

MaaS360 (SaaS)

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1 dalis – IBM sąlygos

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)“

- „IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers“
- „IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Content Service (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrių, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- a. Įgaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliame įgaliotajam vartotojui bet kokių tiesioginių arba netiesioginių būdų (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpį, nurodytu Vartotojo Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- b. Gigabaitas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „IBM SaaS“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Gigabaitų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpį, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- c. Valdomas kliento įrenginys yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Kliento įrenginys yra vieno vartotojo kompiuterinis įrenginys, specialiosios paskirties jutiklis arba telemetrijos įrenginys, kuris teikia arba gauna užklausas vykdyti komandų, procedūrų arba taikomųjų programų rinkinį iš kitos, paprastai serverio arba serverio valdomos, kompiuterinės sistemos arba teikia jai duomenis. Keli klientų įrenginiai gali bendrai naudoti prieigą prie bendro serverio. Kliento įrenginyje gali būti kai kurios tvarkymo funkcinės galimybės arba būti programuojamas leisti vartotojui dirbti. Klientas turi gauti Valdomojo kliento įrenginio teises kiekvienam Kliento įrenginiui, kurį matavimo laikotarpį, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente, valdo „IBM SaaS“.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Sandorio dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokeskis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis, kuriuo apmokestinamas Klientas. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusį dalinio mėnesio dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM Klientui pranešė, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“.

3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

4.1 Automatinis atnaujinimas

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuri nurodyta TSD. Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

ATNAUJINIMO TEISIŲ KIEKIS (TAIKANT DIDESNĮ IŠ TOLIAU NURODYTŲ DYDŽIŲ) BUS LYGUS PRADINIO UŽSAKYMO KIEKIUI ARBA NURODYTAM MĖNESIO, BUVUSIO PRIEŠ GENERUOJANT ATNAUJINIMO SĄSKAITĄ FAKTŪRĄ, NAUDOJIMUI, JEI „IBM“ NEGAUNA PRANEŠIMO, KURIAME NURODYTA KITAS TEISIŲ KIEKIS.

ATNAUJINIMO TEISIŲ KIEKIS AUKŠTESNĖS VERSIJOS ĮSIGIJIMO PASIŪLYME BUS LYGUS PRADINIO UŽSAKYMO KIEKIUI.

4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

4.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

5. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas yra struktūrinis 2-o lygio kliento Operacijų komandos, o ne Galutinio vartotojo, palaikymas, teikiamas prenumeratos laikotarpiu.

Palaikymas teikiamas visą parą keliais kanalais; 24 x 7. Informaciją apie „IBM SaaS“ sprendimo palaikymą rasite produkto portale.

Numatytas reagavimo laikas:

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Pradinio atsakymo laiko tikslai	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	30 minučių	24 x 7
2	Didelis poveikis verslui: itin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	1 darbo valanda	24 x 7
3	Vidutinis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	2 darbo valandos	24 x 7
4	Mažas poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	3 darbo valandos	24 x 7

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Aukštesnės versijos įgijimo apribojimas

Norėdamas gauti „IBM SaaS“ pasiūlymą, teikiamą kaip „Aukštesnės versijos įgijimo esamiems klientams“ („SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo“) pasiūlymas, klientas turi būti anksčiau arba vienu metu įsigijęs susijusios IBM programos, nurodytos „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymo pavadinime, licencines teises. Pavyzdžiui, Klientas, nusipirkęs „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) – Step up for existing Customers“, turi turėti licencijuotąsias teises į susijusią „IBM MaaS360“ IBM programą. Kliento „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisės negali viršyti Kliento susijusios IBM programos teisių.

Įgydamas „SaaS“ aukštesnę versiją, Klientas negali naudoti tų pačių susijusios IBM programos licencijos teisių savo vietinėje įdiegties aplinkoje, kaip ir „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisių. Pavyzdžiui, jei Klientas turi 250 Valdomų kliento įrenginių susijusios IBM programos teisių ir pasirinko įsigyti 100 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Valdomojo kliento įrenginio teisių, Klientas gali tvarkyti 100 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Valdomų kliento įrenginių iš „IBM SaaS“ aplinkos ir 150 Valdomų kliento įrenginių naudodamas vietinę įdiegtą programinę įrangą.

Klientas pareiškia, kad yra įsigijęs taikomas susijusios (-ių) IBM programos (-ų) (1) licencijos teises ir (2) prenumeratą bei palaikymą. „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo prenumeratos laikotarpiu Klientas turi išlaikyti dabartinę IBM programos teisių, naudojamų kartu su „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisėmis, prenumeratą ir palaikymą. Tuo atveju, jei Kliento licencija naudoti susijusią (-ias) IBM programą (-as) arba susijusios (-ių) IBM programos (-ų) prenumerata ir palaikymas nutraukiami, nebegalios ir Kliento teisė naudoti „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymą.

6.2 Slapukai

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkti asmeninei naudojimui statistikos informacijai, ir informacijai, skirtai tobulinti vartotojų patirtį, ir (arba) informacijai, skirtai pritaikyti komunikaciją vartotojams, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Tarptautiniai perdavimai

Klientas sutinka, kad IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant visus Asmens duomenis, remdamasi atitinkamais tarptautiniais įstatymais ir reikalavimais, kartu su apdorotojais ir antriniais apdorotojais iš toliau nurodytų šalių, kurios nepriklauso Europos ekonominei zonai, ir šalių, kuriose, Europos Komisijos nuomone, užtikrinami adekvatūs saugos lygiai, pvz., JAV. Ir kitų šalių: Indijos, Singapūro, Honkongo (Kinija).

6.4 ES duomenų privatumas

Jei Klientas padaro asmens duomenis prieinamus „IBM SaaS“ pasiūlymuose ES šalyse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje ar Šveicarijoje arba jei Klientas tose šalyse turi įgaliojimų vartotojų arba įrenginių, tada Klientas (kaip vienintelis valdytojas) nurodo IBM (kaip apdorotojui) apdoroti Asmens duomenis (pagal sąlygas, nurodytas ES direktyvoje 95/46/EK). IBM apdoroja jūsų asmens duomenis tik tiek, kiek reikalinga norint teikti „IBM SaaS“ pasiūlymą pagal IBM paskelbtus „IBM SaaS“ aprašus, o Klientas sutinka, kad bet koks toks apdorojimas atitinka Kliento nurodymus.

Klientas sutinka, kad IBM gali apdoroti turinį, įskaitant bet kuriuos asmens duomenis, už šalies ribų šiose šalyse (su apdorotojais ir antriniais apdorotojais):

Apdorotojo / Antrinio apdorotojo pavadinimas	Vaidmuo (Duomenų apdorotojas arba Antrinis apdorotojas)	Vieta
IBM sutartį sudarantis objektas	Apdorotojas	Kaip nurodyta užsakymo dokumente
„Amazon Web Services, LLC“	Antrinis apdorotojas	410 Terry Ave. N Seattle, WA 98109, USA
„IBM Corporation“	Antrinis apdorotojas	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
„Fiberlink Communications Corporation“, IBM bendrovė	Antrinis apdorotojas	1787 Sentry Pkwy West, Bldg 18, Ste 200 Blue Bell, PA 19422, USA

Apdorotojo / Antrinio apdorotojo pavadinimas	Vaidmuo (Duomenų apdorotojas arba Antrinis apdorotojas)	Vieta
„Fiberlink Software Private Limited“, IBM bendrovė	Antrinis apdorotojas	#99/100 Prestige Towers Residency Road Bangalore 560 025 India
„IBM India Private Limited“	Antrinis apdorotojas	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India
„Equinix LLC“	Antrinis apdorotojas	1950 Stemmons Freeway Suite 1039A Dallas, TX 75207, USA
„Softlayer Technologies, Inc.“, IBM bendrovė	Antrinis apdorotojas	29A International Business Park East Jurong, 139964 Singapūras
„Softlayer Technologies, Inc.“, IBM bendrovė	Antrinis apdorotojas	Tseung Kwan O Industrial Estate Honkongas

Klientas sutinka, kad IBM pranešusi gali keisti šį šalių sąrašą, pagrįstai nustačius, kad tai būtina teikiant „IBM SaaS“.

6.5 „Saugaus uosto“ nuostatų laikymasis

„IBM SaaS“ pasiūlymai įtraukti į „Fiberlink Communications Corporation“ (IBM antrinė įmonė) JAV–ES „Saugaus uosto“ sertifikavimo programą. Tiek IBM, tiek „Fiberlink“ laikosi JAV komercijos departamento nustatytų JAV-ES „saugaus uosto“ principų dėl Europos Sąjungoje surinktos informacijos rinkimo, naudojimo ir laikymo. Norėdami gauti daugiau informacijos apie „Saugų uostą“ arba peržiūrėti prie „Fiberlink“ sertifikavimo pareiškimą, eikite adresu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Kai perduodant EEE gyventojų asmens duomenis netaikomos IBM JAV–ES „Saugaus uosto“ susitarimo nuostatos, šalys arba atitinkamos jų susijusios įmonės gali sudaryti atskiras standartinės nemodifikuotas ES tipinių sąlygų sutartis, remdamosi EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinusios neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė susijusios įmonės, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose.

6.6 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius pagal „IBM SaaS“ užsakymo metu, kaip pagrindinę naudojimo vietą, nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.7 Normatyviniai duomenys

Nepaisant galimų prieštaravimų, normatyvinių tyrimų, analizės, demonstravimo ir ataskaitų teikimo tikslais IBM gali išsaugoti ir naudoti bendruoju, anoniminiu formatu (t. y. taip, kad jūsų arba jūsų įgaliotųjų vartotojų nebūtų galima identifikuoti kaip duomenų šaltinio ir kad būtų pašalinta Klientą arba Kliento įgaliotuosius vartotojus identifikuojanti informacija) duomenis, atspindinčius Kliento įgaliotųjų vartotojų asmeninę patirtį naudojant „IBM SaaS“.

6.8 Teisėtas naudojimas ir sutikimas

6.8.1 Įgaliojimas rinkti ir apdoroti duomenis

„IBM SaaS“ skirta aptarnauti, tvarkyti, apsaugoti, stebėti ir valdyti mobiliuosius įrenginius. „IBM SaaS“ rinks informaciją iš vartotojų ir įrenginių, kuriems leidote sąveikauti su Kliento užsiprenumeruota „IBM SaaS“. „IBM SaaS“ renka informaciją, kuri pati savaime arba kartu su kitais duomenimis kai kuriose jurisdikcijose gali būti laikoma Asmenine informacija. Surinkti duomenys gali apimti įgaliotojo vartotojo vardą ir pavardę, telefono numerį, registruotą el. pašto adresą ir įrenginio vietą, vartotojo ID ir saugaus naršymo istoriją, informaciją apie galutinio vartotojo įrenginio aparatūrinę ir programinę įrangą bei nustatymus ir įrenginio sugeneruotą informaciją. Klientas įgalioja IBM rinkti, apdoroti ir naudoti šią informaciją pagal Naudojimo sąlygų nuostatas.

6.8.2 Duomenų subjektų sutikimas

Naudojant „IBM SaaS“, gali būti taikomi įvairūs teisės aktai ir taisyklės. „IBM SaaS“ galima naudoti tik teisėtai tikslais ir teisėtu būdu. Klientas sutinka naudoti „IBM SaaS“ laikydamasis taikomų teisės aktų, taisyklių ir politikos nuostatų ir prisiima už tai visą atsakomybę.

Klientas sutinka, kad gavo arba gaus visus išsamius sutikimus, leidimus ar licencijas, reikalingas įgalinant teisėtą „IBM SaaS“ naudojimą ir leidžiančias IBM, kaip jūsų duomenų apdorotojui, rinkti bei apdoroti informaciją, naudojant „IBM SaaS“. Klientas šiuo dokumentu įgalioja IBM gauti išsamiai informuotus sutikimus, reikalingus įgalinant teisėtą „IBM SaaS“ naudojimą, ir rinkti ir apdoroti informaciją, kaip aprašyta galutinio vartotojo licencijos sutartyje adresu <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/>.

6.9 Duomenų išsaugojimas

IBM panaikins visą surinktą informaciją, kuri gali apimti Asmeninę informaciją, per šešis (6) mėnesius nuo šių Naudojimo sąlygų galiojimo pabaigos arba nutraukimo, išskyrus informaciją, kurią laikyti reikalautų taikomi įstatymai, taisyklės ar nuostatai. Tokiu atveju IBM laikys surinktą informaciją tiek laiko, kiek reikalauja tokie taikomi įstatymai, taisyklės ar nuostatos.

A priedas

„MaaS360“ – tai paprastai naudojama debesų kompiuterijos platforma, apimanti visas pagrindines šiuolaikinių mobiliųjų įrenginių, įskaitant „iPhone“, „iPad“, „Android“, „Kindle Fire“ įrenginius, „Windows Phones“ ir „BlackBerry“ išmaniuosius telefonus, visapusio valdymo funkcines galimybes. Toliau pateiktas trumpas „IBM SaaS“ pasiūlymų aprašas:

- a. „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)“

Pagrindinės mobiliųjų įrenginių valdymo (angl. „mobility device management“ – MDM) funkcijos apima įrenginio registraciją, konfigūraciją, saugos politikos valdymą ir įrenginio veiksmus, pavyzdžiui, pranešimo siuntimą, vietos aptikimą, užrakinimą ir išvalymą. Išplėstinės MDM funkcijos apima automatizuotas atitikties taisykles, nuosavo įrenginio naudojimo (angl. „bring your own device“ – BYOD) privatumo nustatymus bei „Mobility Intelligence“ valdymo pultus ir ataskaitų kūrimą.
- b. „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Application Management“ suteikia galimybę pridėti taikomąsias programas ir platinti jas „MaaS360“ palaikomuose įrenginiuose. Tai apima „MaaS360 App Catalog“, prietaise esančią taikomąją programą, skirtą vartotojams peržiūrėti, diegti ir gauti įspėjimus apie atnaujintas, tvarkomas taikomąsias programas.
- c. „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Application Security“ suteikia papildomą įmonės taikomųjų programų, kurias kuriant naudojama „WorkPlace SDK“, arba „iOS“ taikomųjų programų įkėlimo (.ipa) duomenų profilio ir automatiškai integruojamo sertifikatų pasirašymo apsaugą. „Mobile Application Security“ integruoja programą į „Secure Productivity Suite“. Tai leidžia naudoti vieną prisijungimą, Intraneto prieigą „Mobile Enterprise Gateway“ ir įgalinti duomenų saugos nustatymus.
- d. „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps“ suteikia ne įmonės tinkle esantiems vartotojams saugią, nuoseklią prieigą prie vidinių taikomųjų programų išteklių, nenaudojant viso įrenginio VPN ryšio.
- e. „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Content Management“ leidžia administratoriui pridėti ir platinti dokumentus palaikomuose įrenginiuose, kuriuos tvarko „MaaS360 MDM“. Apima „MaaS360 Doc Catalogue“ prietaise veikiančią slaptažodžiu apsaugotą konteinerį, kuris užtikrina saugų ir paprastą būdą, leidžiantį vartotojams pasiekti, peržiūrėti ir bendrinti dokumentus. Apima nuoseklią prieigą prie platinamo turinio ir saugyklų, pavyzdžiui, „SharePoint“, „Box“ ir „Google Drive“. Prieiga prie privačių „SharePoint“ ir „Windows“ bendrinamų failų galima naudojant „MaaS360 Mobile Enterprise Gateway“. Naudojant „MaaS360“, galima kontroliuoti tvarkomų dokumentų versiją, atlikti auditą ir apsaugoti taikant duomenų praradimo prevencijos (DLP) strategijos parinktį, pavyzdžiui, reikalauti autentifikavimo, apriboti kopijavimo ir įklijavimo funkciją bei blokuoti atidarymą arba bendrinimą naudojant kitas taikomąsias programas.
- f. „IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)“

„MaaS360 Secure Document Sync“ suteikia vartotojams galimybę paprastai ir saugiai sinchronizuoti vartotojo turinį visuose valdomuose mobiliuosiuose įrenginiuose. Administratoriai gali užtikrinti strategijų, pavyzdžiui, iškirpimo, kopijavimo ir įklijavimo apribojimo, ir turinio atidarymo arba bendrinimo naudojant kitas programas blokavimo taikymą vartotojo turiniui visuose įrenginiuose. Turinys saugiai laikomas tiek debesyje, tiek įrenginyje, ir pasiekiamas tik naudojant „MaaS360 Doc Catalogue“.

- g. „IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)“
 „MaaS360 Secure Editor“ – tai galingas biuro paketas, leidžiantis vartotojams dirbti su verslo dokumentais keliaujant. Naudojant „MaaS360 Secure Editor“ galima:
- Kurti ir redaguoti .DOC, .PPT ir .XLS failus
 - Jjungti skaidrių pristatymo režimą
 - Paprastai dirbti su el. laiškų priedais ir kitais „MaaS360 for iOS“ failais
- h. „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)“
 „MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs“ naudojančios organizacijos gali naudoti „MaaS360 Mobile Content Management“, kad papildomai suteiktų įrenginiams už įmonės tinklo ribų saugią nuoseklią prieigą prie vidinių Ryšio svetainių, „SharePoint“ svetainių, „Windows File Shares“ ir kitų failų saugyklų, nenaudojant viso įrenginio VPN ryšio. Norint naudoti „MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs“, reikia įsigyti „MaaS360 Mobile Content Management“. Palaiko „iOS 5.0“ ir „Android 4.0“ arba naujesnes versijas.
- i. „IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)“
 „MaaS360 Mobile Email Management“ apima pagrindines funkcijas, skirtas palaikyti „Microsoft Exchange ActiveSync“ ir „Lotus Traveler“.
- „Exchange ActiveSync“: palaiko mobiliųjų įrenginių ryšį su „Microsoft Exchange“ „ActiveSync“ protokolu. Funkcijos apima pagrindines mobiliojo įrenginio valdymo funkcijas, pavyzdžiui, galimybę konfigūruoti įrenginius, kurti, įgalinti „ActiveSync“ strategijas (naudoti slaptažodį, blokuoti arba leisti prieigą prie el. pašto) ir atlikti veiksmus įrenginyje, pavyzdžiui, užrakinti ir išvalyti bei kurti išsamią įrenginio atributų ataskaitą.
 - „Lotus Traveler“: palaiko mobiliuosius įrenginius, kurie prie „IBM Lotus Notes®“ prisijungia „Lotus Traveler“ protokolu. Funkcijos apima galimybę konfigūruoti įrenginius, blokuoti arba leisti įrenginius, įgalinti slaptažodžio strategijas, išvalyti įrenginius ir kurti išsamią įrenginio atributų ataskaitą.
- j. „IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)“
 „MaaS360 Secure Browser“ – tai visafunkcė žiniatinklio naršyklė užtikrinanti saugią prieigą prie įmonės intraneto svetainių ir turinio strategijų laikymąsi. Ji apibrėžia svetainių filtravimo ir saugos strategijas, užtikrinančias, kad vartotojai pasiektų tik patvirtintą žiniatinklio turinį, pagrįstą turinio kategorijų, pavyzdžiui, socialinių tinklų, skirtų suaugusiems arba kenkėjiškų svetainių, skaičiumi. Naudojant kartu su „MaaS360 MDM“, yra galimybė išjungti vietines ir trečiosios šalies naršyklas taikant taikomųjų programų strategiją arba įtraukiant į „juodąjį sąrašą“. Galimos „baltojo sąrašo“ svetainių išimtis, slapukų apribojimas, kopijavimo, įklijavimo ir spausdinimo funkcijos, „Kiosk“ režimo įgalinimas.
- k. „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)“
 „MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser“ leidžia palaikomiesiems įrenginiams pasiekti patvirtintas vidines žiniatinklio svetaines, nereikalaujant viso įrenginio lygio VPN ryšio.
- l. „IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)“
 Suteikia prieigą prie „BlackBerry Enterprise Server“ (BES) prijungtų mobiliųjų įrenginių, naudojant „BlackBerry“ API. Funkcijos apima nuotolinius veiksmus, pavyzdžiui, pranešimų siuntimą, slaptažodžio nustatymą iš naujo, BES strategijos priskyrimą ir valymą bei išsamios įrenginio atributų ataskaitos kūrimą. Būtina įdiegti „MaaS360 Cloud Extender“. Galima naudoti tik įrenginiuose, kurie matomi arba valdomi „MaaS360“ naudojant „BES 5.0“.
- m. „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)“
 „MaaS360 Mobile Expense Management“ leidžia administratoriui kurti duomenų naudojimo strategijas ir priskirti jas įrenginiams, kurie valdomi naudojant „MaaS360“, ir priskirti šias strategijas įrenginio, grupės arba visuotiniu lygiu bei konfigūruoti įspėjimų slenksčius ir pranešimus tiek tinkle, tiek naudojant tarptinklinio ryšio duomenis.
- n. „IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)“
 Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Mobile Device Management“, „MaaS360 Mobile Application Management“, „MaaS360 Content Cloud“ ir „MaaS360 Mobile Expense Management“.

- o. „IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)“
Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Secure Mail“, „MaaS360 Mobile Application Management“, „MaaS360 Mobile Application Security“, „MaaS360 Content Cloud“ ir „MaaS360 Secure Browser“.
- p. „IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)“
„MaaS360 Secure Mail“ suteikia atskirą ir saugią biuro produktyvumo taikomąją programą, leidžiančią vartotojams pasiekti ir valdyti el. paštą, kalendorių ir kontaktus, kontroliuojant el. laiškus ir priedus, siekiant apsaugoti nuo duomenų nutekėjimo, apribojant galimybę persiųsti arba perkelti turinį į kitas taikomas programas, reikalauti autentifikavimo, apriboti iškirpimo, kopijavimo ir įklijavimo funkcijas bei užrakinti el. laiškų priedus tik peržiūrėti.
- q. „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)“
„MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite“ leidžia „iOS“ ir „Android“ palaikomoms programoms palaikyti saugų ir nuoseklų ryšį su įmonės vidaus tinklo ištekliais.
- r. „IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)“
Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Mobile Content Management“, „MaaS360 Secure Editor“, „MaaS360 Secure Document Sync“ ir „MaaS360 Content Cloud“.
- s. „IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)“
„MaaS360 Mobile Threat Management“ užtikrina geresnę mobiliojo saugą, naudodama kenkėjiškų svetainių mobiliesiems aptikimo ir išplėstinės atrakinimo aptikimo funkcijas. Naudodamas „MaaS360 Mobile Threat Management“ Klientas galės nustatyti ir tvarkyti atitikimo strategijas, susijusias su aptiktomis kenkėjiškomis programomis ir kitais saugos pažeidžiamumais.
- t. „IBM MaaS360 Content Service (SaaS)“
„MaaS360 Content Service“ (SaaS) suteikia vartotojams galimybę įkelti taikomųjų programų paketus ir dokumentus į „MaaS360“ turinio paskirstymo sistemą.
Kartu su „MaaS360 Content Service“ Klientai turės įsigyti bent vieną teisę į „MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“ ir „MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“.
- u. „IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“
„MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“ suteikia vartotojams galimybę įsigyti visą su „MaaS360 Content Service (SaaS)“ galimą naudoti duomenų saugyklą.
- v. „IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“
„MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“ suteikia vartotojams galimybę įsigyti visą su „MaaS360 Content Service (SaaS)“ galimą naudoti juostos plotį.

B priedas

IBM teikia toliau nurodytą pasiekiamumo paslaugos lygio sutartį (PLS), kuri yra skirta „IBM SaaS“ ir taikoma, jei nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente:

Taikoma ta PLS versija, kuri galioja pradėjus vykdyti jūsų prenumeratą arba atnaujinus prenumeratos sąlygas. Jūs suprantate, kad PLS nesuteikia garantijos.

1. Apibrėžimai

- a. „Įgaliotasis kontaktinis asmuo“ – tai asmuo, kurį nurodėte IBM kaip turintį teisę teikti Pretenzijas pagal šią PLS.
- b. „Pasiekiamumo kreditas“ – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už „IBM SaaS“ prenumeratą.
- c. „Pretenzija“ – tai jūsų Įgaliotojo kontaktnio asmens pagal šią PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.
- d. „Sutartinis mėnuo“ – tai kiekvienas visas „IBM SaaS“ laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 GMT pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 GMT paskutinę mėnesio dieną.
- e. „Klientas“ arba „jūs“, „jūsų“ – tai subjektas, prenumeruojantis „IBM SaaS“ tiesiai iš IBM ir neturintis jokių neįvykdytų esminių įsipareigojimų, įskaitant mokestinius įsipareigojimus, pagal šią „IBM SaaS“ sutartį su IBM.
- f. „Prastovos laikas“ – tai Taikomosios programos prastovos laikas ir (arba) Gaunamo tvarkymo prastovos laikas, taikomas atitinkamam Paslaugos lygiui, nurodytam toliau esančioje lentelėje. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „IBM SaaS“ nepasiekiamas dėl:
 - suplanuotų sistemos prastovų;
 - „Force Majeure“;
 - problemų dėl Kliento ar trečiųjų šalių programų, įrangos ar duomenų;
 - Kliento ar trečiųjų šalių veiksmų ar jų neatlikimo (įskaitant visus atvejus, kai prieiga prie „IBM SaaS“ gaunama, pasinaudojus jūsų slaptažodžiais ar įranga);
 - privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų nesilaikymo naudojant „IBM SaaS“;
 - Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- g. „Įvykis“ – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- h. „Force Majeure“ – tai nenugalima jėga, teroristinis išpuolis, streikas, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, riaušės, karas, vyriausybės veiksmai, įsakymai ar apribojimai, virusai, išpuolis, lemiantis negalėjimą teikti paslaugas, ir kiti kenkėjiški veiksmai, komunalinių paslaugų sutrikimai ir tinklo ryšių gedimai ar bet kokia kita priežastis, dėl kurios „IBM SaaS“ tapo nepasiekiamas ir kurios IBM pagrįstai negalėjo kontroliuoti.
- i. „Suplanuotos sistemos prastovos“ – tai suplanuotas „IBM SaaS“ nutraukimas, siekiant atlikti techninę priežiūrą.
- j. „Paslaugos lygis“ – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugas, kurią teikia pagal šią PLS, lygį.

2. Pasiekiamumo kreditai

- a. Norėdami pateikti Pretenziją, jūs IBM klientų palaikymo centre turite užregistruoti kiekvieno atitinkamos „IBM SaaS“ Įvykio palaikymo kortelę, vykdydami IBM procedūrą, skirtą pranešti apie 1 Sudėtingumo problemas. Turite pateikti visą reikiamą ir išsamią informaciją apie Įvykį bei padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti tokiu lygmeniu, koks numatytas 1 sudėtingumo palaikymo kortelėje. Tokia kortelė turi būti užregistruota per dvidešimt keturias (24) valandas, sužinojus, kad Įvykis paveikė „IBM SaaS“ naudojimą.
- b. Jūsų Įgaliotasis kontaktinis asmuo jūsų Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko Įvykis, pabaigos.

- c. Jūsų įgaliojasis kontaktinis asmuo turi IBM pateikti visą pagrįstą išsamią su Pretenzija susijusią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, išsamius visų atitinkamų įvykių aprašymus, ir nurodyti nepasiektą Paslaugos lygį.
- d. IBM įvertins kiekvieno Sutartinio mėnesio bendrą Prastovos laiką, taikomą atitinkamam Paslaugos lygiui, nurodytam toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo kreditai bus pagrįsti Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką. Jei Klientas praneša apie vienu metu įvykusius Taikomosios programos prastovos laiko įvykį ir Gaunamų duomenų tvarkymo prastovos laiko įvykį, persidengiančius laikotarpius IBM laikys vienu Prastovos laiko laikotarpiu, bet ne dviem atskirais Prastovos laiko laikotarpiais. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą kiekviena Sutartinį mėnesį pasiektu Paslaugos lygiu, kaip nurodyta toliau esančiose lentelėse. IBM neįsipareigoja teikti kelių Pasiekiamumo kreditų už tą patį įvykį (-ius) per tą patį Sutartinį mėnesį.
- e. Jei naudojamas Paslaugų paketas (atskiri „IBM SaaS“ supakuoti ir parduodami kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesį už kiekvieną „IBM SaaS“ atskirai. Galite pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu „IBM SaaS“ pakete per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienam „IBM SaaS“ pakete bet kurį Sutartinį mėnesį.
- f. Jei įsigijote „IBM SaaS“ iš teisėto IBM pardavėjo perpardavimo būdu, kai IBM išlaiko pirminę atsakomybę už „IBM SaaS“ vykdymą ir PLS įsipareigojimus, Pasiekiamumo kreditas suteikiamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią Santykiais pagrįstą vertės kainą (RSVP) už „IBM SaaS“, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant jam 50 % nuolaidą.
- g. Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, jokių atveju neviršys 10 procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) jūsų metinio mokesčio IBM už „IBM SaaS“.
- h. IBM savo pagrįstu sprendimu patvirtins Pretenzijas, remdamasi IBM įrašuose turima informacija, kuri, kilus prieštaravimui, bus laikoma viršesne už jūsų įrašuose esančius duomenis.
- i. PAGAL ŠIĄ „PLS“ JUMS SUTEIKIAMI PASIEKIAMUMO KREDITAI YRA VIENINTELĖ IR IŠIMTINĖ KOMPENSACIJA ESANT BET KOKIAI PRETENZIJAI.

3. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiektas paslaugos lygis (per Sutartinį mėnesį)	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
Mažiau nei 99,8 %	2 %
Mažiau nei 98,8 %	5 %
Mažiau nei 95,00 %	10 %

Pasiektas Paslaugos lygis, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas (a) iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį atėmus (b) bendrą Prastovų minučių skaičių Sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš (c) bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 50 Prastovos minučių

Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 50 Prastovos minučių = 43,150 minutės <hr/> Iš viso 43 200 minučių	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,8 % Sutartinį mėnesį pasiektas Paslaugos lygis
---	--

4. Išimty

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo;
- Pretenzijų, kurias iškėlė IBM Kliento „IBM SaaS“ vartotojai, svečiai, dalyviai ir leistini kviestiniai.
- Įgalinimo programinė įranga.