

„IBM MaaS360“ (SaaS)

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Email Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)“
- „IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)“

- „IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up“ esamiems klientams
- „IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Content Service (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Professional (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)“
- „IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- a. **Igaliotasis vartotojas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliam Įgaliotajam vartotojui suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises, jei Programa naudojama bet kokiū tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- b. **Gigabaitas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Gigabaitų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- c. **Valdomasis kliento įrenginys** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Kliento įrenginys yra vieno vartotojo kompiuterinis įrenginys, specialiosios paskirties jutiklis arba telemetrijos įrenginys, kuris teikia arba gauna užklausias vykdyti komandų, procedūrų arba taikomųjų programų rinkinį iš kitos, paprastai serverio arba serverio valdomos, kompiuterinės sistemos arba teikia jai duomenis. Keli klientų įrenginiai gali bendrai naudoti prieigą prie bendro serverio. Kliento įrenginyje gali būti kai kurios tvarkymo funkcinės galimybės arba būti programuojamas leisti vartotojui dirbti. Klientas turi gauti Valdomojo kliento įrenginio teises kiekvienam Kliento įrenginiui, kurį matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente, valdo „IBM SaaS“.

- d. **Kliento įrenginys** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Kliento įrenginys yra vieno vartotojo kompiuterinis įrenginys, specialiosios paskirties jutiklis arba telemetrijos įrenginys, kuris teikia arba gauna užklausas vykdyti komandų, procedūrų arba taikomųjų programų rinkinį iš kitos, paprastai serverio arba serverio valdomos, kompiuterinės sistemos arba teikia jai duomenis. Keli klientų įrenginiai gali bendrai naudoti prieigą prie bendro serverio. Kliento įrenginyje gali būti kai kurios tvarkymo funkcinės galimybės arba būti programuojamas leisti vartotojui dirbti. Klientas turi įsigyti teises kiekvienam Kliento įrenginiui, kuris veikia, teikia duomenis, naudoja teikiamas paslaugas ar kitokiu būdu naudoja prieigą prie „IBM SaaS“ matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį, nustatytą pagal Sandorio dokumentą.

4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

4.1 Automatinis atnaujinimas

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

ATNAUJINIMO TEISIŲ KIEKIS (TAIKANT DIDESNĮ IŠ TOLIAU NURODYTŲ DYDŽIŲ) BUS LYGUS PRADINIO UŽSAKYMO KIEKIUI ARBA NURODYTAM MĖNESIO, BUVUSIO PRIEŠ GENERUOJANT ATNAUJINIMO SĄSKAITĄ FAKTŪRĄ, NAUDOJIMUI, JEI „IBM“ NEGAUNA PRANEŠIMO, KURIAME NURODYTA KITAS TEISIŲ KIEKIS.

ATNAUJINIMO TEISIŲ KIEKIS AUKŠTESNĖS VERSIJOS ĮSIGIJIMO PASIŪLYME BUS LYGUS PRADINIO UŽSAKYMO KIEKIUI.

4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

4.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

5. Techninė pagalba

„IBM SaaS“ techninis palaikymas yra struktūrinis 2-o lygio kliento Operacijų komandos, o ne Galutinio vartotojo, palaikymas, teikiamas prenumeratos laikotarpiu.

Palaikymas teikiamas visą parą keliais kanalais; 24 x 7. Informaciją apie „IBM SaaS“ sprendimo palaikymą rasite produkto portale.

Numatytas reagavimo laikas:

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Pradinio Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	30 minučių	24 x 7
2	Didelis poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti neveikiančio verslo galutinius terminus.	1 darbo valanda	Visą parą
3	Vidutinis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	2 darbo valandos	Visą parą
4	Mažas poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	3 darbo valandos	Visą parą

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Aukštesnės versijos įgijimo apribojimas

Norėdamas gauti „IBM SaaS“ pasiūlymą, teikiamą kaip „Aukštesnės versijos įgijimo esamiems klientams“ („SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo“) pasiūlymas, Klientas turi būti anksčiau arba vienu metu įsigijęs susijusios IBM programos, nurodytos „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymo pavadinime, licencines teises. Pavyzdžiui, Klientas, nusipirkęs „MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams“, turi turėti licencijuotąsias teises į susijusią IBM programą „IBM MobileFirst Protect“. Kliento „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisės negali viršyti Kliento susijusios IBM programos teisių.

Įgydamas „SaaS“ aukštesnę versiją, savo vietinėje įdiegties aplinkoje Klientas negali naudoti tų pačių susijusios IBM programos licencijos teisių, kaip ir „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisių. Pavyzdžiui, jei Klientas turi 250 Valdomų kliento įrenginių susijusios IBM programos teisių ir pasirinko įsigyti 100 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Valdomojo kliento įrenginio teisių, Klientas gali tvarkyti 100 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Valdomų kliento įrenginių iš „IBM SaaS“ aplinkos ir 150 Valdomų kliento įrenginių naudodamas vietinę įdiegtą programinę įrangą.

Klientas pareiškia, kad yra įsigijęs taikomas susijusios (-ių) IBM programos (-ų) (1) licencijos teises ir (2) Prenumeratą bei Palaikymą. „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Prenumeratos laikotarpiu Klientas turi išlaikyti dabartinę IBM programos teisių, naudojamų kartu su „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisėmis, Prenumeratą ir Palaikymą. Tuo atveju, jei Kliento licencija naudoti susijusią (-ias) IBM programą (-as) arba susijusios (-ių) IBM programos (-ų) Prenumerata ir Palaikymas nutraukiami, nebegalios ir Kliento teisė naudoti „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymą.

6.2 Slapukai

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkti asmeninei naudojimui statistikos informacijai, ir informacijai, skirtai tobulinti vartotojų patirtį, ir (arba) informacijai, skirtai pritaikyti komunikaciją vartotojams, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Tarptautiniai perdavimai

Jei Klientas padaro Asmeninę informaciją pasiekiamą „IBM SaaS“ pasiūlymuose ES šalyse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje ar Šveicarijoje, Turkijoje ir bet kurioje Europos šalyje, kurioje veikia vietiniai duomenų privatumo ar apsaugos įstatymai, Klientas sutinka, kad IBM gali tvarkyti Turinį, įskaitant visą Asmeninę informaciją, remdamasi atitinkamais įstatymais ir reikalavimais, taikomais už šalies ribų, kartu su tvarkytojais (apdorotojais) ir antriniais tvarkytojais (apdorotojais) iš toliau nurodytų šalių, kurios nepriklauso Europos ekonominei zonai, ir šalių, kuriose, Europos Komisijos nuomone, užtikrinami adekvatūs saugos lygiai:

Tvarkytojo / Antrinio tvarkytojo pavadinimas	Vaidmuo (Duomenų tvarkytojas arba Antrinis tvarkytojas)	Vieta
UAB IBM Lietuva	Antrinis tvarkytojas	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
„IBM India Private Limited“	Antrinis tvarkytojas	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

Klientas sutinka, kad IBM pranešusi gali keisti šį šalių sąrašą, pagrįstai nustačius, kad tai būtina teikiant „IBM SaaS“.

6.4 ES duomenų privatumas

Jei Klientas padaro asmens duomenis prieinamus „IBM SaaS“ pasiūlymams ES šalyse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje, Šveicarijoje, Turkijoje ir bet kurioje kitoje Europos šalyje, kurioje veikia vietiniai duomenų privatumo ar apsaugos teisės aktai, arba jei Klientas tose šalyse turi įgaliotųjų vartotojų arba įrenginių, tada Klientas (kaip vienintelis valdytojas) nurodo IBM (kaip tvarkytojui) tvarkyti Asmeninę informaciją (pagal sąlygas, nurodytas ES direktyvoje 95/46/EB). IBM apdoros jūsų Asmeninę informaciją tik tiek, kiek reikalinga norint teikti „IBM SaaS“ pasiūlymą pagal IBM paskelbtus „IBM SaaS“ aprašus, o Klientas sutinka, kad bet koks toks apdorojimas atitinka Kliento nurodymus.

6.5 „Saugaus uosto“ nuostatų laikymasis

„IBM SaaS“ pasiūlymai įtraukti į „Fiberlink Communications Corporation“ (IBM antrinė įmonė) JAV–ES „Saugaus uosto“ sertifikavimo programą. Tiek IBM, tiek „Fiberlink“ laikosi JAV komercijos departamento nustatytų JAV–ES „saugaus uosto“ principų dėl Europos Sąjungoje surinktos informacijos rinkimo, naudojimo ir laikymo. Norėdami gauti daugiau informacijos apie „Saugų uostą“ arba peržiūrėti prie „Fiberlink“ sertifikavimo pareiškimą, eikite adresu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Kai perduodant EEE Asmeninę informaciją netaikomos IBM JAV–ES „Saugaus uosto“ susitarimo nuostatos, šalys arba atitinkamos jų susijusios įmonės gali sudaryti atskiras standartines nemodifikuotas ES tipinių sąlygų sutartis, remdamosi EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinusios neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė susijusios įmonės, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose.

6.6 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.7 Normatyviniai duomenys

Nepaisant galimų prieštaravimų, normatyvinių tyrimų, analizės, demonstravimo ir ataskaitų teikimo tikslais IBM gali išsaugoti ir naudoti bendruoju, anoniminiu formatu (t. y. taip, kad Kliento arba Kliento įgaliotųjų vartotojų nebūtų galima identifikuoti kaip duomenų šaltinio ir kad būtų pašalinta Klientą arba Kliento įgaliotuosius vartotojus identifikuojanti informacija) duomenis, atspindinčius Kliento įgaliotųjų vartotojų asmeninę patirtį naudojant „IBM SaaS“.

6.8 Teisėtas naudojimas ir sutikimas

6.8.1 Įgaliojimas rinkti ir apdoroti duomenis

„IBM SaaS“ skirta mobiliesiems įrenginiams aptarnauti, tvarkyti, stebėti ir valdyti. „IBM SaaS“ rinks informaciją iš vartotojų ir įrenginių, kuriems Klientas leido sąveikauti su Kliento užsiprenumeruota „IBM SaaS“. „IBM SaaS“ renka informaciją, kuri pati savaime arba kartu su kitais duomenimis kai kuriose jurisdikcijose gali būti laikoma Asmenine informacija. Surinkti duomenys gali apimti įgaliotojo vartotojo vardą ir pavardę, telefono numerį, registruotą el. pašto adresą ir įrenginio vietą, vartotojo ID ir „MaaS360“ naršyklės naršymo istoriją, informaciją apie galutinio vartotojo įrenginio aparatūrinę ir programinę įrangą bei nustatymus ir įrenginio sugeneruotą informaciją. Klientas įgalioja IBM rinkti, apdoroti ir naudoti šią informaciją pagal Naudojimo sąlygų nuostatas.

6.8.2 Duomenų subjektų sutikimas

Naudojant „IBM SaaS“, gali būti taikomi įvairūs teisės aktai ir taisyklės. „IBM SaaS“ galima naudoti tik teisėtai tikslais ir teisėtu būdu. Klientas sutinka naudoti „IBM SaaS“ laikydamasis taikomų teisės aktų, taisyklių ir politikos nuostatų ir prisiima už tai visą atsakomybę.

Klientas sutinka, kad gavo arba gaus visus išsamius sutikimus, leidimus ar licencijas, reikalingas įgalinant teisėtą „IBM SaaS“ naudojimą ir leidžiančias IBM, kaip Kliento duomenų tvarkytojui, rinkti bei tvarkyti informaciją, naudojant „IBM SaaS“. Klientas šiuo dokumentu įgalioja IBM gauti išsamiai informuotus sutikimus, reikalingus įgalinant teisėtą „IBM SaaS“ naudojimą, ir rinkti bei apdoroti informaciją, kaip aprašyta galutinio vartotojo licencijos sutartyje, esančioje <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Duomenų išsaugojimas

Nutraukus šių Naudojimo sąlygų taikymą, IBM panaikins visą surinktą informaciją, kuri gali apimti Asmeninę informaciją, išskyrus informaciją, kurią laikyti reikalautų taikomi įstatymai, taisyklės ar nuostatos. Tokiu atveju IBM laikys surinktą informaciją tiek laiko, kiek reikia šiam tikslui arba reikalauja tokie taikomi įstatymai, taisyklės ar nuostatos.

6.10 Saugos duomenys

Kartu su „IBM SaaS“, kuri apima ataskaitų teikimą, IBM parengs ir tvarkys iš „IBM SaaS“ surinktą informaciją, iš kurios buvo pašalinti identifikavimo duomenys ir (arba) kuri buvo sukaupta vienoje vietoje („Saugos duomenys“). Saugos duomenys neidentifikuos Kliento ar asmens, išskyrus atvejus, nurodytus toliau esančiame d punkte. Be to, Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti ir (arba) kopijuoti Saugos duomenis tik šiais tikslais:

- a. publikuojant ir (arba) platinant Saugos duomenis (pvz., su kibernetine sauga susijusiuose rinkiniuose ir (arba) analizėse);
- b. kuriant arba tobulinant produktus ar paslaugas;
- c. atliekant vidinį arba trečiųjų šalių tyrimą ir
- d. teisėtai bendrinant trečiųjų šalių patvirtintą informaciją apie nusikaltėlius.

A priedas

„MaaS360“ – tai paprastai naudojama debesų kompiuterijos platforma, apimanti visas pagrindines šiuolaikinių mobiliųjų įrenginių, kuriuose naudojamos „iOS“, „Android“, „Windows“ ir „Blackberry“ operacinės sistemos, visapusio valdymo funkcines galimybes. Toliau pateiktas trumpas „IBM SaaS“ pasiūlymų aprašas:

1. „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)“

Pagrindinės mobiliųjų įrenginių valdymo (angl. „mobility device management“ – MDM) funkcijos apima įrenginio registraciją, konfigūraciją, saugos politikos valdymą ir įrenginio veiksmus, pavyzdžiui, pranešimo siuntimą, vietos aptikimą, užrakinimą ir išvalymą. Išplėstinės MDM funkcijos apima automatizuotas atitikties taisykles, nuosavo įrenginio naudojimo (angl. „bring your own device“ – BYOD) privatumo nustatymus bei „Mobility Intelligence“ ataskaitų sričių ir ataskaitų kūrimą.

2. „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Application Management“ suteikia galimybę pridėti taikomąsias programas ir platinti jas „MaaS360“ palaikomuose įrenginiuose. Tai apima „MaaS360 App Catalog“, prietaise esančią taikomąją programą, skirtą vartotojams peržiūrėti, diegti ir gauti įspėjimus apie atnaujintas, tvarkomas taikomąsias programas.

3. „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Application Security“ suteikia papildomą įmonės taikomųjų programų, kurias kuriant naudojama „WorkPlace SDK“, arba „iOS“ taikomųjų programų įkėlimo (.ipa) duomenų profilio ir automatiškai integruojamo sertifikatų pasirašymo apsaugą. „Mobile Application Security“ integruoja taikomąją programą su „Productivity Suite“. Tai leidžia naudoti vieną prisijungimą, Intraneto prieigą „Mobile Enterprise Gateway“ ir įgalinti duomenų saugos nustatymus.

4. „IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)“

„MaaS360 Gateway for Apps“ suteikia ne įmonės tinkle esantiems vartotojams nuoseklią prieigą prie vidinių taikomųjų programų išteklių, nenaudojant viso įrenginio VPN ryšio.

5. „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Content Management“ leidžia administratoriui pridėti ir platinti dokumentus palaikomuose įrenginiuose, kuriuos tvarko „IBM MaaS360 Mobile Device Management“. Apima „IBM MaaS360 Doc Catalogue“ prietaise veikiančią slaptažodžiu apsaugotą konteinerį, kuris užtikrina saugų ir paprastą būdą, leidžiantį vartotojams pasiekti, peržiūrėti ir bendrinti dokumentus. Apima nuoseklią prieigą prie platinamo turinio ir saugyklų, pavyzdžiui, „SharePoint“, „Box“ ir „Google Drive“. Prieiga prie privačių „SharePoint“ ir „Windows“ bendrinamų failų galima naudojant „MaaS360 Gateway for Documents“. Naudojant „MaaS360“, galima kontroliuoti tvarkomų dokumentų versiją, atlikti auditą ir apsaugoti taikant duomenų praradimo prevencijos (DLP) strategijos parinktį, pavyzdžiui, reikalauti autentifikavimo, apriboti kopijavimo ir įklijavimo funkciją bei blokuoti atidarymą arba bendrinimą naudojant kitas taikomąsias programas.

6. „IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Document Sync“ suteikia vartotojams galimybę sinchronizuoti vartotojo turinį visuose valdomuose mobiliuosiuose įrenginiuose. Administratoriai gali užtikrinti strategijų, ribojančių, pavyzdžiui, iškirpimo, kopijavimo ir įklijavimo apribojimo, ir turinio atidarymo arba bendrinimo naudojant kitas taikomąsias programas arba vartotojo turinui įrenginiuose taikymą. Turinys saugiai laikomas tiek debesyje, tiek įrenginyje, ir pasiekiamas tik naudojant „MaaS360 Doc Catalogue“.

7. „IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Document Editor“ – tai galingas biuro paketas, leidžiantis vartotojams dirbti su verslo dokumentais keliaujant. Naudojant „MaaS360 Mobile Document Editor“ galima:

- Kurti ir redaguoti .DOC, .PPT ir .XLS failus
- Įjungti skaidrių pristatymo režimą
- Paprastai dirbti su el. laiškų priedais ir kitais „MaaS360 for iOS“ failais

8. „IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)“

„MaaS360 Gateway for Documents“ naudojančios organizacijos gali naudoti „MaaS360 Mobile Content Management“, kad papildomai suteiktų už įmonės tinklo ribų esantiems įrenginiams nuoseklią prieigą prie vidinių Ryšio svetainių, „SharePoint“ svetainių, „Windows File Shares“ ir kitų failų saugyklų, nenaudojant viso įrenginio VPN ryšio. Norint naudoti „MaaS360 Gateway for Documents“, reikia įsigyti „MaaS360 Mobile Content Management“. Palaiko „iOS 5.0“ ir „Android 4.0“ arba naujesnes versijas.

9. „IBM MaaS360 Email Management (SaaS)“

„MaaS360 Email Management“ apima pagrindines funkcijas, skirtas „Microsoft Exchange ActiveSync“ ir „Lotus Traveler“ palaikyti.

- „Exchange ActiveSync“: palaiko mobiliųjų įrenginių ryšį su „Microsoft Exchange“ „ActiveSync“ protokolu. Funkcijos apima pagrindines mobiliojo įrenginio valdymo funkcijas, pavyzdžiui, galimybę konfigūruoti įrenginius, kurti, įgalinti „ActiveSync“ strategijas (naudoti slaptažodį, blokuoti arba leisti prieigą prie el. pašto) ir atlikti veiksmus įrenginyje, pavyzdžiui, užrakinti ir išvalyti bei kurti išsamią įrenginio atributų ataskaitą.
- „Lotus Traveler“: palaiko mobiliuosius įrenginius, kurie prie „IBM Lotus Notes®“ prisijungia „Lotus Traveler“ protokolu. Funkcijos apima galimybę konfigūruoti įrenginius, blokuoti arba leisti įrenginius, įgalinti slaptažodžio strategijas, išvalyti įrenginius ir kurti išsamią įrenginio atributų ataskaitą.

10. „IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)“

„MaaS360 Secure Mobile Browser“ – tai visafunkcė žiniatinklio naršyklė, užtikrinanti prieigą prie įmonės intraneto svetainių ir turinio strategijų laikymąsi. Ji apibrėžia svetainių filtravimo ir saugos strategijas, užtikrinančias, kad vartotojai pasiektų tik patvirtintą žiniatinklio turinį, pagrįstą turinio kategorijų, pavyzdžiui, socialinių tinklų, skirtų suaugusiems, arba kenkėjiškų svetainių, skaičiumi. Naudojant kartu su „MaaS360 Mobile Device Management“, yra galimybė išjungti vietines ir trečiosios šalies naršykles taikant taikomųjų programų strategiją arba įtraukiant į „juodąjį sąrašą“. Galimos „baltojo sąrašo“ svetainių išimties, slapukų apribojimas, kopijavimo, įklijavimo ir spausdinimo funkcijos, „Kiosk“ režimo įgalinimas.

11. „IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)“

„MaaS360 Gateway for Browser“ leidžia palaikomiems įrenginiams pasiekti patvirtintas vidines žiniatinklio svetaines, nereikalaujant viso įrenginio lygio VPN ryšio.

12. „IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)“

Suteikia prieigą prie „BlackBerry Enterprise Server“ (BES) prijungtų mobiliųjų įrenginių, naudojant „BlackBerry“ API. Funkcijos apima nuotolinius veiksmus, pavyzdžiui, pranešimų siuntimą, slaptažodžio nustatymą iš naujo, BES strategijos priskyrimą ir valymą bei išsamos įrenginio atributų ataskaitos kūrimą. Būtina įdiegti „MaaS360 Cloud Extender“. Galima naudoti tik įrenginiuose, kurie matomi arba valdomi „MaaS360“ naudojant „BES 5.0“.

13. „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Expense Management“ leidžia administratoriui kurti duomenų naudojimo strategijas ir priskirti jas įrenginiams, kurie valdomi naudojant „MaaS360“, taip pat priskirti šias strategijas įrenginio, grupės arba visuotiniu lygiu bei konfigūruoti įspėjimų slenksčius ir pranešimus tiek tinkle, tiek naudojant tarptinklinio ryšio duomenis.

14. „IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)“

Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Mobile Device Management“, „MaaS360 Mobile Application Management“, „MaaS360 Content Service“ ir „MaaS360 Mobile Expense Management“.

15. „IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)“

Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Secure Mobile Mail“, „MaaS360 Mobile Application Management“, „MaaS360 Mobile Application Security“, „MaaS360 Content Service“ ir „MaaS360 Secure Mobile Browser“.

16. „IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)“

„MaaS360 Secure Mobile Mail“ suteikia atskirą ir apsaugotą biuro produktyvumo taikomąją programą, leidžiančią vartotojams pasiekti ir valdyti el. paštą, kalendorių ir kontaktus, kontroliuojant el. laiškus ir priedus, siekiant apsaugoti nuo duomenų nutekėjimo, apribojant galimybę persiųsti arba perkelti turinį į

kitas taikomas programos, reikalaujanti autentifikavimo, apriboti iškirpimo, kopijavimo ir įklijavimo funkcijas bei užrakinti el. laiškų priedus tik peržiūrėti.

17. „IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)“

„MaaS360 Gateway Suite“ leidžia „iOS“ ir „Android“ palaikomoms taikomosioms programoms palaikyti nuoseklų ryšį su įmonės vidaus tinklo ištekliais.

18. „IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)“

Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Mobile Content Management“, „MaaS360 Mobile Document Editor“ ir „MaaS360 Mobile Document Sync“.

19. „IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Threat Management“ užtikrina geresnę mobiliojo įrenginio saugą, naudodama kenkėjiškų svetainių mobiliesiems aptikimo ir išplėstines atrakinimo aptikimo funkcijas. Naudodamas „MaaS360 Mobile Threat Management“ Klientas galės nustatyti ir tvarkyti atitikimo strategijas, susijusias su aptiktomis kenkėjiškomis programomis ir kitais saugos pažeidžiamumais.

20. „IBM MaaS360 Content Service (SaaS)“

„MaaS360 Content Service“ (SaaS) suteikia vartotojams galimybę įkelti taikomųjų programų paketus ir dokumentus į „MaaS360 Content Distribution“ sistemą.

„IBM MaaS360“ suteikia kiekvienam Klientui 1 GB Saugyklą. Be to, kiekvienam įrenginiui „IBM MaaS360“ suteikia 6 GB dažnių juostos plotį per metus, kaip dažnių juostos pločio bendrai naudojamą telkinį. Visas dažnių juostos pločio telkinys bendrinamas su visais įrenginiais. Ši bazinė saugykla ir dažnių juostos pločio priskyrimas nedidėja, neatsižvelgiant į įsigytą produktų paketų arba eilutės elementų skaičių. Klientai privalo įsigyti papildomą saugyklą ir (arba) dažnių juostos plotį bet kokiam virš suteikto bazinio kiekio naudojamam arba reikalingam kiekiui.

21. „IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“

„MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“ suteikia vartotojams galimybę įsigyti visą su „MaaS360 Content Service (SaaS)“ galimą naudoti duomenų saugyklą.

22. „IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“

„MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“ suteikia vartotojams galimybę įsigyti visą su „MaaS360 Content Service (SaaS)“ galimą naudoti juostos plotį.

23. „IBM MaaS360 Professional (SaaS)“

Teikia mažoms ir vidutinio dydžio įmonėms greitą ir paprastą galimybę nuotoliniu būdu konfigūruoti išmaniuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, įgyvendinti saugos politikos nuostatas, naudoti taikomas programas ir dokumentus bei apsaugoti įmonės ir asmeniniuose įrenginiuose esančius duomenis. Prieigą prie mobiliųjų įrenginių valdymo funkcijų Klientas gali gauti greitai, lengvai ir už prieinamą kainą.

24. „IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)“

Teikia Klientui galimybę naudoti, konfigūruoti, valdyti ir teikti ataskaitas ne tik apie išmaniuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, bet ir įrenginius, kuriuose veikia operacinės sistemos „OS X“ ir „Windows PC“. Naudodamos tą pačią „MaaS360“ valdymo konsolę organizacijos gali užtikrinti nuoseklias saugos politikos nuostatas ir profilius tiek įmonės, tiek darbuotojų įrenginiuose.

24.1 „Windows“

Kompiuteriuose, kuriuose įdiegta „Windows“, „MaaS360 Laptop Management (SaaS)“ teikia prisijungimą nuotoliniu būdu ir aparatinės įrangos, operacinės sistemos bei programinės įrangos informacijos atsargų valdymo ataskaitas. Galutinio punkto saugos ataskaitų modulis teikia interaktyvias ataskaitas ir duomenų analizę apie Kliento pateiktas taikomas programas, pvz., antivirusines, atsarginių kopijų kūrimo / atkūrimo, duomenų šifravimo, asmeninės užkardos ir trūkstančių operacinės sistemos pataisų programas. Duomenų saugos modulis teikia interaktyvias ataskaitas ir analizę apie saugos tarnybas, pvz., duomenų šifravimo, duomenų nutekėjimo prevencijos, atsarginių kopijų kūrimo / atkūrimo, ir kitas integruotas taikomas programas. Palaiko „Windows XP SP3“, „Windows Vista“, „Windows 7“, „Windows 8+“ ir „Windows 8+ Pro“ (įskaitant 32 ir 64 bitų versijas, kai taikoma).

Su įrenginiu susiję veiksmai:

- Pranešimo siuntimas į įrenginį
- Įrenginio užrakinimas
- Įrenginio aptikimas (reikalinga „MaaS360 Laptop Location“)
- Sustabdymo / paleidimo / paleidimo iš naujo tarnybos
- Išjungimas / perkrovimas
- Kietojo disko duomenų ištrynimas
- Taisymo parametrų konfigūravimas
- Programinės įrangos platinimas

24.2 „Mac OS X“

„Mac OS X“ kompiuteriams „MaaS360 Laptop Management (SaaS)“ teikia prisijungimą nuotoliniu būdu ir aparatinės įrangos, operacinės sistemos bei programinės įrangos informacijos atsargų valdymo ataskaitas. Galutinio punkto saugos ataskaitų modulis teikia interaktyvias ataskaitas ir duomenų analizę apie Kliento pateiktas taikomas programas, pvz., antivirusines, atsarginių kopijų kūrimo / atkūrimo, duomenų šifravimo, asmeninės užkardos ir trūkstamų operacinės sistemos pataisų programas. Duomenų saugos modulis teikia interaktyvias ataskaitas ir analizę apie duomenų saugos tarnybas, įskaitant duomenų šifravimą. Konfigūravimo valdymo modulis teikia nuotolinį kelių įrenginių ir vartotojo parametrų (įskaitant slaptažodžio, el. pašto, VPN ir „Wi-Fi“) valdymą. Palaiko „Mac OS X 10.7.3“ arba naujesnę versiją.

Su įrenginiu susiję veiksmai:

- Įrenginio užrakinimas
- Kietojo disko duomenų ištrynimas
- Įrenginio politikos keitimas

25. „IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)“

„MaaS360 Laptop Location (SaaS)“ suteikia galimybę aptikti nešiojamuosius ir planšetinius kompiuterius. „MaaS360“ praneša „Wi-Fi“ vietos arba IP adreso koordinatas ir paverčia šiuos duomenis lengvai atpažįstamu adresu. Kai įrenginys prijungtas prie tinklo, galima nuskaityti jo esamą vietą. „MaaS360“ saugo praneštas vietas, kad būtų galima peržiūrėti vietų retrospektyvą. Reikalinga operacinė sistema „Windows“ skirta „IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)“. Palaiko „Windows XP SP3“, „Windows Vista“, „Windows 7“, „Windows 8+“ ir „Windows 8+ Pro“ (įskaitant 32 ir 64 bitų versijas, kai taikoma).

26. „IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)“

Teikia „MaaS360 Laptop Management (SaaS)“ pasiūlymo galimybes ir papildomai šias galimybes:

- Leidžia Klientui įkelti paketus į „MaaS360 Content Service (SaaS)“ platformą ir planuoti naudingosios apkrovos paskirstymą įrenginiuose, kuriuos valdo „MaaS360 Laptop Management (SaaS)“ tarnyba, skirta „Microsoft Windows“. Klientas valdo visus paskirstymo aspektus, įskaitant diegimo instrukcijas ir taikymą įrenginiui, grupei ar visuotiniu lygiu. Klientas yra atsakingas už visų paketų ir diegimo failų sukūrimą. IBM neteikia diegimo paketo sukūrimo palaikymo.

27. „IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)“

Teikia organizacijoms galimybę užtikrinti nuosekliai saugos politikos nuostatas ir profilius tiek įmonės, tiek darbuotojų įrenginiuose, naudojant tą pačią valdymo konsolę.

28. „IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)“

Pagrindinės mobiliųjų įrenginių valdymo (angl. „mobility device management“ – MDM) funkcijos apima įrenginio registraciją, konfigūraciją, saugos politikos valdymą ir įrenginio veiksmus, pavyzdžiui, pranešimo siuntimą, vietos aptikimą, užrakinimą ir išvalymą. Išplėstinės MDM funkcijos apima automatizuotas atitiktas taisykles, nuosavo įrenginio naudojimo (angl. „bring your own device“ – BYOD) privatumo nustatymus bei „Mobility Intelligence“ ataskaitų sričių ir ataskaitų kūrimą.

29. „IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)“

Suteikia galimybę pasiekti el. pašta, laikyti, platinti ir tvarkyti taikomas programas bei teikti prieigą prie intraneto svetainių, naudojant „Secure Browser“.

- 30. „IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)“**
Suteikia galimybę nuotoliniu būdu tvarkyti ir konfigūruoti išmaniuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, realizuoti saugos politikas, platinti duomenis, kurti „Wi-Fi“ naudojimo ataskaitas, kurias galima naudoti duomenų naudojimo ir išlaidų stebėjimui, bei saugoti turinį ir platinti taikomąsias programas ir dokumentus.
- 31. „IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)“**
Teikia mažoms ir vidutinio dydžio įmonėms galimybę nuotoliniu būdu konfigūruoti išmaniuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, įgyvendinti saugos politikos nuostatas, naudoti taikomąsias programas ir dokumentus bei apsaugoti įmonės ir asmeniniuose įrenginiuose esančius duomenis.
- 32. „IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)“**
Suteikia galimybę švietimo įstaigoms nuotoliniu būdu tvarkyti ir konfigūruoti išmaniuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, realizuoti saugos politikas, platinti duomenis, saugoti turinį bei platinti ir tvarkyti taikomąsias programas.
- 33. „IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)“**
Suteikia organizacijoms galimybę tvarkyti, naujinti, nustatyti vietą ir platinti programinę įrangą nešiojamuosiuose kompiuteriuose, užtikrinant nuoseklią saugos politiką visuose nešiojamuosiuose / staliniuose kompiuteriuose ir teikti ataskaitas „MaaS360“ valdymo konsolėje.
- 34. „IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)“**
Šis paketas leidžia Klientui peržiūrėti ir kontroliuoti mobiliuosius įrenginius ir programas, patenkančius į Kliento organizaciją. Paketas suteikia įmonių mobiliųjų įrenginių, programų ir išlaidų valdymą iš vieno ekrano.
- 35. „IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)“**
Šis paketas apima visas „MaaS360 Essentials Suite“ funkcines galimybes ir papildomai turi atskirą saugią biuro produktyvumą didinančią programą, leidžiančią vartotojams pasiekti ir tvarkyti savo el. paštą, kalendorių, kontaktus ir pokalbius.
- 36. „IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)“**
Šis paketas apima visas „MaaS360 Deluxe Suite“ funkcines galimybes ir papildomai turi mobiliųjų programų saugos funkcijų, saugią mobiliąją naršyklę ir mobiliojo turinio valdymo funkcijų.
- 37. „IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)“**
Šis paketas apima visas „MaaS360 Premier Suite“ funkcines galimybes ir papildomai turi mobiliųjų grėsmių valdymo, dokumentų rengyklės ir dokumentų sinchronizavimo funkcijų.

B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS nėra garantija ir netaikoma įgalinimo programinei įrangai. PLS yra pasiekiamą Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) mėtinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,8 %	2 %
Mažiau nei 98,8 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 425 Prastovų min.

<p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 425 min. Prastovų = 42 775 minutės</p> <hr/> <p>Iš viso 43 200 minučių</p>	<p>= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,0 % pasiekiamumą per sutartinį mėnesį</p>
--	---