

IBM MaaS360 (SaaS)

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvaća Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up za postojeće korisnike
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- a. **Ovlašteni korisnik** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Klijent mora dobiti posebna, namjenska ovlaštenja za svaki pristup Ovlaštenog korisnika IBM SaaS-u jedinstveno omogućen na bilo koji način izravno ili neizravno (na primjer preko programa za multipleksiranje, uređaja ili poslužitelja aplikacija) pomoću bilo kojih sredstava. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje broja omogućenih pristupa Ovlaštenih korisnika IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- b. **Gigabajt** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Gigabajt se definira kao 2 na tridesetu potenciju bajtova podataka (1,073,741,824 bajtova). Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje ukupnog broja Gigabajta obrađenih u IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- c. **Upravljeni Klijentov uređaj** – je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Klijentov uređaj je jedan korisnički računalni uređaj, senzor posebne namjene ili telemetrijski uređaj koji zahtijeva izvođenje ili prima na izvođenje skup naredbi, procedura ili aplikacija od drugog računalnog sustava ili dostavlja podatke drugom računalnom sustavu koji se obično naziva poslužitelj ili kojim na neki drugi način upravlja poslužitelj. Više Klijentovih uređaja može dijeliti pristup zajedničkom poslužitelju. Klijentov uređaj može imati mogućnosti obrade ili biti programabilan kako bi korisniku omogućio rad. Klijent mora pribaviti ovlaštenja Upravljanog Klijentovog uređaja za svaki Klijentov uređaj kojim upravlja IBM SaaS za vrijeme perioda mjerenja koji je naveden u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

- d. **Klijentov uređaj** – je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Klijentov uređaj je jedan korisnički računalni uređaj, senzor posebne namjene ili telemetrijski uređaj koji zahtijeva izvođenje ili prima na izvođenje skup naredbi, procedura ili aplikacija od drugog računalnog sustava ili dostavlja podatke drugom računalnom sustavu koji se obično naziva poslužitelj ili kojim na neki drugi način upravlja poslužitelj. Više Klijentovih uređaja može dijeliti pristup zajedničkom poslužitelju. Klijentov uređaj može imati mogućnosti obrade ili biti programabilan kako bi korisniku omogućio rad. Klijent mora dobiti ovlaštenja za svaki Klijentov uređaj koji izvodi IBM SaaS, pruža mu podatke, koristi njegove usluge ili mu na neki drugi način pristupa tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

3.2 Naknade za prekomjernu upotrebu

Ako Klijentova stvarna upotreba IBM SaaS-a za vrijeme perioda mjerenja premašuje Klijentovo ovlaštenje navedeno u PoE-u, Klijentu će se izdati račun za prekomjerni iznos, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

4.1 Automatsko obnavljanje

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

KOLIČINA OVLAŠTENJA OBNAVLJANJA ĆE BITI JEDNAKA ORIGINALNOJ KOLIČINI NARUDŽBI ILI MJESEČNO PRIJAVLJENOJ UPOTREBI ZA MJESEC PRIJE GENERIRANJA RAČUNA ZA OBNAVLJANJE, OVISNO ŠTO JE OD OVOG DVOJE VEĆE, OSIM AKO IBM NE PRIMI OBAVIJEST KOJA NAVODI DRUGAČIJU KOLIČINU OVLAŠTENJA.

KOLIČINA OVLAŠTENJA OBNAVLJANJA ZA STEP UP PONUDU ĆE BITI JEDNAKA ORIGINALNOJ KOLIČINI NARUDŽBE.

4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE stoji da je Klijentov tip obnavljanja "otkaz", IBM SaaS će se otkazati na kraju Perioda pretplate i Klijentov pristup IBM SaaS-u će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Klijent treba naručiti novi Period pretplate od Klijentovog IBM prodajnog predstavnika ili IBM Poslovnog partnera.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS je strukturirana podrška druge razine za Operativni tim kupca, a ne podrška Krajnjeg korisnika i dostupna je za vrijeme perioda pretplate.

Podrška je osigurana kroz više kanala; 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Informacije koje se odnose na podršku IBM SaaS rješenja nalaze se na portalu proizvođača.

Očekivana ciljna vremena odgovora:

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Inicijalno Ciljana vremena odgovora	Pokrivenost za vremena odgovora
1	Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge: Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	30 minuta	24 sata na dan, 7 dana u tjednu
2	Visoki utjecaj na poslovanje: Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost da Klijent prekorači krajnje rokove u poslovanju.	1 poslovni sat	24 sata na dan, 7 dana u tjednu
3	Srednji utjecaj na poslovanje: Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	2 poslovna sata	24 sata na dan, 7 dana u tjednu
4	Nizak utjecaj na poslovanje: Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehnički problem	3 poslovna sata	24 sata na dan, 7 dana u tjednu

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Ograničenje nadogradnje

Za IBM SaaS ponude koje su označene kao "Step up za postojeće korisnike" ("Step up SaaS"), Klijent mora prethodno ili istovremeno pribaviti odgovarajuća licencna ovlaštenja za pridruženi IBM-ov program naveden u nazivu Step u SaaS ponude. Na primjer, Klijent koji kupi "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up za postojeće korisnike" mora imati licencna prava za pridruženi IBM-ov program IBM MobileFirst Protect. Klijentova ovlaštenja za Step up SaaS nadogradnje ne mogu premašiti Klijentova ovlaštenja za pridruženi IBM-ov program.

Kada Klijent stekne Step up SaaS, Klijent ne može u instalacijskoj okolini na lokaciji koristiti ista pridružena ovlaštenja licence IBM-ovog programa i ovlaštenja Step up SaaS-a. Na primjer, ako Klijent ima 250 ovlaštenja Upravljanog Klijentovog uređaja za pridruženi IBM program i odluči kupiti 100 ovlaštenja Step up SaaS Upravljanog Klijentovog uređaja, Klijent može upravljati sa 100 Step up SaaS Upravljanih Klijentovih uređaja iz IBM SaaS okoline i 150 Upravljanih Klijentovih uređaja sa softvera instaliranog na lokaciji.

Klijent izjavljuje da je stekao odgovarajuća (1) licencna ovlaštenja i (2) Pretplatu i podršku za pridruženi IBM-ov program (ili programe). Tijekom Perioda pretplate za Step up SaaS Klijent mora održavati aktivnu Pretplatu i podršku za ovlaštenja IBM-ovog programa koja se koriste zajedno s ovlaštenjima Step up SaaS-a. U slučaju da je Klijentova licenca za korištenje pridruženog IBM-ovog programa (ili više programa) ili Klijentova Pretplata i podrška za IBM-ov program (ili programe) raskinuta, prestat će Klijentovo pravo na korištenje Step up SaaS-a.

6.2 Cookieji

Klijent prihvaća da IBM može koristiti cookieje i tehnologije praćenja za prikupljanje osobnih podataka kod prikupljanja statistika o korištenju i informacija dizajniranih za poboljšavanje iskustva korisnika i/ili prilagodbu interakcija s korisnicima u skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Prijenosi preko državnih granica

Ako Klijent stavi IBM SaaS ponudama na raspolaganje Osobne podatke u zemljama članicama EU-a, Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj, Švicarskoj ili Turskoj i u bilo kojoj europskoj zemlji koja je donijela lokalne zakone o tajnosti ili zaštiti podataka, Klijent prihvaća da IBM može obrađivati Sadržaj, uključujući bilo koje Osobne podatke, u skladu s relevantnim zakonima i zahtjevima, preko državne granice, koristeći obrađivače i podobrađivače u sljedećim zemljama izvan europskog ekonomskog područja i zemljama za koje Europska komisija smatra da imaju adekvatnu razinu sigurnosti:

Ime obrađivača/podobrađivača	Uloga (Obrađivač ili podobrađivač podataka)	Lokacija
IBM Corporation	Podobrađivač	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Podobrađivač	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

Klijent prihvaća da IBM može, uz prethodnu najavu, mijenjati ovu listu zemalja kada na razuman način utvrdi da je to potrebno za pružanje IBM SaaS-a.

6.4 Privatnost podataka u EU-u

Ako Klijent stavi Osobne podatke na raspolaganje IBM SaaS ponudama u zemljama članicama EU-a, Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj ili Švicarskoj, Turskoj i bilo kojoj drugoj europskoj zemlji koja je donijela lokalne zakone o tajnosti ili zaštiti podataka ili ako Klijent ima ovlaštene korisnike ili uređaje u tim zemljama, tada Klijent kao jedini kontroler imenuje IBM kao obrađivača za obradu (kako su ti izrazi definirani u EU Direktivi 95/46/EC) Osobnih podataka. IBM obrađuje takve Osobne podatke samo u mjeri koja je potrebna da bi IBM SaaS ponuda bila dostupna u skladu s IBM-ovim objavljenim opisima IBM SaaS-a i Klijent prihvaća da je takva obrada u skladu s Klijentovim uputama.

6.5 Safe Harbor usklađenost

IBM SaaS ponude su uključene u Fiberlink Communications Corporation (IBM-ovo društvo kćer) US-EU Safe Harbor certifikaciju. IBM i Fiberlink (IBM podružnica/društvo kćer) se pridržavaju U.S. – EU Safe Harbor Frameworka, koji određuje Ministarstvo trgovine Sjedinjenih Država vezano uz prikupljanje, korištenje i zadržavanje informacija prikupljenih u Europskoj uniji. Za više informacija o Safe Harboru ili da biste pristupili Fiberlink-ovoj izjavi o certifikatu idite na <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Kada se IBM-ov US-EU Safe Harbor Framework ne primjenjuje na prijenos Osobnih podataka u EEA-u, strane ili njihova odgovarajuća društva kćeri mogu sklopiti posebne standardne, nemodificirane ugovore na temelju EU Modela klauzula u svojim odgovarajućim ulogama u skladu s EC Odlukom 2010/87/EU uz uklanjanje fakultativnih klauzula. Svi sporovi ili odgovornosti koji proizlaze iz ovih ugovora, čak i ako su ih sklopile podružnice/povezana društva će se rješavati kao da su spor ili odgovornost između njih proizašli iz odredbi ovog Ugovora.

6.6 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve podatke ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

6.7 Normativni podaci

Bez obzira na bilo što suprotno, samo u svrhu normativnih istraživanja, analiza, prikazivanja i izvještavanja, IBM može zadržati i koristiti u agregiranom i anonimnom formatu (to jest tako da Klijent ili Klijentovi ovlaštene korisnici ne mogu biti identificirani kao izvor podataka i tako da se osobno identificirajući podaci koji dozvoljavaju identifikaciju Klijenta ili Klijentovih ovlaštenih korisnika uklone) podatke koji odražavaju individualna iskustva Klijentovih ovlaštenih korisnika s IBM SaaS-om.

6.8 Zakonsko korištenje i odobrenja

6.8.1 Ovlaštenje za prikupljanje i obradu podataka

IBM SaaS je oblikovan za dodjelu, upravljanje, nadgledanje i kontrolu mobilnih uređaja. IBM SaaS će prikupiti informacije od korisnika i uređaja koje je Klijent ovlastio za interakciju s IBM SaaS-om na koji je Klijent pretplaćen. IBM SaaS skuplja informacije koje se samostalno ili u kombinaciji u nekim pravnim nadležnostima mogu smatrati osobnim podacima. Prikupljeni podaci mogu uključivati ime ovlaštenog korisnika, telefonski broj, registriranu adresu e-pošte i lokaciju uređaja, ID korisnika i povijest pretraživanja pretražitelja MaaS360, informacije o hardveru, softveru i postavkama uređaja krajnjeg korisnika i informacije koje generira uređaj. Klijent ovlašćuje IBM da prikuplja, obrađuje i koristi te informacije u skladu s odredbama ovih Uvjeta upotrebe.

6.8.2 Informirano odobrenje od subjekata podataka

Upotreba IBM SaaS-a može biti uređena raznim zakonima i pravilima. IBM SaaS se može koristiti samo u zakonite svrhe i na zakoniti način. Klijent potvrđuje da će koristiti IBM SaaS u skladu s i preuzima svu odgovornost za usklađivanje s primjenjivim zakonima, propisima i politikama.

Klijent potvrđuje da je dobio ili da će dobiti potpuno informirane pristanke, dozvole ili licence potrebne za omogućavanje zakonite upotrebe IBM SaaS i za prikupljanje i obradu informacija od strane IBM-a kao Klijentovog obrađivača podataka u IBM SaaS-u. Klijent ovime ovlašćuje IBM da dobije potpuno informirane suglasnosti potrebne za omogućavanje zakonite upotrebe IBM SaaS-a i za prikupljanje i obradu informacija kako je opisano u ugovoru licenci za krajnjeg korisnika dostupnom na <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Zadržavanje podataka

IBM će izbrisati sve prikupljene informacije, koje mogu uključivati Osobne podatke, nakon raskida ovih Uvjeta upotrebe, osim informacija koje je potrebno zadržati u svrhe navedene iznad ili u skladu s mjerodavnim pravom, pravilom ili propisom. U tom slučaju, IBM će zadržati prikupljene informacije onoliko koliko to traži takav primjenjivi zakon, pravilo ili propis.

6.10 Sigurnosni podaci

U sklopu IBM SaaS-a koji uključuje aktivnosti izvještavanja, IBM će pripremiti i održavati informacije prikupljene iz IBM SaaS-a koje ne otkrivaju identitet i/ili koje su agregirane ("Sigurnosni podaci"). Sigurnosni podaci neće identificirati Klijenta ili pojedince, osim kako je navedeno niže pod (d). Klijent ovdje prihvaća da IBM može koristiti i/ili kopirati Sigurnosne podatke samo u sljedeće svrhe:

- a. objavljivanje i/ili distribuiranje Sigurnosnih podataka (na primjer u kompilacijama i/ili analizama vezanim uz računalnu sigurnost);
- b. razvoj ili poboljšavanje proizvoda ili usluga;
- c. provođenje istraživanja interno ili s trećim stranama; i
- d. zakonito dijeljenje potvrđenih informacija o počiniteljima trećih strana.

Dodatak A

MaaS360 je cloud platforma koja se jednostavno koristi i koja sadrži sve bite funkcionalnosti za kompletno upravljanje današnjim mobilnim uređajima koji koriste operativne sustave iOS, Android, Windows i Blackberry. U nastavku je kratak opis IBM SaaS ponuda:

1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Osnovne funkcije upravljanja mobilnosti uređaja (MDM) uključuju uključivanje uređaja, konfiguraciju, upravljanje politikom sigurnosti i akcije uređaja, kao slanje poruka, lociranje, zaključavanje i brisanje. Napredne MDM funkcije uključuju automatizirana pravila usklađenja, postavke privatnosti donesi vlastiti uređaj (BYOD) i Mobility Intelligence kontrolne ploče i izvještavanje.

2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Management daje mogućnost dodavanja aplikacija i distribuiranja na podržane uređaje kojima upravlja MaaS360. To uključuje MaaS360 App Catalog, aplikaciju na uređaju da korisnici gledaju, instaliraju i da budu upozoreni na ažurirane, upravljane aplikacije.

3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Security pruža dodatnu zaštitu podataka za aplikacije poduzeća koje koriste WorkPlace SDK za vrijeme razvoja ili pruža mogućnost jednostavnog učitavanja aplikacije (.ipa), pridruživanja profila dodjele i automatske integracije potpisnog certifikata za iOS aplikacije. Mobile Application Security integrira aplikaciju s Productivity Suiteom. To omogućava jednostruku prijavu, Intranet pristup kroz Mobile Enterprise Gateway i provođenje postavki sigurnosti podataka.

4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Apps pruža korisnicima izvan mreže poduzeća jednostavan pristup internim resursima aplikacije bez potrebe za VPN vezom između uređaja.

5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Content Management omogućuje administratoru dodavanje i distribuiranje dokumenata na podržane uređaje kojima upravlja IBM MaaS360 Mobile Device Management. Uključuje IBM MaaS360 Doc Catalogue, lozinkom zaštićeni spremnik na uređaju koji korisnicima pruža siguran i jednostavan način pristupanja dokumentima, pregledavanja dokumenata i dijeljenja dokumenata. To uključuje jednostavan pristup distribuiranom sadržaju i spremištima poput SharePointa, Boxa i Google Drivea. Pristup privatnim dijeljenjima SharePoint i Windows datoteka dostupan je putem MaaS360 Gateway for Documents. Dokumenti kojima se upravlja koristeći MaaS360 mogu se verzijski kontrolirati, revidirati i zaštititi kroz opcije politike prevencije gubitka podataka (DLP), kao što je traženje provjere identiteta, ograničavanje funkcionalnosti kopiranja i lijepljenja i blokiranje otvaranja ili dijeljenja u drugim aplikacijama.

6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Sync korisnicima pruža mogućnost sinkronizacije korisničkog sadržaja na upravljanim mobilnim uređajima. Administratori mogu osigurati da su postavljene politike poput ograničavanja rezanja-kopiranja-lijepljenja i blokiranja otvaranja ili dijeljenja sadržaja u drugim aplikacijama za korisnički sadržaj na uređajima. Sadržaj se pohranjuje zaštićen u cloudu i na uređaju i pristupa mu se samo koristeći MaaS360 Doc Catalogue.

7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Editor je snažan uredski komplet koji omogućuje korisnicima da rade na poslovnim dokumentima u hodu. MaaS360 Mobile Document Editor omogućuje:

- Kreiranje i uređivanje .DOC, .PPT i .XLS datoteka.
- Prezentacijski način za slajdove
- Jednostavan rad s priložima e-pošte i drugim datotekama iz MaaS360 for iOS

8. IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)

Koristeći MaaS360 Gateway for Documents, organizacije mogu upotrijebiti MaaS360 Mobile Content Management kako bi uređajima izvan mreže poduzeća dodatno ponudile neprimjetan pristup internim Connections stranicama, SharePoint stranicama, Windows dijeljenjima datoteka i drugim spremištima datoteka bez potrebe za punom VPN vezom uređaja. Da biste mogli koristiti MaaS360 Gateway for Documents, morate kupiti MaaS360 Mobile Content Management. Podržava iOS 5.0 i Android 4.0 ili više verzije.

9. IBM MaaS360 Email Management (SaaS)

MaaS360 Email Management sadrži ključne komponente za podršku Microsoft Exchange ActiveSynca i Lotus Travelera.

- Exchange ActiveSync: Daje podršku za mobilne uređaje koji se povezuju na Microsoft Exchange preko ActiveSync protokola. Komponente uključuju osnovne funkcije upravljanja mobilnim uređajem, kao što je mogućnost konfiguriranja mobilnih uređaja, kreiranja i provođenja ActiveSync politika (šifra prolaza, blokiranje ili dozvola pristupa na e-poštu) i poduzimanja akcija uređaja, na primjer zaključavanja i brisanja te detaljni izvještaj o obilježjima uređaja.
- Lotus Traveler: Daje podršku za mobilne uređaje koji se povezuju na IBM Lotus Notes® preko Lotus Traveler protokola. Funkcije uključuju mogućnost konfiguriranja uređaja, blokiranje ili dozvoljavanje uređaja, provođenje politika šifre prolaza, brisanje uređaja i razvoj detaljnog izvještaja o obilježjima uređaja.

10. IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Browser je web preglednik sa svim funkcijama za omogućavanje pristupa na stranice korporativnog intraneta i provođenje usklađenosti politika sadržaja definiranjem filtriranja web stranica i politika sigurnosti kako bi se osiguralo da korisnici pristupaju samo odobrenom web sadržaju koji se temelji na raznim kategorijama sadržaja, filtrirajući društvene mreže, eksplicitne stranice ili stranice koje sadrže zlonamjerni softver. Uključuje mogućnost onemogućavanja izvornih preglednika i web preglednika treće strane kroz politiku aplikacije ili stavljanjem na crnu listu kada se kombinira s MaaS360 Mobile Device Managementom. Dozvoljava popis dopuštenih iznimaka za web stranice, ograničavanje cookieja; funkcije kopiranja, lijepljenja i ispisa; i omogućavanje Kiosk načina.

11. IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)

MaaS360 Gateway for Browser dozvoljava da podržani uređaji pristupe odobrenim internim web stranicama bez potrebe za punim VPN povezivanjem na razini uređaja.

12. IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)

Daje podršku za BlackBerry Enterprise Server (BES) povezane mobilne uređaje korištenjem BlackBerry API-ja. Funkcije uključuju udaljene akcije poput slanja poruke, resetiranja šifre prolaza, dodjele BES politike i brisanje i detaljno izvještavanje o obilježjima uređaja. Potrebna je instalacija MaaS360 Cloud Extendera. Dostupno samo za uređaje koje se gleda ili se njima upravlja s MaaS360 kroz BES 5.0.

13. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management dozvoljava da administrator kreira politike upotrebe podataka i dodijeli ih podržanim uređajima kojima upravlja MaaS360 i dodijeli te politike na razini uređaja, grupe ili globalno i konfigurira pragove uzbuna i slanje poruka i za mrežnu i roaming upotrebu podataka.

14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)

Skup/paket proizvoda koji uključuje MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service i MaaS360 Mobile Expense Management.

15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)

Skup/paket proizvoda koji uključuje MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service i MaaS360 Secure Mobile Browser.

16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail pruža zasebnu i zaštićenu aplikaciju uredske produktivnosti tako da korisnici mogu pristupiti i upravljati e-poštom, kalendarom i kontaktima s mogućnošću kontroliranja e-pošte i priloga kako bi se spriječilo curenje podataka ograničavanjem mogućnosti prosljeđivanja ili

premještanja sadržaja u druge aplikacije, za provođenje provjere identiteta, ograničavanje rezanja-kopiranja-lijepjenja i zaključavanje priloga e-pošte tako da se mogu samo pregledavati.

17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)

MaaS360 Gateway Suite dozvoljava da podržane aplikacije na iOS-u i Androidu neprimjetno komuniciraju natrag s resursima u internoj mreži poduzeća.

18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)

Skup/paket proizvoda koji uključuje MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor i MaaS360 Mobile Document Sync.

19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management daje poboljšanu mobilnu sigurnost s mobilnim otkrivanjem zlonamjernog softvera i naprednim otkrivanjem jailbreaka/roota. Koristeći MaaS360 Mobile Threat Management, Klijent može postaviti i upravljati politikama usklađenosti koje se odnose na otkriveni zlonamjerni softver i druge sigurnosne ranjivosti.

20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) korisnicima pruža mogućnost učitavanja paketa aplikacija i dokumenata u sustav MaaS360 Content Distribution.

IBM MaaS360 svakom Klijentu pruža prostor za pohranu od 1 GB. IBM MaaS360 omogućuje i korištenje 6 GB pojasne širine po uređaju na godinu, u sklopu zajedničkog spremišta pojasne širine. Čitavo spremište pojasne širine zajedničko je za sve uređaje. Ova osnovna dodjela prostora za pohranu i pojasne širine se neće povećavati bez obzira na broj kupljenih paketa proizvoda ili stavki narudžbe. Klijenti trebaju kupiti dodatni prostor za pohranu ili pojasnu širinu ako njihove potrebe premašuju dostupnu osnovnu količinu.

21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) daje korisnicima mogućnost kupnje ukupne količine memorije dostupne za upotrebu s MaaS360 Content Service (SaaS).

22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) daje korisnicima mogućnost kupnje ukupne količine dostupne pojasne širine za upotrebu s MaaS360 Content Service (SaaS).

23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Pružuje malim i srednjim poduzećima mogućnost da na brz i jednostavan način na daljinu konfiguriraju pametne telefone i tablete, provode sigurnosne politike, predaju aplikacije i dokumente i zaštite podatke na korporativnim i osobnim uređajima. Klijent može na brz, jednostavan i pristupačan način pristupiti mogućnostima upravljanja mobilnim uređajima koje su odgovarajuće za Klijentovo poslovanje.

24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Klijentu pruža mogućnost pristupa, konfiguracije, upravljanja i izvještavanja na OS X i Windows PC uređajima, uz pametne telefone i tablete. Organizacije mogu održavati dosljedne sigurnosne politike i profile na korporativnim i privatnim uređajima zaposlenika unutar iste MaaS360 konzole za upravljanje.

24.1 Windows

MaaS360 Laptop Management (SaaS) za Windows PC-e omogućuje bežični pristup i izvještavanje o upravljanju inventara za hardver, operativni sustav i softver. Modul za izvještavanje o sigurnosti krajnje točke pruža interaktivno izvještavanje i analizu podataka za Klijentove aplikacije, na primjer za antivirusni program, sigurnosno kopiranje/obnavljanje, šifriranje podataka i privatni vatrozid te zakrpe operativnog sustava koje nedostaju. Modul za zaštitu podataka pruža interaktivno izvještavanje i analizu za sigurnosne usluge, uključujući šifriranje podataka, sprečavanje curenja podataka i sigurnosno kopiranje/obnavljanje te druge integrirane aplikacije. Podržava Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ i Windows 8+ Pro (uključujući 32-bitne i 64-bitne verzije ako one postoje).

Radnje dostupne za uređaj uključuju:

- Slanje poruke uređaju
- Zaključavanje uređaja

- Lociranje uređaja (potreban je MaaS360 Laptop Location)
- Zaustavljanje/pokretanje/ponovno pokretanje usluga
- Gašenje/ponovno pokretanje
- Brisanje tvrdog diska
- Konfiguracija postavki zakrpe
- Distribucija softvera

24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) za Mac OS X omogućuje bežični pristup i izvještavanje o upravljanju inventara za hardver, operativni sustav i softver. Modul za izvještavanje o sigurnosti krajnje točke pruža interaktivno izvještavanje i analizu podataka za Klijentove aplikacije, na primjer za antivirusni program, sigurnosno kopiranje/obnavljanje, šifriranje podataka i privatni vatrozid te zakrpe operativnog sustava koje nedostaju. Modul za zaštitu podataka pruža interaktivno izvještavanje i analizu za usluge sigurnosti podataka, uključujući šifriranje podataka. Modul za upravljanje konfiguracijom omogućuje daljinsko upravljanje većim brojem uređaja i korisničkih postavki, uključujući lozinku, e-poštu, VPN i Wi-Fi. Podržava Mac OS X verziju 10.7.3 i više verzije.

Radnje dostupne za uređaj uključuju:

- Zaključavanje uređaja
- Brisanje tvrdog diska
- Promjena politike uređaja

25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) pruža mogućnost lociranja podržanih prijenosnih računala i tableta. MaaS360 izvještava o lokaciji koordinata za Wi-Fi ili IP adresu i pretvara te podatke u prepoznatljivu adresu. Kada je uređaj online, može se dohvatiti njegova trenutna lokacija. MaaS360 pohranjuje prijavljene lokacije, što znači da je dostupna povijest lokacija koja se može pregledati. Morate imati IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Podržava Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ i Windows 8+ Pro (uključujući 32-bitne i 64-bitne verzije ako one postoje).

26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Pružava mogućnosti ponude MaaS360 Laptop Management (SaaS) i dodaje sljedeće mogućnosti:

- Omogućuje Klijentu predavanje paketa u platformu MaaS360 Content Service (SaaS) i određivanje rasporeda distribucije korisnog sadržaja na uređaje kojima upravlja usluga MaaS360 Laptop Management (SaaS) za Microsoft Windows. Klijent kontrolira sve aspekte distribucije, uključujući upute za instalaciju i određivanje ciljeva distribucije na razini uređaja, grupe ili globalno. Klijent je odgovoran za pakiranje i kreiranje instalacijske datoteke. IBM ne pruža podršku za kreiranje instalacijskog paketa.

27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Pružava organizacijama mogućnost održavanja dosljednih sigurnosnih politika i profila na korporativnim i privatnim uređajima zaposlenika unutar iste konzole za upravljanje.

28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Osnovne funkcije upravljanja mobilnosti uređaja (MDM) uključuju uključivanje uređaja, konfiguraciju, upravljanje politikom sigurnosti i akcije uređaja, kao slanje poruka, lociranje, zaključavanje i brisanje. Napredne MDM funkcije uključuju automatizirana pravila usklađenja, postavke privatnosti donesi vlastiti uređaj (BYOD) i Mobility Intelligence kontrolne ploče i izvještavanje.

29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)

Pružava mogućnost pristupa e-pošti i pohranu, distribuiranje i upravljanje aplikacijama te omogućuje pristup intranet sjedištu koristeći Secure Browser.

30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)

Pružava mogućnost udaljenog upravljanja i konfiguriranja smartphona i tableta, provođenja politike sigurnosti, distribuiranja podatke, izvještava o upotrebi Wi-Fi-ja što se može koristiti za praćenje upotrebe podataka i troškova zajedno s pohranom sadržaja i distribucijom za aplikacije i dokumente.

31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)

Pružna malim i srednjim poduzećima mogućnost da na daljinu konfiguriraju pametne telefone i tablete, provode sigurnosne politike, predaju aplikacije i dokumente i zaštite podatke na korporativnim i osobnim uređajima.

32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)

Pružna obrazovnim organizacijama mogućnost udaljenog upravljanja i konfiguriranja smartphona i tableta, provođenja politike sigurnosti, distribuiranja podatke zajedno s pohranom sadržaja i distribucijom za aplikacije i upravljanje aplikacijama.

33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)

Pružna organizacijama mogućnost upravljanja, ažuriranja, pronalaženja i distribuiranja softvera na prijenosna računala uz pružanje dosljednih politika sigurnosti za sva laptop/desktop prijavljivanja u MaaS360 upravljačku konzolu.

34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)

Ovaj skup proizvoda Klijentu omogućuje pregled i kontroliranje mobilnih uređaja i aplikacija koji ulaze u Klijentovu organizaciju. Skup proizvoda nudi upravljanje mobilnim uređajima, aplikacijama i troškovima u poduzeću na jednom ekranu.

35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)

Ovaj skup proizvoda sadrži sve mogućnosti koje pruža MaaS360 Essentials Suite i dodaje posebnu aplikaciju uredske produktivnosti s bogatim funkcijama sigurnosti koja omogućuje korisnicima da pristupaju e-pošti, kalendaru, kontaktima i razgovorima (chat) te da upravljaju tim komponentama.

36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)

Ovaj skup proizvoda sadrži sve mogućnosti koje pruža MaaS360 Deluxe Suite i dodaje sigurnost mobilnih aplikacija, sigurni mobilni preglednik i upravljanje sadržajem mobilnog uređaja.

37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

Ovaj skup proizvoda sadrži sve mogućnosti koje pruža MaaS360 Premier Suite i dodaje upravljanje prijetnjama na mobilnim uređajima, program za uređivanje dokumenata i sinkronizaciju dokumenata.

Dodatak B

IBM pruža sljedeći ugovor o dostupnosti razine usluge ("SLA") za IBM SaaS, kako je navedeno u PoE-u. SLA nije jamstvo i ne odnosi se na Softver za omogućavanje. SLA je dostupan samo Klijentu i odnosi se samo na upotrebu u proizvodnim okolinama.

1. Odobrenja dostupnosti

Klijent mora odjelu za pomoć IBM-ove tehničke podrške dostaviti prijavu podrške Ozbiljnosti 1 unutar 24 sata od trenutka kada prvi put shvati da postoji događaj koji ima utjecaja na dostupnost IBM SaaS-a. Klijent mora u razumnoj mjeri pomoći IBM-u kod bilo kakve dijagnoze problema i rješavanja.

Zahtjev kojim se podrži prijavljuje neispunjenje SLA-a mora se predati unutar tri radna dana nakon završetka ugovornog mjeseca. Naknada za važeći SLA zahtjev bit će odobrenje na budućem izdanom računu za IBM SaaS koje će se temeljiti na vremenu tijekom kojeg je nedostupan proizvodni sustav koji izvodi obradu za IBM SaaS ("Vrijeme prekida rada"). Vrijeme prekida rada mjeri se od trenutka kada Klijent prijavi događaj do trenutka ponovnog uspostavljanja IBM SaaS-a i ne uključuje vrijeme koje se odnosi na planirane ili najavljene prekide rada zbog održavanja; uzroke izvan IBM-ove kontrole; probleme sa sadržajem ili tehnologijom te dizajnima ili uputama Klijenta ili treće strane; nepodržane konfiguracije sustava i platforme ili druge Klijentove propuste; sigurnosne probleme koje uzrokuje Klijent ili Klijentovo testiranje sigurnosti. IBM će primijeniti najvišu primjenjivu naknadu na temelju kumulativne dostupnosti IBM SaaS-a u svakom ugovorenom mjesecu, kao što je prikazano u tablici navedenoj ispod. Ukupna kompenzacija, uzevši u obzir bilo koji ugovoreni mjesec, ne može premašiti deset posto jedne dvanaestine (1/12) godišnje naknade za IBM SaaS.

2. Razine usluge

Dostupnost IBM SaaS-a u ugovorenom mjesecu

Dostupnost tijekom ugovorenog mjeseca	Naknada (% naknade za mjesečnu pretplatu* za ugovoreni mjesec koji je predmet zahtjeva)
Manja od 99,8%	2%
Manja od 98,8%	5%
Manja od 95.0%	10%

* Ako je IBM SaaS kupljen preko IBM-ovog Poslovnog partnera, naknada mjesečne pretplate će se izračunavati prema tada važećoj navedenoj cijeni za IBM SaaS koja je na snazi za ugovoreni mjesec koji je predmet Zahtjeva, uz popust od 50%. IBM će Klijentu izravno omogućiti popust.

Dostupnost, izražena u postotku, računa se na sljedeći način: ukupan broj minuta u ugovorenom mjesecu minus ukupan broj minuta Vremena prekida rada u ugovorenom mjesecu, podijeljeno s ukupnim brojem minuta u ugovorenom mjesecu.

Primjer: 425 minuta ukupnog Vremena prekida rada tijekom ugovorenog mjeseca

43 200 ukupnih minuta u 30 dana Ugovorenog mjeseca - 425 minuta Vremena prekida rada = 42 775 minuta <hr/> Ukupno 43 200 minuta	= 2% Odobrenja dostupnosti za 99,0% dostupnosti tijekom ugovorenog mjeseca
--	---