

MaaS360 (SaaS)

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

Partea 1 – Termenii IBM

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)

- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza unuia dintre următorii indici de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- Utilizator Autorizat este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Clientul trebuie să obțină drepturi de utilizare separate, dedicate pentru fiecare Utilizator Autorizat unic cărui i s-a dat acces la IBM SaaS, într-o manieră directă sau indirectă (de exemplu: printr-un program de multiplexare, dispozitiv sau server de aplicații), prin orice mijloace. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul total de Utilizatori Autorizați cărora li s-a dat acces la IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional.
- Gigabyte-ul este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Gigabyte este definit ca 2 la puterea 30 de byți de date (1.073.741.824 byți). Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul total de Gigabytes procesați de IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- Dispozitiv Client Gestionat este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Dispozitiv Client este un dispozitiv informatic cu un singur utilizator, un senzor pentru un scop special sau un dispozitiv de telemetrie, care necesită executarea sau primirea pentru execuție a unui set de comenzi, proceduri sau aplicații de la sau furnizarea datelor către alt sistem informatic, numit de obicei server, sau care este gestionat în alt fel de server. Mai multe Dispozitive Client pot partaja accesul la un server comun. Un Dispozitiv Client poate avea o anumită capacitate de procesare sau poate fi programabil, pentru a permite utilizatorului să lucreze. Clientul trebuie să obțină drepturi Dispozitiv Client Gestionat pentru fiecare Dispozitiv Client gestionat de IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarife Lunare Parțiale

Tarifal lunar parțial este o rată zilnică prorată care va fi facturată Clientului. Tarifele lunare parțiale sunt calculate în funcție de zilele rămase din luna parțială, care începe la data la care Clientul este notificat de către IBM cu privire la disponibilitatea accesului la IBM SaaS.

3.2 Tarife pentru Excedent

Dacă utilizarea reală de către Client a IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare depășește dreptul de utilizare specificat în PoE, Clientul va fi facturat pentru excedent după cum este specificat în Documentul Tranzacțional.

4. Opțiunile pentru Reînnoirea Perioadei de Abonare IBM SaaS

În Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) a Clientului, va fi specificat dacă IBM SaaS va fi reînnoit la sfârșitul Perioadei de Abonare, prin desemnarea unei dintre următoarele:

4.1 Reînnoire Automată

Dacă în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) a Clientului se specifică reînnoirea automată, Clientul poate termina Perioada de Abonare IBM SaaS care expiră, printr-o cerere scrisă, trimisă către reprezentantul de vânzări IBM sau Partenerul de Afaceri IBM, cu cel puțin nouăzeci (90) de zile înainte datei de expirare care este specificată în PoE. Dacă IBM sau Partenerul de Afaceri IBM nu primește o astfel de notificare privind terminarea până la data expirării, Perioada de Abonare care expiră va fi reînnoită automat pentru un an sau pentru durata Perioadei de Abonare inițiale, după cum este specificat în PoE.

CANTITATEA DREPTULUI DE UTILIZARE LA REÎNNOIRE VA FI EGALĂ CU CEA MAI MARE CANTITATE DIN COMANDA ORIGINALĂ SAU UTILIZAREA RAPORTATĂ LUNAR PENTRU LUNA PRECEDENTĂ GENERĂRII FACTURII DE REÎNNOIRE, CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE IBM PRIMEȘTE O NOTIFICARE CE SPECIFICĂ O CANTITATE DIFERITĂ PENTRU DREPTUL DE UTILIZARE.

CANTITATEA DREPTULUI DE UTILIZARE PENTRU OFERTA STEP UP VA FI EGALĂ CU CANTITATEA DIN COMANDA ORIGINALĂ.

4.2 Facturare Continuă

În cazul în care PoE specifică reînnoirea Clientului ca fiind continuă, Clientul va avea acces în continuare la IBM SaaS și va fi facturat încontinuu pentru utilizarea IBM SaaS. Pentru a întrerupe utilizarea IBM SaaS și a opri procesul de facturare continuă, înainte cu nouăzeci (90) de zile, Clientul va trebui să trimită către IBM sau Partenerul de Afaceri IBM o notificare scrisă prin care să solicite anularea IBM SaaS. După anularea accesului Clientului, Clientul va fi facturat pentru tarifele de acces neplătite până în luna în care a devenit efectivă anularea.

4.3 Reînnoire Solicitată

Când în PoE se specifică "terminare" pentru tipul de reînnoire al Clientului, IBM SaaS se va termina la sfârșitul Perioadei de Abonare și Clientul nu va mai avea acces la IBM SaaS. Pentru a continua să utilizeze IBM SaaS după data terminării, Clientul va trebui să plaseze o comandă cu reprezentantul de vânzări IBM sau Partenerul de Afaceri IBM, pentru a achiziționa o nouă Perioadă de Abonare.

5. Suport Tehnic

Suportul tehnic pentru IBM SaaS este suport de nivelul 2 structurat pentru echipa Operare a clientului, nu suport pentru Utilizator Final, și este disponibil pe durata perioadei de abonare.

Suportul este furnizat prin mai multe canale; 24 x 7. Pe portalul produsului pot fi găsite informații privind suportul soluției IBM SaaS.

Obiectivele Așteptate pentru Timpul de Răspuns:

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns Inițial	Acoperire Timp de Răspuns
1	Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt: O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau nu funcționează o interfață cu caracter critic. De obicei aceasta se aplică în cazul unui mediu de producție și indică incapacitatea de a accesa serviciile, ceea ce are un impact critic asupra operațiilor. Această condiție necesită o soluționare imediată.	30 minute	24x7

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns Inițial	Acoperire Timp de Răspuns
2	Impact major asupra afacerii: O caracteristică sau o funcție a serviciului a suferit o restricție importantă și riscați să nu puteți îndeplini termenele limită ale afacerii.	1 oră de lucru	24x7
3	Impact mediu asupra afacerii: Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	2 ore de lucru	24x7
4	Impact mic asupra afacerii: O întrebare sau o cerere care nu are caracter tehnic	3 ore de lucru	24x7

6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

6.1 Limitarea Step-up

Pentru ofertele IBM SaaS desemnate ca "Step up for existing Customers" ("Step up SaaS"), Clientul trebuie să fi achiziționat în prealabil sau să achiziționeze simultan drepturile de licență corespunzătoare pentru programul IBM asociat, care este identificat în numele ofertei Step up SaaS. De exemplu, Clientul care cumpără "IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) – Step up for existing Customers" trebuie să aibă drepturi licențiate pentru programul IBM asociat, și anume IBM MaaS360. Drepturile Clientului pentru Step up SaaS nu pot depăși drepturile Clientului pentru programul IBM asociat.

Când achiziționează Step up SaaS, Clientul nu poate utiliza drepturile de licență pentru programul IBM asociat în mediul instalat la sediul său împreună cu drepturile Step up SaaS. De exemplu, în cazul în care Clientul are 250 de drepturi Dispozitiv Client Gestionat pentru programul IBM asociat și optează pentru achiziționarea a 100 de drepturi Dispozitiv Client Gestionat Step up SaaS, Clientul poate gestiona 100 de Dispozitive Client Gestionate Step up SaaS din mediul IBM SaaS și 150 de Dispozitive Client Gestionate din software-ul instalat la sediu.

Clientul declară că a achiziționat (1) drepturile de licență și (2) Abonamentul și Suportul aplicabile pentru programele IBM asociate. Pe durata Perioadei de Abonare pentru Step up SaaS, Clientul trebuie să mențină Abonamentul și Suportul curent pentru drepturile programului IBM utilizate împreună cu drepturile Step up SaaS. În eventualitatea terminării fie a licenței Clientului pentru utilizarea programelor IBM asociate, fie a Abonamentului și Suportului Clientului pentru programele IBM asociate, va fi terminat dreptul Clientului de a utiliza Step Up SaaS.

6.2 Cookie-uri

Clientul este de acord că IBM poate utiliza cookie-uri și tehnologii de urmărire pentru a colecta informații identificabile personal în vederea strângerii statisticilor de utilizare și informațiilor concepute pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor și/sau a adaptarea interacțiunilor cu utilizatorii în conformitate cu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Transferurile Transfrontaliere

Clientul este de acord că IBM poate procesa Conținutul, inclusiv orice Date Personale, în baza legilor și cerințelor relevante, în afara granițelor unei țări, la procesori și subprocesori din următoarele țări aflate în afara Zonei Economice Europene și țările considerate de Comisia Europeană ca având niveluri adecvate de securitate: S.U.A.; și alte țări: India, Singapore, Hong Kong (China).

6.4 Confidențialitatea Datelor UE

În cazul în care Clientul face disponibile Date Personale pentru ofertele IBM SaaS în Statele Membre UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia sau Elveția sau în cazul în care Clientul are utilizatori autorizați sau Dispozitive în aceste țări, Clientul, ca unic controlor, desemnează IBM ca procesor în vederea procesării Datelor Personale (după cum sunt definiți termenii respectivi în Directiva UE 95/46/EC). IBM va procesa astfel de Date Personale în măsura în care este necesar pentru a face disponibilă oferta IBM SaaS, în conformitate cu descrierile IBM SaaS publicate de IBM, iar Clientul este de acord că orice astfel de procesare este în conformitate cu instrucțiunile Clientului.

Clientul este de acord că IBM poate procesa Conținutul, inclusiv orice Date Personale, în afara granițelor unei țări, la următorii procesori și subprocesori:

Nume Procesor/Subprocesor	Rol (Procesor sau Subprocesor Date)	Locație
Entitatea contractantă IBM	Procesor	După cum este specificat în Documentul de Comandă
Amazon Web Services, LLC	Subprocesor	410 Terry Ave. N Seattle, WA 98109, USA
IBM Corporation	Subprocesor	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
Fiberlink Communications Corporation, o companie IBM	Subprocesor	1787 Sentry Pkwy West, Bldg 18, Ste 200 Blue Bell, PA 19422, USA
Fiberlink Software Private Limited, o companie IBM	Subprocesor	#99/100 Prestige Towers Residency Road Bangalore 560 025 India
IBM India Private Limited	Subprocesor	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India
Equinix LLC	Subprocesor	1950 Stemmons Freeway Suite 1039A Dallas, TX 75207, USA
Softlayer Technologies, Inc., o companie IBM	Subprocesor	29A International Business Park East Jurong, 139964 Singapore
Softlayer Technologies, Inc., o companie IBM	Subprocesor	Tseung Kwan O Industrial Estate Hong Kong

Clientul este de acord că IBM poate, în urma unei notificări, să modifice această listă de locații de țară, atunci când determină, în mod rezonabil, că este necesar pentru provizionarea IBM SaaS.

6.5 Conformitatea Safe Harbor

Ofertele IBM SaaS sunt incluse în certificarea US-EU Safe Harbor a Fiberlink Communications Corporation (o filială IBM). Atât IBM, cât și Fiberlink respectă cadrul de lucru U.S. – EU Safe Harbor Framework, așa cum a fost stabilit de Departamentul de Comerț al Statelor Unite privind colectarea, utilizarea și păstrarea informațiilor colectate din Uniunea Europeană. Pentru informații suplimentare privind Safe Harbor sau pentru a accesa declarația de certificare Fiberlink, vizitați <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Când cadrul de lucru IBM US-EU Safe Harbor Framework nu se aplică pentru un transfer de Date Personale în Zona Economică Europeană, părțile, sau afiliatele lor relevante, pot încheia contracte Clauză Model UE standard separate, nemodificate, în rolurile lor corespondente, conform Deciziei CE 2010/87/EU, cu clauzele opționale înlăturate. Toate disputele și obligațiile care apar în legătură cu aceste contracte, chiar dacă sunt încheiate de afiliate, vor fi tratate de către părți ca o dispută sau răspundere apărută între ele în baza termenilor acestui Contract.

6.6 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru actualizarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

6.7 Datele Normative

Fără a ține cont de nicio prevedere contrară, numai în scopul cercetării, analizei, demonstrării și raportării normative, IBM poate păstra și utiliza datele care reflectă experiențele individuale cu IBM SaaS ale utilizatorilor autorizați ai Clientului, într-un format agregat și anonim (cu alte cuvinte, astfel încât dumneavoastră, sau utilizatorii dumneavoastră autorizați, să nu puteți fi identificați ca sursă a datelor și fiind înlăturate informațiile identificabile ca personale ce permit identificarea Clientului sau a utilizatorilor autorizați ai Clientului).

6.8 Utilizarea legală și Consimțământul

6.8.1 Autorizarea pentru Colectarea și Procesarea Datelor

IBM SaaS este proiectat pentru provizionarea, gestionarea, securizarea, monitorizarea și controlul dispozitivelor mobile. IBM SaaS colectează informații de la utilizatorii și dispozitivele autorizate de dumneavoastră pentru a interacționa cu oferta IBM SaaS la care s-a abonat Clientul. IBM SaaS colectează informații care, individual sau în combinație, pot fi considerate Informații Personale în anumite jurisdicții. Datele colectate pot include nume de utilizatori autorizați, numere de telefon, adrese de e-mail și locații de dispozitiv înregistrate, istoricul ID-ului de utilizator și al explorării securizate, informații despre hardware-ul, software-ul și setările dispozitivelor utilizatorilor finali și informații generate de dispozitiv. Clientul autorizează IBM pentru colectarea, procesarea și utilizarea acestor informații în conformitate cu acești Termeni de Utilizare.

6.8.2 Consimțământul avizat de la persoanele la care se referă datele

Utilizarea IBM SaaS poate implica diverse legi și reglementări. IBM SaaS poate fi utilizat numai pentru scopuri legale și într-o manieră legală. Clientul este de acord să utilizeze IBM SaaS în conformitate cu, și să-și asume întreaga responsabilitate pentru respectarea legilor, reglementărilor și politicilor aplicabile.

Clientul confirmă că a obținut sau va obține, în condițiile unei informări complete, consimțămintele, permisiunile sau licențele necesare pentru a permite utilizarea legală a IBM SaaS și colectarea și procesarea informațiilor de către IBM, ca procesor al datelor dumneavoastră, prin IBM SaaS. Prin aceasta, Clientul autorizează IBM să obțină, în condițiile unei informări complete, consimțămintele necesare pentru a permite utilizarea legală a IBM SaaS și colectarea și procesarea informațiilor după cum se descrie în acordul de licență pentru utilizatorul final, disponibil la <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Păstrarea Datelor

IBM va șterge orice informații colectate care pot include Informații Personale, într-un interval de șase (6) luni de la expirarea sau terminarea acestor Termeni de Utilizare, cu excepția celor care trebuie să fie păstrate conform legilor, regulilor sau reglementărilor aplicabile. Într-o astfel de situație, IBM va păstra informațiile colectate, pe durata specificată de respectivele legi, reguli sau reglementări.

Anexa A

MaaS360 este o platformă cloud simplu de utilizat, ce include funcționalitatea esențială pentru gestionarea completă a actualelor dispozitive mobile, cum ar fi iPhone, iPad, Android, dispozitivele Kindle Fire și smartphone-urile Windows Phone și BlackBerry. În continuare, este prezentată o scurtă descriere a ofertelor IBM SaaS:

- a. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Caracteristicile de bază pentru MDM (mobility device management - gestionarea dispozitivelor de mobilitate) includ înregistrarea dispozitivelor, configurarea, gestionarea politicilor de securitate și acțiunile dispozitivelor, cum ar fi trimiterea mesajelor, localizarea, blocarea și ștergerea. Caracteristicile Advanced MDM includ regulile automate pentru conformitate, setările de confidențialitate BYOD (bring your own device - utilizați propriul dispozitiv) și tablourile de bord și raportarea Mobility Intelligence.
- b. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Management furnizează abilitatea de a adăuga aplicații și de a le distribui pe dispozitivele suportate gestionate de MaaS360. Include MaaS360 App Catalog, o aplicație on-device cu care utilizatorii pot vizualiza, instala și primi alerte privind aplicațiile gestionate actualizate.
- c. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Security asigură un nivel suplimentar de protecție pentru aplicațiile de întreprindere care utilizează WorkPlace SDK în timpul dezvoltării sau integrarea automată a încărcării aplicației (.ipa), provizionării profilului și semnării certificatului pentru aplicațiile iOS. Mobile Application Security integrează aplicația cu Secure Productivity Suite. Aceasta permite accesul SSO (single sign on) în Intranet prin Mobile Enterprise Gateway și aplicarea setărilor de securitate pentru date.
- d. **IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)**

MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps le asigură utilizatorilor în afara rețelei întreprinderii accesul securizat la resursele de aplicații interne fără a fi necesară o conexiune VPN la nivelul întregului dispozitiv.
- e. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Content Management îi permite administratorului să adauge și să distribuie documente pe dispozitivele suportate care sunt gestionate de MaaS360 MDM. Include MaaS360 Doc Catalogue, un container on-device, protejat cu parolă, care le permite utilizatorilor accesarea, vizualizarea și partajarea documentelor, simplu și în siguranță. Asigură accesul transparent la conținutul și depozitele distribuite, cum ar fi SharePoint, Box și Google Drive. Accesul la partajările de fișiere private SharePoint și Windows este disponibil cu MaaS360 Mobile Enterprise Gateway. Documentele gestionate prin MaaS360 pot fi controlate din punct de vedere al versiunii, auditate și securizate prin opțiuni de politică DLP (data loss prevention - prevenirea pierderii datelor), cum ar fi necesitatea autentificării, restricționarea funcționalității copiere-lipire și blocarea deschiderii sau partajării în alte aplicații.
- f. **IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)**

MaaS360 Secure Document Sync le permite utilizatorilor sincronizarea, simplu și în siguranță, a conținutului de utilizator pe dispozitivele mobile gestionate. Administratorii pot asigura aplicarea pe dispozitive a politicilor privind conținutul de utilizator, cum ar fi restricționarea funcționalității decupare-copiere-lipire și blocarea deschiderii sau partajării conținutului în alte aplicații. Conținutul este stocat în siguranță, atât în cloud, cât și pe dispozitiv, și este accesat numai prin MaaS360 Doc Catalogue.

- g. IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)
MaaS360 Secure Editor este o suită de birou puternică, ce le permite utilizatorilor să lucreze cu documentele companiei când sunt în deplasare. MaaS360 Secure Editor asigură:
- Crearea și editarea fișierelor .DOC, .PPT și .XLS
 - Modul prezentare pentru diapozitive
 - Lucrul simplu cu atașamentele de e-mail și alte fișiere din MaaS360 for iOS
- h. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)
Cu MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs, organizațiile pot utiliza MaaS360 Mobile Content Management pentru a permite dispozitivelor din afara rețelei întreprinderii să acceseze transparent și în siguranță site-urile Connections interne, site-urile SharePoint, partajările de fișiere Windows și alte depozite de fișiere, fără a fi necesară o conexiune VPN la nivelul întregului dispozitiv. Pentru a utiliza MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs este necesară și achiziționarea MaaS360 Mobile Content Management. Are inclus suport pentru iOS 5.0 și Android 4.0 sau versiunile ulterioare.
- i. IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Email Management include caracteristici cheie pentru suportul Microsoft Exchange ActiveSync și Lotus Traveler.
- Exchange ActiveSync: Furnizează suport pentru dispozitivele mobile care se conectează la Microsoft Exchange prin protocolul ActiveSync. Printre caracteristici se numără principalele funcții de gestionare a dispozitivelor mobile, cum ar fi abilitatea de a configura dispozitive, de a crea și aplica politici ActiveSync (cod de trecere, blocare sau permitere acces la e-mail) și de a realiza acțiuni asupra dispozitivelor, cum ar fi blocarea și ștergerea și rapoartele detaliate privind atributele dispozitivului.
 - Lotus Traveler: Furnizează suport pentru dispozitivele mobile care se conectează la IBM Lotus Notes® prin protocolul Lotus Traveler. Printre caracteristici se numără abilitatea de configura dispozitive, de a bloca sau permite dispozitive, de a aplica politici privind codul de trecere, de a șterge dispozitive și de a elabora rapoarte detaliate privind atributele dispozitivului.
- j. IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)
MaaS360 Secure Browser este un browser web cu funcționalitate completă, care permite accesul securizat la site-urile corporative din intranet și asigură aplicarea politicilor privind conformitatea conținutului prin definirea unor politici de filtrare și securitate pentru website, astfel ca utilizatorii să acceseze numai conținut web aprobat, bazat pe un număr de categorii de conținut, cum ar fi site-uri pentru rețele sociale, explicite sau malware. Include abilitatea de a dezactiva browser-urile native sau terță parte, fie prin politica de aplicație, fie prin listă neagră, în combinație cu MaaS360 MDM. Permite crearea de liste albe cu excepții pentru website-uri, restricționarea cookie-urilor, caracteristici de copiere, lipire și tipărire și activarea modului Chioșc.
- k. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)
MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser le permite dispozitivelor suportate să acceseze site-uri web interne aprobate, fără a fi necesară o conexiune VPN la nivelul întregului dispozitiv.
- l. IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)
Furnizează suport pentru dispozitivele mobile conectate BlackBerry Enterprise Server (BES), prin utilizarea API-urilor BlackBerry. Printre caracteristici se numără acțiuni la distanță cum ar fi trimiterea unui mesaj, resetarea codului de trecere, alocarea politicii BES și ștergerea, precum și raportarea detaliată privind atributele dispozitivului. Este necesară instalarea MaaS360 Cloud Extender. Este disponibil numai pentru dispozitivele vizualizate sau gestionate cu MaaS360 prin BES 5.0.
- m. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Expense Management îi permite administratorului să creeze politici de utilizare a datelor, să le aloce dispozitivelor suportate care sunt gestionate de MaaS360, alocându-le la nivel de dispozitiv, grup sau global, și să configureze praguri de alertă și mesageria pentru utilizarea datelor atât în rețea, cât și roaming.

- n. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)
O suită (bundle) de produse ce include MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Cloud și MaaS360 Mobile Expense Management.
- o. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
O suită (bundle) de produse ce include MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Cloud și MaaS360 Secure Browser.
- p. IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
MaaS360 Secure Mail furnizează o aplicație separată și sigură pentru productivitatea biroului, destinată utilizatorilor care accesează și gestionează mesaje e-mail, calendarul și contacte, cu abilitatea de a controla mesajele și atașamentele e-mail, pentru a preveni scurgerea informațiilor, prin restricționarea abilității de a transmite mai departe sau de a muta conținut în alte aplicații, aplicând autentificarea, restricționând funcționalitatea decupare-copiere-lipire și permițând ca atașamentele e-mail să fie doar vizualizate.
- q. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite permite ca aplicațiile suportate din iOS și Android să comunice în mod sigur și transparent cu resursele din rețeaua internă a companiei.
- r. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
O suită (bundle) de produse ce include MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Document Sync și MaaS360 Content Cloud.
- s. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Threat Management furnizează funcții pentru securitate îmbunătățită a dispozitivelor mobile, cu detectarea malware-ului mobil și detectarea avansată a încălcării restricțiilor (jailbreak/root). Cu MaaS360 Mobile Threat Management, Clientul poate seta și gestiona politici de conformitate pentru malware-ul detectat și alte vulnerabilități privind securitatea.
- t. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
MaaS360 Content Service (SaaS) le permite utilizatorilor să încarce pachete de aplicații și documente în sistemul MaaS360 de distribuire a conținutului.
Clienții cu MaaS360 Content Service trebuie să cumpere și cel puțin un drept atât pentru MaaS360 Content Service Storage (SaaS), cât și pentru MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS).
- u. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
MaaS360 Content Service Storage (SaaS) le permite utilizatorilor să cumpere un spațiu total de stocare a datelor, disponibil pentru utilizarea cu MaaS360 Content Service (SaaS).
- v. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) le permite utilizatorilor să cumpere lățimea de bandă totală disponibilă pentru utilizarea cu MaaS360 Content Service (SaaS).

Anexa B

IBM furnizează următorul acord privind nivelul serviciilor ("ANS") pentru IBM SaaS, acesta fiind aplicabil dacă este specificat în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

Se va aplica versiunea acestui ANS care este în vigoare la începerea sau reînnoirea abonamentului. Înțelegeți că ANS-ul nu constituie o garanție pentru dumneavoastră.

1. Definiții

- a. "Contact Autorizat" înseamnă persoana pe care ați specificat-o la IBM ca fiind autorizată să trimită Reclamații în baza acestui ANS.
- b. "Credit de Disponibilitate" înseamnă remediul pe care IBM îl furnizează pentru o Reclamație validată. Creditul de Disponibilitate va fi aplicat sub formă de credit sau reducere pentru o viitoare factură, cu tariful de abonare la IBM SaaS.
- c. "Reclamație" înseamnă o reclamație trimisă la IBM de către Contactul Autorizat ca urmare a neîndeplinirii unui Nivel de Serviciu din acest ANS într-o Lună Contractată.
- d. "Lună Contractată" înseamnă fiecare lună a duratei termenului IBM SaaS, măsurată de la 12:00 GMT în prima zi a lunii până la 23:59 GMT în ultima zi a lunii.
- e. "Client" sau "dumneavoastră" înseamnă o entitate care se abonează pentru IBM SaaS direct la IBM și care nu este în culpă privind îndeplinirea niciunei obligații substanțiale, inclusiv obligații de plată, care decurg din contractul său cu IBM pentru IBM SaaS.
- f. "Timp de Nefuncționare" înseamnă Timpul de Nefuncționare Aplicație și/sau Timpul de Nefuncționare Procesare Intrare pentru Nivelul de Serviciu corespondent afișat în tabelul de mai jos. Timpul de Nefuncționare nu include perioada în care indisponibilitatea IBM SaaS este produsă de:
 - Timpul Planificat de Nefuncționare a Sistemului;
 - Forță Majoră;
 - Probleme legate de aplicațiile, echipamentele sau datele Clientului sau ale unei terțe părți;
 - Acțiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale unei terțe părți (inclusiv ale oricărei persoane care obține acces la IBM SaaS prin intermediul parolelor sau echipamentului Dvs.);
 - Nerespectarea cerințelor privind configurațiile de sistem necesare și platformele suportate pentru accesarea IBM SaaS; sau
 - Conformitatea IBM cu orice proiecte, specificații sau instrucțiuni furnizate de Client sau de o terță parte în numele Clientului
- g. "Eveniment" înseamnă situația sau setul de situații considerate împreună, care au ca rezultat neîndeplinirea unui Nivel de Serviciu.
- h. "Forță Majoră" înseamnă un eveniment neprevăzut, act de terorism, acțiune sindicală, incendiu, inundație, cutremur, revoltă, război, hotărâri guvernamentale, ordine sau restricții, viruși, atacuri de tip refuzul serviciului (denial of service) sau de alt fel, defecțiuni privind utilitățile și conectivitatea rețelei sau orice altă cauză a indisponibilității IBM SaaS care a fost în afara controlului rezonabil al IBM.
- i. "Timp Planificat de Nefuncționare a Sistemului" înseamnă o întrerupere planificată a IBM SaaS în scopul mentenanței.
- j. "Nivel de Serviciu" înseamnă standardul stabilit mai jos, utilizat de IBM pentru a măsura nivelul serviciului furnizat în baza acestui ANS.

2. Credite de Disponibilitate

- a. Pentru a putea trimite o Reclamație, dumneavoastră trebuie să fi înregistrat un tichet de suport pentru fiecare Eveniment, la Help Desk-ul de suport pentru clienții IBM, pentru oferta IBM SaaS aplicabilă, conform procedurii IBM de raportare a problemelor de Severitate 1. Trebuie să furnizați toate detaliile necesare cu privire la Eveniment și să acordați personalului IBM o asistență rezonabilă pentru diagnosticarea și rezolvarea Evenimentului, în măsura cerută pentru tichetele de

suport de Severitate 1. Un astfel de tichet trebuie să fie înregistrat într-un interval de douăzeci și patru (24) de ore de la momentul în care ați sesizat că Evenimentul afectează utilizarea IBM SaaS.

- b. Pentru a obține un Credit de Disponibilitate, Contactul Dvs. Autorizat trebuie să vă trimită Reclamația nu mai târziu de trei (3) zile lucrătoare după terminarea Lunii Contractate care face obiectul Reclamației.
- c. Contactul Autorizat trebuie să furnizeze către IBM toate detaliile rezonabile privind Reclamația, incluzând, dar fără a se limita la, descrierile detaliate ale tuturor Evenimentelor relevante și Nivelul de Serviciu care a fost reclamat ca neîndeplinit.
- d. IBM va măsura intern Timpul de Nefuncționare total combinat din fiecare Lună Contractată aplicabil pentru Nivelul de Serviciu corespondent afișat în tabelul de mai jos. Creditele de Disponibilitate vor fi bazate pe Timpul de Nefuncționare măsurat începând cu momentul în care ați raportat prima dată impactul Timpului de Nefuncționare. În cazul în care Clientul raportează simultan un Eveniment de Timp de Nefuncționare Aplicație și un Eveniment de Timp de Nefuncționare Procesare Date de Intrare, IBM va trata intervalele suprapuse de Timp de Nefuncționare ca un singur interval de Timp de Nefuncționare, nu ca intervale separate de Timp de Nefuncționare. Pentru fiecare Reclamație validă, IBM va aplica cel mai înalt Credit de Disponibilitate aplicabil pe baza Nivelului de Serviciu obținut în fiecare Lună Contractată, așa cum se arată în tabelele de mai jos. IBM nu va fi răspunzător pentru mai multe Credite de Disponibilitate pentru aceleași Evenimente în aceeași Lună Contractată.
- e. În cazul unui Serviciu Bundle (oferte IBM SaaS individuale împachetate și vândute împreună cu un preț combinat unic), Creditul de Disponibilitate va fi calculat pe baza prețului lunar combinat unic al Serviciului Bundle, nu pe baza tarifului lunar de abonare la fiecare IBM SaaS individual. Puteți trimite numai Reclamații referitoare la un IBM SaaS individual dintr-un bundle, în oricare Lună Contractată, iar IBM nu va fi răspunzător pentru Creditele de Disponibilitate privind mai multe oferte IBM SaaS dintr-un bundle, în oricare Lună Contractată.
- f. Dacă ați cumpărat IBM SaaS de la un revânzător IBM valid printr-o tranzacție de remarketing în care IBM deține principala responsabilitate pentru livrarea IBM SaaS și angajamentele din ANS, Creditul de Disponibilitate va fi bazat pe prețul RSVP (Relationship Suggested Value Price) din acel moment pentru oferta IBM SaaS efectivă pentru Luna Contractată care face obiectul Reclamației, cu o reducere de 50%.
- g. Totalul Creditelor de Disponibilitate acordate pentru orice Lună Contractată nu va depăși în nicio situație zece procente (10%) din a douăsprezecea parte (1/12) a tarifului anual plătit de dumneavoastră către IBM pentru IBM SaaS.
- h. IBM va utiliza criteriile rezonabile de validare a Reclamației pe baza informațiilor disponibile în înregistrările IBM, care vor prevala în eventualitatea unui conflict cu datele din înregistrările dumneavoastră.
- i. CREDITELE DE DISPONIBILITATE CARE VĂ SUNT FURNIZATE ÎN CONFORMITATE CU ACEST ANS (ACORD DE NIVEL SERVICII) REPREZINTĂ REMEDIUL DUMNEAVOASTRĂ UNIC ȘI EXCLUSIV PENTRU ORICE RECLAMAȚIE.

3. Nivelurile de Serviciu

Disponibilitatea IBM SaaS într-o Lună Contractată

Nivelul de Serviciu Realizat (pe durata unei Luni Contractate)	Credit de Disponibilitate (% din Tariful de Abonare Lunar pentru Luna Contractată care face obiectul Reclamației)
Mai puțin de 99,8%	2%
Mai puțin de 98,8%	5%
Mai puțin de 95,00%	10%

"Nivelul de Serviciu Realizat", exprimat ca procentaj, este calculat astfel: (a) numărul total de minute dintr-o Lună Contractată minus (b) numărul total de minute de Timp de Nefuncționare într-o Lună Contractată, împărțit la (c) numărul total de minute dintr-o Lună Contractată.

Exemplu: Un total de 50 de minute Timp de Nefuncționare într-o Lună Contractată

43.200 minute într-o Lună Contractată de 30 de zile - 50 minute Timp de Nefuncționare = 43.150 minute	= 2% Credit de Disponibilitate pentru 99,8% Nivelul de Serviciu Realizat în Luna Contractată
43.200 de minute în total	

4. Excluderi

Acest ANS este disponibil numai pentru Clienții IBM. Acest ANS nu se aplică pentru următoarele:

- Servicii beta și trial.
- Mediile care nu sunt de producție, incluzând, dar fără a se limita la, mediile de testare, de recuperare după un dezastru, de asigurare a calității sau de dezvoltare.
- Reclamații făcute de către utilizatorii, vizitatorii, participanții sau invitații permiși ai unui Client IBM pentru IBM SaaS.
- Software-ul de activare.