

IBM PureApplication Service Infrastructure

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TBfor Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

2. Metrike zaračunavanja

IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, določeno v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

3.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba ponudbe IBM SaaS med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

V času naročniškega obdobja je za ponudbo IBM SaaS in podporno programsko opremo (kar je ustrezno) na voljo tehnična podpora. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Taka tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Priročnik o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS) je na voljo na naslednjem URL-ju: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

V skladu s spodnjim razdelkom 7.3 naročnik soglaša, da lahko IBM v okviru običajne podpore za konfigurirano infrastrukturo SaaS naročniku pomaga pri zagotavljanju in naročanju naročnikove infrastrukture, poroča o težavah z datotekami v naročnikovem imenu, posodablja programsko opremo in izvaja konfiguracijske spremembe za upravičeni izdelek v okviru možnosti BYOSL s konfigurirano infrastrukturo SaaS. Naročnik soglaša, da bo zagotovil potrebne informacije o računu, ustvaril ID uporabnika s skrbniškim dostopom, ki ga določi IBM, s čimer bo IBM-u omogočil neprekinjen skrbniški dostop do računa v času naročnikove uporabe te infrastrukture, ki ni v IBM-ovi lasti, s ponudbo IBM SaaS.

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Obvestilo in pravilnik o zasebnosti

Naročnik se strinja, da: (i) zagotovi jasno in vidno povezavo do naročnikovih pogojev uporabe spletne strani in pravilnika o zasebnosti, ki vključuje povezavo do IBM-ovega pravilnika (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) in naročnikovih praks zbiranja podatkov in uporabe; (ii) zagotovi obvestilo, da se piškotki in jasni opozorilni okvirji gifs/web nameščajo v obiskovalčevem računalniku, tako da IBM dela v imenu naročnika, skupaj s pojasnilom o namenu in uporabi take tehnologije; in (iii) v obsegu, ki ga zahteva zakon, pridobi soglasje od obiskovalcev spletne strani pred namestitvijo piškotkov in jasnih opozorilnih okvirjev gifs/web, nameščenih s strani naročnika ali IBM-a v imenu naročnika v naprave obiskovalcev spletnega mesta. Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira v povezavi z uporabo ponudbe IBM SaaS naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

6.2 Izpeljane lokacije uporabe storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u

posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodobljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.3 Skladnost

6.3.1 ISO

Ponudba IBM SaaS je skladna in certificirana s standardom ISO 27001, kot ga določa Mednarodna organizacija za standardizacijo, ki ponudbo obravnava kot sistem za upravljanje varnosti podatkov (ISMS).

Več informacij o standardu ISO 27001 ali dostop do gradiva za certifikacijo je na voljo na naslovu <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>.

7. Naročnikove obveznosti

7.1 Pooblastila povezanega programa

Naročniki, ki pridobijo naročniška pooblastila za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account ali
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account ali
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

(imenovane "deli infrastrukture in konfiguracije"), morajo pred tem pridobiti licenčna pooblastila za povezan IBM-ov program. Povezan IBM-ov program je licenciran na osnovi vrednostne enote procesorja (PVU), kot je navedeno v ustrezni licenci za program. Povezan IBM-ov program je lahko:

- a. IBM PureApplication Software,
- b. IBM PureApplication Software Suite ali
- c. IBM PureApplication Service Platform.

Naročnikova pooblastila za dele infrastrukture in konfiguracije ne smejo presegati naročnikovih pooblastil za povezan IBM-ov program v skladu z oceno pretvorbe PVU-jev, določeno v spodnji tabeli.

Naročnik ne sme uporabljati istih pooblastil za povezan IBM-ov program znotraj okolja, nameščenega na mestu uporabe, ko uporablja ta pooblastila z deli infrastrukture in konfiguracije.

Ocena PVU-jev za dele infrastrukture in konfiguracije

Del platforme PureApplication Service	Ocena PVU-jev povezanega IBM-ovega programa
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU-jev
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU-jev
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure	4.000 PVU-jev
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4.000 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure	4.000 PVU-jev
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4.000 PVU-jev

Če je naročnik na primer kupil:

- 2 primerka ponudbe IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure in
- 3 primerke ponudbe IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Na podlagi informacij iz zgornje tabele je skupna kapaciteta PVU-jev tega okolja SaaS 3.920 PVU-jev, izračunano kot: (2 x 280 PVU-jev + 3 x 1.120 PVU-jev).

Naročnik mora dodeliti 3.920 pooblastil za PVU-je iz kateregakoli pooblastila za povezan IBM-ov program za uporabo z deli infrastrukture in konfiguracije. Naročnik ne sme uporabljati teh 3.920 pooblastil za PVU-je znotraj okolja, nameščenega na mestu uporabe, v času trajanja naročniškega obdobja. Če naročnik ni

več upravičen do delov infrastrukture in konfiguracije, lahko še naprej uporablja predhodno dodeljene PVU-je znotraj okolja, nameščenega na mestu uporabe.

Deli infrastrukture in konfiguracije ne vključujejo naročnine in podpore za povezan IBM-ov program. Naročnik izjavlja, da je pridobil ustrezna (1) licenčna pooblastila ter (2) naročnino in podporo za povezan IBM-ov program. Naročnik mora med naročniškim obdobjem za dele infrastrukture in konfiguracije ohraniti trenutno naročnino in podporo za povezan IBM-ov program. Če se naročnikova licenca za uporabo povezanega IBM-ovega programa ali njegova naročnina in podpora za povezan IBM-ov program zaključi, naročnik izgubi pravico do uporabe delov infrastrukture in konfiguracije.

Za naslednje ponudbe IBM SaaS ni potrebno zgoraj navedeno pooblastilo za povezane IBM-ove programe:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

7.2 Zahteve možnosti za zagotovitev lastne programske opreme in licence (BYOSL)

Naročniki morajo zagotoviti zadostna licenčna pooblastila za programsko opremo (pooblastila) za upravičene izdelke, ki so preneseni in se uporabljajo v ponudbi IBM SaaS. Zaradi jasnosti so upravičeni izdelki ločeni in dodani k povezanim IBM-ovim programom v zgornjem razdelku 7.1.

Ko naročnik s to ponudbo IBM SaaS uporablja pooblastila za upravičeni izdelek v okviru možnosti BYOSL, so ta pooblastila namenjena za primerek ponudbe IBM SaaS in jih naročnik ne sme istočasno uporabljati zunaj ponudbe IBM SaaS.

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti za upravičeni izdelek navaja razpoložljivo raven pooblaščen uporabe, ki je dovoljena znotraj ponudbe IBM SaaS. Naročnik ne sme preseči razpoložljive ravni pooblaščen uporabe za posamezni upravičeni izdelek, prenesen v ponudbo IBM SaaS.

Upravičeni izdelki, ki so na voljo za uporabo s ponudbo IBM SaaS, so lahko licencirani na podlagi PVU-jev ali navideznih strežnikov. Taki upravičeni izdelki so namensko zasnovani za uporabo s izdelki IBM Pure Application, nameščenimi na mestu uporabe, in se lahko uporabljajo tudi s to ponudbo IBM SaaS.

Za upravičene izdelke, licencirane s PVU-ji, glejte tabelo z naslovom Zahteve PVU za BYOSL za pooblastila PVU za upravičene izdelke, ki so potrebna za vsako vrsto strežnika IBM SaaS.

Zahteve glede PVU-jev za BYOSL

Del infrastrukture PureApplication Service	Zahtevani PVU-ji za upravičene izdelke
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU-jev
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU-jev

Del infrastrukture PureApplication Service	Zahtevani PVU-ji za upravičene izdelke
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU-jev
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1.120 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1.680 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4.000 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4.000 PVU-jev

Del infrastrukture PureApplication Service	Zahtevani PVU-ji za upravičene izdelke
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4.000 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4.000 PVU-jev
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4.000 PVU-jev
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4.000 PVU-jev

Pri upravičenih izdelkih, licenciranih na podlagi navideznih strežnikov, mora naročnik upoštevati licenčne pogoje za navidezne strežnike, ki so opredeljeni v ustrezni licenci upravičenega izdelka.

7.3 Zahteve BYOIC (Bring Your Own Infrastructure Credits)

Naročniki, ki si zagotovijo ali naročijo infrastrukturo pri ponudniku, ki ni IBM, morajo za uporabo s platformo PureApplication Service v skladu z IBM-ovimi zahtevami glede konfiguracije kupiti ponudbo IBM PureApplication Service Configuration (infrastruktura s ponudbo IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account, ki ni v IBM-ovi lasti, se imenuje "konfigurirana infrastruktura SaaS").

Ponudbo PureApplication Service Config for Client-Owned Account je treba kupiti za vsak primerek infrastrukture, ki ga naročnik kupi prek računa infrastrukture, ki ni v IBM-ovi lasti in ga bo naročnik uporabljal s platformo PureApplication Service. Ko naročnik s konfigurirano infrastrukturo SaaS uporablja pooblastila za upravičeni izdelek v okviru možnosti BYOSL, so ta pooblastila namenjena za ponudbo IBM BYOIC SaaS in jih naročnik ne sme istočasno uporabljati zunaj ponudbe IBM BYOIC SaaS.

IBM bo zagotovil konfiguracijo, posodobitve in možnosti upravljanja, ki so potrebne za konfigurirano infrastrukturo SaaS. Če naročnik spremeni IBM-ovo konfigurirano infrastrukturo, IBM morda ne bo več mogel zagotavljati podpore in pogodba o ravni storitev se več ne uporablja. Naročnik soglaša, da za načrtovane izpade zagotovi ime kontaktne osebe in e-poštni naslov. Ponudbo IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account je treba kupiti vsakokrat, ko naročnik nekaj doda k obstoječi infrastrukturi BYOIC oziroma kupi novo infrastrukturo BYOIC.

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti za upravičeni izdelek navaja razpoložljivo raven pooblaščen uporabe, ki je dovoljena znotraj ponudbe IBM SaaS. Naročnik ne sme preseči razpoložljive ravni pooblaščen uporabe za posamezni upravičeni izdelek, prenesen v konfigurirano infrastrukturo SaaS.

Upravičeni produkti, ki so na voljo za uporabo s konfigurirano infrastrukturo SaaS, so lahko licencirani na podlagi PVU-jev ali navideznih strežnikov. Taki upravičeni produkti so namensko zasnovani za uporabo s izdelki IBM Pure Application, nameščenimi na mestu uporabe, in se lahko uporabljajo tudi s to ponudbo IBM SaaS.

Za upravičene produkte, licencirane s PVU-ji, glejte tabelo z naslovom Zahteve PVU za BYOSL za pooblastila PVU upravičenih izdelkov, potrebna za vsako vrsto strežnika IBM SaaS, ki jo naročnik kupi prek lastnega računa infrastrukture v skladu z IBM-ovimi natančnimi specifikacijami.

Za upravičene izdelke, licencirane na podlagi navideznega strežnika, mora naročnik upoštevati licenčne pogoje navideznega strežnika, ki so opredeljeni v veljavni licenci upravičenega izdelka.

7.4 Uporaba upravičenih izdelkov, zahteve sledenja pooblastil in pogoji

Naročnik je odgovoren za ohranitev skladnosti z vsemi določili veljavne pogodbe International Passport Advantage Agreement ali International Passport Advantage Express Agreement v zvezi s pooblastili in spodnjimi zahtevami sledenja pooblastil.

Za upravičene produkte, ki so upravljani in razmeščeni prek ponudbe IBM SaaS, mora naročnik uporabiti možnost upravljanja licenc v ponudbi IBM SaaS, tako da:

- a. vnese točno število pooblastil, dodeljenih vsakemu primerku ponudbe IBM SaaS; in
- b. zagotovi, da so informacije o številki dela vključene in se jim sledi za vsak upravičeni izdelek, dodan v okolje ponudbe IBM SaaS, s posodabljanjem metapodatkov vzorca pri namestitvi dodatnega upravičenega izdelka v vzorec. Ponudba IBM SaaS mora biti omogočena za sledenje dodatnega upravičenega izdelka. Za dodatne informacije glejte dokumentacijo ponudbe IBM SaaS.

Dodatek A

Ponudba IBM PureApplication Service naročnikom omogoča, da zaženejo vzorce v namenski infrastrukturi oblaka zunaj mesta uporabe.

Vzorec je načrt aplikacije oz. vnaprej določena arhitektura aplikacije, zajeta v obliki, ki omogoča preprosto razmestitev v infrastrukturo v oblaku PureApplication.

Vzorci, razviti za razmestitev v izdelek IBM PureApplication System (modela W1500 in W2500), bodo razmeščeni v izdelek PureApplication Service. Vzorci, razviti za razmestitev v izdelek IBM PureApplication Service, bodo razmeščeni v izdelek IBM PureApplication System (modela W1500 in W2500).

PureApplication Service zagotavlja orodje za izdelavo in sestavo slik ter komplet orodij za razvoj vtičnikov za izdelovanje vzorcev po meri, ki jih je mogoče razmestiti v infrastrukturo oblaka PureApplication Service in PureApplication System.

PureApplication Service nudi zmogljivosti za uvažanje in izvažanje vzorcev iz okolja PureApplication Service.

PureApplication Service vključuje zmogljivosti, s katerimi lahko uporabniki spremljajo in upravljajo licence za programsko opremo ter s tem hkrati upoštevajo zahteve glede upravljanja licenc.

V okviru zagotavljanja storitve bo uporabnik storitve (kot je določen v obrazcu naročila storitve) prejel IP-naslov in uporabniške poverilnice (ID uporabnika in geslo), s katerimi lahko dostopa do ponudbe IBM SaaS.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure ali
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Za ponudbo IBM SaaS morajo naročniki pridobiti ustrezna pooblastila za programsko opremo, da lahko zagotovijo okolje PureApplication Service. IBM bo zagotovil osnovno infrastrukturo za to ponudbo IBM SaaS.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure ali
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM bo dobavil vse funkcije infrastrukture in programske opreme, ki so potrebne za okolje PureApplication Service. Naročnik se naroči na to v celoti razmeščeno okolje in mu med sklepanjem naročniškega razmerja na to ponudbo IBM SaaS ni treba pridobiti nobenih drugih pooblastil.

3. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

Ponudbo IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account je mogoče pridobiti v naslednjih konfiguracijah:

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account ali
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Naročniki, ki kupijo pooblastila za to možnost, sklenejo pogodbo neposredno s ponudnikom infrastrukture in vzpostavijo okolje v skladu s specifikacijami, ki jih zahteva IBM. Poleg tega morajo naročniki pridobiti ustrezna pooblastila za programsko opremo, da omogočijo dokončanje konfiguracije storitve PureApplication. IBM bo konfiguriral potrebno programsko opremo in infrastrukturo ter vzdrževal okolje v času trajanja naročnikove naročnine na to ponudbo, pod pogojem, da bo naročnik ostal v dobrih odnosih s svojim ponudnikom infrastrukture in ohranil pooblastila za IBM-ovo programsko opremo, potrebno za to okolje.

4. Izbirne funkcije

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Dodatni prostor za shranjevanje je mogoče pridobiti v prirastih po en terabajt, s čimer je mogoče povečati dodelitev prostora za shranjevanje za katerikoli primerek naslednjih ponudb IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
ali
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 IBM PureApplication Service Block Storage Expansion

Dodatni prostor za shranjevanje je mogoče pridobiti v različnih prirastkih, s čimer je mogoče povečati dodelitev prostora za shranjevanje delovnih obremenitev za katerikoli primerek naslednjih ponudb IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account ali
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 Varnostne kopije in obnovitev delovnih obremenitev

Če naročnik potrebuje varnostno kopijo in obnovitev delovnih obremenitev za svoje izbrane ponudbe PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform ali PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS, so na voljo naslednje možnosti:

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server ali IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account,**

Naročnikovo ogrodje za varnostno kopiranje in obnovitev delovne obremenitve naročniku omogoča, da varnostno kopira in obnovi svoje delovne obremenitve z 0,1 TB prostora za shranjevanje za vsak kupljen primerek PureApplication Service Workload Backup & Restore Server. Poleg tega bo imel naročnik pravico do uporabe enega agenta PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation ali IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**

Naročnikovo ogrodje za varnostno kopiranje in obnovitev delovne obremenitve naročniku omogoča, da varnostno kopira in obnovi svoje delovne obremenitve z 0,1 TB prostora za shranjevanje za vsak kupljen primerek PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation. Poleg tega bo imel naročnik pravico do uporabe enega agenta za varnostno kopiranje in obnovitev delovne obremenitve. Izolacija strežnika za varnostno kopiranje in obnovitev delovne obremenitve zagotavlja možnost konfiguracije v drugem podatkovnem središču z lastnim požarnim zidom.

- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB ali IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**

Če želi naročnik povečati količino prostora za shranjevanje, dodeljenega v okviru ponudbe PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, lahko pridobi pooblastila, ki povečajo prostor za shranjevanje za 0,1 TB za vsak kupljen primerek. Vsak primerek PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB je lahko povezan le z enim primerkom PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack ali IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**

Naročnikovo pooblastilo za agenta za varnostno kopiranje in obnovitev delovne obremenitve se poveča za 10 za vsak kupljen primerek PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack. Vsak primerek PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack je lahko povezan le z enim primerkom PureApplication Service Workload Backup & Restore Server.

4.4 DirectLink

Dodatni prostor za shranjevanje je mogoče pridobiti v prirastih po en terabajt, s čimer se poveča dodelitev prostora za shranjevanje za katerikoli primerek naslednjih ponudb IBM SaaS:

Če naročnik potrebuje neposredno povezavo med svojim omrežjem na mestu uporabe in zasebnim omrežjem za uporabo storitve IBM PureApplication Service Infrastructure ali PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, lahko kupi eno od naslednjih ponudb, ki omogočajo vzpostavitev neposredne povezave zasebnega omrežja z naročnikovo izbrano ponudbo IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Naročnikovo storitev DirectLink je mogoče konfigurirati za hitrosti 1 gb/s ali 10 gb/s, pri čemer lahko posamezni naročnik kupi le en primerek PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps ali PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps. IBM bo vzpostavil in zagotovil dostop do storitve PureApplication Service DirectLink, vendar mora naročnik v sodelovanju s svojim ponudnikom internetnih storitev poskrbeti za vzpostavitev povezave s ponudbo IBM SaaS in zagotoviti ustrezno hitrost glede na izbrano storitev.

4.5 DirectLink Cloud Exchange

Če naročnik potrebuje navidezno povezavo med svojim omrežjem na mestu uporabe in zasebnim omrežjem za uporabo storitve IBM PureApplication Service Infrastructure ali PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, lahko kupi eno od naslednjih ponudb, ki omogočajo vzpostavitev neposredne in navidezne povezave zasebnega omrežja z naročnikovo izbrano ponudbo IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Naročnikovo storitev DirectLink Cloud Exchange je mogoče konfigurirati za hitrosti 1 gb/s ali 10 gb/s, pri čemer lahko posamezni naročnik kupi le en primerek PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps ali PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps. IBM bo vzpostavil in zagotovil dostop do storitve PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange, vendar mora naročnik v sodelovanju s svojim ponudnikom internetnih storitev poskrbeti za vzpostavitev navidezne povezave s ponudbo IBM SaaS in zagotoviti ustrezno hitrost glede na izbrano storitev.

5. IBM PureApplication Service Subscription

Ta ponudba IBM SaaS omogoča sklepanje naročnine, prek katere se lahko naročniki obvežejo za specifično število valutnih enot naročnine na mesec. Naročniki lahko za svojo mesečno uporabo v sklopu ponudbe PureApplication Service Subscription izberejo katerokoli ponudbo IBM PureApplication Service, razen ponudb IBM PureApplication Service for Client-Owned Account ("povezani izdelki"). Naročnik bo sklenil naročnino za potrjeno denarno vrednost v navedenem naročniškem obdobju.

Naročniška obdobja so razdeljena v 12-mesečne cikle (oz. če v naročniškem obdobju ostane manj kot 12 mesecev, je cikel sestavljen iz preostalega števila mesecev), s čimer se zagotovi prilagodljivost uporabe. Dobropisi za uporabo, ki so plačani vnaprej ali povezani s tem ciklom, se lahko porabijo kadarkoli v času cikla. Vrednost posameznega primerka povezanih izdelkov, izbranega za uporabo, se bo vsak mesec seštel in primerjala s potrjeno denarno vrednostjo tistega meseca. Stroški uporabe, ki bodo presegli potrjeno raven uporabe v 12-mesečnem obdobju, se bodo zaračunali za nazaj kot naročnina. Presežki naročnine ne bodo zaračunani, dokler se ne porabijo vsi dobropisi za uporabo, ki so preplačani ali povezani s tem ciklom. Dobropisi, ki se ne porabijo ob koncu cikla, zapadejo.

6. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ponudba IBM SaaS bo naročniku omogočila vnos in upravljanje vsebine, ki vsebuje podatke, ki se lahko na podlagi veljavne zakonodaje o zasebnosti štejejo za osebne in občutljive osebne podatke:

- Kontaktne podatke (npr. naslov, telefonska številka, e-poštni naslov)
- Občutljive osebne podatke (npr. EMŠO, datum rojstva, državljanstvo, številka potnega lista itd.)
- Informacije o zaposlitvi (npr. izobrazba, prejšnja delovna mesta, lokacija dela, nadomestila in ugodnosti, uspešnost)

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega dogodka, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

Dobropisi za razpoložljivost se ne dodeljujejo glede na celotno vrednost računa za naročnino na ponudbo IBM SaaS, temveč glede na vrednost specifičnega primerka ali primerkov, pri katerih je prišlo do nerazpoložljivosti.

2. Ravni storitev

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,9 %	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 50 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 50 minut nerazpoložljivosti = 43.150 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 99,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr/> Skupaj 43.200 minut	

3. Druge informacije o tej pogodbi o ravni storitev

Pogodba o ravni storitev ne velja za navidezne naprave, razmeščene v ponudbi IBM SaaS ali vnaprej pooblaščenih storitvah v skupni rabi. Storitve v skupni rabi so vnaprej določeni vzorci, razmeščeni s strani naročnika in dani v skupno rabo z več razmestitvami aplikacije v ponudbi SaaS, vključno z navideznimi aplikacijami, navideznimi sistemi in navideznimi napravami. Storitve v skupni rabi so za razmestitev na voljo kot del ponudbe IBM SaaS.