

IBM PureApplication Service Infrastructure

本使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成，該文件可於下列 URL 取得：

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如互有抵觸者，前項「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款」優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS，即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (以下稱為「合約」) 之規範，「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

1. IBM SaaS

下列 IBM SaaS 供應項目受前項 SaaS 特定供應項目條款之規範：

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (8 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核心 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核心 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核心 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核心 1024 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB

- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service (4 核心 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 核心 1024 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owner Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owner Account,
- IBM PureApplication Service Subscription

2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售：

- 「實例」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一「實例」是對一 IBM SaaS 特定配置的存取權。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠讓 IBM SaaS 的每一個實例可供存取及使用的授權數。

3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

3.1 未足月費用

「交易文件」所定未足月費用得按比例計算之。

3.2 超額使用計費

若「客戶」在計量期間內的 IBM SaaS 實際使用情形超出「權利證明書」載明之授權數量，則針對超額使用部分將依「交易文件」之規定向「客戶」收取費用。

4. 期間及續約選項

IBM SaaS 之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取 IBM SaaS 之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明 IBM SaaS 是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前項期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，IBM SaaS 將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供 IBM SaaS，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。IBM SaaS 將繼續提供至前述九十日期間到期之日當月月底。

5. 技術支援

「訂用期間」會提供 IBM SaaS 供應項目及「啟用軟體」的技術支援。IBM 將提供 IBM Software as a Service Support Handbook (IBM 軟體即服務支援手冊)，內含技術支援聯絡資訊及其他資訊與程序。此等技術支援，僅隨附於 IBM SaaS 而提供，不被當作個別供應項目。

可在下列 URL 找到 IBM Software as a Service Support Handbook (IBM 軟體即服務支援手冊)：
<https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>。

依以下第 7.3 節之規定，基於作為「已配置基礎架構 SaaS」一般支援之一部分，「客戶」同意 IBM 得協助提供及訂購「客戶」之基礎架構、代表「客戶」產生問題報告、更新軟體，並依 BYOSL 之規定，使用「已配置基礎架構 SaaS」，進行「適用產品」之配置變更。「客戶」同意於附隨 IBM SaaS 使用此非 IBM 所擁有之基礎架構時，提供所需之帳戶資訊來建立具有 IBM 所定義之管理存取權之使用者 ID，以提供 IBM 對該帳戶之持續管理權。

6. IBM SaaS 供應項目附加條款

6.1 隱私權注意事項及政策

「客戶」同意 (i) 提供清楚且明顯的鏈結，以鏈結至「客戶」網站使用條款及隱私權政策（包括鏈結至 IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>)），以及「客戶」的資料蒐集及使用規定、(ii) 提供就 IBM（代表「客戶」）將 Cookie 及明確的 gif/web 引標置於訪客電腦，並說明此等技術的目的及使用，以及 (iii) 在法律許可要求的範圍情況內，取得網站訪客的同意，再由「客戶」或 IBM（為「客戶」）將 Cookie 及明確的 gif/web 引標置於網站訪客的裝置上。「客戶」知悉並同意，IBM 得就 IBM SaaS 之使用，藉由追蹤及其他技術，蒐集「客戶」（「客戶」之員工及約聘人員）所提供之個人資料，以作為 IBM SaaS 一般作業及支援之一部分。IBM 蒐集前述資料之目的，在於蒐集有關 IBM SaaS 效率之使用統計資料與資訊，以改善使用者之使用體驗及/或調整與「客戶」之互動方式。「客戶」確認其將取得或已取得同意，以允許 IBM 及其承包商執行業務時，得依適用法律，基於前項目的，於 IBM、其他 IBM 關聯公司及其承包商內處理前項所蒐集之個人資料。IBM 將依「客戶」之員工及約聘人員之要求，存取、更新、更正或刪除其所蒐集之個人資料。

6.2 衍生受益之地點

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明地點為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益地點。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

6.3 循規準則

6.3.1 ISO

本 IBM SaaS 遵循國際標準化組織 (International Organization for Standardization) 所定 ISO 27001 並取得其認證，該組織將本 IBM SaaS 視為資訊安全管理系統 (ISMS)。

如需有關 ISO 27001 之其他資訊，或需存取前項認證著作物，請前往 <https://www.ibm.com/cloud-computing/built-on-cloud/saas-security/>。

7. 客戶的義務

7.1 關聯程式授權

取得下列 IBM SaaS 供應項目訂用授權之「客戶」：

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核心 1024 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service (4 核心 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account，或
- IBM PureApplication Service (40 核心 1024 GB) Config for Client-Owned Account

又稱為 "Infrastructure and Configuration Parts"，必須先取得「相關聯 IBM 程式」之授權。本「相關聯 IBM 程式」係以「處理器價值單位」(PVU) 為其授權依據（如對應之程式授權所示）。「相關聯 IBM 程式」可能是下列其中一項：

- a. IBM PureApplication Software;
- b. IBM PureApplication Software Suite；或
- c. IBM PureApplication Service Platform。

「客戶」之 Infrastructure and Configuration Parts 授權不可逾越下表所定 PVU 轉換率規定之「客戶」所取得之「相關聯 IBM 程式」授權。

「客戶」於搭配前項授權一併使用 Infrastructure and Configuration Parts 時，不得在就地部署之已安裝環境內使用前項相同相關聯 IBM 程式授權。

Infrastructure and Configuration Parts 之 PVU 比率

PureApplication Service Part	相關聯 IBM 程式 PVU 比率
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Infrastructure	280 個 PVU
IBM PureApplication Service (4 核心 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Infrastructure	560 個 PVU
IBM PureApplication Service (8 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Infrastructure	840 個 PVU
IBM PureApplication Service (12 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Infrastructure	840 個 PVU
IBM PureApplication Service (12 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Infrastructure	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service (16 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核心 512 GB) Infrastructure	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service (16 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核心 256 GB)	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service (24 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB)	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service (24 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核心 512 GB)	4000 個 PVU
IBM PureApplication Service (40 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核心 1024 GB)	4000 個 PVU
IBM PureApplication Service (40 核心 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 個 PVU

例如，若「客戶」已購得：

- 2 個 IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Infrastructure 實例；及
- 3 個 IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Infrastructure 實例

依上表中之資訊，本 SaaS 環境之 PVU 總容量為 3920 個 PVU，計算方式如下：(2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU)。

「客戶」應從其「相關聯 IBM 程式」授權之一配置 3920 個 PVU 授權，始得搭配 Infrastructure and Configuration Parts 一併使用。「客戶」於「訂用期間」內不得於其就地部署環境內使用前項 3920 個 PVU 授權。若「客戶」不再享有 Infrastructure and Configuration Parts 之授權，「客戶」得於其就地部署環境內回復對其先前所配置 PVU 之使用。

Infrastructure and Configuration Parts 不包含「相關聯 IBM 程式」之「產品更新與技術支援服務」。「客戶」聲明 貴客戶已取得適用的相關聯 IBM 程式之 (1) 授權及 (2) 「產品更新與技術支援服務」。於 Infrastructure and Configuration Parts 之「訂用期間」內，「客戶」應維持「相關聯 IBM 程式」之現行「產品更新與技術支援服務」。若「客戶」之前項「相關聯 IBM 程式」使用授權或該「相關聯 IBM 程式」之「產品更新與技術支援服務」終止，則「客戶」之 Infrastructure and Configuration Parts 使用權亦隨之終止。

下列 IBM SaaS 供應項目無需上述「相關聯 IBM 程式」之授權。

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核心 1024 GB) Infrastructure。

7.2 備妥 貴客戶自己的軟體與授權 (BYOSL) 要件

「客戶」應就上傳至 IBM SaaS 並於其中使用之「適用產品」，備妥其充分之軟體授權（「授權」）。為求明確，特此說明，「適用產品」係為以上第 7.1 節中「相關聯 IBM 程式」以外之不同程式。

當「客戶」依 BYOSL 之規定，搭配本 IBM SaaS 供應項目使用「適用產品」之「授權」時，該等「授權」係限於「IBM SaaS 實例」，「客戶」不得於 IBM SaaS 外部將該等「授權」同時使用於「適用產品」。

「客戶」之適用產品「權利證明書」載明可於 IBM SaaS 內使用之可用授權使用層級。「客戶」於使用上傳至 IBM SaaS 之各「適用產品」時，不得逾越其可用授權使用層級。

可供與 IBM SaaS 供應項目搭配使用之「適用產品」，得以 PVU 或「虛擬伺服器」為依據取得其授權。該等「適用產品」係專為與 IBM Pure Application 就地部署產品搭配使用而設計，故亦得與本 IBM SaaS 供應項目搭配使用。

有關依 PVU 取得授權之「適用產品」，請參閱標題為「BYOSL 所適用適用產品 PVU 授權之 PVU 要件」之表格，該等授權係各 IBM SaaS 伺服器類型所需之授權。

BYOSL 所適用 PVU 要件

PureApplication Service Infrastructure Part	所需適用產品 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Infrastructure	280 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Platform and Infrastructure	280 個 PVU

PureApplication Service Infrastructure Part	所需適用產品 PVU
IBM PureApplication Service (4 核心 32 GB) Config for Client-Owned Account	280 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Infrastructure	560 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Platform and Infrastructure	560 個 PVU
IBM PureApplication Service (8 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核心 256 GB) Infrastructure	560 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核心 256 GB) Platform and Infrastructure	560 個 PVU
IBM PureApplication Service (8 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account	560 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Infrastructure	840 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Platform and Infrastructure	840 個 PVU
IBM PureApplication Service (12 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account	840 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Infrastructure	840 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Platform and Infrastructure	840 個 PVU
IBM PureApplication Service (12 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account	840 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Infrastructure	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service (16 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核心 512 GB) Infrastructure	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核心 512 GB) Platform and Infrastructure	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service (16 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account	1120 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB) Infrastructure	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB) Platform and Infrastructure	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service (24 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account	1680 個 PVU

PureApplication Service Infrastructure Part	所需適用產品 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 核心 1024 GB) Infrastructure	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-24-1024 (24 核心 1024 GB) Platform and Infrastructure	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service (24 核心 1024 GB) Config for Client-Owned Account	1680 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (24 核心 512 GB) Infrastructure	4000 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核心 512 GB) Platform and Infrastructure	4000 個 PVU
IBM PureApplication Service (40 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account	4000 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (24 核心 1024 GB) Infrastructure	4000 個 PVU
IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核心 1024 GB) Platform and Infrastructure	4000 個 PVU
IBM PureApplication Service (40 核心 1024 GB) Config for Client-Owned Account	4000 個 PVU

就以「虛擬伺服器」為計算依據取得之「適用產品」，「客戶」應遵循所適用之「適用產品」授權所定之「虛擬伺服器」授權條款。

7.3 使用 貴客戶自備的基礎架構扣抵 (BYOIC) 規定

依 IBM 配置要件之規定，為與 PureApplication 服務搭配使用，而提供基礎架構或向 IBM 以外之提供者訂購基礎架構之「客戶」，應購買 IBM PureApplication Service Configuration (與 IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account 一起搭配之非 IBM 擁有之基礎架構係為「已配置基礎架構 SaaS」)。

「客戶」需就其從擬與 PureApplication Service 搭配使用之非 IBM 所擁有基礎架構帳戶購買之各基礎架構實例，購買 PureApplication Service Config for Client-Owned Account。當「客戶」依 BYOSL 之規定，搭配本「已配置基礎架構 SaaS」使用「適用產品」之「授權」時，該等「授權」僅作為「IBM BYOIC SaaS 供應項目」之授權，「客戶」不得於「IBM BYOIC SaaS 供應項目」之外，同時使用該等授權於「適用產品」。

IBM 將提供「已配置基礎架構 SaaS」所需之單一配置、更新項目及管理。若「客戶」變更 IBM 已配置基礎架構，則 IBM 得不再提供支援，且 SLA 亦不再適用。「客戶」同意提供聯絡人之名稱及電子郵件位址，以供聯絡排定停止時間之用。「客戶」每次新增至現有 BYOIC 基礎架構或購買新 BYOIC 基礎架構時，均需購買 IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account。

「客戶」之適用產品「權利證明書」載明可於 IBM SaaS 內使用之可用授權使用層級。「客戶」於使用上傳至「已配置基礎架構 SaaS」之各「適用產品」時，不得逾越其可用授權使用層級。

可供與「已配置基礎架構 SaaS」搭配使用之「適用產品」，其授權之取得，係以 PVU 或「虛擬伺服器」為計算依據。該等「適用產品」係專為與 IBM Pure Application 就地部署產品搭配使用而設計，故亦得與本 IBM SaaS 供應項目搭配使用。

有關依 PVU 取得授權之「適用產品」，請參閱 IBM 確切規格中標題為「BYOSL 所適用產品 PVU 授權之 PVU 要件」之表格，該等授權係「客戶」向「客戶」所擁有基礎架構帳戶購買之各 IBM SaaS 伺服器類型所需之授權。

就以「虛擬伺服器」為計算依據取得之「適用產品」，「客戶」應遵循所適用之「適用產品授權」所定之「虛擬伺服器」授權條款。

7.4 「適用產品」之使用、授權追蹤要件及條件

「客戶」應負責持續遵循有關以下「授權」及授權追蹤要件所適用「International Passport Advantage 合約」或「International Passport Advantage Express 合約」之一切條款。

就透過 IBM SaaS 管理及部署之「適用產品」，「客戶」應藉由下列方式，於 IBM SaaS 中使用授權管理功能：

- a. 輸入配置予各「IBM SaaS 實例」之正確「授權」份數；及
- b. 於安裝其他「適用產品」至型樣中時更新模式 meta 資料，以確保已包含及追蹤新增至 IBM SaaS 環境之「適用產品」之產品編號資訊。必須啟用 IBM SaaS 以追蹤額外之「適用產品」。如需相關資訊，請參閱 IBM SaaS 說明文件。

附錄 A

IBM PureApplication Service 提供一種可供「客戶」於專用遠端部署雲端基礎架構中執行模式之方式。

模式係為一種應用程式藍圖，一種預先定義之應用程式架構，用戶端可在易於部署至 PureApplication 雲端基礎架構中之表單中擷取此架構。

為部署至 IBM PureApplication System 型號 W1500 及 W2500 中而開發之模式，將部署至 PureApplication Service 中。為部署至 IBM PureApplication Service 而開發之模式，將部署至 IBM PureApplication System 型號 W1500 及 W2500 中。

PureApplication Service 提供 Image Construction and Composition Tool 及 Plugin Development Kit，用以建立可同時部署至 PureApplication Service 與 PureApplication System 雲端基礎架構中之客製模式。

PureApplication Service 將提供機能，用以將模式匯入 PureApplication Service 環境，或從該環境匯出模式。

PureApplication Service 提供機能，可讓使用者監視及管理軟體授權，以符合授權管理需求。

於提供服務時，將提供服務使用者（於提供之表單中指明）一個 IP 位址或 URL，以及使用者認證（使用者 ID 與密碼），以供使用者取得 IBM SaaS 之存取權。

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核心 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核心 512 GB) Infrastructure ; 或
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核心 1024 GB) Infrastructure

本 IBM SaaS 供應項目要求「客戶」必須先取得可供 PureApplication Service 環境之適當軟體授權。IBM 提供本 IBM SaaS 之基本基礎架構。

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-32 (4 核心 32 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 核心 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-256 (8 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-128 (12 核心 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-12-256 (12 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-512 (16 核心 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-256 (24 核心 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-24-512 (24 核心 512 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-40-512 (40 核心 512 GB) Platform and Infrastructure ; 或
- IBM PureApplication Service C500-40-1024 (40 核心 1024 GB) Platform and Infrastructure

IBM 提供 PureApplication Service 環境所需之一切基礎架構及軟體功能。「客戶」需訂用此完整部署之環境，但於訂用本 IBM SaaS 供應項目時無需取得其他任何授權。

3. IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

本 IBM PureApplication Service Config for Client Owned Account 得於下列配置中取得：

- IBM PureApplication Service (4 核心 32 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (8 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核心 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (12 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (16 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核心 256 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (24 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service (40 核心 512 GB) Config for Client-Owned Account, or
- IBM PureApplication Service (40 核心 1024 GB) Config for Client-Owned Account

購買本選項授權之「客戶」需先直接與基礎架構提供者訂立契約，並需建置環境，使其符合 IBM 要求之規格。「客戶」另應取得適當軟體授權，始得完成 PureApplication 服務之配置。IBM 將配置必要軟體與基礎架構，並於「客戶」之本供應項目訂用期間維護環境，惟「客戶」需持續恪遵基礎架構提供者之規定及本環境所需 IBM 軟體之授權。

4. 選用特性

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

額外儲存容量得以 1 TB 之增量取得，以增加下列任一 IBM SaaS 實例之儲存體配置：

- IBM PureApplication Service Infrastructure
 - IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
- 或
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 IBM PureApplication Service Block Storage Expansion

額外區塊儲存體得以各種增量取得，以增加下列任一 IBM SaaS 實例之工作量儲存體配置：

- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.1 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.25 TB for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 0.5 TB for Client-Owned Account；或
- IBM PureApplication Service Block Storage Expansion 1.0 TB for Client-Owned Account

4.3 工作量備份及還原

若「客戶」需要 PureApplication Service Infrastructure、PureApplication Service Infrastructure and Platform 或 PureApplication Service Config for Client-Owned Account 等 IBM SaaS 之工作量備份及還原功能，下列選項可供「客戶」選用：

- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 或 IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server for Client-Owned Account** ;
「客戶」之工作量備份及還原基礎功能可供「客戶」備份及還原「客戶」之工作量，其中所購買之每一 PureApplication Service Workload Backup & Restore 伺服器實例，分別為 0.1 TB 儲存容量。此外，「客戶」亦可使用一個 PureApplicationService Workload Backup & Restore Agent。
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation 或 IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation for Client-Owned Account**
「客戶」之工作量備份及還原基礎功能可供「客戶」備份及還原「客戶」之工作量，其中所購買之每一 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server Isolation Instance，分別為 0.1 TB 儲存容量。此外，「客戶」亦可使用一個工作量備份及還原代理程式。隔離 Workload Backup and Restore Server 後，即可在含有自備防火牆之不同資料中心配置該伺服器。
- **PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB 或 IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB for Client-Owned Account**
若要增加 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 所配置之儲存容量，「客戶」可就所購買之每一實例取得所需授權，以增加 0.1 TB 儲存容量。每一 PureApplication Service Workload Backup & Restore Storage 0.1TB Instance 僅限分別關聯於一個 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 實例。
- **IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack 或 IBM PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack for Client-Owned Account**
就「客戶」所購買之每一 PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack Instance，將以 10 增量的方式來增加「客戶」之工作量備份及還原代理程式授權。每一 PureApplication Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack Instance 僅限分別關聯於一個 PureApplication Service Workload Backup & Restore Server 實例。

4.4 DirectLink

額外儲存容量得以 1 TB 之增量取得，以增加下列任一 IBM SaaS 供應項目實例之儲存體配置：

若「客戶」需要將其就地部署網路直接連接至 IBM PureApplication Service Infrastructure 或 PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS 之專用網路，「客戶」得購買下列其中一個供應項目，以建立「客戶」之 IBM SaaS 直接專用網路連線。

- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps for Client-Owned Account

「客戶」之 DirectLink，其速度可配置為 1 Gbps 或 10 Gbps，且每一「客戶」僅限購買一個 PureApplication Service DirectLink Config 1 Gbps 或 PureApplication Service DirectLink Config 10 Gbps 實例。IBM 將設定及提供 PureApplication Service DirectLink 之存取權，但「客戶」必須與其「網際網路服務供應商」一起設定 IBM SaaS 連線。

4.5 DirectLink Cloud Exchange

若「客戶」需要將其就地部署網路以虛擬方式連接至 IBM PureApplication Service Infrastructure 或 PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS 之專用網路，「客戶」得購買下列其中一個供應項目，以建立「客戶」之 IBM SaaS 直接虛擬私密網路連線。

- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 1 Gbps for Client-Owned Account
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps
- IBM PureApplication Service DirectLink CE Config 10 Gbps for Client-Owned Account

「客戶」之 DirectLink Cloud Exchange，其速度可配置為 1 Gbps 或 10 Gbps，且每一「客戶」僅限購買一個 PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 1 Gbps 或 PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange Config 10 Gbps 實例。IBM 將設定及提供 PureApplication Service DirectLink Cloud Exchange 之存取權，但「客戶」必須與其「網際網路服務供應商」一起工作來設定與 IBM SaaS 之虛擬連線並確保其速度符合所選服務。

5. IBM PureApplication Service 之訂用

本 IBM SaaS 供應項目提供訂用方式，可讓「客戶」按月承諾特定數量之訂用貨幣單位。「客戶」得選擇以在本 PureApplication Service Subscription 供應項目（「支援產品」）而非 IBM PureApplication Service for Client-Owned Account 供應項目之下，對 IBM PureApplication Service 供應項目之使用，作為其月使用量。「客戶」應於指定訂用期間訂用承諾幣值。

為提供用量彈性，訂用期間以 12 個月為週期（少於 12 個月者，以剩餘月數為週期）。預先付款或與該週期相關之用量扣抵，於該週期內均可隨時使用。所選用之「支援產品」，其各實例之值，將於每月計算總值後再與每月承諾幣值對照。於 12 個月期間超過前項承諾使用層級之使用費，將以後付方式開立帳單，該費用視同訂用之超額使用費。將於預先付款或與該週期相關之一切用量扣抵均已耗用完畢後，始予計費訂用之超額使用。週期結束後，未使用之用量扣抵將喪失其使用權利。

6. 個人資料與受管理內容

本 IBM SaaS 可讓「客戶」輸入及管理內含所適用之隱私權法律可能視為個人資料及機敏性個人資料 (PI/SPI) 之內容：

- 聯絡資訊（例如：地址、室內電話號碼及手機號碼、電子郵件）
- 機敏性個人資料（例如：政府識別碼、出生日期、公民身分、護照號碼等資訊）
- 聘僱資訊（例如：教育、工作歷程、工作地點、薪酬與福利，以及績效）

附錄 B

IBM 依「權利證明書」之規定提供本 IBM SaaS 之下列可用性服務水準協定 ("SLA")：本 SLA 並非保證。本 SLA 僅限提供予「客戶」，且僅適用於正式作業環境中之使用。

1. 可用度扣抵

「客戶」應在得知事件影響本 IBM SaaS 可用性之 24 小時內，先向 IBM 技術支援中心服務台記載「嚴重性層次 1」支援問題單。「客戶」應於合理範圍內協助 IBM 進行問題之診斷與解決。

就未能符合 SLA 而提出之支援問題單請求，應於合約月份結束後三個營業日內提出。對於有效 SLA 請求之補償，將以本 IBM SaaS 未來發票扣抵方式提供之，該項扣抵之計算期間為無法提供本 IBM SaaS 正式作業系統處理之期間（「停用時間」）。「停用時間」之計算，自「客戶」提報事件時起，至本 IBM SaaS 回復時止，但不包括因下列事由所致時間：基於維修目的而排定或公布之停止；非 IBM 所能掌控之原因；因「客戶」或第三人內容或技術、設計或指示所生問題；不受支援之系統配置及平台或其他「客戶」錯誤；或「客戶」所致資安事故或「客戶」安全測試。IBM 將依各合約月份期間之 IBM SaaS 累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。任何合約月份相關之補償總額，以本 IBM SaaS 年費十二分之一 (1/12) 的百分之十 (10%) 金額為上限。

「可用度扣抵」之判定，非以 IBM SaaS 訂用之帳單全額為依據，而以發生「停用時間」之特定實例之金額為依據。

2. 服務水準

合約月份期間的 IBM SaaS 可用度

「合約月份」期間的可用度	補償 (「請求」事由發生之「合約月份」的「每月訂用費用」* 之百分比)
<99.9%	2%
< 95.0%	5%
< 90.0%	10%

*如 IBM SaaS 係向「IBM 事業夥伴」取得者，每月訂用費用應以「請求」所主張之「合約月份」之有效 IBM SaaS 當時最新標價計算，且其折扣率為 50%。IBM 將直接折讓給「客戶」。

可用度（以百分比表示）之計算為：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「停用時間」的總分鐘數，除以合約月份的總分鐘數。

範例：「合約月份」期間的「停用時間」總共 50 分鐘

30 天「合約月份」，總共 43,200 分鐘 - 停用時間 50 分鐘 = 43,150 分鐘	= 合約月份期間可用度達 99.8% 時為 2% 可用度扣抵
總共 43,200 分鐘	

3. 本 SLA 之其他相關資訊

本 SLA 不適用於部署於本 IBM SaaS 供應項目或預先取得授權之「共用服務」中之虛擬機器。「共用服務」係為由「客戶」部署之預先定義樣式，並由本 IBM SaaS 供應項目中之多個應用程式部署共用，包括虛擬應用程式、虛擬系統及虛擬軟體驅動裝置。「共用服務」可部署來當作 IBM SaaS 供應項目之一部分。