

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM MobileFirst Protect (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM MobileFirst Protect – Devices (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Devices (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Applications (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Applications (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Content (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Content (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)

- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect for Blackberry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect for Blackberry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Expenses (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Expenses (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Secure Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Secure Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing Customers (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MobileFirst Protect – Threat Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Professional (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Laptop (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Laptop Lifecycle Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MobileFirst Protect – Laptop Security and Compliance (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

2. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Charge Metrics (Ücret Ölçüleri)

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Yetkili Kullanıcı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı bir yetki edinilmesi gerekir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- Gigabayt**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem

Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

- c. **Yönetilen İstemci Aygıtı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından yönetilen her İstemci Aygıt için Yönetilen İstemci Aygıt yetkileri edinmelidir.
- d. **İstemci Aygıtı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını çalıştıran, bunlara veri sağlayan, bunların sağladığı hizmetleri kullanan veya bir başka şekilde bunlara erişen her İstemci Aygıt için yetkiler edinmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteri limit aşımı miktarı için faturalandırılacaktır.

4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az doksan (90) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirme bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, FARKLI BİR YETKİ MİKTARI BELİRTEN BİR BİLDİRİM IBM'E İLETİLMEDİKÇE, İLK SİPARİŞ MİKTARINA YA DA YENİLEME FATURASI OLUŞTURULMADAN ÖNCEKİ AYDA BİLDİRİLEN AYLIK KULLANIM MİKTARINA (HANGİSİ DAHA YÜKSEK İSE) EŞİT OLACAKTIR.

YÜKSELTME OLANAĞI İÇİN YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, İLK SİPARİŞ MİKTARINA EŞİT OLACAKTIR.

4.2 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına doksan (90) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşterinin erişiminin iptal edilmesinin ardından, iptalin yürürlüğe gireceği aya kadar olan tüm ödenmemiş erişim ücretleri Müşteriye fatura edilecektir.

4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin “sona erdirme” olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin teknik destek, abonelik süresi boyunca sağlanan Son Kullanıcı desteği değil, bir müşterinin Operasyon ekibine sağlanan yapılandırılmış ikinci seviye destektir.

Destek çok sayıda kanal aracılığıyla, 7 gün 24 saat sağlanmaktadır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım çözümü'nün desteklenmesine ilişkin bilgiler, ürün portalında bulunabilir.

Beklenen Yanıt Hızı hedefleri:

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	İlk Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	30 Dakika	7x24
2	Yüksek iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da iş terminlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	1 iş saati	7 x 24
3	Orta iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	2 iş saati	7 x 24
4	Düşük iş etkisi: Bir sorgu ya da teknik olmayan bir taleptir.	3 iş saati	7 x 24

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanığına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Yükseltme Sınırlaması

Müşteri, "Step up for existing Customers" (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme) ("Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi") olarak tanımlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları için, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi olanığının adında belirtildiği şekilde ilgili IBM programına uygun lisans yetkilerini önceden ya da eşzamanlı olarak edinmelidir. Örneğin, "IBM MobileFirst Protect – Devices (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) mevcut müşteriler için yükseltme" satın alan Müşteri, IBM MobileFirst Protect ilgili IBM programına ilişkin lisans yetkilerine sahip olmalıdır. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanığına ilişkin yetkileri Müşterinin ilişkili IBM programına ilişkin yetkilerini aşamaz.

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanığını edinirken Müşteri, aynı ilişkili IBM programı lisans yetkilerini hem kendi iş yerinde kurulu ortamında hem de Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanığının yetkileriyle birlikte kullanamaz. Örneğin, Müşterinin ilgili IBM programı için 250 adet Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi varsa ve 100 adet Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi satın almayı tercih ederse, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamından 100 adet Hizmet

Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi Yönetilen İstemci Aygıtı ve iş yerinde kurulu yazılımdan 150 adet Yönetilen İstemci Aygıtı yönetebilir.

Müşteri, ilgili IBM programı/programları için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Destek hizmetlerini satın aldığını beyan eder. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi olanağının Abonelik Süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilgili IBM program(lar)ını kullanım lisansının ya da ilişkili IBM program(lar)ına ilişkin Abonelik ve Destek ilişkisinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

6.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> uyarınca kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine ve/veya kullanıcılarla olan etkileşimin kişiselleştirilmesine yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış kullanım istatistiklerini ve bilgilerini toplarken kişisel olarak tanımlanmaya yol açabilecek bilgileri toplamak için tanımlama bilgilerinden ve takip teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul eder.

6.3 Sınır Ötesi Aktarımlar

Müşteri, AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç, İsviçre ya da Türkiye'de ve yerel veri gizliliği ya da veri koruma yasalarını yürürlüğe koymuş diğer herhangi bir Avrupa ülkesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarına Kişisel Bilgiler girmesi halinde, IBM'in, her türlü Kişisel Bilgi dahil olmak üzere İçeriği, ilgili yasa ve gereklilikler kapsamında, Avrupa Komisyonunun yeterli düzeyde güvenliğe sahip olduğunu düşündüğü ülkelerdeki ve Avrupa Ekonomik Alanı dışında bulunan, aşağıda belirtilen ülkelerdeki işleyicilere ve alt işleyicilere göndererek, sınır ötesi olarak işleyebileceğini kabul eder:

İşleyicinin/Alt İşleyicinin Adı	Görev (Veri İşleyicisi veya Alt İşleyicisi)	Yer
IBM Corporation	Alt işleyici	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, ABD I
IBM India Private Limited	Alt işleyici	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Hindistan

Müşteri, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımın sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke lokasyonu listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

6.4 AB Veri Güvenliği

Müşteri, AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç, İsviçre ya da Türkiye'de ve yerel veri gizliliği ya da veri koruma yasalarını yürürlüğe koymuş diğer herhangi bir Avrupa ülkesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanaklarına kişisel veriler girmesi veya bu ülkelerde Müşterinin yetkili kullanıcılarının veya aygıtlarının bulunması durumunda, tek denetleyici olarak, IBM'i Kişisel Bilgileri işlemek üzere işleyici olarak görevlendirir (bu terimlerin AB Direktifi 95/46/EC'de tanımlandığı şekilde). IBM, anılan Kişisel Verileri, sadece IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağını IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilgili olarak yayınlanmış açıklamalara göre sağlamak için gerektiği ölçüde işleyecektir. Müşteri, anılan tüm işlemlerin kendi yönergelerine uygun olduğunu kabul eder.

6.5 Safe Harbor Uygunluğu

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları, Fiberlink Communications Corporation (IBM Yan Kuruluşu) ABD-AB Safe Harbor sertifikasyonuna dahildir. Hem IBM hem de Fiberlink, Avrupa Birliği'nden toplanan bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirtilen ABD-AB Safe Harbor (ABD - AB Güvenli Liman) Çerçevesine uymaktadır. Safe Harbor programına ilişkin daha fazla bilgi almak ya da Fiberlink'in sertifika bildirimine erişmek için aşağıdaki Web adresini ziyaret edin:<http://www.export.gov/safeharbor/>.

IBM'in ABD-AB Safe Harbor Çerçevesinin Avrupa Ekonomik Bölgesinden toplanan Kişisel Bilgilerin aktarılmasında geçerli olmadığı durumlarda, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri AB Kararı 2010/87/EU uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı değişiklik yapılmamış ve isteğe bağlı maddeleri

kaldırılmış AB Model Madde sözleşmeleri imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir.

6.6 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.7 Normatif Veriler

IBM, aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, yalnızca normatif araştırma, analiz, gösterim ve raporlama amaçlarıyla, Müşterinin yetkili kullanıcılarının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin bireysel deneyimlerini yansıtan verileri birleşik ve anonim biçimde (örneğin, sizin ya da yetkili kullanıcılarınızın verilerin kaynağı olarak tanımlanamayacağı ve Müşterinin ya da Müşterinin yetkili kullanıcılarının tanımlanmasına olanak sağlayacak kişisel olarak tanınmaya yol açabilecek bilgilerin kaldırılacağı şekilde) saklayabilir ve kullanabilir.

6.8 Yasalara Uygun Kullanım ve Onay

6.8.1 Verileri Toplama ve İşleme Yetkisi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, mobil aygıtların tahsis edilmesi, yönetilmesi, güvenliğinin sağlanması, izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla tasarlanmıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşteri tarafından Müşterinin abone olduğu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı ile etkileşim kurma yetkisi verilmiş kullanıcılardan ve aygıtlardan bilgi toplayacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, tek başına veya birlikte, bazı yargı yetkisi alanlarında Kişisel Bilgi olarak kabul edilebilecek bilgileri toplayacaktır. Toplanan verilere yetkili kullanıcının adı, telefon numarası, kayıtlı e-posta adresi ve aygıt lokasyonu, kullanıcı kimliği ve güvenli tarama geçmişi, son kullanıcı aygıtı donanımına, yazılımlarına ve ayarlarına ilişkin bilgiler ve aygıt tarafından oluşturulan bilgiler dahil olabilir. Müşteri, bu bilgileri bu Kullanım Koşulları belgesinin koşullarına uygun olarak toplaması, işlemesi ve kullanması için IBM'e yetki verir.

6.8.2 Veriyle İlgili Kişilerden Alınan Bilgilendirilmiş Onay

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımı, çeşitli yasa ve yönetmeliklere tabi olabilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, yalnızca yasal amaçlarla ve yasal biçimde kullanılabilir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, geçerli yasa, yönetmelik ve ilkelere uygun olarak kullanmayı kabul eder ve bunlara uymaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını yasalara uygun olarak kullanması için gereken ve tamamen bilgilendirilmiş olarak verilen onayları, izinleri veya lisansları aldığını veya almayı ve ayrıca bilgilerin IBM tarafından Müşterinin veri işleyicisi unvanıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aracılığıyla toplanıp işlenmesine izin vermeyi kabul eder. Müşteri, işbu belgeyle, IBM'e, <http://www.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/> adresinde bulunan son kullanıcı lisans sözleşmesinde açıklandığı gibi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yasalara uygun olarak kullanımına ve bilgilerin toplanıp işlenmesine olanak tanımak için gereken, tamamen bilgilendirilmiş olarak verilen onayları alma yetkisi verir.

6.9 Veri Saklama

IBM, geçerli yasa, kural ya da yönetmelik uyarınca saklanması zorunlu olanlar hariç olmak üzere, toplanan ve Kişisel Bilgiler içerebilecek herhangi bir bilgiyi, bu Kullanım Koşullarının sona ermesinin ardından silecektir. Bu durumda IBM, toplanan bilgileri amacın, geçerli yasa, kural ya da yönetmeliğin gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

MobileFirst Protect, iPhone, iPad, Android, Kindle Fire aygıtları, Windows Phone ve BlackBerry akıllı telefonları dahil olmak üzere, günümüzün mobil aygıtlarının uçtan uca yönetimi için tüm temel işlemlere sahip olan kullanıcıyı kolay bir bulut platformudur. Aşağıda, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarının kısa bir açıklaması yer almaktadır:

1. IBM MobileFirst Protect – Devices (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Temel taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında aygıt kaydı, yapılandırma, güvenlik ilkesi yönetimi ve ileti gönderme, bulma, kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri yer almaktadır. Gelişmiş taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında otomatikleştirilmiş uygunluk kuralları, çalışanların kendi aygıtını kullanması için gizlilik ayarları ve Mobility Intelligence gösterge panoları ile raporlama yer almaktadır.

2. IBM MobileFirst Protect – Applications (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Applications, uygulamaların eklenmesine ve MobileFirst Protect tarafından yönetilmekte olan desteklenen aygıtlara dağıtılmasına olanak sağlamaktadır. Buna kullanıcıların güncellenen, yönetilen uygulamaları görüntülemesine, kurmasına ve bunlara ilişkin uyarılar almasına imkan tanıyan bir aygıtta yerleşik uygulama olan MobileFirst Protect App Catalog dahildir.

3. IBM MobileFirst Protect – Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Application Security, geliştirme sırasında WorkPlace SDK kullanan kurumsal uygulamalar için ek veri koruması ve iOS uygulamaları için uygulamayı (.ipa) karşıya yükleme, bir profil sağlama ve otomatik olarak bütünleştirilecek imza sertifikası sağlama yeteneği sunar. Mobile Application Security, uygulamayı Secure Productivity Suite ile bütünleştirir. Bu özellik, tek oturum açmaya, Mobile Enterprise Gateway aracılığıyla İntranet erişimine ve veri güvenliği ayarlarının uygulanmasına imkan tanımaktadır.

4. IBM MobileFirst Protect – Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Gateway for Apps, kuruluş ağının dışındaki kullanıcılar için bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili uygulama kaynaklarına güvenli, kesintisiz erişim imkanı sunmaktadır.

5. IBM MobileFirst Protect – Content (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Content, sistem yöneticisinin belgeler eklemesine ve bu belgeleri IBM MobileFirst Protect Devices tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara dağıtmasına olanak sağlar. Aygıtta yerleşik olan ve kullanıcıların belgelere erişmesi, belgeleri görüntülemesi ve paylaşması için güvenli ve basit bir yol sağlayan parola korumalı bir kapsayıcı olan IBM MobileFirst Protect Doc Catalogue olanağını içermektedir. Dağıtılmış içeriğe ve SharePoint, Box ve Google Drive gibi havuzlara kesintisiz erişim özelliğini içermektedir. MobileFirst Protect Mobile Enterprise Gateway ile özel SharePoint ve Windows dosya paylaşımına erişim mümkündür. MobileFirst Protect aracılığıyla yönetilen belgelere kimlik doğrulaması gerektirme, kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve diğer uygulamalarda açılmayı veya paylaşılmayı engelleme gibi veri kaybı önleme ilkesi seçenekleri aracılığıyla sürüm kontrolü, denetim ve güvenlik uygulanabilir.

6. IBM MobileFirst Protect – Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Document Sync, kullanıcılara kullanıcı içeriğini yönetilen mobil aygıtlar arasında kolay ve güvenli bir şekilde eşitleme olanağını sağlamaktadır. Sistem yöneticileri, kullanıcı içeriği için aygıtlar arasında kes-kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve içeriğin diğer uygulamalarda açılmasını ve paylaşılmasını engelleme gibi ilkelerin uygulanmasını sağlayabilir. İçerik, hem bulut hem de aygıt üzerinde güvenli bir şekilde depolanır ve yalnızca MobileFirst Protect Doc Catalogue uygulaması aracılığıyla erişilebilir.

7. IBM MobileFirst Protect – Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Document Editor, Kullanıcıların hareket halindeyken iş belgeleriyle çalışmasına olanak sağlayan güçlü bir ofis paketidir. MobileFirst Protect Secure Editor aşağıdakilere olanak sağlar:

- .DOC, .PPT ve .XLS dosyalarının oluşturulması ve düzenlenmesi.
- Slaytlar için sunum kipi
- MobileFirst Protect for iOS'tan e-posta eklentileriyle ve diğer dosyalarla kolay çalışma.

8. IBM MobileFirst Protect – Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Kuruluşlar, MobileFirst Protect Gateway for Documents ile ayrıca kurumsal ağın dışındaki aygıtlara bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili Connections sitelerine, SharePoint sitelerine, Windows dosya paylaşımlarına ve diğer dosya depolarına güvenli, kesintisiz erişim olanağı sunmak için MobileFirst Protect Content olanağını kullanabilir. MobileFirst Protect Gateway for Documents olanağının kullanılması, ayrıca MobileFirst Protect Content olanağının satın alınmasını gerektirmektedir. iOS 5.0 ile Android 4.0 ya da üzeri sürümlerini destekler.

9. IBM MobileFirst Protect – Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Email Management, Microsoft Exchange ActiveSync ile Lotus Traveler yazılımlarını destekleyen temel özellikler içermektedir.

- Exchange ActiveSync: ActiveSync iletişim kuralı üzerinden Microsoft Exchange ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, ActiveSync ilkeleri (parola, e-postaya erişimi engelleme ya da etkinleştirme) oluşturma, uygulama ve kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri gerçekleştirme ile aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere temel mobil aygıt yönetimi işlevleri yer almaktadır.
- Lotus Traveler: Lotus Traveler iletişim kuralı üzerinden IBM Lotus Notes® ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, aygıtları engelleme ya da izin verme, parola ilkeleri uygulama, aygıtları silme ve aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlar oluşturma yetenekleri yer almaktadır.

10. IBM MobileFirst Protect – Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Browser, kurumsal İtranet sitelerine güvenli erişime olanak sağlanmasına ve kullanıcıların yalnızca sosyal ağ oluşturma, sakıncalı ya da kötü niyetli yazılım içeren siteler gibi çeşitli içerik kategorilerini esas alan onaylı Web içeriğine erişmesini sağlayan Web sitesi süzme ve güvenlik ilkeleri tanımlanarak içerik ilkelerine uygunluğun zorunlu hale getirilmesine yönelik tam donanımlı bir Web tarayıcısıdır. MobileFirst Protect Devices ile birlikte kullanıldığında, uygulama ilkeleri ya da kara listeye alma aracılığıyla yerel ve üçüncü kişi Web tarayıcılarını devre dışı bırakma yeteneğine sahiptir. Web siteleri için istisnaların beyaz listeye alınmasına, tanımlama bilgilerinin kısıtlanmasına, kopyalama, yapılandırma ve yazdırma özelliklerine ve Kiosk kipinin etkinleştirilmesine olanak sağlar.

11. IBM MobileFirst Protect – Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Gateway for Browser, desteklenen aygıtların bir tam aygıt seviyesinde VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın onaylanan dahili Web sitelerine erişmesine olanak sağlar.

12. IBM MobileFirst Protect for Blackberry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

BlackBerry uygulama programlama arabirimlerini kullanarak BlackBerry Enterprise Server (BES) bağlantılı mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında ileti gönderme, parola sınırlama, BES ilkesi atama ve silme ile aynı zamanda aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere, uzaktan işlemler yer almaktadır. MobileFirst Protect Cloud Extender kurulmasını gerektirmektedir. Yalnızca MobileFirst Protect kullanılarak BES 5.0 üzerinden görüntülenen ya da yönetilen aygıtlar için kullanılabilir.

13. IBM MobileFirst Protect – Expenses (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Expenses, sistem yöneticisinin veri kullanımı ilkeleri oluşturmasına ve bunları MobileFirst Protect tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara atamasına ve bu ilkeleri aygıt, grup ya da küresel düzeyde atamasına ve hem ağ içerisindeki hem de hareket halindeki veri kullanımı için uyarı eşiklerini ve iletilerini yapılandırmasına olanak sağlar.

14. IBM MobileFirst Protect – Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Devices, MobileFirst Protect Applications, MobileFirst Protect Content ve MobileFirst Protect Expenses ürünlerini kapsayan ürün paketidir.

- 15. IBM MobileFirst Protect – Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
MobileFirst Protect Secure Mail, MobileFirst Protect Applications, MobileFirst Protect Application Security, MobileFirst Protect Content ve MobileFirst Protect Browser ürünlerini kapsayan ürün paketidir.
- 16. IBM MobileFirst Protect – Secure Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
MobileFirst Protect Secure Mail, içeriğin başka uygulamalara iletilmesi ya da taşınması olanağını kısıtlayarak veri sızıntısını önlemek, kimlik doğrulamasını zorunlu hale getirmek, kes-kopyala-yapıştır işlevlerini kısıtlamak ve e-posta eklerini yalnızca görüntülenebilecek biçimde kilitlemek için e-postaları ve ekleri kontrol etme becerisi ile kullanıcıların e-postalara, takvime ve kişilere erişmesi ve bunları yönetmesi için ayrı ve güvenli bir ofis üretkenliği uygulaması sunar.
- 17. IBM MobileFirst Protect – Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
MobileFirst Protect Gateway Suite, iOS ve Android üzerindeki desteklenen uygulamaların şirket dahili ağı üzerindeki kaynaklarla güvenli ve kesintisiz biçimde iletişim kurmasına olanak sağlar.
- 18. IBM MobileFirst Protect – Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
MobileFirst Protect Content, MobileFirst Protect Document Editor ve MobileFirst Protect Document Sync ürünlerini kapsayan ürün paketidir.
- 19. IBM MobileFirst Protect – Threat Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
MobileFirst Protect Threat Management, mobil kötü niyetli yazılım saptama ve gelişmiş kısıtlı işletim kipinden çıkarma/yönetici yetkisini ele geçirme saptama özellikleriyle iyileştirilmiş mobil güvenliği sağlar. Müşteri, MobileFirst Protect Threat Management ürününü kullanarak, saptanan kötü niyetli yazılımlara ve diğer güvenlik açıklarına yönelik uyumluluk ilkelerini belirleyebilir ve yönetebilir.
- 20. IBM MobileFirst Protect – Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
MobileFirst Protect Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MobileFirst Protect Content Distribution sistemine uygulama paketleri ve belgeler yükleme olanağı sağlar.
MobileFirst Protect Content Service olanağına sahip olan Müşteriler aynı zamanda, hem MobileFirst Protect Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) hem de MobileFirst Protect Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) için en az bir yetki satın almalıdır.
- 21. IBM MobileFirst Protect – Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
MobileFirst Protect Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MobileFirst Protect Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile kullanılacak toplam veri depolama miktarını satın alma olanağı sağlar.
- 22. IBM MobileFirst Protect – Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
MobileFirst Protect Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MobileFirst Protect Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile kullanılacak toplam bant genişliği miktarını satın alma olanağı sağlar.
- 23. IBM MobileFirst Protect – Professional (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
Küçük ve orta ölçekli işletmelere, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yapılandırmak, güvenlik ilkelerini uygulamak, uygulamaları ve belgeleri göndermek ve kurumsal ve kişisel aygıtlardaki verileri korumak için hızlı ve basit bir yöntem sağlar. Müşteri, işi için hızlı, kolay ve düşük maliyetli bir şekilde doğru taşınabilirlik yönetimi yeteneklerine erişebilir.
- 24. IBM MobileFirst Protect – Laptop (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**
Müşteriye akıllı telefonların ve tabletlerin yanı sıra, OS X ve Windows PC tabanlı aygıtları da kaydetme, yapılandırma, yönetme, bunların güvenliğini sağlama ve bu aygıtlara ilişkin rapor oluşturma yeteneği sağlar. Kuruluşlar, aynı MobileFirst Protect yönetim konsolu içerisinde hem kurumsal hem de çalışana ait aygıtlarda tutarlı güvenlik ilkeleri ve profilleri sağlayabilirler.
- 24.1 Windows**
Windows tabanlı kişisel bilgisayarlar için MobileFirst Protect – Laptop (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), donanım, işletim sistemi ve yazılım bilgileri için kablosuz bağlantı üzerinden kayıt ve envanter yönetimi

raporlaması sağlar. Uç noktası güvenliği raporlama modülü, virüse karşı koruma, yedekleme/kurtarma, veri şifreleme ve kişisel güvenlik duvarı ile aynı zamanda eksik işletim sistemi yamaları gibi Müşteri tarafından sağlanan uygulamalar için etkileşimli raporlama ve veri analizi sağlar. Veri koruma modülü, veri şifreleme, veri sızıntısı önleme ve yedekleme/kurtarma ile diğer tümleşik uygulamalar dahil olmak üzere, güvenlik hizmetleri için etkileşimli raporlama ve analiz sağlar. Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ ile Windows 8+ Pro (ilgili olduğu şekilde 32 bit ve 64 bit dahil olmak üzere) işletim sistemlerini destekler.

Aygıt işlemleri aşağıda belirtilenleri kapsar:

- Aygıtı ileti gönderme
- Aygıtı kilitleme
- Aygıtı Bulma (MobileFirst Protect Laptop Location gerektirir)
- Hizmetleri Durdurma/Başlatma/Yeniden Başlatma
- Aygıtı Kapatma/Yeniden Başlatma
- Sabit disk sürücüsünü silme
- Yama ayarlarını yapılandırma
- Yazılımları dağıtma

24.2 Mac OS X

Mac OS X için MobileFirst Protect – Laptop (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), donanım, işletim sistemi ve yazılım bilgileri için kablosuz bağlantı üzerinden kayıt ve envanter yönetimi raporlaması sağlar. Uç noktası güvenliği raporlama modülü, virüse karşı koruma, yedekleme/kurtarma, veri şifreleme ve kişisel güvenlik duvarı ile aynı zamanda eksik işletim sistemi yamaları gibi Müşteri tarafından sağlanan uygulamalar için etkileşimli raporlama ve veri analizi sağlar. Veri koruma modülü, veri şifreleme dahil olmak üzere, veri güvenliği hizmetleri için etkileşimli raporlama ve analiz sağlar. Yapılandırma yönetimi modülü, parola, e-posta, VPN ve Wi-Fi dahil olmak üzere, çeşitli aygıt ve kullanıcı ayarları için uzaktan yönetim sağlar. Mac OS X sürüm 10.7.3 ya da üzerini destekler.

Aygıt işlemleri aşağıda belirtilenleri kapsar:

- Aygıtı kilitleme
- Sabit disk sürücüsünü silme
- Aygıt ilkelerinin değiştirilmesi

25. IBM MobileFirst Protect – Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), desteklenen dizüstü bilgisayarların ve tabletlerin bulunmasına olanak sağlar. MobileFirst Protect, Wi-Fi konumunu ya da IP adresi koordinatlarını bildirir ve bu verileri kolaylıkla tanımlanabilecek bir adrese dönüştürür. Bir aygıt çevrimiçi olduğunda, aygıtın güncel konumu alınabilir. MobileFirst Protect, zaman içerisinde bildirilen konumları saklar ve konum geçmişinin incelenmesine olanak sağlar. Windows için IBM MobileFirst Protect Laptop (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) gerektirir. Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ ile Windows 8+ Pro (ilgili olduğu şekilde 32 bit ve 64 bit dahil olmak üzere) işletim sistemlerini destekler.

26. IBM MobileFirst Protect – Laptop Lifecycle Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MobileFirst Protect – Laptop (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) olanağının yeteneklerini sunar ve bunlara aşağıdaki yetenekleri ekler:

- Müşterinin MobileFirst Protect Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) platformuna paketler yüklemesine ve Microsoft Windows için MobileFirst Protect Laptop (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) hizmeti tarafından yönetilen aygıtlara yükün dağıtılmasını zamanlamasına olanak sağlar. Kurulum yönergeleri ve bir aygıtı ya da grubu hedefleme veya küresel seviyede hedefleme dahil olmak üzere, dağıtımın tüm hususları müşteri tarafından kontrol edilir. Tüm paketleme ve kurulum dosyası oluşturma, müşterinin sorumluluğundadır. IBM, kurulum paketi oluşturma desteği sağlamaz.

27. IBM MobileFirst Protect – Laptop Security and Compliance (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Kuruluşlara aynı yönetim konsolu kapsamında hem kurumsal hem de çalışana ait aygıtlarda tutarlı güvenlik ilkeleri ve profilleri sağlama olanağı sunar.

28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

IBM MobileFirst Protect – Devices (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MobileFirst Protect – Applications (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MobileFirst Protect – Content (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MobileFirst Protect – Expenses (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) içerir.

29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

IBM MobileFirst Protect – Secure Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MobileFirst Protect – Applications (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MobileFirst Protect – Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MobileFirst Protect – Content (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MobileFirst Protect – Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) içerir.

30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

IBM MobileFirst Protect – Content (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MobileFirst Protect – Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MobileFirst Protect – Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MobileFirst Protect – Content (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) içerir.

31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Küçük ve orta ölçekli işletmelere, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yapılandırmak, güvenlik ilkelerini uygulamak, uygulamaları ve belgeleri göndermek, kurumsal ve kişisel aygıtlardaki verileri korumak için hızlı ve basit bir yöntem sağlar.

Ek B

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar ve bu sözleşme, Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilmesi durumunda geçerlidir.

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin abonelik sürenizin başladığı veya yenilendiği tarihte güncel olan sürümü geçerli olacaktır. Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin sizin için bir garanti oluşturmadığını kabul etmekteyiz.

1. Tanımlar

- a. **Yetkili İlgili** – IBM'e bildirmiş olduğunuz, bu hizmet seviyesi sözleşmesi uyarınca Talepleri gönderme yetkisine sahip olan kişiyi ifade etmektedir.
- b. **Kullanılabilirlik Alacağı** – doğrulanmış bir Talep için IBM tarafından sağlanacak olan çözümü ifade etmektedir. Kullanılabilirlik Alacağı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin abonelik ücretlerini kapsayan gelecekteki bir faturaya alacak ya da indirim olarak uygulanacaktır.
- c. **Talep** – bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi doğrultusunda, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde bir Hizmet Seviyesinin karşılanmadığı iddiasıyla Müşteri Yetkili İletişim Sorumlusunun IBM'e gönderdiği bir talebi ifade etmektedir.
- d. **Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi boyunca, ayın ilk günü Greenwich Standart Saati ile 12.00'dan ayın son günü Greenwich Standart Saati ile 23.59'a kadar olan her tam ayı ifade etmektedir.
- e. **Müşteri** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aboneliğini doğrudan IBM'den edinen ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için IBM ile imzalamış olduğu sözleşme kapsamında, ödeme yükümlülükleri de dahil olmak üzere, esasa ilişkin herhangi bir yükümlülüğünü ihlal etmiş olmayan bir tüzel kişiliktir.
- f. **Kapalı Kalma Süresi** – Aşağıdaki tabloda gösterilen ilgili Hizmet Seviyesi için geçerli olan Uygulama Kapalı Kalma Süresi ve/veya Gelen İşleme Kapalı Kalma Süresidir. Kapalı kalma süresi aşağıda belirtilenler sonucunda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılmadığı zaman aralığını kapsamaz:
 - Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi;
 - Mücbir Sebepler;
 - Müşteri veya üçüncü kişi uygulamalarından, ekipmanından veya verilerinden kaynaklanan sorunlar;
 - Müşteri veya üçüncü kişi eylemleri veya kusuru (herhangi birinin, Müşteri parolasını veya ekipmanını kullanarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişmesi de dahil olmak üzere);
 - IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişim için gerekli sistem yapılandırmalarına ve desteklenen platformlara uyulmaması;
 - IBM'in Müşteri veya Müşteri adına bir üçüncü kişi tarafından sağlanan her türlü tasarıma, şartnameye ya da yönergeye uyması.
- g. **Olay** – bir Hizmet Seviyesinin karşılanamamasına neden olan bir durumu ya da bütün olarak bir dizi durumu ifade etmektedir.
- h. **Mücbir Sebepler** – doğa olaylarını, terörü, grevi, yangını, su baskını, depremi, halk ayaklanmasını, savaşı, devlet eylemlerini, emirlerini ya da kısıtlamalarını, virüsleri, hizmetin engellenmesi saldırılarını ve diğer kötü niyetli eylemleri, kamu hizmeti ve ağ bağlantı kesintilerini ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanılmasını engelleyen, IBM'in makul kontrolü dışındaki diğer herhangi bir sebebi ifade etmektedir.
- i. **Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi** - bakım amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının önceden belirlenmiş bir zamanda kesilmesini ifade etmektedir.
- j. **Hizmet Seviyesi** – aşağıda belirtilen ve IBM'in bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi uyarınca sağladığı hizmetin seviyesini ölçerken esas aldığı standardı ifade etmektedir.

2. Kullanılabilirlik Alacakları

- a. Bir Talep gönderme hakkına sahip olmak için, Müşterinin, ilgili IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin olarak, IBM'in Önem Derecesi 1 destek sorunlarının bildirilmesi prosedürü uyarınca IBM müşteri desteği yardım masasına her Olay için bir destek bildirim kaydı açtırması gerekmektedir. Olaya ilişkin gereken tüm bilgileri ayrıntılı olarak sağlamanız ve Önem Derecesi 1 destek bildirim kayıtları için gerekli olan ölçüler dahilinde, Olayın tanınması ve çözülmesi için IBM'e makul ölçüde destek sağlamanız gerekmektedir. Anılan bildirim, Olayın, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanımını etkilediğini ilk olarak saptadığı zamanı izleyen yirmi dört (24) saat içerisinde kaydedilmiş olmalıdır.
- b. Müşterinin Yetkili İletişim Sorumlusu, Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayın sona ermesini izleyen üç (3) iş günü içerisinde, Müşterinin Kullanılabilirlik Alacağı Talebini gönderecektir.
- c. Yetkili İletişim Sorumlunuz, tüm ilgili Olayların ve karşılanmadığı iddia edilen Hizmet Seviyesinin ayrıntılı açıklamaları da dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Talebe ilişkin tüm makul ayrıntıları IBM'e sağlayacaktır.
- d. IBM aşağıdaki tabloda gösterilen ilgili Hizmet Seviyesi için geçerli olan her bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca toplam Kapalı Kalma Süresini dahil olarak ölçülecektir. Kullanılabilirlik Alacakları, Müşterinin Kapalı Kalma Süresinden ilk olarak etkilendiğini bildirdiği zamandan itibaren ölçülen Kapalı Kalma Süresi esas alınarak belirlenecektir. Müşterinin eşzamanlı olarak ortaya çıkan bir Uygulama Kapalı Kalma Süresi Olayını ve bir Gelen Veri İşleme Kapalı Kalma Süresi Olayını bildirmesi durumunda, IBM çakışan Kapalı Kalma Sürelerini iki ayrı Kapalı Kalma Süresi olarak değil tek bir Kapalı Kalma Süresi şeklinde ele alacaktır. IBM, her geçerli Talep için, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, her Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında elde edilen Hizmet Seviyesini esas alarak en yüksek geçerli Kullanılabilirlik Alacağını uygulayacaktır. IBM, aynı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki aynı Olay(lar) için birden fazla Kullanılabilirlik Alacağından sorumlu olmayacaktır.
- e. Paket Hizmet (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında birlikte satılan bağımsız IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) için Kullanılabilirlik Alacağı, her bağımsız IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının aylık abonelik ücreti değil, Paket Hizmetin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde yalnızca paket içerisindeki tek bir bağımsız IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma ilişkin Talep gönderebilir ve IBM, herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için bir paket içerisindeki birden fazla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma ilişkin Kullanılabilirlik Alacaklarından sorumlu olmayacaktır.
- f. Müşterinin, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirme konusundaki birincil sorumluluğunu sürdürdüğü pazarlama işleminde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı geçerli bir yetkili IBM satıcısından satın alması halinde, bu durumda Kullanılabilirlik Alacağı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım için Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda geçerli olan İlişkili Toplu Alıma Göre Önerilen Fiyat, %50 oranında indirim uygulanarak esas alınacaktır.
- g. Herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda verilen Kullanılabilirlik Alacaklarının toplamı, hiçbir koşulda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için Müşterinin IBM'e ödemiş olduğu yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.
- h. IBM, Talepleri doğrulamak için IBM'in kayıtlarında yer alan bilgiler doğrultusunda makul takdirini kullanacaktır ve Müşterinin kayıtlarındaki verilerle herhangi bir çelişki bulunması durumunda IBM'in kayıtları geçerli olacaktır.
- i. BU HİZMET SEVİYESİ SÖZLEŞMESİ UYARINCA SİZE SAĞLANAN KULLANILABİLİRLİK ALACAKLARI, HERHANGİ BİR TALEBE İLİŞKİN OLARAK BAŞVURABİLECEĞİNİZ TEK VE YEGANE YASAL ÇÖZÜMDÜR.

3. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

%2 Kullanılabilirlik Alacağı (Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca)	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Abonelik Ücretinin Yüzdesi)
%99,8'den düşük	%2
%98,8'den düşük	%5
%95'ten daha az	%10

"Ulaşılan Hizmet Seviyesi" yüzdesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (a) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısından (b) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç (c) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde toplam 50 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika - 50 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 43.150 dakika <hr/> 43.200 toplam dakika	= Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında %99,8 oranında Ulaşılan Hizmet Seviyesi için %2 oranında Kullanılabilirlik Alacağı
---	---

4. Hariç Tutulan Hususlar

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi sadece IBM Müşterileri için geçerlidir. Bu hizmet seviyesi sözleşmesi aşağıda belirtilenler için geçerli değildir:

- Beta ve deneme Hizmetleri.
- Test, olağanüstü durum kurtarma, kalite güvence veya geliştirme de dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, üretim dışı ortamlar.
- IBM Müşterisinin kullanıcıları, konukları, katılımcıları ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının izin verilen davetlileri tarafından iletilen Talepler.
- Etkinleştirme Yazılımları.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: