



Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

IBM MaaS360 (SaaS)

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing customers

- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

2. Unités de Mesure des Redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes précisée dans le Document de Transaction :

- a. **Utilisateur Autorisé** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation distincts et dédiés pour chaque Utilisateur Autorisé unique ayant reçu l'accès à l'Offre IBM SaaS directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Utilisateurs Autorisés ayant reçu l'accès à l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation du Client ou un Document de Transaction.
- b. **Gigaoctet** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Gigaoctet représente 2 puissance 30 d'octets de données (soit 1 073 741 824 octets). Des droits suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total de Gigaoctets traités par l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE ») du Client ou dans un Document de Transaction.
- c. **Unité Client Gérée** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Unité Client est un système informatique utilisateur unique ou un capteur spécial ou une unité de télémétrie demandant l'exécution de, ou recevant à des fins d'exécution, un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à partir de ou fournissant des données à un autre système informatique qui est généralement désigné par serveur ou géré par le serveur. Plusieurs Unités Client peuvent partager l'accès à un serveur commun. Une Unité Client peut être dotée de

certaines fonctionnalités de traitement ou peut être programmable afin de permettre à un utilisateur d'effectuer le travail. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation pour chaque Unité Client gérée par l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans une Autorisation d'Utilisation ou un Document de Transaction du Client.

- d. **Unité Client** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Unité Client est un système informatique utilisateur unique ou un capteur spécial ou une unité de télémétrie demandant l'exécution de, ou recevant à des fins d'exécution, un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à partir de ou fournissant des données à un autre système informatique qui est généralement désigné par serveur ou géré par le serveur. Plusieurs Unités Client peuvent partager l'accès à un serveur commun. Une Unité Client peut être dotée de certaines fonctionnalités de traitement ou peut être programmable afin de permettre à un utilisateur d'effectuer le travail. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation pour chaque Unité Client qui exécute l'Offre IBM SaaS, lui fournit des données, utilise des services fournis par l'Offre IBM SaaS ou autrement accède à l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (PoE) ou le Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

3.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle de l'Offre IBM SaaS par le Client pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), le Client sera facturé pour l'excédent, comme stipulé dans le Document de Transaction.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

4.1 Renouvellement automatique

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

LA QUANTITÉ D'AUTORISATIONS DE RENOUVELLEMENT SERA ÉGALE A LA VALEUR LA PLUS ÉLEVÉE ENTRE LA QUANTITÉ DE COMMANDES D'ORIGINE OU L'UTILISATION MENSUELLE SIGNALÉE POUR LE MOIS AVANT LA GÉNÉRATION DE LA FACTURE DE RENOUVELLEMENT, SAUF SI IBM REÇOIT UNE NOTIFICATION INDIQUANT UNE QUANTITÉ D'AUTORISATIONS DIFFÉRENTE.

LA QUANTITÉ D'AUTORISATIONS DE RENOUVELLEMENT POUR L'OFFRE STEP UP SERA ÉGALE A LA QUANTITÉ DE COMMANDES D'ORIGINE.

4.2 Facturation continue

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

4.3 Renouvellement Requis

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est de type « résiliation », l'Offre IBM SaaS sera résiliée à la fin de la Période d'Abonnement et l'accès du Client à l'Offre IBM SaaS sera supprimé. Pour continuer d'utiliser l'Offre IBM SaaS au-delà de la date de fin, le Client doit passer une commande auprès de l'ingénieur commercial IBM ou du Partenaire Commercial IBM du Client pour acheter une nouvelle Période d'Abonnement.

5. Support Technique

Le support technique de l'Offre IBM SaaS est un support de deuxième niveau structuré destiné à l'équipe des opérations du Client, et non aux Utilisateurs finaux, et est disponible pendant la période d'abonnement.

Le support est fourni par le biais de plusieurs canaux, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des informations relatives au support de la solution IBM SaaS sont disponibles sur le portail du produit.

Objectifs de réactivité prévus :

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Initiaux	Couverture de Temps de Réponse
1	Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.	30 minutes	24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
2	Impact élevé sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.	1 heure ouvrable	24h/24 et 7j/7
3	Impact moyen sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il ne s'agit pas d'un impact critique sur les opérations.	2 heures ouvrables	24h/24 et 7j/7
4	Impact faible sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	3 heures ouvrables	24h/24 et 7j/7

6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

6.1 Limitation de l'Offre Step up

Pour les Offres IBM SaaS désignées par « Step up for existing Customers » (« Step up SaaS »), le Client doit avoir acquis au préalable ou simultanément des autorisations de licence appropriées du logiciel IBM associé, comme identifié dans le nom de l'Offre Step up SaaS. Par exemple, le Client qui achète « MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers » doit disposer d'autorisations de licence pour le logiciel IBM associé d'IBM MobileFirst Protect. Les droits d'accès du Client à l'Offre Step up SaaS ne peuvent pas dépasser les droits d'accès du Client au logiciel IBM associé.

Lors de l'acquisition de l'Offre Step up SaaS, le Client n'est pas autorisé à utiliser les mêmes autorisations de licence du logiciel IBM associé dans son environnement installé sur site qu'avec les droits d'accès à l'Offre Step up SaaS. Par exemple, si le Client dispose de 250 droits d'utilisation d'Unité Client Gérée pour le logiciel IBM associé et qu'il choisit d'acquérir 100 droits d'utilisation d'Unité Client Gérée Step up SaaS, le Client peut gérer 100 Unités Client Gérées Step up SaaS à partir de l'environnement de l'Offre IBM SaaS et 150 Unités Client Gérées à partir du logiciel installé sur site.

Le Client déclare qu'il a acquis (1) les autorisations de licence applicables et (2) l'Abonnement et le Support du(es) Logiciel(s) IBM associé(s). Pendant la Période d'Abonnement à l'Offre Step up SaaS, le Client doit tenir à jour l'Abonnement et le Support pour les droits d'utilisation de logiciel IBM utilisés conjointement avec les droits d'utilisation de l'Offre Step up SaaS. En cas de résiliation de la licence d'utilisation du(es) logiciel(s) IBM associé(s) du Client ou de son Contrat d'Abonnement et de Support pour le(s) logiciel(s) IBM associé(s), son droit d'utilisation de l'Offre Step Up SaaS prend fin.

6.2 Cookies

Le Client accepte qu'IBM puisse utiliser des cookies et des technologies de suivi permettant de rassembler des informations identifiant une personne, dans le cadre de la collecte de statistiques et d'informations d'utilisation conçues pour aider à améliorer l'acquis utilisateur et/ou pour personnaliser les

interactions avec les utilisateurs conformément au site <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Transferts hors du Territoire

Si le Client communique des Informations Personnelles aux Offres IBM SaaS dans des États Membres de l'Union Européenne ou dans les pays suivants : Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Turquie et tout autre pays européen disposant d'une législation protégeant la confidentialité des données, le Client accepte qu'IBM traite le Contenu, y compris toutes Informations Personnelles, en vertu des lois et obligations applicables, hors du territoire à destination de sous-traitants ou sous-traitants ultérieurs du traitement des données dans les pays suivants hors de l'Espace Économique Européen et dans les pays considérés par la Commission Européenne comme ayant des niveaux de sécurité adéquats :

Nom du Sous-traitant/Sous-traitant ultérieur du traitement des données	Rôle (Sous-traitant/Sous-traitant ultérieur du traitement des données)	Etablissement
IBM Corporation	Sous-traitant ultérieur du traitement de données	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Sous-traitant ultérieur du traitement de données	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Inde

Le Client accepte qu'IBM pourra, sur préavis, modifier cette liste de pays d'implantation lorsqu'elle juge cela raisonnablement nécessaire pour la fourniture de l'Offre IBM SaaS.

6.4 Confidentialité des Données dans l'Union Européenne

Si le Client communique des Données à caractère personnel aux Offres IBM SaaS dans les États Membres de l'Union Européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège, en Suisse ou en Turquie et tout autre pays européen disposant d'une législation protégeant la confidentialité des données, ou si le Client dispose d'unités ou d'utilisateurs autorisés dans ces pays, le Client, en tant que seul responsable du traitement désigne IBM en tant que sous-traitant du traitement des données pour traiter (ces termes étant définis dans la Directive EU 95/46/EC) les Informations Personnelles. IBM ne traitera ces Informations Personnelles que dans les limites requises pour mettre à disposition l'Offre IBM SaaS conformément aux descriptions publiées d'IBM de l'Offre IBM SaaS et le Client convient que ledit traitement est conforme aux instructions du Client.

6.5 Conformité Safe Harbor

Les Offres IBM SaaS sont incluses dans la certification US - EU Safe Harbor de Fiberlink Communications Corporation (Filiale d'IBM). IBM et Fiberlink se soumettent toutes deux au cadre US - EU Safe Harbor établi par le Département du Commerce des États-Unis d'Amérique concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations collectées dans l'Union Européenne. Pour plus d'informations sur ces principes de Safe Harbor ou pour accéder à l'attestation de sécurité de Fiberlink, rendez-vous sur le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Lorsque le principe américano-européen (US-EU) de Safe Harbor ne s'applique pas à un transfert d'Informations Personnelles dans l'EEE (Espace Economique Européen), les parties ou leurs sociétés affiliées concernées pourront conclure les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne non modifiées applicables, conformément à la Décision 2010/87/EU de la Commission européenne, en supprimant les clauses facultatives. Tous les litiges ou réclamations relatif à ces accords, même si ceux-ci sont signés par des sociétés affiliées, seront traités par les parties conformément aux dispositions du présent Contrat comme si lesdits litiges ou réclamations étaient survenus entre les parties.

6.6 Sites bénéficiaires dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

6.7 Données Normatives

Nonobstant toute disposition contraire, uniquement à des fins de recherche normative, d'analyse, de démonstration et de production de rapports, IBM est autorisée à conserver et utiliser au format anonyme

agrégé (de sorte que le Client ou les utilisateurs autorisés du Client ne puissent pas être identifiés comme source des données et que les informations personnelles permettant l'identification du Client ou des utilisateurs autorisés du Client soient supprimées) les données reflétant les expériences individuelles des utilisateurs autorisés du Client avec l'Offre IBM SaaS.

6.8 Utilisation et Autorisation Légales

6.8.1 Autorisation de Collecte et de Traitement de Données

L'Offre IBM SaaS est conçue pour mettre à disposition, gérer, surveiller et contrôler des appareils mobiles. L'Offre IBM SaaS collectera des informations auprès des utilisateurs et des unités qui sont autorisés par le Client à interagir avec l'Offre IBM SaaS à laquelle le Client a souscrit. L'Offre IBM SaaS collecte des informations qui, seules ou conjointement, peuvent être considérées comme Informations Personnelles dans certaines juridictions. Les données collectées peuvent inclure le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail enregistrée et l'emplacement de l'appareil de l'utilisateur autorisé, l'historique de la navigation et des ID utilisateur du navigateur MaaS360, des informations relatives au matériel, aux logiciels et aux paramètres de l'appareil de l'utilisateur final, ainsi que des informations générées par l'appareil. Le Client autorise IBM à collecter, traiter et utiliser ces informations conformément aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

6.8.2 Consentement en Connaissance de Cause des Personnes Concernées

L'utilisation de l'Offre IBM SaaS peut être soumise à diverses lois et réglementations. L'Offre IBM SaaS ne peut être utilisée qu'à des fins légales et de manière légale. Le Client s'engage à utiliser l'Offre IBM SaaS conformément aux lois, règlements et réglementations applicables et assume toutes les responsabilités relatives au respect desdites lois, règlements et réglementations.

Le Client convient qu'il a obtenu ou qu'il obtiendra tous les consentements, autorisations ou licences en pleine connaissance de cause, nécessaires pour permettre l'utilisation légale de l'Offre IBM SaaS et pour permettre la collecte et le traitement des informations par IBM en tant que sous-traitant du traitement des données du Client par le biais de l'Offre IBM SaaS. Le Client autorise IBM par les présentes à obtenir des consentements en pleine connaissance de cause, nécessaires pour permettre l'utilisation de l'Offre IBM SaaS et pour collecter et traiter les informations décrites dans le contrat de licence d'utilisateur final disponible sur le site <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/>.

6.9 Conservation des Données

IBM supprimera toute information collectée pouvant inclure des Informations Personnelles à l'expiration ou la résiliation des présentes Conditions d'Utilisation, à l'exception des informations devant être conservées pour les raisons citées plus haut ou conformément à une loi, règle ou réglementation applicable. Dans ce cas, IBM conservera les informations collectées pendant la durée requise par ladite cause, loi, règle ou réglementation applicable.

6.10 Données de Sécurité

Dans le cadre des Offres IBM SaaS, qui comprennent des activités de production de rapport, IBM préparera et gèrera les informations anonymes et/ou cumulées extraites des Offres IBM SaaS (« Données de Sécurité »). Sauf disposition contraire stipulée dans le paragraphe (d) ci-dessous, les Données de Sécurité n'identifieront pas le Client ou un individu. En outre, le Client accepte par les présentes qu'IBM puisse utiliser et/ou copier les Données de Sécurité uniquement aux fins suivantes :

- a. publication et/ou distribution des Données de Sécurité (par exemple, dans les compilations et/ou analyses liées à la cybersécurité) ;
- b. développement ou amélioration des produits ou services ;
- c. réalisation d'étude en interne ou auprès de tiers ; et
- d. partage légal des informations confirmées relatives à un contrevenant tiers.

Annexe A

MaaS360 est une plateforme cloud facile à utiliser dotée de toutes les fonctionnalités essentielles permettant la gestion de bout en bout des appareils mobiles actuels utilisant les systèmes d'exploitation iOS, Android, Windows et Blackberry. Voici une brève description des Offres IBM SaaS :

1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Les fonctions de gestion d'appareil de mobilité principales (MDM) comprennent l'enregistrement et la configuration des appareils, la gestion de la stratégie de sécurité et les actions d'appareil, telles que l'envoi de message, la localisation, le verrouillage et l'effacement. Les fonctions MDM avancées comprennent les règles de conformité automatisées, les paramètres de confidentialité BYOD (bring your own device) et la génération de rapports et les tableaux de bord Mobility Intelligence.

2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Management permet d'ajouter des applications et de les distribuer aux appareils pris en charge gérés par MaaS360. Il s'agit notamment de MaaS360 App Catalog, une application permettant aux utilisateurs de consulter et d'installer des applications gérées et de recevoir des alertes relatives aux applications gérées mises à jour.

3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Security permet une protection de données supplémentaire pour les applications d'entreprise utilisant le SDK WorkPlace pendant le développement, ou permet aux applications iOS de télécharger facilement l'application (.ipa), de l'associer à un profil d'application des accès et d'intégrer automatiquement un certificat signataire. Mobile Application Security intègre l'application à Productivity Suite. Cela permet la connexion unique, l'accès Intranet via la passerelle d'entreprise mobile et l'application des paramètres de sécurité de données.

4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Apps permet aux utilisateurs situés hors du réseau d'entreprise d'accéder directement aux ressources d'application internes sans qu'une connexion VPN de niveau appareil intégral nécessaire.

5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Content Management permet à l'administrateur d'ajouter et de distribuer des documents aux appareils pris en charge gérés par IBM MaaS360 Mobile Device Management. Il comprend notamment IBM MaaS360 Doc Catalogue, un conteneur d'appareil protégé par mot de passe qui fournit aux utilisateurs un moyen sécurisé et simple pour consulter et partager des documents et y accéder. Il inclut l'accès direct aux contenus et référentiels distribués tels que SharePoint, Box et Google Drive. L'accès aux partages de fichiers SharePoint et Windows privés est disponible à l'aide de MaaS360 Gateway for Documents. Les documents gérés par le biais de MaaS360 peuvent être soumis au contrôle des versions, audités et protégés via des options de règle de prévention de perte de données (DLP), notamment l'authentification obligatoire, la fonctionnalité de restriction des fonctions de Copier/Coller et l'interdiction d'ouverture ou de partage dans d'autres applications.

6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Sync permet aux utilisateurs de synchroniser le contenu d'utilisateur entre les appareils mobiles gérés. Les administrateurs peuvent garantir que les règles telles que la restriction des fonctions Couper/Copier/Coller et l'interdiction d'ouverture ou de partage de contenu dans d'autres applications sont en place pour le contenu utilisateur d'un appareil à l'autre. Le contenu est stocké de manière protégée, tant dans le Cloud que sur l'appareil, et n'est accessible que via MaaS360 Doc Catalogue.

7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Editor est une puissante suite bureautique qui permet aux utilisateurs de gérer des documents professionnels pendant qu'ils sont en déplacement. MaaS360 Mobile Document Editor permet les fonctions suivantes :

- Création et édition de fichiers .DOC, .PPT et .XLS

- Mode de présentation pour les diapositives
- Gestion simplifiée des pièces jointes d'e-mail et d'autres fichiers issus de MaaS360 pour iOS

8. **IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Documents permet aux entreprises d'utiliser MaaS360 Mobile Content Management pour fournir aux appareils situés hors du réseau d'entreprise l'accès direct aux sites Connexions internes, aux sites SharePoint, à Windows File Shares et à d'autres magasins de fichiers sans qu'une connexion VPN de niveau appareil intégral soit nécessaire. MaaS360 Gateway for Documents requiert l'achat de MaaS360 Mobile Content Management. Il prend en charge iOS 5.0 et Android 4.0 ou version ultérieure.

9. **IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

MaaS360 Email Management comprend des fonctionnalités clés à l'appui de Microsoft Exchange ActiveSync et Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync : permet la prise en charge des appareils mobiles se connectant à Microsoft Exchange via le protocole ActiveSync. Il comprend des fonctionnalités telles que les fonctions principales de gestion d'appareil mobile, par exemple la configuration des appareils, la création, l'application des règles ActiveSync (code d'accès, blocage ou autorisation d'accès à la messagerie électronique), et l'exécution d'actions liées aux appareils, telles que le verrouillage et l'effacement, ainsi que la génération de rapport détaillé sur les attributs des appareils.
- Lotus Traveler : permet la prise en charge des appareils mobiles se connectant à IBM Lotus Notes® via le protocole Lotus Traveler. Il comprend des fonctionnalités telles que la configuration des appareils, le blocage ou l'autorisation d'appareils, l'application des règles de gestion de code d'accès, l'effacement des appareils et la génération de rapport détaillé sur les attributs des appareils.

10. **IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Browser est un navigateur Web complet permettant l'accès aux sites intranet d'entreprise et mettant en application la conformité des règles de contenu en définissant des stratégies de sécurité et de filtrage de site Web pour garantir que les utilisateurs n'accèdent qu'à du contenu Web approuvé en fonction d'un certain nombre de catégories de contenu, telles que les réseaux sociaux, les sites explicites ou malveillants. Il comprend la fonction de désactivation des navigateurs Web natifs et tiers par le biais de la stratégie d'application ou du placement sur liste noire, lorsqu'il est associé à MaaS360 Mobile Device Management. Il permet de créer des listes blanches définissant des exceptions aux sites Web, de restreindre les cookies, de copier, de coller et d'imprimer les fonctionnalités et d'activer le mode Kiosk.

11. **IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Browser permet aux appareils pris en charge d'accéder aux sites Web internes approuvés sans qu'une connexion VPN de niveau appareil intégral soit nécessaire.

12. **IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Permet la prise en charge des appareils mobiles connectés au BlackBerry Enterprise Server (BES) en utilisant des API BlackBerry. Les fonctionnalités incluses sont les actions distantes telles que l'envoi d'un message, la réinitialisation du code d'accès, l'affectation de règle BES et l'effacement, ainsi que la génération de rapport détaillé sur les attributs des appareils. L'installation de MaaS360 Cloud Extender est requise. Disponible uniquement pour les appareils consultés ou gérés avec MaaS360 via BES 5.0.

13. **IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management permet à l'administrateur de créer des politiques d'utilisation de données et de les affecter aux appareils pris en charge gérés par MaaS360, et d'affecter ces politiques à un niveau d'appareil, de groupe ou global et de configurer des seuils d'alerte et la messagerie pour l'utilisation des données tant dans le réseau qu'en itinérance.

14. **IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

Suite/groupe de produits comprenant MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service et MaaS360 Mobile Expense Management.

15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)

Suite/groupe de produits comprenant MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service et MaaS360 Secure Mobile Browser.

16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail fournit une application de productivité bureautique distincte et protégée permettant aux utilisateurs d'accéder et de gérer la messagerie, l'agenda et les contacts avec la possibilité de contrôler les e-mails et les pièces jointes pour empêcher la fuite de données en limitant le réacheminement ou le déplacement de contenu vers d'autres applications, d'appliquer l'authentification, de restreindre les fonctions Couper/Copier/Coller et de verrouiller les pièces jointes des e-mail à des fins de consultation uniquement.

17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)

MaaS360 Gateway Suite permet aux applications prises en charge sur iOS et Android de communiquer de manière transparente avec les ressources du réseau interne de l'entreprise.

18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)

Suite/groupe de produits comprenant MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor et MaaS360 Mobile Document Sync.

19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management permet la sécurité mobile améliorée, à l'aide de la détection de logiciel malveillant mobile et de la détection de jailbreak/root avancée. A l'aide de MaaS360 Mobile Threat Management, le Client pourra définir et gérer les règles de conformité relatives aux logiciels malveillants et autres vulnérabilités de sécurité détectés.

20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) permet aux utilisateurs de télécharger des documents et des packages d'application vers le système de distribution de contenu de MaaS360.

IBM MaaS360 fournit à chaque Client 1 Go d'espace de stockage. IBM MaaS360 fournit également 6 Go de bande passante par unité et par an sous la forme d'un pool partagé de bande passante. La totalité du pool de bande passante est partagée au niveau de toutes les unités. Cette allocation de stockage et de bande passante de base n'augmente pas, quel que soit le nombre de groupes de produits ou de lignes article achetés. Les Clients sont tenus d'acheter du stockage et/ou de la bande passante additionnelle pour toute quantité utilisée ou requise au-delà de la quantité de base fournie.

21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) permet aux utilisateurs d'acheter un espace de stockage de données total disponible pour MaaS360 Content Service (SaaS).

22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) permet aux utilisateurs d'acheter la quantité totale de bande passante disponible pour MaaS360 Content Service (SaaS).

23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Dédiée aux PME, cette offre permet de configurer à distance d'une manière rapide et simple des smartphones et des tablettes, de mettre en œuvre des règles de sécurité, de publier des applications et des documents et de protéger les données des appareils personnels et professionnels des employés. Le Client bénéficie de toutes les fonctions de gestion d'appareils mobiles dont son entreprise a besoin rapidement, facilement et à prix raisonnable.

24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Permet d'inscrire, de configurer, de gérer et de surveiller tous les appareils OS X et Windows du Client ainsi que ses smartphones et tablettes. Le Client peut gérer les profils et les règles de sécurité de manière cohérente entre les unités appartenant à l'entreprise et celles appartenant aux employés à l'aide de la même console de gestion MaaS360.

24.1 Windows

MaaS360 Laptop Management (SaaS) pour PC Windows fournit des informations sur les abonnements et les ressources gérées ainsi que sur le matériel, le système d'exploitation et les logiciels en cours d'utilisation. Le module de génération de rapports sur la sécurité des points d'extrémité fournit des analyses de données et des rapports interactifs sur les applications fournies par le Client, par exemple les solutions anti-virus, les solutions de restauration/reprise après incident, de chiffrement de données et de firewall personnel, ainsi que sur les correctifs de système d'exploitation manquants. Le module de protection des données fournit des analyses de données et des rapports interactifs pour les services de sécurité, notamment le chiffrement de données, la prévention des fuites de données, la restauration/reprise après incident et autres d'applications intégrées. Les systèmes d'exploitation pris en charge sont Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ et Windows 8+ Pro (versions 32 et 64 bits).

Les actions réalisables avec les unités sont les suivantes :

- Envoyer un message à l'unité
- Verrouiller l'unité
- Localiser l'unité (requiert MaaS360 Laptop Location)
- Arrêter, démarrer, redémarrer l'unité
- Eteindre et réamorcer l'unité
- Nettoyer le disque dur
- Configurer les paramètres des correctifs
- Distribuer des logiciels

24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) pour Mac OS X fournit des informations sur les abonnements et les ressources gérées ainsi que sur le matériel, le système d'exploitation et les logiciels en cours d'utilisation. Le module de génération de rapports sur la sécurité des points d'extrémité fournit des analyses de données et des rapports interactifs sur les applications fournies par le Client, par exemple les solutions anti-virus, les solutions de restauration/reprise après incident, de chiffrement de données et de firewall personnel, ainsi que sur les correctifs de système d'exploitation manquants. Le module de protection des données fournit des analyses de données et des rapports interactifs pour les services de sécurité, notamment le chiffrement de données. Le module de gestion des configurations permet de gérer à distance un certain nombre de paramètres d'utilisateur et d'unité, notamment pour les mots de passe, le courrier électronique, les réseaux privés virtuels et le Wi-Fi. Les systèmes d'exploitation pris en charge sont Mac OS X version 10.7.3 et les versions ultérieures.

Les actions réalisables avec les unités sont les suivantes :

- Verrouiller l'unité
- Nettoyer le disque dur
- Modifier les règles d'administration des unités

25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) permet de localiser les tablettes et les ordinateurs portables pris en charge. MaaS360 communique les coordonnées de l'adresse IP ou du réseau Wi-Fi et convertit ces données en une adresse facile à identifier. L'emplacement actuel d'une unité peut être identifié dès lors que cette unité est connectée. MaaS360 consigne les emplacements successivement identifiés et peut fournir un historique de ces emplacements. Requiert IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Les systèmes d'exploitation pris en charge sont Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ et Windows 8+ Pro (versions 32 et 64 bits).

26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Comprend les fonctions de l'offre MaaS360 Laptop Management (SaaS) et les fonctionnalités supplémentaires suivantes :

- Permet au Client de télécharger des modules vers la plateforme MaaS360 Content Service (SaaS) et de planifier la distribution des charges aux unités gérées par le service MaaS360 Laptop Management (SaaS) pour Microsoft Windows. Le Client contrôle tous les aspects de la distribution,

dont les instructions d'installation, et le ciblage au niveau d'une unité, d'un groupe d'unités ou d'un ensemble. Il revient au Client de créer tous les fichiers d'installation et de conditionnement. IBM ne fournit pas d'assistance pour créer les modules d'installation.

27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Permet de gérer les profils et les règles de sécurité de manière cohérente entre les unités appartenant à l'entreprise et celles appartenant aux employés à l'aide de la console de gestion.

28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Les fonctions de gestion d'appareil de mobilité principales (MDM) comprennent l'enregistrement et la configuration des appareils, la gestion de la stratégie de sécurité et les actions d'appareil, telles que l'envoi de message, la localisation, le verrouillage et l'effacement. Les fonctions MDM avancées comprennent les règles de conformité automatisées, les paramètres de confidentialité BYOD (bring your own device) et la génération de rapports et les tableaux de bord Mobility Intelligence.

29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)

Permet l'accès aux e-mails, le stockage, la distribution et la gestion des applications et l'accès au site intranet à l'aide du Navigateur Sécurisé.

30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)

Permet la gestion et la configuration à distance des smartphones et tablettes, l'application des politiques de sécurité, la distribution des données, la production de rapports sur l'utilisation du Wi-Fi, ce qui permet le suivi des dépenses et de l'utilisation des données ainsi que le stockage et la distribution du contenu pour les applications et les documents.

31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)

Dédiée aux PME, cette offre permet de configurer à distance des smartphones et des tablettes, de mettre en œuvre des règles de sécurité, de publier des applications et des documents et de protéger les données des appareils personnels et professionnels des employés.

32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)

Permet aux établissements d'enseignement de gérer et configurer à distance des smartphones et des tablettes, d'appliquer des politiques de sécurité, de distribuer des données, ainsi que le stockage et la distribution du contenu pour les applications et la gestion des applications.

33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)

Permet aux organisations de gérer, mettre à jour, localiser et distribuer des logiciels aux ordinateurs portables afin d'appliquer des politiques de sécurité cohérentes à tous les ordinateurs portables et de bureau connectés à la console de gestion MaaS360.

34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)

Cette suite permet au Client de consulter et contrôler les appareils et applications mobiles entrant dans l'organisation du Client. Elle permet de gérer les dépenses, applications et appareils mobiles de l'entreprise à partir d'un écran unique.

35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)

Cette suite comprend, en plus de toutes les fonctionnalités de MaaS360 Essentials Suite, une application bureautique distincte et hautement sécurisée permettant aux utilisateurs d'accéder à et de gérer leur messagerie électronique, l'agenda et leurs contacts, et de discuter en ligne.

36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)

Cette suite comprend, en plus de toutes les fonctionnalités de MaaS360 Deluxe Suite, la sécurité d'application mobile, un navigateur mobile sécurisé et la gestion de contenu mobile.

37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

Cette suite comprend, en plus de toutes les fonctionnalités de MaaS360 Premier Suite, la gestion des menaces visant les appareils mobiles, un éditeur de document et la synchronisation des documents.

Conditions d'Utilisation IBM – Accord relatif aux Niveaux de Service

Annexe B

IBM fournit l'Accord relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour l'Offre IBM SaaS, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation (« PoE »). Le SLA ne constitue pas une garantie et ne s'applique pas au Logiciel d'Activation. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

1. Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance qu'un événement a eu une incidence sur la disponibilité de l'Offre IBM SaaS. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture de l'Offre IBM SaaS en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour l'Offre IBM SaaS n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où l'Offre IBM SaaS est restaurée ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations de système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée de l'Offre IBM SaaS pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle de l'Offre IBM SaaS.

2. Niveaux de Service

Disponibilité de l'Offre IBM SaaS pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
Inférieure à 99,8 %	2 %
Inférieure à 98,8 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* Si l'Offre IBM SaaS a été acquise auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour l'Offre IBM SaaS concernée pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

Exemple : 425 minutes de Durée d'Indisponibilité totale pendant un mois contractuel

Au total 43 200 minutes dans un Mois contractuel de 30 jours - 425 minutes de Durée d'Indisponibilité = 42 775 minutes <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> Au total 43 200 minutes	= 2 % de crédit de Disponibilité pour 99,0 % de disponibilité pendant le mois contractuel
---	--