

## IBM MaaS360 (SaaS)

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

### 1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

## 2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. **Autorisert bruker** (Authorized User) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Kunden må anskaffe separate, dedikerte rettigheter for hver unik Autorisert bruker som får tilgang til IBM SaaS enten direkte eller indirekte (for eksempel via et multipleksingprogram, en enhet eller en applikasjonsserver) på en hvilken som helst måte. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke antall Autoriserte brukere som får tilgang til IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- b. **Gigabyte** er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Gigabyte er definert som 2 opphøyd i 30. potens byte med data (1.073.741.824 byte). Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke totalt antall Gigabyte som behandles av IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- c. **Administrert klientenhet** (Managed Client Device) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Klientenhet er en enkelt brukers databehandlingsenhet eller sensor- eller telemetrienhet med spesiell funksjon, som ber om utføring av eller mottar for utføring et sett med kommandoer, prosedyrer eller applikasjoner fra, eller leverer data til, et annet databehandlingssystem som vanligvis kalles en server, eller på annen måte er styrt av serveren. Flere Klientenheter kan dele tilgangen til en felles server. En Klientenhet kan ha noen behandlingsmuligheter eller være programmerbar slik at brukeren kan utføre arbeid. Kunden må anskaffe Administrert klientenhet-rettigheter for hver Klientenhet som administreres av IBM SaaS i måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

- d. **Klientenhet** (Client Device) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Klientenhet er en enkelt brukers databehandlingsenhet eller sensor- eller telemetri-enhet med spesiell funksjon, som ber om utføring av eller mottar for utføring et sett med kommandoer, prosedyrer eller applikasjoner fra, eller leverer data til, et annet databehandlingssystem som vanligvis kalles en server, eller på annen måte er styrt av serveren. Flere Klientenheter kan dele tilgangen til en felles server. En Klientenhet kan ha noen behandlingsmuligheter eller være programmerbar slik at brukeren kan utføre arbeid. Kunden må anskaffe rettigheter for hver Klientenhet som kjøper, leverer data til, bruker tjenester levert av eller på annen måte får tilgang til IBM SaaS i måleperioden som er oppgitt i Kundens kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

### **3. Priser og fakturering**

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

#### **3.1 Pris for del av måned**

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

#### **3.2 Priser for ekstra volum**

Hvis Kundens faktiske bruk av IBM SaaS i måleperioden overstiger rettighetene som fremkommer i Kundens kjøpsbevis (PoE), blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum i samsvar med det som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

### **4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse**

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

#### **4.1 Automatisk fornyelse**

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

ANTALL FORNYEDE RETTIGHETER VIL VÆRE LIKT ELLER STØRRE ENN OPPRINNELIG BESTILT ANTALL ELLER MÅNEDLIG RAPPORTERT BRUK FOR MÅNEDEN FØR FORNYELSESFAKTURAEN GENERERES, MED MINDRE IBM MOTTAR ET VARSEL SOM OPPGIR ET ANNET ANTALL RETTIGHETER.

ANTALL FORNYEDE RETTIGHETER FOR EN STEP-UP-LØSNING VIL VÆRE LIKT OPPRINNELIG BESTILT ANTALL.

#### **4.2 Fortløpende fakturering**

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

#### **4.3 Fornyelse nødvendig**

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelsestype er "terminate", avsluttes IBM SaaS ved utløpet av Abonnementsperioden, og Kundens tilgang til IBM SaaS blir fjernet. Hvis Kunden ønsker fortsatt bruk av IBM SaaS etter sluttdatoen, må Kunden sende en bestilling til Kundens IBM-salgsrepresentant eller IBM Business Partner for å anskaffe en ny Abonnementsperiode.

### **5. Teknisk støtte**

Teknisk støtte for IBM SaaS er strukturert støtte på andre nivå til Kundens driftsgruppe, ikke sluttbrukerstøtte, og støtten er tilgjengelig i abonnementsperioden.

Støtte gis gjennom flere kanaler 24 x 7 (hele døgnet, alle ukens dager). Informasjon om støtte for IBM SaaS-løsningen finnes i produktportalen.

Mål for forventet kontakttid:

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Første Mål for kontakttid	Dekningstid
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.	30 minutter	24x7
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En forretningsfunksjon eller funksjon i tjenesten har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	1 time i arbeidstiden	24 x 7
3	Middels virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	2 timer i arbeidstiden	24 x 7
4	Liten virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art	3 timer i arbeidstiden	24 x 7

## 6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

### 6.1 Begrensninger for "Step-up"

IBM SaaS-løsninger med betegnelsen "Step up for existing Customers" ("Step-up-SaaS") krever at Kunden tidligere har anskaffet eller samtidig anskaffer de aktuelle lisensrettighetene til det tilknyttede IBM-programmet som er identifisert i navnet på Step-up-SaaS-løsningen. For eksempel må en Kunde som anskaffer "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers", ha lisensrettigheter til det tilknyttede IBM-programmet IBM MobileFirst Protect. Kundens rettigheter til Step-up-SaaS kan ikke overskride Kundens rettigheter til det tilknyttede IBM-programmet.

Ved anskaffelse av Step-up-SaaS kan Kunden ikke bruke samme lisensrettigheter for det tilknyttede IBM-programmet i miljøet på Kundens installasjonssted og sammen med Step-up-SaaS-rettighetene. Hvis Kunden for eksempel har 250 Administrert klientenhet-rettigheter for det tilknyttede IBM-programmet og velger å anskaffe 100 Administrert klientenhet-rettigheter for Step-up-SaaS, kan Kunden administrere 100 Administrerte klientenheter for Step-up-SaaS fra IBM SaaS-miljøet og 150 Administrerte klientenheter fra programvaren som er installert hos Kunden.

Kunden bekrefter at Kunden har anskaffet nødvendig antall (1) lisensrettigheter og (2) Abonnement og brukerstøtte for det eller de tilknyttede IBM-programmene. I Abonnementsperioden for Step-up-SaaS må Kunden opprettholde gjeldende Abonnement og brukerstøtte for IBM-programrettighetene som brukes sammen med Step-up-SaaS-rettighetene. Hvis Kundens lisens for å bruke de tilknyttede IBM-programmene eller Kundens Abonnement og brukerstøtte for de tilknyttede IBM-programmene opphører, opphører Kundens rett til å bruke Step-up-SaaS.

### 6.2 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden aksepterer at IBM kan bruke cookie- og sporingsteknologi for å samle inn identifiserbare personopplysninger ved innsamling av bruksstatistikk og informasjon utformet for å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med brukerne i samsvar med <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

### 6.3 Overføring over landegrensler

Hvis Kunden gjør Personopplysninger tilgjengelig for IBM SaaS-løsninger i EU-medlemsstater, Island, Liechtenstein, Norge, Sveits, Tyrkia og andre europeiske land som har vedtatt lokal lovgivning for beskyttelse av personopplysninger, aksepterer Kunden at IBM kan behandle Innholdet, inkludert Personopplysninger, i henhold til aktuelle lover og krav, over en landegrense til behandlere og underbehandlere i følgende land utenfor EØS-området og land som Europakommisjonen anser å ha et tilstrekkelig vernenivå:

Navn på behandler/underbehandler	Rolle (databehandler eller underbehandler)	Sted
IBM Corporation	Underbehandler	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Underbehandler	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

Kunden aksepterer at IBM med skriftlig varsel kan endre denne listen over land når IBM med rimelighet anser det som nødvendig for å kunne levere IBM SaaS.

#### 6.4 Beskyttelse av personopplysninger i EU

Hvis Kunden gjør Personopplysninger tilgjengelig for IBM SaaS-løsninger i EU-medlemsstater, Island, Liechtenstein, Norge, Sveits, Tyrkia og andre europeiske land som har vedtatt lokal lovgivning for beskyttelse av personopplysninger, eller hvis Kunden har autoriserte brukere eller enheter i disse landene, utpeker Kunden som eneste behandlingsansvarlige IBM som databehandler for behandling (slik disse betegnelsene er definert i EU-direktiv 95/46/EF) av Personopplysninger. IBM skal bare behandle slike Personopplysninger i den utstrekning det er nødvendig for å gjøre IBM SaaS-løsningen tilgjengelig i henhold til IBMs publiserte beskrivelser av IBM SaaS, og Kunden bekrefter at slik behandling er i overensstemmelse med Kundens instruksjoner.

#### 6.5 Safe Harbor-overholdelse

IBM SaaS-løsningene er inkludert i Fiberlink Communications Corporations (IBMs datterselskap) US-EU Safe Harbor-sertifisering. Både IBM og Fiberlink retter seg etter U.S. – EU Safe Harbor Framework slik det er angitt av det amerikanske handelsdepartementet (United States Department of Commerce) vedrørende innsamling, bruk og oppbevaring av informasjon samlet inn fra Den europeiske union. Mer informasjon om Safe Harbor og tilgang til Fiberlinks sertifiseringserklæring finnes på <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Når IBMs US-EU Safe Harbor Framework ikke gjelder for en overføring av Personopplysninger fra EØS-området, kan partene eller deres aktuelle tilknyttede selskaper inngå separate avtaler ved bruk av EUs uendrede standardkontrakt i deres aktuelle roller, i henhold til Beslutning 2010/87/EU, med valgfrie klausuler fjernet. Alle konflikter eller forpliktelser som oppstår i forbindelse med disse avtalene, selv om de er inngått av tilknyttede selskaper, skal behandles av partene som om konflikten eller forpliktelsen oppstod mellom disse partene under betingelsene i denne Avtalen.

#### 6.6 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

#### 6.7 Normative data

Uavhengig av hva som ellers fremgår, skal IBM kun i forbindelse med normative undersøkelser, analyse, demonstrasjon og rapporteringsformål kunne beholde og bruke, i aggregert og anonymt format (slik at Kunden eller Kundens autoriserte brukere ikke kan identifiseres som kilde for dataene, og slik at identifiserbare personopplysninger som gjør det mulig å identifisere Kunden eller Kundens autoriserte brukere, er fjernet), data som gjenspeiler Kundens autoriserte brukeres individuelle erfaringer med IBM SaaS.

#### 6.8 Lovlig bruk og samtykke

##### 6.8.1 Tillatelse til å samle inn og behandle data

IBM SaaS er utformet for å klargjøre, administrere, overvåke og styre mobilenheter. IBM SaaS samler inn informasjon fra brukere og enheter som er autorisert av Kunden til å virke sammen med IBM SaaS som Kunden har abonnert på. IBM SaaS samler inn informasjon som alene eller i kombinasjon kan anses som Personopplysninger i enkelte jurisdiksjoner. Innsamlede data kan omfatte den autoriserte brukerens navn, telefonnummer, registrert e-postadresse og enhetens plassering, bruker-ID og visningshistorikk fra MaaS360-nettleseren, informasjon om sluttbrukerenhetens maskinvare, programvare og innstillinger,

samt informasjon generert av enheten. Kunden gir IBM tillatelse til å samle inn, behandle og bruke denne informasjonen i samsvar med betingelsene i disse Bruksbetingelsene.

### **6.8.2 Samtykke fra den registrerte**

Bruk av IBM SaaS kan implisere flere lover og forskrifter. IBM SaaS kan kun brukes for lovlige formål og på lovlig måte. Kunden aksepterer å bruke IBM SaaS i overensstemmelse med, og påtar seg alt ansvar for å rette seg etter, gjeldende lovgivning og bestemmelser.

Kunden bekrefter at Kunden har innhentet eller skal innhentet fullt informert samtykke, tillatelser eller lisenser som er nødvendige for lovlig bruk av IBM SaaS og for IBMs innsamling og behandling av informasjonen som Kundens databehandler gjennom IBM SaaS. Kunden autoriserer herved IBM for å innhente fullt informert samtykke som er nødvendig for lovlig bruk av IBM SaaS og for innsamling og behandling av informasjonen slik det er beskrevet i lisensavtalen for sluttbrukere på <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

### **6.9 Dataoppbevaring**

IBM sletter all innsamlet informasjon, som kan omfatte Personopplysninger, etter opphøret av disse Bruksbetingelsene, unntatt informasjon som må oppbevares for formålene beskrevet ovenfor, eller ifølge gjeldende lover og regler. I slike tilfeller oppbevarer IBM den innsamlede informasjonen så lenge som slike formål eller gjeldende lover og regler krever.

### **6.10 Sikkerhetsdata**

Som en del av IBM SaaS som omfatter rapporteringsaktiviteter, skal IBM klargjøre og vedlikeholde deidentifisert og/eller aggregert informasjon samlet inn fra IBM SaaS ("Sikkerhetsdata").

Sikkerhetsdataene skal ikke identifisere Kunden eller en enkelt person, unntatt som angitt i (d) nedenfor. Kunden aksepterer dessuten at IBM kan bruke og/eller kopiere Sikkerhetsdataene kun for å

- a. publisere og/eller distribuere Sikkerhetsdataene (f.eks. i kompileringer og/eller analyser knyttet til cybersikkerhet);
- b. utvikle eller forbedre produkter eller tjenester;
- c. drive forskning internt eller sammen med tredjeparter; og
- d. utføre lovlig deling av informasjon vedrørende bekreftede tredjepartsgjerningsmenn.

## Vedlegg A

MaaS360 er en brukervennlig nettskyplattform med all nødvendig funksjonalitet for administrasjon av dagens mobilenheter, som benytter iOS-, Android-, Windows- og Blackberry-operativsystemene. Dette er en kort beskrivelse av IBM SaaS-løsningene:

### 1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Kjernefunksjonene for MDM (Mobility Device Management) omfatter registrering av enheter, konfigurering, administrasjon av sikkerhetspolicyer samt enhetshandlinger som å sende meldinger og finne, låse og tømme enheter. Avanserte MDM-funksjoner omfatter automatisert regeloverholdelse, personverninnstillinger for BYOD (Bring Your Own Device), og dashboard og rapportering for Mobility Intelligence.

### 2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Management gjør det mulig å tilføye applikasjoner og distribuere dem til støttede enheter som administreres av MaaS360. Dette omfatter MaaS360 App Catalog, en applikasjon installert på enheten som gjør det mulig for brukerne å vise, installere og bli varslet om oppdaterte, administrerte applikasjoner.

### 3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Security gir ekstra databeskyttelse for bedriftsapplikasjoner som bruker WorkPlace SDK til utvikling, eller gir for iOS-apper mulighet til å laste opp applikasjonen (.ipa), knytte en klargjøringsprofil til den, og automatisk integrere et signeringssertifikatet. Mobile Application Security integrerer appen med Productivity Suite. Dette gjør det mulig med enkeltpålogging, intranetttilgang gjennom Mobile Enterprise Gateway, og håndheving av innstillinger for datasikkerhet.

### 4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Apps gir brukere utenfor bedriftsnettverket sømløs tilgang til interne applikasjonsressurser uten at det kreves en fullstendig VPN-tilkobling for enheten.

### 5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Content Management gjør det mulig for en administrator å tilføye og distribuere dokumenter til de støttede enhetene som administreres av IBM MaaS360 Mobile Device Management. Omfatter IBM MaaS360 Doc Catalogue, en passordbeskyttet container på enheten, som gir brukerne en sikker og enkel måte å få tilgang til, vise og dele dokumenter på. Den omfatter sømløs tilgang til distribuert innhold og distribuerte datalagre som SharePoint, Box og Google Drive. Tilgang til private SharePoint- og Windows-fildelinger er tilgjengelig med MaaS360 Gateway for Documents. Dokumenter som administreres gjennom MaaS360, kan versjonskontrolleres, revideres og beskyttes gjennom DLP-policyalternativer (Data Loss Prevention), for eksempel ved krav til autentisering, begrenset funksjonalitet for Kopier/Lim inn, og sperring av åpning og deling i andre applikasjoner.

### 6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Sync gir brukerne mulighet til å synkronisere brukerinnhold på tvers av administrerte mobilenheter. Administratorer kan definere policyer for brukerinnhold på tvers av enheter, som begrenset mulighet for Klipp ut/Kopier/Lim inn, og sperring av åpning og deling av innhold i andre apper. Innhold lagres på beskyttet måte, både i nettskyen og på enheten, og tilgang til innhold gis kun gjennom MaaS360 Doc Catalogue.

### 7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Editor er en kraftig kontorpakke som gjør det mulig for brukerne å arbeide med dokumenter utenfor kontoret. MaaS360 Mobile Document Editor gir følgende muligheter:

- Opprettelse og redigering av .DOC-, .PPT- og .XLS-filer.
- Presentasjonsmodus for lysbilder
- Enkelt å arbeide med e-postvedlegg og andre filer fra MaaS360 for iOS

## **8. IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

Med MaaS360 Gateway for Documents kan organisasjoner bruke MaaS360 Mobile Content Management til å gi enheter utenfor bedriftsnettverket sømløs tilgang til interne Connections-steder, SharePoint-steder, Windows-fildelinger og andre fillagre uten at det kreves en fullstendig VPN-tilkobling for enheten. Bruk av MaaS360 Gateway for Documents krever at Kunden også anskaffer MaaS360 Mobile Content Management. Støtter iOS 5.0 og Android 4.0 eller nyere.

## **9. IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

MaaS360 Email Management omfatter nøkkelfunksjoner til støtte for Microsoft Exchange ActiveSync og Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Gir støtte for mobilenheter som kobles til Microsoft Exchange over ActiveSync-protokollen. Funksjoner omfatter kjernefunksjoner for administrasjon av mobilenheter, som mulighet til å konfigurere enheter, opprette og håndheve ActiveSync-policyer (passord og sperring eller tilgang til e-post), enhetshandlinger, som å låse og tømme enheter, samt detaljert rapportering av enhetsattributter.
- Lotus Traveler: Gir støtte for mobilenheter som kobles til IBM Lotus Notes® over Lotus Traveler-protokollen. Funksjonene omfatter mulighet til å konfigurere enheter, sperre eller godkjenne enheter, håndheve passordpolicyer, tømme enheter samt utarbeide detaljerte rapporter over enhetsattributter.

## **10. IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Browser er en nettleser med omfattende funksjoner som gir tilgang til virksomhetens intranettsteder og håndhever overholdelse av innholdspolicyer ved definering av policyer for nettstedsfiltrering og sikkerhet som sikrer at brukerne kun får tilgang til godkjent innhold basert på et antall innholdskategorier, som sosiale nettsteder, eksplisitt oppgitte nettsteder eller nettsteder med skadelig programvare. Omfatter mulighet til å deaktivere standard nettleser eller tredjepartsnettlesere gjennom applikasjonspolicyer eller svartelisting i kombinasjon med MaaS360 Mobile Device Management. Den tillater hvitelistsunntak for nettsteder og begrensnig av informasjonskapsler (cookies), har funksjoner for kopiering, innliming og utskrift, og kan aktivere kioskmodus.

## **11. IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Browser gjør det mulig for støttede enheter å få tilgang til godkjente interne nettsteder uten at det kreves en fullstendig VPN-tilkobling for enheten.

## **12. IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Gir støtte for BES-tilkoblede (BlackBerry Enterprise Server) mobilenheter ved bruk av BlackBerry-APIer. Funksjoner omfatter eksterne handlinger som å sende en melding, tilbakestille passord, tildele BES-policy og tømme enheten, så vel som detaljert rapportering av enhetsattributter. Installering av MaaS360 Cloud Extender kreves. Bare tilgjengelig for enheter som vises eller administreres med MaaS360 gjennom BES 5.0.

## **13. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management gjør det mulig for en administrator å opprette policyer for bruk av data og tildele dem til støttede enheter som administreres av MaaS360, samt tildele disse policyene på enhetsnivå, gruppenivå eller globalt nivå og konfigurere varselsterskler og meldingsformidling både for bruk av dataene i nettverket og ved roaming.

## **14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

Pakke med produkter som omfatter MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service og MaaS360 Mobile Expense Management.

## **15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)**

Pakke med produkter som omfatter MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service og MaaS360 Secure Mobile Browser.

## **16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Mail er en separat og beskyttet kontorapplikasjon som gir brukerne tilgang til og mulighet til å administrere e-post, kalendere og kontakter, med funksjoner for å kontrollere e-post og



vedlegg for å forhindre lekkasje av data ved å begrense muligheten til å videresende eller flytte innhold til andre applikasjoner, krav til autentisering, begrensnings av funksjoner for Klipp ut/Kopier/Lim inn, og låsing av e-postvedlegg kun for visning.

#### **17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)**

MaaS360 Gateway Suite gir støttede apper på iOS og Android sømløs mulighet til å kommunisere tilbake til ressurser i virksomhetens interne nettverk.

#### **18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)**

Pakke med produkter som omfatter MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor og MaaS360 Mobile Document Sync.

#### **19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Threat Management gir utvidet sikkerhet for mobilenheter med funksjoner for oppdaging av skadelig programvare og avansert oppdaging av jailbreak/rot-tilgang. Med MaaS360 Mobile Threat Management kan Kunden definere og administrere policyer rundt oppdaget skadelig programvare og annen sikkerhetssårbarhet.

#### **20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**

MaaS360 Content Service (SaaS) gir brukerne mulighet til å laste opp applikasjonspakker og dokumenter til MaaS360 Content Distribution-systemet.

IBM MaaS360 gir hver Kunde 1 GB med lagerplass. IBM MaaS360 gir også 6 GB med båndbreddebruk per enhet per år som en felles båndbreddepool. Hele båndbreddepoolen deles mellom alle enheter. Denne basistildelingen av lagerplass og båndbredde øker ikke, uavhengig av antall produktpakker eller varelinjer Kunden anskaffer. Kunden må anskaffe ekstra lagerplass og/eller båndbredde hvis bruk eller behov overstiger basistildelingen.

#### **21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) gir brukerne mulighet til å kjøpe en samlet mengde lagerplass for data som kan brukes sammen med MaaS360 Content Service (SaaS).

#### **22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) gir brukerne mulighet til å kjøpe en samlet mengde båndbredde som kan brukes sammen med MaaS360 Content Service (SaaS).

#### **23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)**

Gir små og mellomstore virksomheter mulighet til raskt og enkelt å utføre ekstern konfigurering av smarttelefoner og nettbrett, håndheve sikkerhetspolicyer, overføre apper og dokumenter, samt beskytte dataene på virksomhetens enheter og private enheter. Kunden får raskt, enkelt og rimelig tilgang til de rette administrasjonsfunksjonene for virksomhetens mobilenheter.

#### **24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)**

Gjør det mulig for Kunden å registrere, konfigurere, administrere samt rapportere om OS X- og Windows-baserte PC-enheter ved siden av smarttelefoner og nettbrett. Organisasjoner kan opprettholde konsistente sikkerhetspolicyer og profiler for enheter som er eid av virksomheten og av de ansatte, i samme MaaS360-administrasjonskonsoll.

##### **24.1 Windows**

MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows-baserte PCer gir mulighet for trådløs rapportering om registrering og inventaradministrasjon for maskinvare, operativsystemer og programvare. Modulen for rapportering av sluttpunktsikkerhet gir funksjoner for interaktiv rapportering og dataanalyse for applikasjoner fremskaffet av Kunden, for eksempel antivirusprogrammer og applikasjoner for sikkerhetskopiering og gjenoppretting, datakryptering og private brannmurer, samt manglende operativsystemrettelser. Modulen for databeskyttelse gir mulighet for interaktiv rapportering og analyse for sikkerhetstjenester, inkludert datakryptering, beskyttelse mot lekkasje av data, sikkerhetskopiering/gjenoppretting, samt andre integrerte applikasjoner. Støtter Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ og Windows 8+ Pro (inkludert 32-bits og 64-bits der dette er aktuelt).

Enhets handlinger omfatter følgende:

- Sende melding til enheten
- Låse enheten
- Finne enheten (krever MaaS360 Laptop Location)
- Stoppe/starte/omstarte tjenester
- Avslutte/starte på nytt
- Tømme harddisken
- Konfigurere innstillinger for rettelse
- Distribudere programvare

## 24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Mac OS X gir mulighet for trådløs rapportering om registrering og inventaradministrasjon for maskinvare, operativsystemer og programvare. Modulen for rapportering av slutt punktsikkerhet gir funksjoner for interaktiv rapportering og dataanalyse for applikasjoner fremskaffet av Kunden, for eksempel antivirusprogrammer og applikasjoner for sikkerhetskopiering og gjenoppretting, datakryptering og private brannmurer, samt manglende operativsystemrettelser. Modulen for databeskyttelse gir mulighet for interaktiv rapportering og analyse for sikkerhetstjenester, inkludert datakryptering. Modulen for konfigurasjonsstyring gjør det mulig med ekstern administrasjon av en rekke enhets- og brukerinnstillinger, inkludert innstillinger for passord, e-post, VPN og Wi-Fi. Støtter Mac OS X versjon 10.7.3 og høyere.

Enhets handlinger omfatter følgende:

- Låse enheten
- Tømme harddisken
- Endre enhetspolicyer

## 25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) gjør det mulig å finne støttede PCer og nettbrett. MaaS360 rapporterer plasseringen av Wi-Fi- eller IP-adressekoordinatene og konverterer disse dataene til en lett gjenkjennerbar adresse. Når en enhet er online, kan enhetens gjeldende plassering hentes. MaaS360 lagrer rapporterte plasseringer, slik at en plasseringshistorikk er tilgjengelig for gjennomgang. Krever IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Støtter Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ og Windows 8+ Pro (inkludert 32-bits og 64-bits der dette er aktuelt).

## 26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Omfatter funksjonaliteten i MaaS360 Laptop Management (SaaS) og har i tillegg følgende funksjonalitet:

- Gjør det mulig for Kunden å laste opp pakker til MaaS360 Protect Content Service (SaaS)-plattformen og planlegge distribusjonen av nytte lasten til enheter som er administrert av MaaS360 Laptop Management (SaaS)-tjenesten for Microsoft Windows. Kunden kan styre alle aspekter av distribusjonen, inkludert installeringsinstruksjoner og målretting på enhets- eller gruppenivå eller globalt nivå. Kunden er ansvarlig for pakking og opprettelse av installeringsfiler. IBM gir ikke støtte for opprettelse av installeringspakker.

## 27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Gjør det mulig for organisasjoner å opprettholde konsistente sikkerhetspolicyer og profiler for enheter som er eid av virksomheten og av de ansatte, i samme administrasjonskonsoll.

## 28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Kjernefunksjonene for MDM (Mobility Device Management) omfatter registrering av enheter, konfigurering, administrasjon av sikkerhetspolicyer samt enhets handlinger som å sende meldinger og finne, låse og tømme enheter. Avanserte MDM-funksjoner omfatter automatisert regeloverholdelse, personverninnstillinger for BYOD (Bring Your Own Device), og dashbord og rapportering for Mobility Intelligence.

**29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**

Gir mulighet for tilgang til e-post, lagring, distribusjon og administrasjon av applikasjoner, og tilgang til intranettsteder ved bruk av Secure Browser.

**30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**

Gir mulighet for ekstern administrasjon og konfigurering av smarttelefoner og nettbrett, håndhevelse av sikkerhetspolicyer, distribusjon av data, rapportering av bruk av Wi-Fi, som kan brukes til å spore databruk og utgifter, sammen med lagring og distribusjon av innhold for applikasjoner og dokumenter.

**31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**

Gir små og mellomstore virksomheter mulighet til å utføre ekstern konfigurering av smarttelefoner og nettbrett, håndheve sikkerhetspolicyer, overføre apper og dokumenter, samt beskytte dataene på virksomhetens enheter og private enheter.

**32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**

Gir utdanningsorganisasjoner mulighet for ekstern administrasjon og konfigurering av smarttelefoner og nettbrett, håndhevelse av sikkerhetspolicyer, distribusjon av data, sammen med lagring og distribusjon av innhold for applikasjoner.

**33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**

Gir organisasjoner mulighet til å administrere, oppdatere, finne og distribuere programvare til bærbare datamaskiner ved hjelp av konsistente sikkerhetspolicyer på tvers av alle bærbare og stasjonære datamaskiner som rapporterer til MaaS360-administrasjonskonsollen.

**34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**

Denne pakken gjør det mulig for Kunden å styre mobilenhetene og mobilappene som registreres i Kundens organisasjon. Pakken gir tilgang til funksjoner for administrasjon av mobilenheter, mobilapplikasjoner og utgifter fra ett enkelt skjermbilde.

**35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**

Denne pakken omfatter all funksjonalitet i MaaS360 Essentials Suite og har i tillegg en separat kontorproduktivitetsapplikasjon med god sikkerhet der brukere får tilgang til og kan administrere sin e-post, kalender og kontakter, og kan gjennomføre nettsamtaler.

**36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**

Denne pakken omfatter all funksjonalitet i MaaS360 Deluxe Suite og har i tillegg funksjoner for mobilapplikasjonssikkerhet, en sikker mobilnettleser og funksjoner for administrasjon av mobilinnhold.

**37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**

Denne pakken omfatter all funksjonalitet i MaaS360 Premier Suite og har i tillegg funksjoner for håndtering av mobiltrusler, et dokumentredigeringsprogram og dokumentsynkronisering.

## Vedlegg B

IBM leverer følgende servicenivåavtale ("Servicenivåavtale" (SLA)) for IBM SaaS, som angitt i et Kjøpsbevis (PoE). Servicenivåavtalen er ikke en garanti og gjelder ikke for Aktiveringsprogramvare. Servicenivåavtalen er kun tilgjengelig for Kunden og gjelder kun for bruk i produksjonsmiljøer.

### 1. Tilgjengelighetskrediteringer

Kunden må logge en problempost med Alvorsgrad 1 hos IBMs Help Desk for teknisk støtte innen 24 timer etter at Kunden først ble oppmerksom på en hendelse som påvirket tilgjengeligheten av IBM SaaS. Kunden må i rimelig grad hjelpe IBM med å utføre problemdiagnose og finne en løsning for problemet.

Et krav knyttet til en problempost ved mangel på oppfyllelse av en Servicenivåavtale må sendes senest tre arbeidsdager etter slutten av avtalemåneden. Kompensasjon for et gyldig SLA-krav gis i form av en kreditering mot en fremtidig faktura for IBM SaaS basert på hvor lenge produksjonssystembehandlingen for IBM SaaS ikke har vært tilgjengelig ("Nedetid"). Nedetid måles fra tidspunktet Kunden rapporterer hendelsen til tidspunktet IBM SaaS er gjenopprettet, og omfatter ikke tid i forbindelse med en planlagt eller annonsert nedetid for vedlikehold; årsaker utenfor IBMs kontroll; problemer med Kundens eller en tredjeparts innhold eller teknologi, design eller instruksjoner; systemkonfigurasjoner og plattformer som ikke støttes, eller andre feil fra Kundens side; eller sikkerhetshendelser forårsaket av Kunden eller Kundens testing av sikkerheten. IBM skal benytte høyeste aktuelle kompensasjon basert på kumulativ tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av hver avtalemåned, som vist i tabellen nedenfor. Samlet kompensasjon for en avtalemåned skal ikke overstige 10 prosent av en tolvdel (1/12) av det årlige beløpet Kunden betaler for IBM SaaS.

### 2. Servicenivåer

Tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av en avtalemåned

Tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned	Kompensasjon (% av månedlig abonnementspris* for avtalemåneden som kravet gjelder)
Mindre enn 99,8 %	2 %
Mindre enn 98,8 %	5 %
Mindre enn 95,0 %	10 %

\* Hvis IBM SaaS ble kjøpt fra en IBM Business Partner, blir den månedlige abonnementsprisen beregnet basert på den gjeldende listeprisen for IBM SaaS på det aktuelle tidspunktet, gjeldende for avtalemåneden som Kravet gjelder, redusert med 50 %. IBM gir Kunden en direkte tilgjengelig refusjon.

Tilgjengelighet beregnes prosentvis på følgende måte: totalt antall minutter i en avtalemåned, minus totalt antall minutter med Nedetid i en avtalemåned, dividert på totalt antall minutter i avtalemåneden.

Eksempel: 425 minutter samlet Nedetid i en avtalemåned

43.200 minutter i en Avtalemåned med 30 dager - 425 minutter med Nedetid = 42.775 minutter <hr/> 43.200 minutter	= 2 % Tilgjengelighetskreditering for 99,0 % tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned
---	---