

IBM Uvjeti upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude

MaaS360 (SaaS)

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Kupac je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM-ov Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM-ov Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM-ov Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

Dio 1 – IBM-ovi uvjeti

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)

- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS) Step up za postojeće IBM MaaS360 korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- a. Ovlašteni korisnik je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Kupac mora dobiti posebna, namjenska ovlaštenja za svaki pristup Ovlaštenog korisnika IBM SaaS-u jedinstveno omogućen na bilo koji način izravno ili neizravno (na primjer preko programa za multipleksiranje, uređaja ili poslužitelja aplikacija) pomoću bilo kojih sredstava. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje broja omogućenih pristupa Ovlaštenih korisnika IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- b. Gigabajt je jedinica mjere po kojoj se može nabaviti IBM SaaS. Gigabajt se definira kao 2 na tridesetu potenciju bajtova podataka (1,073,741,824 bajtova). Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje ukupnog broja Gigabajta obrađenih u IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- c. Upravljeni klijentov uređaj je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Klijentov uređaj je jedan korisnički računalni uređaj, senzor posebne namjene ili telemetrijski uređaj koji zahtijeva izvođenje ili prima na izvođenje skup naredbi, procedura ili aplikacija od drugog računalnog sustava ili dostavlja podatke drugom računalnom sustavu koji se obično naziva poslužitelj ili kojim na neki drugi način upravlja poslužitelj. Više Klijentovih uređaja može dijeliti pristup zajedničkom poslužitelju. Klijentov uređaj može imati mogućnosti obrade ili biti programibilan kako bi korisniku omogućio rad. Kupac mora dobiti jedno pravo na Upravljeni klijentov uređaj za svaki Klijentov uređaj kojim upravlja IBM SaaS za vrijeme perioda mjerenja koji je naveden u Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu Kupca.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Djelomična mjesečna naknada je razmjerno izračunata dnevna cijena koja će se naplatiti Kupcu. Djelomične mjesečne naknade izračunavaju se na temelju preostalih dana djelomičnog mjeseca počevši od datuma kada je IBM obavijestio Kupca da je njegov pristup IBM SaaS-u dostupan.

3.2 Naknade za prekomjernu upotrebu

Ako Kupčeva stvarna upotreba IBM SaaS-a za vrijeme perioda mjerenja premašuje Kupčevo ovlaštenje koje se nalazi u PoE, Kupcu će se fakturirati prekomjerni iznos, kako je navedeno u transakcijskom dokumentu.

4. Opcije obnavljanja perioda pretplate za IBM SaaS

U Kupčevom PoE će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, određivanjem jedne od sljedećih opcija:

4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Kupčevom PoE-u navedeno da je Kupčevo obnavljanje automatsko, Kupac može otkazati Period pretplate IBM SaaS-a koji istječe pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM-ovom predstavniku prodaje ili IBM-ovom Poslovnom partneru barem devedeset (90) dana prije datuma isteka navedenog u PoE-u. Ako IBM ili IBM Poslovni partner ne primi takav zahtjev za otkaz do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE.

KOLIČINA OVLAŠTENJA OBNAVLJANJA ĆE BITI JEDNAKA ILI VEĆA OD ORIGINALNE KOLIČINE NARUDŽBE ILI MJESEČNO PRIJAVLJENE UPOTREBE ZA MJESEC PRIJE GENERIRANJA RAČUNA ZA OBNAVLJANJE OSIM AKO IBM NE PRIMI OBAVIJEST KOJA NAVODI DRUGAČIJU KOLIČINU OVLAŠTENJA.

KOLIČINA OVLAŠTENJA OBNAVLJANJA ZA STEP UP PONUDU ĆE BITI JEDNAKA ORIGINALNOJ KOLIČINI NARUDŽBE.

4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE-u stoji da je Kupčevo obnavljanje kontinuirano, Kupac će i dalje imati pristup IBM SaaS-u i kontinuirano će mu se naplaćivati upotreba IBM SaaS-a. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Kupac treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnom partneru devedeset (90) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva otkaz Kupčevog IBM SaaS-a. Nakon što se Kupcu onemogućí pristup, Kupcu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkaz pristupa stupio na snagu.

4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE-u stoji da je Kupčev tip obnavljanja "otkaz", IBM SaaS će se otkazati na kraju Perioda pretplate i Kupčev pristup IBM SaaS-u će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Kupac treba naručiti novi Period pretplate od Kupčevog IBM-ovog prodajnog predstavnika ili IBM-ovog Poslovnog partnera.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS je strukturirana podrška druge razine na Operativni tim Kupca, ne podrška Krajnjeg korisnika i dostupna je za vrijeme perioda pretplate.

Podrška je osigurana kroz više kanala; 24 x 7. Informacije koje se odnose na podršku IBM SaaS rješenja se nalaze na portalu proizvoda.

Ciljevi Očekivanih odaziva:

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Inicijalno Ciljana vremena reagiranja	Pokrivenost za vremena reagiranja
1	Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge: Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	30 minuta	24x7
2	Visoki utjecaj na poslovanje: Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljnu smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost prekoračivanja krajnjih rokova u poslovanju.	1 poslovni sat	24x7
3	Srednji utjecaj na poslovanje: Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	2 poslovna sata	24x7
4	Nizak utjecaj na poslovanje: Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme	3 poslovna sata	24x7

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Ograničenje nadogradnje

Za IBM SaaS ponude koje su označene kao "Nadogradnja za postojeće Kupce" ("SaaS nadogradnje"), kupac mora prethodno ili istovremeno pribaviti odgovarajuća licencna ovlaštenja za pridruženi IBM-ov program naveden u nazivu ponude SaaS nadogradnje. Na primjer, Kupac koji kupi "IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) – Step up za postojeće korisnike" mora imati licencna prava na pridruženi IBM program IBM MaaS360. Kupčeva prava na SaaS nadogradnje ne mogu premašiti Kupčeva prava na pridruženi IBM-ov program.

Kada Kupac kupi SaaS nadogradnje, Kupac ne može u instalacijskoj okolini na lokaciji koristiti ista pridružena licencna ovlaštenja IBM-ovog programa i ovlaštenja SaaS-a nadogradnje. Na primjer, ako Kupac ima 250 ovlaštenja na Upravljeni klijentov uređaj na pridruženi IBM program i izabere kupiti 100 ovlaštenja Step up SaaS Upravljanog klijentovog uređaja, Kupac može upravljati sa 100 Step up SaaS Upravljanih klijentovih uređaja iz IBM SaaS okoline i 150 Upravljanih klijentovih uređaja sa softvera instaliranog na lokaciji.

Kupac izjavljuje da je stekao odgovarajuća (1) licencna ovlaštenja i (2) Pretplatu i podršku za pridruženi IBM-ov program (ili programe). Tijekom Perioda pretplate za SaaS Nadogradnje Kupac mora održavati aktivnu Pretplatu i podršku za ovlaštenja IBM-ovog programa koja se koriste zajedno s ovlaštenjima SaaS-a Nadogradnje. U slučaju da je Kupčeva licenca za korištenje pridruženog IBM-ovog programa (ili više programa) ili Kupčeva Pretplata i podrška za IBM-ov program (ili programe) otkazana, otkazat će se Kupčevo pravo na korištenje SaaS-a Nadogradnje.

6.2 Cookieji

Kupac se slaže da IBM može koristiti cookieje i tehnologije praćenja za prikupljanje osobnih informacija kod prikupljanja statistika o korištenju i informacija dizajniranih za poboljšavanje iskustva korisnika i/ili prilagodbu interakcija s korisnicima u skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Prijenosi preko granica države

Kupac se slaže da IBM može obraditi Sadržaj, uključujući bilo koje Osobne podatke, pod odgovarajućim zakonima i zahtjevima, preko granica do obrađivača i pod-obrađivača u sljedećim zemljama izvan Europskog ekonomskog područja i zemljama za koje Europska komisija smatra da imaju odgovarajuću razinu sigurnosti: SAD i druge zemlje: Indija, Singapur, Hong Kong (Kina).

6.4 EU privatnost podataka

Ako korisnik učini Osobne podatke dostupnim IBM SaaS ponudama ili EU zemljama članicama, Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj ili Švicarskoj ili ako Kupac ima ovlaštene korisnike ili uređaje u tim zemljama, tada Kupac kao jedini kontroler imenuje IBM kao obrađivača za obradu (kako su ti izrazi definirani u EU Direktivi 95/46/EC) Osobnih podataka. IBM obrađuje takve osobne podatke samo u mjeri potrebnoj za dostupnost IBM SaaS ponude u skladu s IBM-ovim objavljenim opisima IBM SaaS-a i Kupac je suglasan da je takva obrada u skladu s uputama Kupca.

Kupac se slaže da IBM može obraditi sadržaj, uključujući bilo koje osobne podatke, izvan državnih granica sljedećim obrađivačima i podobrađivačima.

Ime obrađivača/podobrađivača	Uloga (Obrađivač ili podobrađivač podataka)	Lokacija
IBM ugovorna jedinica	Obrađivač	Kao što je naznačeno na dokumentu narudžbe
Amazon Web Services, LLC	Podobrađivač	410 Terry Ave. N Seattle, WA 98109, USA
IBM Corporation	Podobrađivač	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
Fiberlink Communications Corporation, an IBM company	Podobrađivač	1787 Sentry Pkwy West, Bldg 18, Ste 200 Blue Bell, PA 19422, USA
Fiberlink Software Private Limited, an IBM company	Podobrađivač	#99/100 Prestige Towers Residency Road Bangalore 560 025 India

Ime obrađivača/podobrađivača	Uloga (Obrađivač ili podobrađivač podataka)	Lokacija
IBM India Private Limited	Podobrađivač	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India
Equinix LLC	Podobrađivač	1950 Stemmons Freeway Suite 1039A Dallas, TX 75207, USA
Softlayer Technologies, Inc., an IBM company	Podobrađivač	29A International Business Park East Jurong, 139964 Singapur
Softlayer Technologies, Inc., an IBM company	Podobrađivač	Tseung Kwan O Industrial Estate Hong Kong

Kupac se slaže da IBM može, nakon prethodne najave, mijenjati ovu listu zemalja kada na razuman način utvrdi da je to potrebno za pružanje IBM SaaS-a.

6.5 Safe Harbor usklađenost

IBM SaaS ponude su uključene u Fiberlink Communications Corporation (IBM-ovo društvo kćer) US-EU Safe Harbor certifikaciju. I IBM i Fiberlink poštuju U.S. – EU Safe Harbor okvirni ugovor, koji određuje Ministarstvo trgovine Sjedinjenih Država vezano uz prikupljanje, korištenje i zadržavanje informacija prikupljenih u Europskoj uniji. Za više informacija o Safe Harboru ili da biste pristupili Fiberlink-ovoj izjavi o certifikatu idite na <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Kada se IBM-ov US-EU Safe Harbor okvirni ugovor ne primjenjuje na prijenos Osobnih podataka u EEA-u, stranke ili njihova odgovarajuća povezana društva mogu sklopiti posebne standardne, nemodificirane ugovore na temelju EU Modela klauzula u svojim odgovarajućim ulogama u skladu s EC Odlukom 2010/87/EU uz uklanjanje opcijских klauzula. Svi sporovi ili odgovornosti koji proizlaze iz ovih ugovora, čak i ako su ih sklopila povezana društva, strane će rješavati kao da su se spor ili odgovornost između njih proizašli iz odredbi ovog Ugovora.

6.6 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Kupac navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Kupac ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Kupac je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

6.7 Normativni podaci

Bez obzira na bilo što suprotno, samo za svrhu normativnih istraživanja, analiza, demonstracija i izvještavanja, IBM može zadržati i koristiti u agregiranom i anonimnom formatu (to jest tako da vi ili vaši ovlašteni korisnici ne možete biti identificirani kao izvor podataka i tako da se osobno identificirajuće informacije koje dozvoljavaju identifikaciju Kupca ili Kupčevih ovlaštenih korisnika uklone) podatke koji odražavaju individualna iskustva Kupčevih ovlaštenih korisnika s IBM SaaS-om.

6.8 Zakonsko korištenje i odobrenja

6.8.1 Autorizacija za prikupljanje i obradu podataka

IBM SaaS je oblikovan za dodjelu, upravljanje, osiguravanje, nadgledanje i kontrolu mobilnih uređaja. IBM SaaS će sakupiti informacije od korisnika i uređaja koje ste ovlastili za interakciju s IBM SaaS-om za koje je Kupac pretplaćen. IBM SaaS skuplja informacije koje se samostalno ili u kombinaciji, u nekim zakonodavstvima mogu smatrati osobnim informacijama. Sakupljeni podaci mogu uključivati ime ovlaštenog korisnika, telefonski broj, registriranu adresu e-pošte i lokaciju uređaja, ID korisnika i osiguranu povijest pretraživanja, informacije o hardveru, softveru i postavkama uređaja krajnjeg korisnika i informacije koje generira uređaj. Korisnik ovlašćuje IBM da sakuplja, obrađuje i koristi te informacije u skladu s odredbama ovih Uvjeta upotrebe.

6.8.2 Informirano odobrenje od subjekata podataka

Upotreba IBM SaaS-a može biti uređena raznim zakonima i pravilima. IBM SaaS se može koristiti samo u zakonite svrhe i na zakoniti način. Kupac se slaže da će koristiti IBM SaaS u skladu s i preuzeti svu odgovornost za usklađivanje s, primjenjivim zakonima, pravilima i politikama.

Kupac se slaže da je Kupac dobilo ili će dobiti sve potpuno informirane suglasnosti, dozvole ili licence potrebne za omogućavanje zakonite upotrebe IBM SaaS-a i da dozvoli sakupljanje i obradu informacija IBM-u kao vašem obrađivaču podataka kroz IBM SaaS. Kupac ovime ovlašćuje IBM da dobije potpuno informirane suglasnosti potrebne za omogućavanje zakonite upotrebe IBM SaaS-a i za sakupljanje i obradu informacija kako je opisano u ugovoru licenci za krajnjeg korisnika dostupnom na <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Zadržavanje podataka

IBM će izbrisati sve sakupljene informacije, koje mogu uključivati Osobne informacije, unutar šest (6) mjeseci od isteka ili raskida ovih Uvjeta upotrebe, osim onih koje je potrebno zadržati u skladu s primjenjivim zakonima, pravilima ili uredbama. U takvom slučaju, IBM će zadržati sakupljene informacije onoliko koliko to traži takav primjenjivi zakon, pravilo ili uredba.

Dodatak A

MaaS360 je cloud platforma koju je jednostavno koristiti sa svim bitnim funkcionalnostima za upravljanje od kraja do kraja za današnje mobilne uređaje uključujući iPhone, iPad, Android, Kindle Fire uređaje, Windows Phone i BlackBerry smartphone. U nastavku je kratak opis IBM SaaS ponuda:

- a. IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Osnovne funkcije upravljanja mobilnosti uređaja (MDM) uključuju uključivanje uređaja, konfiguraciju, upravljanje politikom sigurnosti i akcije uređaja, kao slanje poruka, lociranje, zaključavanje i brisanje. Napredne MDM funkcije uključuju automatizirana pravila usklađenja, postavke privatnosti donesi vlastiti uređaj (BYOD) i Mobility Intelligence kontrolne ploče i izvještavanje.
- b. IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management daje mogućnost dodavanja aplikacija i distribuiranja na podržane uređaje kojima upravlja MaaS360. To uključuje MaaS360 App Catalog, aplikaciju na uređaju da korisnici gledaju, instaliraju i da budu upozoreni na ažurirane, upravljane aplikacije.
- c. IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security pruža dodatnu zaštitu podataka za aplikacije poduzeća koje koriste WorkPlace SDK za vrijeme razvoja ili pruža mogućnost jednostavnog učitavanja aplikacije (.ipa), pridruživanja profila dodjele i automatske integracije potpisnog certifikata za iOS aplikacije. Mobile Application Security integrira aplikaciju sa Secure Productivity Suite. To omogućava jednostruku prijavu, Intranet pristup kroz Mobile Enterprise Gateway i provođenje postavki sigurnosti podataka.
- d. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps daje korisnicima izvan mreže poduzeća siguran, jednostavan pristup na interne resurse aplikacije bez zahtijevanja VPN povezivanja potpunog uređaja.
- e. IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management dozvoljava da administrator doda i distribuira dokumente na podržane uređaje kojima upravlja MaaS360 MDM. Uključuje MaaS360 Doc Catalogue, lozinkom zaštićeni spremnik na uređaju koji daje siguran i jednostavan način da korisnici pristupaju, gledaju i dijele dokumente. To uključuje jednostavan pristup na distribuirani sadržaj i spremišta kao SharePoint, Box i Google Drive. Pristup na privatne podjele SharePoint i Windows datoteka je dostupan s MaaS360 Mobile Enterprise Gatewayem. Dokumenti kojima se upravlja kroz MaaS360 se mogu verzijski kontrolirati i osigurati kroz opcije politike prevencije gubitka podataka (DLP), kao zahtijevanje provjere identiteta, ograničavanje funkcionalnosti kopiranja i lijepljenja i blokiranje otvaranja ili dijeljenja u drugim aplikacijama.
- f. IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Secure Document Sync daje korisnicima mogućnost jednostavne i sigurne sinkronizacije korisničkog sadržaja na upravljanim mobilnim uređajima. Administratori mogu osigurati da su politike, kao ograničavanje rezanja-kopiranja-lijepljena i blokiranje otvaranja ili dijeljenja sadržaja u drugim aplikacijama, uspostavljene za korisnički sadržaj na uređajima. Sadržaj se sprema sigurno i na cloudu i na uređaju i pristupa mu se samo kroz MaaS360 Doc Catalogue.
- g. IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Secure Editor je snažan uredski komplet koji dozvoljava korisnicima da rade s poslovnim dokumentima u hodu. MaaS360 Secure Editor omogućava:

 - Kreiranje i uređivanje. DOC, PPT i. XLS datoteka
 - Način predstavljanja za slajdove
 - Jednostavan rad s priložima e-pošte i drugim datotekama iz MaaS360 for iOS
- h. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)

S MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs, organizacije mogu koristiti MaaS360 Mobile Content Management da dodatno ponude uređajima izvan mreže poduzeća siguran, jednostavan

pristup na interne stranice Povezivanja, SharePoint stranice, Windows podjele datoteka i druge podjele datoteka koje zahtijevaju VPN povezivanje potpunog uređaja. Upotreba MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs zahtijeva također kupnju MaaS360 Mobile Content Managementa. Podržava iOS 5.0 i Android 4.0 ili viši.

i. IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Email Management uključuje ključne komponente u podršci Microsoft Exchange ActiveSynca i Lotus Travelera.

- Exchange ActiveSync: Daje podršku za mobilne uređaje koji se povezuju na Microsoft Exchange preko ActiveSync protokola. Komponente uključuju osnovne funkcije upravljanja mobilnim uređajem, kao što je mogućnost konfiguriranja mobilnih uređaja, kreiranje; provođenje ActiveSync politika (šifra prolaza, blokiranje ili dozvola pristupa na e-poštu); i poduzimanje akcija uređaja, kao zaključavanje i brisanje i detaljni izvještaj o atributima uređaja.
- Lotus Traveler: Daje podršku za mobilne uređaje koji se povezuju na IBM Lotus Notes® preko Lotus Traveler protokola. Funkcije uključuju mogućnost konfiguriranja uređaja, blokiranje ili dozvoljavanje uređaja, provođenje politika šifre prolaza, brisanje uređaja i razvoj detaljnog izvještaja o atributima uređaja.

j. IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Secure Browser je web pretražitelj sa svim funkcijama za omogućavanje sigurnog pristupa na internet stranice poduzeća i provođenje usklađenosti politika sadržaja definiranjem filtriranja web stranica i politika sigurnosti da se osigura da korisnici pristupaju samo odobrenom web sadržaju koji se temelji na raznim kategorijama sadržaja, kao društveno umrežavanje, eksplicitne ili malware stranice. Uključuje mogućnost onemogućavanja izvornih i web preglednika treće strane ili kroz politiku aplikacije ili stavljanje na crnu listu kada se kombinira s MaaS360 MDM. Dozvoljava popis dopuštenih iznimaka za web stranice, ograničavanje cookieja; funkcije kopiranja, lijepljenja i ispisa; i omogućavanje Kiosk načina.

k. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser dozvoljava da podržani uređaji pristupe odobrenim internim web stranicama bez zahtijevanja VPN povezivanja na razini punog uređaja.

l. IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)

Daje podršku za BlackBerry Enterprise Server (BES) povezane mobilne uređaje korištenjem BlackBerry API-ja. Funkcije uključuju udaljene akcije kao slanje poruke, resetiranje šifre prolaza, dodjela BES politike i brisanje, kao detaljno izvještavanje o atributima uređaja. Potrebna je instalacija MaaS360 Cloud Extendera. Dostupno samo za uređaje koje se gleda ili se njima upravlja s MaaS360 kroz BES 5.0.

m. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management dozvoljava da administrator kreira politike upotrebe podataka i dodijeli ih podržanim uređajima kojima upravlja MaaS360 i dodijeli te politike na razini uređaja, grupe ili globalno i konfigurira pragove uzbuna i slanje poruka i za mrežnu i roaming upotrebu podataka.

n. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)

Skup/Paket proizvoda uključujući MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Cloud i MaaS360 Mobile Expense Management.

o. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)

Skup/Paket proizvoda uključujući MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Cloud i MaaS360 Secure Browser.

p. IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mail daje zasebnu i sigurnu aplikaciju uredske produktivnosti tako da korisnici mogu pristupiti i upravljati e-poštom, kalendarom i kontaktima s mogućnošću kontroliranja e-mailova i pripojenja za sprečavanje curenja podataka ograničavanjem mogućnosti prosljeđivanja ili premještanja sadržaja u druge aplikacije, za provođenje provjere identiteta, ograničavanje rezanja-kopiranja-lijepljenja i zaključavanje e-mail priloga samo za gledanje.

- q. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite dozvoljava da podržane aplikacije na iOS i Android sigurno i neprimjetno komuniciraju natrag s resursima u internoj mreži poduzeća.
- r. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
Skup/Paket proizvoda uključujući MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Document Sync i MaaS360 Content Cloud.
- s. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Threat Management daje poboljšanu mobilnu sigurnost s mobilnim otkrivanjem malwarea i naprednim otkrivanjem jailbreaka/roota. S MaaS360 Mobile Threat Managementom, Kupac može postaviti i upravljati politikama usklađenosti oko otkrivenog malwarea i drugih sigurnosnih ranjivosti.
- t. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
MaaS360 Content Service (SaaS) daje korisnicima mogućnost predavanja paketa aplikacija i dokumenata na MaaS360-ov sustav Distribucije sadržaja.
Klijenti s MaaS360 Content Service također trebaju kupiti najmanje jedno ovlaštenje i MaaS360 Content Service Storage (SaaS) i MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS).
- u. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
MaaS360 Content Service Storage (SaaS) daje korisnicima mogućnost kupnje ukupne količine memorije dostupne za upotrebu s MaaS360 Content Service (SaaS).
- v. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) daje korisnicima mogućnost kupnje ukupne količine dostupne pojasne širine za upotrebu s MaaS360 Content Service (SaaS).

Dodatak B

IBM pruža sljedeći ugovor o dostupnosti razine usluge ("SLA") za IBM SaaS koji se primjenjuje ako je naveden u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

Primjenjivat će se SLA verzija koja je važeća na početku ili kod obnavljanja razdoblja vaše pretplate. Primajte na znanje da SLA za vas ne predstavlja jamstvo.

1. Definicije

- a. "Ovlašteni kontakt" označava pojedinca kojeg ste IBM-u naveli kao ovlaštenog za predavanje Zahtjeva po ovom SLA-u.
- b. "Odobrenje dostupnosti" označava rješenje koje će IBM dati za prihvaćeni Zahtjev. Odobrenje dostupnosti primijenit će se u obliku odobrenja ili popusta na budući račun naknade pretplate za IBM SaaS.
- c. "Zahtjev" označava zahtjev koji je vaš Ovlašteni kontakt predao IBM-u u skladu s ovim SLA-om jer smatrate da u Ugovorenom mjesecu nije zadovoljena Razina usluge.
- d. "Ugovoreni mjesec" označava svaki cijeli mjesec tijekom trajanja IBM SaaS-a, mjereno od 12:00 po srednjem vremenu po Greenwichu do 23:59 po srednjem vremenu po Greenwichu.
- e. "Kupac" ili "vi" ili "vaš" označava subjekt koji se pretplaćuje na IBM SaaS izravno od IBM-a i koji ne krši nikakvu bitnu obvezu, uključujući obveze plaćanja, u skladu sa svojim ugovorom za IBM SaaS sklopljenim s IBM-om.
- f. "Vrijeme prekida rada" označava Vrijeme prekida rada aplikacije i/ili Vrijeme prekida rada ulazne obrade, koje se odnosi na odgovarajuću Razinu usluge navedenu u tablici ispod. Vrijeme prekida rada ne uključuje vremensko razdoblje u kojem IBM SaaS nije dostupan zbog:
 - Planiranog prekida rada sustava;
 - Više sile;
 - Problema s aplikacijama Kupca ili treće strane, opremom ili podacima;
 - Radnji ili propusta Kupca ili treće strane (uključujući svakoga tko je pristupio IBM SaaS-u koristeći vaše lozinke ili opremu);
 - Neusklađenosti sa zahtijevanim konfiguracijama sustava i podržanim platformama za pristupanje IBM SaaS-u; ili
 - IBM-ove usklađenosti s bilo kojim dizajnima, specifikacijama ili uputama koje je dostavio Kupac ili treća strana u Kupčevo ime.
- g. "Događaj" označava okolnost ili skup okolnosti promatranih zajedno koje rezultiraju neispunjavanjem Razine usluga.
- h. "Viša sila" označava događaje izvan dosega čovjeka, terorizam, akcije radnika, požar, poplavu, potres, nered, rat, vladine radnje, naredbe ili ograničenja, viruse, napade odbijanja usluga i druge zlonamjerne činove, kvarove opskrbe i mrežne povezanosti ili bilo koji drugi uzrok nedostupnosti IBM SaaS-a koji IBM ne može kontrolirati.
- i. "Planirani prekid rada sustava" označava planiranu nedostupnost IBM SaaS-a zbog održavanja.
- j. "Razina usluga" označava niže navedeni standard po kojem IBM mjeri razinu usluga koje pruža u ovom SLA.

2. Odobrenja dostupnosti

- a. Da biste mogli predati Zahtjev, morate upisati prijavu podrške vezano za pojedini Događaj u IBM odjelu korisničke podrške za primjenjivi IBM SaaS, u skladu s IBM postupkom za prijavu problema za podršku Ozbilnosti 1. Morate detaljno navesti sve potrebne informacije o događaju i u razumnoj mjeri pomoći IBM-u kod dijagnoze i rješenja Događaja na način koji se zahtijeva kod prijave podrške s Ozbiljnošću 1. Takva prijava mora se prijaviti unutar dvadeset i četiri (24) sata od trenutka kada prvi puta shvatite da je Događaj imao utjecaj na vaše korištenje IBM SaaS-a.
- b. Vaš Ovlašteni kontakt mora predati vaš Zahtjev za Odobrenje dostupnosti ne kasnije od tri (3) radna dana nakon završetka Ugovornog mjeseca koji je predmet Zahtjeva.

- c. Vaš Ovlašteni kontakt mora u razumnoj mjeri IBM-u navesti sve detalje Zahtjeva, uključujući, ali bez ograničenja na detaljne opise svih relevantnih Događaja i Razine usluge za koju se tvrdi da nije ispunjena.
- d. IBM će interno mjeriti ukupno kombinirano Vrijeme prekida rada za svaki Ugovoreni mjesec, s obzirom na odgovarajuću Razinu usluge prikazanu u tablici ispod. Odobrenja dostupnosti temeljit će se na Vremenu prekida rada izmjenom od trenutka kada prijavite prvo pojavljivanje Vremena prekida rada. Ako Kupac prijavi Događaj Vremena prekida rada aplikacije i Događaj Vremena prekida rada obrade ulaznih podataka koji se pojavljuju istovremeno, IBM će periode Vremena prekida rada koji se preklapaju smatrati jednim periodom Vremena prekida rada, a ne dvama odvojenim periodima Vremena prekida rada. Za svaki važeći Zahtjev IBM će primijeniti najviše primjenjivo Odobrenje dostupnosti, na temelju postignute Razine usluge u svakom Ugovorenom mjesecu, kao što je pokazano u tablicama navedenim ispod. IBM neće biti odgovoran za više Odobrenja dostupnosti za isti Događaj (ili Događaje) u istom Ugovorenom mjesecu.
- e. Za Paket usluga (pojedinačne IBM SaaS usluge u paketu i prodavane zajedno za jednu kombiniranu cijenu), Odobrenje dostupnosti će biti izračunato na osnovu jedne kombinirane mjesečne cijene za Paket usluga, a ne na osnovu mjesečne pretplate za svaku pojedinačnu Uslugu. Možete samo izvesti Traženja koja se odnose na jedan individualni IBM SaaS u snopu u bilo kojem ugovorenom mjesecu, a IBM neće biti odgovoran za Odobrenja dostupnosti u odnosu na više od jedan IBM SaaS u snopu u bilo kojem ugovorenom mjesecu.
- f. Ako naručite IBM SaaS od važećeg IBM preprodavača u transakciji preprodaje u kojoj IBM zadržava primarnu odgovornost za ispunjavanje IBM SaaS-a i SLA obveze, tada će Odobrenja dostupnosti biti bazirana na tada-trenutna Relationship Suggested Value Price (RSVP) za IBM SaaS u odnosu za Ugovoreni mjesec koji je predmet Zahtjeva, s popustom od 50%.
- g. Ukupni Availability Credits dodijeljeni u odnosu na bilo koji Ugovoreni mjesec neće, pod bilo kojim okolnostima, prijeći deset posto (10%) jedne dvanaestine (1/12) godišnje cijene koju ste platili IBM-u za IBM SaaS.
- h. IBM će upotrebljavati vlastito razumno prosuđivanje da bi provjerio Zahtjeve, koristeći informacije dostupne u IBM-ovim zapisima, koje prevladavaju ako postoji neslaganje s podacima u vašim zapisima.
- i. ODOBRENJA DOSTUPNOSTI KOJA VAM SE DAJU U SKLADU S OVIM SLA-OM VAŠE SU JEDINO I ISKLJUČIVO SREDSTVO U ODNOSU NA NEKI ZAHTJEV.

3. Razine usluge

Dostupnost IBM SaaS-a u Ugovorenom mjesecu

Postignuta razina usluge (za vrijeme Ugovornog mjeseca)	Odobrenje dostupnosti (% Naknade za mjesečnu pretplatu za Ugovoreni mjesec koji je predmet Zahtjeva)
Manja od 99,8%	2%
Manja od 98,8%	5%
Manja od 95.00%	10%

"Arhivirana razina usluge", izražena u postotku, računa se na sljedeći način: (a) ukupan broj minuta u Ugovorenom mjesecu minus (b) ukupni broj minuta vremena prekida rada u Ugovorenom mjesecu, podijeljeno s (c) ukupnim brojem minuta u Ugovorenom mjesecu.

Primjer: 50 minuta ukupnog Vremena prekida rada za vrijeme Ugovorenog mjeseca

43.200 ukupnih minuta u 30 dana Ugovorenog mjeseca - 50 minuta Vremena prekida rada = 43.150 minuta	= 2% Odobrenja dostupnosti za 99,8% Postignuta razina usluge za vrijeme Ugovorenog mjeseca
Ukupno 43,200 minuta	

4. Isključenja

Ovaj SLA dostupan je samo za IBM Kupce. Ovaj SLA ne odnosi se na sljedeće slučajeve:

- Usluge koje su probne i beta.
- Ne-proizvodne okoline, uključujući, ali ne ograničavajući se na testiranje, obnavljanje od katastrofe, osiguranje kvalitete ili razvoj.
- Potraživanja od strane IBM kupčevih korisnika, gostiju, sudionika i dozvoljenih pozvanih osoba iz IBM SaaS.
- Omogućavanje softvera.