

IBM Tealeaf Customer Behavior Analytics on Cloud

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri atas Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-Syarat Umum ("Syarat-Syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Pelanggan menyetujui Syarat-syarat Penggunaan.

Syarat-syarat Penggunaan diatur oleh Perjanjian Keuntungan Paspor Internasional IBM, Perjanjian Ekspres Keuntungan Paspor Internasional IBM, atau Perjanjian Internasional IBM untuk Tawaran SaaS IBM Terpilih, sebagaimana yang berlaku ("Perjanjian") dan bersama-sama dengan Syarat-syarat Penggunaan merupakan perjanjian yang lengkap.

1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM Tealeaf CX on Cloud
- IBM Tealeaf CX on Cloud Reporting Data Retention Extension
- IBM Tealeaf CX on Cloud Capture Data Retention Extension

2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan salah satu metrik biaya berikut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. Juta Interaksi (Million Interaction - "MI") adalah suatu unit pengukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Interaksi merupakan suatu interaksi digital dengan aplikasi yang diambil oleh SaaS IBM, baik pada tingkat jaringan (misalnya, suatu pasangan permintaan dan respons ("Hit") melalui http atau https) atau sebaliknya. Kepemilikan MI yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Interaksi yang diproses selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Pelanggan.
- b. Pengikatan adalah unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan meliputi layanan profesional dan/atau pelatihan yang terkait dengan SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup masing-masing Pengikatan.

3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.1 Biaya Pertengahan Bulan (Partial Month Charges)

Biaya pertengahan bulan adalah tarif harian pro rata-rata yang akan ditagihkan kepada Pelanggan dan disertakan ke dalam tagihan pertama. Biaya pertengahan bulan dihitung berdasarkan hari yang tersisa pada pertengahan bulan yang dimulai pada tanggal Pelanggan diberi tahu oleh IBM bahwa akses mereka ke SaaS IBM telah tersedia.

3.2 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan SaaS IBM yang sebenarnya oleh Pelanggan dalam kuartal mana pun (berdasarkan tahun kalender yang dimulai pada 1 Januari) melebihi tiga (3) kali kepemilikan yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan atau Dokumen Transaksi, maka Pelanggan akan ditagih atas kelebihan penggunaan tersebut sesuai dengan tarif kelebihan penggunaan yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan atau Dokumen Transaksi yang berlaku. Apabila Pelanggan diberikan dalam suatu kuartal tertentu, kelebihan penggunaan akan diproratakan sesuai hal tersebut.

4. Biaya Layanan Jarak Jauh (Berbasis Manusia)

Layanan Jarak Jauh diperoleh berdasarkan metrik biaya Pengikatan dan akan ditagihkan berdasarkan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

4.1 IBM Tealeaf CX on Cloud Onboarding Service

Layanan onboard ini memberikan konsultasi jarak jauh, pelatihan produk, dan konfigurasi berikut untuk onboard Pelanggan ke IBM Tealeaf CX on Cloud berdasarkan pada alokasi layanan yang disampaikan secara jarak jauh yang tercantum di bawah:

Menyediakan layanan hingga 24 jam untuk memberikan bantuan kepada Pelanggan dengan implementasi dan instrumentasi alat pengembangan perangkat lunak (SDK) Tealeaf.

Menyediakan pelatihan hingga 24 jam untuk memberikan edukasi kepada Pelanggan mengenai informasi umum tentang produk dan penggunaan secara keseluruhan.

IBM Tealeaf CX on Cloud Onboarding Service dibeli per Pengikatan dengan satu pengikatan per Pelanggan. Layanan Jarak Jauh akan habis masa berlakunya 90 hari sejak tanggal Pelanggan diberitahukan oleh IBM bahwa akses ke SaaS IBM tersedia, terlepas dari apakah semua jam telah digunakan atau tidak.

5. Opsi Pembaruan Periode Langganan SaaS IBM

PoE Pelanggan akan mencantumkan apakah SaaS IBM akan diperbarui di akhir Periode Langganan, dengan menentukan salah satu dari yang berikut ini:

5.1 Pembaruan Otomatis

Jika PoE Pelanggan menyatakan bahwa pembaruan Pelanggan adalah otomatis, Pelanggan dapat mengakhiri Periode Langganan SaaS IBM yang habis masa berlakunya dengan permintaan tertulis kepada perwakilan penjualan IBM Pelanggan atau Mitra Bisnis IBM, selambat-lambatnya sembilan puluh (90) hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu sebagaimana yang tercantum dalam PoE. Jika IBM atau Mitra Bisnis IBM tidak menerima pemberitahuan pengakhiran tersebut sampai dengan tanggal habis masa berlakunya, Periode Langganan yang habis masa berlakunya tersebut akan secara otomatis diperbarui untuk jangka waktu satu tahun atau durasi yang sama dengan Periode Langganan asli sebagaimana yang tercantum dalam PoE.

5.2 Penagihan Berkelanjutan

Jika PoE menyatakan bahwa pembaruan Pelanggan adalah berkelanjutan, Pelanggan akan terus memiliki akses ke SaaS IBM dan akan ditagih atas penggunaan SaaS IBM berdasarkan penagihan berkelanjutan. Untuk mengakhiri penggunaan SaaS IBM dan menghentikan proses penagihan berkelanjutan, Pelanggan akan perlu untuk memberikan pemberitahuan tertulis dalam jangka waktu sembilan puluh (90) hari sebelumnya kepada IBM atau Mitra Bisnis IBM yang meminta pembatalan SaaS IBM Pelanggan. Setelah pembatalan akses Pelanggan, Pelanggan akan ditagih atas setiap biaya akses yang tertunggak selama bulan di mana pembatalan berlaku.

5.3 Diperlukan Pembaruan

Jika POE menyatakan bahwa tipe pembaruan Pelanggan adalah "berakhir", SaaS IBM akan berakhir pada akhir Periode Langganan dan akses Pelanggan ke SaaS IBM akan dihapus. Agar dapat terus menggunakan SaaS IBM setelah tanggal berakhir, Pelanggan akan perlu untuk memesan ke perwakilan penjualan IBM Pelanggan atau Mitra Bisnis IBM untuk membeli Periode Langganan yang baru.

6. Dukungan Teknis

Dukungan teknis diberikan untuk tawaran SaaS IBM dan Perangkat Lunak yang Diaktifkan, bagaimana yang berlaku, selama Periode Langganan. Dukungan teknis tersebut disertakan dengan SaaS IBM dan tidak tersedia sebagai tawaran terpisah.

Informasi Dukungan Teknis dapat ditemukan di URL berikut: <http://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>.

Materi dukungan tambahan tersedia di dalam IBM Client Success Portal di <http://support.ibmcloud.com/>.

7. Syarat-Syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

7.1 Kepatuhan Safe Harbor

IBM tunduk kepada U.S. – EU Safe Harbor Framework sebagaimana yang ditetapkan oleh Departemen Perdagangan Amerika Serikat tentang pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan informasi yang dikumpulkan dari Uni Eropa. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Safe Harbor atau untuk mengakses pernyataan sertifikasi IBM, silakan kunjungi <http://www.export.gov/safeharbor/>.

7.2 Cookies

Pelanggan menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasional normal atas SaaS IBM, mengumpulkan informasi pribadi dari Pelanggan (kontraktor dan karyawan Anda) terkait dengan penggunaan SaaS IBM, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan informasi dan statistik penggunaan mengenai keefektifan SaaS IBM kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Pelanggan. Pelanggan mengonfirmasikan bahwa Pelanggan akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM untuk memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktornya, di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis, sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari kontraktor dan karyawan Pelanggan untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

7.3 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Jika berlaku, pajak didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi Pelanggan sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang tercantum pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Pelanggan memberikan informasi tambahan kepada IBM. Pelanggan bertanggung jawab untuk terus memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

Apendiks A

1. IBM Tealeaf CX on Cloud

IBM Tealeaf CX on Cloud adalah solusi analisis berbasis SaaS yang secara spesifik untuk aplikasi mobile asli dan web mobile. Solusi dirancang untuk membantu pelanggan memahami dan meningkatkan keseluruhan pengalaman pengguna akhir dengan menganalisis masalah tingkah laku dari set data besar dan kompleks. Data yang termasuk interaksi aplikasi, informasi perangkat, dan konteks pengguna akan diambil dan dikirim ke lingkungan host IBM. IBM Tealeaf CX on Cloud hadir dengan banyak laporan "di luar kotak", dan dashboard yang memungkinkan pelanggan untuk menggunakan hasil mereka dengan segera. Selain untuk laporan dan dashboard yang telah ditetapkan sebelumnya, pengguna dapat menyesuaikan laporan dan dashboard untuk memenuhi kebutuhan analisis spesifik.

Paket dasar IBM Tealeaf CX on Cloud berisi hal-hal berikut ini:

1.1 Profil Aplikasi

Termasuk dalam biaya langganan adalah kemampuan untuk mengkonfigurasi hingga 10 Profil Aplikasi. Profil Aplikasi adalah suatu entitas pelaporan dengan izin terkait yang dapat dialihkan kepada pengguna. Khususnya Profil Aplikasi memiliki sebuah pemetaan satu-satu (one-to-one mapping) dengan aplikasi tunggal atau situs web. Silakan berkonsultasi dengan tim Layanan Lab IBM Tealeaf jika Anda ingin menggabungkan beberapa aplikasi(-aplikasi) dan/atau situs(-situs) web ke dalam sebuah Profil Aplikasi tunggal untuk tujuan pelaporan.

Profil Aplikasi pertama akan dikonfigurasi oleh IBM dan akan tersedia ketika SaaS IBM diberikan. Jika diperlukan lebih dari 10 Profil Aplikasi, permintaan dapat dikirimkan ke Dukungan IBM dan disetujui oleh IBM dan Pelanggan. Profil Aplikasi tambahan tidak akan ditahan tanpa alasan.

1.2 Periode Retensi Data

Termasuk juga dalam biaya langganan untuk SaaS IBM ini adalah periode retensi data berikut. Semua data disimpan dan dihapus berdasarkan pada jeda waktu yang sedang berjalan yang disusun dengan konsep first in, first out. Data disimpan untuk suatu set jumlah waktu dan kemudian dihapus sesuai dengan habisnya masa berlakunya jeda waktu yang ditetapkan. Jendela retensi data yang sedang berjalan dimulai segera setelah data mulai masuk ke dalam sistem dan diperbarui setiap hari.

- a. 12 bulan untuk Data Pelaporan yang berjalan. Data Pelaporan didefinisikan sebagai metrik dan dimensi yang terkait dengan laporan dan dashboard pada tawaran SaaS IBM.
- b. 14 hari kalender untuk Data Pengambilan. Pengambilan Data didefinisikan sebagai pengumpulan data dari Tealeaf SDK.

2. Data Retention Extension

Paket opsional IBM Tealeaf CX on Cloud mencakup hal-hal berikut ini:

2.1 IBM Tealeaf CX on Cloud Reporting Data Retention Extension

Reporting Data Retention Extension memberikan opsi bagi Pelanggan untuk mempertahankan beberapa elemen data tertentu yang disimpan untuk jangka waktu yang diperpanjang, yaitu:

- 12 bulan tambahan retensi Data Pelaporan yang sedang berjalan untuk total maksimum 24 bulan penyimpanan Data Pelaporan yang sedang berjalan.

2.2 IBM Tealeaf CX on Cloud Capture Data Retention Extension

Capture Data Retention Extension memberikan opsi bagi Pelanggan untuk menahan beberapa elemen data yang disimpan untuk memperoleh jangka waktu yang diperpanjang, yaitu:

- 14 hari kalender tambahan retensi Pengambilan Data yang sedang berjalan untuk total maksimum 28 hari kalender penyimpanan Pengambilan Data yang sedang berjalan.

Apendiks B

IBM menyediakan perjanjian tingkat layanan ("SLA") yang tersedia berikut ini untuk SaaS IBM dan berlaku jika ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Pelanggan:

Versi dari Perjanjian Tingkat Layanan ini yang ada saat permulaan atau pembaruan jangka waktu langganan Anda akan berlaku. Anda memahami bahwa Perjanjian Tingkat Layanan bukan merupakan jaminan untuk Anda.

1. Definisi-definisi

- a. "Kontak yang Sah" adalah individu yang telah Anda tetapkan kepada IBM yang diberi wewenang untuk mengajukan Klaim berdasarkan Perjanjian Tingkat Layanan ini.
- b. "Kredit yang Tersedia" adalah ganti rugi yang akan diberikan oleh IBM untuk Klaim yang telah divalidasi. Kredit yang Tersedia akan diterapkan dalam bentuk kredit atau diskon pada faktur biaya langganan yang akan datang untuk SaaS IBM.
- c. "Klaim" adalah klaim yang diajukan oleh Kontak Anda yang Sah kepada IBM berdasarkan Perjanjian Tingkat Layanan ini bahwa suatu Tingkat Layanan belum dipenuhi selama suatu Bulan Masa Kontrak.
- d. "Bulan Masa Kontrak" adalah setiap satu bulan penuh selama jangka waktu SaaS IBM yang dihitung dari pukul 00.00 GMT pada tanggal pertama bulan tersebut sampai pukul 23.59 malam GMT pada tanggal terakhir bulan tersebut.
- e. "Pelanggan" atau "Anda" atau "milik Anda" adalah entitas yang sedang berlangganan SaaS IBM langsung dari IBM, dan yang tidak memiliki wanprestasi atas kewajiban material apa pun, termasuk kewajiban pembayaran, berdasarkan kontraknya dengan IBM untuk SaaS IBM.
- f. "Waktu Henti" adalah suatu periode waktu di mana sistem produksi yang memproses SaaS IBM telah berhenti dan pengguna Anda tidak dapat menggunakan semua aspek Layanan Cloud yang mana izinnnya mereka miliki. Waktu Henti tidak termasuk periode waktu pada saat Layanan Cloud tidak tersedia karena:
 - Waktu Henti Sistem yang Direncanakan;
 - Keadaan Kahar;
 - Permasalahan dengan aplikasi, peralatan atau data Pelanggan atau pihak ketiga;
 - Tindakan atau kealpaan Pelanggan mau pun pihak ketiga (termasuk siapa pun yang mendapatkan akses ke SaaS IBM melalui kata sandi atau peralatan Anda);
 - Ketidakmampuan untuk mematuhi konfigurasi sistem yang disyaratkan dan platform yang didukung untuk mengakses SaaS IBM; atau
 - Kepatuhan IBM terhadap setiap desain, spesifikasi, atau instruksi yang diberikan oleh Pelanggan atau pihak ketiga atas nama Pelanggan.
- g. "Peristiwa" adalah keadaan atau kumpulan keadaan yang dianggap bersama-sama menyebabkan kegagalan untuk memenuhi suatu Tingkat Layanan.
- h. "Keadaan Kahar" adalah bencana alam, terorisme, aksi buruh, kebakaran, banjir, gempa bumi, huru-hara, perang, tindakan, tata tertib atau pembatasan dari Pemerintah, virus, serangan DoS dan perbuatan merugikan lainnya, kerusakan konektivitas jaringan dan utilitas, atau setiap penyebab lain dari ketidaktersediaan SaaS IBM yang berada di luar kendali IBM secara wajar.
- i. "Waktu Henti Sistem yang Direncanakan" adalah penghentian SaaS IBM yang terjadwal untuk tujuan pemeliharaan layanan.
- j. "Tingkat Layanan" adalah standar yang tercantum di bawah ini yang atas dasarnya IBM mengukur tingkat layanan yang diberikan dalam Perjanjian Tingkat Layanan ini.

2. Kredit yang Tersedia

- a. Agar dapat memenuhi syarat untuk mengajukan Klaim, maka Anda harus telah mencatatkan sebuah tiket dukungan untuk masing-masing Peristiwa dengan bantuan dukungan pelanggan IBM untuk SaaS IBM yang berlaku, sesuai dengan prosedur pelaporan masalah dukungan Tingkat

Permasalahan 1. Anda harus memberikan semua perincian informasi yang diperlukan tentang Peristiwa dan membantu IBM secara wajar dalam mendiagnosis dan menyelesaikan Peristiwa sepanjang diperlukan untuk tiket-tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1. Tiket tersebut harus dicatatkan dalam jangka waktu dua puluh empat (24) jam sejak Anda mengetahui pertama kali bahwa Peristiwa tersebut telah mempengaruhi penggunaan Anda atas SaaS IBM.

- b. Kontak Anda yang Sah harus mengajukan Klaim Anda untuk Kredit yang Tersedia selambat-lambatnya dalam jangka waktu tiga (3) hari kerja setelah akhir Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim.
- c. Kontak Anda yang Sah harus memberikan kepada IBM semua perincian yang wajar tentang Klaim, termasuk tetapi tidak terbatas pada, uraian terperinci dari semua Peristiwa yang relevan dan Tingkat Layanan yang diklaim belum dipenuhi.
- d. Kredit yang Tersedia akan didasarkan pada durasi Waktu Henti yang diukur sejak Anda melaporkan bahwa Anda pertama kali terkena dampak Waktu Henti. Untuk masing-masing Klaim yang sah, IBM akan memberlakukan Kredit yang Tersedia yang berlaku yang paling besar berdasarkan Tingkat Layanan yang dicapai selama masing-masing Bulan Masa Kontrak, seperti yang ditunjukkan di tabel di bawah ini. IBM tidak akan bertanggung jawab atas beberapa Kredit yang Tersedia untuk Peristiwa yang sama dalam Bulan Masa Kontrak yang sama.
- e. Untuk Layanan yang Dibundel (SaaS IBM individu yang dipaket dan dijual bersama-sama dengan harga kombinasi tunggal), Kredit yang Tersedia akan dihitung berdasarkan harga kombinasi tunggal bulanan untuk Layanan yang Dibundel, dan bukan biaya langganan bulanan untuk setiap SaaS IBM individu. Anda hanya dapat mengajukan Klaim yang berkaitan dengan satu SaaS IBM individu dalam sebuah bundel dalam setiap Bulan Masa Kontrak, dan IBM tidak akan bertanggung jawab atas Kredit yang Tersedia sehubungan dengan lebih dari satu SaaS IBM dalam suatu bundel dalam setiap Bulan Masa Kontrak.
- f. Jika Anda membeli SaaS IBM dari penjual kembali IBM yang sah dalam transaksi pemasaran kembali di mana IBM mempertahankan tanggung jawab utama untuk memenuhi komitmen SaaS IBM dan SLA, maka Kredit yang Tersedia akan didasarkan pada Relationship Suggested Value Price (RSVP) yang berlaku pada saat itu untuk SaaS IBM yang berlaku untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim, didiskon sebesar 50%.
- g. Total Kredit yang Tersedia yang diberikan sehubungan dengan Bulan Masa Kontrak mana pun tidak akan, dalam keadaan apa pun, melebihi sepuluh persen (10%) dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan yang dibayar oleh Anda kepada IBM untuk SaaS IBM.
- h. IBM akan menggunakan pertimbangannya yang wajar untuk memvalidasi Klaim berdasarkan informasi yang tersedia dalam catatan IBM, yang akan berlaku apabila terdapat ketidaksesuaian dengan data dalam catatan Anda.
- i. **KREDIT-KREDIT YANG TERSEDIA YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA SESUAI DENGAN PERJANJIAN TINGKAT LAYANAN INI MERUPAKAN GANTI RUGI ANDA SATU-SATUNYA DAN YANG EKSKLUSIF YANG BERKAITAN DENGAN KLAIM APA PUN.**

3. Tingkat Layanan

Ketersediaan SaaS IBM selama suatu Bulan Masa Kontrak

Tingkat Layanan yang Dicapai (selama suatu Bulan Masa Kontrak)	Kredit yang Tersedia (% Biaya Langganan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim)
<99,9%	2%
< 99,0%	5%
< 95%	10%

"Tingkat Layanan yang Dicapai", dinyatakan dalam persentase dihitung dengan cara: (a) total jumlah menit dalam suatu Bulan Masa Kontrak, dikurangi (b) total jumlah menit Waktu Henti di dalam suatu Bulan Masa Kontrak, dibagi dengan (c) total jumlah menit dalam suatu Bulan Kontrak.

Contoh: 50 menit total Waktu Henti selama Bulan Masa Kontrak

43.200 total menit dalam suatu Bulan Masa Kontrak selama 30 hari - 50 menit Waktu Henti = 43.150 menit <hr/> Total 43.200 menit	= 2% Kredit yang Tersedia untuk 99,8% Tingkat Layanan yang Dicapai selama Bulan Masa Kontrak
--	---

4. Pengecualian

Perjanjian Tingkat Layanan ini disediakan hanya untuk para Pelanggan IBM. Perjanjian Tingkat Layanan ini tidak berlaku untuk hal-hal berikut:

- Layanan Beta dan percobaan.
- Lingkungan non-produksi, termasuk namun tidak terbatas pada, pengujian, pemulihan bencana, uji mutu (quality assurance), atau pengembangan.
- Klaim yang dibuat oleh pengguna, tamu, peserta, dan pihak yang diizinkan oleh Pelanggan IBM yang menggunakan SaaS IBM.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks Bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam Bahasa Inggris yang akan berlaku.