

IBM MobileFirst Protect (SaaS)

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Applications (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Applications (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Application Security (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Content (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Content (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Document Sync (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Document Editor (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Email Management (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Browser (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect for Blackberry (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect for Blackberry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Expenses (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Expenses (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Management Suite (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Management Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Productivity Suite (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Secure Mail (SaaS)

- IBM MobileFirst Protect – Secure Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Gateway Suite (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Content Suite (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MobileFirst Protect – Threat Management (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Content Service (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Content Service Storage (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Professional (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Laptop (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Laptop Location (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MobileFirst Protect – Laptop Security and Compliance (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k nabídce IBM SaaS jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup k IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- b. **Gigabyte** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.
- c. **Spravované zařízení klienta** – je měrnou jednotkou, na základě které lze IBM SaaS získat. Zařízení Zákazníka je výpočetní zařízení pro jednoho uživatele nebo senzor či telemetrické zařízení sloužící ke speciálnímu účelu, které vyžaduje spuštění nebo přijímá pro spuštění sadu příkazů, postupů nebo aplikací z jiného počítačového systému nebo poskytuje data do jiného počítačového systému, který je typicky označován jako server nebo je jinak řízen serverem. Více Zařízení Zákazníka může sdílet přístup ke společnému serveru. Zařízení Zákazníka může mít určité funkce v oblasti zpracování nebo může být programovatelné, aby uživateli umožňovalo výkon práce. Zákazník je povinen získat oprávnění pro Spravované zařízení Zákazníka pro každé Zařízení Zákazníka spravované IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

- d. **Zařízení Zákazníka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zařízení Zákazníka je výpočetní zařízení pro jednoho uživatele nebo senzor či telemetrické zařízení sloužící ke speciálnímu účelu, které vyžaduje spuštění nebo přijímá pro spuštění sadu příkazů, postupů nebo aplikací z jiného počítačového systému nebo poskytuje data do jiného počítačového systému, který je typicky označován jako server nebo je jinak řízen serverem. Více Zařízení Zákazníka může sdílet přístup ke společnému serveru. Zařízení Zákazníka může mít určité funkce v oblasti zpracování nebo může být programovatelné, aby uživateli umožňovalo výkon práce. Zákazník je povinen získat oprávnění pro každé Zařízení Zákazníka, které spouští služby IBM SaaS, poskytuje data IBM SaaS, využívá služby poskytované IBM SaaS či jinak přistupuje k IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být posouzen na poměrném základě.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

4. Volby obnovení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace obnovena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených možností:

4.1 Automatické obnovení

Jestliže je v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické obnovení, je Zákazník oprávněn ukončit končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné žádosti zaslané obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM Zákazníka, a to přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takovou žádost o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky obnoveno o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

MNOŽSTVÍ OBNOVENÍ OPRÁVNĚNÍ BUDE EKVIVALENTNÍ VYŠŠÍ HODNOTĚ Z PŮVODNÍHO OBJEDNANÉHO MNOŽSTVÍ NEBO MĚSÍČNĚ NAHLÁŠENÉHO POUŽÍVÁNÍ PRO MĚSÍC PŘEDCHÁZEJÍCÍ VYGENEROVÁNÍ FAKTURY ZA OBNOVENÍ, POKUD IBM NEOBDRŽÍ OZNÁMENÍ OBSAHUJÍCÍ JINÉ MNOŽSTVÍ OPRÁVNĚNÍ.

MNOŽSTVÍ OBNOVENÍ OPRÁVNĚNÍ PRO NABÍDKU STEP UP SE BUDE ROVNAT PŮVODNÍMU OBJEDNANÉMU MNOŽSTVÍ.

4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo jejímu Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.3 Požadavek obnovení

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí u svého obchodního zástupce IBM nebo Obchodního partnera IBM zadat objednávku za účelem zakoupení nového registračního období.

5. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS je strukturovaná podpora druhé úrovně poskytovaná pro Provozní tým zákazníka, nikoli podpora pro Koncového uživatele, a je dostupná během období registrace.

Podpora je poskytována prostřednictvím více kanálů a nepřetržitě. Informace o podpoře řešení IBM SaaS naleznete na portálu o produktech.

Očekávané cíle reakce:

Závažnost	Definice Závažnosti	Počáteční Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	30 minut	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	1 pracovní hodina	24 x 7
3	Střední dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	2 pracovní hodiny	24 x 7
4	Nízký dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek	3 pracovní hodiny	24 x 7

6. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

6.1 Omezení týkající se nabídky Step up

V případě nabídek IBM SaaS označených jako "Step-up for existing Customers" - "Step-up pro existující Zákazníky" ("Step up SaaS") musí mít Zákazník již předem nebo současně zakoupená příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM, jak je popsáno v nabídce Step up SaaS. Například Zákazník, který si zakoupí "IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS) Step up for existing customers", musí mít licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM MobileFirst Protect. Zákazníková oprávnění k nabídce Step up SaaS nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu programu IBM.

V případě zakoupení Step up SaaS nesmí Zákazník tatáž licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM využívat v rámci svého prostředí nainstalovaného na místě a stejně tak s oprávněními Step up SaaS. Jestliže má Zákazník například pro související program IBM oprávnění pro 250 Spravovaných zařízení Zákazníka a rozhodne se zakoupit oprávnění pro 100 Spravovaných zařízení Zákazníka Step up SaaS, pak může Zákazník spravovat 100 Spravovaných zařízení Zákazníka Step up SaaS z prostředí IBM SaaS a 150 Spravovaných zařízení Zákazníka ze softwaru instalovaného na místě.

Zákazník prohlašuje, že získal příslušná (1) licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a podporu pro související program(y) IBM. Během Období registrace Step up SaaS musí Zákazník udržovat aktuální Softwarovou registraci a podporu pro oprávnění k programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními Step up SaaS. V případě, že Zákazníková licence na užívání souvisejícího(ch) programu(ů) IBM nebo jeho Softwarová registrace a podpora pro související program(y) IBM skončí, skončí také Zákazníková práva k užívání nabídky Step up SaaS.

6.2 Soubory cookie

Zákazník souhlasí, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, a to za účelem sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s podmínkami dokumentu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Přenosy přes hranice

Pokud Zákazník poskytuje nabídkám IBM SaaS Osobní údaje v členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku nebo Švýcarsku, Turecku a v jiné evropské zemi, která přijala místní zákony o ochraně osobních údajů, Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM může zpracovat Obsah, včetně jakýchkoli Osobních údajů, v souladu s relevantními právními předpisy a požadavky přes státní hranice zpracovatelům a dílčím zpracovatelům v následujících zemích mimo Evropský hospodářský prostor a zemích, které mají podle Evropské Komise odpovídající úroveň zabezpečení:

Název zpracovatele / dílčího zpracovatele	Role (zpracovatel nebo dílčí zpracovatel dat)	Umístění
IBM Corporation	Dílčí zpracovatel	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Dílčí zpracovatel	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Indie

Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí prostřednictvím oznámení změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování IBM SaaS.

6.4 Ochrana osobních údajů v EU

Pokud Zákazník poskytuje nabídkám IBM SaaS osobní údaje v členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku, Švýcarsku nebo v jakékoli jiné evropské zemi, která přijala místní legislativu týkající se soukromí nebo ochrany osobních údajů, nebo pokud má Zákazník v těchto zemích oprávněné uživatele nebo zařízení, Zákazník jako výhradní kontrolor určí IBM jako zpracovatele ke zpracování (tyto pojmy jsou definovány ve směrnici EU 95/46/ES) Osobních údajů. IBM bude takové Osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu požadovaném ke zpřístupnění nabídky IBM SaaS v souladu s publikovanými popisy IBM SaaS a Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že takové zpracování je v souladu s pokyny Zákazníka.

6.5 Soulad s Pravidly Safe Harbor

Nabídky IBM SaaS jsou součástí certifikace US-EU Safe Harbor dceřiné společnosti IBM Fiberlink Communications Corporation. Společnosti IBM a Fiberlink jsou vázány dokumentem U.S. - EU Safe Harbor Framework, který vydalo Ministerstvo obchodu USA a která se týká shromažďování, zpracovávání a uchování informací shromážděných z Evropské unie. Další informace o dokumentu Safe Harbor nebo přístup k příslušnému prohlášení společnosti Fiberlink najdete na adrese <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Pokud se na přenos Osobních údajů EHS nevztahují pravidla rámce Safe Harbor pro US-EU, mohou strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti uzavřít samostatné standardní a nezměněné smlouvy k Modelovým ustanovením EU z titulu jejich příslušného postavení, a to v souladu s Rozhodnutím EU 2010/87/EU a s odebranými volitelnými klauzulemi. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikly na základě podmínek této Smlouvy.

6.6 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.7 Normativní data

Nikoliv na újmu odlišným ustanovením smí IBM pouze pro účely normativního výzkumu, analýzy, demonstrace a reportingu uchovat a používat v agregované a anonymní formě (tj. tak, že vy nebo vaši oprávnění uživatelé nemůžete být identifikováni jako zdroj dat a budou odstraněny osobně identifikovatelné informace umožňující identifikaci Zákazníka nebo oprávněných uživatelů Zákazníka) data reflektující jednotlivé zkušenosti oprávněných uživatelů Zákazníka s IBM SaaS.

6.8 Použití v souladu s právními předpisy a udělení souhlasu

6.8.1 Oprávnění ke shromažďování a zpracování dat

Nabídka IBM SaaS je určena k zajištění, správě, zabezpečení, monitorování a kontrole mobilních zařízení. IBM SaaS bude shromažďovat informace o uživateli a zařízení vámi oprávněných k interakci s IBM SaaS, ke které se Zákazník zaregistroval. IBM SaaS shromažďuje informace, které mohou být samostatně nebo v kombinaci v určitých jurisdikcích považovány za Osobní údaje. Shromažďovaná data mohou zahrnovat jméno autorizovaného uživatele, telefonní číslo, registrovanou e-mailovou adresu a umístění zařízení, ID uživatele a bezpečnou historii procházení, informace o hardwaru zařízení koncového uživatele, software a nastavení a informace generované zařízením. Zákazník opravňuje IBM ke shromažďování, zpracování a používání těchto informací v souladu s podmínkami těchto Podmínek užívání.

6.8.2 Informovaný souhlas od Datových subjektů

Použití nabídky IBM SaaS může implikovat různé právní předpisy. IBM SaaS lze používat pouze pro účely, které jsou v souladu s právními předpisy, a zákonným způsobem. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM SaaS bude používat v souladu s platnými právními předpisy a zásadami a v této souvislosti přebírá veškerou odpovědnost.

Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že získal nebo získá všechny plně informované souhlasy, oprávnění nebo licence nutné k používání IBM SaaS v souladu se zákony a ke shromažďování a zpracování informací ze strany IBM jakožto správce vašich údajů prostřednictvím IBM SaaS. Zákazník tímto opravňuje IBM k získání plně informovaných souhlasů nutných k používání IBM SaaS v souladu se zákony a ke shromažďování a zpracování informací popsanych v licenční smlouvě pro koncové uživatele, která je k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Uchování dat

IBM odstraní všechny shromážděné informace, které mohou zahrnovat Osobní údaje, po ukončení těchto Podmínek užívání, s výjimkou dat, jejichž uchování je vyžadováno k účelům uvedeným výše nebo platnými právními předpisy. V takovém případě IBM uchová shromážděné informace po období vyžadované takovými právními předpisy.

Příloha A

MobileFirst Protect je snadno použitelná cloudová platforma se všemi důležitými funkcemi pro komplexní správu dnešních mobilních zařízení, včetně smartphonů iPhone, iPad, Android, Kindle Fire, Windows Phone a BlackBerry. Následuje krátký popis nabídek IBM SaaS:

1. IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS)

Hlavní funkce mobility device management (MDM) zahrnují registraci a konfiguraci zařízení, správu zásad zabezpečení a akce zařízení, například odesílání zpráv, vyhledávání, uzamčení a vymazání. Rozšířené funkce MDM zahrnují automatická pravidla zajištění shody, nastavení soukromí Bring your own device (BYOD) a řídicí panely a reporting Mobility Intelligence.

2. IBM MobileFirst Protect – Applications (SaaS)

MobileFirst Protect Applications umožňuje přidávat aplikace a distribuovat je do podporovaných zařízení spravovaných MobileFirst Protect. Sem patří MobileFirst Protect App Catalog, aplikace do zařízení, pomocí které mohou uživatelé zobrazovat, instalovat a spravovat aplikace a získávat upozornění na jejich aktualizace.

3. IBM MobileFirst Protect – Application Security (SaaS)

MobileFirst Protect Application Security poskytuje dodatečnou ochranu dat pro podnikové aplikace, které během implementace používají sadu WorkPlace SDK; pro aplikace iOS zajistí automatické nahrání aplikace (.ipa), zajištění profilu a podpis certifikátu. Mobile Application Security integruje aplikaci se sadou Secure Productivity Suite. Umožňuje tak jednotné přihlášení, přístup k internetu prostřednictvím brány Mobile Enterprise Gateway a vynucení nastavení zabezpečení dat.

4. IBM MobileFirst Protect – Gateway for Apps (SaaS)

MobileFirst Protect Gateway for Apps poskytuje uživatelům mimo podnikovou síť bezpečný a bezproblémový přístup k interním zdrojům aplikací bez nutnosti připojení VPN pro celé zařízení.

5. IBM MobileFirst Protect – Content (SaaS)

MobileFirst Protect Content umožňuje administrátorovi přidávat a distribuovat dokumenty do podporovaných zařízení, která jsou spravována IBM MobileFirst Protect Devices. Zahrnuje IBM MobileFirst Protect Doc Catalogue, což je kontejner v zařízení chráněný heslem, který představuje bezpečný a jednoduchý způsob, jakým mohou uživatelé používat, zobrazovat a sdílet dokumenty. Přináší bezproblémový přístup k distribuovanému obsahu a úložištím, jako je SharePoint, Box a Google Drive. Přístup k soukromým úložištím souborů SharePoint a úložištím systému Windows je možný za použití MobileFirst Protect Mobile Enterprise Gateway. U dokumentů spravovaných prostřednictvím MobileFirst Protect lze provádět správu verzí, auditů a zabezpečení pomocí volitelných zásad DLP, například požadavek ověření, omezení funkce kopírování a vkládání a blokování možnosti otevření nebo sdílení v jiných aplikacích.

6. IBM MobileFirst Protect – Document Sync (SaaS)

MobileFirst Protect Document Sync umožňuje uživatelům snadno a bezpečně synchronizovat uživatelský obsah v rámci spravovaných mobilních zařízení. Administrátoři mohou zajistit, že jsou pro uživatelský obsah v rámci zařízení používány zásady jako například omezení funkce kopírování a vkládání a blokování možnosti otevření nebo sdílení v jiných aplikacích. Obsah je bezpečně uchovávan v cloudu i v zařízení a přístup k němu je možný pouze prostřednictvím MobileFirst Protect Doc Catalogue.

7. IBM MobileFirst Protect – Document Editor (SaaS)

MobileFirst Protect Document Editor je výkonná kancelářská sada, která umožňuje uživatelům pracovat s podnikovými dokumenty na cestách. MobileFirst Protect Secure Editor umožňuje:

- Vytvářet a upravovat soubory ve formátu .DOC, .PPT a .XLS.
- Režim prezentace snímků
- Snadno pracovat s přílohami pošty a ostatními soubory z MobileFirst Protect pro iOS

8. IBM MobileFirst Protect – Gateway for Documents (SaaS)

S produktem MobileFirst Protect Gateway for Documents mohou organizace používat MobileFirst Protect Content Management k nabízení zařízení mimo podnikovou síť a zajištění bezproblémového přístupu k interním serverům Connections, serverům SharePoint, úložištím souborů Windows a ostatním úložištím bez vyžadování připojení VPN pro celé zařízení. K využívání produktu MobileFirst Protect Gateway for Documents je nutné zakoupit také MobileFirst Protect Content. Podporuje systémy iOS 5.0 a Android 4.0 nebo vyšší verze.

9. IBM MobileFirst Protect – Email Management (SaaS)

MobileFirst Protect Email Management zahrnuje hlavní funkce, které podporují Microsoft Exchange ActiveSync a Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Poskytuje podporu pro mobilní zařízení připojující se k serveru Microsoft Exchange prostřednictvím protokolu ActiveSync. Funkce zahrnují hlavní funkce správy mobilních zařízení, například možnost konfigurace zařízení, vytváření a vynucování zásad ActiveSync (heslo, blokování nebo povolení přístupu k poště) a provádění akcí se zařízením, například uzamčení a vymazání, a vytváření podrobných reportů o attributech zařízení.
- Lotus Traveler: Poskytuje podporu pro mobilní zařízení, která se připojují k produktu IBM Lotus Notes® prostřednictvím protokolu Lotus Traveler. Funkce zahrnují možnost konfigurovat zařízení, blokovat nebo povolovat zařízení, vynucovat zásady hesel, mazat zařízení a vytvářet podrobné reporty o attributech zařízení.

10. IBM MobileFirst Protect – Browser (SaaS)

MobileFirst Protect Browser je webový prohlížeč s kompletními funkcemi, který umožňuje bezpečný přístup k podnikovým intranetovým stránkám a vynucení dodržování zásad týkajících se obsahu definováním filtrování webu a zásad zabezpečení k zajištění, že uživatelé mají přístup pouze ke schválenému webovému obsahu, který je založen na mnoha kategoriích obsahu, jako jsou sociální sítě, stránky s explicitním obsahem nebo weby obsahující malware. V kombinaci s MobileFirst Protect Devices zahrnuje možnost zakázání nativních webových prohlížečů a webových prohlížečů třetích stran buď prostřednictvím zásad aplikace, nebo umístěním na seznam zakázaných prohlížečů. Umožňuje povolit weby s výjimkou, zakázat soubory cookie a funkce kopírování, vkládání a tisku a povolit celoobrazovkový režim.

11. IBM MobileFirst Protect – Gateway for Browser (SaaS)

MobileFirst Protect Gateway for Browser poskytuje podporovaným zařízením přístup ke schváleným interním webovým stránkám bez nutnosti připojení VPN pro celé zařízení.

12. IBM MobileFirst Protect for Blackberry (SaaS)

S využitím rozhraní API zařízení BlackBerry poskytuje podporu pro mobilní zařízení připojená k BlackBerry Enterprise Server (BES). Funkce zahrnují vzdálené akce jako odeslání zprávy, resetování hesla, přiřazení zásady BES a vymazání i podrobné reporty o attributech zařízení. Je vyžadována instalace produktu MobileFirst Protect Cloud Extender. K dispozici pouze pro zařízení používaná nebo spravovaná za použití MobileFirst Protect prostřednictvím BES 5.0.

13. IBM MobileFirst Protect – Expenses (SaaS)

MobileFirst Protect Expenses umožňuje administrátorovi vytvářet zásady využití dat a přiřazovat je k podporovaným zařízením spravovaným MobileFirst Protect na úrovni zařízení, skupiny nebo na globální úrovni a dále konfigurovat limity upozornění a zprávy pro využití dat v rámci sítě i během roamingu.

14. IBM MobileFirst Protect – Management Suite (SaaS)

Sada nebo balíček produktů včetně MobileFirst Protect Devices, MobileFirst Protect Applications, MobileFirst Protect Content a MobileFirst Protect Expenses.

15. IBM MobileFirst Protect – Productivity Suite (SaaS)

Sada nebo balíček produktů včetně MobileFirst Protect Secure Mail, MobileFirst Protect Applications, MobileFirst Protect Application Security, MobileFirst Protect Content a MobileFirst Protect Browser.

16. IBM MobileFirst Protect – Secure Mail (SaaS)

MobileFirst Protect Secure Mail přináší samostatnou a zabezpečenou produktivní aplikaci pro použití v kanceláři, se kterou mohou uživatelé používat a spravovat e-mail, kalendář a kontakty s možností kontroly e-mailů a příloh k zabránění úniku dat omezením možnosti předávání nebo přesouvání obsahu do jiných aplikací, vynucení ověření, zakázání funkce kopírování a vkládání a uzamčení poštovních příloh pouze pro zobrazení.

17. IBM MobileFirst Protect – Gateway Suite (SaaS)

MobileFirst Protect Gateway Suite umožňuje podporovaným aplikacím v systému iOS a Android bezpečně a bezproblémově komunikovat se zdroji v interní podnikové síti.

18. IBM MobileFirst Protect – Content Suite (SaaS)

Sada nebo balíček produktů včetně MobileFirst Protect Content, MobileFirst Protect Document Editor a MobileFirst Protect Document Sync.

19. IBM MobileFirst Protect – Threat Management (SaaS)

MobileFirst Protect Threat Management poskytuje vyšší zabezpečení mobilních zařízení díky detekci malwaru v mobilních zařízeních a pokročilé detekci narušení. MobileFirst Protect Threat Management umožní Zákazníkovi nastavit a spravovat zásady souladu týkající se zjištěného malwaru a dalších zranitelných míst zabezpečení.

20. IBM MobileFirst Protect – Content Service (SaaS)

MobileFirst Protect Content Service (SaaS) umožňuje uživatelům nahrávat balíčky a dokumenty aplikací do systému MobileFirst Protect Content Distribution.

Zákazníci služby MobileFirst Protect Content Service si budou muset také zakoupit minimálně jedno oprávnění pro MobileFirst Protect Content Service Storage (SaaS) a MobileFirst Protect Content Service Bandwidth (SaaS).

21. IBM MobileFirst Protect – Content Service Storage (SaaS)

MobileFirst Protect Content Service Storage (SaaS) umožňuje uživatelům zakoupit si celkový objem datového úložiště, který je dostupný k použití se službou MobileFirst Protect Content Service (SaaS).

22. IBM MobileFirst Protect – Content Service Bandwidth (SaaS)

MobileFirst Protect Content Service Bandwidth (SaaS) umožňuje uživatelům zakoupit si celkovou šířku pásma, která je dostupná k použití se službou MobileFirst Protect Content Service (SaaS).

23. IBM MobileFirst Protect – Professional (SaaS)

Poskytuje malým a střední firmám rychlý a jednoduchý způsob vzdálené konfigurace smartphonů a tabletů, vynucení zásad zabezpečení, odesílání aplikací a dokumentů a ochrany dat ve firemních i osobních zařízeních. Rychle, snadno a dostupně tak získáte přístup k funkcím mobility, které jsou ideální pro Vaši firmu.

24. IBM MobileFirst Protect – Laptop (SaaS)

Poskytuje Zákazníkovi možnost registrovat, konfigurovat, spravovat, zabezpečovat a reportovat zařízení, chytré telefony a tablety OS X a Windows. Organizace mohou spravovat konzistentní zásady zabezpečení a profily v podnikových i soukromých zařízeních v rámci stejné konzoly pro správu MobileFirst Protect.

24.1 Windows

MobileFirst Protect – Laptop (SaaS) pro počítače se systémem Windows přináší možnosti bezdrátové registrace a reportingu správy inventáře s využitím informací o hardwaru, operačním systému a softwaru. Modul reportingu zabezpečení koncových bodů poskytuje interaktivní reporting a analýzu dat pro Zákazníkem poskytnuté aplikace, jako například antivir, aplikace pro zálohování/obnovení, šifrování dat a osobní brána firewall nebo chybějící opravy operačního systému. Modul pro ochranu dat poskytuje funkce interaktivního reportingu a analýz pro služby zabezpečení, včetně šifrování dat, prevence úniku dat a zálohování/obnovy, a další integrované aplikace. Podporuje Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ a Windows 8+ Pro (včetně 32bitové a 64bitové verze, je-li relevantní).

Akce zařízení zahrnují:

- Odeslání zprávy do zařízení
- Uzamknutí zařízení
- Vyhledání zařízení (vyžaduje MobileFirst Protect Laptop Location)
- Zastavení, spuštění, restartování služeb
- Vypnutí nebo restart
- Vymazání pevného disku
- Konfigurace nastavení oprav
- Distribuce softwaru

24.2 Mac OS X

MobileFirst Protect – Laptop (SaaS) pro Mac OS X přináší možnosti bezdrátové registrace a reportingu správy inventáře s využitím informací o hardwaru, operačním systému a softwaru. Modul reportingu zabezpečení koncových bodů poskytuje interaktivní reporting a analýzu dat pro Zákazníkem poskytnuté aplikace, jako například antivir, aplikace pro zálohování/obnovení, šifrování dat a osobní brána firewall nebo chybějící opravy operačního systému. Modul pro ochranu dat poskytuje funkce interaktivního reportingu a analýz pro služby zabezpečení dat, včetně šifrování dat. Modul pro správu konfigurace poskytuje funkci vzdálené správy několika zařízení a uživatelských nastavení, včetně hesla, e-mailu, VPN a Wi-Fi. Podporuje Mac OS X verze 10.7.3 a vyšší.

Akce zařízení zahrnují:

- Uzamknutí zařízení
- Vymazání pevného disku
- Změna zásad zařízení

25. IBM MobileFirst Protect – Laptop Location (SaaS)

MobileFirst Protect Laptop Location (SaaS) umožňuje vyhledání podporovaných notebooků a tabletů. MobileFirst Protect hlásí umístění souřadnic Wi-Fi nebo adresy IP a tato data překládá do snadno rozpoznatelné adresy. Je-li zařízení online, lze získat jeho aktuální umístění. MobileFirst Protect průběžně uchovává zaznamenaná umístění, takže si lze kdykoli prohlédnout jejich historii. Vyžaduje IBM MobileFirst Protect Laptop (SaaS) for Windows. Podporuje Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ a Windows 8+ Pro (včetně 32bitové a 64bitové verze, je-li relevantní).

26. IBM MobileFirst Protect – Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Přináší funkce nabídky MobileFirst Protect – Laptop (SaaS) a přidává následující další funkce:

- Umožňuje nahrávat balíčky na platformu MobileFirst Protect Content Service (SaaS) a plánovat distribuci datové části do zařízení, která jsou spravována službou MobileFirst Protect Laptop (SaaS) pro operační systém Microsoft Windows. Máte kontrolu nad všemi aspekty distribuce, včetně pokynů k instalaci a zacílení na úroveň zařízení, skupiny nebo na globální úroveň. Nesete odpovědnost za veškeré balíčky a vytváření instalačních souborů. IBM neposkytuje podporu pro vytváření instalačních balíčků.

27. IBM MobileFirst Protect – Laptop Security and Compliance (SaaS)

Umožňuje organizacím spravovat konzistentní zásady zabezpečení a profily v podnikových i soukromých zařízeních v rámci stejné konzoly pro správu.

28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Hlavní funkce mobility device management (MDM) zahrnují registraci a konfiguraci zařízení, správu zásad zabezpečení a akce zařízení, například odesílání zpráv, vyhledávání, uzamčení a vymazání. Rozšířené funkce MDM zahrnují automatická pravidla zajištění shody, nastavení soukromí Bring your own device (BYOD) a řídicí panely a reporting Mobility Intelligence.

29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)

Umožňuje bezpečný přístup k e-mailu, úložišti, distribuci a správě a aplikací a také přístup ke stránkám intranetu za použití Zabezpečeného prohlížeče.

30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)

Umožňuje vzdáleně spravovat a konfigurovat smartphony a tablety, vynucovat zásady zabezpečení, distribuovat data, vytvářet reporty o použití Wi-Fi, které lze použít ke sledování využití dat a výdajů a úložiště obsahu a distribuce pro aplikace a dokumenty.

31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)

Poskytuje malým a střední firmám způsob vzdálené konfigurace smartphonů a tabletů, vynucení zásad zabezpečení, odesílání aplikací a dokumentů a ochrany dat ve firemních i osobních zařízeních.

32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)

Umožňuje vzdělávacím organizacím vzdáleně spravovat a konfigurovat smartphony a tablety, vynucovat zásady zabezpečení, distribuovat data a také úložiště obsahu a distribuci pro aplikace a dokumenty.

33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)

Umožňuje organizacím spravovat, aktualizovat, vyhledávat a distribuovat software do notebooků a zároveň poskytovat konzistentní zásady zabezpečení v rámci veškerého reportingu pro notebooky a stolní počítače do konzoly pro správu MaaS360.

Příloha B

IBM poskytuje pro nabídku IBM SaaS následující dohodu o úrovni služeb, která se uplatní, je-li uvedena v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

Bude platit taková verze této smlouvy o úrovni služeb, která je platná a účinná v okamžiku zahájení nebo obnovení Vašeho období registrace. Berete na vědomí, že smlouva o úrovni služeb ve vztahu k Vám nepředstavuje záruku.

1. Definice

- a. **Oprávněná kontaktní osoba** – označuje fyzickou osobu, jejíž jméno jste sdělili IBM a která je oprávněna uplatňovat Nároky na základě této úrovně služeb.
- b. **Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb** – představují náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Tyto Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb budou poskytnuty formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za registraci služby IBM SaaS.
- c. **Nárok** – označuje nárok, který uplatnila Vaše Oprávněná kontaktní osoba u společnosti IBM na základě této smlouvy o úrovni služeb v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo sjednané úrovně služeb.
- d. **Smluvní měsíční období** – znamená každý celý měsíc doby trvání poskytování IBM SaaS, počítáno od 0:00 Greenwichského času (GMT) prvního dne měsíce až do 23:59 GMT posledního dne v měsíci.
- e. **Zákazník** nebo **Vy** či **Váš** – znamená subjekt, který si objednal IBM SaaS přímo od IBM a který řádně plní všechny podstatné povinnosti, včetně platebních povinností, jež stanoví jeho smlouva s IBM týkající se IBM SaaS.
- f. **Odstávka** – označuje Odstávku aplikace a/nebo Odstávku zpracování příchozích dat vztahující se na příslušnou Úroveň služeb uvedenou v tabulce níže. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy služba IBM SaaS není dostupná v důsledku:
 - Plánovaná odstávka systému;
 - Vyšší moc;
 - problémů s aplikacemi, zařízeními nebo daty Zákazníka nebo třetí strany;
 - jednání nebo opomenutí Zákazníka nebo třetí strany (včetně situace, kdy kdokoliv získá přístup k IBM SaaS pomocí Vašich hesel nebo zařízení);
 - Nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platforem pro přístup k IBM SaaS;
 - skutečnosti, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež vydal Zákazník nebo třetí strana jménem Zákazníka;
- g. **Událost** – znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo Úrovně služeb.
- h. **Vyšší moc** – znamená živelnou pohromu, teroristický útok, stávkou, požár, záplavy, zemětřesení, nepokoje, válečný konflikt, postup vlády, rozkazy nebo omezení, viry, útoky typu "odmítnutí služby" a jiné jednání ve zlém úmyslu, výpadky veřejných služeb a síťové konektivity nebo nedostupnost IBM SaaS z jiného důvodu, nad nimiž nemá IBM přiměřenou kontrolu.
- i. **Plánovaná odstávka systému** – znamená plánovaný výpadek IBM SaaS z důvodu údržby.
- j. **Úroveň služeb** – označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, kterou stanoví v této smlouvě o úrovni dostupnosti služeb.

2. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

- a. Abyste mohli uplatnit Nárok, musíte mít u střediska zákaznické podpory IBM pro příslušnou IBM SaaS zaznamenaný požadavek na podporu pro každou Událost ("Záznam požadavku na podporu") v souladu s postupem IBM pro nahlásování problémů se Závažností 1. Musíte poskytnout všechny potřebné detailní informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události v takovém rozsahu, který vyžadují Záznamy požadavku na podporu se Závažností 1. Tento Záznam požadavku na podporu musí být nahlášen do 24 hodin od okamžiku, kdy jste poprvé zjistili, že Událost měla dopad na Vaše užívání služby IBM SaaS.
- b. Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí uplatnit Váš Nárok na Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb nejpozději do tří (3) pracovních dní po skončení Smluvního měsíčního období, jehož se Nárok týká.
- c. Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí sdělit IBM všechny odpovídající informace týkající se Nároku, včetně - nikoli však pouze - podrobných popisů všech relevantních Událostí a Úrovně služeb, jejichž nedosažení reklamujete.
- d. IBM interně změří celkovou kombinovanou Odstávku během každého Smluvního měsíčního období vztahujícího se na příslušnou Úroveň služeb, jak je uvedena v tabulce níže. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb budou vycházet z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který jste nahlásili jako čas, kdy jste byli Odstávkou poprvé dotčeni. Nahlásí-li Zákazník nějakou Událost Odstávky aplikace a souběžně se vyskytne událost Odstávky zpracování příchozích dat, bude IBM překrývající se období Odstávky považovat za jedno období Odstávky, a nikoli za dvě samostatná období Odstávky. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházející z dosažené úrovně služeb během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulkách níže. IBM nebude poskytovat vícenásobné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb u stejné(ých) Události(i) ve stejném Smluvním měsíčním období.
- e. U služeb Bundled Service (jednotlivé Služby IBM SaaS prodávané formou balíku za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu Kreditů za porušení úrovně dostupnosti služeb bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za službu Bundled Service, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby IBM SaaS. Smíte vznášet pouze Nároky, které se týkají jedné individuální služby IBM SaaS v balíku v rámci jakéhokoliv Smluvního měsíčního období. IBM nenes odpovědnost za Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb pro více než jednu službu IBM SaaS v balíku za jedno Smluvní měsíční období.
- f. Pokud jste si službu IBM SaaS zakoupili od oprávněného prodejce IBM prostřednictvím prodejní transakce, u níž IBM nese primární odpovědnost za plnění závazků týkajících se IBM SaaS a úrovně služeb, budou Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházet z tehdy platné ceny RVSP (Relationship Suggested Value Price) za službu IBM SaaS užívanou ve Smluvním měsíčním období, kterého se Nárok týká. Tato cena bude snížena o 50 %.
- g. Celkové přiznané Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který jste zaplatili IBM za službu IBM SaaS.
- h. IBM objektivně posoudí Nároky na základě informací, které jsou dostupné v záznamech IBM. Tyto záznamy budou mít rozhodující váhu v případě eventuálního rozporu s údaji uvedenými ve Vašich záznamech.
- i. **KREDITY ZA PORUŠENÍ ÚROVNĚ DOSTUPNOSTI SLUŽEB, KTERÉ VÁM BUDOU PŘIZNÁNY V SOULADU S PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY O ÚROVNI SLUŽEB, PŘEDSTAVUJÍ VAŠI JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADU V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLIV NÁROKU.**

3. Úrovně služeb

Dostupnost služby IBM SaaS během Smluvního měsíčního období

Dosažená úroveň služeb (během Smluvního měsíčního období)	Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb (% měsíčního registračního poplatku za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
Méně než 99,8 %	2 %
Méně než 98,8 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

Dosažená úroveň služeb vyjádřená ve formě procenta se vypočítá jako: (a) celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus (b) celkový počet minut Odstávky za Smluvní měsíční období děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 50 minut za Smluvní měsíční období

<p>Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období</p> <p>- 50 minut Odstávek = 43 150 minut</p> <hr/> <p>Celkem 43 200 minut</p>	<p>= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro Dosaženou úroveň služeb 99,8 % pro Smluvní měsíční období</p>
---	--

4. Výjimky

Tato dohoda o úrovni služeb je dostupná pouze pro Zákazníky IBM. Tato smlouva úrovni služeb se nevztahuje na:

- Beta verze a zkušební verze Služeb.
- Neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, zotavení z havárie, zajištění jakosti a vývoje.
- Nároky, které uplatnili uživatelé Zákazníka IBM, jeho hosté, účastníci a schválené přizvané osoby užívající IBM SaaS.
- Aktivační software