar stellen van de PureApplication Service-omgeving. IBM levert de basisinfrastructuur voor deze IBM SaaS.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructuur

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructuur

- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure, of
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM levert alle voor de PureApplication Service-omgeving vereiste infrastructuur- en softwarefunctionaliteit. Klant abonneert zich op deze volledige geïmplementeerde omgeving en is bij een abonnement op deze IBM SaaS-aanbieding niet verplicht enig ander gebruiksrecht aan te schaffen.

3. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

De IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account kan worden aangeschaft in de volgende configuraties:

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, of
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Klanten die gebruiksrechten voor deze optie aanschaffen, hebben rechtstreeks een overeenkomst gesloten met een infrastructuurleverancier en hebben een omgeving tot stand gebracht die voldoet aan de door IBM opgelegde specificaties. Van Klant wordt tevens verwacht dat hij alle toepasselijke softwaregebruiksrechten voor de volledige configuratie van de PureApplication service heeft aangeschaft. IBM configureert de vereiste software en infrastructuur en onderhoudt de omgeving voor de duur van het abonnement van Klant op deze aanbieding, op voorwaarde dat Klant een goede verstandhouding met zijn infrastructuurleverancier blijft onderhouden en gebruiksrechten heeft voor de IBM-software die voor deze omgeving vereist is.

4. Optionele functionaliteit/kenmerken

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Er kan, in stappen van één terabyte, aanvullende opslagcapaciteit worden aangeschaft teneinde de opslagallocatie van een Instance van elk van de volgende IBM SaaS te vergroten:

- IBM PureApplication Service Infrastructuur
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
of
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 IBM PureApplication Service Block Storage Expansion

Er kan, in verschillende stappen, aanvullende block storage worden aangeschaft teneinde de workload-opslagallocatie van een Instance van elk van de volgende IBM SaaS te vergroten:

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account, of
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 Backup en herstel van workloads

Indien Klant backup- en herstelmogelijkheden voor workloads nodig heeft voor de PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform of PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS van Klant, zijn de volgende opties beschikbaar:

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, of IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account**

Het fundament voor backup en herstel van workloads maakt het voor Klant mogelijk om een backup van zijn workload(s) te maken met 0,1 TB opslag voor elke aangekochte Instance van PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, en om deze workload(s) terug te zetten. Voort krijgt Klant de mogelijkheid om één PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent te gebruiken.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation, of IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**

Het fundament voor backup en herstel van workloads maakt het voor Klant mogelijk om een backup van zijn workload(s) te maken met 0,1 TB opslag voor elke aangekochte Instance van PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation, en om deze workload(s) terug te zetten. Voort krijgt Klant de mogelijkheid om één workload backup & restore agent te gebruiken. Door de isolatie van de Workload Backup and Restore Server wordt het mogelijk om die server te configureren voor een ander datacenter met een eigen firewall.

- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB, of IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**

Ter uitbreiding van de bij de PureApplication Service Workload Backup & Restore Server toegewezen hoeveelheid opslag kan Klant gebruiksrechten aanschaffen waarmee de opslagcapaciteit wordt uitgebreid met 0,1 TB per aangekochte Instance. Elke Instance van PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0,1 TB kan uitsluitend worden gebruikt in samenhang met één Instance van PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack, of IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**

Het gebruiksrecht voor workload backup & restore agent van Klant wordt met 10 stuks uitgebreid voor elke aangekochte Instance van PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack. Elke Instance van PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack kan uitsluitend worden gebruikt in samenhang met één Instance van PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

4.4 DirectLink

Er kan, in stappen van één terabyte, aanvullende opslagcapaciteit worden aangeschaft teneinde de opslagallocatie van een Instance van elk van de volgende IBM SaaS-aanbiedingen te vergroten:

Indien Klant verlangt dat zijn ter plaatse aanwezige netwerk rechtstreeks wordt gekoppeld aan het private netwerk voor hetzij de IBM PureApplication Service Infrastructure, hetzij de PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, kan Klant een van de volgende aanbiedingen aankopen voor het tot stand brengen van een rechtstreekse private netwerkverbinding met de IBM SaaS van Klant:

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

De DirectLink van Klant kan worden geconfigureerd voor snelheden van 1 Gbps of 10 Gbps en per Klant kan er slechts één Instance van ofwel PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps, ofwel PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps worden aangekocht. IBM zal de setup van de PureApplication Service DirectLink en de toegang ertoe verzorgen, maar Klant dient, in samenwerking met zijn internetserviceprovider, de verbinding met de IBM SaaS op te zetten en ervoor te zorgen dat de snelheid ervan overeenkomt met de geselecteerde service.

4.5 DirectLink Cloud Exchange

Indien Klant verlangt dat zijn ter plaatse aanwezige netwerk virtueel wordt gekoppeld aan het private netwerk voor hetzij de IBM PureApplication Service Infrastructure, hetzij de PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, kan Klant een van de volgende aanbiedingen aankopen voor het tot stand brengen van een rechtstreekse en virtuele privaat-netwerkverbinding met de IBM SaaS van Klant:

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

De DirectLink Cloud Exchange van Klant kan worden geconfigureerd voor snelheden van 1 Gbps of 10 Gbps en per Klant kan er slechts één Instance van ofwel PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps, ofwel PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps worden aangekocht. IBM zal de setup van de PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange en de toegang ertoe verzorgen, maar Klant dient, in samenwerking met zijn internetserviceprovider, de verbinding met de IBM SaaS op te zetten en ervoor te zorgen dat de snelheid ervan overeenkomt met de geselecteerde service.

5. IBM PureApplication Service Subscription

Deze IBM SaaS-aanbieding stelt een abonnement beschikbaar dat het voor Klant mogelijk maakt om een toezegging te doen inzake het specifieke aantal valuta-eenheden per maand. Klant kan elke IBM PureApplication Service-aanbieding kiezen voor gebruik onder deze PureApplication Service Subscription-aanbieding, behalve IBM PureApplication Service for Client-Owned Account-aanbiedingen, ("Ondersteunde Producten") ten behoeve van het maandelijkse verbruik ervan. Klant neemt een abonnement op een toegezegde monetaire waarde gedurende de opgegeven abonnementsperiode.

Teneinde het gebruik zo flexibel mogelijk te maken, zijn de abonnementsperioden verdeeld in cycli van 12 maanden (of, indien er in een abonnementsperiode minder dan 12 maanden resteren, het resterende aantal maanden als een cyclus). Gebruikscredits die vooraf zijn betaald of die gekoppeld zijn aan de desbetreffende cyclus, kunnen op enig moment tijdens die cyclus worden gebruikt. De waarde van alle Instances van de voor gebruik geselecteerde Ondersteunde Producten wordt maandelijks opgeteld en vergeleken met de maandelijks toegezegde monetaire waarde. Verbruiksbedragen die het toegezegde verbruiksniveau in een periode van 12 maanden te boven gaan, worden achteraf gefactureerd als overschrijdingen van het Abonnement. Overschrijdingen van het Abonnement worden pas gefactureerd wanneer alle vooraf betaalde of bij de desbetreffende cyclus behorende gebruikscredits zijn verbruikt. Gebruikscredits die aan het eind van een cyclus niet zijn verbruikt, komen te vervallen.

6. Persoonsgegevens en gereguleerde content

De IBM SaaS stelt Klant in staat content in te voeren en te beheren waarin zich gegevens bevinden die onder de toepasselijke privacywetgeving mogelijksterwijs kunnen worden aangemerkt als persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens:

- Contactgegevens (bijvoorbeeld adres, thuis- en mobiel telefoonnummer, e-mailadres)
- Gevoelige persoonsgegevens (bijvoorbeeld het door de overheid verstrekke identificatienummer, geboortedatum, staatsburgerschap, paspoortnummer, etc.)
- Beroepsgerelateerde informatie (bijvoorbeeld opleiding, loopbaanoverzicht, werklocatie, salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, en prestaties)

Bijlage B

IBM levert de volgende overeenkomst inzake het serviceniveau (service level agreement, "SLA") voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht. De SLA is geen garantie. De SLA is uitsluitend beschikbaar voor Klant en geldt uitsluitend voor gebruik in een productie-omgeving.

1. Beschikbaarheidskrediet

Klant dient een ondersteuningsticket van Severity 1 te hebben geregistreerd bij de helpdesk van IBM Technical Support, en wel binnen 24 uur nadat het Klant voor het eerst duidelijk werd dat de Gebeurtenis negatieve gevolgen had voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS. Klant dient IBM naar redelijkheid te assisteren bij het diagnosticeren en oplossen van het probleem.

Een vordering wegens niet-nakoming van een SLA moet worden ingediend binnen drie werkdagen na het eind van de contractmaand. Een geldige SLA-vordering wordt vergoed in de vorm van een krediet dat kan worden gebruikt voor toekomstige facturen voor de IBM SaaS, op basis van de tijdsduur gedurende welke de verwerking door de productiesystemen voor de IBM SaaS niet beschikbaar was ("Downtime"). Downtime wordt gemeten vanaf het tijdstip waarop Klant de gebeurtenis meldt tot het tijdstip waarop de IBM SaaS is hervat. Van Downtime zijn uitgesloten: tijd die verband houdt met gepland of aangekondigd onderhoud; oorzaken waar IBM geen invloed op heeft; problemen met content, technologie ontwerpen of instructies van een Klant of een derde partij; niet-ondersteunde systeemconfiguraties en platforms of andere fouten van Klant; en door Klant veroorzaakte beveiligingsincidenten dan wel door Klant uitgevoerde beveiligingstests. IBM kent de hoogste van toepassing zijnde vergoeding toe op basis van de cumulatieve beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens elke contractmaand, zoals aangegeven in de onderstaande tabel. De totale vergoeding met betrekking tot enige contractmaand is in geen geval hoger dan 10 procent van een twaalfde deel (1/12e) van het jaarbedrag voor de IBM SaaS.

Er wordt geen Beschikbaarheidskrediet toegekend over de volledige factuurwaarde van het abonnement op de IBM SaaS, maar op de waarde van de specifieke instance of instances waarvoor de Downtime is opgetreden.

2. Serviceniveaus

Beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens een contractmaand

Beschikbaarheid tijdens een contractmaand	Vergoeding (% van maandelijks abonnementsbedrag* voor de contractmaand waarop een vordering betrekking heeft)
< 99,9%	2%
< 95,0%	5%
< 90,0%	10%

* Indien de IBM SaaS is aangekocht bij een IBM Business Partner wordt het maandelijks abonnementsbedrag berekend op basis van de op dat moment geldende catalogusprijs voor de IBM SaaS voor de contractmaand waarop een vordering betrekking heeft, onder aftrek van een korting van 50%. IBM stelt een korting onmiddellijk beschikbaar aan Klant.

Beschikbaarheid, uitgedrukt als een percentage, wordt als volgt berekend: het totaal aantal minuten in een contractmaand minus het totaal aantal minuten Downtime in een contractmaand, gedeeld door het totaal aantal minuten in een contractmaand.

Voorbeeld: Totaal 50 minuten Downtime gedurende een contractmaand

Totaal 43.200 minuten in een contractmaand van 30 dagen - 50 minuten Downtime = 43.150 minuten	= 2% Beschikbaarheidskrediet voor een beschikbaarheid van 99,8% tijdens de contractmaand
Totaal 43.200 minuten	

3. Andere informatie over deze SLA

De SLA geldt niet voor virtuele machines die in de IBM SaaS aanbidding zijn geïmplementeerd, noch voor Shared Services waarvoor vooraf gebruiksrechten zijn toegekend ("pre-entitled"). Shared Services zijn vooraf gedefinieerde patronen die door Klant zijn geïmplementeerd en die door meerdere applicatieimplementaties in de IBM SaaS-aanbidding gemeenschappelijk worden gebruikt, met inbegrip van virtuele applicaties, virtuele systemen en virtuele appliances. Shared Services zijn als onderdeel van de IBM SaaS aanbidding beschikbaar voor implementatie.