

IBM PureApplication Service Infrastructure

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos por estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado Termos de Uso da IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na URL a seguir: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

No caso de um conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao solicitar, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage, pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage Express ou pelo Contrato Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Contrato") e junto com os ToU constituem o Contrato.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion de 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion de 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TBfor Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob as métricas de encargo a seguir, conforme especificado no Documento de Transação:

- **Instância** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Uma Instância é o acesso a uma configuração específica do IBM SaaS. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cada Instância do IBM SaaS disponibilizada para acesso e uso durante o período de medição especificado no PoE ou Documento de Transação do Cliente.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS está especificada em um Documento de Transação.

3.1 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial, conforme especificado no Documento de Transação, pode ser calculado de maneira proporcional.

3.2 Encargos de Excedente

Se o uso real do IBM SaaS durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, o Cliente será cobrado pelo excedente, conforme especificado no Documento de Transação.

4. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do IBM SaaS começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao IBM SaaS, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no final da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão por escrito pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o IBM SaaS será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o IBM SaaS continuará disponível mês a mês até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O IBM SaaS permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

5. Suporte Técnico

O suporte técnico é fornecido para a oferta do IBM SaaS e para o Software de Ativação, conforme aplicável, durante o Período da Subscrição. A IBM disponibilizará o IBM Software as a Service Support Handbook que fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos. Este suporte técnico está incluído no IBM SaaS e não está disponível como uma oferta separada.

O IBM Software as a Service Support Handbook pode ser localizado na URL a seguir: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

De acordo com a Seção 7.3 abaixo, o Cliente concorda que a IBM pode, como parte do suporte normal do SaaS de Infraestrutura Configurado, ajudar no fornecimento e na solicitação da infraestrutura do Cliente, dar entrada em relatórios de problemas em nome do Cliente, atualizar o software e fazer mudanças de configuração para o Produto Elegível sob o BYOSL com o SaaS de Infraestrutura Configurado. O Cliente concorda em fornecer as informações de conta necessárias para criar um ID de usuário com acesso administrativo definido pela IBM a fim de fornecer à IBM acesso administrativo contínuo para a conta, desde que o Cliente esteja usando essa infraestrutura não pertencente à IBM com o IBM SaaS.

6. Termos Adicionais da Oferta do IBM SaaS

6.1 Aviso e Política de Privacidade

O Cliente concorda em: (i) fornecer um link claro e evidente para os termos de uso e para a política de privacidade do website do Cliente, incluindo um link para as práticas de coleta e uso de dados da IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) e para as práticas de coleta e uso de dados do Cliente; (ii) fornecer aviso de que cookies e clear gifs/web beacons estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM, trabalhando em nome do Cliente, juntamente com uma explicação do propósito e da utilização de tal tecnologia; e (iii) conforme exigido por lei, obter o consentimento dos visitantes do website antes da colocação de cookies e clear gifs/web beacons colocados pelo Cliente, ou pela IBM em nome do Cliente, nos dispositivos do visitante do website. O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação e do suporte normais do IBM SaaS, coletar informações pessoais do Cliente (funcionários e contratados do Cliente) relacionadas ao uso do IBM SaaS, através de rastreamento e outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas de uso e informações sobre a eficácia do IBM SaaS para fins de melhoria da experiência do usuário e/ou customização das interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, em outras empresas IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a lei aplicável. A IBM atenderá às solicitações dos funcionários e contratados do Cliente para acessar, atualizar, corrigir ou excluir as informações pessoais coletadas.

6.2 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos se baseiam no(s) local(is) que o Cliente identifica como recebedor(es) dos benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário, a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por fornecer quaisquer alterações à IBM.

6.3 Conformidade

6.3.1 ISO

O IBM SaaS está em conformidade e possui a certificação ISO 27001 conforme estabelecido pela Organização Internacional para Normatização considerando-o um sistema de gerenciamento de segurança da informação (ISMS).

Para obter mais informações sobre a ISO 27001 ou para acessar os materiais de certificação, acesse <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

7. Obrigações do Cliente

7.1 Autorizações para Programas Associados

Os Clientes que adquirem autorizações de subscrição para as ofertas IBM SaaS a seguir:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Configfor Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

que serão referidos como "Infraestrutura e Itens de Configuração", precisam ter adquirido previamente as autorizações de licença para um Programa da IBM Associado. O Programa da IBM Associado é licenciado em uma base de Unidade de Valor do Processador (PVU), conforme definido na licença do programa correspondente. O Programa da IBM Associado pode ser:

- a. IBM PureApplication Software;
- b. IBM PureApplication Software Suite; ou
- c. IBM PureApplication Service Platform.

As autorizações do Cliente para Infraestrutura e Itens de Configuração não podem exceder as autorizações do Cliente ao Programa da IBM Associado de acordo com a classificação de conversão de PVU estabelecida na tabela abaixo.

O Cliente não pode usar as mesmas autorizações do Programa da IBM Associado dentro de seu ambiente instalado no local quando estiver usando estas autorizações com a Infraestrutura e Itens de Configuração.

Classificação de PVU de Infraestrutura e Itens de Configuração

Itens de Serviço PureApplication	Classificação de PVU do Programa da IBM Associado
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)	4000 PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4.000 PVU

Por exemplo, se o Cliente comprou:

- 2 instâncias do IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure; e
- 3 instâncias do IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Com base nas informações da tabela acima, a capacidade total de PVU desse ambiente SaaS é 3920 PVUs calculados como: (2 x 280 PVUs) + (3 x 1120 PVUs).

O Cliente deve alocar 3.920 autorizações de PVU de qualquer uma de suas autorizações de Programa da IBM Associado para usar com as a Infraestrutura e Itens de Configuração. O Cliente não pode usar

essas 3.920 PVUs de autorização no seu ambiente local durante o Período de Subscrição. Caso o Cliente deixe de ter autorização à Infraestrutura e Itens de Configuração, o Cliente poderá retomar o uso das PVUs previamente alocadas dentro de seu ambiente local.

A Infraestrutura e os Itens de Configuração não incluem Subscrição e Suporte para o Programa da IBM Associado. O Cliente declara que adquiriu (1) as autorizações de licença aplicáveis e (2) a Subscrição e o Suporte para o Programa da IBM Associado. Durante o Período de Subscrição da Infraestrutura e Itens de Configuração, o Cliente deve manter atualizados Subscrição e Suporte para o Programa da IBM Associado. Caso a licença do Cliente para usar o Programa da IBM Associado ou a Subscrição e Suporte do Cliente para o Programa da IBM Associado seja rescindida, o direito do Cliente de usar a Infraestrutura e Itens de Configuração será rescindido.

As seguintes ofertas do IBM SaaS não requerem autorização para os Programas da IBM Associados citados acima:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

7.2 Requisitos do BYOSL (Traga os Seus Próprios Software e Licença)

Os Clientes devem trazer autorizações suficientes de licença do software (Autorizações) para Produtos Elegíveis transferidos por upload e usados no IBM SaaS. Para fins de esclarecimento, os Produtos Elegíveis são separados e adicionados aos Programas da IBM Associados na seção 7.1 acima.

Quando um Cliente usa Autorizações para um Produto Elegível sob o BYOSL com esta oferta IBM SaaS, essas Autorizações são vinculadas à Instância do IBM SaaS e o Cliente não poderá usar essas Autorizações para o Produto Elegível fora do IBM SaaS ao mesmo tempo.

O Certificado de Titularidade (PoE) do Cliente para o Produto Elegível designa o nível disponível de uso autorizado que pode ser usado dentro do IBM SaaS. O Cliente não pode exceder o seu nível disponível de uso autorizado para cada Produto Elegível transferido por upload para o IBM SaaS.

Os Produtos Elegíveis disponíveis para uso com a oferta IBM SaaS podem ser licenciados em uma base de PVU ou de Servidor Virtual. Esses Produtos Elegíveis são especificamente projetados para uso com produtos locais do IBM Pure Application e também podem ser usados com esta oferta do IBM SaaS.

Para os Produtos Elegíveis licenciados por PVUs, o Cliente deve consultar a tabela intitulada Requisitos de PVU para BYOSL para Autorizações de PVU para Produtos Elegíveis obrigatórios para cada tipo de servidor IBM SaaS.

Requisitos de PVU para BYOSL

PureApplication Service Infrastructure Part	Produto Elegível Obrigatório do PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU

PureApplication Service Infrastructure Part	Produto Elegível Obrigatório do PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 PVU
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4000 PVU

PureApplication Service Infrastructure Part	Produto Elegível Obrigatório do PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000PVU
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4.000 PVU

Para Produtos Elegíveis licenciados em uma base de Servidor Virtual, o Cliente deve estar em conformidade com aos termos de licença do Servidor Virtual, conforme definido na licença do Produto Elegível aplicável.

7.3 Requisitos do BYOIC (Traga Seus Próprios Créditos de Infraestrutura)

Os Clientes que provisionam ou solicitam infraestrutura de um provedor diferente da IBM, de acordo com os requisitos de configuração da IBM, para serem usados com o serviço PureApplication, devem comprar a Configuração de Serviço do IBM PureApplication (a infraestrutura não pertencente à IBM juntamente com o IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account constituem o "SaaS de Infraestrutura Configurado").

O PureApplication Service Config for Client-Owned Account deve ser comprado para cada instância de infraestrutura que um Cliente comprar de uma conta de infraestrutura não pertencente à IBM que o Cliente usará com o PureApplication Service. Quando um Cliente usa autorizações para um Produto Elegível sob o BYOSL com o SaaS de Infraestrutura Configurado, essas autorizações são vinculadas à Oferta do IBM SaaS BYOIC e o Cliente não poderá usar tais autorizações para o Produto Elegível fora da Oferta do IBM SaaS BYOIC ao mesmo tempo.

A IBM irá fornecer a configuração exclusiva, as atualizações e o gerenciamento necessários para o SaaS de Infraestrutura Configurado. Caso o Cliente faça mudanças na infraestrutura configurada da IBM, a IBM poderá não ser mais capaz de fornecer suporte e o Acordo de Nível de Serviço (SLA) não se aplicará mais. O Cliente concorda em fornecer um nome de contato e um endereço de e-mail para indisponibilidades programadas. O IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account deve ser comprado a cada vez que o Cliente acrescentar algo à infraestrutura BYOIC existente ou comprar nova infraestrutura BYOIC.

O PoE do Cliente para o Produto Elegível designa o nível disponível de uso autorizado que pode ser usado no IBM SaaS. O Cliente não pode exceder o nível disponível de uso autorizado para cada Produto Elegível transferido por upload para o SaaS de Infraestrutura Configurado.

Os Produtos Elegíveis disponíveis para uso com o SaaS de Infraestrutura Configurado podem ser licenciados em uma base de PVU ou de Servidor Virtual. Esses Produtos Elegíveis são especificamente projetados para uso com produtos locais do IBM Pure Application e também podem ser usados com esta oferta do IBM SaaS.

Para Produtos Elegíveis licenciados por PVUs, o Cliente deve consultar a tabela denominada Requisitos de PVU para BYOSL para Titularidades Autorizações de PVU para Produtos Elegíveis necessários para cada tipo de servidor IBM SaaS comprado pelo Cliente a partir de uma conta de infraestrutura de propriedade do Cliente para as especificações exatas da IBM.

Para Produtos Elegíveis licenciados em uma base de Servidor Virtual, o Cliente deve estar em conformidade com os termos de licença do Servidor Virtual, conforme definido na Licença de Produto Elegível aplicável.

7.4 Uso do Produto Elegível, Requisitos de Rastreamento de Autorização e Condições

O Cliente é responsável por permanecer em conformidade com todos os termos do Contrato Internacional Passport Advantage ou do Contrato Internacional Passport Advantage Express relacionado às Autorizações e aos requisitos de rastreamento abaixo.

Para Produtos Elegíveis gerenciados e implementados por meio do IBM SaaS, os Clientes devem usar o recurso de gerenciamento de licenças no IBM SaaS:

- a. inserindo um número preciso de Autorizações alocadas para cada instância do IBM SaaS; e
- b. garantindo que as informações de número de peça sejam incluídas e rastreadas para qualquer Produto Elegível adicionado ao ambiente do IBM SaaS através da atualização dos metadados do padrão quando da instalação de um Produto Elegível adicional em um padrão. O IBM SaaS deve ser ativado para rastrear o Produto Elegível adicional. O Cliente deve consultar a documentação do IBM SaaS para obter informações adicionais.

Apêndice A

O IBM PureApplication Service fornece uma maneira para os Clientes executarem padrões em uma infraestrutura de nuvem dedicada fora do local.

Um padrão é um plano de aplicativo, uma arquitetura predefinida de um aplicativo que é capturada em um formato que pode ser facilmente implementado na infraestrutura de nuvem do PureApplication.

Os padrões desenvolvidos para implementação no IBM PureApplication System modelos W1500 e W2500 serão implementados no PureApplication Service. Os padrões desenvolvidos para implementação no IBM PureApplication Service serão implementados no IBM PureApplication System modelos W1500 e W2500.

O PureApplication Service fornece o Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit para criar padrões customizados que podem ser implementados nas infraestruturas de nuvens do PureApplication Service e do PureApplication System.

O PureApplication Service fornecerá recursos para importar e exportar padrões para/do ambiente do PureApplication Service.

O PureApplication Service inclui recursos para permitir que os usuários monitorem e gerenciem licenças de software a fim de permanecerem em conformidade com os requisitos de gerenciamento da licença.

No fornecimento de serviço, o usuário do serviço (conforme identificado no formulário de fornecimento) receberá um endereço IP ou URL e as credenciais do usuário (ID de usuário e senha) por meio das quais o usuário pode obter acesso ao IBM SaaS.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure, or
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Esta oferta do IBM SaaS requer que os Clientes tenham adquirido autorizações de software apropriadas para provisionar o ambiente do PureApplication Service. A IBM fornece as infraestruturas básicas para este IBM SaaS.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure, or

- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

A IBM fornece toda funcionalidade de infraestrutura e de software necessária para o ambiente do PureApplication Service. O Cliente subscreve este ambiente completo implementado e não é obrigado a adquirir quaisquer outras autorizações ao subscrever essa oferta do IBM SaaS.

3. **IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account**

O IBM PureApp Service Config for Client Owned Account pode ser obtido nas configurações a seguir:

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Os clientes que compram autorizações para esta opção terão contratado diretamente com um provedor de infraestrutura e terão um ambiente estabelecido em conformidade com as especificações exigidas pela IBM. Espera-se que o Cliente tenha adquirido as autorizações de software apropriadas para concluir a configuração do PureApplication Service. A IBM configurará o software e a infraestrutura necessários e manterá o ambiente durante o período de subscrição do Cliente para esta oferta desde que o Cliente continue em situação regular com seu provedor de infraestrutura e com as autorizações para o software IBM obrigatório para este ambiente.

4. **Recursos Opcionais**

4.1 **IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB**

Armazenamento adicional poderá ser adquirido em incrementos de 1 terabyte para aumentar a alocação de armazenamento de uma Instância de qualquer um dos seguintes IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
 - IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
- ou
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 **IBM PureApplication Service Block Storage Expansion**

Armazenamento em bloco adicional pode ser adquirido em vários incrementos para aumentar a alocação de armazenamento de carga de trabalho de uma Instância de qualquer um dos IBM SaaS a seguir:

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 Backup e Restauração de Carga de Trabalho

Se o Cliente necessitar de recursos de backup e restauração de carga de trabalho para o PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform ou PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS, as opções a seguir estarão disponíveis:

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account,**
a base de backup e restauração da carga de trabalho do Cliente permitirá ao Cliente fazer backup e restaurar as cargas de trabalho do Cliente com 0.1 TB de armazenamento para cada Instância do PureApplication Service Workload Backup & Restore Server comprada. Além disso, o Cliente terá a capacidade de usar um Agente de Restauração e Backup de Carga de Trabalho do PureApplication Service.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation or Client-Owned Account**
A base de backup e restauração da carga de trabalho do Cliente permitirá ao Cliente fazer backup e restaurar as cargas de trabalho do Cliente com 0.1 TB de armazenamento para cada Instância do PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation comprada. Além disso, o Cliente terá a capacidade de usar um agente de backup e restauração da carga de trabalho. O isolamento do Workload Backup and Restore Server fornece a capacidade de ser configurado em um datacenter diferente com seu próprio firewall.
- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage de 0.1 TB ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage de 0.1 TB for Client-Owned Account**
Para aumentar a quantidade de armazenamento alocada com o PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, o Cliente pode adquirir autorizações que aumentarão a capacidade de armazenamento em 0.1 TB para cada instância comprada. Cada Instância do PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB pode ser associada somente a uma Instância do PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack ou IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**
A autorização do agente de backup e restauração de carga de trabalho do Cliente será aumentada em 10 para cada Instância do PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack comprada. Cada Instância do PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack pode ser associada somente a uma Instância do PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

4.4 DirectLink

O armazenamento adicional pode ser adquirido em incrementos de um terabyte para aumentar a alocação de armazenamento de uma Instância de qualquer das ofertas IBM SaaS a seguir:

Se o Cliente necessitar que sua rede local esteja diretamente conectada à rede privada do IBM PureApplication Service Infrastructure ou do PureApplication Service Infrastructure and Platform, o Cliente poderá adquirir uma das seguintes ofertas para estabelecer uma conexão de rede privada direta com o IBM SaaS do Cliente:

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

O DirectLink do Cliente pode ser configurado para velocidades de 1 Gbps ou 10 Gbps e somente uma Instância da Configuração do PureApplication Service DirectLink de 1 Gbps ou do PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps pode ser comprada por Cliente. A IBM configurará e fornecerá o acesso ao PureApplication Service DirectLink, mas o Cliente deverá trabalhar com seu Provedor de

Serviços da Internet para configurar a conexão com o IBM SaaS e garantir que a velocidade corresponda ao serviço selecionado.

4.5 DirectLink Cloud Exchange

Se o Cliente necessitar que sua rede local esteja virtualmente conectada à rede privada do IBM PureApplication Service Infrastructure ou do PureApplication Service Infrastructure and Platform, o Cliente poderá comprar uma das ofertas a seguir para estabelecer uma conexão de rede privada direta e virtual com o IBM SaaS do Cliente:

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

O DirectLink Cloud Exchange do Cliente pode ser configurado para velocidades de 1 Gbps ou 10 Gbps e somente uma instância do PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps ou do PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps pode ser comprada por Cliente. A IBM configurará e fornecerá o acesso ao PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange, mas o Cliente deverá trabalhar com seu Provedor de Serviços da Internet para configurar a conexão virtual com o IBM SaaS e garantir que a velocidade corresponda ao serviço selecionado.

5. IBM PureApplication Service Subscription

Esta oferta IBM SaaS disponibiliza uma subscrição que permite que os Clientes se comprometam com um número específico de unidades monetárias de subscrição mensalmente. Os Clientes podem selecionar qualquer oferta do IBM PureApplication Service para uso nos termos desta oferta do PureApplication Service Subscription, exceto as ofertas do IBM PureApplication Service for Client-Owned Account offerings, ("Produtos Suportados") para seu uso mensal. O Cliente subscreverá um valor monetário comprometido durante o período de subscrição especificado.

Para fornecer flexibilidade de utilização, os períodos de subscrição são divididos em ciclos de 12 meses (ou se restarem menos de 12 meses no período de subscrição, o número remanescente de meses será um ciclo). Os créditos de uso que são pagos antecipadamente ou que estão associados a este ciclo podem ser usados a qualquer momento durante tal ciclo. O valor de cada Instância dos Produtos Suportados selecionados para uso será totalizado a cada mês e aplicado ao valor monetário mensal comprometido. Os encargos de uso além e acima do nível de uso comprometido em um período de 12 meses serão cobrados, no mês seguinte à prestação de serviços, como uma subscrição. Encargos de Excedentes de subscrição não serão cobrados até que todos os créditos de uso que são pré-pagos, ou que estejam associados a tal ciclo, sejam consumidos. Os créditos de uso não utilizados no final de um ciclo prescrevem.

6. Informações Pessoais e Conteúdo Regulado

O IBM SaaS permitirá que o Cliente insira e gerencie conteúdo contendo informações que podem ser consideradas informações pessoais e informações pessoais sigilosas (PI/SPI) sob as leis de privacidade aplicáveis:

- Informações de contato (por exemplo, endereço, números de telefone e celular, e-mail)
- Informações Pessoais Sigilosas (por exemplo, número de identidade, data de nascimento, cidadania, número do passaporte, etc.)
- Informações profissionais (ex., grau de escolaridade, histórico profissional, local de trabalho, salário e benefícios, e desempenho)

Apêndice B

A IBM fornece o acordo de nível de serviço ("SLA") de disponibilidade a seguir para o IBM SaaS conforme especificado em uma PoE. O SLA não é uma garantia. O SLA está disponível apenas para o Cliente e se aplica apenas ao uso em ambientes de produção.

1. Créditos de Disponibilidade

O Cliente deve registrar um chamado de suporte de Gravidade 1 com o help desk de suporte técnico da IBM dentro de 24 horas após o Cliente primeiramente tomar conhecimento de que o evento impactou a disponibilidade do IBM SaaS. O Cliente deve ajudar a IBM de forma razoável com qualquer diagnóstico e resolução de problemas.

Uma reivindicação de chamado de suporte pela falha em atender um SLA deve ser submetida dentro de três dias úteis após o término do mês contratado. A solução para uma reivindicação de SLA válida será um crédito em relação a uma fatura futura do IBM SaaS com base no período durante o qual o processamento de sistema de produção para o IBM SaaS não está disponível ("Tempo de Inatividade"). O Tempo de Inatividade é medido a partir do momento em que o Cliente relata o evento até o momento em que o IBM SaaS é restaurado e não inclui o tempo relacionado a uma indisponibilidade de manutenção planejada ou anunciada; causas além do controle da IBM; problemas com o Conteúdo ou com a tecnologia, os designs ou instruções do Cliente ou de terceiros; configurações e plataformas do sistema não suportadas, ou outros erros do Cliente; incidente de segurança causado pelo Cliente ou teste de segurança do Cliente. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do IBM SaaS durante cada mês contratado, conforme mostrado na tabela abaixo. O total de Crédito de Disponibilidade a respeito de qualquer mês contratado não pode exceder 10 por cento de um doze avos (1/12) do encargos anual para o IBM SaaS.

Os Créditos de Disponibilidade não são concedidos sobre o valor total da fatura da subscrição do IBM SaaS, mas sim no valor da instância ou das instâncias específicas nas quais o Tempo de Inatividade ocorreu.

2. Níveis de Serviço

Disponibilidade do IBM SaaS durante um mês contratado

Disponibilidade durante um mês contratado	Crédito (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é o objeto de uma reivindicação)
<99,9%	2%
< 95,0%	5%
< 90,0%	10%

* Se o IBM SaaS foi adquirido de um Parceiro Comercial IBM, o encargo de subscrição mensal será calculado a partir do preço de lista atual para o IBM SaaS em vigor para o Mês Contratado que é objeto de uma reivindicação, descontado a uma razão de 50%. A IBM disponibilizará um desconto diretamente para o Cliente.

A disponibilidade, expressa como uma porcentagem, é calculada como: o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade em um mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado.

Exemplo: Tempo de Inatividade total de 50 minutos durante o mês contratado

Total de 43.200 minutos em um mês contratado de 30 dias	
- 50 minutos de Tempo de Inatividade	
= 43.150 minutos	= 2% de Crédito de Disponibilidade para 99,8% de Disponibilidade durante o mês contratado
<hr/>	
43.200 minutos totais	

3. Outras informações sobre este SLA

O Acordo de Nível de Serviço (SLA) não se aplica às máquinas virtuais implementadas na oferta IBM SaaS ou nos Serviços Compartilhados pré-intitulados. Os Serviços Compartilhados são padrões predefinidos implementados pelo Cliente e compartilhados por várias implementações de aplicativos na oferta IBM SaaS, incluindo aplicativos virtuais, sistemas virtuais e dispositivos virtuais. Serviços Compartilhados estão disponíveis para implementação como parte da oferta IBM SaaS.