



## IBM PureApplication Service Infrastructure

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

### 1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

## 2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under følgende målenhet for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

## 3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

### 3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

## 3.2 Priser for ekstra volum

Hvis faktisk bruk av IBM SaaS i måleperioden overstiger rettighetene som er oppgitt i Kjøpsbeviset (PoE), blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum i samsvar med det som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

## 4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

## 5. Teknisk støtte

Det gis Teknisk støtte til IBM SaaS-løsningen og Aktiveringsprogramvaren, hvis dette er aktuelt, i Abonnementsperioden. IBM vil gjøre IBM Software as a Service Support Handbook tilgjengelig for Kunden, og denne håndboken inneholder kontaktinformasjon for teknisk støtte samt informasjon om prosesser og annen informasjon. Slik teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

IBM Software as a Service Support Handbook finnes på følgende URL: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

I samsvar med punkt 7.3 nedenfor aksepterer Kunden at IBM som en del av normal støtte for den Konfigurerte SaaS-infrastrukturen kan hjelpe til med å fremskaffe og bestille Kundens infrastruktur, rapportere filproblemer på vegne av Kunden, oppdatere programvare, samt utføre konfigurasjonsendringer for det Kvalifiserte produktet under BYOSL med den Konfigurerte SaaS-infrastrukturen. Kunden skal oppgi Kontoinformasjonen som er nødvendig for å opprette en bruker-ID med IBM-definert administrativ tilgang for å gi IBM løpende administrativ tilgang til kontoen så lenge Kunden bruker denne infrastrukturen som ikke eies av IBM, sammen med IBM SaaS.

## 6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

### 6.1 Varsler og retningslinjer for personvern

Kunden skal (i) sørge for en klar og tydelig link til bruksbetingelsene og retningslinjene for personvern for Kundens nettsted, som skal inneholde en link til IBMs (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) og Kundens praksis for innsamling og bruk av data; (ii) sørge for melding om at informasjonskapsler (cookies) og websignaler (clear gifs/web beacons) blir plassert på den besøkendes datamaskin av IBM som arbeider på vegne av Kunden, sammen med en forklaring på hensikten med og bruken av slik teknologi; og (iii) i den grad loven krever det, innhente godkjennelse fra besøkende på nettstedet før informasjonskapsler og websignaler blir plassert av Kunden eller av IBM på vegne av Kunden på de besøkendes enheter. Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

### 6.2 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

## 6.3 Overholdelse

### 6.3.1 ISO

IBM SaaS er i overensstemmelse med og er sertifisert under ISO 27001 fastsatt av International Organization for Standardization, som et styringssystem for informasjonssikkerhet (ISMS (Information Security Management System)).

For mer informasjon om ISO 27001 eller tilgang til sertifiseringsmaterialet, gå til <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

## 7. Kundens forpliktelser

### 7.1 Rettigheter til Tilknyttet program

For Kunder som anskaffer abonnementsrettigheter til følgende IBM SaaS-løsninger:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

kalt "Infrastruktur- og konfigurasjonsdeler", kreves det at Kunden tidligere har anskaffet lisensrettigheter til et Tilknyttet IBM-program. Det Tilknyttede IBM-programmet er lisensiert basert på Prosessorverdienhet ("PVU" (Processor Value Unit)) som angitt i den tilsvarende programlisensen. Det Tilknyttede IBM-programmet kan være

- a. IBM PureApplication Software;
- b. IBM PureApplication Software Suite; eller
- c. IBM PureApplication Service Platform.

Kundens rettigheter til Infrastruktur- og konfigurasjonsdelene kan ikke overskride Kundens rettigheter til det Tilknyttede IBM-programmet i henhold til PVU-omregningsfaktoren angitt i tabellen nedenfor.

Kunden kan ikke bruke samme lisensrettigheter for det Tilknyttede IBM-programmet i miljøet på Kundens installasjonssted når Kunden bruker disse rettighetene sammen med Infrastruktur- og konfigurasjonsdelene.

## **PVU-faktor for Infrastruktur- og konfigurasjonsdeler**

| <b>PureApplication Service-del</b>  | <b>PVU-faktor for Tilknyttet IBM-program</b> |
|---|--|
| IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure           | 280 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account    | 280 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure         | 560 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account   | 560 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure       | 840 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account  | 840 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure       | 840 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account  | 840 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure       | 1120 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account  | 1120 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure       | 1120 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account  | 1120 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)                      | 1680 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account  | 1680 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)                      | 1680 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account  | 1680 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)                      | 4000 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account  | 4000 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)                    | 4000 PVU                                     |
| IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account | 4000 PVU                                     |

Hvis for eksempel Kunden har anskaffet

- 2 forekomster av IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure; og
  - 3 forekomster av IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- er total PVU-kapasitet for dette SaaS-miljøet, basert på informasjonen i tabellen ovenfor, 3920 PVUer beregnet på følgende måte: (2 x 280 PVUer) + (3 x 1120 PVUer).

Kunden må avsette 3920 PVU-rettigheter fra de Tilknyttede IBM-programmenes rettigheter for å kunne bruke Infrastruktur- og konfigurasjonsdelene. Kunden kan ikke bruke disse 3920 PVU-rettighetene i miljøet på Kundens installasjonssted i Abonnementsperioden. Hvis Kunden ikke lenger har rett til å bruke

Infrastruktur- og konfigurasjonsdelene, kan Kunden gjenoppta bruken av de tidligere avsatte PVUene i miljøet på Kundens installasjonssted.

Infrastruktur- og konfigurasjonsdelene omfatter ikke Abonnement og brukerstøtte for det Tilknyttede IBM-programmet. Kunden bekrefter at Kunden har anskaffet nødvendig antall (1) lisensrettigheter og (2) Abonnement og brukerstøtte for det Tilknyttede IBM-programmet. I Abonnementsperioden for Infrastruktur- og konfigurasjonsdelene må Kunden opprettholde gjeldende Abonnement og brukerstøtte for det Tilknyttede IBM-programmet. Hvis Kundens lisens for å bruke det Tilknyttede IBM-programmet eller Kundens Abonnement og brukerstøtte for det Tilknyttede IBM-programmet opphører, opphører Kundens rett til å bruke Infrastruktur- og konfigurasjonsdelene.

Følgende IBM SaaS-løsninger krever ikke rettigheter til de Tilknyttede IBM-programmene angitt ovenfor:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

## 7.2 Krav for BYOSL (Bring Your Own Software and License)

Kunden må tildele tilstrekkelig antall programvarelisensrettigheter (Rettigheter) til Kvalifiserte produkter som lastes opp til og brukes i IBM SaaS. Kvalifiserte produkter er separate produkter og kommer i tillegg til de Tilknyttede IBM-programmene i punkt 7.1 ovenfor.

Når en Kunde bruker Rettigheter for et Kvalifisert produkt under BYOSL sammen med denne IBM SaaS-løsningen, er disse Rettighetene dedikert til IBM SaaS-forekomsten, og Kunden kan ikke samtidig bruke slike Rettigheter til de Kvalifiserte produktene utenfor IBM SaaS.

Kundens Kjøpsbevis (PoE) for det Kvalifiserte produktet angir tilgjengelig nivå for autorisert bruk som kan brukes innenfor IBM SaaS. Kunden kan ikke overskride Kundens tilgjengelige nivå for autorisert bruk for hvert Kvalifisert produkt som blir lastet opp til IBM SaaS.

Kvalifiserte produkter som er tilgjengelige for bruk sammen med IBM SaaS-løsningen, kan være lisensiert på PVU-basis eller på basis av Virtuelle servere. Slike Kvalifiserte produkter er spesielt utformet for bruk sammen med IBM Pure Application-produkter på Kundens installasjonssted, og kan også brukes sammen med denne IBM SaaS-løsningen.

For Kvalifiserte produkter som er lisensiert basert på PVUer, inneholder tabellen PVU-krav for BYOSL kravet til PVU-rettigheter for Kvalifiserte produkter for hver IBM SaaS-servertype.

### **PVU-krav for BYOSL**

| <b>Infrastrukturdel for PureApplication Service</b>                                | <b>Krav til PVUer for Kvalifisert produkt</b> |
|--|---|
| IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure                | 280 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure   | 280 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account         | 280 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure              | 560 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure | 560 PVU                                       |

| <b>Infrastrukturdel for PureApplication Service</b>                                    | <b>Krav til PVUer for Kvalifisert produkt</b> |
|--|---|
| IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account            | 560 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure                  | 560 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure     | 560 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account            | 560 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure                | 840 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure   | 840 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account           | 840 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure                | 840 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure   | 840 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account           | 840 PVU                                       |
| IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure                | 1120 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure   | 1120 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account           | 1120 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure                | 1120 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure   | 1120 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account           | 1120 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure                | 1680 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure   | 1680 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account           | 1680 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure              | 1680 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure | 1680 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account          | 1680 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure                | 4000 PVU                                      |
| IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure   | 4000 PVU                                      |

| Infrastrukturdel for PureApplication Service   | Krav til PVUer for Kvalifisert produkt |
|--|--|
| IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account           | 4000 PVU                               |
| IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure              | 4000 PVU                               |
| IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure | 4000 PVU                               |
| IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account          | 4000 PVU                               |

For Kvalifiserte produkter som er lisensiert basert på Virtuelle servere, må Kunden overholde lisensbetingelsene for Virtuell server slik de fremkommer i lisensen for det aktuelle Kvalifiserte produktet.

### 7.3 Krav for Bring Your Own Infrastructure Credits (BYOIC)

Kunder som skaffer eller bestiller infrastruktur fra en annen leverandør enn IBM, ifølge IBMs konfigurasjonskrav, som skal brukes sammen med PureApplication-tjenesten, må anskaffe IBM PureApplication Service Configuration (ikke-IBM-eid infrastruktur sammen med IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account er kalt "Konfigurert SaaS-infrastruktur").

PureApplication Service Config for Client-Owned Account må anskaffes for hver infrastrukturforekomst en Kunde anskaffer fra en ikke-IBM-eid infrastrukturkonto som Kunden vil bruke sammen med PureApplication-tjenesten. Når en Kunde bruker rettigheter for et Kvalifisert produkt under BYOSL sammen med den Konfigurerte SaaS-infrastrukturen, er disse rettighetene dedikert til SaaS-løsningen IBM BYOIC, og Kunden kan ikke samtidig bruke slike rettigheter til de Kvalifiserte produktene utenfor SaaS-løsningen IBM BYOIC.

IBM skal fremskaffe nødvendig konfigurasjon, oppdateringer og administrasjon for den Konfigurerte SaaS-infrastrukturen. Hvis Kunden endrer den IBM-konfigurerte infrastrukturen, er det mulig at IBM ikke lenger kan levere støtte, og at Servicenivåavtalen ikke lenger gjelder. Kunden aksepterer å oppgi navn og e-postadresse for en kontaktperson for planlagt nedetid. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account må anskaffes hver gang Kunden gjør tilføyelser til en eksisterende BYOIC-infrastruktur eller anskaffer ny BYOIC-infrastruktur.

Kundens Kjøpsbevis (PoE) for det Kvalifiserte produktet angir tilgjengelig nivå for autorisert bruk som kan brukes innenfor IBM SaaS. Kunden kan ikke overskride Kundens tilgjengelige nivå for autorisert bruk for hvert Kvalifisert produkt som blir lastet opp til den Konfigurerte SaaS-infrastrukturen.

Kvalifiserte produkter som er tilgjengelige for bruk sammen med den Konfigurerte SaaS-infrastrukturen, kan være lisensiert på PVU-basis eller på basis av Virtuelle servere. Slike Kvalifiserte produkter er spesielt utformet for bruk sammen med IBM Pure Application-produkter på Kundens installasjonssted, og kan også brukes sammen med denne IBM SaaS-løsningen.

For Kvalifiserte produkter som er lisensiert basert på PVUer, inneholder tabellen PVU-krav for BYOSL kravet til PVU-rettigheter for Kvalifiserte produkter for hver IBM SaaS-servertypen som Kunden har anskaffet fra en infrastrukturkonto eid av Kunden, ifølge IBMs spesifikasjoner.

For Kvalifiserte produkter som er lisensiert basert på Virtuelle servere, må Kunden overholde lisensbetingelsene for Virtuell server slik de fremkommer i lisensen for det aktuelle Kvalifiserte produktet.

### 7.4 Bruk av Kvalifiserte produkter, krav til sporing av Rettigheter, samt betingelser

Kunden er ansvarlig for å overholde alle betingelsene i den aktuelle International Passport Advantage Agreement eller International Passport Advantage Express Agreement knyttet til Rettighetene, samt kravene til rettighetssporing angitt nedenfor.

For Kvalifiserte produkter som administreres og implementeres gjennom IBM SaaS, må Kunden benytte lisensstyringsfunksjonen i IBM SaaS ved å

- registrere nøyaktig antall Rettigheter som tildeles til hver IBM SaaS-forekomst; og
- sørge for at delenummerinformasjon er inkludert og spores for alle Kvalifiserte produkter som tilføyes i IBM SaaS-miljøet, ved å oppdatere mønstermetadata når ytterligere et Kvalifisert produkt installeres i et mønster. IBM SaaS må aktiveres for å spore et slikt ytterligere Kvalifisert produkt. Se IBM SaaS-dokumentasjonen for mer informasjon.



## Vedlegg A

IBM PureApplication Service gjør det mulig for Kunden å kjøre mønstre (patterns) i en dedikert skyinfrastruktur utenfor Kundens installasjonssted.

Et mønster er en applikasjonsblåkopi, en forhåndsdefinert arkitektur for en applikasjon som er kopiert i et format som lett kan implementeres i PureApplication-skyinfrastrukturen.

Mønstre som er utviklet for implementering i IBM PureApplication System-modellene W1500 og W2500, kan implementeres i PureApplication Service. Mønstre som er utviklet for implementering i IBM PureApplication Service, kan implementeres i IBM PureApplication System-modellene W1500 og W2500.

PureApplication Service inneholder Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit for opprettelse av tilpassede mønstre som kan implementeres i både PureApplication Service- og PureApplication System-skyinfrastrukturen.

PureApplication Service leverer funksjoner for import av mønstre til og eksport av mønstre fra PureApplication Service-miljøet.

PureApplication Service inneholder funksjoner som gjør det mulig for brukerne å overvåke og administrere programvarelisenser for å overholde lisensstyringskravene.

Ved levering av tjenesten får brukeren av tjenesten (identifisert i leveranseskjemaet) en IP-adresse eller URL og brukerlegitimasjon (bruker-ID og passord) som gir brukeren tilgang til IBM SaaS.

### 1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure, eller
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Denne IBM SaaS-løsningen krever at Kunden har anskaffet passende programvarerettigheter for PureApplication Service-miljøet. IBM leverer grunnleggende infrastruktur for denne IBM SaaS-løsningen.

### 2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure, eller
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM leverer all infrastruktur og programvarefunksjonalitet som er nødvendig for PureApplication Service-miljøet. Kunden abonnerer på dette fullstendige implementerte miljøet og trenger ikke å anskaffe andre rettigheter når Kunden abonnerer på denne IBM SaaS-løsningen.

### **3. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account**

IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account kan anskaffes med følgende konfigurasjoner:

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Kunder som kjøper rettigheter for dette alternativet, har en avtale direkte med en infrastrukturleverandør og har etablert et miljø som er i overensstemmelse med spesifikasjonene fra IBM. Det forventes også at Kunden har anskaffet nødvendige programvarerettigheter for fullføring av konfigureringen av PureApplication-tjenesten. IBM konfigurerer den nødvendige programvaren og infrastrukturen, og vedlikeholder miljøet i hele Kundens abonnementsperiode for denne løsningen under forutsetning av at Kunden opprettholder forholdet til Kundens infrastrukturleverandør samt rettighetene for den nødvendige IBM-programvaren for dette miljøet.

## **4. Valgbare funksjoner**

### **4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB**

Kunden kan anskaffe tilleggslagerplass i enheter på 1 terabyte for å øke lagertildelingen for en Forekomst av en hvilken som helst av følgende IBM SaaS-løsninger:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform  
eller
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

### **4.2 IBM PureApplication Service Block Storage Expansion**

Kunden kan anskaffe Block Storage-tilleggslager i forskjellige enheter for å øke lagertildelingen til arbeidsbelastninger for en Forekomst av en hvilken som helst av følgende IBM SaaS-løsninger:

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account, eller
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

### 4.3 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting av arbeidsmengde

Hvis Kunden har behov for funksjoner for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av arbeidsmengde for Kundens IBM SaaS-løsning av typen PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform eller PureApplication Service Config for Client-Owned Account, er følgende alternativer tilgjengelige:

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, eller IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account,**

Kundens Workload Backup and Restore Foundation gjør det mulig for Kunden å sikkerhetskopiere og gjenopprette Kundens arbeidsmengde med 0,1 TB med lagerplass for hver Forekomst av PureApplication Service Workload Backup & Restore Server som Kunden anskaffer. Kunden har også mulighet til å bruke en PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation, eller IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**

Kundens Workload Backup and Restore Foundation gjør det mulig for Kunden å sikkerhetskopiere og gjenopprette Kundens arbeidsmengde med 0,1 TB med lagerplass for hver Forekomst av PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation som Kunden anskaffer. Kunden har også mulighet til å bruke en Workload Backup and Restore Agent. Isolasjonen av Workload Backup and Restore Server gjør det mulig å konfigurere den i et annet datasenter med en egen brannmur.

- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB, eller IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**

Dersom Kunden ønsker å øke mengden lagerplass som er tildelt med PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, kan Kunden anskaffe rettigheter som øker lagerkapasiteten med 0,1 TB for hver forekomst som anskaffes. Hver Forekomst av PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB kan bare knyttes til en enkelt Forekomst av PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack eller IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**

Kundens rettigheter til Workload Backup & Restore Agent øker med 10 for hver Forekomst av PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack Kunden anskaffer. Hver Forekomst av PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack kan bare knyttes til en enkelt Forekomst av PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

### 4.4 DirectLink

Kunden kan anskaffe tilleggs lagerplass i enheter på 1 terabyte for å øke lagertildelingen for en Forekomst av en hvilken som helst av følgende IBM SaaS-løsninger:

Hvis Kunden har behov for at Kundens nettverk i Kundens lokaler skal være koblet direkte til det private nettverket for IBM PureApplication Service Infrastructure eller PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, kan Kunden anskaffe en av følgende løsninger for å etablere en direkte privat nettverkstilkobling til Kundens IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Kundens DirectLink kan konfigureres for hastigheter på 1 Gbps eller 10 Gbps, og bare en enkelt forekomst av PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps eller PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps kan anskaffes per Kunde. IBM konfigurerer og leverer tilgangen til PureApplication Service DirectLink, men Kunden må i samarbeid med sin Internett-leverandør konfigurere tilkoblingen til IBM SaaS og sørge for at hastigheten svarer til den valgte tjenesten.

## 4.5 DirectLink Cloud Exchange

Hvis Kunden har behov for at Kundens nettverk i Kundens lokaler skal være koblet virtuelt til det private nettverket for IBM SaaS-løsningen IBM PureApplication Service Infrastructure eller PureApplication Service Infrastructure and Platform, kan Kunden anskaffe en av følgende løsninger for å etablere en direkte og virtuell privat nettverkstilkobling til Kundens IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Kundens DirectLink Cloud Exchange kan konfigureres for hastigheter på 1 Gbps eller 10 Gbps, og bare en enkelt forekomst av PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps eller PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps kan anskaffes per Kunde. IBM konfigurerer og leverer tilgangen til PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange, men Kunden må i samarbeid med sin Internett-leverandør konfigurere den virtuelle tilkoblingen til IBM SaaS og sørge for at hastigheten svarer til den valgte tjenesten.

## 5. IBM PureApplication Service Subscription

Denne IBM SaaS-løsningen gir et abonnement som gjør det mulig for Kunden å forplikte seg til et bestemt antall månedlige valutaenheter. Kunden kan velge en hvilken som helst IBM PureApplication-tjeneste som skal brukes under dette PureApplication Service-abonnementet, bortsett fra IBM PureApplication Service for Client-Owned Account-løsningene, ("Støttede produkter") for Kundens månedlige bruk. Kunden abonnerer på en forpliktet pengeverdi i angitt abonnementsperiode.

For å oppnå fleksibilitet er abonnementsperioder delt inn i sykluser på 12 måneder (eller hvis det er færre enn 12 måneder igjen av abonnementsperioden, regnes gjenværende måneder som en syklus). Brukskrediteringer som er betalt på forskudd eller er knyttet til en syklus, kan brukes når som helst i løpet av syklusen. Verdien for hver Forekomst av de Støttede produktene som er valgt for bruk, blir summert hver måned og avregnet mot den månedlige forpliktete pengeverdien. Bruksbeløp som overstiger det forpliktete bruksnivået i løpet av en periode på 12 måneder, blir fakturert på etterskudd som et abonnement. Ekstra volum for abonnementet blir ikke fakturert før alle brukskrediteringer som er betalt på forskudd eller er knyttet til syklusen, er brukt opp. Kunden mister retten til brukskrediteringer som ikke er brukt ved slutten av en syklus.

## 6. Personopplysninger og lovregulert innhold

IBM SaaS gjør det mulig for Kunden å legge inn og administrere innhold som inneholder informasjon som kan anses som personopplysninger og sensitive personopplysninger ifølge gjeldende lovgivning om beskyttelse av personopplysninger:

- Kontaktinformasjon (som adresse, telefon- og mobilnummer, e-postadresse)
- Sensitive personopplysninger (som rasemessig eller etnisk bakgrunn, helseforhold, medlemskap i fagforeninger, jf. Personopplysningsloven § 2., 8))
- Ansettelsesinformasjon (som utdanning, jobbhistorikk, arbeidssted, lønn og andre ytelser, resultater)

## Vedlegg B

IBM leverer følgende servicenivåavtale ("Servicenivåavtale" (SLA)) for IBM SaaS, som angitt i et Kjøpsbevis (PoE). Servicenivåavtalen er ikke en garanti. Servicenivåavtalen er kun tilgjengelig for Kunden og gjelder kun for bruk i produksjonsmiljøer.

### 1. Tilgjengelighetskrediteringer

Kunden må logge en problempost med Alvorsgrad 1 hos IBMs Help Desk for teknisk støtte innen 24 timer etter at Kunden først ble oppmerksom på en hendelse som påvirket tilgjengeligheten av IBM SaaS. Kunden må i rimelig grad hjelpe IBM med å utføre problemdiagnose og finne en løsning for problemet.

Et krav knyttet til en problempost ved mangel på oppfyllelse av en Servicenivåavtale må sendes senest tre arbeidsdager etter slutten av avtalemåneden. Kompensasjon for et gyldig SLA-krav gis i form av en kreditering mot en fremtidig faktura for IBM SaaS basert på hvor lenge produksjonssystembehandlingen for IBM SaaS ikke har vært tilgjengelig ("Nedetid"). Nedetid måles fra tidspunktet Kunden rapporterer hendelsen til tidspunktet IBM SaaS er gjenopprettet, og omfatter ikke tid i forbindelse med en planlagt eller annonsert nedetid for vedlikehold; årsaker utenfor IBMs kontroll; problemer med Kundens eller en tredjeparts innhold eller teknologi, design eller instruksjoner; systemkonfigurasjoner og plattformer som ikke støttes, eller andre feil fra Kundens side; eller sikkerhetshendelser forårsaket av Kunden eller Kundens testing av sikkerheten. IBM skal benytte høyeste aktuelle kompensasjon basert på kumulativ tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av hver avtalemåned, som vist i tabellen nedenfor. Samlet kompensasjon for en avtalemåned skal ikke overstige 10 prosent av en tolvdel (1/12) av det årlige beløpet Kunden betaler for IBM SaaS.

Tilgjengelighetskreditering gis ikke for hele fakturabeløpet for IBM SaaS-abonnementet, men for beløpet som gjelder den eller de bestemte forekomstene der Nedetiden skjedde.

### 2. Servicenivåer

Tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av en avtalemåned

| Tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned | Kompensasjon<br>(% av månedlig abonnementspris* for avtalemåneden som kravet gjelder) |
|---|---|
| < 99,9 %                                  | 2 %   |
| < 95,0 %                                  | 5 %   |
| < 90,0 %                                  | 10 %  |

\* Hvis IBM SaaS ble kjøpt fra en IBM Business Partner, blir den månedlige abonnementsprisen beregnet basert på den gjeldende listepriisen for IBM SaaS på det aktuelle tidspunktet, gjeldende for avtalemåneden som Kravet gjelder, redusert med 50 %. IBM gir Kunden en direkte tilgjengelig refusjon.

Tilgjengelighet beregnes prosentvis på følgende måte: totalt antall minutter i en avtalemåned, minus totalt antall minutter med Nedetid i en avtalemåned, dividert på totalt antall minutter i avtalemåneden.

Eksempel: 50 minutter samlet Nedetid i en avtalemåned

|   |   |
|---|---|
| 43.200 minutter i en avtalemåned med 30 dager<br>- 50 minutter med Nedetid<br>= 43.150 minutter | = 2 % Tilgjengelighetskreditering for 99,8 %<br>tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned |
| <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> 43.200 minutter                                       |   |

### 3. Annen informasjon om denne Servicenivåavtalen

Servicenivåavtalen gjelder ikke for virtuelle maskiner som er implementert i IBM SaaS-løsningen, eller forhåndsberettigede Delte tjenester. Delte tjenester er forhåndsdefinerte mønstre implementert av Kunden, som deles av flere applikasjonimplementeringer i IBM SaaS-løsningen, inkludert virtuelle applikasjoner, virtuelle systemer og virtuelle utstyrsenheter. Delte tjenester er tilgjengelige for implementering som en del av IBM SaaS-løsningen.