



# Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

---

## IBM MaaS360 (SaaS)

Le Condizioni di Utilizzo (Terms of Use, "ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili nel seguente URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di contrasto, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le Offerte di servizi IBM SaaS selezionate, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

### 1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS alle condizioni dell'offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)

- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

## 2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo uno dei seguenti calcoli dei corrispettivi e come specificato nel Documento d'Ordine:

- a. **Utente Autorizzato** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Il Cliente deve ottenere autorizzazioni separate, dedicate per ciascun Utente Autorizzato che accede ai servizi IBM SaaS in qualsiasi modo, diretto o indiretto (ad esempio: mediante un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo), tramite qualsiasi mezzo. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Utenti Autorizzati che accedono ai servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- b. **Gigabyte** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. L'unità Gigabyte è uguale a 2 elevato alla trentesima potenza (1.073.741.824 byte). È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Gigabyte elaborati dai servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- c. **Dispositivo Client Gestito** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Dispositivo Client è un dispositivo informatico per singolo utente, un sensore per scopi speciali oppure un dispositivo di telemetria che richiede o accetta per il funzionamento una serie di comandi, procedure o applicazioni o che fornisca dati ad un altro sistema di computer generalmente definito come server oppure gestito dal server. Più Dispositivi Client possono condividere l'accesso ad un server comune. Un Dispositivo Client può avere alcune capacità di elaborazione o essere programmabile per consentire ad un utente di lavorare. Il Cliente deve ottenere le titolarità

Dispositivo Client Gestito per ogni Dispositivo Client gestito da IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

- d. **Dispositivo Client** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Dispositivo Client è un dispositivo informatico per singolo utente, un sensore per scopi speciali oppure un dispositivo di telemetria che richiede o accetta per il funzionamento una serie di comandi, procedure o applicazioni o che fornisca dati ad un altro sistema di computer generalmente definito come server oppure gestito dal server. Più Dispositivi Client possono condividere l'accesso ad un server comune. Un Dispositivo Client può avere alcune capacità di elaborazione o essere programmabile per consentire ad un utente di lavorare. Il Cliente deve ottenere le titolarità per ciascun Dispositivo Client che esegue, fornisce dati, utilizza i servizi forniti da, o in altro modo acceda ai servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

### **3. Corrispettivi e Fatturazione**

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

#### **3.1 Corrispettivi Mensili Parziali**

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

#### **3.2 Corrispettivi di sovrapprezzo**

Se l'utilizzo effettivo dei servizi IBM SaaS da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, al Cliente verrà fatturato mensilmente un sovrapprezzo, calcolato applicando la tariffa specificata nel Documento d'Ordine.

### **4. Opzioni di Durata e Rinnovo**

La durata dei servizi IBM SaaS inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se l'offerta IBM SaaS sarà rinnovata automaticamente, se procederà in base a un uso continuativo o se terminerà alla fine del periodo contrattuale.

#### **4.1 Rinnovo Automatico**

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, i servizi IBM SaaS saranno rinnovati automaticamente per il periodo contrattuale specificato nella presente PoE.

LA QUANTITÀ DELLE TITOLARITÀ DI RINNOVO SARÀ UGUALE AL MAGGIORE FRA IL VALORE DELLA QUANTITÀ DELL'ORDINE ORIGINALE, ED IL VALORE DELL'UTILIZZO MENSILE RIPORTATO PER IL MESE ANTECEDENTE ALL'EMISSIONE DELLA FATTURA DI RINNOVO, SALVO DIVERSAMENTE SPECIFICATO AD IBM MEDIANTE COMUNICAZIONE.

LA QUANTITÀ DELLE TITOLARITÀ DI RINNOVO PER L'OFFERTA STEP UP SARÀ UGUALE ALLA QUANTITÀ DELL'ORDINE ORIGINALE.

#### **4.2 Fatturazione Continuativa**

In caso di utilizzo continuativo, i servizi IBM SaaS continueranno ad essere disponibili con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. L'offerta IBM SaaS continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

#### **4.3 Rinnovo su Richiesta**

Se nella PoE è indicato che il tipo di contratto è a tempo determinato, i Servizi di IBM SaaS termineranno alla fine del Periodo di Abbonamento e l'accesso del Cliente ai servizi IBM SaaS verrà rimosso. Per continuare ad utilizzare i servizi IBM SaaS oltre quella data, il Cliente dovrà effettuare un ordine rivolgendosi al rappresentante IBM o al Business Partner IBM e sottoscrivere un nuovo Periodo di Abbonamento.

### **5. Supporto Tecnico**

Il supporto tecnico per i servizi IBM SaaS, disponibile durante il periodo di abbonamento, è un supporto strutturato di secondo livello per il team operativo del Cliente e non fornisce supporto per l'Utente Finale.

Il supporto è fornito attraverso molteplici canali; 24 ore al giorno tutti i giorni della settimana. Le informazioni riguardanti il supporto della soluzione IBM SaaS sono disponibili sul portale del prodotto.

Obiettivi della capacità di risposta previsti:

Severità	Definizione di Severità	Iniziale Obiettivi del Tempo di Risposta (Response Time Objectives, RTO)	Copertura del Tempo di Risposta
1	Inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	30 minuti	24x7
2	Impatto aziendale alto: Una funzionalità dei servizi aziendali o una funzione del servizio è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	1 ora lavorativa	24 x 7
3	Impatto aziendale medio: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	2 ore lavorative	24 x 7
4	Impatto aziendale basso: Una domanda o una richiesta non tecnica	3 ore lavorative	24 x 7

## 6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

### 6.1 Limitazioni per i servizi Step up

Per le offerte IBM SaaS indicate come "Step up per Clienti esistenti" ("Step up SaaS"), è necessario che il Cliente abbia acquistato prima o simultaneamente le titolarità di licenza appropriate per il programma IBM come indicato nel nome dell'offerta Step up SaaS. Ad esempio, il Cliente che acquista i servizi "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers" deve avere le titolarità di licenza per il programma IBM associato IBM MobileFirst Protect. Le titolarità del Cliente per i servizi Step up SaaS non possono superare le titolarità del Cliente per il programma IBM associato.

Quando si acquistano i servizi Step up SaaS, il Cliente non può utilizzare le stesse titolarità della licenza per il programma IBM associato all'interno dell'ambiente installato presso la sede del Cliente, così come avviene con le titolarità per i servizi Step up SaaS. Ad esempio, se il Cliente ha 250 titolarità 'Dispositivo Client Gestito' per il programma IBM associato e decide di acquistare 100 titolarità 'Dispositivo Client Gestito' per i Servizi Step up SaaS, il Cliente potrà gestire 100 Dispositivi Client Gestiti dei Servizi Step up SaaS dall'ambiente IBM SaaS e 150 Dispositivi Client Gestiti dal software installato presso la sede.

Il Cliente dichiara di aver acquistato (1) le titolarità di licenza applicabili e (2) l'Abbonamento e il Supporto per uno o più programmi IBM associati. Durante il Periodo di Abbonamento dei servizi Step up SaaS, il Cliente deve mantenere aggiornati l'Abbonamento e il Supporto per le titolarità del programma IBM utilizzato, oltre alle titolarità per i servizi Step up SaaS. Qualora la licenza del Cliente per l'utilizzo di uno o più programmi IBM associati, o l'Abbonamento e il Supporto del Cliente per uno o più programmi IBM associati, siano terminati, cesserà anche il diritto all'utilizzo dei servizi Step up SaaS da parte del Cliente.

### 6.2 Cookies

Il Cliente accetta che IBM possa utilizzare i cookies e le tecnologie di traccia per riunire informazioni identificabili personalmente nella raccolta di statistiche di utilizzo e informazioni progettate per migliorare l'esperienza utente e/o adattare le interazioni con gli utenti in base a <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

### 6.3 Trasferimenti oltre confine

Se il Cliente inserisce Informazioni Personali per le offerte IBM SaaS negli Stati Membri dell'UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera, Turchia e in qualsiasi altro paese europeo che abbia adottato delle norme legislative locali sulla protezione e sulla tutela dei dati personali, il Cliente accetta che IBM possa

trasferire il Contenuto, incluse le Informazioni Personali, ai sensi delle leggi e dei requisiti pertinenti, al di fuori dei confini nazionali attraverso i responsabili e subincaricati del trattamento, nei seguenti paesi al di fuori dell'Area Economica Europea e nei paesi che la Commissione Europea ritiene abbiano livelli di sicurezza adeguati:

Nome del Responsabile del Trattamento/Subincaricato	Ruolo (Responsabile del Trattamento dei dati o Subincaricato)	Sede
IBM Corporation	Subincaricato	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Subincaricato	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

Il Cliente accetta che IBM possa, ove lo ritenesse necessario e previa notifica, variare l'elenco delle sedi nazionali per la fornitura dell'offerta IBM SaaS.

#### **6.4 Tutela dei dati personali in conformità alla normativa UE**

Se il Cliente rende i dati personali disponibili nei servizi IBM SaaS all'interno degli Stati Membri dell'UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera o Turchia e in qualsiasi altro paese europeo che abbia adottato delle norme legislative locali sulla protezione e sulla privacy dei dati personali oppure se il Cliente ha utenti autorizzati o dispositivi in tali paesi, il Cliente, quale unico Titolare del trattamento, nomina IBM quale responsabile esterno del trattamento di tali informazioni ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs 196/2003 e ss.mm.. IBM tratterà tali Informazioni Personali esclusivamente per gli scopi richiesti per l'erogazione dell'offerta IBM SaaS, in conformità alle condizioni contenute nella descrizione dei servizi IBM SaaS pubblicate da IBM; il Cliente, inoltre, accetta che tale trattamento venga effettuato in conformità alle istruzioni fornite dal Cliente stesso.

#### **6.5**

Qualsiasi controversia o responsabilità derivante da tali accordi, anche se generata da società consociate, sarà considerata dalle Parti come se la controversia o la responsabilità fosse sorta tra le Parti medesime in base alle condizioni del presente Accordo.

#### **6.6 Sedi beneficiarie dei servizi**

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi del Cliente, in base alle sedi che il Cliente identifica come beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

#### **6.7 Dati normativi**

In deroga a qualunque disposizione contraria, e solo a scopo di analisi e reportistica, IBM potrà raccogliere ed utilizzare, in formato aggregato e anonimo (in modo cioè che il Cliente o gli utenti autorizzati del Cliente non possano essere identificati come fonte dei dati, facendo in modo di rimuovere tutte le informazioni di carattere personale che potrebbero consentirne l'identificazione) i dati che rispecchiano le singole esperienze degli utenti con i servizi IBM SaaS.

#### **6.8 Utilizzo consentito dalla legge e consenso**

##### **6.8.1 Autorizzazione per la Raccolta e il Trattamento dei Dati**

I servizi IBM SaaS sono progettati per fornire, gestire, monitorare e controllare i dispositivi mobili. I servizi IBM SaaS raccoglieranno le informazioni dagli utenti e dai dispositivi autorizzati dal Cliente ad interagire con i suddetti servizi IBM SaaS per cui il Cliente ha sottoscritto l'abbonamento. I servizi IBM SaaS raccolgono informazioni che singolarmente o insieme possono essere considerate da alcuni ordinamenti Informazioni personali. I dati raccolti possono includere il nome utente autorizzato, il numero di telefono, l'indirizzo email registrato e l'ubicazione del dispositivo, l'ID utente e la cronologia di navigazione dal browser MaaS360, le informazioni sull'hardware, sul software e sulle impostazioni dei dispositivi degli utenti finali, nonché le informazioni generate dal dispositivo. Il Cliente autorizza IBM a raccogliere, trattare ed utilizzare tali informazioni in conformità con le disposizioni delle Condizioni di Utilizzo.

### **6.8.2 Consenso informato degli Interessati**

L'utilizzo dei servizi IBM SaaS può implicare varie leggi e normative. I servizi IBM SaaS possono essere utilizzati solo per scopi legali e nei termini consentiti dalla legge. Il Cliente accetta di utilizzare i servizi IBM SaaS in ottemperanza alle leggi, normative e policy applicabili e si assume tutte le responsabilità per rispettare le leggi, le normative e le policy applicabili.

Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che otterrà qualsiasi consenso informato, autorizzazione o licenza completi, necessari per consentire l'utilizzo legale dei servizi IBM SaaS e la raccolta e il trattamento delle informazioni da parte di IBM, quale Responsabile del Trattamento del Cliente, tramite i servizi IBM SaaS. Il Cliente autorizza IBM ad ottenere i consensi informati completi necessari per consentire l'utilizzo legale dei servizi IBM SaaS, la raccolta e il trattamento delle informazioni come descritto nell'Accordo di licenza per l'utente finale, disponibile alla pagina web <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

### **6.9 Conservazione dei Dati**

IBM eliminerà tutte le informazioni raccolte, comprese eventuali Informazioni Personali, successivamente alla cessazione delle presenti Condizioni di Utilizzo (ToU), ad eccezione dei dati che saranno conservati per gli scopi definiti in precedenza, oppure in conformità alle leggi, regole o normative applicabili. In questo caso, IBM conserverà le informazioni raccolte per la durata richiesta da tali finalità, leggi, regole o normative applicabili.

### **6.10 Dati sulla Sicurezza**

Come parte dell'offerta IBM SaaS, che include le attività di reportistica, IBM preparerà e manterrà le informazioni disidentificate e/o aggregate raccolte dai servizi IBM SaaS ("Dati sulla Sicurezza"). I Dati sulla Sicurezza non identificheranno il Cliente o una persona, salvo quando diversamente specificato nel seguente comma (d). Il Cliente, inoltre, nel presente documento accetta che IBM possa utilizzare e/o copiare i Dati sulla Sicurezza solo per i seguenti scopi:

- a. pubblicazione e/o distribuzione dei Dati della Sicurezza (ad es., nelle compilazioni e/o analisi relative alla sicurezza informatica);
- b. sviluppo o miglioramento di prodotti o servizi;
- c. conduzione interna della ricerca o con terzi; e
- d. condivisione legale di informazioni confermate di terzi inerenti a responsabili di reati.

## Appendice A

MaaS360 è una piattaforma cloud di facile utilizzo, avente tutte le funzionalità essenziali per una gestione end-to-end dei dispositivi mobili odierni che utilizzano i sistemi operativi iOS, Android, Windows e Blackberry. Di seguito è riportata una breve descrizione delle offerte IBM SaaS:

### 1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Le funzionalità principali di Mobility Device Management ("MDM") includono la registrazione del dispositivo, la configurazione, la gestione della policy di sicurezza e le azioni del dispositivo, come l'invio, l'individuazione, il blocco e la cancellazione dei messaggi. Le funzionalità MDM avanzate includono le regole di conformità automatizzate, le impostazioni di riservatezza Bring Your Own Device ("BYOD") e la reportistica ed i dashboard Mobility Intelligence.

### 2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Management consente di aggiungere le applicazioni e di distribuirle sui dispositivi supportati gestiti da MaaS360. Ciò include MaaS360 App Catalog, un'applicazione sul dispositivo che consente agli utenti di visualizzare, installare e di essere informati dell'aggiornamento di applicazioni gestite.

### 3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Security fornisce una protezione dati aggiuntiva per applicazioni aziendali che utilizzano WorkPlace SDK durante lo sviluppo o per consentire l'integrazione automatica del caricamento app iOS (.ipa), del profilo di fornitura e del certificato di firma. Mobile Application Security integra l'app con Productivity Suite. Tale soluzione abilita il single sign-on, l'accesso Intranet mediante Mobile Enterprise Gateway e l'applicazione delle impostazioni di sicurezza dei dati.

### 4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Apps offre agli utenti esterni alla rete aziendale un accesso trasparente alle risorse delle applicazioni interne senza che sia necessaria una connessione VPN completa del dispositivo.

### 5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Content Management consente all'amministratore di aggiungere e distribuire documenti nei dispositivi supportati che sono gestiti da IBM MaaS360 Mobile Device Management. Include IBM MaaS360 Doc Catalogue, un contenitore protetto da password, su dispositivo, che offre agli utenti un modo semplice di accedere, visualizzare e condividere documenti. Include un accesso continuo ai repository e al contenuto distribuito come, ad esempio, SharePoint, Box e Google Drive. L'accesso alle condivisioni di file riservati SharePoint e Windows è disponibile con MaaS360 Gateway for Documents. È possibile controllare, verificare e proteggere la versione dei documenti gestiti tramite MaaS360 mediante le opzioni della policy Data Loss Prevention (DLP) come, ad esempio, richiedere l'autenticazione, limitare la funzionalità di copia e incolla e bloccare l'apertura o la condivisione dei documenti in altre applicazioni.

### 6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Sync fornisce agli utenti la possibilità di sincronizzare il contenuto dell'utente su tutti i dispositivi mobili gestiti. Gli amministratori possono garantire che le policy come, ad esempio, la limitazione delle operazioni di taglia, copia e incolla e il blocco dell'apertura e condivisione del contenuto in altre app o che siano attive per il contenuto dell'utente sui dispositivi. Il contenuto è archiviato in modo protetto sia nel cloud che nel dispositivo ed è possibile accedervi solo tramite MaaS360 Doc Catalogue.

### 7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Editor è una potente suite per ufficio che consente agli utenti di utilizzare i documenti aziendali quando sono fuori sede. MaaS360 Mobile Document Editor consente di:

- creare e modificare file .DOC, .PPT e .XLS.
- Creare e modificare moduli di presentazione per diapositive
- Lavorare facilmente con gli allegati email ed altri file di MaaS360 for iOS

## 8. **IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

Con MaaS360 Gateway for Documents, le organizzazioni possono utilizzare MaaS360 Mobile Content Management per offrire inoltre ai dispositivi esterni alla rete aziendale un accesso trasparente ai siti di connessioni interne, ai siti SharePoint, alle condivisioni file Windows e ad altri sistemi di archiviazione file senza che sia necessaria una connessione VPN completa del dispositivo. L'utilizzo di MaaS360 Gateway for Documents richiede inoltre l'acquisto di MaaS360 Mobile Content Management. Supporta iOS 5.0 e Android 4.0 o versioni successive.

## 9. **IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

MaaS360 Email Management include importanti funzionalità per il supporto di Microsoft Exchange ActiveSync e Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: fornisce supporto ai dispositivi mobili che si connettono a Microsoft Exchange sul protocollo ActiveSync. Tra le soluzioni offerte vi sono le principali funzioni di gestione dei dispositivi mobili, come ad esempio la capacità di configurare e creare dispositivi; garantire le policy ActiveSync (codice di accesso, blocco o accesso consentito all'email); intraprendere azioni sul dispositivo, come il blocco e la cancellazione, e preparare report dettagliati sugli attributi del dispositivo.
- Lotus Traveler: fornisce supporto ai dispositivi mobili che si connettono a IBM Lotus Notes® sul protocollo Lotus Traveler. Le funzionalità includono la possibilità di configurare, bloccare o consentire l'utilizzo di dispositivi, applicare le policy ai codici di accesso, cancellare i dispositivi e preparare dei report dettagliati sugli attributi del dispositivo.

## 10. **IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Browser è un browser web completo che abilita l'accesso ai siti della intranet aziendale e garantisce la conformità delle policy dei contenuti, definendo le policy della sicurezza e di filtraggio del sito web, in modo che gli utenti accedano solo al contenuto web approvato che si basa su un numero di categorie di contenuto come, ad esempio, i siti di social networking, espliciti, o di malware. È possibile disabilitare i browser web nativi o di terze parti mediante la policy dell'applicazione o la creazione di blacklist quando in combinazione con MaaS360 Mobile Device Management. Sono consentite eccezioni con liste approvate (whitelist) di siti web, limitazioni dei cookie; funzionalità per copiare, incollare e stampare; e abilitazione della modalità Kiosk.

## 11. **IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Browser consente ai dispositivi supportati di accedere ai siti web interni approvati senza che sia necessaria una connessione VPN completa del dispositivo.

## 12. **IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Fornisce supporto per i dispositivi mobili connessi al BlackBerry Enterprise Server ("BES") utilizzando le API BlackBerry. Le funzionalità includono azioni remote come l'invio di un messaggio, la reimpostazione del codice di accesso, l'assegnazione della policy BES e la cancellazione, nonché la creazione di report dettagliati sugli attributi del dispositivo. È richiesta l'installazione di MaaS360 Cloud Extender. Disponibile solo per dispositivi visualizzati o gestiti con MaaS360 tramite BES 5.0.

## 13. **IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management consente all'amministratore di creare le policy di utilizzo dei dati e di assegnarle ai dispositivi supportati che sono gestiti da MaaS360 e assegnare tali policy a livello di dispositivo, di gruppo o a livello globale e configurare la messaggistica e le soglie degli avvisi per entrambe relativamente all'utilizzo di dati in roaming o in rete.

## 14. **IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

Suite o Bundle di prodotti che include MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service e MaaS360 Mobile Expense Management.

## 15. **IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)**

Suite o Bundle di prodotti che include MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service e MaaS360 Secure Mobile Browser.



## **16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Mail fornisce un'applicazione di produttività per ufficio separata e protetta, che consente agli utenti di accedere e gestire le email, il calendario e i contatti, con la possibilità di controllare le email e gli allegati per impedire la perdita di dati, limitando le operazioni di invio o spostamento del contenuto in altre applicazioni, applicare l'autenticazione, limitare le operazioni di taglia, copia e incolla, nonché vincolare gli allegati delle email alla sola consultazione.

## **17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)**

MaaS360 Gateway Suite consente alle app supportate su iOS e Android di comunicare nuovamente in modo trasparente con le risorse sulla rete interna dell'azienda.

## **18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)**

Suite o pacchetto di prodotti che include MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor e MaaS360 Mobile Document Sync.

## **19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Threat Management fornisce una sicurezza mobile migliorata con rilevamento malware mobile e rilevamento jailbreak/root avanzato. Con MaaS360 Mobile Threat Management, il Cliente sarà in grado di impostare e gestire le policy di conformità inerenti i malware rilevati ed altre vulnerabilità della sicurezza.

## **20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**

MaaS360 Content Service (SaaS) fornisce agli utenti la capacità di caricare documenti e pacchetti di applicazioni su MaaS360 Content Distribution system.

IBM MaaS360 fornisce a ciascun Cliente 1 GB di Storage. IBM MaaS360 fornisce anche 6 GB di utilizzo di larghezza di banda all'anno per ciascun dispositivo come pool condiviso di larghezza di banda. L'intero pool di larghezza di banda è condiviso da tutti i dispositivi. Tale assegnazione di storage di base e di larghezza di banda non aumenta indipendentemente dal numero di bundle di prodotti o di articoli della linea acquistati. I Clienti devono acquistare ulteriore storage e/o larghezza di banda in base alla quantità usata o necessaria oltre alla quantità di base fornita.

## **21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) fornisce agli utenti la capacità di acquistare una quantità totale di storage per i dati disponibile per l'utilizzo con il servizio MaaS360 Content Service (SaaS).

## **22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) fornisce agli utenti la capacità di acquistare la quantità totale di larghezza di banda disponibile per l'utilizzo con il servizio MaaS360 Content Service (SaaS).

## **23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)**

Fornisce alle aziende di piccole e medie dimensioni un modo facile e veloce per configurare da remoto smartphone e tablet, applicare le policy della sicurezza, eseguire il push di app e documenti e proteggere i dati sui dispositivi aziendali e personali. Il Cliente può accedere alle opportune funzionalità di gestione della mobilità della propria azienda in modo rapido, semplice e conveniente.

## **24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)**

Fornisce al Cliente la possibilità di iscriversi, configurare, gestire e creare report sui dispositivi basati sui sistemi OS X e Windows PC nonché su smartphone e tablet. Le organizzazioni possono mantenere la coerenza dei profili e delle policy di sicurezza tra i dispositivi di proprietà aziendale e di proprietà dei dipendenti all'interno della stessa console di gestione MaaS360.

### **24.1 Windows**

MaaS360 Laptop Management (SaaS) per i PC basati su Windows fornisce la reportistica OTA (Over The Air) sulla gestione dell'inventario e delle iscrizioni riguardanti l'hardware, il sistema operativo e le informazioni sul software. Il modulo di reportistica sulla sicurezza degli endpoint fornisce una reportistica interattiva e l'analisi dei dati per le applicazioni fornite dal Cliente quali, ad esempio, le applicazioni anti-virus, di backup/ripristino, per la crittografia dei dati e i firewall personali, nonché le patch mancanti del sistema operativo. Il modulo di protezione dei dati fornisce la reportistica interattiva e l'analisi dei servizi di sicurezza, inclusa la crittografia dei dati, la prevenzione della perdita di dati, il backup/ripristino e altre

applicazioni integrate. Supporta i sistemi Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ e Windows 8+ Pro (inclusi i sistemi a 32-bit e 64-bit, dove applicabile).

Le azioni del dispositivo includono:

- invio messaggi al dispositivo
- blocco del dispositivo
- individuazione di un dispositivo (richiede MaaS360 Laptop Location)
- arresto/avvio/riavvio dei Servizi
- chiusura/riavvio
- cancellazione dell'unità disco
- configurazione delle impostazioni delle patch
- distribuzione del software

## **24.2 Mac OS X**

MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Mac OS X fornisce la reportistica OTA (Over The Air) sulla gestione dell'inventario e delle iscrizioni riguardanti l'hardware, il sistema operativo e le informazioni sul software. Il modulo di reportistica sulla sicurezza degli endpoint fornisce una reportistica interattiva e l'analisi dei dati per le applicazioni fornite dal Cliente quali, ad esempio, le applicazioni anti-virus, di backup/ripristino, per la crittografia dei dati e i firewall personali, nonché le patch mancanti del sistema operativo. Il modulo di protezione dei dati fornisce la reportistica interattiva e l'analisi per i servizi di sicurezza dei dati, inclusa la crittografia dei dati. Il modulo di gestione della configurazione consente la gestione remota di un numero di impostazioni del dispositivo e dell'utente, che include: password, email, VPN e Wi-Fi. Supporta il sistema Mac OS X, versione 10.7.3 o successive.

Le azioni del dispositivo includono:

- blocco del dispositivo
- cancellazione dell'unità disco
- modifica della policy del dispositivo

## **25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)**

MaaS360 Laptop Location (SaaS) ha abilitato la capacità di individuare i computer portatili e i tablet supportati. MaaS360 segnala la posizione delle coordinate del Wi-Fi o dell'indirizzo IP e converte questi dati in un indirizzo facilmente riconoscibile. Quando un dispositivo è online, è possibile recuperarne la posizione corrente. MaaS360 memorizza le posizioni documentate nel corso del tempo e, pertanto, la cronologia delle posizioni è disponibile per la revisione. Richiede IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Supporta i sistemi Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ e Windows 8+ Pro (inclusi i sistemi a 32-bit e 64-bit, dove applicabile).

## **26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)**

Fornisce le funzionalità dell'offerta MaaS360 Laptop Management (SaaS) e aggiunge le seguenti funzionalità:

- consente al Cliente di caricare i pacchetti sulla piattaforma MaaS360 Content Service (SaaS) e di pianificare la distribuzione dei carichi utili (payload) nei dispositivi gestiti dal servizio MaaS360 Laptop Management (SaaS) per Microsoft Windows. Il Cliente controlla tutti gli aspetti della distribuzione, incluse le istruzioni di installazione e di destinazione su un dispositivo, un gruppo o a livello globale. Il Cliente è responsabile della creazione dei file di packaging e di installazione. IBM non fornisce supporto per la creazione del pacchetto di installazione.

## **27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)**

Fornisce alle organizzazioni la capacità di mantenere la coerenza dei profili e delle policy di sicurezza tra i dispositivi di proprietà aziendale e di proprietà dei dipendenti all'interno della stessa console di gestione.

## **28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)**

Le funzionalità principali di Mobility Device Management ("MDM") includono la registrazione del dispositivo, la configurazione, la gestione della policy di sicurezza e le azioni del dispositivo, come l'invio, l'individuazione, il blocco e la cancellazione dei messaggi. Le funzionalità MDM avanzate includono le

regole di conformità automatizzate, le impostazioni di riservatezza Bring Your Own Device ("BYOD") e la reportistica ed i dashboard Mobility Intelligence.

**29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**

Offre la possibilità di accedere alle email, di archiviare, distribuire e gestire applicazioni e fornire l'accesso al sito intranet utilizzando Secure Browser.

**30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**

Offre la possibilità di gestire da remoto e configurare smartphone e tablet, applicare policy di sicurezza, distribuire dati, documentare l'uso del Wi-Fi che può essere utilizzato per monitorare l'utilizzo e le spese di dati insieme all'archiviazione e distribuzione di contenuto per applicazioni e documenti.

**31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**

Fornisce alle aziende di piccole e medie dimensioni un modo per configurare da remoto smartphone e tablet, applicare le policy della sicurezza, eseguire il push di app e documenti e proteggere i dati sui dispositivi aziendali e personali.

**32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**

Offre agli enti di formazione la possibilità di gestire e configurare da remoto smartphone e tablet, applicare dati di distribuzione delle policy di sicurezza insieme all'archiviazione e distribuzione di contenuto per le applicazioni e la gestione delle applicazioni.

**33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**

Offre alle organizzazioni la possibilità di gestire, aggiornare, individuare e distribuire il software ai computer portatili fornendo policy di sicurezza congruenti su tutta la reportistica di laptop/desktop nella console di gestione MaaS360.

**34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**

Questa suite consente al Cliente di visualizzare e controllare i dispositivi mobili e le app accedendo all'organizzazione del Cliente. La suite offre la gestione dei dispositivi mobili, delle applicazioni e delle spese del gruppo aziendale da un'unica schermata.

**35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**

Questa suite include tutte le funzionalità di MaaS360 Essentials Suite e aggiunge un'applicazione separata di produttività per uffici molto sicura affinché gli utenti accedano e gestiscano le relative email, agende, contatti e chat.

**36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**

Questa suite include tutte le funzionalità di MaaS360 Deluxe Suite e aggiunge la sicurezza delle applicazioni mobili, un browser per dispositivi mobili sicuro e la gestione del contenuto dei dispositivi mobili.

**37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**

Questa suite include tutte le funzionalità di MaaS360 Premier Suite e aggiunge la gestione delle minacce dei dispositivi mobili, un editor di documenti e la sincronizzazione dei documenti.

## Appendice B

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") di disponibilità per i servizi IBM SaaS, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia e non si applica al Software di Abilitazione. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica per essere utilizzato esclusivamente negli ambienti di produzione.

### 1. Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve registrare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente determina che un evento ha avuto un impatto negativo sulla disponibilità dei servizi IBM SaaS. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema.

La richiesta di rimedio per il ticket di assistenza per il mancato adempimento dello SLA dovrà essere inoltrata entro tre giorni lavorativi dal termine del Mese Contrattuale. Il rimborso per una richiesta di rimedio valida relativa allo SLA sarà un credito rispetto ad una fattura successiva per i servizi IBM SaaS in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per i servizi IBM SaaS non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando i servizi IBM SaaS non vengono ripristinati e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto, la tecnologia, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori di configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti della sicurezza causati dal Cliente o da test della sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato applicabile in base alla disponibilità cumulativa dei servizi IBM SaaS durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il rimborso totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per i servizi IBM SaaS.

### 2. Livelli di Servizio

Disponibilità dei servizi IBM SaaS in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di rimedio)
Meno del 99,8%	2%
Meno del 98,8%	5%
Meno del 95,0%	10%

\* Se il Cliente ha acquistato i servizi IBM SaaS da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per i servizi IBM SaaS, attivo nel mese contrattuale che è oggetto della richiesta di rimedio, scontato del 50%. IBM applicherà uno sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

Esempio: 425 minuti del Tempo di Fermo totale in un mese contrattuale

43.200 minuti totali in un Mese Contrattuale di 30 (trenta) giorni - 425 minuti di Tempo di Fermo = 42.775 minuti <hr/> 43.200 minuti totali	= 2% Credito di Disponibilità per il 99,0% di disponibilità in un mese contrattuale
---	---

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Rinnovo Automatico"; "Cookies"; "Tutela dei dati personali in conformità alla normativa UE"; dell'Appendice B: "Crediti di Disponibilità"; "Livelli di Servizio".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: