

IBM Multi-Enterprise Relationship Management

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním, prístupom k IBM SaaS alebo jej používaním prejavuje Zákazník súhlas s týmito ToU.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Multi-Enterprise Relationship Management
- IBM Multi-Enterprise Relationship Management Premium Data Add On
- IBM Multi-Enterprise Relationship Management Additional Data Retention 1 Year

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- a. Identifikátor entity je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať službu IBM SaaS. Identifikátor entity je jedinečný identifikátor, ktorý sa v prostredí služby IBM SaaS môže označovať rozličnými pojmami vrátane, ale bez obmedzenia na, ID zákazníka, ID partnera, ID dodávateľa, ID predajcu, alebo EDI ID v rámci služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať celkový počet Identifikátorov entít v prostredí služby IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

V prípade tejto služby IBM SaaS predstavuje Identifikátor entity jedinečný identifikátor obchodnej entity bez ohľadu na organizačnú štruktúru tejto obchodnej entity.

- b. Inštancia je mernou jednotkou, na základe ktorej možno získať službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa mu poskytne na prístup a používanie počas obdobia merania určeného v Dokumente objednávky Zákazníka.

3. Poplatky a fakturácia

Suma, ktorú je potrebné uhradiť za túto ponuku, je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastočný mesačný poplatok predstavuje pomernú dennú sadzbu, ktorá sa bude účtovať Zákazníkovi. Čiastočné mesačné poplatky sa vypočítajú na základe počtu zostávajúcich dní v mesiaci odo dňa, kedy bolo Zákazníkovi spoločnosťou IBM oznámené, že môže pristupovať k službe IBM SaaS.

3.2 Poplatky za prekročenie limitu

Ak skutočné Zákazníkovy využitie IBM SaaS počas obdobia merania presiahne oprávnenia uvedené v PoE, bude Zákazníkovi fakturované prečerpanie, ako je to uvedené v Transakčnom dokumente.

4. Voľby obnovenia Doby predplatného IBM SaaS

V Potvrdení o oprávnení Zákazníka bude uvedené, či sa IBM SaaS obnoví na konci Doby predplatného. K dispozícii sú nasledovné možnosti:

4.1 Automatické obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení Zákazníka uvedené, že obnovenie služieb je automatické, Zákazník môže ukončiť aktuálnu Dobu predplatného služby IBM SaaS poskytnutím písomnej výpovede obchodnému zástupcovi spoločnosti IBM alebo obchodnému partnerovi spoločnosti IBM najneskôr deväťdesiat (90) dní pred dátumom ukončenia platnosti, ktorý je uvedený v Potvrdení o oprávnení. Ak spoločnosť IBM alebo jej obchodný partner nedostane takéto oznámenie o ukončení do dátumu ukončenia Doby predplatného, končiaca Doba predplatného bude automaticky obnovená a to buď na jeden rok, alebo na rovnakú dobu, ako bola pôvodná Doba predplatného uvedená v Potvrdení o oprávnení.

4.2 Priebežné vyúčtovanie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že zmluva Zákazníka sa bude nepretržite obnovovať, Zákazník bude mať naďalej prístup k službe IBM SaaS a bude sa mu priebežne účtovať používanie služby IBM SaaS. Ak už Zákazník nechce IBM SaaS ďalej používať a chce zastaviť proces priebežnej fakturácie, musí IBM alebo jej IBM Business Partnerovi doručiť deväťdesiat (90) dňovú výpoveď, v ktorej požiada o zrušenie IBM SaaS pre Zákazníka. Po zrušení Zákazníkovho prístupu budú Zákazníkovi fakturované zostávajúce poplatky za prístup počas mesiaca, v ktorom zrušenie nadobudlo platnosť.

4.3 Vyžadované obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že Zákazníkov typ obnovenia zmluvy je „ukončiť“, poskytovanie služby IBM SaaS sa na konci Doby predplatného ukončí a prístup Zákazníka k službe IBM SaaS bude odstránený. Ak Zákazník chce pokračovať v používaní IBM SaaS aj po dátume ukončenia, Zákazník si musí u Zákazníkovho obchodného zástupcu IBM alebo u IBM Business Partnera objednať nákup novej Doby predplatného.

5. Technická podpora

Počas Doby predplatného sa bude technická podpora pre službu IBM SaaS poskytovať v súlade s informáciami uvedenými na adrese <https://support.ibmcloud.com> alebo inej adrese poskytnutej spoločnosťou IBM. Technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak sa to dá použiť, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí pre príjem zvýhodnenia IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto zvýhodnenia, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a za nahlasovanie všetkých zmien do spoločnosti IBM.

6.2 Zhromažďovanie údajov

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné informácie od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných informácií na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Spoločnosť IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným informáciám, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.3 Host'ovskí užívatelia Zákazníka

Za Host'ovských užívateľov nesie zodpovednosť Zákazník vrátane, ale bez obmedzenia na, a) akékoľvek nároky Host'ovských užívateľov v súvislosti so službou IBM SaaS, b) výdavkov vynaložených Host'ovskými užívateľmi alebo c) akéhokoľvek zneužitia služby IBM SaaS zo strany Host'ovských užívateľov. Môže sa vyžadovať, aby Host'ovskí užívatelia Zákazníka potvrdili online zmluvu poskytnutú spoločnosťou IBM, aby mohli pristupovať k službe IBM SaaS a používať ju.

Príloha A

Táto špecifikácia služby IBM SaaS sa vzťahuje na nasledujúce ponuky služieb IBM SaaS, ktoré je možné objednať a pre ktoré boli potvrdené oprávnenia v Potvrdení o oprávnení Zákazníka.

1. IBM Multi-Enterprise Relationship Management

Služba IBM Multi-Enterprise Relationship Management poskytuje Zákazníkovi nástroje na organizovanie komunity partnerov, efektívne, samoobslužné a distribuované procesy a monitorovanie a prehľad o zapojení partnerov. Zákazník môže udeliť svojim obchodným partnerom alebo iným tretím stranám oprávnenie na prístup k službe IBM SaaS na účely výmeny údajov so Zákazníkom alebo na používanie služby IBM SaaS v mene Zákazníka („Hostovský užívateľ“). Služba IBM SaaS prostredníctvom podporovaného internetového prehliadača týmto Hostovským užívateľom umožňuje zobrazovať aktivity a zúčastňovať sa ich na pokyn Zákazníka s cieľom podporiť obchodovanie partnerov so Zákazníkom. Služba IBM SaaS poskytuje Hostovským užívateľom prehľad o informáciách, softvéri a údajoch vytvorených, poskytovaných, odoslaných alebo prenesených Zákazníkom alebo akýmkoľvek užívateľom, ktorému Zákazník udelil oprávnenie. Služba IBM SaaS zahŕňa nasledujúce súčasti:

- a. Súčasť **Správa partnerov**, ktorá sa poskytuje Zákazníkovi a umožní mu zapojiť svojich partnerov do služby IBM SaaS prostredníctvom pozvaní, ktoré sa posielajú partnerom a umožňujú im zaregistrovať sa v inštancii služby IBM SaaS Zákazníka. Zákazníkovi sa taktiež poskytuje zobrazenie zamerané na partnerov, ktoré umožňuje Zákazníkovi zobraziť informácie o jednotlivých partneroch vrátane informácií o organizácii, administrátorovi v partnerskej spoločnosti, kontaktných osobách v partnerskej spoločnosti, atribútov priradených k partnerskej spoločnosti, ako aj stav jednotlivých aktivít, ktoré boli priradené k danému partnerovi.
- b. Súčasť **Správa užívateľov**, ktorá sa poskytuje administrátorovi v spoločnosti Zákazníka a umožní mu pridávať ďalších užívateľov do služby IBM SaaS, ako aj administrátorovi v partnerskej spoločnosti na pridávanie užívateľov do služby IBM SaaS v rámci organizácie partnera, prostredníctvom pozvaní užívateľov v rámci príslušných hierarchií.
- c. Súčasť **Zapojenie prostredníctvom aktivít**, ktorá ponúka samoobslužné rozhranie na tvorbu, spúšťanie a monitorovanie aktivít. Počas fázy definície aktivity môže Zákazník vytvoriť pracovné toky s cieľom zapojiť svojich partnerov do distribuovaných aktivít vytvorením aktivít s použitím nástroja Activity Designer.
- d. Nástroj **Activity Designer**, ktorý pomôže Zákazníkovi vytvoriť si svoju vlastnú množinu aktivít pre svojich partnerov na základe špecifických obchodných požiadaviek počas fázy definície aktivity. Nástroj Activity Designer poskytuje interaktívne, grafické vizuálne znázornenie pracovného toku a užívateľského rozhrania, ktoré sa zobrazí partnerovi. Nástroj Activity Designer pozostáva z nasledujúcich súčastí:
 - Nástroj Task flow designer – umožňuje definovať tok úloh.
 - Nástroj Dialog flow designer – umožňuje definovať tok dialógových okien pre konkrétnu úlohu.
 - Nástroj Dialog appearance designer – umožňuje definovať dialógové okno, ktoré sa zobrazí partnerovi.
- e. Súčasť **Atribúty partnerov**, ktorá umožňuje Zákazníkovi vytvárať atribúty a priradiť ich k partnerom, pričom tieto atribúty pomáhajú pri organizovaní a segmentovaní partnerskej bázy. Partnerov je možné zadeliť do skupín na základe kritérií špecifických pre Zákazníka, ako sú odvetvia, veľkosť partnerskej spoločnosti, produkty, oblasti, technické schopnosti, atď. Atribúty partnerov sa používajú aj pri uvádzaní nových aktivít, keďže umožňujú Zákazníkovi identifikovať partnerov, ktorých by mal pozvať do aktivity.
- f. Súčasť **Uvádzanie aktivít**, ktorá umožňuje Zákazníkovi predstavovať nové aktivity partnerom. Táto funkcia uvádzania aktivít umožňuje nastaviť názov pre aktivitu, vybrať skupinu partnerov, ktorí sa zúčastnia aktivity, určiť trvanie aktivity a stanoviť kontrolné body s partnerom na základe priebehu aktivity.
- g. **Partnerské rozhranie**, ktoré umožňuje účasť partnerov v aktivitách prostredníctvom samoobslužného rozhrania. Toto samoobslužné rozhranie umožňuje partnerom, ktorých Zákazník

vybral ako účastníkov aktivity, a tým partnerom, ktorým bolo oznámená nová aktivita, zúčastní sa aktivity vykonaním pokynov, ktoré Zákazník určil počas fázy definície aktivity.

- h. Súčasť **Monitorovanie aktivít**, ktorá umožňuje Zákazníkovi monitorovať priebeh aktivity prostredníctvom zobrazenia, ktoré poskytuje zhrnutie stavu vykonávania aktivity jednotlivými partnermi, na kolektívnej báze. Zákazník môže zobraziť úspešné kroky, oneskorenia a zlyhania v pracovnom toku pre jednotlivých partnerov na kolektívnej báze. Zákazník môže získať ďalšie poznatky o stave vykonávania aktivity partnermi zobrazením krokov, ktoré partner vykonal, ako aj krokov, ktoré ešte musí vykonať, v reálnom čase. Partner má k dispozícii rovnaké zobrazenie priebehu vykonávania aktivity ako Zákazník.
- i. Súčasť **Schvaľovanie aktivít**, ktorá je k dispozícii pre Zákazníka a umožňuje mu posudzovať kroky aktivít, ktoré Zákazník definoval ako kroky vyžadujúce schválenie pred prechodom do ďalšej fázy aktivity.
- j. Súčasť **Bezpečná a flexibilná infraštruktúra**, ktorá zahŕňa súčasť integrácie rozhrania REST API a umožňuje Zákazníkovi integrovať svoje systémy, ako aj iné služby a aplikácie, do infraštruktúry služby IBM MRM. Rozhrania API je možné pridávať v rozličných fázach v rámci aktivity. Služba IBM MRM ponúka možnosť konfigurácie rozhrania API v rámci nástroja Activity Designer.
- k. Funkcia **Zdieľanie súborov**, ktorá je k dispozícii pre Zákazníka a jeho partnerov a umožňuje odosielanie a zdieľanie súborov na podporu vykonávania aktivít. Zákazník bude tiež môcť odosielať súbory obrázkov, prostredníctvom ktorých si môže prispôsobiť prostredie inštancie služby IBM SaaS a ktoré môže využívať aj v rámci nástroja Activity Designer. Spoločný priestor pre súbory Zákazníka a jeho partnerov bude obmedzený na 750 GB.
- l. Súčasť **Testovanie a vylepšenia**, ktorá umožňuje spoločnosti IBM (a) zhromažďovať a analyzovať anonymné, zoskupené a súhrnné údaje súvisiace s využívaním služby IBM SaaS Zákazníkom, (b) vytvoriť zostavy, štúdie, analýzy a iné pracovné produkty na základe tohto zhromažďovania a analýzy (spoločne nazývané „Zhromaždené údaje“) a (c) skopírovať údaje na neprodukčný server v rámci prostredia IBM SaaS výhradne na účely testovania a zvyšovania kvality produktov spoločnosti IBM po dobu maximálne 180 dní. Spoločnosť IBM si vyhradzuje všetky vlastnícke práva týkajúce sa Zhromaždených údajov.

2. Voliteľné služby

- a. Ponuka **IBM Multi-Enterprise Relationship Management Premium Data Add On** ponúka Zákazníkovi ďalšiu úroveň oddelenia údajov prostredníctvom izolovaného aplikačného a databázového spracovania a oddelených virtuálnych sietí LAN.
- b. Ponuka **IBM Multi-Enterprise Relationship Management Additional Data Retention 1 Year** ponúka Zákazníkovi možnosť zachovať si údaje na vopred určené, rozšírené časové obdobie. Doba uchovávanía údajov sa môže predlžovať vždy o jeden rok. Celková predĺžená doba uchovávanía údajov sa určí podľa počtu zakúpených inštancií tejto voliteľnej služby, ako je definované v Potvrdení o oprávnení Zákazníka.

3. Obmedzenia služby IBM SaaS

Služba IBM SaaS nezahŕňa:

- a. Webové lokality tretích strán prepojené so službou IBM SaaS alebo sprístupnené prostredníctvom tejto služby, prostredníctvom ktorých Zákazník alebo Užívateľ služby IBM SaaS prenáša Obsah do webovej lokality tretej strany alebo služby, ktorá je prepojená so službou IBM SaaS alebo sprístupnená prostredníctvom tejto služby.
- b. Prostriedky Zákazníka, ktoré sa vyžadujú na to, aby spoločnosť IBM mohla poskytovať službu IBM SaaS vrátane, ale bez obmedzenia na, dostačujúceho prístupu k systémom, informáciám, zamestnancom a prostriedkom Zákazníka a plnenie si ďalších povinností zo strany Zákazníka pri podpore Služieb nastavenia. Zákazník si bude plniť tieto svoje povinnosti bezodplatne voči spoločnosti IBM. Spoločnosť IBM nebude niesť zodpovednosť za oneskorenia pri poskytovaní Služieb nastavenia alebo za neschopnosť poskytnúť Služby nastavenia, pokiaľ táto situácia vznikne v dôsledku oneskorenia zo strany Zákazníka pri plnení si svojich povinností súvisiacich so Službami nastavenia.
- c. Bezpečnosť na strane Zákazníka, keďže Zákazník je nesie zodpovednosť za zabezpečenie toho, že Užívateľa služby IBM SaaS budú chrániť svoj identifikátor konta a heslo, a za zabezpečenie

kontroly nad tým, kto môže pristupovať ku kontu Užívateľa služby IBM SaaS alebo používať službu IBM SaaS v mene Zákazníka.

Príloha B

Spoločnosť IBM poskytuje nasledujúcu Zmluvu o úrovni poskytovaných služieb („SLA“) pre službu SaaS. Zákazník si uvedomuje, že zmluva SLA nepredstavuje žiadnu záruku.

1. Definície

- a. „Kredit za nedostupnosť“ predstavuje nápravný prostriedok, ktorý poskytne spoločnosť IBM v súvislosti s oprávnenou žiadosťou. Kredit za nedostupnosť sa uplatní vo forme dobropisu alebo zľavy z budúcej faktúry za poplatky za predplatné služby IBM SaaS.
- b. „Žiadosť“ predstavuje žiadosť doručенú spoločnosti IBM zo strany Zákazníka v súlade s touto Zmluvou o úrovni poskytovaných služieb v súvislosti s nesplnením Úrovne služieb za Zmluvný mesiac.
- c. „Zmluvný mesiac“ predstavuje jednotlivý úplný mesiac počas obdobia poskytovania služby IBM SaaS začínajúci 00:00 Východného času USA v prvý deň mesiaca a končiaci 23:59 Východného času USA v posledný deň mesiaca.
- d. „Doba výpadku“ predstavuje časové obdobie, počas ktorého nebolo k dispozícii spracovanie služieb IBM SaaS na produkčných systémoch a žiadni užívatelia nemohli používať žiadne aspekty služby IBM SaaS, pre ktoré majú príslušné oprávnenia. Doba výpadku nezahŕňa časové obdobie, počas ktorého služba IBM SaaS nebola dostupná v dôsledku:
 - Plánovanej odstávky na účely údržby.
 - Udalosti alebo príčiny mimo kontrolu IBM (napr. prírodná katastrofa, výpadok internetu a pod.).
 - Problémov s aplikáciami, zariadením alebo údajmi Zákazníka alebo aplikáciami, zariadením alebo údajmi tretej strany.
 - Nepoužitia vyžadovaných systémových konfigurácií a podporovaných platforiem na prístup k Službe zo strany Zákazníka.
 - Dodržania návrhov, špecifikácií alebo pokynov poskytnutých Zákazníkom alebo treťou stranou v mene Zákazníka zo strany spoločnosti IBM.
- e. „Udalosť“ predstavuje okolnosť alebo súbor súvisiacich okolností, v dôsledku ktorých nebolo možné dosiahnuť Úroveň poskytovaných služieb.
- f. „Úroveň poskytovaných služieb“ predstavuje štandard definovaný nižšie, na základe ktorého spoločnosť IBM meria úroveň služby, ktorú poskytuje na základe tejto zmluvy SLA.

2. Kredity za nedostupnosť

- a. Ak chce Zákazník podať žiadosť, musí na oddelení podpory zákazníkov spoločnosti IBM zaregistrovať lístok podpory pre problém so závažnosťou 1 (ako je definované nižšie v časti Technická podpora) pre všetky Udalosti do dvadsiatich štyroch (24) hodín od prvého zistenia, že Udalosť mala dopad na používanie Služby. Zákazník musí poskytnúť všetky potrebné podrobné informácie týkajúce sa Udalosti a primerane spolupracovať so spoločnosťou IBM pri diagnostike a vyriešení Udalosti.
- b. Žiadosť o Kredity za nedostupnosť musí Zákazník odoslať do troch (3) pracovných dní po ukončení Zmluvného mesiaca, ktorý je predmetom Žiadosti.
- c. Kredity za nedostupnosť sa budú udeľovať na základe trvania Doby výpadku meraného od času, ktorý Zákazník nahlási ako čas prvého výskytu Doby výpadku. Za každú platnú Žiadosť spoločnosť IBM udelí najvyšší možný Kredit za nedostupnosť na základe celkovej dosiahnutej Úrovne služieb za daný Zmluvný mesiac, ako je uvedené v tabuľke nižšie. Spoločnosť IBM neudeľí viacero Kreditov za nedostupnosť v súvislosti s rovnakou Udaloťou v priebehu jedného Zmluvného mesiaca.
- d. Celkový počet Kreditov za nedostupnosť udelený v ľubovoľnom Zmluvnom mesiaci za žiadnych okolností nesmie prekročiť 10 % jednej dvanástiny ročného poplatku, ktorý Zákazník uhradí spoločnosti IBM za službu IBM SaaS.

3. Úrovně služeb

Dostupnost služby IBM SaaS počas Zmluvného mesiaca

Dostupnosť (počas Zmluvného mesiaca)	Kredit za nedostupnosť (% mesačného registračného poplatku za Zmluvný mesiac, ktorého sa žiadosť týka)
< 99,0 %	2 %
<97,0 %	5 %
<95,0 %	10 %

Úroveň dostupnosti, ktorá sa vyjadří ako percento, sa vypočíta ako: (a) celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci mínus (b) celkový počet minút nedostupnosti v Zmluvnom mesiaci delené (c) celkovým počtom minút v Zmluvnom mesiaci.

Napríklad: Celkovo 500 nedostupnosti v Zmluvnom mesiaci

Celkovo 43 200 minút v Zmluvnom mesiaci (30 dní) - 500 minút nedostupnosti = 42 700 minút <hr/>	= 2 % Kredit za nedostupnosť za dostupnosť na úrovni 98,8 % počas Zmluvného mesiaca
Celkovo 43 200 minút v Zmluvnom mesiaci (30 dní)	

4. Vylúčenia

Táto Zmluva sa poskytuje iba Zákazníkom spoločnosti IBM. Táto zmluva SLA sa nevzťahuje na:

- Služby vo verzii Beta a skúšobné verzie služieb
- Neprodukčné prostredia vrátane, ale bez obmedzenia na, testovacích prostredí, prostredí na zotavenie po havárii, prostredí na kontrolu kvality alebo vývojových prostredí.
- Žiadosti podané užívateľmi, hosťami, účastníkmi a oprávnenými pozvanými účastníkmi v službe IBM SaaS Zákazníka spoločnosti IBM.