

IBM MaaS360 (SaaS)

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίσημο των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing customers

- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει ενός από τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην υπηρεσία IBM SaaS με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους χορηγείται άδεια πρόσβασης στο IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Gigabyte** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ένα Gigabyte ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων (1.073.741.824 bytes). Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού των Gigabytes των οποίων γίνεται επεξεργασία μέσω του IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- γ. **Υπό Διαχείριση Συσκευή Πελάτη (Managed Client Device)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Συσκευή Πελάτη (Client Device) είναι μια μεμονωμένη υπολογιστική συσκευή, ένας εξειδικευμένος αισθητήρας ή μια συσκευή τηλεμετρικής που ζητά να εκτελεστεί ή λαμβάνει για εκτέλεση ένα σύνολο εντολών, διαδικασιών ή εφαρμογών από ή παρέχει

δεδομένα σε ένα άλλο υπολογιστικό σύστημα, το οποίο συνήθως αποκαλείται εξυπηρετητής (server), ή κατά άλλον τρόπο ελέγχεται από έναν εξυπηρετητή. Περισσότερες από μία Συσκευές Πελάτη μπορεί να έχουν κοινή πρόσβαση σε έναν κοινό εξυπηρετητή. Μια Συσκευή Πελάτη μπορεί να έχει κάποιες δυνατότητες επεξεργασίας ή μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών από ένα χρήστη. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα επί Υπό Διαχείριση Συσκευών Πελάτη για κάθε Συσκευή Πελάτη που βρίσκεται υπό τη διαχείριση του IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

- δ. **Συσκευή Πελάτη (Client Device)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Συσκευή Πελάτη είναι μια μεμονωμένη υπολογιστική συσκευή, ένας εξειδικευμένος αισθητήρας ή μια συσκευή τηλεμετρικής που ζητά να εκτελεστεί ή λαμβάνει για εκτέλεση ένα σύνολο εντολών, διαδικασιών ή εφαρμογών από ή παρέχει δεδομένα σε ένα άλλο υπολογιστικό σύστημα, το οποίο συνήθως αποκαλείται εξυπηρετητής (server), ή κατά άλλον τρόπο ελέγχεται από έναν εξυπηρετητή. Περισσότερες από μία Συσκευές Πελάτη μπορεί να έχουν κοινή πρόσβαση σε έναν κοινό εξυπηρετητή. Μια Συσκευή Πελάτη μπορεί να έχει κάποιες δυνατότητες επεξεργασίας ή μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών από ένα χρήστη. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης για κάθε Συσκευή Πελάτη στην οποία εκτελείται το IBM SaaS, παρέχει δεδομένα στο IBM SaaS, χρησιμοποιεί υπηρεσίες που παρέχονται από το IBM SaaS ή κατά άλλον τρόπο αποκτά πρόσβαση στο IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

3.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, τότε ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

4. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος του IBM SaaS αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στο IBM SaaS, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν το IBM SaaS ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

4.1 Αυτόματη Ανανέωση

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, το IBM SaaS θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Η ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΘΑ ΙΣΟΥΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΜΗΝΑ ΠΟΥ ΠΡΟΗΓΕΙΤΑΙ ΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ Η IBM ΛΑΒΕΙ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ.

Η ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ STEP UP ΘΑ ΙΣΟΥΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ.

4.2 Συνεχόμενη Τιμολόγηση

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

4.3 Απαιτείται Ανανέωση

Όταν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη δηλώνεται ότι το είδος ανανέωσης είναι "λήξη", η ισχύς του IBM SaaS θα παύσει με τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής και η πρόσβαση του Πελάτη στο IBM SaaS θα

καταργηθεί. Για να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το IBM SaaS μετά την ημερομηνία λήξης, ο Πελάτης θα πρέπει να υποβάλει μια παραγγελία στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή σε έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM προκειμένου να αγοράσει μια νέα Περίοδο Συνδρομής.

5. Τεχνική Υποστήριξη

Η τεχνική υποστήριξη για το IBM αποτελείται από δομημένη υποστήριξη 2ου βαθμού σε μια ομάδα επιχειρήσεων του πελάτη και όχι από υποστήριξη τελικών χρηστών. Η εν λόγω υποστήριξη είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής.

Η υποστήριξη παρέχεται μέσω διαφορετικών καναλιών, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Περισσότερες πληροφορίες για την υποστήριξη της λύσης IBM SaaS διατίθενται στην πύλη (portal) του προϊόντος.

Στόχοι σχετικά με την αναμενόμενη ταχύτητα απόκρισης:

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τον Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
1	Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	30 λεπτά	24x7
2	Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης μιας επιχειρησιακής υπηρεσίας ή λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε επιχειρηματικές προθεσμίες.	1 εργάσιμη ώρα	24 x 7
3	Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	2 εργάσιμες ώρες	24 x 7
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα	3 εργάσιμες ώρες	24 x 7

6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

6.1 Περιορισμός για το Step Up SaaS

Για τις προσφορές IBM SaaS που προσδιορίζονται ως προσφορές "Step Up for existing Customers" ("Step Up SaaS"), ο Πελάτης θα πρέπει να έχει αποκτήσει προηγουμένως ή ταυτοχρόνως τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM, το όνομα του οποίου περιλαμβάνεται στην ονομασία της προσφοράς IBM Step Up SaaS. Για παράδειγμα, ένας Πελάτης που αγοράζει το "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers" πρέπει να διαθέτει δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM που αντικαθίσταται από το IBM MobileFirst Protect. Τα δικαιώματα του Πελάτη επί του Step Up SaaS δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα δικαιώματά του επί του αντίστοιχου προγράμματος IBM.

Όταν αποκτήσει το Step Up SaaS, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τα ίδια δικαιώματα χρήσης του αντίστοιχου προγράμματος IBM τόσο εντός του περιβάλλοντος που εγκαταστάθηκε στην τοποθεσία σας όσο και για την πρόσβαση στο Step Up SaaS. Για παράδειγμα, εάν ο Πελάτης έχει 250 δικαιώματα επί Υπό Διαχείριση Συσκευών Πελάτη για το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM και επιλέξει να αγοράσει 100 δικαιώματα επί Υπό Διαχείριση Συσκευών Πελάτη για το Step SaaS, τότε ο Πελάτης επιτρέπεται να διαχειρίζεται 100 Υπό Διαχείριση Συσκευές Πελάτη για το Step SaaS από το περιβάλλον

του IBM SaaS και 150 Υπό Διαχείριση Συσκευές Πελάτη από το λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στο περιβάλλον του οργανισμού του Πελάτη.

Ο Πελάτης διαβεβαιώνει ότι έχει αποκτήσει (1) τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης και (2) Συνδρομή και Υποστήριξη για το (τα) αντίστοιχο(-α) πρόγραμμα(τα) IBM. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής για το Step Up SaaS, ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί σε ισχύ σύμβαση Συνδρομής και Υποστήριξης για τα δικαιώματα χρήσης του προγράμματος IBM που χρησιμοποιούνται σε συνάρτηση με τα δικαιώματα χρήσης του Step Up SaaS. Σε περίπτωση καταγγελίας είτε της άδειας χρήσης του Πελάτη για το (τα) αντίστοιχο(-α) πρόγραμμα(τα) IBM είτε της Συνδρομής και Υποστήριξης για το (τα) αντίστοιχο(-α) πρόγραμμα(τα) IBM, το δικαίωμα του Πελάτη να χρησιμοποιεί το Step Up SaaS θα πάψει να ισχύει.

6.2 Cookies

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να κάνει χρήση "cookies" και τεχνολογιών παρακολούθησης για τη συλλογή πληροφοριών από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων (personally identifiable information) συγκεντρώνοντας στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες χρήσης με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας χρηστών ή/και την προσαρμογή της αλληλεπίδρασης με τους χρήστες σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην ιστοσελίδα <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Διασυνοριακές Διαβιβάσεις

Εάν ο Πελάτης καταστήσει Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα διαθέσιμες σε προσφορές IBM SaaS στα Κράτη-Μέλη της ΕΕ, στην Ισλανδία, στο Λιχτενστάιν, στη Νορβηγία, στην Τουρκία ή σε οποιαδήποτε άλλη Ευρωπαϊκή χώρα η οποία έχει θεσπίσει τοπική νομοθεσία περί ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία του Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Πληροφοριών Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και απαιτήσεις, διαμέσου κρατικών συνόρων μέσω εκτελούντων την επεξεργασία (processors) και υπεργολάβων επεξεργασίας (sub-processors) στις ακόλουθες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και χώρες που θεωρούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως χώρες που παρέχουν επαρκή επίπεδα προστασίας: στις ΗΠΑ.

Όνομα Εκτελούντος την Επεξεργασία/Υπεργολάβου Επεξεργασίας	Ρόλος (Εκτελών την Επεξεργασία ή Υπεργολάβος Επεξεργασίας)	Τοποθεσία
IBM Corporation	Υπεργολάβος Επεξεργασίας	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Υπεργολάβος Επεξεργασίας	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης, να κάνει αλλαγές στην ανωτέρω λίστα χωρών όταν ευλόγως θεωρεί ότι είναι απαραίτητο για την παροχή του IBM SaaS.

6.4 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην ΕΕ

Εάν ο Πελάτης καταστήσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαθέσιμα σε προσφορές IBM SaaS στα Κράτη-Μέλη της ΕΕ, στην Ισλανδία, στο Λιχτενστάιν, στη Νορβηγία, στην Ελβετία, στην Τουρκία ή σε οποιαδήποτε άλλη Ευρωπαϊκή χώρα η οποία έχει θεσπίσει τοπική νομοθεσία ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή εάν ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτημένους χρήστες ή συσκευές στις εν λόγω χώρες, τότε ο Πελάτης, ως μοναδικός υπεύθυνος επεξεργασίας (controller), ορίζει την IBM ως εκτελούντα την επεξεργασία (processor) για την επεξεργασία (ως οι εν λόγω όροι ορίζονται στην Οδηγία 95/46/ΕΚ της ΕΕ) Πληροφοριών Προσωπικού Χαρακτήρα. Η IBM θα επεξεργάζεται τέτοιες Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για να καταστεί διαθέσιμη η προσφορά IBM SaaS σύμφωνα με τις δημοσιευμένες από την IBM περιγραφές του IBM SaaS και ο Πελάτης συμφωνεί ότι η εν λόγω επεξεργασία γίνεται σύμφωνα με τις δικές του οδηγίες.

6.5 Συμμόρφωση με το Safe Harbor

Οι προσφορές IBM SaaS περιλαμβάνονται στην πιστοποίηση "Ασφαλούς Λιμένα" (Safe Harbor) ΗΠΑ-ΕΕ της Fiberlink Communications Corporation (Θυγατρική της IBM). Η IBM και η Fiberlink συμμορφώνονται κι οι δύο με το Πλαίσιο Αρχών Safe Harbor ("Ασφαλής Λιμένας") Η.Π.Α. - Ε.Ε., όπως αυτό έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Εμπορίου των Ηνωμένων Πολιτειών, σχετικά με τη συλλογή, χρήση και διατήρηση πληροφοριών που συλλέγονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με

το Safe Harbor ή για να δείτε τη δήλωση πιστοποίησης της Fiberlink, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Σε περίπτωση που το Πλαίσιο Αρχών Safe Harbor ("Ασφαλής Λιμένας") Η.Π.Α.-Ε.Ε. δεν διέπει μια διαβίβαση Πληροφοριών Προσωπικού Χαρακτήρα από χώρα του ΕΟΧ, τα συμβαλλόμενα μέρη ή οι αντίστοιχες συνδεδεμένες με αυτά εταιρείες μπορούν να προβούν στη σύναψη χωριστών, πρότυπων συμβάσεων με Πρότυπες Ρήτρες της ΕΕ, χωρίς τροποποιήσεις, υπό τους αντίστοιχους ρόλους τους σύμφωνα με την Απόφαση 2010/87/ΕΕ της ΕΚ, έχοντας αφαιρέσει τις προαιρετικές ρήτρες. Οποιοσδήποτε διαφορές ή ευθύνες απορρέουν από τις εν λόγω συμβάσεις, ακόμα και σε περίπτωση που οι εν λόγω έχουν συναφθεί από συνδεδεμένες με τα συμβαλλόμενα μέρη εταιρείες, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη σαν να πρόκειται για διαφορά ή ευθύνη που προέκυψε ανάμεσα στα συμβαλλόμενα μέρη βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης.

6.6 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

6.7 Κανονιστικά Δεδομένα

Παρά τα όσα προβλέπονται περί του αντιθέτου, και αποκλειστικά για σκοπούς κανονιστικής έρευνας, ανάλυσης, επίδειξης και αναφοράς, η IBM μπορεί να προβαίνει στη διατήρηση και χρήση δεδομένων σε μια αθροιστική, ανώνυμη μορφή (δηλαδή, έτσι ώστε να μην μπορεί να αναγνωριστεί ο Πελάτης ή οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του Πελάτη ως πηγή των δεδομένων και αφού αφαιρεθούν οποιεσδήποτε πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα του Πελάτη ή η ταυτότητα εξουσιοδοτημένων χρηστών του Πελάτη) τα οποία αντανakλούν τις ατομικές εμπειρίες εξουσιοδοτημένων χρηστών του Πελάτη με το IBM SaaS.

6.8 Νόμιμη Χρήση και Συναίνεση

6.8.1 Εξουσιοδότηση για τη Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων

Το IBM SaaS έχει σχεδιαστεί για την τροφοδότηση, διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχο φορητών συσκευών. Το IBM SaaS θα συλλέγει πληροφορίες από χρήστες και συσκευές που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να επικοινωνούν με το IBM SaaS για το οποίο ο Πελάτης έχει προμηθευτεί συνδρομή. Το IBM SaaS συλλέγει πληροφορίες οι οποίες, είτε μεμονωμένες είτε σε συνδυασμό, μπορεί να θεωρούνται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε ορισμένες δικαιοδοσίες. Στα δεδομένα που συλλέγονται για ένα χρήστη μπορεί να περιλαμβάνονται στοιχεία όπως το όνομα του εξουσιοδοτημένου χρήστη, ο αριθμός τηλεφώνου, η καταχωρημένη διεύθυνση email και η θέση της συσκευής, η ταυτότητα χρήστη και το ιστορικό πλοήγησης από το MaaS360 Browser, πληροφορίες για τον υλικό εξοπλισμό, το λογισμικό και τις ρυθμίσεις της συσκευής του χρήστη, και πληροφορίες που παράγονται από τη συσκευή. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM να συλλέγει, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

6.8.2 Ενημερωμένη Συναίνεση από τα Πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα

Η χρήση του IBM SaaS μπορεί να διέπεται από διάφορους νόμους και κανονισμούς. Το IBM SaaS επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο για νόμιμους σκοπούς και με νόμιμο τρόπο. Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί το IBM SaaS σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πολιτικές και αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους εν λόγω νόμους, κανονισμούς και πολιτικές.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι έχει αποκτήσει ή θα αποκτήσει οποιεσδήποτε απαιτούμενες πλήρως ενημερωμένες συναιέσεις, άδειες ή δικαιώματα χρήσης προκειμένου να καθίσταται δυνατή η νόμιμη χρήση του IBM SaaS και να επιτρέπεται η συλλογή και επεξεργασία των πληροφοριών από την IBM ως εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων (data processor) του Πελάτη μέσω του IBM SaaS. Με την παρούσα ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM να αποκτήσει τις απαιτούμενες πλήρως ενημερωμένες συναιέσεις προκειμένου να καθίσταται δυνατή η νόμιμη χρήση του IBM SaaS και η συλλογή και επεξεργασία των πληροφοριών, όπως περιγράφεται στη Σύμβαση Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>.

6.9 Διατήρηση Δεδομένων

Η IBM θα διαγράφει οποιοσδήποτε συλλεχθείσες πληροφορίες μετά την καταγγελία των παρόντων Όρων Χρήσης, με την εξαίρεση εκείνων των πληροφοριών που η διατήρησή τους είναι απαραίτητη για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω, ή απαιτείται από ισχύοντα νόμο, κανόνα ή κανονισμό. Σε τέτοια περίπτωση, η IBM θα διατηρεί τις συλλεχθείσες πληροφορίες για τη χρονική διάρκεια που απαιτείται για το λόγο σκοπό ή από τον εν λόγω ισχύοντα νόμο, κανόνα ή κανονισμό.

6.10 Δεδομένα Ασφάλειας

Στο πλαίσιο του IBM SaaS, το οποίο περιλαμβάνει δραστηριότητες δημιουργίας αναφορών, η IBM θα προετοιμάζει και θα διατηρεί πληροφορίες μη περιέχουσες στοιχεία προσδιορισμού ταυτότητας ή/και συγκεντρωτικές πληροφορίες που συλλέγονται από το IBM SaaS ("Δεδομένα Ασφάλειας"). Τα Δεδομένα Ασφάλειας δεν θα προσδιορίζουν την ταυτότητα του Πελάτη ή οποιουδήποτε μεμονωμένου προσώπου, με εξαίρεση την περίπτωση που περιγράφεται στο στοιχείο (δ) παρακάτω. Επιπροσθέτως, ο Πελάτης συμφωνεί με το παρόν ότι η IBM μπορεί να χρησιμοποιεί ή/και να αντιγράφει τα Δεδομένα Ασφάλειας μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς:

- α. δημοσίευση ή/και διανομή των Δεδομένων Ασφάλειας (π.χ. σε συλλογές ή/και αναλύσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο),
- β. ανάπτυξη ή βελτίωση προϊόντων ή υπηρεσιών,
- γ. διεξαγωγή ερευνητικών δραστηριοτήτων είτε εσωτερικά είτε σε συνεργασία με τρίτους, και
- δ. κοινοποίηση πληροφοριών τρίτων με αποδεδειγμένη παραβατική δραστηριότητα

Παράρτημα Α

Το MaaS360 είναι μια εύχρηστη πλατφόρμα Cloud που παρέχει όλες τις απαραίτητες λειτουργίες για την ολοκληρωμένη διαχείριση των φορητών συσκευών με λειτουργικό σύστημα iOS, Android, Windows ή Blackberry που διατίθενται σήμερα στην αγορά. Ακολουθεί μια σύντομη περιγραφή των προσφορών IBM SaaS:

1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Στις κύριες λειτουργίες διαχείρισης φορητών συσκευών (MDM) περιλαμβάνονται η εγγραφή και παραμετροποίηση συσκευών, η διαχείριση πολιτικών ασφάλειας και η εκτέλεση ενεργειών με συσκευές, όπως π.χ. αποστολή μηνύματος, εντοπισμός, κλείδωμα και εκκαθάριση (wipe). Στις προηγμένες λειτουργίες MDM περιλαμβάνονται κανόνες αυτοματοποιημένης συμμόρφωσης, ρυθμίσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με προσωπικές φορητές συσκευές που χρησιμοποιούνται στο χώρο εργασίας ("bring your own device" - BYOD) και χειριστήρια (dashboards) συλλογής πληροφοριών για τις χρησιμοποιούμενες λύσεις φορητών συσκευών (Mobility Intelligence) και δημιουργία σχετικών αναφορών.

2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Application Management παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης εφαρμογών και διανομής τους σε υποστηριζόμενες συσκευές που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του MaaS360. Περιλαμβάνει το MaaS360 App Catalog, μια εφαρμογή που εγκαθίσταται στη συσκευή και επιτρέπει στους χρήστες να εξετάζουν, να εγκαθιστούν και να ειδοποιούνται για ενημερωμένες υπό διαχείριση εφαρμογές.

3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Application Security παρέχει πρόσθετη προστασία δεδομένων για επιχειρησιακές εφαρμογές που χρησιμοποιούν το WorkPlace SDK κατά τη φάση της ανάπτυξης, ή για εφαρμογές iOS τη δυνατότητα εύκολης μεταφόρτωσης του αρχείου .ipa της εφαρμογής και συσχέτισής της με ένα προφίλ τροφοδότησης (provisioning profile), καθώς και της αυτόματης ενσωμάτωσης ενός πιστοποιητικού υπογραφής (signing certificate). Το Mobile Application Security ενοποιεί την εφαρμογή με το Productivity Suite. Έτσι παρέχεται η δυνατότητα ενιαίας σύνδεσης (single sign on), πρόσβασης στο Intranet μέσω του Mobile Enterprise Gateway και εφαρμογής ρυθμίσεων ασφάλειας δεδομένων.

4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

Το MaaS360 Gateway for Apps παρέχει σε χρήστες που βρίσκονται εκτός του δικτύου της επιχείρησης τη δυνατότητα ομαλής πρόσβασης σε εσωτερικές εφαρμογές χωρίς να απαιτείται μια σύνδεση VPN για ολόκληρη τη συσκευή.

5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Content Management επιτρέπει στο διαχειριστή να εγκαθιστά και να διανέμει έγγραφα σε υποστηριζόμενες συσκευές που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του IBM MaaS360 Mobile Device Management. Περιλαμβάνει το IBM MaaS360 Doc Catalogue, που είναι ένας χώρος αποθήκευσης στη συσκευή που προστατεύεται μέσω ενός κωδικού πρόσβασης και παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα εύκολης και ασφαλούς πρόσβασης, ανάγνωσης και κοινής χρήσης εγγράφων. Περιλαμβάνει τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε καταμεμημένο περιεχόμενο και χώρους αποθήκευσης όπως π.χ. το SharePoint, το Box και το Google Drive. Διατίθεται η δυνατότητα πρόσβασης σε ιδιωτικούς κοινόχρηστους καταλόγους SharePoint και Windows με το MaaS360 Gateway for Documents. Παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου εκδοχών, τακτικού ελέγχου και προστασίας εγγράφων που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του MaaS360, μέσω επιλογών πολιτικής αποτροπής απώλειας δεδομένων, όπως π.χ. η υποχρεωτική ταυτοποίηση, ο περιορισμός δυνατοτήτων αντιγραφής-επικόλλησης και η απαγόρευση ανοίγματος ή κοινής χρήσης εγγράφων σε άλλες εφαρμογές.

6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Document Sync παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα συγχρονισμού περιεχομένου χρηστών ανάμεσα σε υπό διαχείριση φορητές συσκευές. Οι διαχειριστές μπορούν να εξασφαλίζουν την εφαρμογή των απαιτούμενων πολιτικών αναφορικά με το περιεχόμενο χρηστών στις φορητές συσκευές, όπως π.χ. ο περιορισμός δυνατοτήτων αποκοπής, αντιγραφής και επικόλλησης και η απαγόρευση ανοίγματος ή κοινής χρήσης περιεχομένου σε άλλες εφαρμογές. Το περιεχόμενο αποθηκεύεται με

προστατευμένο τρόπο τόσο στο Cloud όσο και στη συσκευή, και η πρόσβαση στο περιεχόμενο είναι δυνατή μόνο μέσω του MaaS360 Doc Catalogue.

7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Document Editor είναι ένα ισχυρό πακέτο εφαρμογών γραφείου που επιτρέπει στους χρήστες να εργάζονται με επαγγελματικά έγγραφα καθώς βρίσκονται εκτός γραφείου. Το MaaS360 Mobile Editor παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία και τροποποίηση αρχείων .DOC, .PPT και .XLS.
- Προβολή διαφανειών σε κατάσταση παρουσίασης (presentation mode)
- Εύκολη εργασία με συνημμένα αρχεία σε email και άλλα αρχεία από το MaaS360 for iOS

8. **IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

Το MaaS360 Gateway for Documents επιτρέπει σε οργανισμούς να χρησιμοποιούν το MaaS360 Mobile Content Management ώστε να παρέχουν σε συσκευές που βρίσκονται εκτός του δικτύου του οργανισμού άμεση πρόσβαση σε εσωτερικούς ιστοτόπους του Connections ή του SharePoint, σε κοινόχρηστους καταλόγους (file shares) των Windows ή σε άλλους χώρους αποθήκευσης αρχείων χωρίς να απαιτείται μια σύνδεση VPN για ολόκληρη τη συσκευή. Για να είναι δυνατή η χρήση του MaaS360 Gateway for Documents απαιτείται επίσης η αγορά του MaaS360 Mobile Content Management. Υποστηρίζει τα λειτουργικά συστήματα iOS 5.0 και Android 4.0 ή μεταγενέστερα.

9. **IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

Το MaaS360 Email Management περιλαμβάνει βασικές λειτουργίες για την υποστήριξη του Microsoft Exchange ActiveSync και του Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Παρέχει υποστήριξη για φορητές συσκευές που συνδέονται στο Microsoft Exchange μέσω του πρωτοκόλλου ActiveSync. Στις λειτουργίες του περιλαμβάνονται βασικές λειτουργίες διαχείρισης συσκευών, όπως π.χ. η δυνατότητα παραμετροποίησης συσκευών, δημιουργίας και εφαρμογής πολιτικών ActiveSync (κωδικός πρόσβασης (passcode), φραγή και παροχή πρόσβαση σε email), και εκτέλεσης ενεργειών με συσκευές, όπως π.χ. κλείδωμα και εκκαθάριση (wipe) συσκευών και δημιουργία αναλυτικών αναφορών για τα χαρακτηριστικά μιας συσκευής.
- Lotus Traveler: Παρέχει υποστήριξη για φορητές συσκευές που συνδέονται στο IBM Lotus Notes® μέσω του πρωτοκόλλου Lotus Traveler. Στις λειτουργίες του περιλαμβάνεται η δυνατότητα παραμετροποίησης συσκευών, φραγής και παροχής πρόσβασης σε συσκευές, εφαρμογής πολιτικών βάσει κωδικών πρόσβασης (passcodes), εκκαθάρισης (wipe) συσκευών και ανάπτυξης αναλυτικών αναφορών για χαρακτηριστικά συσκευών.

10. **IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

Το MaaS360 Secure Mobile Browser είναι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα πλοήγησης του διαδικτύου που επιτρέπει την πρόσβαση σε εταιρικούς ιστοτόπους intranet και επιβάλλει τη συμμόρφωση με τις εταιρικές πολιτικές πρόσβασης σε περιεχόμενο παρέχοντας τη δυνατότητα ορισμού φίλτρων ιστοτόπων και πολιτικών ασφάλειας ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση των χρηστών μόνο σε εγκεκριμένο διαδικτυακό περιεχόμενο, το οποίο βασίζεται στον αποκλεισμό συγκεκριμένων κατηγοριών περιεχομένου, όπως π.χ. ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης, πορνογραφικού περιεχομένου ή μετάδοσης επιβλαβούς κώδικα (malware). Περιλαμβάνει τη δυνατότητα απενεργοποίησης ενσωματωμένων προγραμμάτων πλοήγησης και προγραμμάτων πλοήγησης τρίτων προμηθευτών με την εφαρμογή μιας πολιτικής εφαρμογών ή τοποθετώντας τα εν λόγω προγράμματα πλοήγησης στη "λίστα απαγορευμένων εφαρμογών" όταν συνδυάζονται με το MaaS360 Mobile Device Management. Επιτρέπει την προσθήκη εξαιρέσεων σε μια λίστα επιτρεπτών ιστοτόπων (whitelist), την επιβολή περιορισμών στη χρήση "cookies", παρέχει λειτουργίες αντιγραφής, επικόλλησης και εκτύπωσης και επιτρέπει τη λειτουργία σε κατάσταση παρουσίασης (kiosk mode).

11. **IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

Το MaaS360 Gateway for Browser επιτρέπει σε υποστηριζόμενες συσκευές να αποκτούν πρόσβαση σε εγκεκριμένους εσωτερικούς ιστοτόπους χωρίς να απαιτείται μια σύνδεση VPN για ολόκληρη τη συσκευή.

12. **IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Παρέχει υποστήριξη για φορητές συσκευές που είναι συνδεδεμένες στο BlackBerry Enterprise Server (BES) χρησιμοποιώντας BlackBerry APIs. Στις λειτουργίες του περιλαμβάνονται ενέργειες εξ αποστάσεως πρόσβασης όπως π.χ. αποστολή μηνύματος, επανακαθορισμός κωδικού πρόσβασης (passcode), εφαρμογή πολιτικής BES και εκκαθάριση (wipe), καθώς και η δημιουργία αναλυτικών αναφορών για χαρακτηριστικά συσκευών. Απαιτείται η εγκατάσταση του MaaS360 Cloud Extender. Διατίθεται μόνο για συσκευές που εξετάζονται ή βρίσκονται υπό τη διαχείριση του MaaS360 μέσω του BES 5.0.

13. **IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Expense Management επιτρέπει στο διαχειριστή να δημιουργήσει πολιτικές χρήσης δεδομένων και να τις εφαρμόσει σε υποστηριζόμενες συσκευές που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του MaaS360. Μπορεί να εφαρμόσει τις εν λόγω πολιτικές σε επίπεδο συσκευής, σε επίπεδο ομάδας ή σε γενικό επίπεδο και να ορίσει όρια αποστολής προειδοποιήσεων και μηνυμάτων για τη χρήση δεδομένων εντός του δικτύου καθώς και μέσω περιαγωγικής πρόσβασης (roaming).

14. **IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

Δέσμη (Suite/Bundle) προϊόντων που περιλαμβάνει το MaaS360 Mobile Device Management, το MaaS360 Mobile Application Management, το MaaS360 Content Service και το MaaS360 Mobile Expense Management.

15. **IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)**

Δέσμη (Suite/Bundle) προϊόντων που περιλαμβάνει το MaaS360 Secure Mobile Mail, το MaaS360 Mobile Application Management, το MaaS360 Mobile Application Security, το MaaS360 Content Service και το MaaS360 Secure Mobile Browser.

16. **IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)**

Το MaaS360 Secure Mobile Mail παρέχει μια χωριστή και προστατευμένη εφαρμογή για τον έλεγχο της πρόσβασης και τη διαχείριση μηνυμάτων email, ημερολογίων και επαφών. Επιτρέπει τον έλεγχο μηνυμάτων email και συνημμένων αρχείων προκειμένου να αποτρέπεται το ενδεχόμενο διαρροής δεδομένων μέσω του περιορισμού της δυνατότητας προώθησης ή μεταφοράς δεδομένων σε άλλες εφαρμογές. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα επιβολής της ταυτοποίησης χρηστών, περιορισμού των δυνατοτήτων αποκοπής, αντιγραφής και επικόλλησης περιεχομένου, και κλειδώματος συνημμένων αρχείων σε μηνύματα email ώστε να είναι δυνατή μόνο η ανάγνωσή τους.

17. **IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)**

Το MaaS360 Gateway Suite επιτρέπει σε υποστηριζόμενες εφαρμογές σε περιβάλλον iOS και Android να επικοινωνούν άμεσα με πόρους στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας.

18. **IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)**

Δέσμη (Suite/Bundle) προϊόντων που περιλαμβάνει το MaaS360 Mobile Content Management, το MaaS360 Mobile Document Editor και το MaaS360 Mobile Document Sync.

19. **IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Threat Management παρέχει ενισχυμένη ασφάλεια για φορητές συσκευές μέσω του εντοπισμού επιβλαβούς κώδικα σε φορητές συσκευές και της προηγμένης ανίχνευσης περιστατικών jailbreaking/rooting. Το MaaS360 Mobile Threat Management επιτρέπει στον Πελάτη να ορίσει και να διαχειριστεί πολιτικές συμμόρφωσης αναφορικά με επιβλαβή κώδικα και άλλα τρωτά σημεία που εντοπίζονται στην ασφάλεια των φορητών συσκευών.

20. **IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**

Το MaaS360 Content Service (SaaS) παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα μεταφόρτωσης πακέτων εφαρμογών και εγγράφων στο σύστημα διανομής περιεχομένου του MaaS360.

Το IBM MaaS360 παρέχει σε κάθε Πελάτη 1GB Χώρο Αποθήκευσης. Το IBM MaaS360 παρέχει επίσης τη δυνατότητα χρήσης 6 GB εύρους ζώνης (bandwidth) ετησίως ανά συσκευή από μια κοινόχρηστη καταναμημένη ποσότητα. Το σύνολο της καταναμημένης ποσότητας εύρους ζώνης χρησιμοποιείται από κοινού από όλες τις συσκευές. Αυτός ο βασικός χώρος αποθήκευσης και η καταναμημένη ποσότητα εύρους ζώνης δεν αυξάνεται, ανεξάρτητα από τον αριθμό των δεσμών προϊόντων ή επιμέρους ειδών που αγοράστηκαν. Οι Πελάτες θα πρέπει να αγοράσουν πρόσθετο χώρο αποθήκευσης ή/και εύρος ζώνης για

οποιαδήποτε χρησιμοποιούμενη ή απαιτούμενη ποσότητα που υπερβαίνει τη βασική ποσότητα που παρέχεται.

21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

Το MaaS360 Content Service Storage (SaaS) παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να αγοράσουν μια συνολική ποσότητα χώρου αποθήκευσης δεδομένων που θα είναι διαθέσιμη για χρήση με το MaaS360 Content Service (SaaS).

22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

Το MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να αγοράσουν μια συνολική ποσότητα εύρους γραμμής (bandwidth) που θα είναι διαθέσιμη για χρήση με το MaaS360 Content Service (SaaS).

23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Παρέχει στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις έναν απλό και γρήγορο τρόπο για την εξ αποστάσεως ρύθμιση συσκευών smartphone και tablet, τη διανομή εφαρμογών και εγγράφων, και την προστασία των δεδομένων στις εταιρικές και προσωπικές συσκευές των χρηστών τους. Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση εύκολα, γρήγορα και οικονομικά σε όλες τις λειτουργίες διαχείρισης φορητών συσκευών και εφαρμογών που χρειάζεται η επιχείρησή του.

24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα εκτέλεσης εργασιών εγγραφής, παραμετροποίησης, διαχείρισης και αναφοράς για συσκευές OS X και Windows PC καθώς και για φορητές συσκευές smartphone και tablet. Οι οργανισμοί μπορούν να εφαρμόζουν και να διαχειρίζονται με συστηματικό τρόπο πολιτικές ασφάλειας και προφίλ στις εταιρικές συσκευές αλλά και στις προσωπικές συσκευές των υπαλλήλων τους μέσω της ίδιας κοσόλας διαχείρισης του MaaS360.

24.1 Windows

Το MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows-based PCs παρέχει δυνατότητες ασύρματης εγγραφής και δημιουργίας αναφορών διαχείρισης πόρων υλικού εξοπλισμού, λειτουργικού συστήματος και λογισμικού. Η λειτουργική μονάδα αναφορών ασφάλειας τελικού σημείου παρέχει διαδραστικές λειτουργίες δημιουργίας αναφορών και ανάλυσης για παρεχόμενες από τον Πελάτη εφαρμογές (π.χ. εφαρμογές εφεδρικής αποθήκευσης/αποκατάστασης, ανίχνευσης ιών, κρυπτογράφησης δεδομένων και προσωπικού τείχους προστασίας) καθώς και για μη εγκατεστημένες επιδιορθώσεις λειτουργικού συστήματος. Η λειτουργική μονάδα προστασίας δεδομένων παρέχει διαδραστικές λειτουργίες δημιουργίας αναφορών και ανάλυσης για υπηρεσίες ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών κρυπτογράφησης δεδομένων, αποτροπής διαρροής δεδομένων και εφεδρικής αποθήκευσης/αποκατάστασης, και για άλλες ενοποιημένες εφαρμογές. Υποστηρίζονται τα λειτουργικά συστήματα Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ και Windows 8+ Pro (συμπεριλαμβανομένων, εφόσον υπάρχουν, των επιλογών 32-bit και 64-bit).

Στις διαθέσιμες ενέργειες συσκευών περιλαμβάνονται οι εξής:

- Αποστολή μηνύματος στη συσκευή
- Κλείδωμα της συσκευής
- Locate Device (Απαιτείται το MaaS360 Laptop Location)
- Τερματισμός/Εκκίνηση/Επανεκκίνηση υπηρεσιών
- Τερματισμός/Εκκίνηση συσκευής
- Εκκαθάριση σκληρού δίσκου
- Παραμετροποίηση ρυθμίσεων επιδιορθώσεων
- Διανομή λογισμικού

24.2 Mac OS X

Το MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Mac OS X παρέχει δυνατότητες ασύρματης εγγραφής και δημιουργίας αναφορών διαχείρισης πόρων υλικού εξοπλισμού, λειτουργικού συστήματος και λογισμικού. Η λειτουργική μονάδα αναφορών ασφάλειας τελικού σημείου παρέχει διαδραστικές λειτουργίες δημιουργίας αναφορών και ανάλυσης για παρεχόμενες από τον Πελάτη εφαρμογές (π.χ. εφαρμογές εφεδρικής αποθήκευσης/αποκατάστασης, ανίχνευσης ιών, κρυπτογράφησης δεδομένων και προσωπικού τείχους προστασίας) καθώς και για μη εγκατεστημένες επιδιορθώσεις λειτουργικού συστήματος. Η

Λειτουργική μονάδα προστασίας δεδομένων παρέχει διαδραστικές λειτουργίες δημιουργίας αναφορών και ανάλυσης για υπηρεσίες ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της κρυπτογράφησης δεδομένων. Η λειτουργική μονάδα διαχείρισης παραμετροποιήσεων παρέχει τη δυνατότητα εξ αποστάσεως διαχείρισης ορισμένων ρυθμίσεων συσκευών και χρηστών (π.χ. κωδικοί πρόσβασης, e-mail, VPN και Wi-Fi). Υποστηρίζεται το λειτουργικό σύστημα Mac OS X Έκδοση 10.7.3 ή νεότερη.

Στις διαθέσιμες ενέργειες συσκευών περιλαμβάνονται οι εξής:

- Κλείδωμα της συσκευής
- Εκκαθάριση σκληρού δίσκου
- Αλλαγή πολιτικής για τη συσκευή

25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

Το MaaS360 Laptop Location (SaaS) παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού υποστηριζόμενων συσκευών laptop και tablet. Το MaaS360 αναφέρει τις συντεταγμένες της διεύθυνσης IP ή Wi-Fi και μετατρέπει αυτές τις πληροφορίες σε μια εύκολα αναγνωρίσιμη διεύθυνση. Όταν μια συσκευή είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο (online), είναι δυνατή η ανάκτηση της φυσικής θέσης της. Το MaaS360 αποθηκεύει τις αναφερόμενες θέσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την τήρηση ενός ιστορικού θέσεων που είναι διαθέσιμο για εξέταση. Απαιτείται το IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Υποστηρίζονται τα λειτουργικά συστήματα Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ και Windows 8+ Pro (συμπεριλαμβανομένων, εφόσον υπάρχουν, των επιλογών 32-bit και 64-bit).

26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Παρέχει όλες τις δυνατότητες της προσφοράς MaaS360 Laptop Management (SaaS) και επιπλέον τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Επιτρέπει στον Πελάτη να μεταφορτώνει πακέτα στην πλατφόρμα MaaS360 Content Service (SaaS) και να προγραμματίζει τη διανομή των φορτίων δεδομένων στις συσκευές των οποίων η διαχείριση γίνεται από την υπηρεσία MaaS360 Laptop Management (SaaS) για Microsoft Windows. Η διανομή θα βρίσκεται υπό τον απόλυτο έλεγχο του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών εγκατάστασης και του προσδιορισμού του προορισμού (μια συγκεκριμένη συσκευή, μια συγκεκριμένη ομάδα ή σε καθολικό επίπεδο). Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία των πακέτων και των αρχείων εγκατάστασης. Η IBM δεν παρέχει υποστήριξη για τη δημιουργία πακέτων εγκατάστασης.

27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Παρέχει στους οργανισμούς τη δυνατότητα να εφαρμόζουν και να διαχειρίζονται με συστηματικό τρόπο πολιτικές ασφάλειας και προφίλ στις εταιρικές συσκευές αλλά και στις προσωπικές συσκευές των υπαλλήλων τους μέσω της ίδιας κονσόλας διαχείρισης.

28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Στις κύριες λειτουργίες διαχείρισης φορητών συσκευών (MDM) περιλαμβάνονται η εγγραφή και παραμετροποίηση συσκευών, η διαχείριση πολιτικών ασφάλειας και η εκτέλεση ενεργειών με συσκευές, όπως π.χ. αποστολή μηνύματος, εντοπισμός, κλείδωμα και εκκαθάριση (wipe). Στις προηγμένες λειτουργίες MDM περιλαμβάνονται κανόνες αυτοματοποιημένης συμμόρφωσης, ρυθμίσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με προσωπικές φορητές συσκευές που χρησιμοποιούνται στο χώρο εργασίας ("bring your own device" - BYOD) και χειριστήρια (dashboards) συλλογής πληροφοριών για τις χρησιμοποιούμενες λύσεις φορητών συσκευών (Mobility Intelligence) και δημιουργία σχετικών αναφορών.

29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)

Παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε εφαρμογές email, αποθήκευσης, διανομής και διαχείρισης, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης σε ιστοτόπους στο intranet του Πελάτη με χρήση του ασφαλούς προγράμματος πλοήγησης (Secure Browser).

30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)

Παρέχει τη δυνατότητα εξ αποστάσεως διαχείρισης και παραμετροποίησης συσκευών smartphone και tablet, επιβολής πολιτικών ασφάλειας, διανομής δεδομένων, δημιουργίας αναφορών για τη χρήση του δικτύου Wi-Fi οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση της χρήσης δεδομένων και των αντίστοιχων δαπανών, καθώς και τη δυνατότητα αποθήκευσης και διανομής περιεχομένου για εφαρμογές και έγγραφα.

31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)

Παρέχει στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις τη δυνατότητα εξ αποστάσεως ρύθμισης συσκευών smartphone και tablet, διανομής εφαρμογών και εγγράφων, και προστασίας των δεδομένων στις εταιρικές και προσωπικές συσκευές των χρηστών τους.

32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)

Παρέχει σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς τη δυνατότητα εξ αποστάσεως διαχείρισης και παραμετροποίησης συσκευών smartphone και tablet, επιβολής πολιτικών ασφάλειας, διανομής δεδομένων, και αποθήκευσης και διανομής περιεχομένου για εφαρμογές.

33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)

Παρέχει σε οργανισμούς τη δυνατότητα διαχείρισης, ενημέρωσης, εντοπισμού και διανομής λογισμικού σε φορητούς υπολογιστές παρέχοντας ενιαίες πολιτικές ασφάλειας σε όλους τους φορητούς και επιτραπέζιους υπολογιστές που βρίσκονται υπό την επιτήρηση της κονσόλας διαχείρισης του MaaS360.

34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)

Αυτό το πακέτο παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα παρακολούθησης και ελέγχου των φορητών συσκευών και εφαρμογών που εισέρχονται στον οργανισμό του Πελάτη. Το πακέτο παρέχει λειτουργίες επιχειρησιακής διαχείρισης φορητών συσκευών, εφαρμογών και δαπανών από μία ενιαία οθόνη.

35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)

Αυτό το πακέτο περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που παρέχονται από το MaaS360 Essentials Suite και παρέχει επιπλέον μια χωριστή εφαρμογή διαχείρισης γραφείου με ισχυρές λειτουργίες ασφάλειας που επιτρέπει στους χρήστες να αποκτούν πρόσβαση και να διαχειρίζονται τα μηνύματα email, το ημερολόγιο και τις επαφές τους και να ανταλλάσσουν άμεσα μηνύματα (chat).

36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)

Αυτό το πακέτο περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που παρέχονται από το MaaS360 Deluxe Suite και παρέχει επιπλέον λειτουργίες ασφάλειας εφαρμογών για φορητές συσκευές, ένα ασφαλές πρόγραμμα πλοήγησης για φορητές συσκευές και λειτουργίες διαχείρισης περιεχομένου φορητών συσκευών.

37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

Αυτό το πακέτο περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που παρέχονται από το MaaS360 Premier Suite και παρέχει επιπλέον λειτουργίες διαχείρισης απειλών, έναν επεξεργαστή εγγράφων και μια λειτουργία συγχρονισμού εγγράφων.

Παράρτημα Β

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα του IBM SaaS, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση και δεν ισχύει για Λογισμικό Ενεργοποίησης. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

1. Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα του IBM SaaS. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός τριών εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για το IBM SaaS η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής του IBM SaaS ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται το IBM SaaS και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα του IBM SaaS κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για το IBM SaaS.

2. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα του IBM SaaS κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
Χαμηλότερη από 99,8%	2%
Χαμηλότερη από 98,8%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Εάν το IBM SaaS αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου του IBM SaaS για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

Παράδειγμα: Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας 425 λεπτών συνολικά κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα

Σύνολο λεπτών κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα 30 ημερών = 43.200 λεπτά - 425 λεπτά Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας = 42.775 λεπτά	= 2% Πίστωση Διαθεσιμότητας για 99,0% διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα
Συνολική διάρκεια Συμβατικού Μήνα = 43.200 λεπτά	

Σημαντικό: Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.