



# Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

---

## IBM MaaS360 (SaaS)

Les Conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «Modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «Modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Advenant une incompatibilité entre les Modalités générales et les présentes Modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le Contrat Passport Advantage international IBM, le Contrat Passport Advantage Express international IBM ou le Contrat international régissant les offres désignées relatives aux Logiciels-services IBM (aussi appelés Logiciels sous forme de services), selon le cas (le «Contrat»), et celui-ci, de pair avec les Conditions d'utilisation, constitue l'entente intégrale.

### 1. Logiciels-services IBM

Les offres de Logiciel-service IBM suivantes sont régies par les présentes Modalités des offres de Logiciel-service :

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)

- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

## 2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est vendu en fonction d'un des paramètres de calcul des frais suivants, comme spécifié dans le Document transactionnel :

- a. Un **Utilisateur autorisé** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Le Client doit obtenir des autorisations distinctes et exclusives pour chaque Utilisateur autorisé qui obtient un accès au Logiciel-service IBM, que ce soit directement ou indirectement (par exemple, par l'intermédiaire d'un programme de multiplexage, d'un dispositif ou d'un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre d'Utilisateurs autorisés qui accèdent au Logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.
- b. Un **Gigaoctet** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Gigaoctet correspond à deux (2) octets de données à la puissance trente (30), soit 1 073 741 824 octets. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre total de Gigaoctets traités par le Logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.

- c. Un **Appareil client géré** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Appareil client est un appareil informatique mono-utilisateur, un détecteur ou un dispositif de télémesure servant à un usage spécial qui demande l'exécution d'un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à un autre système informatique ou qui les reçoit aux fins d'exécution d'un tel système, normalement appelé un serveur, ou qui est géré autrement par un serveur. De multiples Appareils clients peuvent partager un accès à un serveur commun. Un tel appareil peut avoir une certaine capacité de traitement ou être programmable pour permettre à un utilisateur d'effectuer des travaux. Le Client doit obtenir une autorisation d'utilisation pour chaque Appareil client géré par le Logiciel-service IBM au cours de la période de mesure indiquée dans son Autorisation d'utilisation ou dans un Document transactionnel.
- d. Un **Appareil client** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Appareil client est un appareil informatique mono-utilisateur, un détecteur ou un dispositif de télémesure servant à un usage spécial qui demande l'exécution d'un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à un autre système informatique ou qui les reçoit aux fins d'exécution d'un tel système, normalement appelé un serveur, ou qui est géré autrement par un serveur. De multiples Appareils clients peuvent partager un accès à un serveur commun. Un tel appareil peut avoir une certaine capacité de traitement ou être programmable pour permettre à un utilisateur d'effectuer des travaux. Le Client doit obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour chaque Appareil client qui exécute le Logiciel-service IBM, qui lui envoie des données, qui utilise ses services ou qui accède autrement au Logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou dans un Document transactionnel du Client.

### **3. Frais et facturation**

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

#### **3.1 Frais mensuels partiels**

IBM peut imposer des frais mensuels partiels, calculés au prorata, comme spécifié dans le Document transactionnel.

#### **3.2 Frais d'utilisation excédentaire**

Si l'utilisation réelle que fait le Client du Logiciel-service IBM au cours de la période de mesure excède l'utilisation autorisée spécifiée dans l'Autorisation d'utilisation, le Client devra payer des frais d'utilisation excédentaire, au tarif indiqué dans le Document transactionnel.

### **4. Période d'abonnement et options de renouvellement**

La période d'abonnement au Logiciel-service IBM commence à la date à laquelle IBM avise le Client qu'il a accès au Logiciel-service IBM, comme indiqué dans l'Autorisation d'utilisation. Ce dernier document spécifiera si l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvelle automatiquement, s'il se poursuit sur une base continue ou s'il se termine à la fin de la Période d'abonnement.

#### **4.1 Renouvellement automatique**

Dans le cas d'un renouvellement automatique, l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvellera automatiquement pour la période indiquée dans l'Autorisation d'utilisation, à moins que le Client n'avise IBM par écrit, au moins quatre-vingt-dix (90) jours à l'avance, de son intention de ne pas renouveler son abonnement.

LA QUANTITÉ D'AUTORISATIONS ACCORDÉES LORS DU RENOUELEMENT SERA ÉGALE À LA QUANTITÉ LA PLUS ÉLEVÉE SUIVANTE, SOIT LA QUANTITÉ DE LA COMMANDE ORIGINALE, SOIT L'UTILISATION MENSUELLE SIGNALÉE POUR LE MOIS PRÉCÉDANT L'ÉMISSION DE LA FACTURE POUR LE RENOUELEMENT, À MOINS QU'IBM NE REÇOIVE UN AVIS SPÉCIFIANT UNE QUANTITÉ D'AUTORISATIONS DIFFÉRENTES.

LA QUANTITÉ D'AUTORISATIONS LORS DU RENOUELEMENT D'UNE OFFRE «STEP UP» CORRESPONDRA À LA QUANTITÉ DE LA COMMANDE ORIGINALE.

#### **4.2 Facturation continue**

S'il s'agit d'une utilisation continue, le Logiciel-service IBM continuera d'être disponible chaque mois, jusqu'à ce que le Client transmette à IBM un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours pour l'informer qu'il désire mettre fin à son abonnement. Le Logiciel-service IBM demeurera disponible jusqu'à la fin du mois civil suivant cette période de quatre-vingt-dix (90) jours.

### 4.3 Renouvellement requis

Lorsque l'Autorisation d'utilisation indique que la Période d'abonnement du Client ne se renouvelle pas, l'abonnement au Logiciel-service IBM et l'accès du Client à ce Logiciel-service sont révoqués à la fin de cette période. S'il désire continuer d'utiliser le Logiciel-service IBM après la date d'expiration, le Client doit passer une commande auprès d'un représentant IBM ou du Partenaire commercial IBM, selon le cas, en vue d'obtenir une nouvelle Période d'abonnement.

## 5. Assistance technique

L'assistance technique offerte pour le Logiciel-service IBM correspond à une assistance de second niveau destinée à l'équipe du Client chargée de l'exploitation et non aux Utilisateurs finals. Cette assistance sera disponible pendant la Période d'abonnement.

L'assistance est fournie par de multiples canaux, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'information sur l'assistance offerte pour le Logiciel-service IBM se trouve sur le portail du produit dont il est question.

Objectifs d'intervention visés :

Gravité	Description	Objectifs de temps de réponse Objectifs de délai de réponse	Période de couverture
1	Incidence critique sur l'entreprise ou interruption d'un service crucial Une fonction critique pour l'entreprise est hors d'usage ou une interface cruciale ne fonctionne plus. Cette situation s'applique habituellement dans un environnement de production et indique une incapacité d'accéder aux services, ce qui a une incidence critique sur les activités de l'entreprise. Cette situation exige une solution immédiate.	30 minutes	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
2	Incidence importante sur l'entreprise L'utilisation d'une option ou d'une fonction du service est grandement limitée ou le Client risque de manquer une échéance commerciale.	Une (1) heure ouvrable	24 h sur 24, 7 jours sur 7
3	Incidence moyenne sur l'entreprise Le service ou la fonctionnalité du service est utilisable et cela n'a aucune incidence critique sur les activités de l'entreprise.	Deux (2) heures ouvrables	24 h sur 24, 7 jours sur 7
4	Faible incidence sur l'entreprise Demande de renseignements ou demande non technique	Trois (3) heures ouvrables	24 h sur 24, 7 jours sur 7

## 6. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

### 6.1 Limitation relative aux offres Step up

Dans le cas des offres de Logiciel-service IBM qui comportent le terme «Step up for existing Customers» (les «offres Step up»), le Client doit avoir acquis précédemment ou simultanément les licences appropriées pour le logiciel IBM associé dont le nom figure dans l'appellation de l'offre Step up. Par exemple, le Client qui achète l'offre MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers doit avoir acquis des licences pour le logiciel IBM associé qui est IBM MobileFirst Protect. Les autorisations d'utilisation du Client pour l'offre Step up ne peuvent pas excéder celles qu'a obtenues le Client pour le logiciel IBM associé.

Lorsqu'il fait l'acquisition de l'offre Step up, le Client ne peut pas utiliser dans son environnement interne les mêmes licences pour le logiciel IBM associé qu'il utilise de pair avec les autorisations d'utilisation de l'offre Step up. Par exemple, si les autorisations d'utilisation du Client pour le logiciel IBM associé couvrent 250 Appareils clients gérés et que le Client choisit d'acquérir des autorisations d'utilisation pour l'offre Step up qui couvrent 100 Appareils clients gérés, le Client pourra gérer 100 Appareils clients gérés depuis l'environnement du Logiciel-service IBM et 150 de ces appareils avec les logiciels qui sont installés dans ses locaux.

Le Client déclare qu'il a acquis (1) les autorisations d'utilisation (licences) applicables; et (2) l'Abonnement aux logiciels et assistance pour le ou les programmes IBM associés. Au cours de la Période d'abonnement à l'offre Step up, le Client doit maintenir en vigueur l'Abonnement aux logiciels et assistance pour le logiciel IBM associé utilisé de pair avec cette même offre. Si la licence du Client pour utiliser le ou les logiciels IBM associés ou si l'Abonnement aux logiciels et assistance pour ce logiciel ou ces mêmes logiciels prend fin, le droit du Client d'utiliser l'offre Step up est révoqué.

## 6.2 Témoins

Le Client convient qu'IBM peut utiliser des témoins et des technologies de suivi pour recueillir de l'information d'identification personnelle, en récoltant des statistiques sur l'utilisation, de même que de l'information conçue pour aider à améliorer l'expérience de l'utilisateur ou à personnaliser les interactions avec les utilisateurs, comme énoncé sur le site <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

## 6.3 Transferts transfrontaliers

Si le Client met en disponibilité des Renseignements personnels dans le cadre des offres de Logiciel-service IBM au sein des États membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège, en Suisse, en Turquie ou dans un autre pays européen qui a mis en vigueur des lois sur la confidentialité ou la protection des données, le Client convient qu'IBM peut traiter le Contenu, dont les Renseignements personnels, au-delà d'une frontière nationale, en vertu des lois et selon les exigences pertinentes, par l'intermédiaire de sous-traitants du traitement et de sous-traitants ultérieurs du traitement qui se trouvent dans les pays suivants, situés hors de l'Espace économique européen, mais qui, selon la Commission européenne, offrent des niveaux de sécurité adéquats :

Nom du sous-traitant ou du sous-traitant ultérieur	Rôle (sous-traitant ou sous-traitant ultérieur)	Emplacement
IBM Corporation	Sous-traitant ultérieur	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Sous-traitant ultérieur	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

Le Client convient qu'IBM peut, en transmettant un avis à ce sujet, modifier cette liste de pays si elle détermine de manière raisonnable que cette modification est nécessaire pour fournir le Logiciel-service IBM.

## 6.4 Protection des Renseignements personnels dans l'Union européenne

Si le Client met en disponibilité des Renseignements personnels dans le cadre des offres de Logiciel-service IBM au sein des États membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège, en Suisse, ou dans tout autre pays européen qui a mis en vigueur des lois sur la confidentialité ou la protection des données, ou si le Client a des utilisateurs ou des appareils autorisés dans ces pays, alors ce dernier, agissant à titre de seul responsable du traitement, désigne IBM comme sous-traitant du traitement (selon la définition de ces appellations dans la Directive 95/46/EC de l'Union européenne) pour traiter les Renseignements personnels. IBM traitera ces Renseignements personnels seulement dans la mesure requise pour mettre en disponibilité l'offre de Logiciel-service IBM conformément aux descriptions du Logiciel-service publiées par IBM. Le Client convient pour sa part qu'un tel traitement est conforme à ses instructions.

## 6.5 Certification Safe Harbor

Les offres de Logiciel-service IBM sont incluses dans la certification Safe Harbor américano-européenne de Fiberlink, Corporation (une filiale d'IBM). IBM et Fiberlink ont adopté le cadre américano-européen «U.S. – EU Safe Harbor Framework», tel que défini par le département du Commerce américain, concernant la cueillette, l'utilisation et la conservation d'information recueillie sur le territoire de l'Union européenne. Pour obtenir plus d'information au sujet de ce cadre ou pour accéder à l'énoncé de certification de Fiberlink, visitez le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Lorsque le cadre «Safe Harbor» américano-européen ne s'applique pas à un transfert de Renseignements personnels de l'Espace économique européen, les parties ou leurs sociétés affiliées pertinentes peuvent conclure des contrats distincts contenant les clauses modèles standards pour l'Union européenne, dans leur rôle respectif, conformément à la décision 2010/87/EU de la Commission européenne, en retirant les clauses facultatives. Les différends ou les responsabilités qui découlent de

ces contrats (même ceux conclus par des sociétés affiliées) seront traités par les parties comme si ces différends ou ces responsabilités découlaient des modalités du présent Contrat.

## **6.6 Emplacements bénéficiaires**

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur le ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

## **6.7 Données normatives**

Nonobstant toute disposition contraire, IBM peut, aux seules fins de recherches et d'analyses normatives, de démonstration et de production de rapports, conserver et utiliser des données qui reflètent l'expérience individuelle des utilisateurs autorisés du Client avec le Logiciel-service IBM, dans un format groupé et anonyme (c.-à-d., dans un format qui ne permet pas d'identifier les utilisateurs autorisés du Client en tant que source des données, et en retirant toute information d'identification personnelle permettant d'identifier le Client ou ses utilisateurs autorisés).

## **6.8 Utilisation légitime et consentement**

### **6.8.1 Autorisation de recueillir et de traiter des données**

Le Logiciel-service IBM est conçu pour approvisionner, gérer, sécuriser, surveiller et commander les appareils mobiles. Le Logiciel-service IBM recueillera de l'information à partir des utilisateurs et des appareils que le Client a autorisés à interagir avec le Logiciel-service IBM auquel le Client s'est abonné. L'information que recueille le Logiciel-service IBM, seule ou combinée à d'autres renseignements, peut être considérée comme des Renseignements personnels dans certains territoires. Les données recueillies peuvent inclure le nom des utilisateurs autorisés, leur numéro de téléphone, l'adresse de courriel enregistrée et l'emplacement de l'appareil, les ID utilisateurs et l'historique de navigation, de l'information sur le matériel, les logiciels et les paramètres des appareils de l'utilisateur final, de même que de l'information produite par les appareils. Le Client autorise IBM à recueillir, à traiter et à utiliser cette information conformément aux modalités des présentes Conditions d'utilisation.

### **6.8.2 Consentement éclairé des personnes visées par les données**

L'utilisation du Logiciel-service IBM peut être assujettie à diverses lois et à différents règlements. Le Logiciel-service IBM peut être utilisé uniquement à des fins licites et de manière légitime. Le Client convient d'utiliser le Logiciel-service IBM conformément aux lois, aux règlements et aux politiques applicables, et assume la responsabilité de cette conformité.

Le Client convient qu'il a obtenu ou qu'il obtiendra les consentements pleinement éclairés, les autorisations ou les licences nécessaires pour permettre une utilisation légitime du Logiciel-service IBM, ainsi que pour autoriser IBM à recueillir et à traiter l'information, en tant que sous-traitant du Client, en utilisant le Logiciel-service IBM. Le Client autorise par les présentes IBM à obtenir les consentements pleinement éclairés nécessaires pour permettre une utilisation légitime du Logiciel-service IBM, de même qu'à recueillir et à traiter l'information comme décrit dans le contrat de licence d'utilisateur final qui se trouve à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>.

## **6.9 Conservation des données**

IBM supprimera toute l'information recueillie, qui peut comprendre des Renseignements personnels, après l'expiration des présentes Conditions d'utilisation, exception faite de l'information qu'elle est tenue de conserver aux fins définies plus haut ou en vertu des lois et des règlements applicables. Le cas échéant, IBM conservera l'information recueillie pendant la période requise pour de telles fins ou par les lois et règlements en question.

## **6.10 Données de sécurité**

Dans le cadre du Logiciel-service IBM, qui inclut des activités de production de rapports, IBM préparera et gèrera de l'information anonymisée ou regroupée recueillie à partir du Logiciel-service IBM («Données de sécurité»). Ces Données de sécurité n'identifieront pas le Client ni toute autre personne, sauf comme prévu au point (d) ci-dessous. Le Client convient également par les présentes qu'IBM peut utiliser ou copier les Données de sécurité uniquement aux fins suivantes :

- a. publication ou distribution des Données de sécurité (p. ex., dans des compilations ou des analyses liées à la cybersécurité);
- b. création ou amélioration de produits ou de services;
- c. recherches internes ou avec des tiers; et
- d. partage licite d'information confirmée sur un tiers intrus.

## Appendice A

MaaS360 est une plateforme infonuagique facile à utiliser qui offre toutes les fonctions essentielles pour gérer de bout en bout les appareils mobiles d'aujourd'hui, dont les appareils qui utilisent les systèmes d'exploitation iOS, Android, Windows et Blackberry. Voici une brève description des offres de Logiciel-service IBM :

### 1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Les fonctions de base de gestion des appareils mobiles comprennent l'enregistrement des appareils, leur configuration, la gestion de la politique de sécurité et l'exécution de fonctions pour les appareils, comme l'envoi d'un message, la localisation, le verrouillage et l'effacement du contenu. Les fonctions évoluées de gestion des appareils mobiles comprennent l'application de règles de conformité automatisées, l'utilisation de paramètres de confidentialité pour les appareils qui appartiennent aux utilisateurs, ainsi que des tableaux de bord d'information sur la mobilité et la production de rapports.

### 2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

L'offre IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) donne la possibilité d'ajouter des applications et de les distribuer dans des appareils gérés par la plateforme MaaS360. Cela comprend l'application MaaS360 App Catalog installée dans l'appareil, qui permet aux utilisateurs de voir et d'installer des applications gérées et d'être avisés lorsque ces applications ont été mises à jour.

### 3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

L'offre IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) fournit une protection supplémentaire pour les données des applications de l'entreprise qui utilisent la trousse de développement de logiciels WorkPlace pendant le développement ou, pour les applications iOS, la capacité de téléverser l'application (.ipa), de lui associer un profil d'approvisionnement et d'intégrer automatiquement la signature de certificats. L'offre Mobile Application Security intègre l'application au produit Productivity Suite. Cela permet d'accéder à l'intranet par une authentification unique, en utilisant la passerelle Mobile Enterprise Gateway, et d'appliquer les paramètres de sécurité pour les données.

### 4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

L'offre MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) permet aux utilisateurs qui sont hors du réseau de l'entreprise d'accéder de manière sécurisée et transparente aux ressources applicatives internes, sans exiger une connexion intégrale par réseau privé virtuel.

### 5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

L'offre MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) permet à l'administrateur d'ajouter et de distribuer des documents dans les appareils pris en charge qui sont gérés par le Logiciel-service IBM MaaS360 Mobile Device Management. L'offre comprend IBM MaaS360 Doc Catalogue, un conteneur qui se trouve dans l'appareil, qui est protégé par un mot de passe et qui fournit aux utilisateurs un moyen sécurisé et simple d'accéder à des documents, de les visualiser et de les partager. L'offre permet également d'accéder de manière transparente à du contenu réparti et à des référentiels comme SharePoint, Box et Google Drive. L'accès à des fichiers SharePoint et Windows privés partagés est possible à l'aide de MaaS360 Gateway for Documents. Il est possible de contrôler les versions, de vérifier et de sécuriser les documents gérés par la plateforme MaaS360 grâce à des options de politique relative à la prévention de la perte de données, notamment, en exigeant une authentification, en limitant l'accès à la fonction de copier-coller et en bloquant l'ouverture ou le partage des documents dans d'autres applications.

### 6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

L'offre MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) permet aux utilisateurs de synchroniser leur contenu dans les appareils mobiles gérés. Les administrateurs peuvent s'assurer que les politiques applicables au contenu des utilisateurs, comme la limitation de l'accès à la fonction de copier-coller, le blocage de contenu, de sa visualisation ou son partage dans d'autres applications sont en place dans l'ensemble des appareils. Le contenu est enregistré de manière sécurisée, à la fois dans le nuage et dans l'appareil, et seule l'application MaaS360 Doc Catalogue permet d'y accéder.



## **7. IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

L'offre MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) fournit une puissante suite bureautique qui permet aux utilisateurs de travailler avec des documents de l'entreprise lorsqu'ils sont en déplacement. Cette offre donne la possibilité :

- de créer et de modifier des fichiers en format .doc, .ppt et .xls;
- d'utiliser le mode de présentation pour des diapositives;
- de travailler facilement avec les pièces jointes de courriels et d'autres fichiers à partir de MaaS360 for iOS.

## **8. IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

Avec l'offre MaaS360 Gateway for Documents (SaaS), les organisations peuvent utiliser MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) pour offrir aux appareils qui sont hors du réseau de l'entreprise un accès sécurisé et transparent aux sites de connexion internes, aux sites SharePoint, aux serveurs de partage de fichiers Windows et à d'autres entrepôts de données, sans exiger une connexion intégrale par réseau privé virtuel. Pour utiliser cette offre, il faut aussi acheter l'offre MaaS360 Mobile Content Management. L'offre permet de prendre en charge des appareils qui utilisent les systèmes d'exploitation iOS 5.0 et Android 4.0 ou d'une version ultérieure.

## **9. IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

L'offre MaaS360 Email Management (SaaS) comprend des fonctions clés permettant d'utiliser les produits Microsoft Exchange ActiveSync et Lotus Traveler.

- Le produit Exchange ActiveSync permet de prendre en charge les appareils qui se connectent à Microsoft Exchange en utilisant le protocole ActiveSync. Ce produit comprend des fonctions de base pour la gestion des appareils mobiles qui donnent entre autres la possibilité de configurer les appareils, de créer et d'appliquer des politiques ActiveSync (pour les mots de passe et le blocage ou non de l'accès au courriel), de verrouiller les appareils ou d'effacer leur contenu et de produire des relevés détaillés sur leurs attributs.
- Le produit Lotus Traveler permet aux appareils de se connecter à IBM Lotus Notes® à l'aide du protocole Lotus Traveler. Il comprend des fonctions permettant de configurer les appareils, de bloquer ou non l'accès des appareils, d'appliquer les politiques relatives aux mots de passe, d'effacer le contenu des appareils et de produire des relevés détaillés sur leurs attributs.

## **10. IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

L'offre MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) fournit un navigateur Web toutes fonctions permettant d'accéder de manière sécurisée aux sites intranet de l'entreprise. Ce navigateur permet également d'assurer la conformité aux politiques relatives au contenu, en définissant des politiques de filtrage de sites Web et de sécurité pour s'assurer que les utilisateurs accèdent seulement à du contenu Web approuvé classé selon diverses catégories, comme les sites de réseautage social, explicites ou de nature malveillante. Lorsque cette offre est combinée avec l'offre MaaS360 Mobile Device Management, elle permet de désactiver des navigateurs Web natifs et de tierces parties, soit en appliquant une politique sur les applications, soit par l'entremise d'une liste noire. L'offre donne aussi la possibilité de créer des exceptions qui s'appliquent aux sites Web à l'aide d'une liste blanche, de restreindre l'usage des témoins et des fonctions de copie, de collage et d'impression et d'activer le mode Kiosque.

## **11. IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

L'offre IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) permet aux appareils pris en charge d'accéder aux sites Web internes approuvés sans exiger une connexion intégrale par réseau privé virtuel.

## **12. IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Cette offre permet de prendre en charge les appareils mobiles qui se connectent par l'entremise de BlackBerry Enterprise Server (BES), en utilisant des interfaces de programmation d'applications de BlackBerry. L'offre permet d'exécuter des tâches à distance, comme l'envoi d'un message, la réinitialisation d'un mot de passe, l'application de la politique BES, l'effacement du contenu de l'appareil et la production de relevés détaillés sur les attributs des appareils. L'installation de l'application MaaS360 Cloud Extender est requise. Cette offre est disponible seulement pour les appareils qui sont vus ou gérés à l'aide de la plateforme MaaS360 par l'entremise de BES 5.0.

### **13. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

L'offre MaaS360 Mobile Expense (SaaS) permet à l'administrateur de créer des politiques sur l'utilisation des données et de les appliquer aux appareils pris en charge qui sont gérés par la plateforme MaaS360. L'offre donne la possibilité d'attribuer ces politiques à un appareil individuel, un groupe d'appareils ou à l'échelle mondiale, et de configurer des seuils et des messages d'alerte pour l'utilisation des données, à la fois dans le réseau et en itinérance.

### **14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

Suite ou ensemble de produits incluant MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Content Service et MaaS360 Mobile Expense Management.

### **15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)**

Suite ou ensemble de produits incluant MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Mobile Content Service et MaaS360 Secure Mobile Browser.

### **16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)**

L'offre MaaS360 Secure Mail (SaaS) fournit une application bureautique distincte et sécurisée qui permet aux utilisateurs d'accéder à leurs courriels, à leur agenda et à leurs contacts et de les gérer. L'application donne aussi la possibilité de contrôler les courriels et les pièces jointes, afin d'éviter les fuites de données, en limitant la capacité de transférer ou de déplacer du contenu dans d'autres applications, en exigeant une authentification, en limitant l'accès à la fonction de couper-coller et en verrouillant les pièces jointes du courriel en mode de visualisation seulement.

### **17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)**

L'offre MaaS360 Gateway Suite (SaaS) permet aux applications prises en charge qui s'exécutent sous iOS et Android de répondre de manière sécurisée et transparente aux ressources qui se trouvent dans le réseau interne de l'entreprise.

### **18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)**

Suite ou ensemble de produits incluant MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor et MaaS360 Mobile Document Sync.

### **19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

L'offre MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS) fournit des fonctions de sécurité évoluées qui permettent de détecter les programmes mobiles malveillants et les programmes de débrièvement d'appareils ou les tentatives d'accès à la racine. Grâce à cette offre, il devient possible de définir et de gérer des politiques de conformité concernant les programmes malveillants détectés ou d'autres vulnérabilités en matière de sécurité.

### **20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**

L'offre MaaS360 Content Service (SaaS) permet aux utilisateurs de téléverser des progiciels et des documents dans le système de distribution de contenu de la plateforme MaaS360.

IBM MaaS360 fournit à chaque Client un espace de stockage de 1 Go. IBM MaaS360 permet également d'utiliser 6 Go de bande passante par appareil par année en mode partagé. L'ensemble de la bande passante est partagé entre tous les appareils. Cet espace de stockage et cette bande passante de base qui sont accordés ne sont pas augmentés, quel que soit le nombre de produits ou d'articles achetés. S'il nécessite plus d'espace de stockage ou de bande passante que la quantité de base offerte, le Client doit acheter l'espace de stockage ou la quantité de bande passante supplémentaire dont il a besoin.

### **21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

L'offre MaaS360 Content Service Storage (SaaS) donne aux utilisateurs la possibilité d'acheter la quantité d'espace de stockage de données totale disponible aux fins d'utilisation avec l'offre MaaS360 Content Service (SaaS).

### **22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

L'offre MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) donne aux utilisateurs la possibilité d'acheter la quantité de bande passante totale disponible aux fins d'utilisation avec l'offre MaaS360 Content Service (SaaS).

## 23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Cette offre procure aux petites et moyennes entreprises un moyen simple et rapide de configurer à distance des appareils mobiles et des tablettes, d'appliquer des politiques de sécurité, de diffuser des applications et des documents en mode pousser et de protéger les données dans les appareils de l'entreprise et les appareils personnels. Il devient ainsi possible d'accéder aux bonnes fonctions de gestion de la mobilité pour l'entreprise, d'une manière à la fois rapide, simple et abordable.

## 24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Cette offre permet d'enregistrer, de configurer et de gérer des appareils qui utilisent les systèmes d'exploitation OS X et Windows, de pair avec les téléphones intelligents et les tablettes, et de produire des rapports sur ces appareils. Une organisation peut appliquer des politiques et des profils de sécurité cohérents, à la fois dans les appareils de l'entreprise et ceux qui appartiennent à ses employés, en utilisant la même console de gestion de la plateforme MaaS360.

### 24.1 Windows

L'offre MaaS360 Laptop Management (SaaS) pour les PC qui utilisent Windows permet d'enregistrer sans fil du matériel, de l'information sur les systèmes d'exploitation et les logiciels et de produire des rapports de gestion des stocks portant sur ces éléments. Le module de production de rapports au point d'extrémité permet de produire des rapports et d'analyser des données de manière interactive pour les applications fournies par le Client, comme un antivirus, une application de sauvegarde et de restauration, de chiffrement de données et de pare-feu personnel, ainsi que sur les correctifs manquants pour les systèmes d'exploitation. Le module de protection des données permet de produire des rapports et d'effectuer des analyses de manière interactive pour les services de sécurité, dont le chiffrement des données, la prévention des fuites de données, la sauvegarde et la restauration, ainsi que d'autres applications intégrées. L'offre permet d'utiliser les versions suivantes de Windows : Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ et Windows 8+ Pro (y compris les versions 32 bits et 64 bits, s'il y a lieu).

Voici les fonctions utilisables pour les appareils :

- Envoi d'un message aux appareils
- Verrouillage d'un appareil
- Localisation d'un appareil (nécessite MaaS360 Laptop Location)
- Interruption, démarrage et redémarrage de services
- Arrêt et réinitialisation d'un appareil
- Effacement du disque dur
- Définition des paramètres de correction
- Distribution de logiciels

### 24.2 Mac OS X

L'offre MaaS360 Laptop Management (SaaS) pour les ordinateurs qui utilisent le système d'exploitation Mac OS X permet d'enregistrer sans fil du matériel, de l'information sur les systèmes d'exploitation et les logiciels et de produire des rapports de gestion des stocks portant sur ces éléments. Le module de production de rapports au point d'extrémité permet de produire des rapports et d'analyser des données de manière interactive pour les applications fournies par le Client, comme un antivirus, une application de sauvegarde et de restauration, de chiffrement de données et de pare-feu personnel, ainsi que sur les correctifs manquants pour les systèmes d'exploitation. Le module de protection des données permet de produire des rapports et d'effectuer des analyses de manière interactive pour les services de sécurité des données, dont le chiffrement des données. Le module de gestion de la configuration permet de gérer à distance un nombre de paramètres pour les appareils et les utilisateurs, dont les mots de passe, le courriel, le réseau privé virtuel et les connexions sans fil. L'offre permet d'utiliser la version 10.7.3 ou une version ultérieure de Mac OS X.

Voici les fonctions utilisables pour les appareils :

- Verrouillage d'un appareil
- Effacement du disque dur
- Modification de la politique pour un appareil

## **25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)**

L'offre MaaS360 Laptop Location (SaaS) donne la possibilité de localiser les ordinateurs portables et les tablettes qui sont pris en charge. La plateforme MaaS360 signale l'emplacement de l'appareil sans fil ou son adresse IP, puis coordonne et traduit ces données sous la forme d'une adresse facilement reconnaissable. Lorsqu'un appareil est en ligne, il est possible de savoir où il se trouve. MaaS360 enregistre les emplacements au fil du temps, de sorte qu'il est possible de passer en revue un historique des emplacements. Il faut utiliser l'offre IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) pour Windows. L'offre permet d'utiliser les versions suivantes de Windows : Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ et Windows 8+ Pro (y compris les versions 32 bits et 64 bits, s'il y a lieu).

## **26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)**

Cette offre fournit les capacités de l'offre MaaS360 Laptop Management (SaaS), en plus de celles qui suivent :

- L'offre permet de téléverser des progiciels sur la plateforme MaaS360 Content Service (SaaS) et de programmer la distribution des données utiles aux appareils qui sont gérés par le service de l'offre MaaS360 Laptop Management (SaaS) pour Microsoft Windows. Le Client gère tous les aspects de la distribution, y compris les instructions d'installation et le ciblage, que ce soit pour un appareil, un groupe ou à l'échelle mondiale. Le Client est responsable de toutes les tâches liées à la création de progiciels et de fichiers d'installation. IBM n'offre pas d'assistance pour la création de programmes d'installation.

## **27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)**

Cette offre permet à une organisation d'appliquer des politiques et des profils de sécurité cohérents, à la fois dans les appareils de l'entreprise et ceux qui appartiennent à ses employés, en utilisant la même console de gestion.

## **28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)**

Les fonctions de base de gestion des appareils mobiles comprennent l'enregistrement des appareils, leur configuration, la gestion de la politique de sécurité et l'exécution de fonctions pour les appareils, comme l'envoi d'un message, la localisation, le verrouillage et l'effacement du contenu. Les fonctions évoluées de gestion des appareils mobiles comprennent l'application de règles de conformité automatisées, l'utilisation de paramètres de confidentialité pour les appareils qui appartiennent aux utilisateurs, ainsi que des tableaux de bord d'information sur la mobilité et la production de rapports.

## **29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**

Cette offre donne la capacité d'accéder au courriel, d'entreposer, de distribuer et de gérer des applications et de fournir l'accès au site intranet à l'aide du navigateur sécurisé.

## **30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**

Cette option donne la capacité de gérer et de configurer à distance des téléphones intelligents et des tablettes, d'appliquer des politiques de sécurité, de distribuer des données, de produire des rapports sur l'utilisation du Wi-Fi qui peuvent servir à surveiller l'utilisation des données et les dépenses, ainsi que l'entreposage et la distribution de contenu pour des applications des documents.

## **31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**

Cette offre procure aux petites et moyennes entreprises un moyen de configurer à distance des appareils mobiles et des tablettes, d'appliquer des politiques de sécurité, de diffuser des applications et des documents en mode pousser et de protéger les données dans les appareils de l'entreprise et les appareils personnels.

## **32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**

Cette option donne aux organismes éducatifs la capacité de gérer et de configurer à distance des téléphones intelligents et des tablettes, d'appliquer des politiques de sécurité, de distribuer des données, de produire des rapports sur l'utilisation du Wi-Fi qui peuvent servir à surveiller l'utilisation des données et les dépenses, ainsi que l'entreposage et la distribution de contenu pour des applications et la gestion d'applications.

**33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**

Cette option donne aux organisations la capacité de gérer, de mettre à jour, de localiser et de distribuer des logiciels dans des ordinateurs portables et d'appliquer des politiques de sécurité uniformes dans tous les ordinateurs portables et de bureau qui sont reliés à la console de gestion MaaS360.

**34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**

Cette suite permet de voir et de contrôler les appareils et les applications mobiles qui entrent dans l'organisation du Client. Elle permet de gérer à partir d'un seul écran les appareils mobiles, les applications mobiles et les dépenses de mobilité l'entreprise.

**35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**

Cette suite offre toutes les capacités du produit MaaS360 Essentials Suite, mais aussi une application de bureautique distincte comportant des fonctions de sécurité étoffées, qui permet aux utilisateurs d'accéder à leur courriel, à leur agenda et à leurs contacts, de gérer ces mêmes fonctions et de clavarder.

**36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**

Cette suite offre toutes les capacités du produit MaaS360 Deluxe Suite, mais aussi des fonctions de sécurité pour les applications mobiles, un navigateur mobile sécurisé et une fonction de gestion du contenu mobile.

**37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**

Cette suite offre toutes les capacités du produit MaaS360 Premier Suite, mais aussi une fonction de gestion des menaces pour les appareils mobiles, un éditeur de documents et une fonction de synchronisation des documents.

## Appendice B

L'Entente de niveau de service sur la disponibilité qui suit s'applique au Logiciel-service IBM comme spécifié dans le Document transactionnel du Client. Cette entente ne constitue pas une garantie et ne s'applique pas aux logiciels de soutien. Elle est offerte uniquement au Client et s'applique seulement aux environnements de production.

### 1. Crédits pour la disponibilité

Le Client doit ouvrir un dossier d'assistance de Gravité 1 au centre d'assistance technique IBM. Ce dossier doit être ouvert dans les vingt-quatre (24) heures après qu'il a pris connaissance pour la première fois qu'un événement a eu une incidence sur la disponibilité du Logiciel-service IBM. Le Client doit fournir une assistance raisonnable à IBM pour diagnostiquer tout problème et trouver une solution.

Le Client doit soumettre sa Réclamation pour le non-respect de l'Entente de niveau de service dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du Mois de la période contractuelle pertinent. La compensation offerte pour une réclamation valide aux termes de cette Entente de niveau de service se fera sous la forme d'un crédit qui s'appliquera à une facture ultérieure pour le Logiciel-service IBM. Ce crédit sera établi en fonction de la durée pendant laquelle le traitement du système de production pour le Logiciel-service IBM n'a pas été disponible («Temps d'arrêt»). Le Temps d'arrêt se mesure à partir du moment où le Client signale l'événement, jusqu'à ce que le Logiciel-service IBM soit restauré. Cette période n'inclut pas le temps d'interruption associé à une maintenance périodique ou annoncée, à des causes sur lesquelles IBM n'a aucun pouvoir, à des problèmes avec le contenu, la technologie, les conceptions ou les instructions du Client ou d'un tiers, aux configurations de système et aux plateformes qui ne sont pas prises en charge ou aux autres erreurs du Client, à un incident de sécurité causé par le Client ou à des tests de sécurité effectués par le Client. IBM accordera la compensation la plus élevée qui s'applique en se fondant sur la disponibilité cumulée du Logiciel-service IBM au cours de chaque Mois de la période contractuelle, comme indiqué dans le tableau ci-après. La compensation totale au cours d'un mois quelconque de la période contractuelle ne peut excéder dix pour cent (10 %) du douzième (1/12<sup>e</sup>) des frais annuels pour le Logiciel-service IBM.

### 2. Niveaux de service

Disponibilité du Logiciel-service IBM au cours d'un Mois de la période contractuelle

Disponibilité au cours d'un Mois de la période contractuelle	Compensation (Pourcentage des frais d'abonnement mensuels* pour un Mois de la période contractuelle visé par une Réclamation)
Moins de 99,8 %	2 %
Moins de 98,8 %	5 %
Moins de 95 %	10 %

\* Si le Client a acheté le Logiciel-service IBM auprès d'un Partenaire commercial IBM, les frais d'abonnement mensuels seront alors calculés d'après le prix courant pour le Logiciel-service IBM en vigueur au cours du Mois de la période contractuelle faisant l'objet d'une Réclamation, auquel s'appliquera un escompte de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera directement la remise au Client.

Le taux de disponibilité est calculé comme suit : (a) le nombre total de minutes dans un Mois de la période contractuelle, moins (b) le nombre total de minutes de Temps d'arrêt dans ce même mois, divisé par (c) le nombre total de minutes dans ce même mois. La fraction obtenue est ensuite exprimée sous la forme d'un pourcentage.

Exemple : Temps d'arrêt total de quatre cent vingt-cinq (425) minutes au cours d'un Mois de la période contractuelle

<p>43 200 (nombre total de minutes dans un Mois de la période contractuelle comptant 30 jours) - 425 minutes de Temps d'arrêt = 42 775 minutes</p> <hr/> <p>43 200 minutes au total</p>	<p>= Crédit pour la disponibilité de 2 % pour un taux de disponibilité de 99,0 % au cours du Mois de la période contractuelle</p>
---	---