

MaaS360(SaaS)

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조항(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조항")과 IBM 이용 약관 – 일반 조항(이하 "일반 조항") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조항이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조항이 일반 조항에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

제 1 부 – IBM 조항

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 적용됩니다.

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers

- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

2. 과금 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 과금 체계 하에서 판매됩니다.

- a. 허가된 사용자(Authorized User)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법으로든(예: 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 IBM SaaS 에 접속할 수 있는 액세스 권한이 부여된 각 고유한 허가된 사용자에게 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS 의 액세스 권한이 제공된 허가된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. 기가바이트는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 기가바이트는 2 의 30 승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS 에서 처리하는 총 기가바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- c. 관리 대상 클라이언트 디바이스(Managed Client Device)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 클라이언트 디바이스란 일반적으로 서버라고 부르거나 서버에 의해 관리되는 다른 컴퓨터 시스템에서 명령, 프로시저 또는 애플리케이션 세트에 대한 실행을 요청하거나 수신하는 단일 사용자 컴퓨팅 디바이스 또는 특수 용도의 센서나 원격 측정 디바이스를 의미합니다. 다중 클라이언트 디바이스는 공통 서버에 대한 액세스를 공유할 수 있습니다. 클라이언트 디바이스는 일부 처리 기능을 갖추고 있거나 사용자가 작업을 수행할 수 있도록 프로그램화될 수 있습니다. 고객은 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS 에서 관리한 각 클라이언트 디바이스에 대한 관리 대상 클라이언트 디바이스 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM 이 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스를 허용하여 이를 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

3.2 추가 요금

측정 기간 동안 고객의 IBM SaaS 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 명시된 대로 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

4. IBM SaaS 등록(Subscription) 기간 갱신 옵션

다음 중 하나를 선택하여 IBM SaaS 의 등록 기간 종료 시 갱신 여부를 라이선스 증서에 명시합니다.

4.1 자동 갱신

라이선스 증서에서 자동 갱신으로 명시한 경우 고객은 라이선스 증서에 지정된 만료일보다 최소 90 일 이전에 고객의 IBM 영업 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 서면 요청서를 통해 IBM SaaS 등록 기간을 해지할 수 있습니다. IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너가 만료일까지 그러한 해지 통지를 수신하지 못하면 등록 기간은 1 년 또는 라이선스 증서에 명시된 최초 등록 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 갱신됩니다.

갱신 권한 수량은 IBM 이 상이한 권한 수량이 명시된 통지서를 수신하지 않는 한, 원래 주문 수량과 갱신 청구서 작성 이전의 해당 월에 대해 보고된 월별 수량 중 더 큰 수량과 동일합니다.

STEP UP 오퍼링의 갱신 권한 수량은 원래 주문 수량과 동일합니다.

4.2 연속적 청구

라이선스 증서에서 연속적 갱신으로 명시한 경우 고객은 계속해서 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 기준에 따라 IBM SaaS 의 사용 대금이 청구됩니다. IBM SaaS 사용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면 IBM SaaS 의 취소를 요청하는 90 일의 서면 통지를 IBM 이나 IBM 비즈니스 파트너에게 제공해야 합니다. 고객의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 고객에게 청구됩니다.

4.3 갱신

라이선스 증서에서 갱신 유형을 "종료"로 지정한 경우에는 등록 기간이 만료되면 IBM SaaS 가 종료되며 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스 권한은 소멸됩니다. 종료 날짜 이후에도 IBM SaaS 를 계속 사용하려면 IBM 영업 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 새로운 등록 기간을 구매하는 주문서를 접수해야 합니다.

5. 기술 지원

IBM SaaS 의 기술 지원은 최종 사용자에게 대한 지원이 아니라, 고객의 운영 팀에 대한 2 차 지원으로 구성되며 등록 기간 동안 제공됩니다.

지원은 여러 채널을 통해 24 x 7 제공됩니다. IBM SaaS 솔루션에 대한 지원 정보는 제품 포털에서 확인할 수 있습니다.

예상 대응성 목표:

심각도	심각도 정의	초기 대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	심각한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동 불가능하거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	30 분	24x7

심각도	심각도 정의	초기 대응 시간 목표	대응 시간 범위
2	높은 수준의 업무 영향: 서비스 업무 기능이 상당히 제한되거나 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	1 영업시간	24x7
3	중간 수준의 업무 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없습니다.	2 영업시간	24x7
4	낮은 수준의 업무 영향: 조사 또는 비기술적 요청	3 업무시간	24x7

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조항

6.1 Step Up 제한사항

"Step up for existing Customers"로 표시된 IBM SaaS 오퍼링의 경우("Step up SaaS"), 고객은 해당 Step up SaaS 오퍼링 이름으로 식별되는 연관된 IBM 프로그램에 대한 적절한 라이선스 권한을 미리 또는 동시에 취득해야 합니다. 예를 들어, "IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) – Step up for existing Customers"를 구입한 고객은 연관된 IBM 프로그램인 IBM MaaS360에 대한 권한을 취득해야 합니다. Step up SaaS에 대한 고객의 권한은 연관된 IBM 프로그램에 대한 권한을 초과할 수 없습니다.

고객이 Step up SaaS를 취득하는 경우 Step up SaaS 권한과 함께 on-premise 설치 환경에서 동일한 IBM 프로그램 라이선스 권한을 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 고객이 연관된 IBM 프로그램에 대한 250 부의 관리 대상 클라이언트 디바이스 권한을 보유하고 있고 100 부의 Step SaaS 관리 대상 클라이언트 디바이스 권한을 구입하는 경우, 고객은 IBM SaaS 환경에서 100 대의 Step up SaaS 관리 대상 클라이언트 디바이스를 관리하고 설치된 on-premise 소프트웨어에서 150 대의 관리 대상 클라이언트 디바이스를 관리할 수 있습니다.

고객은 연관된 IBM 프로그램에 대한 (1)라이선스 권한과 (2)Subscription and Support를 이미 취득했음을 보증합니다. Step up SaaS의 등록(Subscription) 기간 동안, 고객은 Step up SaaS 권한과 관련해서 사용하는 IBM 프로그램 권한에 대해 최신 Subscription and Support를 유지해야 합니다. 연관된 IBM 프로그램을 사용할 수 있는 고객의 라이선스 또는 연관된 IBM 프로그램에 대한 고객의 Subscription and Support가 종료되면 Step up SaaS의 사용 권한은 종료됩니다.

6.2 쿠키

고객은 IBM이 쿠키와 추적 기술을 사용하여 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>에 따라 사용자 경험 개선을 지원하고 사용자와의 상호작용을 조정하도록 구성된 사용 통계 및 정보를 수집하면서 개인 식별 가능 정보를 수집할 수 있다는 것에 동의합니다.

6.3 해외 전송

고객은 IBM이 유럽 경제 지역(European Economic Area) 외부의 다음 국가와 적절한 보안 수준을 갖춘 것으로 유럽 연합 집행 기관(European Commission)에서 인정한 국가의 정보 처리자와 하위 처리자에게 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 관련 법률 및 요건에 준하여 해외 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다: 미국 및 기타 국가: 인도, 싱가포르, 홍콩(중국).

6.4 유럽 연합(EU) 개인정보 보호 정책

고객이 유럽 연합 회원국, 아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이 또는 스위스에서 개인 정보를 IBM SaaS 오퍼링에 제공하거나 해당 국가 내에 허가된 사용자 또는 디바이스가 있는 경우, 단독 관리자로서 고객은 개인 정보를 처리하는 처리자(EU Directive 95/46/EC의 용어 정의 참조)로 IBM을 지명합니다. IBM은 IBM이 공개한 IBM SaaS 관련 설명에 따라 IBM SaaS를 제공하기 위해 필요한 범위 내에서만 그러한 개인 정보를 처리하며, 고객은 그러한 개인 정보의 처리는 고객의 지침을 따른다는 데 동의합니다.

고객은 IBM이 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 다음 처리자 및 하위 처리자로 해외 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다.

처리자/하위 처리자 이름	역할(정보 처리자 또는 하위 처리자)	지역
IBM 계약 법인	처리자	주문서에 명시됨
Amazon Web Services, LLC	하위 처리자	410 Terry Ave. N Seattle, WA 98109, USA
IBM Corporation	하위 처리자	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA
Fiberlink Communications Corporation, IBM 사	하위 처리자	1787 Sentry Pkwy West, Bldg 18, Ste 200 Blue Bell, PA 19422, USA
Fiberlink Software Private Limited, IBM 사	하위 처리자	#99/100 Prestige Towers Residency Road Bangalore 560 025 India
IBM India Private Limited	하위 처리자	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India
Equinix LLC	하위 처리자	1950 Stemmons Freeway Suite 1039A Dallas, TX 75207, USA
Softlayer Technologies, Inc., IBM 사	하위 처리자	29A International Business Park East Jurong, 139964 Singapore
Softlayer Technologies, Inc., IBM 사	하위 처리자	Tseung Kwan O Industrial Estate Hong Kong

고객은 IBM 이 IBM SaaS 제공에 필요하다고 판단하는 경우에 통지를 제공한 후 이러한 국가 목록을 변경할 수 있다는 데 동의합니다.

6.5 Safe Harbor 준수

IBM SaaS 오픈링에는 Fiberlink Communications Corporation (IBM 계열사) US-EU Safe Harbor 인증이 포함되어 있습니다. IBM 및 Fiberlink 는 유럽 연합으로부터 수집된 정보의 수집, 사용 및 보유에 관해 United States Department of Commerce 에서 명시한 U.S. – EU Safe Harbor Framework 를 준수합니다. Safe Harbor 에 대한 자세한 정보 또는 Fiberlink 의 인증문에 액세스하려면 다음 페이지를 방문하십시오. <http://www.export.gov/safeharbor/>

IBM 의 US-EU Safe Harbor Framework 가 유럽 경제 지역(EEA) 개인 정보 전송 시에 적용되지 않는 경우, 양 당사자 또는 관련 계열사는 EC Decision 2010/87/EU(선택 조항 삭제)에 의거하여 수정되지 않은 별도의 표준 EU 모델 조항(Model Clause) 계약을 해당 역할에 맞게 체결할 수 있습니다. 이러한 계약으로 인해 발생한 모든 분쟁이나 책임은 해당 계약이 계열사 간에 체결된 경우라도 본 계약의 조항에 의거해서 양 당사자 간에 발생한 분쟁이나 책임과 마찬가지로 양 당사자에 의해 처리됩니다.

6.6 파생 혜택 사업장

해당하는 경우, 세금은 IBM SaaS 의 혜택이 제공되는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 1 차 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

6.7 규범 데이터

다른 조항에도 불구하고, 규범의 연구, 분석, 데모 및 보고 목적에 한해서 IBM 은 IBM SaaS 에 대한 고객의 허가된 사용자 개인의 경험을 반영하는 데이터를 익명의 집합적 형식으로 보관하고 사용할 수 있습니다(즉, 귀하나 귀하의 허가된 사용자를 정보의 출처로 식별할 수 없으며 고객이나 고객의 허가된 사용자를 확인할 수 있는 개인 식별 가능 정보는 삭제됩니다).

6.8 합법적 사용 및 동의

6.8.1 데이터 수집 및 처리 권한

IBM SaaS 는 모바일 디바이스를 프로비저닝, 관리, 보안, 모니터링 및 제어하도록 설계되었습니다. IBM SaaS 는 고객이 등록한 IBM SaaS 와 상호작용하는 허가된 사용자와 디바이스로부터 정보를 수집합니다. 일부 국가(관할권)의 경우 IBM SaaS 는 개인 정보로 간주될 수 있는 정보를 단독 또는 결합 형태로 수집합니다. 수집되는 데이터에는 허가된 사용자 이름, 전화번호, 등록된 이메일 주소, 디바이스 위치, 사용자 ID 및 보안 브라우징 히스토리, 최종 사용자 디바이스 하드웨어, 소프트웨어 및 설정에 대한 정보, 디바이스에서 생성된 정보가 포함될 수 있습니다. 고객은 IBM 이 본 이용 약관의 조항에 따라 해당 정보를 수집하고 처리하고 사용하도록 허용합니다.

6.8.2 통지받은 정보 주체로부터의 동의

IBM SaaS 의 사용에는 다양한 법률과 규정이 적용될 수 있습니다. IBM SaaS 는 합법적인 목적과 방법으로만 사용해야 합니다. 고객은 적용되는 법률, 규정 또는 정책에 의거하여 IBM SaaS 를 사용하고 적용되는 법률, 규정 또는 정책을 준수할 모든 책임이 있다는 것에 동의합니다.

고객은 IBM SaaS 의 적법한 사용을 가능케 하고 IBM 이 고객의 데이터 처리자로서 IBM SaaS 를 통해 정보를 수집하고 처리하는 것을 허용하는 데 필요한 동의, 승인 또는 라이선스를 충분히 고지한 후에 획득하였거나 획득할 것에 동의합니다. 고객은 최종 사용자 라이선스

계약(<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>)에서 명시한 바와 같이 IBM SaaS 의 적법한 사용과 정보 수집 및 처리에 필요한 동의를 충분히 고지한 후에 획득하도록 IBM 에 권한을 부여합니다.

6.9 데이터 보유

IBM 은 수집된 모든 정보(개인 정보도 포함될 수 있음)를 본 이용 약관이 해지되거나 종료된 후 6 개월 이내에 삭제합니다. 단, 법률과 규정에 따라 데이터를 보유해야 하는 경우는 제외합니다. 이 경우 IBM 은 해당 법률 또는 규정에서 요구한 기간 동안 수집된 정보를 보유합니다.

부록 A

MaaS360은 iPhone, iPad, Android, Kindle Fire 디바이스, Windows Phone, BlackBerry 스마트폰 등 최신 모바일 디바이스의 엔드투엔드 관리를 위한 핵심 기능이 포함된, 사용이 간편한 클라우드 플랫폼입니다. IBM SaaS 오퍼링에 대한 간단한 설명은 다음과 같습니다.

a. IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

핵심 MDM(Mobility Device Management) 기능에는 디바이스 등록, 구성, 보안 정책 관리, 및 메시지 전송, 찾기, 잠금, 지우기 등의 디바이스 조치가 포함됩니다. 고급 MDM 기능에는 자동화된 준수률, BYOD(bring your own device) 개인 정보 설정, Mobility Intelligence 대시보드 및 보고 기능이 포함됩니다.

b. IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management는 애플리케이션을 추가하고 MaaS360 관리하에서 지원되는 디바이스에 해당 애플리케이션을 배포하는 기능을 제공합니다. 이에는 사용자가 관리 대상 애플리케이션을 보고 설치하며 업데이트 경보를 제공하는 on-device 애플리케이션인 MaaS360 App Catalog가 포함됩니다.

c. IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security는 개발 시 WorkPlace SDK를 사용하는 엔터프라이즈 애플리케이션이나 애플리케이션(.ipa), 프로비저닝 프로파일, 서명 인증이 자동으로 통합되는 iOS 앱 업로드에 대한 추가적인 데이터 보호 기능을 제공합니다. Mobile Application Security는 앱과 Secure Productivity Suite를 통합합니다. 이를 통해 싱글 사인온(single sign on), Mobile Enterprise Gateway를 통한 인터넷 액세스, 데이터 보안 설정 실행이 가능합니다.

d. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps는 전체 디바이스 VPN 연결 없이 내부 애플리케이션 자원에 대한 유연한 보안 액세스를 엔터프라이즈 네트워크 외부의 사용자에게 제공합니다.

e. IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management를 통해 관리자는 MaaS360 MDM 관리 하의 지원되는 디바이스에 문서를 추가하고 배포할 수 있습니다. 사용자가 문서를 안전하고 간편하게 액세스, 확인 및 공유할 수 있는, 비밀번호로 보호된 on-device 컨테이너인 MaaS360 Doc Catalogue가 포함됩니다. 이에는 배포된 콘텐츠와 저장소(예: SharePoint, Box, Google Drive)에 대한 유연한 액세스가 포함됩니다. MaaS360 Mobile Enterprise Gateway에서 개인용 SharePoint 액세스와 Windows 파일 공유가 가능합니다. MaaS360에서 관리하는 문서는 인증 필수, 복사-붙여넣기 기능 제한, 다른 애플리케이션에서 열거나 공유 금지 등의 DLP(data loss prevention) 정책 옵션을 통해 버전 제어되고 감사되며 보안됩니다.

f. IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Secure Document Sync는 관리 모바일 디바이스에서 사용자 콘텐츠를 쉽고 안전하게 동기화하는 기능을 사용자에게 제공합니다. 관리자는 잘라내기-복사-붙여넣기 제한, 다른 앱에서 콘텐츠 열거나 공유 금지 등의 정책이 디바이스의 사용자 콘텐츠에 적용되는지 확인할 수 있습니다. 콘텐츠는 클라우드와 디바이스에 안전하게 저장되며 MaaS360 Doc Catalogue를 통해서만 액세스됩니다.

g. IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Secure Editor 는 사용자가 업무 중에 비즈니스 문서 작업을 수행할 수 있는 강력한 오피스 스위트입니다. MaaS360 Secure Editor 로 다음을 수행할 수 있습니다.

- .DOC, .PPT 및 .XLS 파일 작성 및 편집
- 프리젠테이션 모드의 슬라이드
- MaaS360 for iOS 의 이메일 첨부 문서 및 기타 파일에 대한 작업 용이

h. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)

MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs 와 함께 조직은 MaaS360 Mobile Content Management 를 사용하여 전체 디바이스 VPN 연결 없이 내부 Connections 사이트, SharePoint 사이트, Windows File Shares 및 기타 파일 저장소에 대한 안전하고 유연한 액세스를 엔터프라이즈 네트워크의 외부 디바이스에 추가로 제공할 수 있습니다. MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs 를 사용하려면 MaaS360 Mobile Content Management 도 구입해야 합니다. iOS 5.0 및 Android 4.0 이상을 지원합니다.

i. IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Email Management 에는 Microsoft Exchange ActiveSync 및 Lotus Traveler 를 지원하기 위한 중요 기능이 포함됩니다.

- Exchange ActiveSync: ActiveSync 프로토콜을 통해 Microsoft Exchange 에 연결하는 모바일 디바이스에 대한 지원을 제공합니다. 디바이스 구성, ActiveSync 정책(패스코드, 이메일 액세스 허용 또는 차단) 작성 및 실행, 디바이스 조치 수행(예: 잠금, 지우기, 디바이스 속성 세부 보고서) 등의 핵심 MDM 기능이 포함됩니다.
- Lotus Traveler: Lotus Traveler 프로토콜을 통해 IBM Lotus Notes®에 연결하는 모바일 디바이스에 대한 지원을 제공합니다. 디바이스 구성, 디바이스 차단 또는 허용, 패스코드 정책 실행, 디바이스 삭제, 디바이스 속성 세부 보고서 개발 기능이 포함됩니다.

j. IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Secure Browser 는 소셜 네트워킹, 유해 콘텐츠, 악성 사이트 등 다양한 콘텐츠 카테고리에 따라 사용자가 승인된 웹 콘텐츠에만 액세스할 수 있도록 웹 사이트 필터링 및 보안 정책을 정의하여 사내 인터넷 사이트의 보안 액세스를 제공하고 콘텐츠 정책 준수를 실행하는 완전한 기능의 웹 브라우저입니다. MaaS360 MDM 결합 시 블랙리스트팅 또는 애플리케이션 정책을 통해 기본 웹 브라우저와 써드파티(third-party) 웹 브라우저를 사용 불가능하게 하는 기능이 포함됩니다. 웹 사이트의 화이트리스트 예외사항, 쿠키 제한, 기능 복사, 붙여넣기 및 인쇄, 키오스크 모드를 사용할 수 있습니다.

k. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)

지원되는 디바이스에서는 MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser 를 사용하여 전체 디바이스 레벨의 VPN 연결 없이 승인된 내부 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

l. IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)

BlackBerry API 를 사용하여 BES(BlackBerry Enterprise Server) 연결 모바일 디바이스에 대한 지원을 제공합니다. 메시지 전송, 패스코드 재설정, BES 정책 지정 및 삭제, 디바이스 속성 세부 보고 등의 원격 조치가 포함됩니다. MaaS360 Cloud Extender 를 반드시 설치해야 합니다. BES 5.0 을 통해 MaaS360 로 보거나 관리하는 디바이스에만 사용 가능합니다.

m. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management 를 통해 관리자는 데이터 사용량 정책을 작성하여 MaaS360 관리 하의 지원되는 디바이스에 지정할 수 있으며 해당 정책을 디바이스, 그룹 또는 글로벌 레벨로 할당하고 네트워크 및 로밍 데이터 사용량 모두에 대한 경보 임계값과 메시징을 구성할 수 있습니다.

- n. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)
MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Cloud 및 MaaS360 Mobile Expense Management 를 포함한 제품의 스위트/번들입니다.
- o. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Cloud 및 MaaS360 Secure Browser 를 포함한 제품의 스위트/번들입니다.
- p. IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
MaaS360 Secure Mail 은 다른 애플리케이션으로 콘텐츠 전달 또는 이동을 제한하여 데이터 유출을 방지하고 인증을 실행하고 잘라내기-복사-붙여넣기를 제한하고 이메일 첨부 문서를 보기 전용으로 잠가 이메일 및 첨부 문서를 제어하는 기능을 사용하여 사용자가 이메일, 캘린더 및 연락처를 액세스 및 관리할 수 있는 별도의 보안 오피스 생산성 애플리케이션을 제공합니다.
- q. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite 를 통해 iOS 및 Android 에서 지원되는 앱은 사내 네트워크의 자원에 대해 안전하고 유연하게 통신할 수 있습니다.
- r. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Document Sync 및 MaaS360 Content Cloud 를 포함한 제품의 스위트/번들입니다.
- s. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Threat Management 는 모바일 악성 코드 감지 및 고급 jailbreak/root 감지 기능을 비롯한 개선된 모바일 보안을 제공합니다. MaaS360 Mobile Threat Management 를 사용하여 고객은 감지된 악성 코드 및 기타 보안 취약점에 대한 준수 정책을 설정하고 관리할 수 있습니다.
- t. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
MaaS360 Content Service (SaaS)는 MaaS360 의 Content Distribution 시스템에 애플리케이션 패키지와 문서를 업로드하는 기능을 사용자에게 제공합니다.
MaaS360 Content Service 가 있는 고객은 MaaS360 Content Service Storage (SaaS)와 MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) 모두에 대한 최소 하나의 권한도 구입해야 합니다.
- u. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
MaaS360 Content Service Storage (SaaS)는 MaaS360 Content Service (SaaS)에서 사용 가능한 데이터 스토리지의 총 용량을 구입하는 기능을 사용자에게 제공합니다.
- v. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)는 MaaS360 Content Service (SaaS)에서 사용 가능한 대역폭의 총 용량을 구입하는 기능을 사용자에게 제공합니다.

부록 B

IBM은 IBM SaaS에 관한 다음의 가용성 서비스 레벨 계약(이하 "SLA")을 제공하며 고객의 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 지정된 경우에 적용됩니다.

귀하의 등록(Subscription) 기간의 시작 또는 갱신 시에 본 SLA의 최신 버전이 적용됩니다. 귀하는 SLA가 귀하에게 보증을 제공하는 것이 아님을 이해합니다.

1. 용어 정의

- a. "허가된 담당자"는 IBM에 대해, 본 SLA에 따라 클레임을 제출할 수 있는 권한이 부여된 특정 개인을 의미합니다.
- b. "가용성 크레딧"은 검증된 클레임에 대해 IBM이 제공하는 배상을 의미합니다. 가용성 크레딧은 IBM SaaS 등록료를 청구하는 추후 청구서에 대한 크레딧 또는 할인의 형식으로 적용됩니다.
- c. "클레임"은 계약 월 동안 서비스 레벨에 부합하지 못한 경우, 본 SLA에 따라 귀하의 허가된 담당자가 IBM에 제출하는 배상 청구를 의미합니다.
- d. "계약 월"은 IBM SaaS 기간 동안의 각 월로, 해당 월 1일 오전 12:00(GMT)부터 말일 오후 11:59(GMT)까지를 의미합니다.
- e. "고객" 또는 "귀하"는 IBM에서 직접 IBM SaaS를 등록한 법인으로, IBM과의 IBM SaaS 계약에 따른 대금 지급 의무를 포함하여 어떠한 중대한 의무도 불이행의 상태가 아니어야 합니다.
- f. "중지 시간"이란 아래 표에서 각 서비스 레벨에 해당하는 애플리케이션 중지 시간 및/또는 인바운드 처리 중지 시간을 의미합니다. 중지 시간에는 다음의 결과로 IBM SaaS를 사용할 수 없는 기간은 포함되지 않습니다.
 - 계획된 시스템 중지 시간
 - 불가항력
 - 고객 또는 제 3자 애플리케이션, 설비 또는 데이터와 관련한 문제
 - 고객 또는 제 3자의 조치 또는 부작위(귀하의 암호 또는 설비를 사용하여 IBM SaaS에 액세스하는 개인 포함)
 - 필수 시스템 구성 및 IBM SaaS 액세스를 위한 지원 플랫폼을 이용하지 않은 경우
 - 고객이나 고객을 대신한 제 3자가 제공한 설계, 명세 또는 지침을 IBM이 따른 경우.
- g. "이벤트"는 결과적으로 서비스 레벨에 부합하지 못하게 된 특정 상황 또는 함께 발생한 여러 상황을 의미합니다.
- h. "불가항력"은 자연 재해, 테러, 노동 쟁의, 화재, 홍수, 지진, 폭동, 전쟁, 정부 조치, 명령 또는 제한 조치, 바이러스, 서비스 거부 공격 및 기타 악의적 행위, 유틸리티 및 네트워크 연결 장애 또는 IBM이 합당하게 통제할 수 없는 IBM SaaS 비가용성의 기타 원인을 의미합니다.
- i. "계획된 시스템 중지 시간"은 유지보수를 목적으로 IBM SaaS의 계획된 중단을 의미합니다.
- j. "서비스 레벨"은 본 SLA에서 IBM이 제공하는 서비스의 레벨을 IBM이 측정하도록 아래와 같이 설정된 표준을 의미합니다.

2. 가용성 크레딧

- a. 클레임을 제출할 수 있는 자격을 얻으려면 귀하는 심각도 1 지원 문제 보고에 대한 IBM 절차에 따라 IBM 고객 지원 헬프 데스크에서 해당 IBM SaaS에 대한 각 이벤트의 지원 티켓을 로그해야 합니다. 이벤트에 관한 모든 필요한 세부 정보를 제공하고 심각도 1 지원 티켓에 필요한 범위까지 이벤트에 대한 진단 및 해결을 위해 IBM을 합리적으로 지원해야 합니다. 귀하의 IBM SaaS 사용에 영향을 준 이벤트를 귀하가 처음 인식하게 된 24시간 이내에 해당 티켓을 로그해야 합니다.

- b. 귀하의 허가된 담당자는 클레임과 관련된 계약 월의 말일로부터 최소 3 영업일 이전에 가용성 크레딧에 대한 귀하의 클레임을 제출해야 합니다.
- c. 귀하의 허가된 담당자는 모든 관련 이벤트 및 부합에 실패한 서비스 레벨의 상세 설명을 포함하되 이에 한하지 않는, 클레임과 관련한 모든 합당한 상세 정보를 IBM 에 제공해야 합니다.
- d. IBM 은 아래 표에서 관련 서비스 레벨에 해당하는 각 계약 월 동안의 총 중지 시간을 내부적으로 계산합니다. 가용성 크레딧은 중지 시간이 최초로 발생했다고 귀하가 보고한 시점부터 측정된 중지 시간의 기간을 기준으로 합니다. 고객이 애플리케이션 중지 시간 이벤트와 인바운드 데이터 처리 중지 시간 이벤트가 동시에 발생된 것으로 보고한 경우에는, IBM 은 중지 시간이 겹치는 기간을 중지 시간의 단일 기간으로 간주하며 두 개의 구별된 중지 시간의 기간으로 보지 않습니다. 유효한 각 클레임의 경우, IBM 은 아래 표와 같이 각 계약 월 동안 달성한 서비스 레벨에 따라 적용 가능한 최대의 가용성 크레딧을 적용합니다. IBM 은 동일한 계약 월의 동일한 이벤트에 대해 여러 번의 가용성 크레딧을 제공할 책임이 없습니다.
- e. 번들 서비스(함께 패키지로 되어 결합된 단일 가격으로 함께 판매되는 개별 IBM SaaS)의 가용성 크레딧은 번들 서비스에 대하여 월별로 결합된 단일 가격을 기준으로 산출되며 각 개별 IBM SaaS 의 월별 등록료를 기준으로 하지 않습니다. 귀하는 임의의 계약 월에 번들 중 하나의 개별 IBM SaaS 에 대해서만 클레임을 제출할 수 있으며 IBM 은 임의의 계약 월에 번들 중 둘 이상의 IBM SaaS 에 대해 가용성 크레딧을 제공해야 할 책임이 없습니다.
- f. 귀하가 IBM SaaS 및 SLA 확약을 이행하는 데 있어 IBM 에게 1 차 책임이 있는 리마케팅 거래의 유효한 IBM 리셀러로부터 IBM SaaS 를 구매한 경우, 가용성 크레딧은 클레임이 발생한 계약 월에 50% 할인이 제공된 IBM SaaS 에 대한 당시의 유효한 관계 SVP(RSVP)를 기반으로 제공됩니다.
- g. 어떠한 경우에도 계약 월에 적용되는 가용성 크레딧의 총 금액은 귀하가 IBM 에 IBM SaaS 대가로 지불한 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과하지 않습니다.
- h. IBM 은 IBM 의 레코드에서 사용 가능한 정보를 기반으로 클레임의 유효성을 검증하도록 합당한 판단을 하며, 귀하 레코드의 데이터와 충돌이 있을 경우 IBM 의 레코드가 우선하여 적용됩니다.
- i. 본 SLA 에 따라 귀하에게 제공되는 가용성 크레딧은 클레임과 관련하여 귀하에게 제공되는 유일하고 배타적인 배상입니다.

3. 서비스 레벨

계약 당월 동안 IBM SaaS 가용성

달성한 서비스 레벨 (계약 월 동안)	가용성 크레딧 (클레임 대상이 되는 계약 월의 월 등록(Subscription) 사용료의 %)
99.8% 미만	2%
98.8% 미만	5%
95.00% 미만	10%

백분율로 표시된 "달성한 서비스 레벨"은 (a) 계약 월의 총 시간(분)에서 (b) 계약 월의 총 중지 시간(분)을 뺀 후 이를 (c) 계약 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

예제: 계약 월의 총 중지 시간 50 분

계약 월 30 일 동안 총 43,200 분 - 50 분 (중지 시간) = 43,150 분 <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> 총 43,200 분	= 계약 월 동안 가용성 99.8%에 대한 계약 당월 동안 달성한 서비스 레벨
--	--

4. 제외사항

본 SLA 는 IBM 고객에만 해당합니다. 본 SLA 는 다음에 적용되지 않습니다.

- 베타 및 시범 운용 서비스.
- 테스트, 재해 복구, 품질 보증 또는 개발을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 비 프로덕션 환경.
- IBM SaaS 에 대한 IBM 고객의 사용자, 게스트, 참여자 및 초청객이 제기한 배상 청구.
- 인에이블링 소프트웨어.