

## IBM MaaS360 (SaaS)

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

## 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksiköitä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Valtuutettu käyttäjä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Asiakkaan tulee hankkia erillinen, nimetty käyttöoikeus kullekin erilliselle Valtuutetulle käyttäjälle, jolle annetaan suora tai epäsuora käyttöoikeus (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) IBM SaaS -tuotteeseen millä tahansa tavalla. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa Valtuutetuille käyttäjille mittauskauden aikana annettujen IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Gigatavu** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Gigatavulla tarkoitetaan tietojen määrää, joka vastaa kahta tavua korotettuna 30. potenssiin (1 073 741 824 tavua). Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien Gigatavujen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Hallinnoitu työasemalaite** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Työasemalaite on yhden käyttäjän tietojenkäsittelylaite tai erikoiskäyttöön tarkoitettu anturi tai telemetrialaite, joka pyytää tai saa ajettavakseen joukon komentoja, toimintosarjoja tai sovelluksia toiselta tietokonejärjestelmältä, jota kutsutaan tavallisesti palvelimeksi tai jota muutoin hallitaan palvelimen välityksellä. Useat Työasemalaitteet voivat käyttää yhteistä palvelinta. Työasemalaitteessa voi olla jonkin verran omia käsittelytoimintoja tai se voi olla ohjelmoitavissa käyttäjän työväliseksi. Asiakkaan on hankittava Hallinnoidun työasemalaitteen käyttöoikeus jokaiselle Työasemalaitteelle, jota IBM SaaS -tuote hallinnoi Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.

- d. **Työasemalaite** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Työasemalaite on yhden käyttäjän tietojenkäsittelylaite tai erikoiskäyttöön tarkoitettu anturi tai telemetrialaitte, joka pyytää tai saa ajettavakseen joukon komentoja, toimintosarjoja tai sovelluksia toiselta tietokonejärjestelmältä, jota kutsutaan tavallisesti palvelimeksi tai jota muutoin hallitaan palvelimen välityksellä. Useat Työasemalaitteet voivat käyttää yhteistä palvelinta. Työasemalaitteessa voi olla jonkin verran omia käsittelytoimintoja tai se voi olla ohjelmoitavissa käyttäjän työvälineeksi. Asiakkaan on hankittava käyttöoikeus jokaiselle Työasemalaitteelle, joka ajaa IBM SaaS -tuotteen tietoja, toimittaa tietoja IBM SaaS -tuotteeseen, käyttää IBM SaaS -tuotteen sisältämiä palveluja tai muutoin käyttää IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

#### 3.2 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttölupatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

### 4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

#### 4.1 Automaattinen uusiminen

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

**UUSITTAVIEN KÄYTTÖOIKEUKSIEN MÄÄRÄ ON YHTÄ SUURI TAI SUUREMPI KUIN ALKUPERÄINEN TILAUSMÄÄRÄ TAI UUSIMISLASKUN LUONTIA EDELTVÄLTÄ KUUKAUDELTA RAPORTOITU KUUKAUSITTAINEN KÄYTTÖ, ELLEI IBM:LLE TOIMITETA PYYNTÖÄ MUUSTA KÄYTTÖOIKEUSMÄÄRÄSTÄ.**

**STEP UP -TUOTTEISSA UUSITTAVIEN KÄYTTÖOIKEUKSIEN MÄÄRÄ ON YHTÄ SUURI KUIN ALKUPERÄINEN TILAUSMÄÄRÄ.**

#### 4.2 Jatkuva laskutus

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

#### 4.3 Uusittava

Jos Käyttöoikeussopimuksessa todetaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päätyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n yhteistyökumppanilta.

### 5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen Tekninen tuki on määrämuotoista toisen tason tukea, jota annetaan tuotteen käytöstä vastaavalle Asiakkaan tiimille, ei peruskäyttäjille. Tukipalvelu on käytettävissä tilauskauden aikana.

Tukea toimitetaan 24 x 7 -periaatteen mukaisesti usean kanavan välityksellä. Lisätietoja IBM SaaS -ratkaisun tukipalvelusta on tuotteen portaalissa.

Arvioidut vastausaikatavoitteet:

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Ensimmäisen Vastausaikatavoitteet	Vastausajan voimassaolo
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	30 minuuttia	24 x 7
2	Suuri vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	1 tunti normaalina työaikana	24 x 7
3	Keskisuuri vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	2 tuntia normaalina työaikana	24 x 7
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö	3 tuntia normaalina työaikana	24 x 7

## 6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

### 6.1 Step-up-tuotetta koskevat rajoitukset

Step up for existing Customers -tuotteiksi nimetyt IBM SaaS -tuotteet (Step up SaaS -tuote) edellyttävät, että Asiakas on etukäteen tai samanaikaisesti hankkinut tuotteeseen liittyvän, Step up SaaS -tuotteen nimestä ilmenevän IBM-ohjelman asianmukaiset käyttöoikeudet. Esimerkiksi MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers -tuotteen hankkivilla Asiakkaila tulee olla käyttöoikeudet IBM MobileFirst Protect -tuotteeseen liittyvään IBM-ohjelmaan. Asiakkaalla voi olla Step up SaaS -tuotteen käyttöoikeuksia enintään sama määrä kuin tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeuksia.

Hankkiessaan Step up SaaS -tuotteen Asiakas ei voi hyödyntää tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman samoja käyttöoikeuksia organisaation omaisiin toimitiloihin asennetussa ympäristössä ja Step up SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien yhteydessä. Jos Asiakkaalla on esimerkiksi 250 Hallinnoidun työasemalaitteen käyttöoikeutta tuotteeseen liittyvään IBM-ohjelmaan ja Asiakas päättää hankkia 100 Hallinnoidun työasemalaitteen Step up SaaS -käyttöoikeutta, Asiakkaalla on oikeus hallinnoida 100:aa Hallinnoitua työasemalaitetta IBM SaaS -ympäristössä sekä 150:tä Hallinnoitua työasemalaitetta toimitiloihin asennetun ohjelmiston avulla.

Asiakas takaa, että on hankkinut (1) soveltuvat käyttöoikeudet sekä (2) soveltuvan Tilaus- ja tukipalvelun IBM-ohjelmia varten. Asiakkaalla on oltava Step up SaaS -tuotteen Tilauskauden aikana voimassa oleva Tilaus- ja tukipalvelu niitä IBM-ohjelman käyttöoikeuksia varten, joita käytetään yhdessä Step up SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien kanssa. Jos Asiakkaan käyttöoikeus tuotteeseen liittyviin IBM-ohjelmiin päättyy tai niitä koskeva Tilaus- ja tukipalvelu umpeutuu, Asiakkaan käyttöoikeus Step up SaaS -tuotteeseen päättyy.

### 6.2 Evästeet

Asiakas hyväksyy sen, että IBM saattaa evästeiden ja jäljitystekniikoiden avulla kerätä henkilöön yhdistettävissä olevia tietoja kootessaan käyttöä koskevia tilastotietoja ja muita tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa parantamaan käyttökokemusta ja/tai mukauttaa vuorovaikutusta käyttäjien kanssa. Tietojen keruussa noudatetaan seuraavassa tietosuojalausumassa esitettyjä käytäntöjä: <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

### 6.3 Tietojen siirto maasta toiseen

Jos Asiakas antaa Henkilötietoja IBM SaaS -tuotteiden käyttöön EU:n jäsenmaissa, Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa tai Sveitsissä, Turkissa taikka missä tahansa muussa Euroopan maassa, jossa on säädetty paikalliset tietosuojalait, Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä, myös Henkilötietoja, asiaankuuluvien lakien ja säädösten mukaisesti niin, että niitä siirretään maasta toiseen

käsittelijöille ja alikäsittelijöille seuraavissa Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa ja maissa, joiden tietosuojan taso on Euroopan komission mukaan riittävä.

Käsittelijän/Alikäsittelijän nimi	Rooli (Tietojen käsittelijä tai Alikäsittelijä)	Sijainti
IBM Corporation	Alikäsittelijä	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA
IBM India Private Limited	Alikäsittelijä	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi ilmoituksen perusteella muuttaa maaluetteloa, jos IBM SaaS -tuotteen toimitus tätä IBM:n harkinnan mukaan perustellusti edellyttää.

#### 6.4 EU:n tietosuoja

Jos Asiakas antaa Henkilötietoja IBM SaaS -tuotteiden käyttöön EU:n jäsenmaissa, Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa, Sveitsissä tai Turkissa taikka missä tahansa muussa Euroopan maassa, jossa on säädetty paikalliset tietosuojalait, tai jos näissä maissa on Asiakkaan valtuutettuja käyttäjiä tai laitteita, Asiakas ainoana rekisterinpitäjänä nimeää IBM:n Henkilötietojen käsittelijäksi (sen mukaan, miten edellä mainitut termit määritetään direktiivissä 95/46/EY). IBM käsittelee mainittuja Henkilötietoja ainoastaan siinä määrin kuin on tarpeen IBM SaaS -tuotteen saataville toimittamiseksi IBM:n julkaisemien SaaS-tuotteita koskevien kuvausten mukaan ja siinä määrin kuin Asiakas katsoo käsittelyn vastaavan Asiakkaan antamia ohjeita.

#### 6.5 Safe Harbor -vaatimustenmukaisuus

IBM SaaS -tuotteet sisältyvät Fiberlink Communications Corporationin (IBM:n tytäryhtiö) US-EU Safe Harbor -sertifiointiin. Sekä IBM että Fiberlink noudattavat Yhdysvaltain kauppaministeriön määrittämällä tavalla Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välistä Safe Harbor Framework -sopimusta, joka koskee Euroopan unionin alueelta koottujen tietojen keruuta, käyttöä ja säilytystä. Safe Harbor -sopimuksesta saa lisätietoja ja Fiberlinkin sertifiointilausumaan voi tutustua osoitteessa <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Tilanteissa, joissa IBM:n noudattamat Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välisen Safe Harbor Framework -sopimuksen ehdot eivät koske Euroopan talousalueelta (ETA) peräisin olevien Henkilötietojen siirtoa, sopijapuolet tai niiden asiaankuuluvat konserniyhtiöt voivat solmia rooliensa mukaiset erilliset, vakiomuotoiset ja muuttamattomat Euroopan unionin mallisopimuslausekkeisiin perustuvat sopimukset, jotka ovat Euroopan komission päätöksen 2010/87/EU mukaisia ja joista on poistettu valinnaiset lausekkeet. Kaikkia tällaisia sopimuksia koskevia kiistoja tai velvoitekysymyksiä käsitellään tämän Sopimuksen ehtojen piiriin kuuluvien sopijapuolten välisinä, vaikka erillisten sopimusten solmijoina olisivatkin konserniyhtiöt.

#### 6.6 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

#### 6.7 Normatiiviset tiedot

Mahdollisista ristiriitaisista ehdoista huolimatta IBM saa säilyttää ja käyttää tietoja, jotka kuvaavat Asiakkaan valtuutettujen käyttäjien omia IBM SaaS -tuotteen käyttökokemuksia, ainoastaan normatiivisiin tutkimuksiin sekä analysointi-, esittely- ja raportointitarkoituksiin anonymina kokonaisuutena (eli muodossa, josta Asiakasta tai Asiakkaan valtuutettuja käyttäjiä ei voi tunnistaa tietojen lähteeksi ja jossa Asiakkaan tai Asiakkaan valtuutettujen käyttäjien tunnistamisen mahdollistavat, henkilöön yhdistettävissä olevat tiedot on poistettu).

#### 6.8 Lainmukainen käyttö ja suostumus

##### 6.8.1 Valtuutus kerätä ja käsitellä tietoja

IBM SaaS -tuote on suunniteltu mobiililaitteiden toimitukseen, hallintaan ja valvontaan. IBM SaaS -tuote kerää tietoja käyttäjistä ja laitteista, jotka Asiakas on valtuuttanut vuorovaikutukseen tilaamansa IBM SaaS -tuotteen kanssa. IBM SaaS -tuote kerää tietoja, joiden voidaan yksinään tai yhdistettynä joillakin

lainkäyttöalueilla katsoa olevan Henkilötietoja. Esimerkkejä mahdollisesti kerättävistä tiedoista: valtuutetun käyttäjän nimi, puhelinnumero, rekisteröity sähköpostiosoite, laitteen sijainti, käyttäjätunnus, MaaS360-selaimen selaushistoria, peruskäyttäjän laitteen laitteisto-, ohjelmisto- ja asetustiedot sekä laitteen tuottamat tiedot. Asiakas myöntää IBM:lle valtuudet kerätä, käsitellä ja käyttää mainittuja tietoja näiden Käyttöehtojen mukaisesti.

### 6.8.2 Rekisteröityjen tietoinen suostumus

IBM SaaS -tuotteen käyttö saattaa edellyttää erilaisten lakien ja säädösten huomioon ottamista. IBM SaaS -tuotetta saa käyttää ainoastaan laillisiin tarkoituksiin ja laillisella tavalla. Asiakas sitoutuu käyttämään IBM SaaS -tuotetta sovellettavan lainsäädännön, säädösten ja menettelytapojen mukaan ja vastaamaan niiden noudattamisesta.

Asiakas on Asiakkaan tietojenkäsittelijänä hankkinut tai hankkii kaikki IBM SaaS -tuotteen laillista käyttöä sekä IBM:n IBM SaaS -tuotteen kautta tietojen keräämistä ja käsittelemistä varten tarvittavat tietoiset suostumukset, luvat ja lisenssit. Asiakas valtuuttaa IBM:n hankkimaan IBM SaaS -tuotteen laillista käyttöä sekä tietojen keruuta ja käsittelyä varten tarvittavat tietoiset suostumukset, jotka on määritetty loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa. Sopimus on saatavilla osoitteessa <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

### 6.9 Tietojen säilytys

IBM poistaa kaikki kerätyt tiedot, joihin voi sisältyä myös Henkilötietoja, näiden Käyttöehtojen irtisanomisen jälkeen, lukuun ottamatta tietoja, joiden säilytystä tulee jatkaa edellä mainittujen käyttötarkoitusten tai sovellettavan lain, säännön tai säädöksen perusteella. IBM säilyttää käyttötarkoituksen tai sovellettavan lain, säännön tai säädöksen perusteella säilytettäviä tietoja vaaditun ajan.

### 6.10 Tietoturvatiedot

Raportointitoimintoja sisältävän IBM SaaS -tuotteen osana IBM valmistelee ja ylläpitää IBM SaaS -tuotteesta kerättyjä tunnistustiedoista puhdistettuja tietoja ja/tai koostetietoja (Tietoturvatiedot). Tietoturvatietojen perusteella ei voi tunnistaa Asiakasta eikä yksittäisiä henkilöitä muutoin kuin jäljempänä kohdassa (d) mainitussa tapauksessa. Asiakas hyväksyy lisäksi sen, että IBM saa käyttää ja/tai kopioida Tietoturvatietoja ainoastaan seuraaviin tarkoituksiin:

- a. Tietoturvatietojen julkaisu ja/tai jakelu (esimerkiksi kyberturvallisuuteen liittyvissä koosteissa tai analyyseissa)
- b. tuotteiden tai palvelujen kehittäminen ja parantaminen
- c. sisäisesti tai yhdessä kolmannen osapuolen kanssa tehdyt tutkimukset
- d. kolmannen osapuolen rikoksentekijän tietojen lainmukainen ilmoittaminen.

## Liite A

MaaS360 on helppokäyttöinen pilvipalveluympäristö, joka sisältää keskeiset toiminnot nykyaikaisten mobiililaitteiden kokonaisuhallintaan. Tuetut käyttöjärjestelmät ovat iOS, Android, Windows ja Blackberry. Seuraavassa on IBM SaaS -tuotteiden lyhyt kuvaus.

### 1. IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Mobiililaitteiden hallinnan (MDM) perusominaisuuksiin kuuluvat esimerkiksi laitteiden rekisteröinti, kokoonpanon määrittäminen, suojauskäytännön hallinta sekä laitteisiin liittyvät toiminnot, kuten viestien lähetys, paikannus, lukitus ja tyhjennys. MDM-lisäominaisuuksia ovat esimerkiksi automatisoidut vaatimustenmukaisuussäännöt, BYOD (bring your own device) -käytäntöön liittyvät tietosuojasetukset sekä Mobility Intelligence -seurantaliittymät ja -raportointi.

### 2. IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management antaa mahdollisuuden lisätä sovelluksia ja jaella niitä tuettuihin, MaaS360-tuotteen avulla hallintoihin laitteisiin. Tuote sisältää myös laitteeseen asennettuna MaaS360 App Catalog -sovelluksen, jonka avulla käyttäjät voivat tarkastella ja asentaa hallintoihin sovelluksia sekä saada ilmoitukset niihin liittyvistä päivityksistä.

### 3. IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security tehostaa tietosuojaa yrityssovelluksissa, joita kehitetään WorkPlace SDK -ympäristössä. iOS-ympäristössä voidaan helposti ladata sovellus (.ipa), liittää se toimitusprofiiliin ja automatisoida allekirjoitusvarmenteen integrointi. Mobile Application Security yhdistää sovelluksen Productivity Suite -ohjelmaan. Tämä mahdollistaa kertakirjautumisen ja intranetin käytön Mobile Enterprise Gateway -yhdykskäytävän välityksellä sekä varmistaa tietojen suojausasetusten käytön.

### 4. IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Gateway for Apps -tuotteen avulla yritysverkon ulkopuoliset käyttäjät voivat käyttää sujuvasti sisäisiä sovellusresursseja muodostamatta koko laitetta koskevaa VPN-yhteyttä.

### 5. IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management -tuotteen avulla pääkäyttäjä voi lisätä ja jaella asiakirjoja tuettuihin, IBM MaaS360 Mobile Device Management -hallinnan piirissä oleviin laitteisiin. Tuotteeseen sisältyy IBM MaaS360 Doc Catalogue, laitteeseen asennettu salasanasuojattu säilö, jonka avulla käyttäjät voivat turvallisesti ja yksinkertaisesti käyttää, tarkastella ja jakaa asiakirjoja. Tähän sisältyy myös suoraviivainen yhteys jaeltuun sisältöön sekä muihin säilöihin, joita ovat SharePoint, Box ja Google Drive. Yksityisten SharePoint- ja Windows-tiedostoresurssien käyttö sisältyy MaaS360 Gateway for Documents -tuotteeseen. MaaS360-tuotteessa hallinnoidut asiakirjat voivat olla versionhallinnan piirissä, ne voidaan tarkastaa ja niiden suojaus voidaan varmistaa tietojen menetyksen ehkäisyyn (DLP) liittyvien käytäntöasetusten avulla. Esimerkkejä DLP-asetuksista: pakollinen todennus, kopiointi- ja liittämistoimintojen rajoitukset sekä muita sovelluksia koskeva avauksen ja jakamisen esto.

### 6. IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync -tuotteen avulla käyttäjät voivat synkronoida käyttäjien sisältöjä hallintoihin mobiililaitteiden välillä. Pääkäyttäjät voivat varmistaa, että halutut käytännöt, esimerkiksi kopiointi- ja liittämistoimintojen rajoitukset sekä muita sovelluksia koskeva avauksen ja jakamisen esto, koskevat laitteesta toiseen siirrettävää käyttäjien sisältöä. Sisältö tallentuu sekä pilvipalveluun että laitteeseen suojatusti, ja sisältöä voi käyttää ainoastaan MaaS360 Doc Catalogue -sovelluksen avulla.

### 7. IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor on tehokas toimisto-ohjelmisto, jonka avulla käyttäjät voivat laatia ja muokata liiketoimintaan liittyviä asiakirjoja muuallakin kuin toimistossa. MaaS360 Mobile Document Editor -tuotteen ominaisuudet:

- .DOC-, .PPT- ja .XLS-tiedostojen luonti ja muokkaus
- esitysten esitystila
- MaaS360 for iOS -sovelluksessa sähköpostin liitetiedostot ja muut tiedostot helposti käsiteltävissä.

## 8. IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)

MaaS360 Gateway for Documents -tuotteen ansiosta organisaatiot voivat tarjota MaaS360 Mobile Content Management -tuotteen avulla myös yritysverkon ulkopuolisille laitteille sujuvan mahdollisuuden käyttää sisäisiä Connections- ja SharePoint-sivustoja, Windows-tiedostoresursseja ja muita tiedostosäiliöjä muodostamatta koko laitetta koskevaa VPN-yhteyttä. MaaS360 Gateway for Documents -tuotteen käyttö edellyttää MaaS360 Mobile Content Management -tuotteen hankintaa. Tuote tukee iOS 5.0- ja Android 4.0 -ympäristöä sekä näiden uudempia versioita.

## 9. IBM MaaS360 Email Management (SaaS)

MaaS360 Email Management sisältää Microsoft Exchange ActiveSync- ja Lotus Traveler -ohjelman tärkeimmät tukiominaisuudet.

- Exchange ActiveSync sisältää tuen mobiililaitteille, jotka muodostavat Microsoft Exchange -yhteyden ActiveSync-yhteyskäytännön avulla. Ominaisuuksiin kuuluvat esimerkiksi seuraavat keskeiset mobiililaitteiden hallintatoiminnot: laitteiden kokoonpanon määrittäminen, ActiveSync-käytäntöjen luonti ja pakotus (tunnuskoodi, sähköpostin käytön esto tai salliminen), laitteita koskevat toiminnot (esimerkiksi lukitus ja tyhjennys) ja laitemääritteiden yksityiskohtaiset raportit.
- Lotus Traveler sisältää tuen mobiililaitteille, jotka muodostavat IBM Lotus Notes -yhteyden Lotus Traveler -yhteyskäytännön avulla. Ominaisuuksia ovat esimerkiksi seuraavat: laitteiden kokoonpanon määrittäminen, laitteiden esto tai salliminen, tunnuskoodikäytäntöjen pakotus, laitteiden tyhjennys ja laitemääritteiden yksityiskohtaiset raportit.

## 10. IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Browser on täystoimiva verkkoselain, jolla voi muodostaa yhteyden yrityksen intranetsivustoihin ja ottaa käyttöön pakotetun sisältökäytäntöjen noudattamisen. Tämä tehdään määrittämällä verkkosivustosuodatus ja suojauskäytännöt, joilla varmistetaan, että käyttäjät käyttävät ainoastaan hyväksytyjä verkkosivustoja. Suodatus perustuu joukkoon sisältöluokkia, joihin voivat kuulua esimerkiksi sosiaalisen verkostoitumisen palvelut, tietyt nimetyt sivustot tai haitalliset sivustot. Jos tuotetta käytetään yhdessä MaaS360 Mobile Device Management -tuotteen kanssa, tuotteeseen sisältyy lisäksi mahdollisuus poistaa käytöstä laitteen omia ja kolmannen osapuolen verkkoselaimia joko sovelluskäytännön tai estoluetteloiden avulla. Verkkosivustoja voi lisätä myös sallittujen luetteloon, evästeiden käyttöä, kopiointia, liittämistä ja tulostusta voi rajoittaa ja selaimessa voi ottaa käyttöön toimintoja rajoittavan esitystilän.

## 11. IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)

MaaS360 Gateway for Browser sallii tuettujen laitteiden käyttää hyväksytyjä sisäisiä verkkosivustoja niin, ettei ole tarpeen muodostaa koko laitetta koskevaa VPN-yhteyttä.

## 12. IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)

Tukee BlackBerry Enterprise Server (BES) -palvelinyhteyttä käyttäviä laitteita BlackBerry API -liittymien avulla. Ominaisuuksiin kuuluvat esimerkiksi seuraavat etätoiminnot: viestin lähetys, tunnuskoodin palautus, BES-käytännön määrittäminen, laitteen tyhjennys ja laitemääritteiden yksityiskohtaiset raportit. Käyttö edellyttää MaaS360 Cloud Extender -laajennuksen asennusta. Tuote on saatavana vain laitteille, joiden MaaS360-seurantaan tai -hallintaan käytetään BES 5.0 -ohjelmaa.

## 13. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management -tuotteen avulla pääkäyttäjä voi luoda tietojen käyttöä koskevia käytäntöjä ja määrittää ne MaaS360-ympäristössä hallinnoiduille tuetuille laitteille. Käytännöt voi määrittää käyttöön laite- tai ryhmäkohtaisesti tai yleistasolla. Lisäksi voi määrittää niin omaa verkkoa kuin vierailuverkkoakin koskevat tietojen käytön hälytysrajat ja sanoma-asetukset.

## 14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)

Tämä tuotepaketti sisältää seuraavat osat: MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service ja MaaS360 Mobile Expense Management.

## 15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)

Tämä tuotepaketti sisältää seuraavat osat: MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service ja MaaS360 Secure Mobile Browser.



## 16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail on erillinen, suojattu toimistosovellus, jonka avulla käyttäjät voivat käyttää ja hallita sähköpostia, kalenteria ja yhteystietoja. Sovelluksessa sähköpostiviestejä ja liitetiedostoja voidaan haluttaessa suojata tietovuotojen ehkäisemiseksi rajoittamalla sisällön välitystä tai siirtämistä muihin sovelluksiin, käyttämällä pakollista todennusta, rajoittamalla leikkaus-, kopiointi- ja liittämistoimintoja sekä lukitsemalla sähköpostin liitetiedostot vain tarkasteltaviksi.

## 17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)

MaaS360 Gateway Suite -tuotteen avulla tuetut iOS- ja Android-sovellukset voivat viestiä yrityksen sisäisessä verkossa olevien resurssien kanssa helposti.

## 18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)

Tämä tuotepaketti sisältää seuraavat osat: MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor ja MaaS360 Mobile Document Sync.

## 19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management sisältää haittaohjelmien tunnistuksen sekä edistykellisen iOS- ja Android-järjestelmien muuntelun tunnistuksen, jotka tehostavat mobiilikäytön tieturvaa. MaaS360 Mobile Threat Management -tuotteen ansiosta Asiakas voi määrittää ja ylläpitää vaatimustenmukaisuutta koskevia käytäntöjä, jotka liittyvät havaittuihin haittaohjelmiin ja muihin tietoturvauxkiin.

## 20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) antaa käyttäjille mahdollisuuden siirtää sovelluspaketteja ja asiakirjoja MaaS360-ympäristön sisällönjakelu ympäristöön.

Jokainen Asiakas saa IBM MaaS360 -tuotteen mukana yhden (1) gigatavun tallennustilaa. IBM MaaS360 -tuotteeseen sisältyy myös kuusi (6) gigatavua kaistanleveyden käyttöä laitetta ja vuotta kohden kaistanleveyden yhteisvarantona. Kaistanleveyden koko varanto on kaikkien laitteiden yhteiskäytössä. Tallennustilan ja kaistanleveyden perusvaraus ei suurene riippumatta siitä, minkä verran tuotepaketteja tai rivinimikkeitä hankitaan. Asiakkaan on hankittava lisää tallennustilaa ja/tai kaistanleveyttä, jos käyttö tai tarve on suurempi kuin perusmäärä.

## 21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) -tuotteella käyttäjä voi hankkia käyttöönsä enimmäismäärän MaaS360 Content Service (SaaS) -palvelussa käytettävissä olevaa tietojen tallennuskapasiteettia.

## 22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) -tuotteella käyttäjä voi hankkia käyttöönsä enimmäismäärän MaaS360 Content Service (SaaS) -palvelussa käytettävissä olevaa kaistanleveyttä.

## 23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Tuo pienille ja keskisuurille yrityksille nopean ja helpon tavan etämäärittää älypuhelimien ja tablet-tietokoneiden kokoonpano, ottaa suojauskäytännöt käyttöön, välittää sovelluksia ja asiakirjoja sekä suojata yrityksen ja henkilökohtaisten laitteiden tiedot. Yritykselle soveltuvat mobiililaitteiden hallintaominaisuudet ovat Asiakkaan käytettävissä nopeasti, helposti ja edullisesti.

## 24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Tämän tuotteen avulla Asiakas voi älypuhelimien ja tablet-tietokoneiden lisäksi hoitaa myös OS X- ja Windows-laitteisiin liittyvän rekisteröinnin, kokoonpanon määrittämisen, hallinnan ja raportoinnin. Organisaatiot voivat ylläpitää samassa MaaS360-hallintakonsolissa yhtenäisiä suojauskäytäntöjä ja -profiiileja sekä yrityksen että työntekijöiden omistamia laitteita varten.

### 24.1 Windows

Windows-tietokoneisiin tarkoitettu MaaS360 Laptop Management (SaaS) -tuote sisältää OTA-yhteyden välityksellä tapahtuvan rekisteröinnin sekä hallintaraportoinnin, joka koskee laitteisto-, käyttöjärjestelmä- ja ohjelmistoinventaaria. Päätepisteen suojausraportoinnin moduuli sisältää vuorovaikutteisen raportoinnin ja tietojen analysoinnin, jotka koskevat esimerkiksi seuraavia Asiakkaan toimittamia sovelluksia: virustentorjunta, varmistuskopiointi ja palautus, tietojen salaus ja henkilökohtainen palomuurit. Raportoinnin piiriin kuuluvat myös puuttuvat käyttöjärjestelmän ohjelmakorjaukset. Tietojen suojausmoduuli sisältää vuorovaikutteisen raportoinnin ja suojauspalvelujen analyysin, jotka koskevat

esimerkiksi tietojen salausta, tietovuotojen ehkäisyä, varmistuskopiointia ja palautusta sekä muita integroituja sovelluksia. Tuote tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä: Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ ja Windows 8+ Pro (soveltuvin osin 32-bittiset ja 64-bittiset versiot).

Laitteisiin liittyviä toimintoja ovat esimerkiksi seuraavat:

- viestin lähetys laitteeseen
- laitteen lukitus
- laitteen paikannus (edellyttää MaaS360 Laptop Location -tuotetta)
- palvelujen lopetus/aloitus/uudelleenkäynnistys
- laitteen sulkeminen/uudelleenkäynnistys
- kiintolevyn tyhjennys
- ohjelmakorjausasetusten määrittäminen
- ohjelmistojen jakelu.

## 24.2 Mac OS X

Mac OS X -tietokoneisiin tarkoitettu MaaS360 Laptop Management (SaaS) -tuote sisältää OTA-yhteyden välityksellä tapahtuvan rekisteröinnin sekä hallintaraportoinnin, joka koskee laitteisto-, käyttöjärjestelmä- ja ohjelmistoinventaaria. Pääteipiteen suojausraportoinnin moduuli sisältää vuorovaikuttaisen raportoinnin ja tietojen analysoinnin, jotka koskevat esimerkiksi seuraavia Asiakkaan toimittamia sovelluksia: virustentorjunta, varmistuskopiointi ja palautus, tietojen salausta ja henkilökohtainen palomuuuri. Raportoinnin piiriin kuuluvat myös puuttuvat käyttöjärjestelmän ohjelmakorjaukset. Tietojen suojausmoduuli sisältää vuorovaikuttaisen raportoinnin ja tietojen suojauspalvelujen analyysin, jotka koskevat esimerkiksi tietojen salausta. Kokoonpanon hallintamoduuli sisältää esimerkiksi seuraavien laite- ja käyttäjäasetusten etähallinnan: salasana, sähköposti, VPN-yhteys ja langaton lähiverkkoyhteys. Tuote tukee Mac OS X -käyttöjärjestelmää alkaen versiosta 10.7.3.

Laitteisiin liittyviä toimintoja ovat esimerkiksi seuraavat:

- laitteen lukitus
- kiintolevyn tyhjennys
- laitekäytännön muuttaminen.

## 25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) -tuote tuo mahdollisuuden paikantaa tuetut kannettavat tietokoneet ja tablet-tietokoneet. MaaS360 ilmoittaa WLAN- tai IP-osoitteen koordinaatit ja muuntaa ne helposti tunnistettavaksi osoitteeksi. Kun laite on verkossa, sen sijaintitieto voidaan noutaa. MaaS360 tallentaa eri aikoina ilmoitetut sijainnit, joten sijaintihistoria on tarkasteltavissa. Tuotteen käyttö edellyttää Windows-laitteille tarkoitettua IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) -tuotteen hankintaa. Tuote tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä: Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ ja Windows 8+ Pro (soveltuvin osin 32-bittiset ja 64-bittiset versiot).

## 26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Sisältää MaaS360 Laptop Management (SaaS) -tuotteen toimintojen lisäksi seuraavat ominaisuudet:

- Tuotteen avulla Asiakas voi siirtää paketteja MaaS360 Content Service (SaaS) -ympäristöön ja ajoittaa tietokuorman jakelun niihin laitteisiin, joita hallitaan MaaS360 Laptop Management (SaaS) -tuotteen Microsoft Windows -palvelun avulla. Jakelu on kaikin puolin Asiakkaan hallittavissa, mihin kuuluvat esimerkiksi asennusohjeet sekä laite-, ryhmä- tai yleistason kohdennus. Paketointi ja asennustiedoston luonti ovat Asiakkaan vastuulla. IBM ei toimita asennuspakettien luontiin liittyvää tukipalvelua.

## 27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Antaa organisaatioille mahdollisuuden ylläpitää samassa hallintakonsolissa yhtenäisiä suojauskäytäntöjä ja -profiileja sekä yrityksen että työntekijöiden omistamia laitteita varten.

## 28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Mobiililaitteiden hallinnan (MDM) perusominaisuuksiin kuuluvat esimerkiksi laitteiden rekisteröinti, kokoonpanon määrittäminen, suojauskäytännön hallinta sekä laitteisiin liittyvät toiminnot, kuten viestien lähetys, paikannus, lukitus ja tyhjennys. MDM-lisäominaisuuksia ovat esimerkiksi automatisoidut

vaatimustenmukaisuussäännöt, BYOD (bring your own device) -käytäntöön liittyvät tietosuoja-asetukset sekä Mobility Intelligence -seurantaliittymät ja -raportointi.

**29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**

Tuote antaa mahdollisuuden käyttää sähköpostia ja tallentaa, jaella ja hallita sovelluksia sekä käyttää intranetsivustoa Secure Browser -selaimen avulla.

**30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**

Tämän tuotteen avulla voidaan etähallita ja -määrittää älypuhelimia ja tablet-tietokoneita, ottaa suojauskäytäntöjä käyttöön, jaella tietoja ja luoda WLAN-käytöstä raportteja, joilla voidaan seurata tietojen käyttöä ja kustannuksia. Lisäksi tuotteella voidaan hallita sovelluksiin ja asiakirjoihin liittyvän sisällön tallennusta ja jakelua.

**31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**

Tämän vaihtoehdon avulla pienet ja keskisuuret yrityksen voivat etämäärittää älypuhelimien ja tablet-tietokoneiden kokoonpanon, ottaa suojauskäytännöt käyttöön, välittää sovelluksia ja asiakirjoja sekä suojata yrityksen ja henkilökohtaisten laitteiden tiedot.

**32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**

Tämän oppilaitoksille tarkoitetun tuotteen avulla voidaan etähallita ja -määrittää älypuhelimia ja tablet-tietokoneita, ottaa suojauskäytäntöjä käyttöön ja jaella tietoja. Lisäksi tuotteella voidaan hallita sovelluksia ja niihin liittyvän sisällön tallennusta ja jakelua.

**33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**

Antaa organisaatioille mahdollisuuden hallita, päivittää, paikantaa ja jaella kannettavien tietokoneiden ohjelmistoja niin, että tietoturvakäytännöt ovat yhdenmukaiset kaikille kannettaville tietokoneille ja työasemille, jotka kuuluvat MaaS360-hallintakonsoliraportoinnin piiriin.

**34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**

Tämän ohjelmistopakettin avulla Asiakas voi tarkastella ja hallita Asiakkaan organisaatioon lisättäviä mobiililaitteita ja -sovelluksia. Ohjelmistopakettin ansiosta yrityksen mobiililaitteita ja -sovelluksia sekä niihin liittyviä kuluja voidaan hallita yhdessä näytössä.

**35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**

Tämä ohjelmistopaketti sisältää kaikki MaaS360 Essentials Suite -ohjelmistopakettin ominaisuudet ja lisäksi erillisen tietoturvaa ja tuottavuutta parantavan toimistosovelluksen, jonka avulla käyttäjät voivat käyttää ja hallita sähköpostiaan, kalenteriaan, yhteistietojaan ja keskustelujaan.

**36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**

Tämä ohjelmistopaketti sisältää kaikki MaaS360 Deluxe Suite -ohjelmistopakettin ominaisuudet ja lisäksi mobiilisovellusten suojauksen, suojatun mobiililaitteiden selaimen ja mobiililaitteiden sisällönhallinnan.

**37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**

Tämä ohjelmistopaketti sisältää kaikki MaaS360 Premier Suite -ohjelmistopakettin ominaisuudet ja lisäksi mobiiliuhkien hallinnan sekä asiakirjojen muokkaus- ja synkronointiratkaisut.

## Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu, eikä se koske Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

### 1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä ("Seisonta-aika"). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, siihen hetkeen, kun IBM SaaS -tuote on elvytetty. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökatkot, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisestä tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituva käytettävyyden menetys. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

### 2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyden sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyden sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilausmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
Alle 99,8 %	2 %
Alle 98,8 %	5 %
Alle 95,0 %	10 %

\* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilausmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyden lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 425 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia - 425 minuuttia Seisonta-aikaa = 42 775 minuuttia <hr/> yhteensä 43 200 minuuttia	= 2 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 99,0 prosentin käytettävyyden Sopimuskuukauden aikana
---	--