

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

MaaS360 (SaaS)

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

Část 1 - Podmínky IBM

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers

- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k IBM SaaS jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup k IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Spravované zařízení klienta je měrnou jednotkou, na základě které lze IBM SaaS získat. Zařízení klienta je výpočetní zařízení pro jednoho uživatele nebo senzor či telemetrické zařízení sloužící ke speciálnímu účelu, které vyžaduje spuštění nebo přijímá pro spuštění sadu příkazů, postupů nebo aplikací z jiného počítačového systému nebo poskytuje data do jiného počítačového systému, který je typicky označován jako server nebo je jinak řízen serverem. Více zařízení klienta může sdílet přístup ke společnému serveru. Zařízení klienta může mít určité schopnosti v oblasti zpracování nebo může být programovatelné, aby uživateli umožňovalo výkon práce. Zákazník je povinen získat oprávnění Spravovaného zařízení klienta pro každé Zařízení klienta spravované nabídkou IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude Zákazníkovi vyúčtována. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Překročí-li Zákazníkovo skutečné užívání IBM SaaS během období měření oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude takové překročení limitu Zákazníkovi vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

4. Volby prodloužení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.1 Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkovi Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení, je Zákazník oprávněn vypovědět končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné žádosti zaslané obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM Zákazníka, a to přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

MNOŽSTVÍ PRODLOUŽENÍ OPRAVNĚNÍ BUDE EKVIVALENTNÍ VYŠŠÍ HODNOTĚ Z PŮVODNÍHO OBJEDNANÉHO MNOŽSTVÍ NEBO MĚSÍČNĚ NAHLÁŠENÉHO POUŽÍVÁNÍ PRO MĚSÍC PŘEDCHÁZEJÍCÍ VYGENEROVÁNÍ FAKTURY ZA OBNOVENÍ, POKUD IBM NEOBDRŽÍ OZNÁMENÍ OBSAHUJÍCÍ JINÉ MNOŽSTVÍ OPRAVNĚNÍ.

MNOŽSTVÍ PRODLOUŽENÍ OPRAVNĚNÍ PRO NABÍDKU STEP UP SE BUDE ROVNAT PŮVODNÍMU OBJEDNANÉMU MNOŽSTVÍ.

4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.3 Požadavek prodloužení

Je-li v Zákazníkovi Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

5. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS je strukturovaná podpora druhé úrovně poskytovaná pro Provozní tým zákazníka, nikoli podpora pro Koncového uživatele, a je dostupná během období registrace.

Podpora je poskytována prostřednictvím více kanálů a nepřetržitě. Informace o podpoře řešení IBM SaaS naleznete na portálu o produktech.

Očekávané cíle reakce:

Závažnost	Definice Závažnosti	Počáteční Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	30 minut	24 hodin, 7 dní v týdnu

Závažnost	Definice Závažnosti	Počáteční Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	1 pracovní hodina	24 hodin, 7 dní v týdnu
3	Střední dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	2 pracovní hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
4	Nízký dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	3 pracovní hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu

6. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

6.1 Omezení týkající se nabídky Step up

Pro nabídky IBM SaaS označené jako "Step up for existing Customers" - "Step up pro existující Zákazníky" ("Step up SaaS") musí mít Zákazník již zakoupená nebo si musí zároveň zakoupit příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM, který je uveden v názvu nabídky Step up SaaS. Například Zákazník, který si zakoupí "IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) – Step up for existing Customers", musí mít licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM MaaS360. Zákazníková oprávnění k nabídce Step up SaaS nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu programu IBM.

V případě zakoupení Step up SaaS nesmí Zákazník tatáž licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM využívat v rámci svého prostředí nainstalovaného na místě a stejně tak s oprávněními Step up SaaS. Jestliže má Zákazník například pro související program IBM oprávnění pro 250 Spravovaných zařízení klienta a rozhodne se zakoupit oprávnění pro 100 Spravovaných zařízení klienta Step up SaaS, pak může Zákazník spravovat 100 Spravovaných zařízení klienta Step up SaaS z prostředí IBM SaaS a 150 Spravovaných zařízení klienta ze softwaru instalovaného na místě.

Zákazník prohlašuje, že si zakoupil (1) příslušná licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a podporu pro související program(y) IBM. Během Období registrace nabídky Step up SaaS musí Zákazník udržovat aktuální Softwarovou registraci a podporu pro oprávnění k programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními Step up SaaS. V případě, že Zákazníková licence na užívání souvisejícího(ch) programu(ů) IBM nebo jeho Softwarová registrace a podpora pro související program(y) IBM skončí, skončí také Zákazníková práva k užívání nabídky Step up SaaS.

6.2 Soubory cookie

Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, v rámci sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s dokumentem <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Přenosy přes hranice

Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM může zpracovat Obsah, včetně jakýchkoli Osobních údajů, v souladu s relevantními zákony a požadavky přes státní hranice zpracovatelům a dílčím zpracovatelům v následujících zemích mimo EHS a zemích, které mají podle Evropské Komise odpovídající úroveň zabezpečení: USA a ostatní země: Indie, Singapur, Hongkong (Čína).

6.4 Ochrana osobních údajů v EU

Pokud Zákazník poskytuje nabídce IBM SaaS Osobní údaje v členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku nebo Švýcarsku nebo pokud má Zákazník v těchto zemích oprávněné účastníky nebo Zařízení klienta, Zákazník jako výhradní kontrolor určí IBM jako zpracovatele ke zpracování (tyto pojmy jsou definovány ve směrnici EU 95/46/ES) Osobních údajů. IBM bude takové Osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu požadovaném ke zpřístupnění nabídky IBM SaaS v souladu s publikovanými popisy IBM služby IBM SaaS a Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že takové zpracování je v souladu s pokyny Zákazníka.

Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů přes hranice, a to ve vztahu s následujícími zpracovateli a dílčími zpracovateli:

Název zpracovatele / dílčího zpracovatele	Role (zpracovatel nebo dílčí zpracovatel dat)	Umístění
Smluvní subjekt IBM	Zpracovatel	Tak, jak je uvedeno v Dokumentu objednávky
Amazon Web Services, LLC	Dílčí zpracovatel	410 Terry Ave. N Seattle, WA 98109, USA
IBM Corporation	Dílčí zpracovatel	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
Fiberlink Communications Corporation, společnost IBM	Dílčí zpracovatel	1787 Sentry Pkwy West, Bldg 18, Ste 200 Blue Bell, PA 19422, USA
Fiberlink Software Private Limited, společnost IBM	Dílčí zpracovatel	#99/100 Prestige Towers Residency Road Bangalore 560 025 Indie
IBM India Private Limited	Dílčí zpracovatel	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Indie
Equinix LLC	Dílčí zpracovatel	1950 Stemmons Freeway Suite 1039A Dallas, TX 75207, USA
Softlayer Technologies, Inc., společnost IBM	Dílčí zpracovatel	29A International Business Park East Jurong, 139964 Singapur
Softlayer Technologies, Inc., společnost IBM	Dílčí zpracovatel	Tseung Kwan O Industrial Estate Hongkong

Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí prostřednictvím oznámení změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování IBM SaaS.

6.5 Soulad s Pravidly Safe Harbor

Nabídky IBM SaaS jsou součástí certifikace US-EU Safe Harbor dceřiné společnosti IBM Fiberlink Communications Corporation. Společnosti IBM a Fiberlink jsou vázány dokumentem U.S. - EU Safe Harbor Framework, který vydalo Ministerstvo obchodu USA a který se týká shromažďování, zpracovávání a uchování informací shromážděných z Evropské unie. Další informace o dokumentu Safe Harbor nebo přístup k příslušnému prohlášení společnosti Fiberlink najdete na adrese <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Pokud se na přenos Osobních údajů EHS nevztahují pravidla rámce Safe Harbor pro US-EU, mohou strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti uzavřít samostatné standardní a nezměněné smlouvy k Modelovým ustanovením EU z titulu jejich příslušného postavení, a to v souladu s Rozhodnutím EU 2010/87/EU a s odebranými volitelnými klauzulemi. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikly na základě podmínek této Smlouvy.

6.6 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.7 Normativní data

Nikoliv na újmu odlišných ustanovení smí IBM pro účely normativního výzkumu, analýzy, ukázek a reportingu uchovat a používat v agregované a anonymní formě (tj. tak, že Vy nebo Vaši oprávnění uživatelé nemůžete být identifikováni jako zdroj dat a budou odstraněny osobně identifikovatelné informace umožňující identifikaci Zákazníka nebo oprávněných uživatelů Zákazníka) data odrážející jednotlivé zkušenosti oprávněných uživatelů Zákazníka s nabídkou IBM SaaS.

6.8 Zákonné použití a souhlas

6.8.1 Oprávnění ke shromažďování a zpracování dat

Nabídka IBM SaaS je určena k zajištění, správě, zabezpečení, monitorování a kontrole mobilních zařízení. IBM SaaS bude shromažďovat informace od uživatelů a zařízení, kteří jsou Vámi oprávněni k interakci s nabídkou IBM SaaS, ke které se Zákazník zaregistroval. IBM SaaS shromažďuje informace, které mohou být samostatně nebo v kombinaci v určitých jurisdikcích považovány za Osobní údaje. Shromažďovaná data mohou zahrnovat jméno autorizovaného uživatele, telefonní číslo, registrovanou e-mailovou adresu a umístění zařízení, ID uživatele a bezpečnou historii procházení, informace o hardwaru zařízení koncového uživatele, software a nastavení a informace generované zařízením. Zákazník opravňuje IBM ke shromažďování, zpracovávání a používání těchto informací v souladu s podmínkami těchto Podmínek užívání.

6.8.2 Informovaný souhlas od Datových subjektů

Použití nabídky IBM SaaS může implikovat různé právní předpisy. IBM SaaS lze používat pouze pro účely, které jsou v souladu se zákonem, a zákonným způsobem. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM SaaS bude používat v souladu s platnými právními předpisy a zásadami, a v této souvislosti přebírá veškerou odpovědnost.

Zákazník souhlasí, že získal nebo získá plně informované souhlasy, oprávnění nebo licence nutné k používání IBM SaaS v souladu s právními předpisy a k povolení shromažďování a zpracování informací společností IBM jako Vaším zpracovatelem dat prostřednictvím IBM SaaS. Zákazník opravňuje IBM k získání plně informovaných souhlasů nutných k používání IBM SaaS v souladu s právními předpisy a ke shromažďování a zpracování informací podle popisu v licenční smlouvě pro koncové uživatele na adrese <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Uchování dat

IBM odstraní všechny shromážděné informace, které mohou zahrnovat Osobní údaje, do šesti (6) měsíců od vypršení platnosti nebo ukončení těchto Podmínek užívání, s výjimkou dat, jejichž uchování je vyžadováno platnými právními předpisy, pravidly či nařízeními. V takovém případě IBM uchová shromážděné informace po období vyžadované takovými zákony, pravidly či předpisy.

Příloha A

MaaS360 je snadno použitelná cloudová platforma se všemi důležitými funkcemi pro komplexní správu dnešních mobilních zařízení, včetně smartphonů iPhone, iPad, Android, Kindle Fire, Windows Phone a BlackBerry. Následuje krátký popis nabídek IBM SaaS:

- a. IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Hlavní funkce mobility device management (MDM) zahrnují registraci a konfiguraci zařízení, správu zásad zabezpečení a akce zařízení, například odesílání zpráv, vyhledávání, uzamčení a vymazání. Rozšířené funkce MDM zahrnují automatická pravidla zajištění shody, nastavení soukromí Bring your own device (BYOD) a řídicí panely a reporting Mobility Intelligence.
- b. IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management umožňuje přidávat aplikace a distribuovat je do podporovaných zařízení spravovaných MaaS360. Sem patří MaaS360 App Catalog, aplikace do zařízení, pomocí které mohou uživatelé zobrazovat, instalovat a spravovat aplikace a získávat upozornění na jejich aktualizace.
- c. IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security poskytuje dodatečnou ochranu dat pro podnikové aplikace, které během implementace používají sadu WorkPlace SDK; pro aplikace iOS zajistí automatické nahrání aplikace (.ipa), zajištění profilu a podpis certifikátu. Mobile Application Security integruje aplikaci se sadou Secure Productivity Suite. Umožňuje tak jednotné přihlášení, přístup k internetu prostřednictvím brány Mobile Enterprise Gateway a vynucení nastavení zabezpečení dat.
- d. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps poskytuje uživatelům mimo podnikovou síť bezpečný a bezproblémový přístup k interním zdrojům aplikací bez nutnosti připojení VPN pro celé zařízení.
- e. IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management umožňuje administrátorovi přidávat a distribuovat dokumenty do podporovaných zařízení, která jsou spravována MaaS360 MDM. Zahrnuje MaaS360 Doc Catalogue, což je kontejner v zařízení chráněný heslem, který představuje bezpečný a jednoduchý způsob, jakým mohou uživatelé používat, zobrazovat a sdílet dokumenty. Přináší bezproblémový přístup k distribuovanému obsahu a úložištím, jako je SharePoint, Box a Google Drive. Přístup k soukromým úložištím souborů SharePoint a úložištím systému Windows je možný za použití MaaS360 Mobile Enterprise Gateway. U dokumentů spravovaných prostřednictvím MaaS360 lze provádět správu verzí, audity a zabezpečení pomocí volitelných zásad DLP, například požadavek ověření, omezení funkce kopírování a vkládání a blokování možnosti otevření nebo sdílení v jiných aplikacích.
- f. IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Secure Document Sync umožňuje uživatelům snadno a bezpečně synchronizovat uživatelský obsah v rámci spravovaných mobilních zařízení. Administrátoři mohou zajistit, že jsou pro uživatelský obsah v rámci zařízení používány zásady jako například omezení funkce kopírování a vkládání a blokování možnosti otevření nebo sdílení v jiných aplikacích. Obsah je bezpečně uchovávan v cloudu i v zařízení a přístup k němu je možný pouze prostřednictvím MaaS360 Doc Catalogue.
- g. IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Secure Editor je výkonná kancelářská sada, která umožňuje uživatelům pracovat s podnikovými dokumenty na cestách. MaaS360 Secure Editor umožňuje:

 - Vytvářet a upravovat dokumenty ve formátu . DOC, . PPT a . XLS
 - Režim prezentace snímků
 - Snadno pracovat s přílohami pošty a ostatními soubory z MaaS360 pro iOS

- h. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)
S produktem MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs mohou organizace používat MaaS360 Mobile Content Management k nabízení zařízení mimo podnikovou síť a zajištění bezproblémového přístupu k interním serverům Connections, serverům SharePoint, úložištím souborů Windows a ostatním úložištím bez vyžadování připojení VPN pro celé zařízení. Používání MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs vyžaduje také MaaS360 Mobile Content Management. Podporuje systémy iOS 5.0 a Android 4.0 nebo vyšší verze.
- i. IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Email Management zahrnuje hlavní funkce, které podporují Microsoft Exchange ActiveSync a Lotus Traveler.
- Exchange ActiveSync: Poskytuje podporu pro mobilní zařízení připojující se k serveru Microsoft Exchange prostřednictvím protokolu ActiveSync. Funkce zahrnují hlavní funkce správy mobilních zařízení, například možnost konfigurace zařízení, vytváření a vynucování zásad ActiveSync (heslo, blokování nebo povolení přístupu k poště) a provádění akcí se zařízeními, například uzamčení a vymazání, a vytváření podrobných reportů o attributech zařízení.
 - Lotus Traveler: Poskytuje podporu pro mobilní zařízení, která se připojují k produktu IBM Lotus Notes® prostřednictvím protokolu Lotus Traveler. Funkce zahrnují možnost konfigurovat zařízení, blokovat nebo povolovat zařízení, vynucovat zásady hesel, mazat zařízení a vytvářet podrobné reporty o attributech zařízení.
- j. IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)
MaaS360 Secure Browser je webový prohlížeč s kompletními funkcemi, který umožňuje bezpečný přístup k podnikovým intranetovým stránkám a vynucení dodržování zásad týkajících se obsahu definováním filtrování webu a zásad zabezpečení k zajištění, že uživatelé mají přístup pouze ke schválenému webovému obsahu, který je založen na mnoha kategoriích obsahu, jako jsou sociální sítě, stránky s explicitním obsahem nebo weby obsahující malware. V kombinaci s MaaS360 MDM zahrnuje možnost zakázání nativních webových prohlížečů a webových prohlížečů třetích stran buď prostřednictvím zásad aplikace, nebo umístěním na seznam zakázaných prohlížečů. Umožňuje povolit weby s výjimkou, zakázat soubory cookie a funkce kopírování, vkládání a tisku a povolit celoobrazkový režim.
- k. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)
MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser poskytuje podporovaným zařízením přístup ke schváleným interním webovým stránkám bez nutnosti připojení VPN pro celé zařízení.
- l. IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)
S využitím rozhraní API zařízení BlackBerry poskytuje podporu pro mobilní zařízení připojená k BlackBerry Enterprise Server (BES). Funkce zahrnují vzdálené akce jako odeslání zprávy, resetování hesla, přiřazení zásady BES a vymazání i podrobné reporty o attributech zařízení. Je vyžadována instalace produktu MaaS360 Cloud Extender. K dispozici pouze pro zařízení používaná nebo spravovaná za použití MaaS360 prostřednictvím BES 5.0.
- m. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Expense Management umožňuje administrátorovi vytvářet zásady využití dat a přiřazovat je k podporovaným zařízením spravovaným MaaS360 na úrovni zařízení, skupiny nebo na globální úrovni a dále konfigurovat limity upozornění a zprávy pro využití dat v rámci sítě i během roamingu.
- n. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)
Sada/balíček produktů zahrnující MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Cloud a MaaS360 Mobile Expense Management.
- o. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
Sada/balíček produktů zahrnující MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Cloud a MaaS360 Secure Browser.

- p. IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
MaaS360 Secure Mail přináší samostatnou a zabezpečenou produktivní aplikaci pro použití v kanceláři, se kterou mohou uživatelé používat a spravovat e-mail, kalendář a kontakty s možností kontroly e-mailů a příloh k zabránění úniku dat omezením možnosti předávání nebo přesouvání obsahu do jiných aplikací, vynucení ověření, zakázání funkce kopírování a vkládání a uzamčení poštovních příloh pouze pro zobrazení.
- q. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite umožňuje podporovaným aplikacím v systému iOS a Android bezpečně a bezproblémově komunikovat se zdroji v interní podnikové síti.
- r. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
Sada/balíček produktů zahrnující MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Secure Editor, SaaS360 Secure Document Sync a MaaS360 Content Cloud.
- s. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Threat Management poskytuje vyšší zabezpečení mobilních zařízení díky detekci malwaru v mobilních zařízeních a pokročilé detekci narušení. Za použití MaaS360 Mobile Threat Management může Zákazník nastavit a spravovat dodržování zásad v případě zjištění malwaru a jiných bezpečnostních hrozeb.
- t. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
MaaS360 Content Service (SaaS) umožňuje uživatelům nahrávat balíčky a dokumenty aplikací do systému MaaS360's Content Distribution.
Zákazníci služby MaaS360 Content Service si budou muset také zakoupit minimálně jedno oprávnění pro MaaS360 Content Service Storage (SaaS) a MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS).
- u. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
MaaS360 Content Service Storage (SaaS) umožňuje uživatelům zakoupit si celkový objem datového úložiště, který je dostupný k použití se službou MaaS360 Content Service (SaaS).
- v. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) umožňuje uživatelům zakoupit si celkovou šířku pásma, která je dostupná k použití se službou MaaS360 Content Service (SaaS).

Příloha B

IBM poskytuje níže uvedenou úroveň služeb Service Level Agreement ("SLA") pro IBM SaaS a tato smlouva se uplatní, je-li to uvedeno v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Bude platit taková verze této úrovně služeb SLA, která je účinná v okamžiku zahájení nebo prodloužení Vašeho období registrace. Berete na vědomí, že úroveň služeb SLA ve vztahu k Vám neplní funkci záruky.

1. Definice

- a. "Oprávněná kontaktní osoba" označuje fyzickou osobu, jejíž jméno jste sdělili IBM a která je oprávněna uplatňovat Nároky na základě této úrovně služeb SLA.
- b. "Plnění typu Availability Credit" (Plnění AC) představuje náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Toto Plnění AC bude poskytnuto formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za registraci služby IBM SaaS".
- c. "Nárok" označuje nárok, který uplatnila Vaše Oprávněná kontaktní osoba u společnosti IBM na základě této úrovně služeb SLA v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo sjednané Úrovně služeb.
- d. "Smluvní měsíční období" znamená každý celý měsíc doby trvání poskytování Služeb, počítáno od 12:00 východního letního času (GMT) prvního dne měsíce až do 23:59 východního letního času (GMT) posledního dne v měsíci.
- e. "Zákazník" nebo "Vy" či "Váš" znamená subjekt, který si objednal službu IBM SaaS přímo od IBM a který řádně plní všechny podstatné podmínky, včetně platebních závazků, jež stanoví jeho smlouva s IBM týkající se služby IBM SaaS.
- f. "Odstávka" označuje Odstávku aplikace a/nebo Odstávku zpracování příchozích dat vztahující se na příslušnou Úroveň služeb uvedenou v tabulce níže. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy služba IBM SaaS není dostupná z následujících důvodů:
 - Plánovaná odstávka systému;
 - Vyšší moc;
 - Problémy s aplikacemi, zařízeními nebo daty Zákazníka nebo třetí strany;
 - Jednání nebo opomenutí Zákazníka nebo třetí strany (včetně situace, kdy kdokoliv získá přístup ke službě IBM SaaS pomocí hesel nebo vybavení);
 - Nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platforem pro přístup k IBM SaaS;
 - Skutečnost, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež vydal Zákazník nebo třetí strana jménem Zákazníka.
- g. "Událost" znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo Úrovně služeb.
- h. "Vyšší moc" znamená živelnou pohromu, teroristický útok, stávkou, požár, záplavy, zemětřesení, nepokoje, válečný konflikt, postup vlády, vládní opatření nebo omezení, viry, útoky typu "odmítnutí služby" a jiné škodlivé jednání, výpadky veřejných služeb a síťové konektivity nebo nedostupnost IBM SaaS z jiného důvodu, nad nimiž nemá IBM přiměřenou kontrolu.
- i. "Plánovaná odstávka systému" znamená plánovaný výpadek IBM SaaS z důvodu údržby.
- j. "Úroveň služeb" označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, které poskytuje v této úrovni služeb SLA.

2. Plnění AC

- a. Abyste mohli uplatnit Nárok, musíte mít u střediska zákaznické podpory IBM pro příslušnou IBM SaaS zaznamenaný požadavek na podporu pro každou Událost ("Záznam požadavku na podporu") v souladu s postupem IBM pro nahlašování problémů se Závažností 1. Musíte poskytnout všechny potřebné detailní informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM,

pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události v takovém rozsahu, který vyžadují Záznamy požadavku na podporu se Závažností 1. Tento Záznam požadavku na podporu musí být nahlášen do 24 hodin od okamžiku, kdy jste poprvé zjistili, že Událost měla dopad na Vaše užívání služby IBM SaaS.

- b. Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí uplatnit Váš Nárok na Plnění AC nejpozději do tří (3) pracovních dní po skončení Smluvního měsíčního období, jehož se Nárok týká.
- c. Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí sdělit IBM všechny odpovídající informace týkající se Nároku, včetně - nikoli však pouze - podrobných popisů všech relevantních Událostí a Úrovně služeb, jejíž nedosažení reklamujete.
- d. IBM interně změří celkovou kombinovanou Odstávku během každého Smluvního měsíčního období vztahujícího se na příslušnou Úroveň služeb, jak je uvedena v tabulce níže. Plnění AC (Availability Credit) bude vycházet z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který jste nahlásili jako čas, kdy jste byli Odstávkou poprvé dotčeni. Nahlásí-li Zákazník nějakou Událost Odstávky aplikace a souběžně se vyskytne událost Odstávky zpracování příchozích dat, bude IBM překrývající se období Odstávky považovat za jedno období Odstávky, a nikoli za dvě samostatná období Odstávky. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Plnění AC vycházející z dosažené Úrovně služeb během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulkách níže. IBM nebude poskytovat vícenásobná Plnění AC u stejné(ých) Událostí(i) ve stejném Smluvním měsíčním období.
- e. U služeb Bundled Service (jednotlivé služby IBM SaaS prodávané formou balíku za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu Plnění AC bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za službu Bundled Service, nikoliv z měsíčního poplatku za odběr každé jednotlivé služby IBM SaaS. Smíte vznášet pouze Nároky, které se týkají jedné individuální služby IBM SaaS v balíku v rámci jakéhokoliv Smluvního měsíčního období. IBM nenes odpovědnost za Plnění AC pro více než jednu službu IBM SaaS v balíku za jedno Smluvní měsíční období.
- f. Pokud jste si službu IBM SaaS zakoupili od oprávněného prodejce IBM prostřednictvím prodejní transakce, u níž IBM nese primární odpovědnost za plnění závazků týkajících se IBM SaaS a úrovně služeb SLA, bude Plnění AC vycházet z tehdy platné ceny RVSP (Relationship Suggested Value Price) za službu IBM SaaS užívanou ve Smluvním měsíčním období, kterého se Nárok týká. Tato cena bude snížena o 50 %.
- g. Celkové přiznané Plnění AC vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který jste zaplatili IBM za službu IBM SaaS.
- h. IBM objektivně posoudí Nároky na základě informací, které jsou dostupné v záznamech IBM. Tyto záznamy budou mít rozhodující váhu v případě eventuálního rozporu s údaji uvedenými ve Vašich záznamech.
- i. **PLNĚNÍ AC, KTERÁ VÁM BUDOU PŘIZNÁNA V SOULADU S TOUTO ÚROVNÍ SLUŽEB SLA, PŘEDSTAVUJÍ VÁŠ JEDINÝ A VÝHRADNÍ PROSTŘEDEK NÁHRADY V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLIV NÁROKU.**

3. Úroveň služeb

Dostupnost služby IBM SaaS během Smluvního měsíčního období

Dosažená úroveň služeb 98,8 % (během Smluvního měsíčního období)	Plnění AC (% měsíčního registračního poplatku za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
Méně než 99,8 %	2 %
Méně než 98,8 %	5 %
Méně než 95,00 %	10 %

"Dosažená úroveň služeb" vyjádřená ve formě procenta se vypočítá jako: (a) celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus (b) celkový počet minut Odstávek za Smluvní měsíční období děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 50 minut za Smluvní měsíční období

<p>Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 50 minut Odstávky = 43 150 minut</p> <hr/> <p>43 200 minut celkem</p>	<p>= Plnění AC = 2 % pro Dosaženou úroveň služeb 99,8 % Úroveň služeb dosažená v průběhu Smluvního měsíčního období</p>
--	---

4. Výjimky

Tato úroveň služeb SLA je dostupná pouze pro Zákazníky IBM. Tato úroveň služeb SLA se nevztahuje na:

- Beta verze a zkušební verze Služeb.
- Neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, obnovy po zhroutilí systému, kontroly kvality a vývoje.
- Nároky, které uplatnili uživatelé Zákazníka IBM, jeho hosté, účastníci a schválené přizvané osoby užívající službu IBM SaaS.
- Aktivační software.