

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM PureApplication Service Infrastructure

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TBfor Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Aboneliği

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemi kapsamında satılır:

- **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Teknik destek, Abonelik Süresi boyunca, uygulanabildiği şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı ve Etkinleştirme Yazılımı için sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Bu tür bir teknik destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı aşağıda belirtilen URL adresinde bulunabilir: <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

Aşağıda Madde 7.3 çerçevesinde Müşteri, IBM'in, Yapılandırılmış Altyapı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin normal desteğin bir parçası olarak, Müşterinin altyapısının sağlanmasında ve sipariş edilmesinde Müşteriye yardımcı olabileceğini, sorun raporlarını Müşteri adına dosyalayabileceğini, yazılımları güncelleyebileceğini ve BYOSL kapsamında Yapılandırılmış Altyapı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla Hak Kazanan Ürün için yapılandırma değişikliklerini gerçekleştirebileceğini kabul eder. Müşteri, IBM'in sahibi olmadığı bu altyapıyı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullandığı sürece, IBM tarafından tanımlanan yönetici erişimine sahip bir kullanıcı kimliği oluşturmak için gereken hesap bilgilerini IBM'e sağlamayı ve IBM'in bu hesaba yönetici niteliğiyle sürekli olarak erişmesini sağlamayı kabul eder.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Gizlilik Bildirimi ve İlkesi

Müşteri aşağıdakileri kabul eder: (i) Müşteri Web sitesinin, IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) ve Müşterinin veri toplama ve kullanımına ilişkin uygulamalarına bir bağlantı içeren Web sitesi kullanım koşullarına ve gizlilik ilkelerine açık ve belirgin bir bağlantı sağlanması; (ii) Müşteri adına çalışan IBM tarafından ziyaretçinin bilgisayarına tanımlama bilgilerinin ve saydam gif dosyalarının/web işaretçilerinin yerleştirildiğine ilişkin bir uyarının, bu teknolojilerin amacının ve kullanımının bir açıklamasıyla birlikte sağlanması ve (iii) yasaların gerektirdiği ölçüler dahilinde, Müşteri ya da Müşteri adına IBM tarafından Web sitesi ziyaretçisinin aygıtlarına yerleştirilen tanımlama bilgilerinin ve saydam gif dosyalarının/web işaretçilerinin yerleştirilmesinden önce Web sitesi ziyaretçilerinin rızasının alınması. Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır.

Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.3 Uyumluluk

6.3.1 ISO

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, bilgi güvenliği yönetimi sistemi olarak ele alındığı Uluslararası Standartlar Teşkilatı tarafından belirtilen ISO 270001'e uygundur ve bu kapsamda onaylıdır.

ISO 27001 hakkında daha fazla bilgiye veya sertifika malzemelerine aşağıdaki adresten erişilebilir:

<https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>

7. Müşterinin Yükümlülükleri

7.1 İlişkili Program Yetkileri

Aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarına ilişkin abonelik yetkileri satın alan müşteriler:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Configfor Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, veya
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Bunlar "Altyapı ve Yapılandırma Parçaları" olarak anılacaktır, daha önce ilgili IBM Programına ilişkin lisans yetkilerinin edinilmiş olmasını gerektirmektedir. İlgili IBM Programı, ilgili program lisansında belirtilen şekilde, bir İşlemci Değer Birimi (PVU) esas alınarak lisanslanır. İlgili IBM Programı aşağıdakilerden biri olabilir:

- IBM PureApplication Software;
- IBM PureApplication Software Suite; veya
- IBM PureApplication Service Platform.

Müşterinin Altyapı ve Yapılandırma Parçalarına ilişkin yetkileri, aşağıdaki tabloda belirtilen işlemci değer birimi dönüştürme oranları doğrultusunda Müşterinin İlgili IBM Programına ilişkin yetkilerinden fazla olamaz.

Müşteri, İlgili IBM Programı yetkilerini Altyapı ve Yapılandırma Parçalarıyla kullanması durumunda, aynı ilgili IBM Programı yetkilerini iş yerinde barındırılan ortamında kullanamaz.

Altyapı ve Yapılandırma Parçalarının İşlemci Değer Birimi Oranı

PureApplication Service Parçası	İlişkili IBM Programı İşlemci Değer Birimi Oranı
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB)	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB)	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB)	4000 işlemci değer birimi

PureApplication Service Parçası	İlişkili IBM Programı İşlemci Değer Birimi Oranı
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB)	4000 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 işlemci değer birimi

Örneğin, Müşteri aşağıda belirtilenlerden birini satın aldığı anda:

- 2 adet IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure eşgörünümü; ve
- 3 adet IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure eşgörünümü

Yukarıdaki tabloda yer alan bilgilere göre, bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamının toplam işlemci değer birimi kapasitesi, 3920 işlemci değer birimidir ve şu şekilde hesaplanır: (2 x 280 işlemci değer birimi + 3 x 1120 işlemci değer birimi).

Müşteri, Altyapı ve Yapılandırma Parçalarıyla kullanım için İlgili IBM Programı yetkilerinden birinden 3920 işlemci değer birimi yetkisi tahsis etmelidir. Müşteri, Abonelik Süresi boyunca bu 3920 işlemci değer birimi yetkisini iş yerinde barındırılan ortamı için kullanamaz. Müşterinin artık Altyapı ve Yapılandırma Parçalarına hak kazanmaması durumunda, Müşteri önceden tahsis edilen işlemci değer birimlerini iş yerinde barındırılan ortamında kullanmaya devam edebilir.

Altyapı ve Yapılandırma Parçalarına, İlişkili IBM Programı için Abonelik ve Destek dahil değildir. Müşteri, İlgili IBM Programı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşteri, İlgili IBM Programı için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Altyapı ve Yapılandırma Parçaları Abonelik Süresi boyunca sürdürmelidir. Müşterinin İlişkili IBM Programını kullanım lisansının ya da İlişkili IBM Programına ilişkin Abonelik ve Destek sözleşmesinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Altyapı ve Yapılandırma Parçalarını kullanma hakkı da sona erecektir.

Aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları, yukarıda belirtilen İlgili IBM Programlarına ilişkin yetki gerektirmez:

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure.

7.2 Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir (BYOSL) Gereksinimleri

Müşterilerin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma karşıya yüklenen veya bu yazılımda kullanılan Hak Kazanan Ürünler için yeterli yazılım lisansı yetkileri (Yetkiler) getirmeleri gerekir. Konuya açıklık getirmek açısından, Hak Kazanan Ürünler ayırıcı ve yukarıdaki 7.1 numaralı bölümde belirtilen İlgili IBM Programlarına ek ürünlerdir.

Müşteri bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir kapsamında Hak Kazanan bir Ürün için Yetki kullandığında, bu Yetkiler IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümü için ayrılır ve Müşteri, aynı anda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları dışında Hak Kazanan Ürün için bu tür Yetkileri kullanamayabilir.

Müşterinin Hak Kazanan Ürün için Yetki Belgesi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kapsamında kullanılabilir uygun yetkili kullanım seviyesini saptar. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma karşıya yüklenen her Hak Kazanan Ürün için uygun yetkili kullanım seviyesini aşamaz.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla kullanım için uygun Hak Kazanan Ürünler, işlemci değer birimi veya Sanal Sunucu esas alınarak lisanslanabilir. Bu tür Hak Kazanan Ürünler, özellikle IBM Pure Application tesis ürünleriyle kullanım için tasarlanmıştır ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla birlikte de kullanılabilir.

İşlemci değer birimine göre lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için lütfen her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sunucu tipi için gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimi Yetkilerine yönelik Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir İşlemci Değer Birimi Gereksinimleri başlıklı tabloya bakın.

Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir İşlemci Değer Birimi Gereksinimleri

PureApplication Service Altyapı Parçası	Gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimleri
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure	280 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure	280 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 işlemci değer birimi

PureApplication Service Altyapı Parçası	Gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimleri
IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (24 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 core 512 GB) Infrastructure	4000 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure	4000 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 core 1024 GB) Infrastructure	4000 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 işlemci değer birimi

Sanal Sunucu esasına göre lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için Müşteri, ilgili Hak Kazanan Ürün Lisansında tanımlanan şekilde Sanal Sunucu lisans koşullarına uymalıdır.

7.3 Kendi Altyapını Getir Alacakları (BYOIC) İçin Gereksinimler

IBM'in yapılandırma gereksinimlerine uygun olarak PureApplication hizmetiyle birlikte kullanılmak üzere IBM'den farklı bir sağlayıcıdan altyapı tedarik ya da sipariş eden Müşteriler, IBM PureApplication Service Configuration (IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account ile birlikte IBM'in sahip olmadığı bu altyapı, "Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı" olarak adlandırılır) ürününü de satın almalıdır.

PureApplication hizmetiyle birlikte kullanılmak üzere IBM'in sahip olmadığı bir altyapı hesabından altyapı eşgörünümü satın alan bir Müşteri, satın aldığı bu tür her bir altyapı eşgörünümü için PureApplication Service Config for Client-Owned Account ürününü satın almalıdır. Müşteri bu Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir (BYOSL) kapsamında Hak Kazanan bir Ürün için yetkiler kullandığında, bu yetkiler, IBM Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanağı için ayrılır ve Müşteri, aynı anda IBM Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanağı dışında Hak Kazanan Ürün için bu tür Yetkileri kullanamayabilir.

IBM, Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı için gereken tüm yapılandırmayı, güncellemeleri ve yönetimi sağlayacaktır. Müşterinin, IBM yapılandırılmış altyapısında herhangi bir değişiklik yapması durumunda, IBM artık Müşteriye destek sağlayamaz ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesi artık geçerli olmaz. Zamanlanan kesintiler için Müşteri IBM'e bir iletişim sorumlusu adı ve e-posta adresi sağlamayı kabul eder. Müşteri, varolan Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) altyapısına ekleme yaptığı ya da yeni bir Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) altyapısı satın aldığı her defasında, bir IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account satın almalıdır.

Müşterinin Hak Kazanan Ürün için Yetki Belgesi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kapsamında kullanılacak uygun yetkili kullanım seviyesini saptar. Müşteri, Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak

Sunulan Yazılımına karşıya yüklenen her Hak Kazanan Ürün için uygun yetkili kullanım seviyesini aşamaz.

Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla kullanım için uygun Hak Kazanan Ürünler, işlemci değer birimi veya Sanal Sunucu esas alınarak lisanslanabilir. Bu tür Hak Kazanan Ürünler, özellikle IBM Pure Application tesis ürünleriyle kullanım için tasarlanmıştır ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla birlikte de kullanılabilir.

İşlemci değer birimine göre lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için IBM'in kesin belirtileri hakkında bilgi sahibi olmak üzere, lütfen Müşteri tarafından Müşterinin sahip olduğu bir altyapı hesabından satın alınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sunucu tipi için gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimi Yetkilerine yönelik Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir İşlemci Değer Birimi (PVU) Gereksinimleri başlıklı tabloya bakın.

Sanal Sunucu esasıyla lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için Müşteri, ilgili Hak Kazanan Ürün Lisansında tanımlanan şekilde Sanal Sunucu lisans koşullarına uymalıdır.

7.4 Hak Kazanan Ürün Kullanımı, Yetki İzleme Gereksinimleri ve Koşullar

Müşteri, aşağıdaki Yetkiler ve yetki izleme gereksinimleriyle ilgili olarak geçerli Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesinin tüm koşullarına uymaya devam etmekten sorumludur.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aracılığıyla yönetilen ve devreye alınan Hak Kazanan Ürünler için Müşteri, aşağıdakileri gerçekleştirerek IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağındaki lisans yönetim yeteneğini kullanmalıdır:

- a. Her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım eşgörünümüne atanan doğru Yetki sayısını girerek; ve
- b. Bir kalıba ek Hak Kazanan Ürün kurulurken kalıp meta verilerini güncelleyerek IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamına eklenen Hak Kazanan Ürün için parça numarası bilgilerinin dahil edilmesi ve izlenmesini sağlayarak. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, ek Hak Kazanan Ürünün izlenmesi için etkinleştirilmelidir. Ek bilgi için lütfen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı belgelerine bakın.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

IBM PureApplication Service, Müşterilere iş yeri dışında barındırılan özel olarak ayrılmış bir bulut altyapısı üzerinde kalıpları çalıştırması için bir yöntem sağlar.

Bir kalıp, ayrıntılı bir uygulama planıdır, bir uygulamanın PureApplication bulut altyapısında kolaylıkla devreye alınacak bir biçimde yakalanmış olan, önceden tanımlanmış mimarisidir.

IBM PureApplication System modelleri W1500 ve W2500 üzerinde devreye alınmak üzere geliştirilen kalıplar, PureApplication Service üzerinde devreye alınabilir. IBM PureApplication Service üzerinde devreye alınmak üzere geliştirilen kalıplar, IBM PureApplication System modelleri W1500 ve W2500 üzerinde devreye alınabilir.

PureApplication Service, hem PureApplication Service hem de PureApplication System bulut altyapısı üzerinde devreye alınabilen özel kalıplar oluşturulması için Image Construction and Composition Tool ile Plugin Development Kit olanaklarını sağlar.

PureApplication Service, kalıpların PureApplication Service ortamına/ortamından aktarılması için olanaklar sağlayacaktır.

PureApplication Service, kullanıcıların lisans yönetimi gereksinimlerine uymak için yazılım lisanslarını izlemesine ve yönetmesine imkan tanıyan olanaklar içermektedir.

Hizmetin tahsis edilmesinin ardından, hizmet kullanıcılarına (tahsis formunda belirtilmiş olduğu gibi) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmek için kullanacağı bir IP ya da URL adresi ve kullanıcı kimlik bilgileri (kullanıcı kimliği ve parolası) sağlanacaktır.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Infrastructure, veya
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Infrastructure

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı, Müşterilerin PureApplication Service ortamını sağlayabilmek için uygun yazılım yetkilerini edinmiş olmalarını gerektirir. IBM, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için temel altyapıyı sağlar.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 core 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 core 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 core 512 GB) Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 core 512 GB) Platform and Infrastructure, veya
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 core 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM, PureApplication Service ortamı için gerekli olan tüm altyapı ve yazılım işlevlerini sağlar. Müşteri, tam olarak devreye alınan bu ortama abone olur ve bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına abone olduğunda, Müşterinin başka herhangi bir yetki edinmesi gerekmez.

3. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account aşağıda belirtilen yapılandırmalarla edinilebilir:

- IBM PureApplication Service (4 core 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 core 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 core 512 GB) Config for Client-Owned Account, veya
- IBM PureApplication Service (40 core 1024 GB) Config for Client-Owned Account

Bu seçeneğe ilişkin yetkileri satın alan Müşteriler, doğrudan bir altyapı sağlayıcısıyla bağlantıya geçirecek ve Müşterinin IBM tarafından gerekli görülen belirtilere uygun bir ortam oluşturması sağlanacaktır. Ayrıca, Müşterinin PureApplication hizmetinin tam olarak yapılandırılması için gereken yazılım yetkilerini de edinmesi gereklidir. Müşterinin altyapı sağlayıcısıyla ilişkisini ticari itibarını kaybetmeksizin sürdürmesi ve bu ortam için gereken IBM yazılımlarına ilişkin yetkileri edinmesi koşuluyla, IBM gerekli yazılımların ve altyapının yapılandırmasını gerçekleştirecek ve Müşterinin bu olanağa aboneliği süresince ortamın bakımını yapacaktır.

4. İsteğe Bağlı Özellikler

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının herhangi birinin Eşgörünümünün depolama tahsisini artırmak için bir terabayt artırımlarla ek depolama satın alınabilir:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
ya da
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 IBM PureApplication Service Block Storage Expansion

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının herhangi birinin Eşgörünümünün iş yükü depolama tahsisini artırmak için çeşitli artışlarla ek blok depolama satın alınabilir:

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account, veya
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 İş Yükü Yedekleme ve Geri Yükleme

Müşterinin PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform veya PureApplication Service Config for Client-Owned Account adlı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için Müşteriye iş yükü yedekleme ve geri yükleme yetenekleri gerekmesi durumunda, aşağıdaki seçenekler sunulur:

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server veya IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account,**
Müşterinin iş yükü yedekleme ve geri yükleme temeli, satın alınan her PureApplication Service Workload Backup and Restore Server Eşgörünümü için 0.1 TB depolama ile Müşterinin iş yükünü/yüklerini yedeklemesini ve geri yüklemesini sağlayacaktır. Ayrıca, Müşteri, bir PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent kullanma yeteneğine sahip olacaktır.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation veya IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**
Müşterinin iş yükü yedekleme ve geri yükleme temeli, satın alınan her PureApplication Service Workload Backup and Restore Server Isolation Eşgörünümü için 0.1 TB depolama ile Müşterinin iş yükünü/yüklerini yedeklemesini ve geri yüklemesini sağlayacaktır. Ayrıca, Müşteri, bir iş yükü yedekleme ve geri yükleme aracı kullanma yeteneğine sahip olacaktır. Workload Backup and Restore Server ayrıştırması, kendi güvenlik duvarıyla farklı bir veri merkezinde yapılandırılma yeteneği sunar.
- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB veya IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**
PureApplication Service Workload Backup & Restore Server ile tahsis edilen depolama miktarını artırmak için, Müşteri, satın alınan her eşgörünüm için depolama kapasitesini 0.1 TB artıracak yetkiler satın alabilir. Her PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1TB Eşgörünümü yalnızca bir adet PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Eşgörünümüyle ilişkilendirilebilir.
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack veya IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**
Müşterinin iş yükü yedekleme ve geri yükleme aracı yetkisi, satın alınan her PureApplication Service Workload Backup and Restore Agent Entitlement 10 Pack Eşgörünümü için 10 artırılacaktır. Her PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack Eşgörünümü yalnızca bir adet PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Eşgörünümüyle ilişkilendirilebilir.

4.4 DirectLink

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanaklarının herhangi birinin Eşgörünümünün depolama tahsisini artırmak için bir terabayt artırımlarla ek depolama satın alınabilir:

Müşterinin, kendi iş yerindeki ağının IBM PureApplication Service Infrastructure veya PureApplication Service Infrastructure and Platform adlı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından herhangi birine ilişkin özel ağa doğrudan bağlanması gerekiyorsa, Müşteri, kendi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına doğrudan özel ağ bağlantısı oluşturmak için aşağıdaki olanaklardan birini satın alabilir:

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Müşterinin DirectLink'i, 1 Gb/s veya 10 Gb/s hızlar için yapılandırılabilir ve her Müşteri başına PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps veya PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps olanaklarının yalnızca bir adet Eşgörünümü satın alınabilir. IBM, PureApplication Service DirectLink için kurulumu yapacak ve erişimi sağlayacaktır, ancak Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantıyı kurması için kendi İnternet Hizmet Sağlayıcısıyla birlikte çalışması ve hızın seçili hizmetle eşleşmesini sağlaması gerekir.

4.5 DirectLink Cloud Exchange

Müşterinin, kendi iş yerindeki ağının IBM PureApplication Service Infrastructure veya PureApplication Service Infrastructure and Platform adlı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından herhangi birine ilişkin özel ağa sanal olarak bağlanması gerekiyorsa, Müşteri, kendi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına doğrudan ve sanal özel ağ bağlantısı oluşturmak için aşağıdaki olanaklardan birini satın alabilir:

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

Müşterinin DirectLink Cloud Exchange'i, 1 Gb/s veya 10 Gb/s hızlar için yapılandırılabilir ve her Müşteri başına PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps veya PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps olanaklarının yalnızca bir adet eşgörünümü satın alınabilir. IBM, PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange için kurulumu yapacak ve erişimi sağlayacaktır, ancak Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla sanal bağlantıyı kurması için kendi İnternet Hizmet Sağlayıcısıyla birlikte çalışması ve hızın seçili hızla eşleşmesini sağlaması gerekir.

5. AIBM PureApplication Service Aboneliği

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Müşterilerin, aylık olarak belirli sayıda abonelik para birimi taahhüt etmesini sağlayan bir abonelik sunar. Müşteriler, aylık kullanım için, IBM PureApplication Service for Client-Owned Account olanakları dışında herhangi bir IBM PureApplication Service olanağını ("Desteklenen Ürünler") bu PureApplication Service Aboneliği kapsamında kullanabilirler. Müşteri, belirtilen abonelik süresinde taahhüt edilen parasal değere abone olacaktır.

Kullanım esnekliği sağlamak için abonelik süreleri on iki (12) aylık döngülere bölünür (ya da abonelik süresinde geriye on iki aydan daha kısa bir süre kaldıysa, kalan ay sayısı tek bir döngü olarak ele alınır). Önceden ödenmiş ya da bu döngüyle ilişkili kullanım ücretleri, söz konusu döngü boyunca herhangi bir zamanda kullanılabilir. Kullanım için seçilen Desteklenen Ürünlerin her Eşgörünümünün değeri, her ay toplanacak ve aylık taahhüt edilen parasal değere uygulanacaktır. 12 aylık sürede taahhüt edilen kullanım seviyesi üzerindeki kullanım ücretleri, abonelik olarak vade bitiminde fatura edilecektir. Önceden ödenmiş veya kalan döngüyle ilgili kullanım ücretleri tamamen tüketilinceye kadar, abonelik ile ilgili limit aşımı ücretleri fatura edilmeyecektir. Bir döngünün sonunda kullanılmamış olarak kalan kullanım ücretlerine ilişkin talep hakkı kaybedilir.

6. Kişisel Bilgiler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel ve hassas bilgiler olarak kabul edilebilecek bilgileri kapsayan içeriği girmesini ve yönetmesini sağlayacaktır:

- İletişim bilgileri (örneğin; adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta adresleri)
- Hassas kişisel bilgiler (örneğin, vatandaşlık numarası, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, pasaport numarası, vb.)
- İş bilgileri (örneğin; eğitim, iş geçmişi, çalışma yeri, ücret ve personel yardımları ve performans)

Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasında Önem Derecesi 1 olan bir destek sorun kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanamadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Kullanılabilirlik Alacakları için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aboneliğinin tam fatura değeri değil, Kapalı Kalma Süresinin oluştuğu belirli bir eşgörünümün veya eşgörünümlerin değeri verilecektir.

2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99,9	%2
< %95,0	%5
< %90,0	%10

* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 50 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 50 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 43.150 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %99,8 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

3. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin diğer bilgiler

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanağında veya önceden yetki verilen Paylaşılan Hizmetlerde devreye alınan sanal makineler için geçerli değildir. Paylaşılan Hizmetler, Müşteri tarafından devreye alınan ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağında, sanal uygulamalar, sanal sistemler ve sanal araçlar dahil olmak üzere birden fazla uygulama devreye alımı tarafından paylaşılan, önceden tanımlanmış kalıplardır. Paylaşılan Hizmetler IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağının bir parçası olarak devreye alınmak üzere sağlanır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: