



IBM PureApplication Service Infrastructure

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM PureApplication Service C500-4-32（4 核 32 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128（8 核 128 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256（8 核 256 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128（12 核 128 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256（12 核 256 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256（16 核 256 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512（8 核 512 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256（24 核 256 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512（24 核 512 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512（40 核 512 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024（40 核 1024 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32（4 核 32 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128（8 核 128 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256（8 核 256 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128（12 核 128 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256（12 核 256 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256（16 核 256 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512（16 核 512 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256（24 核 256 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512（24 核 512 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512（40 核 512 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024（40 核 1024 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 核 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 核 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 核 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中规定的计费标准销售：

- **实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

3.2 盘盈费用

如果评估期间 IBM SaaS 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户收取盘盈费用。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

在订购周期内，为 IBM Cloud Service 产品和支持软件提供技术支持（如适用）。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。此类技术支持随附于 IBM SaaS，不作为单独产品提供。

可在以下 URL 中找到《IBM 软件即服务支持手册》：<https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>。

根据下面的第 7.3 款，客户同意，作为 Configured Infrastructure SaaS 正常支持的一部分，IBM 可以使用 Configured Infrastructure SaaS 来协助提供和订购客户的基础架构、代表客户发送问题报告、更新软件并根据 BYOSL 对符合条件的产品进行配置更改。客户同意提供所需的帐户信息，以创建具有 IBM 定义的管理访问权限的用户标识，从而在客户通过 IBM SaaS 使用该非 IBM 拥有的基础架构期间，为 IBM 提供对该帐户的连续的管理访问权限。

6. IBM SaaS 服务产品附加条款

6.1 隐私声明和策略

客户同意：(i) 提供指向客户 Web 站点中使用条款和隐私策略的清晰明确的链接，包括指向 IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) 和客户的数据收集和使用实践的链接，(ii) 提供声明，说明 IBM 将代表客户在访客的计算机上放置 Cookie 和清晰的 gif/web 信标，并说明此类技术的目的和使用情况，以及 (iii) 按照法律的要求，当客户或者 IBM 代表客户将 Cookie 和清晰的 gif/web 信标放置在 Web 站点访客的设备上之前，事先征得访客的同意。客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可通过跟踪和其他技术从客户（客户的员工和承包商）处收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

6.2 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

6.3 合规性

6.3.1 ISO

IBM SaaS 符合国际标准化组织制定的 ISO 27001，并经 ISO 27001 认证为信息安全管理系统 (ISMS)。

了解有关 ISO 27001 的更多信息或访问认证材料，请访问 <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>。

7. 客户责任

7.1 关联的程序权利

获得以下 IBM SaaS 产品订购权利的客户：

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 核 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核 128 GB) Config for Client-Owned Account, 或
- IBM PureApplication Service (8 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 核 512 GB) Config for Client-Owned Account, 或
- IBM PureApplication Service (40 核 1024 GB) Config for Client-Owned Account

这些称为“基础架构和配置部件”，要求客户预先获得关联 IBM 程序的许可权利。关联的 IBM 程序按照对应程序许可中的定义，在处理器价值单元（PVU）的基础上获得许可。关联的 IBM 程序可能是：

- a. IBM PureApplication Software;
- b. IBM PureApplication Software Suite; 或
- c. IBM PureApplication Service Platform。

根据下表规定的 PVU 转换分级，客户对于“基础架构和配置部件”的权利不应超过客户对于关联 IBM 程序的权利。

在使用这些“基础架构和配置部件”权利时，客户不得在内部安装环境中使用相同的关联 IBM 程序权利。

基础架构和配置部件的 PVU 级别

PureApplication Service 部件	关联的 IBM 程序 PVU 级别
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核 32 GB) Infrastructure	280 个 PVU
IBM PureApplication Service (4 核 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 个 PVU

PureApplication Service 部件	关联的 IBM 程序 PVU 级别
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核 128 GB) Infrastructure	560 个 PVU
IBM PureApplication Service (8 核 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核 128 GB) Infrastructure	840 个 PVU
IBM PureApplication Service (12 核 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核 256 GB) Infrastructure	840 个 PVU
IBM PureApplication Service (12 核 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核 256 GB) Infrastructure	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service (16 核 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核 512 GB) Infrastructure	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service (16 核 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核 256 GB)	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service (24 核 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核 512 GB)	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service (24 核 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核 512 GB)	4000 个 PVU
IBM PureApplication Service (40 核 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核 1024 GB)	4000 个 PVU
IBM PureApplication Service (40 核 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 个 PVU

例如，如果客户已购买：

- 2 个 IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核 32 GB) Infrastructure 实例；和
- 3 个 IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核 256 GB) Infrastructure 实例

根据上表中的信息，该 SaaS 环境的总 PVU 容量为 3920 个 PVU，计算方法为：(2 x 280 个 PVU) + (3 x 1120 个 PVU)。

客户必须分配关联的 IBM 程序权利中的 3920 个 PVU 权利，以使用“基础架构和配置部件”。客户不得在订购周期持续时间内在自己的内部环境中使用这 3920 个 PVU 的权利。如果客户无权再使用基础架构和配置部件，客户可在其内部部署环境中继续使用先前分配的 PVU。

“基础架构和配置部件”不包含关联 IBM 程序的升级和支持。客户表示，自己已购买适用的 (1) 许可权利和 (2) 针对关联 IBM 程序的升级和支持。在“基础架构和配置部件”订购周期内，客户必须保持关联 IBM 程序的当前订购和支持。如果准许使用关联 IBM 程序的客户许可或针对关联 IBM 程序的客户的升级和支持终止，那么客户使用“基础架构和配置部件”的权利也将终止。

以下 IBM SaaS 产品不需要获得上述关联 IBM 程序的权利：

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核 1024 GB) Infrastructure。

7.2 自带软件和许可 (BYOSL) 需求

客户必须具有足够的软件许可权利（权利）以将合格产品上载并用于 IBM SaaS 中。为清晰起见，合格产品都是独立的且不包含上述 7.1 节中的关联 IBM 程序。

当客户根据 BYOSL，将合格产品权利用于 IBM SaaS 产品时，这些权利将专用于 IBM SaaS 实例，客户不得同时将此权利用于 IBM SaaS 之外的合格产品。

合格产品的客户 PoE 指定可能用于 IBM SaaS 内部的可用的授权使用级别。对于每个上载至 IBM SaaS 的合格产品，客户不得超过其可用授权使用级别。

可与 IBM SaaS 产品一起使用的合格产品可按 PVU 或虚拟服务器的形式获得许可。此类合格产品专门设计为与 IBM Pure Application 内部部署产品一起使用，也可与 IBM SaaS 产品一起使用。

对于按 PVU 获得许可的合格产品，请参考每个 IBM SaaS 服务器类型所需的标题为“PVU Requirements for BYOSL for Eligible Product PVU Entitlements”的表格。

BYOSL 的 PVU 需求

PureApplication Service 基础架构部件	所需的合格产品 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核 32 GB) Infrastructure	280 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核 32 GB) Platform and Infrastructure	280 个 PVU
IBM PureApplication Service (4 核 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核 128 GB) Infrastructure	560 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核 128 GB) Platform and Infrastructure	560 个 PVU
IBM PureApplication Service (8 核 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核 256 GB) Infrastructure	560 个 PVU

PureApplication Service 基础架构部件	所需的合格产品 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核 256 GB) Platform and Infrastructure	560 个 PVU
IBM PureApplication Service (8 核 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核 128 GB) Infrastructure	840 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核 128 GB) Platform and Infrastructure	840 个 PVU
IBM PureApplication Service (12 核 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核 256 GB) Infrastructure	840 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核 256 GB) Platform and Infrastructure	840 个 PVU
IBM PureApplication Service (12 核 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核 256 GB) Infrastructure	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service (16 核 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核 512 GB) Infrastructure	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service (16 核 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核 512 GB) Infrastructure	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service (24 核 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 核 1024 GB) Infrastructure	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 核 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service (24 核 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 核 512 GB) Infrastructure	4000 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核 512 GB) Platform and Infrastructure	4000 个 PVU

PureApplication Service 基础架构部件	所需的合格产品 PVU
IBM PureApplication Service (40 核 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 核 1024 GB) Infrastructure	4000 个 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000 个 PVU
IBM PureApplication Service (40 核 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 个 PVU

对于按虚拟服务器获得许可的合格产品，客户必须遵循适用的合格产品许可中定义的虚拟服务器许可条款。

7.3 自带基础架构积分 (BYOIC) 需求

从供应商（而不是 IBM）供应或订购基础架构的客户，根据 IBM 的配置要求，要与 PureApplication Service 一起使用，必须购买 IBM PureApplication Service Configuration（非 IBM 拥有的基础架构与 IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account 一起作为“Configured Infrastructure SaaS”）。

对于客户从非 IBM 拥有的基础架构帐户（客户将与 PureApplication Service 一起使用）购买的每个基础架构实例，都必须购买 PureApplication Service Config for Client-Owned Account。当客户根据 BYOSL，通过 Configured Infrastructure SaaS 使用合格产品的权利时，这些权利将专用于 IBM BYOIC SaaS 服务产品，客户不得同时将此类权利用于 IBM BYOIC SaaS 服务产品之外的合格产品。

IBM 将单独提供 Configured Infrastructure SaaS 所需的配置、更新和管理。如果客户更改了 IBM 配置的基础架构，IBM 将不再能够提供支持，并且 SLA 将不再适用。客户同意提供联系人姓名和电子邮件地址，以获取安排的停机信息。在客户每次向现有 BYOIC 基础架构添加内容或购买新的 BYOIC 基础架构时，都必须购买 IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account。

合格产品的客户 PoE 指定可能用于 IBM SaaS 内部的可用的授权使用级别。对于每个上载至 Configured Infrastructure SaaS 的合格产品，客户不得超过其可用授权使用级别。

可与 Configured Infrastructure SaaS 一起使用的合格产品可按 PVU 或虚拟服务器的方式获得许可。此类合格产品专门设计为与 IBM Pure Application 内部部署产品一起使用，也可与 IBM SaaS 产品一起使用。

对于按 PVU 获得许可的合格产品，请参考客户从客户拥有的基础架构帐户购买的每个 IBM SaaS 服务器类型所需的标题为“PVU Requirements for BYOSL for Eligible Product PVU Entitlements”的表格，以获取 IBM 的确切规范。

对于按虚拟服务器获得许可的合格产品，客户必须遵循适用的合格产品许可中定义的虚拟服务器许可条款。

7.4 合格产品的使用、权利跟踪要求和条件

客户负责遵循适用的“Passport Advantage 国际协议”或“Passport Advantage Express 国际协议”中与以下权利和权利跟踪需求相关的所有条款。

对于通过 IBM SaaS 管理和部署的合格产品，客户必须通过以下方式使用 IBM SaaS 中的许可管理功能：

- a. 输入分配给每个 IBM SaaS 实例的确切的权利数；并
- b. 在将其他合格产品安装至模式中时，通过更新模式元数据以确保添加至 IBM SaaS 环境中的任何合格产品均包含部件号信息并跟踪该信息。必须启用 IBM SaaS 以跟踪其他合格产品。请参阅 IBM SaaS 文档，了解更多信息。

附录 A

IBM PureApplication Service 为客户提供在专用场外云基础架构中运行模式的方法。

模式是应用程序的蓝图，是预先定义的应用程序体系结构，通过可轻松部署到 PureApplication 云基础结构中的形式捕获。

用于部署到 IBM PureApplication System W1500 型和 W2500 型而开发的模式将部署到 PureApplication Service 中。用于部署到 IBM PureApplication Service 而开发的模式将部署到 IBM PureApplication System W1500 型和 W2500 型中。

PureApplication Service 提供 Image Construction and Composition Tool 和 Plugin Development Kit，用于创建可部署到 PureApplication Service 和 PureApplication System 云基础架构中的定制模式。

PureApplication Service 将提供将模式导入和导出 PureApplication Service 环境的设施。

PureApplication Service 包括支持用户监控和管理软件许可证以符合许可管理需求的设施。

服务提供之后，将向服务用户（如供应表中指定）提供 IP 地址或 URL 和用户凭证（用户标识和密码），用户可以通过它们访问 IBM SaaS。

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32（4 核 32 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128（8 核 128 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256（8 核 256 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128（12 核 128 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256（12 核 256 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256（16 核 256 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512（16 核 512 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256（24 核 256 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512（24 核 512 GB）Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512（40 核 512 GB）Infrastructure，或
- IBM PureApplication Service C500-40-1024（40 核 1024 GB）Infrastructure

该 IBM SaaS 服务产品要求客户已购买相应的软件权利，以配置 PureApplication Service 环境。IBM 为该 IBM SaaS 提供基本基础架构。

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32（4 核 32 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128（8 核 128 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256（8 核 256 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128（12 核 128 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256（12 核 256 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256（16 核 256 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512（16 核 512 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256（24 核 256 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512（24 核 512 GB）Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512（40 核 512 GB）Platform and Infrastructure，或
- IBM PureApplication Service C500-40-1024（40 核 1024 GB）Platform and Infrastructure

IBM 提供 PureApplication Service 环境所需的所有基础架构和软件功能。客户可订购该完全部署的环境，并且在订购该 IBM SaaS 服务产品时不必购买其他任何权利。

3. **IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account**

获得的 IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account 可能具有以下配置：

- IBM PureApplication Service (4 核 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 核 512 GB) Config for Client-Owned Account, 或
- IBM PureApplication Service (40 核 1024 GB) Config for Client-Owned Account

购买此选件权利的客户将与基础架构供应商直接签约，并将建立符合 IBM 所要求的规范的环境。客户同时还应获得相应的软件权利，以完成 PureApplication Service 的配置。IBM 将配置所需的软件和基础架构，并将在客户订购该服务产品期间维护环境，前提是客户继续保持与其基础架构供应商的良好信誉，同时具有该环境所需的 IBM 软件的权利。

4. 可选功能部件

4.1 **IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB**

可以购买额外存储空间（以 1TB 为增量），以增加以下任何 IBM SaaS 实例分配的存储空间：

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
或者
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 **IBM PureApplication Service Block Storage Expansion**

可以购买额外块存储空间（以不同增量），以增加以下任何 IBM SaaS 实例分配的工作负载存储空间：

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account 或
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 工作负载备份与恢复

如果客户对于 PureApplication Service Infrastructure、PureApplication Service Infrastructure and Platform 或 PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS 需要工作负载备份和恢复功能，那么可以选择以下选项：

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 或 IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account**
客户的工作负载备份与恢复基础将支持客户备份和恢复自己的工作负载，为所购买的每个 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 实例提供 0.1 TB 的存储空间。此外，客户可以使用一个 PureApplication Service WorkloadBackup & Restore Agent。
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation 或 IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**
客户的工作负载备份与恢复基础将支持客户备份和恢复自己的工作负载，为所购买的每个 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation 实例提供 0.1 TB 的存储空间。此外，客户可以使用一个 Workload Backup and Restore Agent。Workload Backup and Restore Server 的隔离提供了在不同的数据配置中心中配置其自己的防火墙的能力。
- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB 或 IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**
要增加为 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 分配的存储空间量，客户可以购买相应的权利，为所购买的每个实例增加 0.1 TB 的存储容量。每个 PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1TB 实例只能与一个 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 的实例关联。
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack 或 IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**
针对购买的每个 PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack 实例，客户的工作负载备份与恢复代理程序权利将增加 10。每个 PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack 实例只能与一个 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 实例关联。

4.4 DirectLink

可以购买额外存储空间（以 1TB 为增量），以增加以下任何 IBM SaaS 服务产品实例分配的存储空间：

如果客户要求自己的本地网络直接连接到 IBM PureApplication Service Infrastructure 或 PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS 的专用网络，那么可以购买以下任一服务产品以建立到客户的 IBM SaaS 的直接专用网络连接：

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

客户的 DirectLink 可以配置为 1 Gbps 或 10 Gbps 的速度，每个客户只能购买一个 PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps 或 PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps 的实例。IBM 将设置并提供对 PureApplication Service DirectLink 的访问权，但是客户必须与自己的因特网服务提供商协作来设置与 IBM SaaS 的连接并确保速度与所选服务相匹配。

4.5 DirectLink Cloud Exchange

如果客户要求自己的本地网络虚拟连接到 IBM PureApplication Service Infrastructure 或 PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS 的专用网络，那么可以购买以下任一服务产品以建立到客户的 IBM SaaS 的直接和虚拟专用网络连接：

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

客户的 DirectLink Cloud Exchange 可以配置为 1 Gbps 或 10 Gbps 的速度，每个客户只能购买一个 PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps 或 PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps 实例。IBM 将设置并提供对 PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange 的访问权，但是客户必须与自己的因特网服务提供商协作来设置与 IBM SaaS 的虚拟连接并确保速度与所选服务相匹配。

5. IBM PureApplication Service Subscription

此 IBM SaaS 服务产品使订购可用，允许客户每月承诺特定数量的订购货币单位。客户可以在此 PureApplication Service Subscription 服务产品之中选择使用任何 IBM PureApplication Service 服务产品，而不是每月使用 IBM PureApplication Service for Client-Owned Account 服务产品（“受支持产品”）。客户将在指定的订购期间，订购所承诺的货币价值。

为提供使用灵活性，订购期限划分为 12 个月的周期（如果仍在订购期限内但不满 12 个月，那么以剩余月份数为一个周期）。预付的或与该周期关联的使用积分可在周期内的任何时间使用。每月对选择使用的每个受支持产品实例的价值进行总计，并根据每月承诺的货币价值应用。12 个月期间使用超过确定的使用级别将收取费用，并按订购计费（延付）。直到用完所有预付的或与该周期关联的使用积分，才会收取订购盘盈费用。未使用的使用积分将在周期结束时失效。

6. 个人信息和受管控内容

IBM SaaS 支持客户输入和管理包含适用隐私法所规定的个人信息和敏感个人信息 (PI/SPI) 的内容：

- 联系人信息（例如，地址、电话和手机号码、电子邮件）
- 敏感个人信息（例如，身份证号、出生日期、公民资格、护照号码等）
- 雇佣信息（例如，教育、工作经历、工作地点、薪资福利和业绩）

附录 B

IBM 按照 PoE 中的规定为 IBM SaaS 提供以下可用性服务级别协议 (SLA)：本 SLA 不构成保证。本 SLA 仅提供给客户，且只能应用于生产环境。

1. 可用性积分

客户必须在首次发现事件影响 IBM SaaS 可用性的 24 小时内，通过 IBM 技术支持帮助中心记录 1 级严重性支持凭单。客户必须为 IBM 的任何问题诊断和解决提供合理帮助。

必须在约定的月份结束后的三个工作日内提交支持凭单，对未能满足 SLA 提出索赔。针对有效的 SLA 索赔的赔偿将基于 IBM SaaS 的生产系统处理不可用的时间段（“停机时间”），以针对 IBM SaaS 的将来发票的贷记金额的形式支付。停机时间从客户报告停机事件开始计算，到 IBM SaaS 复原为止，其中不包括有关以下方面的时间：计划或宣布的维护停运；IBM 可控范围之外的停机原因；客户或第三方的内容或技术、设计或指令问题；不受支持的系统配置和平台或其他由客户引起的错误；或客户导致的安全事件或客户安全测试。IBM 会根据每个约定的月份内累积的可用 IBM SaaS 适用最高的赔偿，如下表中所示。对任何“约定的月份”给与的赔偿总额不应超过年度 IBM SaaS 费用的十二分之一 (1/12) 的百分之十。

“可用性积分”并不是基于 IBM SaaS 订购发票的全部价值而奖励的，而是基于发生停机时间的一个或多个特定实例的价值。

2. 服务级别

约定月份内的 IBM SaaS 可用性

一个合同月期间的可用性	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
<99.9%	2%
< 95.0%	5%
< 90.0%	10%

* 如果 IBM SaaS 是从 IBM 业务合作伙伴处购买的，那么每月订购费用将基于受索赔的“约定的月份”期间有效的 IBM SaaS 当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%。IBM 将直接向客户应用折扣。

可用性以百分比表示，计算如下：一个合同月中的总分钟数减合同月总停机时间，除以该合同月的总分钟数。

示例：“约定的月份”内停机时间总计 50 分钟

30 天的“约定的月份”内总计 43,200 分钟 - 50 分钟停机时间 = 43,150 分钟	= 2% 可用性积分，在约定的月份内实现 99.8% 的可用性
<hr/> 总时间 43,200 分钟	

3. 关于本 SLA 的其他信息

此 SLA 不适用于 IBM SaaS 服务产品或预授权的共享服务中部署的虚拟机。共享服务是由客户部署的预定义模式，供 IBM SaaS 服务产品中的多个应用程序部署（包括虚拟应用程序、虚拟系统和虚拟设备）共享。共享服务可作为 IBM SaaS 服务产品的一部分进行部署。