

IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS

MaaS360 (SaaS)

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru kolizije med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem, dostopanjem do ali uporabo ponudbe IBM SaaS soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. del – IBM-ovi pogoji

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)

- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS) Step up za obstoječe naročnike IBM MaaS360
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

2. Metrika zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja pod eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za odobren dostop do ponudbe IBM SaaS za vsakega specifičnega pooblaščenega uporabnika na kakršen koli posreden ali neposreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje). Pridobiti je treba zadostna pooblastila za odobren dostop do ponudbe IBM SaaS za določeno število pooblaščenih uporabnikov med meritvenim obdobjem, opredeljenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokument
- b. Gigabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Za pokritje skupnega števila gigabajtov, ki jih ponudba IBM SaaS obdela med obdobjem meritve, določenim v dokazilu o pooblastilu ali transakcijskem dokumentu naročnika, je treba pridobiti zadostna pooblastila.
- c. Upravljana odjemalska naprava je merska enota, s katero se lahko pridobi IBM SaaS. Odjemalska naprava je posamezna uporabniška računalniška naprava ali senzorska ali telemetrična naprava s posebnim namenom, ki zahteva izvajanje ali prejme v izvajanje niz ukazov, procedur ali aplikacij iz drugega računalniškega sistema ali ki posreduje podatke v drug računalniški sistem, ki ga običajno imenujemo strežnik ali ga kako drugače upravlja strežnik. Več odjemalskih naprav lahko souporablja dostop do skupnega strežnika. Odjemalska naprava lahko vključuje nekatere zmožnosti obdelave podatkov ali programiranja za omogočanje uporabniškega dela. Naročnik mora pridobiti pooblastila upravljane odjemalske naprave za vsako odjemalsko napravo, ki jo ponudba IBM SaaS upravlja med obdobjem meritve, določenim v dokazilu o pooblastilu ali transakcijskem dokumentu naročnika.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek je proporcionalni dnevni znesek, ki bo zaračunan naročniku. Delni mesečni stroški se izračunajo na podlagi preostalih dni v delnem mesecu od datuma, ko je IBM obvestil naročnika, da je dostop do ponudbe IBM SaaS na voljo.

3.2 Zaračunavanje presežkov

Če v obdobju merjenja naročnikova dejanska uporaba ponudbe IBM SaaS presega pooblastilo, navedeno v dokazilu o upravičenosti, se bo naročniku zaračunal presežek, kot je določeno v transakcijskem dokumentu.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti določa, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, tako da obdobje označi kot:

4.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno, da je podaljšanje samodejno, lahko naročnik s pisnim zahtevkom, ki ga mora poslati IBM-ovemu prodajnemu predstavniku ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju najmanj devetdeset (90) dni pred iztekom naročniškega obdobja, ki je določen v dokazilu o upravičenosti, odpove iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, enako izvornemu obdobju, določenem v dokazilu o upravičenosti.

KOLIČINA POOBLASTIL ZA PODALJŠANJE BO ENAKA TISTI KOLIČINI, KI JE IZMED KOLIČINE PRVOTNEGA NAROČILA IN JAVLJENE MESEČNE PORABE ZA MESEC PRED IZDELAVO RAČUNA ZA PODALJŠANJE VEČJA, RAZEN ČE IBM PREJME OBVESTILO, V KATEREM JE NAVEDENA DRUGAČNA KOLIČINA POOBLASTIL.

KOLIČINA POOBLASTIL ZA PODALJŠANJE ZA PONUDBO STEP UP BO ENAKA KOLIČINI PRVOTNEGA NAROČILA.

4.2 Neprekinjeno obračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno neprekinjeno podaljšanje, ima naročnik neprekinjen dostop do ponudbe IBM SaaS in se mu uporaba ponudbe IBM SaaS neprekinjeno obračunava. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega obračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju v devetdesetih (90) dneh posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa do storitve bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

4.3 Zahtevano podaljšanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določena vrsta podaljšanja "prekinitev", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in onemogoči se mu tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora oddati naročilo pri IBM-ovem prodajnem predstavniku ali pri IBM-ovem poslovnem partnerju kupiti novo naročniško obdobje.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za IBM SaaS je strukturirana podpora na 2. ravni za naročnikovo operativno ekipo in ni podpora za končne uporabnike ter je na voljo med naročniškim obdobjem.

Podpora je zagotovljena prek več kanalov in neprekinjeno. Informacije o podpori za rešitev IBM SaaS so na voljo v portalu produkta.

Cilji pričakovane odzivnosti:

Resnost	Definicija resnosti	Začetna Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Kritični vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je odločilnega pomena za poslovanje ali izpad odločilnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	30 minut	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba poslovne funkcije storitve ali delovanja storitve je zelo omejena in naročniku grozi, da bo zamudil poslovne roke.	1 delovna ura	24 ur na dan, 7 dni v tednu
3	Srednji vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na operacije.	2 delovni uri	24 ur na dan, 7 dni v tednu
4	Majhen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva	3 delovne ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Omejitev za Step up

Za ponudbe IBM SaaS, označene kot "Step up za obstoječe naročnike" ("Step up SaaS"), mora naročnik predhodno ali istočasno pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licence povezanega IBM-ovega programa, kot določa ime ponudbe Step up SaaS. Naročnik, ki kupi "IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) – Step up za obstoječe naročnike" mora na primer imeti licencirana pooblastila za program, ki je povezan z IBM MaaS360. Naročnikova pooblastila za Step up SaaS ne smejo preseči njegovih pooblastil za povezani IBM-ov program.

Naročnik ob pridobitvi ponudbe Step up SaaS ne sme uporabiti istih pooblastil za uporabo povezanega IBM-ovega programa znotraj okolja, nameščenega na mestu uporabe, ter pooblastil Step up SaaS. Če ima naročnik na primer 250 pooblastil za upravljano odjemalsko napravo za povezan IBM-ov program in se odloči za nakup 100 pooblastil za upravljano odjemalsko napravo Step up SaaS, lahko naročnik upravlja 100 upravljanih odjemalskih naprav Step up SaaS iz okolja IBM SaaS in 150 upravljanih odjemalskih naprav iz programske opreme, nameščene na mestu uporabe.

Naročnik izjavlja, da je pridobil ustrezna (1) pooblastila za uporabo licence ter (2) naročnino in podpora za povezane IBM-ove programe. Naročnik mora med naročniškim obdobjem Step up SaaS ohraniti trenutno naročnino in podporo za pooblastila IBM-ovega programa v povezavi z pooblastili Step up. V primeru, da se naročnikova licenca za uporabo povezanih IBM-ovih programov ali naročnikova naročnina in podpora za povezane IBM-ove programe prekine, se prekine tudi naročnikova pravica za uporabo ponudbe Step up SaaS.

6.2 Piškotki

Naročnik soglaša, da lahko podjetje IBM uporablja piškotke in sledilne tehnologije za zbiranje podatkov, ki omogočajo prepoznavanje identitete v okviru zbiranja statističnih informacij ter informacij, namenjenih izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki v skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Prenos prek meje

Naročnik soglaša, da lahko IBM iznese vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, v skladu z ustrezno zakonodajo in zahtevami, prek državne meje k obdelovalcem in podobdelovalcem v naslednjih državah, izven Evropskega gospodarskega prostora in države, za katere Evropska komisija smatra, da imajo ustrezno raven zaščite: ZDA; in druge države: Indija, Singapur, Hong Kong (Kitajska).

6.4 Zasebnost podatkov EU

Če naročnik nudi osebne podatke na voljo v ponudbi IBM SaaS v državah članicah EU, Islandiji, Lihtenštajnu, Norveški ali Švici, ali če je naročnik pooblastil uporabnike ali naprave v teh državah, lahko naročnik kot edini upravljavec določi IBM kot obdelovalca za obdelavo osebnih podatkov (izrazi so definirani v Direktivi EU 95/46/ES). IBM bo takšne osebne podatke obdeloval le v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje ponudbe IBM SaaS v skladu z IBM-ovimi objavljenimi opisi ponudbe IBM SaaS in naročnik soglaša, da je takšna obdelava v skladu z navodili naročnika.

Naročnik soglaša, da lahko IBM iznese vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, prek državne k naslednjim obdelovalcem in podobdelovalcem:

Ime obdelovalca/podobdelovalca	Vloga (obdelovalec ali podobdelovalec podatkov)	Lokacija
IBM-ov naročnik	Obdelovalec	Kot je navedeno v dokumentu naročila
Amazon Web Services, LLC	Podobdelovalec	410 Terry Ave. N Seattle, WA 98109, USA
IBM Corporation	Podobdelovalec	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
Fiberlink Communications Corporation, IBM-ovo podjetje	Podobdelovalec	1787 Sentry Pkwy West, Bldg 18, Ste 200 Blue Bell, PA 19422, USA
Fiberlink Software Private Limited, IBM-ovo podjetje	Podobdelovalec	#99/100 Prestige Towers Residency Road Bangalore 560 025 India

Ime obdelovalca/podobdelovalca	Vloga (obdelovalec ali podobdelovalec podatkov)	Lokacija
IBM India Private Limited	Podobdelovalec	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India
Equinix LLC	Podobdelovalec	1950 Stemmons Freeway Suite 1039A Dallas, TX 75207, USA
Softlayer Technologies, Inc., IBM-ovo podjetje	Podobdelovalec	29A International Business Park East Jurong, 139964 Singapur
Softlayer Technologies, Inc., IBM-ovo podjetje	Podobdelovalec	Tseung Kwan O Industrial Estate Hong Kong

Naročnik soglaša, da lahko IBM na podlagi obvestila spremeni ta seznam lokacij v posameznih državah, če razumno presodi, da je to potrebno za zagotavljanje ponudbe IBM SaaS.

6.5 Skladnost z dogovorom o varnem ravnanju z osebnimi podatki

Ponudbe IBM SaaS so vključene v potrdilo o varnem ravnanju z osebnimi podatki Safe Harbor EU-ZDA družbe Fiberlink Communications Corporation (IBM-ova hčerinska družba). IBM in Fiberlink pri zbiranju, uporabi in hranjenju informacij, zbranih iz Evropske unije, ravnata v skladu z dogovorom o varnem ravnanju z osebnimi podatki Safe Harbor, sklenjenim med ZDA in EU, kot ga je izdalo Ministrstvo za trgovino Združenih držav. Več informacij o varnem ravnanju z osebnimi podatki in izjava o potrdilu družbe Fiberlink je na voljo na naslovu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

V primerih, ko IBM-ovo ogrodi ZDA in EU o varnem ravnanju z osebnimi podatki ne velja za prenos osebnih podatkov v EGP, lahko pogodbeni stranki ali njune podružnice sklenejo ločeno standardno pogodbo z nespremenjeno vzorčno klavzulo EU za ustrezne vloge v skladu s sklepom Komisije 2010/87/EU, iz katere so odstranjene izbirne klavzule. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so takšne dogovore sklenile podružnice, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima v okviru določb te pogodbe.

6.6 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren za zagotavljanje točnosti takih informacij in obveščanje IBM-a o morebitnih spremembah IBM.

6.7 Normativni podatki

Ne glede na kakršno koli navzkrižje navedb sme IBM hraniti in uporabljati podatke, ki odražajo posamezne izkušnje naročnikovih pooblaščenih uporabnikov s ponudbo IBM SaaS, v zgoščeni in anonimni obliki zapisa (tj. tako, da naročnik ali naročnikovi pooblašчени uporabniki ne morejo biti prepoznani kot vir podatkov in tako, da so odstranjeni vsi osebni podatki, ki bi omogočili identifikacijo naročnika ali naročnikovih pooblaščenih uporabnikov), in sicer samo za namene normativnih raziskav, analiz, prikazov ter poročanja.

6.8 Zakonita uporaba in soglasje

6.8.1 Pooblastilo za zbiranje in obdelavo podatkov

Ponudba IBM SaaS je zasnovana za oskrbovanje, upravljanje, varovanje, spremljanje in nadzor mobilnih naprav. Ponudba IBM SaaS zbira informacije od uporabnikov in naprav, ki jih naročnik pooblasti za delovanje s ponudbo IBM SaaS, na katero je naročen naročnik. Informacije, ki jih zbira IBM SaaS, lahko v nekaterih sodnih pristojnostih predstavljajo osebne podatke. Zbrani podatki lahko vključujejo pooblaščen uporabniško ime, telefonsko številko, registriran e-poštni naslov in lokacijo naprave, identifikacijo uporabnika in zaščiteno zgodovino brskanja, informacije o strojni opremi, programski opremi in nastavitvah za končnega uporabnika ter informacije, ki jih proizvede naprava. Naročnik podjetje IBM pooblasti za zbiranje, obdelavo in uporabo teh informacij v skladu s temi pogoji uporabe.

6.8.2 Informirano soglasje posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Uporaba ponudbe IBM SaaS je lahko predmet različnih zakonov in predpisov. Ponudba IBM SaaS se lahko uporablja samo za zakonite namene in na zakonit način. Naročnik soglaša, da bo uporabljal ponudbo IBM SaaS v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in pravilniki ter za to v celoti prevzema odgovornost.

Naročnik soglaša, da je oziroma bo pridobil morebitna informirana soglasja, dovoljenja ali licence, potrebne za zakonito uporabo ponudbe IBM SaaS, ter bo IBM-u kot obdelovalcu podatkov dovolil zbiranje in obdelavo informacij v okviru ponudbe IBM SaaS. Naročnik s tem pooblašča IBM za pridobitev morebitnih informiranih soglasij, potrebnih za zakonito uporabo ponudbe IBM SaaS, ter za zbiranje in obdelavo informacij, kot je opisano v licenčni pogodbi za končne uporabnike, ki je na voljo na spletnem naslovu <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Hranjenje podatkov

IBM bo izbrisal vse zbrane informacije, ki morda vsebujejo osebne informacije, v šestih (6) mesecih od poteka veljavnosti ali prenehanja teh pogojev uporabe, razen informacij, ki morajo biti hranjenje v skladu z ustreznim zakonom, pravilnikom ali uredbo. V tem primeru podjetje IBM hrani zbrane informacije za dobo, predpisano z ustreznim zakonom, pravilnikom ali uredbo.

Dodatek A

MaaS360 je enostavna platforma v oblaku z vsemi bistvenimi funkcijami za celovito upravljanje današnjih mobilnih naprav, vključno s telefoni iPhone, napravami iPad, telefoni Android, napravami Kindle Fire, telefoni Windows in pametnimi telefoni BlackBerry. V nadaljevanju je kratek seznam ponudb IBM SaaS:

- a. IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Glavne funkcije upravljanja mobilnih naprav (MDM, Mobility Device Management) vključujejo vpis naprave, konfiguracijo, upravljanje varnostnega pravilnika in dejanja naprave, kot so pošiljanje sporočila, iskanje lokacije, zaklepanje in brisanje. Napredne funkcije MDM vključujejo pravila za samodejno skladnost, nastavitve zasebnosti za lastne naprave, ki jih zaposleni uporabljajo na delovnem mestu (BYOD, Bring Your Own Device) ter nadzorne plošče in poročanje za obveščanje o mobilnosti.
- b. IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management ponuja možnost dodajanja aplikacij in distribucijo teh aplikacij podprtim napravam, ki jih upravlja MaaS360. To vključuje katalog aplikacij MaaS360, ki je aplikacija na napravi, s katero si lahko uporabniki ogledajo, namestijo in si nastavijo možnosti za opozarjanje na posodobljene, upravljane aplikacije.
- c. IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security ponuja dodatno zaščito podatkov za aplikacije podjetja, ki med razvojem uporabljajo WorkPlace SDK, oziroma za aplikacije iOS ponuja lahko nalaganje aplikacije (.ipa), povezavo z oskrbovalnim profilom in samodejno integracijo potrdila za podpisovanje. Mobile Application Security v aplikacijo integrira zbirko Secure Productivity Suite. S tem je omogočena enotna prijava, dostop do intraneta prek prehoda Mobile Enterprise Gateway in uveljavljanje nastavitvev za zaščito podatkov.
- d. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Apps uporabnikom, ki niso v omrežju podjetja, zagotavlja varen nemoten dostop do virov notranjih aplikacij brez potrebe po povezavi VPN za celotno napravo.
- e. IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management omogoča skrbniku dodajanje in distribuiranje dokumentov podprtim napravam, ki jih upravlja MDM MaaS360. Vključuje MaaS360 Doc Catalogue, z geslom zaščiten vsebnik na napravi, ki zagotavlja varen in enostaven način, s katerim lahko uporabniki dostopajo, si ogledujejo in delijo dokumente. Vključuje nemoten dostop do porazdeljene vsebine in repozitorijev, kot so SharePoint, Box in Google Drive. Dostop do zasebne souporabe datotek SharePoint in Windows omogoča MaaS360 Mobile Enterprise Gateway. Za dokumente, ki jih upravlja MaaS360, je mogoče vodenje različic, revidiranje in zaščita, kar omogočajo možnosti pravilnika za preprečevanje izgube podatkov (DLP, Data Loss Prevention), kot so zahtevano overjanje, omejeno delovanje kopiranja in lepljenja ter blokiranje odpiranja ali souporabe v drugih aplikacijah.
- f. IBM MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Secure Document Sync uporabnikom zagotavlja možnost enostavne in varne sinhronizacije uporabniške vsebine v vseh upravljanih mobilnih napravah. Skrbniki lahko zagotovijo, da se pravilniki, kot so omejitve rezanja, kopiranja in lepljenja ter blokiranje odpiranja ali souporabe vsebine v drugih aplikacijah, uporabljajo za uporabniško vsebino na napravah. Vsebina je varno shranjena v oblaku in v napravi, dostop do nje pa je možen samo s katalogom dokumentov MaaS360 Doc Catalogue.

- g. IBM MaaS360 Secure Editor (SaaS)
MaaS360 Secure Editor je zmogljiva zbirka za pisarniška opravila, ki uporabnikom omogoča delo s poslovnimi dokumenti na poti. MaaS360 Secure Editor omogoča:
- ustvarjanje in urejanje datotek DOC, PPT in XLS;
 - predstavitveni način za diapozitive;
 - enostavno delo s priponkami e-pošte in drugimi datotekami MaaS360 za iOS.
- h. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Documents (SaaS)
Z MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs lahko organizacije uporabljajo MaaS360 Mobile Content Management za dodatno oskrbovanje naprav zunaj omrežja podjetja z varnim nemotenim dostopom do notranjih spletnih mest Connections, spletnih mest SharePoint, storitve Windows File Shares in drugih datotečnih shramb brez potrebe po povezavi VPN za celotno napravo. Za uporabo MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Docs je potreben tudi nakup MaaS360 Mobile Content Management. Podpira iOS 5.0 in Android 4.0 ali novejšo različico.
- i. IBM MaaS360 Mobile Email Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Email Management vključuje ključne funkcije za podporo aplikacij Microsoft Exchange ActiveSync in Lotus Traveler.
- Exchange ActiveSync zagotavlja podporo za mobilne naprave, povezane s storitvijo Microsoft Exchange prek protokola ActiveSync. Vključene so osnovne funkcije upravljanja mobilnih naprav, kot so zmožnost konfiguriranja naprav, ustvarjanje, uveljavljanje pravilnikov ActiveSync (koda gesla, blokiranje ali omogočanje dostopa do e-pošte) in izvajanje dejanj naprave, kot je zaklepanje in brisanje ter podrobno poročilo o atributih naprave.
 - Lotus Traveler: zagotavlja podporo za mobilne naprave, povezane z IBM Lotus Notes® prek protokola Lotus Traveler. Med funkcije je vključena zmožnost konfiguracije naprav, blokiranje ali omogočanje naprav, uveljavljanje pravilnikov za kode gesel, brisanje vsebine naprav in razvijanje podrobnega poročila o atributih naprav.
- j. IBM MaaS360 Secure Browser (SaaS)
MaaS360 Secure Browser je spletni brskalnik z vsemi funkcijami za omogočanje zaščitenega dostopa do intranetnih spletnih mest in uveljavljanje upoštevanja pravilnikov o vsebini, kar je doseženo z definiranjem filtriranja in varnostnih pravilnikov spletnega mesta, s čimer se zagotovi, da uporabniki dostopajo le do odobrene spletne vsebine, ki temelji na več kategorijah vsebine, kot je sodelovanje v družabnih omrežjih, spletnih mestih z neprimerno vsebino ali zlonamernih spletnih mestih. Vključuje zmožnost onemogočanja napravi lastnih spletnih brskalnikov ali spletnih brskalnikov drugih proizvajalcev s pravilnikom aplikacije ali z dodajanjem na črni seznam v kombinaciji z MaaS360 MDM. Omogoča beli seznam izjem za spletna mesta, omejitev piškotkov, funkcije kopiranja, lepljenja in tiskanja ter omogočanje načina prodajnega avtomata.
- k. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)
MaaS360 Mobile Enterprise Gateway for Secure Browser omogoča podprtim napravam dostop do odobrenih notranjih spletnih mest brez potrebe po povezavi VPN na ravni celotne naprave.
- l. IBM MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)
Nudi podporo za mobilne naprave, povezane s strežnikom BlackBerry Enterprise Server (BES), z uporabo API-jev BlackBerry. Funkcije vključujejo oddaljena dejanja, kot so pošiljanje sporočila, ponastavitev kode gesla, dodeljevanje pravilnika BES in brisanje vsebine ter podrobno poročanje o atributih naprave. Potrebna je namestitve MaaS360 Cloud Extender. Na voljo je samo za naprave, za katere je mogoče ogledovanje ali upravljanje z aplikacijo MaaS360 prek BES 5.0.
- m. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Expense Management skrbniku omogoča ustvarjanje in dodeljevanje pravilnikov za uporabo podatkov podprtim napravam, ki jih upravlja MaaS360, ter dodeljevanje teh pravilnikov na ravni naprave, skupine ali globalni ravni in konfiguracijo pragov opozoril ter sporočanje podatkov v omrežju in gostovanju.
- n. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite (SaaS)
Zbirka/paket produktov, vključno s produkti MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Cloud in MaaS360 Mobile Expense Management.

- o. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)
Zbirka/paket produktov, vključno s produkti MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Cloud in MaaS360 Secure Browser.
- p. IBM MaaS360 Secure Mail (SaaS)
MaaS360 Secure Mail zagotavlja ločeno in varno aplikacijo za storilnost pisarniških opravil, s katero lahko uporabniki dostopajo do in upravljajo e-pošto, koledar in stike z možnostjo nadzora e-poštne sporočil in prilog za preprečevanje uhajanja podatkov z omejevanjem zmožnosti posredovanja ali premikanja vsebine v druge aplikacije, zaradi uveljavljanja overjanja, omejevanja izrezovanja, kopiranja in lepljenja ter omogočanje prilog e-pošte samo za ogled.
- q. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)
MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite omogoča podprtim aplikacijam v operacijskem sistemu iOS in Android varno in nemoteno povratno komuniciranje z viri v notranjem omrežju podjetja.
- r. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)
Zbirka/paket produktov, vključno s produkti MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Document Sync in MaaS360 Content Cloud.
- s. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
MaaS360 Mobile Threat Management zagotavlja napredno mobilno zaščito z zaznavanjem zlonamerne programske opreme na mobilnih napravah in naprednim zaznavanjem nepooblaščenega dostopa do naprave za pisanje in branje ("jailbreak") oz. nepooblaščenega skrbniškega dostopa ("root"). Z MaaS360 Mobile Threat Management bo lahko naročnik nastavil in upravljati pravilnike skladnosti za zaznane zlonamerne programske opreme in druge ranljivosti zaščite.
- t. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
MaaS360 Content Service (SaaS) uporabnikom zagotavlja možnost nalaganja paketov in dokumentov aplikacij v strežnik MaaS360's Content Distribution.
Stranke s storitvijo z MaaS360 Content Service bodo morale kupiti tudi vsaj po eno pooblastilo MaaS360 Content Service Storage (SaaS) in MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS).
- u. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
MaaS360 Content Service Storage (SaaS) uporabnikom omogoča možnost nakupa celotne shrambe podatkov, ki je na voljo za uporabo z MaaS360 Content Service (SaaS).
- v. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) uporabnikom omogoča možnost nakupa celotne pasovne širine, ki je na voljo za uporabo z MaaS360 Content Service (SaaS).

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev ("SLA") za razpoložljivost, ki velja, če je tako določeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Velja tista različica te pogodbe o ravni storitev, ki je bila veljavna ob začetku ali podaljšanju obdobja naročnine naročnika. Pogodba o ravni storitev vam ne zagotavlja nobenega jamstva.

1. Definicije

- a. "Pooblaščen kontaktna oseba" je posameznik, ki ga je naročnik navedel in ki je pooblaščen za predložitev zahtevkov v okviru te pogodbe o ravni storitev.
- b. "Dobropis za razpoložljivost" je pravno sredstvo, ki ga bo IBM zagotovil za potrjen zahtevek. Dobropis za razpoložljivost se bo uporabljal v obliki dobropisa ali popusta pri naslednjem računu za stroške naročnine na ponudbo IBM SaaS.
- c. "Zahtevek" je zahtevek, ki ga pri IBM-u vloži naročnikova pooblaščen kontaktna oseba v skladu s to pogodbo o ravni storitev, ki tekom pogodbenega meseca ni bila izpolnjena.
- d. "Pogodbeni mesec" je vsak polni mesec med obdobjem ponudbe IBM SaaS, ki se šteje od 0:00 po greenwiškem času (GMT) prvega dne v mesecu do 23:59 po greenwiškem času (GMT) zadnjega dne v mesecu.
- e. "Naročnik" je oseba, ki je naročena na ponudbo IBM SaaS neposredno pri IBM-u in nima na podlagi svoje pogodbe z IBM-om za ponudbo IBM SaaS nobenih materialnih, niti plačilnih obveznosti.
- f. "Nerazpoložljivost" je nerazpoložljivost aplikacije in/ali nerazpoložljivost vhodne obdelave, ki se nanaša na ustrezno raven storitve, prikazano v spodnji tabeli. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem ponudba IBM SaaS ni na voljo zaradi:
 - načrtovane nerazpoložljivost sistema;
 - višje sile;
 - težav z aplikacijami, opremo ali podatki naročnika ali tretje osebe;
 - dejanj ali opustitev dejanj s strani naročnika ali tretje osebe (vključno z dostopom tretje osebe do ponudbe IBM SaaS prek naročnikovih gesel ali opreme);
 - nezmožnosti upoštevanja zahtevanih konfiguracij sistema in podprtih platform za dostop do ponudbe IBM SaaS; ali
 - IBM-ove skladnosti z morebitnimi zasnovami, specifikacijami ali navodili naročnika ali tretje osebe v imenu naročnika.
- g. "Dogodek" je okoliščina ali niz sočasnih okoliščin, zaradi katerih raven storitve ni dosežena.
- h. "Višja sila" je opredeljena kot naravna katastrofa, teroristično dejanje, stavka delavcev, požar, poplava, potres, izgred, vojna, vladni ukrepi, odredbe in omejitve, virusi, napadi z zavrnitvijo storitve in drugo zlonamerno vedenje, izpad pripomočkov in povezljivosti omrežja ali kateri koli drug razlog za nerazpoložljivost ponudbe IBM SaaS, na kar IBM razumno gledano ni mogel vplivati.
- i. "Načrtovana sistemska nerazpoložljivost" je načrtovan izpad ponudbe IBM SaaS za namene vzdrževanja.
- j. "Raven storitve" je v nadaljevanju opisan standard, s katerim IBM meri raven storitve, ki jo zagotavlja v okviru te pogodbe o ravni storitev.

2. Dobropisi za razpoložljivost

- a. Naročnik je upravičen do predložitve zahtevka, če je za vsak posamezni dogodek, povezan z ustrezno ponudbo IBM SaaS, vložil prijavo IBM-ovi službi za pomoč uporabnikom v skladu s postopkom za prijavo težav s podporo najvišje ravni resnosti. Naročnik mora podati vse potrebne podrobne informacije o dogodku in IBM-u smiselno pomagati pri diagnosticiranju in razrešitvi dogodka do mere, ki je zahtevana za prijave podpore najvišje ravni resnosti. Tako prijavo mora naročnik vložiti v štiriindvajsetih (24) urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na uporabo ponudbe IBM SaaS.

- b. Naročnikova pooblaščen kontaktna oseba mora predložiti zahtevek za stroške za razpoložljivost najpozneje v treh (3) delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca, ki je predmet zahtevka.
- c. Naročnikova pooblaščen kontaktna oseba mora IBM-u zagotoviti vse smiselne podrobnosti glede zahtevka, kar med drugim vključuje podrobne opise vseh povezanih dogodkov in ravni storitve, ki naj ne bi bila dosežena.
- d. IBM bo interno meril skupno nerazpoložljivost tekom posameznega pogodbenega meseca, ki se nanaša na ustrezno raven storitve, prikazano v spodnji tabeli. Dobropisi za razpoložljivost bodo osnovani na trajanju nerazpoložljivosti, izmerjeni od trenutka, ko je naročnik prijavil prvo nerazpoložljivost. Če naročnik prijavi dogodek nerazpoložljivosti aplikacije in dogodek nerazpoložljivosti obdelave dohodnih podatkov, do katerih je prišlo istočasno, bo IBM štel prekrivajoči obdobji kot eno obdobje nerazpoložljivosti in ne kot dve ločeni obdobji nerazpoložljivosti. Za vsak veljaven zahtevek bo IBM dodelil najvišji uporabljeni dobropis za razpoložljivost na osnovi dosežene ravni storitve tekom posameznega pogodbenega meseca, kot je prikazano v spodnjih tabelah. IBM ne bo odgovoren za več stroškov za razpoložljivost za iste dogodke v istem pogodbenem mesecu.
- e. Za storitev v paketu (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) se bo dobropis za razpoložljivost izračunal na osnovi posamezne združene mesečne cene za storitev v paketu in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko zahtevke predloži samo v povezavi s posamezno ponudbo IBM SaaS v paketu v katerem koli pogodbenem mesecu, IBM pa ne bo odgovoren za dobropis za razpoložljivost v povezavi z več kot eno ponudbo IBM SaaS v paketu v katerem koli pogodbenem mesecu.
- f. Če naročnik kupi ponudbo IBM SaaS pri veljavnem IBM-ovem tržnem posredniku, kjer je IBM odgovoren za izpolnjevanje obvez ponudbe IBM SaaS in pogodbe o ravni storitev, bo dobropis za razpoložljivost izračunan na podlagi takratne trenutne cene RSVP (Relationship Suggested Volume Price) za ponudbo IBM SaaS v pogodbenem mesecu, ki je predmet zahtevka, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust.
- g. Skupni dodeljeni dobropisi za razpoložljivost za posamezni pogodbeni mesec v nobenem primeru ne bodo presegali deset odstotkov (10 %) ene dvanajstine (1/12) letnega zneska, ki ga naročnik plača IBM-u za ponudbo IBM SaaS.
- h. IBM bo o zahtevkih presojal na osnovi informacij, ki so na voljo v IBM-ovih zapisih, ti zapisi pa imajo v primeru konflikta s podatki v naročnikovih zapisih tudi prednost.
- i. **DOBROPISI ZA RAZPOLOŽLJIVOST, PONUJENI NAROČNIKU V SKLADU S TO POGODBO O RAVNI STORITVE, SO IZKLJUČNO IN EDINO PRAVNO SREDSTVO NAROČNIKA V POVEZAVI S KATERIM KOLI ZAHTEVKOM.**

3. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS tekom pogodbenega meseca

Dosežena raven storitve (tekom pogodbenega meseca)	Dobropis za razpoložljivost (% mesečnega stroška naročnine za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,8 %	2 %
Manj kot 98,8 %	5 %
Manj kot 95,00 %	10 %

"Dosežena raven storitve", izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 50 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupno 43.200 minut v 30-dnevnom pogodbenem mesecu - 50 minut nerazpoložljivosti = 43.150 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2 % dobropis za razpoložljivost za 99,8 % Dosežena raven storitve tekom pogodbenega meseca
---	---

4. Izjeme

Ta pogodba o ravni storitev je na voljo samo IBM-ovim naročnikom. Ta pogodba o ravni storitev ne velja za naslednje:

- Beta in preizkusne storitve.
- Nепrodukcijška okolja med drugim vključujejo preizkus, obnovitev po hudi napaki, zagotavljanje kakovosti ali razvoj.
- Zahtevki, ki jih predložijo uporabniki, gosti, udeleženci in pooblaščenjenci IBM-ovega naročnika za SaaS.
- Podporna programska oprema.