

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM Security Trusteer защита срещу измами

Условията за употреба ("УУ") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия за офертата SaaS") и документ със заглавието IBM Условия за употреба – Общи условия ("Общи условия"), достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) съставляват пълния договор.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия на офертата SaaS:

1.1 Rapport IBM SaaS оферти

- IBM Security Trusteer Rapport за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport Премиум поддръжка за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport Премиум поддръжка за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport канали за измами за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport Премиум поддръжка за канали за измами за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport канали за измами за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport Премиум поддръжка за канали за измами за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport защита срещу фишинг за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport Премиум поддръжка за защита срещу фишинг за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport защита срещу фишинг за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport Премиум поддръжка за защита срещу фишинг за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport задължителна услуга за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport задължителна услуга за търговия на дребно

1.2 Pinpoint IBM SaaS оферти

- IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint Премиум поддръжка на откриване на злонамерен софтуер за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint Премиум поддръжка на стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint Премиум поддръжка на разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес

- IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint Премиум поддръжка на разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint откриване на престъпност за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint Премиум поддръжка на откриване на престъпност за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint откриване на престъпност за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint Премиум поддръжка на откриване на престъпност за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за бизнес за мобилни устройства
- IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за бизнес за мобилни устройства Премиум поддръжка
- IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за търговия на дребно за мобилни устройства
- IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за търговия на дребно за мобилни устройства Премиум поддръжка
- IBM Security Trusteer Pinpoint точно копие за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint Премиум поддръжка на точно копие за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint точно копие за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint Премиум поддръжка на точно копие за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport отстраняване на проблеми за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport Премиум поддръжка на отстраняване на проблеми за търговия на дребно

1.3 Mobile IBM SaaS оферти

- IBM Security Trusteer Mobile SDK за бизнес
- IBM Security Trusteer Mobile SDK за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Mobile Browser за бизнес
- IBM Security Trusteer Mobile Browser Премиум поддръжка за бизнес
- IBM Security Trusteer Mobile Browser за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Mobile Browser допълнителна поддръжка за търговия на дребно

2. Метрики за таксуване

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за таксуване, както е указано в Документа по сделката:

- Подходящ участник** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Всяко лице или субект, подходящи да участват в дадена програма за доставяне на услуги, управлявана или проследявана от IBM SaaS, е Подходящ участник. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия, за да се покрият всички управлявани или проследявани Подходящи участници в рамките на IBM SaaS през периода на измерване, посочен в Документа по сделката на Клиента.

Всяка програма за предоставяне на услуги, която се управлява от IBM SaaS, се анализира отделно и след това се добавя. Лицата или субектите, които отговарят на условията за множество програми за предоставяне на услуги, се нуждаят от отделни пълномощия.

За тези оферти дадена програма за предоставяне на услуги включва единично Бизнес приложение или Приложение за продажба на дребно на Клиента с основна начална страница и свързани страници за всяко Бизнес приложение или Приложение за продажба на дребно. Подходящият участник е краен потребител на Клиент, който има идентификационни данни за вход на Бизнес приложението или Приложението за продажба на дребно.

- b. **Клиентско устройство** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Клиентско устройство е единично потребителско устройство за изчисления или сензор със специално предназначение или устройство за телеметрия, което заявява изпълнението на или получава за изпълнение набор от команди, процедури или приложения от или осигурява данни за друга компютърна система, която обикновено се нарича сървър или се управлява от сървъра. Множество клиентски устройства могат да споделят достъпа към общ сървър. Клиентско устройство може да има известни възможности за обработка или да подлежи на програмиране, за да позволи на потребител да извършва работа. Клиентът трябва да придобие пълномощия за всяко Клиентско устройство което се изпълнява, предоставя данни на, използва услугите, предоставяни от, или осъществява достъп по друг начин до IBM SaaS през периода на измерване, посочен в Документа по сделката на Клиента.

3. **Цени и фактуриране**

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 **Частични месечни цени**

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

4. **Съответствие и проверка**

Достъпът до офертите IBM Security Trusteer защита от измами е предмет на максимално количество Подходящи участници или Клиентски устройства, както е посочено в Документа по сделката. Клиентът носи отговорност за гарантирането, че броят на Подходящи участници или Клиентски устройства не надвишава максималното количество, посочено в Документа по сделката.

Може да бъде проведена проверка, за да се потвърди съответствието с максималното количество Подходящи участници или Клиентски устройства.

5. **Опции за подновяване на IBM SaaS Абонаментен период**

В Документа по сделката на Клиента ще бъде указано дали IBM SaaS ще се поднови в края на Абонаментния период, като бъде посочено едно от следните:

5.1 **Автоматично подновяване**

Ако в Документа по сделката на Клиента е указано, че подновяването на Клиента е автоматично, Клиентът може да прекрати изтичащия Абонаментен период за IBM SaaS чрез писмено заявление към Търговския представител на IBM за Клиента или Бизнес партньор на IBM поне деветдесет (90) дни преди датата на изтичане, посочена в Документа по сделката. Ако IBM или Бизнес партньорът на IBM не получи подобно предизвестие за прекратяване до датата на изтичане, изтичащият Абонаментен период ще бъде автоматично подновен или за една година или за същата продължителност, като първоначалния Абонаментен период, както е посочено в Документа по сделката.

5.2 **Продължително фактуриране**

Когато в Документа по сделката е посочено, че подновяването за Клиента е продължително, Клиентът ще продължи да има достъп до IBM SaaS и ще му бъде издавана фактура за използването на IBM SaaS на продължителна база. За да прекрати използването на IBM SaaS и за да спре процеса по продължително фактуриране, Клиентът ще трябва да предостави на IBM или на Бизнес партньора на IBM деветдесет (90) дневно писмено предизвестие в, заявяващо анулиране на IBM SaaS на Клиента. При анулиране на достъпа на Клиента, ще му бъде издавана фактура за всички неуредени цени по отношение на достъпа през месеца, в който анулирането влиза в сила.

5.3 **Изискано подновяване**

Когато в Документа по сделката е посочено, че типът на подновяване за Клиента е "прекратяване", IBM SaaS ще се прекрати в края на Абонаментния период и достъпът на Клиента до IBM SaaS ще бъде премахнат. За да продължи да използва IBM SaaS след крайната дата, Клиентът ще трябва да отправи поръчка до Търговския представител на IBM за Клиента или до Бизнес партньор на IBM, за закупуване на нов Абонаментен период.

6. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка за IBM SaaS е достъпна за Клиента и неговите Подходящи участници за съдействие при тяхното използване на IBM SaaS.

Стандартната поддръжка е включена в абонамента на всички оферти. Trusteer Rapport Задължителна услуга, която е добавка към Trusteer Rapport, има необходимо условие за Премиум поддръжка за основния абонамент за Trusteer Rapport.

За всяка IBM SaaS оферта е достъпен абонамент за Премиум поддръжка срещу допълнително заплащане, с изключение на офертите IBM Security Trusteer Mobile SDK и IBM Security Trusteer Rapport Задължителна услуга.

Стандартна поддръжка:

- Поддръжка в часовете от 8 преди обяд до 5 след обяд местно време.
- Клиентите и техните Подходящи участници могат да подават заявки за поддръжка по електронен път, както е описано в Наръчника за поддръжка за софтуер като услуга [SaaS].
- Клиентите могат да осъществяват достъп до Портала за клиентска поддръжка за известия, документи, доклади и често задавани въпроси на <http://www-01.ibm.com/software/security/trusteer/support/>.
- За опции за поддръжка и подробности, влезте в Наръчника за поддръжка IBM Software as a Service [SaaS]: <http://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

Премиум поддръжка:

- Денонощна поддръжка за всички нива на сериозност.
- Клиентите могат да се свържат с поддръжката директно по телефон.
- Клиентите и техните Подходящи участници могат да подават заявки за поддръжка по електронен път, както е описано в Наръчника за поддръжка за софтуер като услуга [SaaS].
- Клиентите могат да осъществяват достъп до Портала за клиентска поддръжка за известия, документи, доклади и често задавани въпроси на <http://www-01.ibm.com/software/security/trusteer/support/>.
- За опции за поддръжка и подробности, влезте в Наръчника за поддръжка IBM Software as a Service [SaaS]: <http://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

7. Допълнителни условия на оферта IBM SaaS

7.1 Съответствие с принципите за лична неприкосновеност Safe Harbor

IBM спазва правилата на Safe Harbor между САЩ и ЕС, разработени от Министерството на търговията на САЩ съвместно с Европейската комисия. Продуктите IBM Security Trusteer са включени в сертификата Safe Harbor между ЕС и САЩ, притежаван от IBM. Повече информация за Safe Harbor и списъка от компании в Safe Harbor можете да намерите тук: <http://export.gov/safeharbor/>.

7.2 Увеличаване на Годишната абонаментна такса за Клиента.

IBM си запазва правото да коригира абонаментната такса за IBM SaaS не повече от веднъж на всеки дванадесет (12) месеца с процент, който е определен от IBM и който не превишава 3%. Коригирането на абонаментната такса ще влезе в сила при достигане на началната дата за започване на периода на покритие. Това коригиране на таксата не променя упълномощаването на Клиента за IBM SaaS или метриката за таксуване, чрез която се придобива IBM SaaS. Бизнес партньорите на IBM са независими от IBM и определят своите ценови равнища и срокове едностранно.

7.3 Премиум поддръжка

Клиентът има право на Премиум поддръжка само за оферти на IBM SaaS, за които Клиентът се е абониран за свързаната оферта за Премиум поддръжка.

7.4 Законосъобразна употреба и Съгласие

Упълномощаване за събиране и обработване на данни

IBM SaaS е проектиран да помага на Клиента да подобри защитната си среда и данните. IBM SaaS ще събира информация от Подходящи участници и Клиентски устройства, които си взаимодействат с Бизнес приложенията или Приложенията за продажба на дребно, за които Клиентът се е абониран за покритие от оферти на IBM SaaS. IBM SaaS събира информация, която самостоятелна или комбинирана може да се счита за Лична информация в някои юрисдикции. За Лични данни може да се счита всяка информация, която може да се използва за идентифициране на определено лице, като например име, имейл адрес, домашен адрес или телефонен номер, която е предоставена на IBM за съхранение, обработка или прехвърляне от името на Клиента.

Практиките за събиране и обработване на данни могат да бъдат актуализирани, за да се подобри функционалността на IBM SaaS. Един документ с пълно описание на практиките за събиране и обработване на данни се актуализира при нужда и е достъпен при заявка на Клиента. Клиентът оторизира IBM да събира тази информация и да я обработва в съответствие с раздела за Трансграничен трансфер и раздела за Поверителност на данните на тези Условия за употреба (УУ) и раздела за Поверителност и защита на данните на Общите условия на УУ.

За IBM Security Trusteer Pinpoint оферти:

Събраните данни могат да включват IP адрес на потребителя, шифрован или еднопосочно хеширан идентификатор на потребител, бисквитки на домейн, ако не са филтрирани, посещения в защитени Приложения и сайтове за фишинг, географско местоположение и идентификационни данни, въведени в сайтовете за фишинг.

За офертите на IBM Security Trusteer SDK за мобилни устройства и за офертите на IBM Security Trusteer мобилен браузър:

Събраните данни могат да включват IP адрес на потребителя, шифрован или еднопосочно хеширан идентификатор на потребител, географско местоположение и посещения в защитени Приложения, информация за SIM карта, име на устройство и принадлежност на клиента.

За IBM Security Trusteer Rapport оферти:

Събраните данни могат да включват IP адрес на потребителя, шифрован или еднопосочно хеширан идентификатор на потребителя, събития за защита, име и имейл адрес на потребителя, предоставени с цел връзка с IBM за Клиентска поддръжка, принадлежност на клиента, шифрована парола, въведена в защитени сайтове, посещения в защитени Приложения и сайтове за фишинг, номер на карта за шифровано плащане и файлове и данни, събирани отдалечено от служители на IBM за инспектиране на зловреден софтуер, злонамерени действия или неизправност

Информирано съгласие от предмети на данни:

Употребата на този IBM SaaS може да включи различни закони или разпоредби. IBM SaaS може да се използва само за законосъобразни цели или по законосъобразен начин. Клиентът е съгласен да използва IBM SaaS съгласно и поема всякаква отговорност за съгласуване с приложимите закони, регулации и политики.

За офертите на IBM Security Trusteer Pinpoint и за офертите на IBM Security Trusteer SDK за мобилни устройства:

Клиентът се съгласява, че е получил или ще получи всякакви напълно информирани съгласия, разрешения или лицензи, които са необходими за позволяване на законосъобразна употреба на IBM SaaS, както и за да позволи събирането и обработката на информацията от IBM чрез IBM SaaS.

За IBM Security Trusteer Rapport оферти и за IBM Security Trusteer Mobile Browser оферти:

Клиентът оторизира IBM да получи напълно информирани съгласия, които са необходими за разрешаване на законосъобразна употреба на IBM SaaS, както и за събиране и обработка на информацията, както е описано в Лицензионното споразумение на Крайния потребител, достъпно на <https://www.trusteer.com/support/end-user-license-agreement>. В случай че Клиентът реши, че Клиентът (а не IBM) ще обработва с комуникацията за съгласия с крайните потребители, Клиентът се съгласява, че е получил или ще получи напълно информирани съгласия, разрешения или лицензи, които са необходими за разрешаване на законосъобразната употреба на IBM SaaS, както и позволява събирането и обработката на информацията от IBM като обработващ данни на Клиента през IBM SaaS.

7.5 Трансгранични трансфери

Клиентът се съгласява, че IBM може да обработва съдържанието, включително всякакви Лични данни съгласно съответните закони и изисквания през държавната граница към обработващи и подобработващи в следните държави извън Европейското икономическо пространство и държавите, смятани от Европейската комисия за притежаващи адекватни нива на защита: САЩ.

7.6 Поверителност на данни

Ако Клиентът предостави Лични данни на IBM SaaS в държавите-членки на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия или Швейцария, или ако Клиентът има Подходящи участници или Устройства на Клиента в тези държави, тогава Клиентът в качеството си на единствен администратор назначава IBM като обработващ (както са дефинирани тези понятия в Директива на ЕС 95/46/ЕО) на Лични данни. IBM ще обработва такива Лични данни единствено до степента, необходима за предоставяне на IBM SaaS офертата в съответствие с публикуваните от IBM описания на IBM SaaS и Клиентът се съгласява, че подобно обработване се извършва в съответствие с инструкциите на Клиента. IBM ще предостави разумно предварително уведомление, ако IBM направи съществена промяна по местоположението на обработка или по начина, по който защитава Лични данни като част от IBM SaaS. Клиентът може да прекрати текущия Абонаментен период за засегнати IBM SaaS, като предостави писмено предизвестие на IBM в рамките на тридесет (30) дни след уведомлението от IBM към Клиента относно промяната. Клиентът се съгласява, че IBM може да обработва съдържание, включително всякакви Лични данни, отвъд държавна граница към следните обработващи и подобработващи:

Име на Обработващ/Подобработващ	Роля (Обработващ или Подобработващ данни)	Местоположение*
Възлагащ субект от страна на IBM	Обработващ	Както е посочено в Документа по сделката
Amazon Web Services LLC	Подобработващ	410 Terry Ave. N Seattle, WA 98109 Съединени щати
Connectria Corp.	Подобработващ	10845 Olive Blvd., Suite 300 St. Louis, MO 63141 Съединени щати
IBM Israel Ltd.	Подобработващ	94 Derech Em-Hamoshavot 49527 Petach-Tikva Израел
IBM Corp	Подобработващ	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504 Съединени щати

Клиентът се съгласява, че IBM може, след известяване, да променя този списък с местоположения на държави, когато го определи за разумно необходимо за предоставянето на IBM SaaS.

Клиентът се съгласява, че за предоставената услуга чрез немския център за данни, както е определено по време на процеса по предоставяне, IBM може да обработва съдържание, включително всякакви Лични данни отвъд държавна граница към следните обработващи и подобработващи:

Име на Обработващ/Подобработващ	Роля (Обработващ или Подобработващ данни)	Местоположение*
Възлагащ субект от страна на IBM	Обработващ	Както е посочено в Документа по сделката
Amazon уеб услуги (Германия)	Подобработващ	Мюнхен, Германия
IBM Israel Ltd.	Подобработващ	94 Derech Em-Hamoshavot 49527 Petach-Tikva Израел

Клиентът се съгласява, че за предоставената услуга чрез японския център за данни, както е определено по време на процеса по предоставяне, IBM може да обработва съдържание,

включително всякакви Лични данни отвъд държавна граница към следните обработващи и подобработващи:

Име на Обработващ/Подобработващ	Роля (Обработващ или Подобработващ данни)	Местоположение*
Възлагащ субект от страна на IBM	Обработващ	Както е посочено в Документа по сделката
Amazon уеб услуги (Япония)	Подобработващ	Токио, Япония
IBM Israel Ltd.	Подобработващ	94 Derech Em-Hamoshavot 49527 Petach-Tikva Израел

Местоположенията, които са посочени в таблиците по-горе включват адресите на корпоративните офиси на Обработващия/Подобработващия. Центровете за данни се намират в същата страна, която е идентифицирана.

Страните или техните съответни свързани дружества могат да сключат отделни споразумения със стандартни непроменени ЕС Образци на клаузи в съответствие с ролите си, съгласно ЕК Решение 2010/87/ЕС с премахване на опционалните клаузи. Всички спорове или отговорност, произтичащи от тези споразумения, дори да са сключени от свързани дружества, ще бъдат считани от страните като спорове и отговорност, произтичащи от този Договор.

Приложение А

1. IBM SaaS оферти

IBM предлага тези услуги като единични услуги и оферти или като допълнителни такива. Поръчаните специфични IBM SaaS оферти са указани в Лицензионния сертификат на Клиента.

1.1 Определения на бизнес и търговия на дребно

Продуктите срещу измама на IBM Security Trusteer са лицензирани за употреба с точно определени типове Приложения. Дадено Приложение се определя като един от следните типове: за Търговия на дребно или за Бизнес. Отделни оферти са достъпни за Приложения за търговия на дребно и за Приложения за бизнес.

- Дадено Приложение за търговия на дребно се определя като приложение за онлайн банкиране, мобилно приложение или приложение за електронна търговия, създадено за обслужване на потребители. Политиката на Клиента може да класифицира дадени малки предприятия като подходящи за достъп за търговия на дребно.
- Дадено Приложение за бизнес се определя като приложение за онлайн банкиране, мобилно приложение или приложение за електронна търговия, създадено за обслужване на обекти от фирми, учреждения или подобни субекти, или всяко приложение, което не е категоризирано като такова за търговия на дребно.

1.2 IBM SaaS основни оферти за абонамент

Бизнес оферти:

- IBM Security Trusteer Rapport за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint откриване на престъпност за бизнес
- IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за бизнес за мобилни устройства
- IBM Security Trusteer Mobile SDK за бизнес
- IBM Security Trusteer Mobile Browser за бизнес

Оферти за търговия на дребно:

- IBM Security Trusteer Rapport за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint откриване на престъпност за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за търговия на дребно за мобилни устройства
- IBM Security Trusteer Mobile SDK за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Mobile Browser за търговия на дребно

За всяка от офертите за Бизнес или Търговия на дребно е достъпен свързан продукт за Премиум поддръжка срещу допълнителна цена, с изключение на офертите на IBM Security Trusteer Mobile SDK.

1.3 **Допълнителни оферти за абонамент за IBM SaaS за офертите на IBM Security Trusteer Rapport**

Достъпни допълнителни оферти за IBM Security Trusteer Rapport за бизнес:

- IBM Security Trusteer Rapport канали за измами за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport защита срещу фишинг за бизнес
- IBM Security Trusteer Rapport задължителна услуга за бизнес

Достъпни допълнителни оферти за IBM Security Trusteer Rapport за търговия на дребно:

- IBM Security Trusteer Rapport канали за измами за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport защита срещу фишинг за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport задължителна услуга за търговия на дребно

За всяка добавка за Бизнес или Търговия на дребно към офертите на IBM Security Trusteer Rapport, освен добавките за IBM Security Trusteer Rapport Задължителна услуга е достъпен свързан продукт за Премиум поддръжка срещу допълнителна цена.

Абонаментът за IBM Security Trusteer Rapport за Бизнес или IBM Security Trusteer Rapport за Търговия на дребно е предварително условие за свързаните допълнителни IBM SaaS оферти за абонамент, които са посочени в този раздел.

1.4 **Допълнителни оферти за абонамент за IBM SaaS за IBM Security Trusteer Pinpoint оферти за откриване на злонамерен софтуер**

Достъпни допълнителни оферти за IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес или IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес:

- IBM Security Trusteer Pinpoint точно копие за бизнес

Достъпни допълнителни оферти за IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно или IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно:

- IBM Security Trusteer Pinpoint точно копие за търговия на дребно
- IBM Security Trusteer Rapport отстраняване на проблеми за търговия на дребно

Достъпен е абонамент за Премиум поддръжка срещу допълнителна цена за всяка допълнителна IBM SaaS оферта, изброена в този раздел.

Абонаментът за офертите за IBM Security Trusteer Pinpoint откриване на злонамерен софтуер за бизнес или IBM Security Trusteer Pinpoint откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно е предварително условие за свързаните оферти за допълнителен абонамент за IBM SaaS, изброени в този раздел.

1.5 **Други допълнителни IBM SaaS абонаменти**

Всеки допълнителен Абонамент за IBM SaaS за основните абонаменти по-горе, който не е изброен тук, независимо дали в момента е достъпен или е в процес на разработване, не се смята за актуализация и трябва да се предостави отделно.

1.6 **Определения**

Притежател на акаунт – означава, че крайният потребител на Клиента, който е инсталирал разрешаващия за клиента софтуер, е приел лицензионното споразумение на крайния потребител ("ЛСКП") и е удостоверил поне веднъж с Приложението за бизнес или Приложението за търговия на дребно на Клиента, за което Клиентът се е абониран за покритието от офертите на IBM SaaS.

Клиентски софтуер на Притежателя на акаунт – означава разрешаващия за клиента софтуер за IBM Security Trusteer Rapport или разрешаващия за клиента софтуер за IBM Security Trusteer за мобилен браузър или всякакъв друг разрешаващ за клиента софтуер, който се предоставя с някои абонаменти за IBM SaaS за инсталиране на устройството на крайния потребител.

Стартов екран на Trusteer – отнася се за стартовия екран, който се предоставя на Клиента, въз основа на достъпните шаблони за стартов екран.

Целева страница – отнася се за хостваната от IBM страница, която се предоставя на Клиента с Клиентски стартов екран и Клиентски софтуер за Притежателя на акаунт, който е достъпен за сваляне.

2. IBM Security Trusteer Rapport оферти

2.1 IBM Security Trusteer Rapport за търговия на дребно и/или IBM Security Trusteer Rapport за бизнес ("Trusteer Rapport")

Trusteer Rapport осигурява защитен пласт срещу злонамерени софтуерни атаки като фишинг или "Човек в браузъра" (MitB). С помощта на мрежа с десетки милиони крайни точки в света, IBM Security Trusteer Rapport събира разузнавателни данни за активни атаки с фишинг и злонамерен софтуер срещу организации в целия свят. IBM Security Trusteer Rapport прилага алгоритми за поведение, целта на които е да блокират атаките с фишинг и да предотвратяват инсталирането и работата на видове MitB злонамерен софтуер.

Тази оферта на IBM SaaS има метрика за таксуване на Подходящ участник. Офертата за бизнес се продава в пакети от по 10 Подходящи участници. Офертата за търговия на дребно се продава в пакети от по 100 Подходящи участници.

Тази IBM SaaS оферта включва:

a. Приложение за управление на Trusteer ("ТМА"):

ТМА се предоставя в хостваната в облак среда на IBM Security Trusteer, чрез която Клиентът (и неограничен брой от упълномощен от него персонал) може: (i) да получава отчети с данни за събития и оценка на риска, (ii) да преглежда, конфигурира и задава политики, отнасящи се до отчитането на данните за събития, (iii) да преглежда конфигурацията на разрешаващия за клиента софтуер, който е публично лицензиран съгласно лицензионно споразумение на крайния потребител ("ЛСКП") без заплащане на такса и предоставен за свободно сваляне на работните площи или устройствата (PC/MAC) на Подходящите участници, известен още като софтуерен комплект на Trusteer Rapport ("Клиентски софтуер на притежателя на акаунт").

Клиентът може да продава Клиентския софтуер на притежателя на акаунт само чрез стартовата страница на Trusteer или Rapport API, като Клиентът не може да използва Клиентския софтуер на притежателя на акаунт за свои вътрешни бизнес операции или за употреба от своите служители (освен за лична употреба от служителите).

b. Мрежов скрипт:

За достъп на уеб сайт с цел достъп до или използване на офертите на IBM SaaS.

c. Данни за събития:

Клиентът (и неограничен брой от оторизирания му персонал) може да използва ТМА за получаване на данни за събития, генерирани от Клиентския софтуер на притежател на акаунт, в резултат на онлайн взаимодействията на Притежателя на акаунт с неговите Приложения за бизнес или Приложения за търговия на дребно, за които Клиентът се е абониран за покритие от оферти на IBM SaaS. Данните за събитията ще се получават от Клиентския софтуер на притежателя на акаунт на Подходящите участници, който се изпълнява на техните устройства, които са приели ЛСКП, удостоверени са с Приложението за бизнес или Приложението за търговия на дребно на Клиента поне веднъж и конфигурацията на Клиента трябва да включва колекция от Потребителски идентификатори.

d. Trusteer Splash:

Маркетинговата платформа за стартов екран на Trusteer идентифицира и продава Клиентския софтуер на притежателя на акаунт на Подходящите участници, които влизат в Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран за покритие от оферти на IBM SaaS. Клиентът може да избере някой от достъпните Шаблони за стартов екран. Може да се договори персонализиран първоначален екран с отделен договор или поръчка за/предмет на работа.

Клиентът може да се съгласи да предостави своите търговски марки, логота или икони за използване във връзка с ТМА и само за оползотворяване със стартовия екран на Trusteer и за показване в Клиентския софтуер на притежателя на акаунт или на целевите страници, хоствани от IBM или на уеб сайта на IBM Security Trusteer. Всякаква употреба на предоставените му търговски марки, логота или икони ще бъде в съответствие с основателните политики на IBM по отношение на употребата на реклами и търговски марки.

Клиентът трябва да се абонира за SaaS офертата IBM Security Trusteer Rapport Mandatory Service, ако Клиентът пожелае да използва всякакъв вид задължително разгръщане на Клиентския софтуер на притежател на акаунт.

Задължителното разгръщане на Клиентския софтуер на притежател на акаунт включва, но не е ограничено до всеки тип задължително разгръщане чрез механизъм или средства, което пряко или непряко принуждава даден Подходящ участник да изтегли Клиентския софтуер на притежател на акаунт, или всеки метод, инструмент, процедура, споразумение или механизъм, които не са създадени или одобрени от IBM, създадени за заобикаляне на лицензните изисквания на това задължително разгръщане на Клиентския софтуер на притежател на акаунт.

2.2 Опционални допълнителни IBM SaaS оферти за IBM Security Trusteer Rapport за бизнес и/или IBM Security Trusteer Rapport за търговия на дребно

Абонаментът за офертите IBM Security Trusteer Rapport е предварително условие за абонамент за която и да е допълнителна IBM SaaS оферта. Ако IBM SaaS е определен като "за Бизнес", тогава придобитата допълнителната IBM SaaS оферта трябва също да е определена като "за Бизнес". Ако IBM SaaS е определен като "за Търговия на дребно", тогава придобитата допълнителната оферта на IBM SaaS трябва също да е определена като "за търговия на дребно". Клиентът ще получава данни за събития от Подходящи участници, които се изпълняват в Клиентския софтуер на притежателя на акаунт, които са приели ЛСКП, удостоверени са поне веднъж чрез Приложението(Приложенията) за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента и конфигурацията на Клиента трябва да включва колекция от Потребителски идентификатори.

2.2.1 IBM Security Trusteer Rapport канали за измами за бизнес и/или IBM Security Trusteer Rapport канали за измами за търговия на дребно

Клиентът (и неограничен брой от оторизирания му персонал) може да използва ТМА за получаване на данни за събития, свързани със заразявания със зловерден софтуер и други уязвимости на крайни точки на определен компютър на Притежател на акаунт.

2.2.2 IBM Security Trusteer Rapport защита срещу фишинг за бизнес и/или IBM Security Trusteer Rapport защита срещу фишинг за търговия на дребно

Клиентът (и неограничен брой от оторизирания му персонал) може да използва ТМА за получаване на данни за събития, свързани с въвеждане на идентификационни данни за вход на Притежател на акаунт в сайт, който е заподозрян във фишинг или е потенциално измамен. Легитимните онлайн приложения (URL адреси) могат по погрешка да бъдат отбелязани като фишинг сайтове и IBM SaaS може да алармира Притежателите на акаунти, че даден легитимен сайт е фишинг сайт. В подобен случай Клиентът трябва да уведоми IBM за такава грешка и IBM следва да я поправи. Това следва да бъде единственото обезщетение за Клиента за такава грешка.

2.2.3 IBM Security Trusteer Rapport задължителна услуга за бизнес и/или IBM Security Trusteer Rapport задължителна услуга за търговия на дребно

Клиентът може да използва потребителски модел на маркетинговата платформа за стартов екран на Trusteer, за да нарежда изтеглянето на Клиентския софтуер на притежателя на акаунт на Подходящите участници, които осъществяват достъп до Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абонирал за покритие от IBM SaaS оферти.

IBM Security Trusteer Rapport допълнителна поддръжка за бизнес е предварително условие за IBM Security Rapport задължителна услуга за бизнес.

IBM Security Trusteer Rapport допълнителна поддръжка за търговия на дребно е предварително условие за IBM Security Rapport задължителна услуга за търговия на дребно.

Клиентът може да реализира допълнителната функционалност на IBM Security Trusteer Rapport Mandatory Service само ако е бил поръчан и конфигуриран за употреба с Приложението за бизнес или търговия на дребно на Клиента, за което Клиентът се е абонирал за покритие от IBM SaaS оферти.

3. IBM Security Trusteer Pinpoint оферти

IBM Security Trusteer Pinpoint е базирана на облак услуга, която е създадена да предоставя допълнителен защитен слой и се стреми да открива и да намалява зловредния софтуер, фишинг и атаки за превземане на акаунт. Trusteer Pinpoint може да бъде интегриран в Приложенията за бизнес и/или за продажби на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран да бъдат покрити от IBM SaaS офертите и от процесите по предотвратяване на измами.

Тази IBM SaaS оферта включва:

- a. ТМА (Приложение за управление на Trusteer):
ТМА се предоставя в хоствана в облак среда на IBM Security Trusteer, чрез която Клиентът (и неограничен брой лица от неговия оторизиран персонал) може: (i) да получава отчети за данни за събития и оценки на риска и (ii) да преглежда, конфигурира и задава политики за сигурност и политики относно отчитането на данните за събития.
- b. Мрежов скрипт и/или APIs (приложни програмни интерфейси):
За разполагане на уеб сайт за целите на достъп до или използване на IBM SaaS.

3.1 IBM Security Trusteer Pinpoint Malware Detection и IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection

В случай на разкриване на зловреден софтуер в IBM Security Trusteer Pinpoint Malware Detection оферти или разкриване на превземане на акаунт в IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection оферти, Клиентът трябва да следва Наръчника за най-добри практики на Pinpoint. Не използвайте офертите на IBM Security Trusteer Pinpoint Malware Detection или IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection по начин, който ще повлияе на усещането на Подходящия участник веднага след разкриването на зловреден софтуер или превземане на акаунт, така че да позволи на другите да свързват действията на Клиента с използването на офертите на IBM Security Trusteer Pinpoint (т.е. известия, съобщения, блокиране на устройства или блокиране на достъп до Приложения за бизнес и/или търговия на дребно веднага след разкриване на зловреден софтуер или превземане на акаунт).

3.1.1 IBM Security Trusteer Pinpoint откриване на престъпност за бизнес и/или IBM Security Trusteer Pinpoint откриване на престъпност за търговия на дребно

Откриване без Клиент на подозрителна дейност по завземане на акаунт от браузъри, които се свързват с Приложение за бизнес или търговия на дребно, използване на идентификация на устройство, откриване на фишинг и откриване на кражба на идентификационни данни от зловреден софтуер. Офертите на IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection предоставят още един защитен слой и тяхната цел е да разкриват директно на Клиента опити за превземане на акаунти и да предоставят резултати от оценки на риска за браузъри или мобилни устройства (чрез местния браузър или мобилното приложение на Клиента), които влизат в Приложение за бизнес или търговия на дребно.

- a. Данни за събития:

Клиентът (и неограничен брой от оторизирания му персонал) може да използва ТМА за получаване на данни за събития, генерирани като резултат от онлайн взаимодействията на Подходящите участници с Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS оферти или Клиентът може да получава данните за събития чрез режим на доставяне от вътрешен API.

3.1.2 IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за бизнес за мобилни устройства и/или IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за търговия на дребно за мобилни устройства

Офертите на IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection за мобилни устройства (PPCD Mobile) са проектирани да предоставят още един защитен слой и тяхната цел е да предпазват срещу превземането на акаунти или измамни дейности, като идентифицират криминалния достъп до акаунта и като предоставят препоръка на Клиента. Тази оферта на IBM SaaS събира информация от Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента, като използва мобилния API PPCD и от мобилните устройства на Подходящите участници. Офертите на IBM Security Trusteer PPCD за мобилни устройства са проектирани да поставят в съотношение сложна информация, свързана с мобилни устройства на Подходящи участници с други източници на данни, като например инциденти на заразяване със зловреден софтуер или на фишинг в реално време, които са интегрирани чрез другите IBM SaaS оферти на IBM Security Trusteer в тези УУ.

Клиентът може да осъществява достъп до и да използва офертите на IBM Security Trusteer PPCD за мобилни устройства върху хоствана в облак среда на IBM Security Trusteer и да получава данни за оценки на риска от мобилни устройства на Подходящи участници, генерирани в резултат на онлайн взаимодействия на тези мобилни устройства с Приложенията за бизнес или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS оферти. За целта на тези оферти, "мобилни устройства" включва само поддържани мобилни телефони и таблети и не включва персонални компютри или MAC.

3.1.3 IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес и/или IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно и/или IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес и/или IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно.

Откриване без Клиент на браузъри, заразени с финансов злонамерен софтуер "Човек в браузъра" (MitB) които се свързват с Приложение за бизнес и/или търговия на дребно. Офертите на IBM Security Trusteer Pinpoint Malware Detection предоставят още един защитен слой и тяхната цел е да разрешат на организациите да се фокусират върху процесите за предотвратяването на измами, основани върху риска от злонамерен софтуер, като предоставят на Клиента оценки и сигнали за присъствие на финансов злонамерен софтуер MitB.

a. Данни за събития:

Клиентът (и неограничен брой от оторизирания му персонал) може да използва TMA за получаване на данни за събития, генерирани като резултат от онлайн взаимодействията на Подходящите участници с Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента.

b. Разширено издание:

Разширените издания за офертите за бизнес и/или търговия на дребно предоставят допълнителен слой за откриване и защита, който се коригира и персонализира за структурата и потока на Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента и може да се персонализира за специфичния пейзаж от заплахи, насочени към Клиента. Това може да се включи в различни местоположения на Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента.

Разширеното издание се предлага на Клиента в минимални количества при поне 100К Подходящи участници за търговия на дребно или 10К Подходящи участници за бизнес, което представлява 1000 пакета от 100 Подходящи участници за търговия на дребно или 1000 пакета от 10 Подходящи участници за бизнес.

c. Стандартно издание:

Стандартното издание за бизнес или за търговия на дребно е бързоразполагаемо решение, което предоставя основната функционалност на тази IBM SaaS оферта, както е описано тук.

3.2 Опционалните допълнителни IBM SaaS оферти по желание за IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес и/или IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно и/или IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес и/или IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно

За офертите на IBM Security Trusteer Rapport отстраняване на проблеми за търговия на дребно има предварително условие за IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно или IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно.

За офертите на IBM Security Trusteer Pinpoint точно копие за търговия на дребно има предварително условие за IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно или IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за търговия на дребно. За офертите на IBM Security Trusteer Pinpoint точно копие за бизнес има предварително условие за IBM Security Trusteer Pinpoint стандартно издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес или IBM Security Trusteer Pinpoint разширено издание на откриване на злонамерен софтуер за бизнес.

3.2.1 IBM Security Trusteer Pinpoint точно копие за бизнес и/или IBM Security Trusteer Pinpoint точно копие за търговия на дребно

Оферти на IBM Security Trusteer Pinpoint Carbon Copy, които са проектирани да предоставят още един защитен слой и услуга за следене, която може да помогне да се идентифицира, ако идентификационните данни за вход на Подходящ участник са били компрометирани от Фишинг атаки срещу Приложенията за бизнес или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS оферти.

3.2.2 IBM Security Trusteer Rapport отстраняване на проблеми за търговия на дребно

IBM Security Trusteer Rapport отстраняване на проблеми за търговия на дребно има за цел да разследва, поправи, блокира и премахне заразявания със зловреден софтуер от типа "човек в браузъра" (MitB) от заразени устройства (PC/MAC) на Подходящи участници на Клиента, които осъществяват достъп до Приложението за търговия на дребно на Клиента на временна база, където заразяванията с MitB зловреден софтуер са засечени от данни за събития на IBM Security Trusteer Pinpoint Malware Detection. Клиентът трябва да има текущ абонамент за IBM Security Trusteer Pinpoint Malware Detection, който да се изпълнява в действителност на Приложението за търговия на дребно на Клиента. Клиентът може да използва тази оферта на IBM SaaS само във връзка с Подходящи участници, които осъществяват достъп до Приложението за търговия на дребно на Клиента и единично като инструмент с цел да се разследва и поправи определено заразено устройство (PC/MAC) на временна база. IBM Security Trusteer Rapport отстраняване на проблеми за търговия на дребно трябва да се изпълнява в действителност на тези засегнати устройства на Подходящия участник (PC/MAC) и засегнатият Подходящ участник трябва да приеме ЛСКП, да удостовери с Приложенията за търговия на дребно на Клиента поне веднъж и конфигурацията на Клиента трябва да включва колекция от потребителски идентификатори. За да се избегнат всякакви съмнения, тази IBM SaaS оферта на не включва правото за използване на стартов екран на Trusteer и/или промотиране на Клиентския софтуер на притежател на акаунт по какъвто и да е друг начин на общия брой от Подходящи участници на Клиента.

4. IBM Security Trusteer Mobile оферти

4.1 IBM Security Trusteer Mobile браузър за бизнес и/или IBM Security Trusteer Mobile браузър за търговия на дребно

IBM Security Trusteer мобилен браузър е проектиран да добави още един защитен слой и неговата цел е да предоставя безопасен онлайн достъп на мобилни устройства на Подходящи участници, които имат достъп до Приложенията за бизнес или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS оферти, оценяване на риска за мобилни устройства и защита от фишинг. Безопасното откриване за Wi-Fi е достъпно само за платформи на Android. За целта на тази оферта на IBM SaaS включете мобилни устройства, включете мобилни телефони или таблети и не включвайте преносими компютри и Мас компютри.

Чрез ТМА Клиентът (и неограничен брой от оторизирания му персонал) може да получава данни за събития, анализ и статистическа информация, свързани с Устройства, чиито Подходящи участници са: (i) изтеглили Клиентския софтуер на притежател на акаунт, приложение, което е публично лицензирано съгласно лицензионно споразумение на крайния потребител ("ЛСКП") без такса и е достъпен за изтегляне на мобилните устройства на Подходящите участници и (ii) са приели ЛСКП и са го удостоверили поне веднъж с Приложенията за бизнес или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS оферти. Клиентът може да продава Клиентския софтуер на притежател на акаунт само с помощта на стартов екран на Trusteer и не може да използва Клиентския софтуер на притежател на акаунт за своите вътрешни бизнес операции.

a. Данни за събития:

Клиентът (и неограничен брой от оторизирания му персонал) може да използва ТМА, за да получава данни за събития, които са генерирани в резултат на онлайн взаимодействия на мобилни устройства с Приложенията за бизнес или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS офертите.

b. Trusteer Splash:

Маркетинговата платформа за стартов екран на Trusteer идентифицира и продава Клиентския софтуер на притежателя на акаунт на Подходящите участници, които осъществяват достъп до Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента, за

които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS оферти. Клиентът трябва да избере някой от достъпните шаблони за стартов екран ("Шаблон за стартов екран"). Може да се договори персонализиран стартов екран с отделен договор или поръчка за/предмет на работа.

Клиентът може да се съгласи да предостави своите търговски марки, логота или икони за използване във връзка с ТМА и само за оползотворяване със стартовия екран на Trusteer и за показване в Клиентския софтуер на притежателя на акаунт или на целевите страници, хоствани от IBM или на уеб сайта на IBM Security Trusteer. Всякаква употреба на предоставените му запазени марки, логота или икони ще бъде в съответствие с основателните политики на IBM по отношение на употребата на реклами и търговски марки.

4.2 IBM Security Trusteer Mobile SDK за бизнес и/или IBM Security Trusteer Mobile SDK за търговия на дребно

Офертите на IBM Security Trusteer Mobile SDK са проектирани да добавят още един защитен слой и да предоставят безопасен достъп до мрежата на Приложенията за бизнес и/или търговия на дребно на Клиента, за които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS офертите на, оценка на риска за мобилните устройства и защита от фарминг. Безопасното откриване за Wi-Fi е достъпно само за платформи на Android.

Офертите на IBM Security Trusteer Mobile SDK включват фирмен комплект на разработчика на мобилен софтуер ("SDK"), софтуерен пакет, който включва документи, библиотеки за програмиране на фирмен софтуер и други свързани файлове и елементи, известни като мобилна библиотека на IBM Security Trusteer, както и "Компонент за време на изпълнение" или "Преразпределим", фирмен код, който се генерира от IBM Security Trusteer Mobile SDK, който може да се вгради и интегрира в защитената самостоятелна iOS на Клиента или мобилните приложения на Android, за които Клиентът се е абониран за покритие от IBM SaaS офертите ("Интегрирано мобилно приложение на Клиента").

IBM Security Trusteer Mobile SDK за търговия на дребно е достъпен в пакети от по 100 Подходящи участници или пакети от по 100 Клиентски устройства, докато IBM Security Trusteer Mobile SDK за бизнес е достъпен в пакети от по 10 Подходящи участници или пакети от по 10 Клиентски устройства.

Чрез ТМА Клиентът (и неограничен брой от оторизирания му персонал) може да получава отчети за данни за събития и оценки на рискови тенденции. Чрез Интегрираното мобилно приложение на Клиента, той може да получава анализ на риска и информация за мобилното устройство, свързана с мобилните устройства на Подходящите участници, които са изтеглили Интегрираното мобилно приложение на Клиента, което позволява на Клиента да формулира политика за предотвратяване на измами, която налага действия за намаляване на негативните последици по отношение на тези рискове. За целта на тази оферта, "мобилни устройства" включва само поддържани мобилни телефони и таблети и не включва персонални компютри или MAC.

Клиентът може:

- a. да използва за вътрешни цели IBM Security Trusteer Mobile SDK единствено с цел разработване на Интегрирано мобилно приложение на Клиента;
- b. да вгражда Преразпределимия софтуер (единствено във формат на обектов код), като съществен и неделим начин в Интегрираното мобилно приложение на Клиента. Всеки модифициран или сдвоен дял от Преразпределимия софтуер, съгласно този предоставен лиценз, следва да бъде предмет на условията на тези Условия за употреба; и
- c. продава и разпространява Преразпределимия софтуер за изтегляне в мобилни устройства на Подходящи участници или в притежателя на Клиентското устройство, при условие че:
 - Освен ако не бъде изрично позволено в този Договор, Клиентът (1) не може да използва, копира, модифицира или разпределя SDK; (2) не може да сглобява в обратен ред, да компилира в обратен ред или да преправя по друг начин или да проектира в обратен ред SDK, освен ако това не бъде изрично позволено от закона без възможност за отказване от договор; (3) не може да подлицензира, да отдава под наем или на лизинг SDK; (4) не може да премахва каквито и да е файлове във връзка с авторско право или известия, които се съдържат в Преразпределимия софтуер; (5) не може да използва същото име на път като оригиналните Преразпределими файлове/модули; и (6) не може да използва имената или търговските марки на IBM, лицензодателите му

или дистрибуторите му във връзка с продажбата на Интегрираното мобилно приложение на Клиента без предварително писмено съгласие на IBM или на лицензодателя или на дистрибутора му.

- Преразпределимият софтуер трябва да остане интегриран, по неделим начин в Интегрираното мобилно устройство на Клиента. Преразпределимият софтуер трябва да бъде само под формата на код на обект и трябва да отговаря на всички насоки, инструкции и спецификации в SDK и неговата документация. Лицензионното споразумение на крайния потребител за Интегрираното мобилно приложение на Клиента трябва да уведомява крайния потребител, че Преразпределимият софтуер не могат i) да бъдат ползвани за цел, различна от тази по активиране на Интегрираното мобилно приложение на Клиента, ii) да бъдат копирани (с изключение за целите по архивиране), iii) да бъдат допълнително разпространявани или прехвърляни, iv) да бъдат сглобявани в обратен ред, компилирани в обратен ред или преправяни по друг начин, освен ако това не е изрично разрешено от закона и без възможност за отказване от договор. Лицензионното споразумение на Клиента трябва да предпазва IBM поне толкова, колкото условията на настоящия Договор
- SDK може да се разгръща само като част от Клиентското вътрешно разработване и тестване на единици на указаните мобилни устройства за тестване на Клиента. Клиентът не е оторизиран да използва SDK за обработка на производствени натоварвания, за симулиране на производствени натоварвания или за тестване на скалируемост на каквито и да е код, приложение или система. Клиентът няма право да използва която и да е част от SDK за всякакви други цели.

Клиентът е отговорен за всякакво техническо съдействие за Интегрираното мобилно приложение на Клиента и за всички промени по Преразпределимия софтуер, направени от Клиента, както е разрешено тук.

Клиентът е оторизиран да инсталира и използва Преразпределимия софтуер и IBM Security Mobile SDK само с цел да подпомага своята употреба на IBM SaaS офертата.

IBM са тествали примерни приложения, създадени с мобилните инструменти, които са предоставени в IBM Security Trusteer Mobile SDK ("Мобилни инструменти"), за да определят дали те ще се изпълнят правилно в различни версии на платформи на мобилни операционни системи от Apple (iOS), Google (Android) и други (наричани общо "Мобилни платформи за операционни системи"), но Мобилните платформи за операционни системи се предоставят от трети страни и не са под контрола на IBM и подлежат на промяна без предварителното знание на IBM. Като такива, и независимо от всякакви разпоредби в противен смисъл, IBM не гарантира, че приложенията или други продукции, създадени посредством Мобилните инструменти, ще се изпълняват правилно в, ще работят съвместно с или ще са съвместими с Мобилни платформи за операционни системи или мобилни устройства.

Клиентът се съгласява да създава, задържа и предоставя на IBM и неговите одитори точни писмени записи, данни за производителност на системните инструменти и друга системна информация, която да е достатъчна за предоставяне на ревизируема проверка за това, че употребата на Клиента на IBM Security Trusteer Mobile SDK е в съответствие с условията на тези УУ.

5. Разполагане на IBM SaaS оферти за защита от измами

Базовият абонамент на Клиента включва изисквани действия по настройка и първоначално разгръщане, включително първоначална еднократна настройка, конфигурация, Шаблон за стартов екран, тестване и обучение.

Може да бъдат договаряни допълнителни услуги срещу допълнителна цена чрез сключване на отделен договор.

Приложение Б

IBM предоставя следното споразумение за ниво на обслужване ("SLA") за достъпност за IBM SaaS, което е приложимо, ако е посочено в Документа по сделката на Клиента:

Версията на това SLA, която е текуща към началния момент или момента на възобновяване на срока на абонамента на Клиента, ще бъде приложена. Клиентът разбира, че Споразумението за ниво на услуга (SLA) не представлява гаранция за Клиента.

1. Определения

- a. **Упълномощено лице за контакт** – означава лицето, което Клиентът е посочил на IBM и което е упълномощено да подава Претенции съгласно това SLA.
- b. **Кредит за достъпност** – обезщетението, което IBM ще предостави в отговор на валидирана Претенция. Кредитът за достъпност ще се прилага под формата на кредит или отстъпка по отношение на бъдеща фактура за цени за абонамент за IBM SaaS.
- c. **Претенция** – претенция, подадена от Упълномощено лице за контакт на Клиента към IBM съгласно това SLA, че дадено Ниво на обслужване не е било спазено по време на Договорен месец.
- d. **Договорен месец** – означава всеки пълен месец за срока на IBM SaaS, считано от 12:00 часа GMT на първия ден от месеца до 23:59 часа GMT на последния ден от месеца.
- e. **Клиент** – означава субект, който се абонира за IBM SaaS директно от IBM и който не нарушава каквито и да било съществени задължения, включително задължения за плащане, съгласно сключения договор с IBM за IBM SaaS.
- f. **Престой** – период от време, през който работата на производствената система за Услугата е спряла и всички Ваши потребители не могат да използват всички аспекти на Услугата, за които имат съответните разрешения. Престоят не включва периода от време, през който Услугата не е достъпна в резултат на:
 - Планиран престой на системата;
 - Форсмажорни обстоятелства;
 - Проблеми с приложения, оборудване или данни на Клиент или трето лице.
 - Действия или бездействия на Клиента или на трета страна (включително всеки, който получава достъп до IBM SaaS чрез пароли или оборудване на Клиента);
 - Непокриване на изискваните системни конфигурации и поддържаните платформи за достъп до IBM SaaS; или
 - Съвместимостта с IBM на всякакви планове, спецификации или инструкции, осигурени от Клиент или от трета страна от името на Клиента.
- g. **Събитие** – обстоятелство или група обстоятелства, взети заедно, които довеждат до невъзможност за спазване на дадено Ниво на обслужване.
- h. **Форсмажорни обстоятелства** – означава природни бедствия, тероризъм, действия на работна ръка, пожар, наводнения, земетресение, размирици, война, правителствени действия, заповеди или ограничения, вируси, отказ от атаки на услугата и друг тип злонамерени действия, грешки при свързване на помощни програми и към мрежата или всяка друга причина за недостъпност на IBM SaaS, която е извън разумния контрол на IBM.
- i. **Планиран престой на системата** – означава планирано прекъсване на IBM SaaS с цел профилактика.
- j. **Ниво на обслужване** – стандартът, посочен по-долу, по който IBM измерва нивото на предоставяното обслужване в това Споразумение за ниво на обслужване.

2. Кредити за достъпност

- a. За да има право да подаде Претенция, Клиентът трябва да е регистрирал билет за поддръжка за всяко Събитие в Помощния център за клиенти на IBM за приложимото IBM SaaS в съответствие с процедурата на IBM за отчитане на проблеми за поддръжка със Сериозност 1. Клиентът трябва да предостави пълната необходима подробна информация относно Събитието и да съдейства по подходящ начин на IBM по отношение на диагностицирането и откриването на решение на Събитието до степента, изисквана за билети за поддръжка със Сериозност 1. Този билет трябва да бъде регистриран в рамките на двадесет и четири (24) часа след първото узнаване на Клиента, че Събитието е имало ефект върху неговото използване на IBM SaaS.
- b. Упълномощено лице за контакт на Клиента трябва да подаде Претенцията на Клиента за Кредит за достъпност не по-късно от три (3) работни дни след края на Договорния месец, който е предмет на Претенцията.
- c. Упълномощеното лице за контакт на Клиента трябва да предостави на IBM цялата разумна информация, свързана с Претенцията, включително, но не ограничено до, подробни описания на всички съответни Събития и Нивата на обслужване, за които се твърди, че не са били изпълнени.
- d. IBM ще измери вътрешно общия комбиниран Престой по време на всеки Договорен месец, приложим за съответното Ниво на обслужване, показано на таблицата по-долу. Кредитите за достъпност ще се базират на продължителността на Престоя, измерен от момента, в който Клиентът е докладвал, че е бил засегнат за първи път от Престоя. Ако Клиентът съобщи за Събитие на едновременното протичане на Престой на приложението и Престой в обработването на вътрешни данни, IBM ще третира застъпващите се периоди на Престой като един период на Престой, а не като два отделни периода на Престой. За всяка валидна Претенция IBM ще приложи най-високия приложим Кредит за достъпност, въз основа на постигнатото Ниво на обслужване по време на всеки Договорен месец, както е показано в таблиците по-долу. IBM няма да поеме отговорност за множество Кредити за достъпност за същото(същите) Събитие(я) в същия Договорен месец.
- e. За Пакетна услуга (индивидуални IBM SaaS, пакетирани и продавани заедно на единична комбинирана цена), Кредитът за достъпност ще бъде изчислен въз основа на единичната комбинирана месечна цена за Пакетната услуга и не за месечната абонаментна такса за всяко индивидуално IBM SaaS. Клиентът може да подава Претенции, свързани само с един индивидуален IBM SaaS в пакет във всеки Договорен месец и IBM няма да носи отговорност за Кредитите за достъпност за повече от един IBM SaaS в пакет, в който и да е Договорен месец.
- f. Ако Клиентът е закупил IBM SaaS от оторизиран IBM прекупвач при повторна маркетингова сделка, при която IBM запазва първичната отговорност за изпълнение на задълженията по отношение на IBM SaaS и SLA, то тогава Кредитът за достъпност ще бъде базиран на текущата към момента Цена на препоръчителната стойност на взаимовръзката (ЦПСВ) за IBM SaaS, която е в сила за Договорния месец, който е предмет на Претенцията, с отстъпка от 50%.
- g. Общо присъдените Кредити за достъпност за всеки Договорен месец не трябва при никакви обстоятелства да превишават десет процента (10%) от една дванадесета (1/12-та) от годишната цена, която Клиентът плаща на IBM за IBM SaaS.
- h. IBM ще използва своята разумна преценка, за да провери Претенциите въз основа на информацията, налична в записите на IBM, която ще има предимство в случай на несъответствие с данните в записите на Клиента.
- i. **ПРЕДОСТАВЕНИТЕ НА КЛИЕНТА КРЕДИТИ ЗА ДОСТЪПНОСТ СЪГЛАСНО ТОВА СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ СА НЕГОВОТО ЕДИНСТВЕНО И ИЗКЛЮЧИТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЕ НА КАКВАТО И ДА БИЛО ПРЕТЕНЦИЯ.**

3. Нива на обслужване

Достъпност на IBM SaaS през даден Договорен месец

Постигнато Ниво на обслужване (през даден Договорен месец)	Кредит за достъпност (% от Месечната абонаментна такса за Договорен месец, който е предмет на Претенция)
< 99,5%	2%
< 98,0%	5%
< 96,0%	10%

"Достигнато Ниво на обслужване", изразено в проценти, се изчислява като: (а) общия брой минути в един Договорен месец, минус (б) общия брой минути на прекъсване на работа в един Договорен месец, разделено на (в) общия брой минути в един Договорен месец.

Пример: 250 минути общ Престой през Договорен месец

Общо 43 200 минути в Договорен месец с 30 дни - 250 минути Престой = 42 950 минути <hr/> 43 200 общо минути	= 2% Кредит за достъпност за 99.4% Достигнато ниво на обслужване през Договорен месец
---	--

3.1 Изключения

Това Споразумение за ниво на обслужване е достъпно единствено за клиенти на IBM. Това Споразумение за ниво на обслужване не се прилага при следните:

- Бета и тестови Услуги.
- Непроизводствени среди, включително, но не ограничено до тестване, възстановяване след срив, гарантиране на качеството или разработване.
- Претенции, направени от потребители, гости, участници и поканени лица с позволение на IBM Клиент за IBM SaaS.
- Ако Клиентът е нарушил съществени задължения съгласно УУ, включително и без ограничение, нарушение на каквито и да било задължения за плащане.