

## IBM MaaS360 (SaaS)

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos por estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento denominado Termos de Uso da IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na URL a seguir: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

No caso de conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao solicitar, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage, pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage Express ou pelo Contrato Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Contrato") e junto com os ToU constituem o contrato completo.

### 1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Application Management (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Browser Sync (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for BlackBerry (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Management Suite (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing clients
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

## 2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob uma das métricas de encargos a seguir, conforme especificado do Documento de Transação:

- a. **Usuário Autorizado** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. O Cliente deve obter autorizações separadas e vinculadas a cada Usuário Autorizado distinto com acesso ao IBM SaaS de qualquer forma, direta ou indiretamente (por exemplo, por meio de um programa, dispositivo ou servidor de aplicativos de multiplexação), através de quaisquer meios. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Usuários Autorizados com acesso ao IBM SaaS durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.
- b. **Gigabyte** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Um Gigabyte é definido como 2 elevado à 30ª potência de bytes de dados (1.073.741.824 bytes). Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número total de Gigabytes processados pelo IBM SaaS durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.
- c. **Dispositivo Cliente Gerenciado** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Um Dispositivo Cliente é um dispositivo de computação de um único usuário ou um sensor com propósito especial ou um dispositivo de telemetria que solicita a execução de, ou recebe para execução, um conjunto de comandos, procedimentos ou solicitações, ou fornece dados para outro sistema de computador que geralmente é referido como um servidor, ou é, de qualquer outra forma, gerenciado pelo servidor. Diversos Dispositivos Clientes podem compartilhar acesso a um servidor comum. Um Dispositivo Cliente pode ter alguma capacidade de processamento ou ser programável para permitir que um usuário trabalhe. O Cliente deve obter autorizações do Dispositivo Cliente Gerenciado para cada Dispositivo Cliente Gerenciado pelo IBM SaaS durante o

período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.

- d. **Dispositivo Cliente** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Um Dispositivo Cliente é um dispositivo de computação de um único usuário ou um sensor com propósito especial ou um dispositivo de telemetria que solicita a execução de, ou recebe para execução, um conjunto de comandos, procedimentos ou solicitações, ou fornece dados para outro sistema de computador que geralmente é referido como um servidor, ou é, de qualquer outra forma, gerenciado pelo servidor. Diversos Dispositivos de Clientes podem compartilhar acesso a um servidor comum. Um Dispositivo Cliente pode ter alguma capacidade de processamento ou ser programável para permitir que um usuário trabalhe. O Cliente deve obter autorizações para cada Dispositivo Cliente que executa, fornece dados para, usa serviços fornecidos pelo ou acessa de alguma outra forma o IBM SaaS durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.

### **3. Encargos e Faturamento**

A quantia a pagar pelo IBM SaaS está especificada em um Documento de Transação.

#### **3.1 Encargos Mensais Parciais**

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

#### **3.2 Encargos de Excedentes**

Se o uso real do IBM SaaS pelo Cliente durante o período de medição exceder a autorização declarada no PoE, o Cliente será cobrado pelo excedente, conforme estabelecido no Documento de Transação.

### **4. Opções de Vigência e Renovação**

A vigência do IBM SaaS começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao IBM SaaS, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o IBM SaaS será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

#### **4.1 Renovação Automática**

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão, por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o IBM SaaS será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

A QUANTIA DE AUTORIZAÇÕES NA RENOVAÇÃO SERÁ IGUAL À MAIOR DAS QUANTIAS DO PEDIDO ORIGINAL OU AO USO MENSAL RELATADO PARA O MÊS ANTERIOR À GERAÇÃO DA FATURA DE RENOVAÇÃO, A NÃO SER QUE A IBM RECEBA UMA NOTIFICAÇÃO ESPECIFICANDO UMA QUANTIA DIFERENTE DE AUTORIZAÇÕES.

A QUANTIA DE AUTORIZAÇÕES NA RENOVAÇÃO DA OFERTA STEP UP SERÁ IGUAL À QUANTIA DO PEDIDO ORIGINAL.

#### **4.2 Faturamento Contínuo**

Para uso contínuo, o IBM SaaS continuará disponível mês a mês até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O IBM SaaS permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

#### **4.3 Renovação Obrigatória**

Quando o PoE declarar que o tipo de renovação do Cliente é "rescindir", o IBM SaaS terminará no final do Período de Subscrição e o acesso do Cliente ao IBM SaaS será removido. Para continuar a usar o IBM SaaS além da data de encerramento, o Cliente precisará fazer um pedido junto ao representante de vendas IBM ou ao Parceiro Comercial IBM do Cliente para adquirir um novo Período de Subscrição.

### **5. Suporte Técnico**

O suporte técnico do IBM SaaS é um suporte estruturado de segundo nível para uma equipe de Operação do Cliente, não um suporte ao Usuário Final, e está disponível durante o período de subscrição.

O suporte é fornecido por meio de vários canais, 24 horas por dia por dia, 7 dias por semana. Informações relacionadas à solução IBM SaaS podem ser localizadas no portal do produto.

## Objetivos de Capacidade de Resposta Esperados:

Gravidade	Definição de Gravidade	Inicial Objetivos de Tempo de Resposta	Cobertura do Tempo de Resposta
1	Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço: Funcionalidades essenciais para os negócios estão inoperáveis ou ocorre falha em uma interface essencial. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços que resultam em um impacto crítico nas operações. Essa condição requer uma solução imediata.	30 minutos	24 horas por dia, 7 dias por semana
2	Impacto significativo nos negócios: Um recurso ou uma função de negócios do serviço está gravemente restrito em seu uso ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios.	1 hora em horário comercial	24 horas por dia, 7 dias por semana
3	Impacto menor nos negócios: Indica que o serviço ou a funcionalidade pode ser utilizada e não há um impacto crítico nas operações.	2 horas em horário comercial	24 horas por dia, 7 dias por semana
4	Impacto mínimo nos negócios: Uma solicitação ou uma consulta não técnica	3 horas em horário comercial	24 horas por dia, 7 dias por semana

## 6. Termos Adicionais da Oferta do IBM SaaS

### 6.1 Limitação para Ofertas Step up

Para ofertas IBM SaaS designadas como "Step up for existing Customers" ("Step up SaaS"), o Cliente deve ter adquirido, prévia ou simultaneamente, as autorizações de licença apropriadas para o programa da IBM associado, conforme identificado no nome da oferta Step up SaaS. Por exemplo, o Cliente que compra o "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing clients" deve ter autorizações licenciadas para o programa da IBM associado do IBM MobileFirst Protect. As autorizações do Cliente para o Step up SaaS não podem exceder as autorizações do programa da IBM associado.

Ao adquirir o Step up SaaS, o Cliente não poderá usar as mesmas autorizações de licença do programa da IBM associado dentro de seu ambiente instalado no local, nem com as autorizações do Step up SaaS. Por exemplo, se o Cliente tiver 250 autorizações de Dispositivo Cliente Gerenciado para o programa da IBM associado e optar por comprar 100 autorizações de Dispositivo Cliente Gerenciado do Step up SaaS, o Cliente poderá gerenciar 100 Dispositivos Clientes Gerenciados do Step up SaaS a partir do ambiente do IBM SaaS e 150 Dispositivos Clientes Gerenciados a partir do software instalado no local.

O Cliente declara que adquiriu as (1) autorizações de licença e (2) Subscrição e Suporte aplicáveis para o(s) programa(s) da IBM associado(s). Durante o Período de Subscrição do Step up SaaS, o Cliente deve manter atualizados Subscrição e Suporte para as autorizações do programa da IBM usadas em conjunto com as autorizações do Step up SaaS. Caso a licença do Cliente para usar os programas da IBM associados ou caso a Subscrição e Suporte do Cliente para os programas da IBM associados sejam finalizados, o direito do Cliente de usar o Step up SaaS será finalizado.

### 6.2 Cookies

O Cliente concorda que a IBM pode usar cookies e tecnologias de rastreamento para coletar informações de identificação pessoal a fim de reunir estatísticas de uso e informações projetadas para ajudar a melhorar a experiência do usuário e/ou para customizar interações com usuários de acordo com <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

### 6.3 Transferências além das Fronteiras

Se o Cliente disponibilizar Informações Pessoais para ofertas do IBM SaaS nos Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega ou Suíça, Turquia e qualquer outro país da Europa que tenha decretado legislação de proteção ou de privacidade de dados locais, o Cliente concorda que a IBM pode processar o Conteúdo, incluindo quaisquer Informações Pessoais nos termos das leis e requisitos relevantes, além das fronteiras de um país para processadores e subprocessadores nos países a seguir

fora do Espaço Econômico Europeu, e países considerados pela Comissão Europeia como tendo níveis adequados de segurança:

Nome do processador/subprocessador	Função (Processador ou subprocessador de dados)	Local
IBM Corporation	Subprocessador	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, EUA I
IBM India Private Limited	Subprocessador	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Índia

O Cliente concorda que a IBM pode, mediante aviso prévio, alterar esta lista de locais quando determinar razoavelmente que isto é necessário para a provisão do IBM SaaS.

#### 6.4 Privacidade de Dados da União Europeia

Se o Cliente disponibilizar dados pessoais para ofertas do IBM SaaS nos Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega ou Suíça, Turquia e qualquer outro país da Europa que tenha decretado legislação de proteção ou de privacidade de dados locais, ou se o Cliente tiver usuários ou dispositivos autorizados nestes países, então o Cliente, como único controlador destes dados, nomeia a IBM como processador para processar Informações Pessoais (da forma que estes termos são definidos na Diretiva 95/46/EC da União Europeia). A IBM só processará tais Informações Pessoais na medida necessária para tornar a oferta IBM SaaS disponível de acordo com as descrições publicadas do IBM SaaS, e o Cliente concorda que tal processamento está de acordo com as instruções do Cliente.

#### 6.5 Conformidade com o Safe Harbor

As ofertas IBM SaaS estão incluídas na certificação US-EU Safe Harbor da Fiberlink Communications Corporation (Subsidiária da IBM). A IBM e a Fiberlink estão em conformidade com o U.S.–EU Safe Harbor Framework, conforme a definição do Departamento de Comércio dos Estados Unidos com relação à coleta, ao uso e à retenção de informações coletadas a partir da União Europeia. Para obter mais informações sobre o Safe Harbor ou sobre como acessar a declaração de certificação da Fiberlink, acesse <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Quando o US-EU Safe Harbor Framework da IBM não se aplicar a uma transferência de Informações Pessoais do Espaço Econômico Europeu (EEE), as partes ou suas afiliadas relevantes poderão firmar contratos distintos, não modificados, padrão EU Model Clause em suas funções correspondentes, em conformidade com a Decisão da Comunidade Europeia 2010/87/EU com as cláusulas opcionais removidas. Todos os litígios ou responsabilidades oriundas desses contratos, mesmo se realizados pelas afiliadas, serão tratados pelas partes como se a disputa ou responsabilidade tivesse surgido entre elas sob os termos deste Contrato.

#### 6.6 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos se baseiam no(s) local(is) que o Cliente identificar como recebedor(es) dos benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário, a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por informar quaisquer mudanças à IBM.

#### 6.7 Dados Normativos

Não obstante qualquer indicação em contrário, somente para propósitos de pesquisa, análise, demonstração e relatório normativos, a IBM pode reter e usar em formato agregado e anônimo (ou seja, de forma que o Cliente ou os usuários autorizados do Cliente não possam ser identificados como a origem dos dados, e de modo que as informações de identificação pessoal que permitam a identificação do Cliente ou de usuários autorizados do Cliente sejam removidas) dados que refletem as experiências individuais de usuários autorizados do Cliente com o IBM SaaS.

#### 6.8 Uso Lícito e Consentimento

##### 6.8.1 Autorização para Coletar e Processar Dados

O IBM SaaS é projetado para provisionar, gerenciar, monitorar e controlar dispositivos móveis. O IBM SaaS coletará informações de usuários e dispositivos autorizados pelo Cliente a interagir com o IBM SaaS que o Cliente subscreveu. O IBM SaaS coleta informações que, sozinhas ou em conjunto, podem ser consideradas Informações Pessoais em algumas jurisdições. Os dados coletados podem incluir

nome do usuário autorizado, número de telefone, endereço de e-mail registrado e localização do dispositivo, ID do usuário e histórico de navegação do navegador MaaS360, informações sobre o hardware, software e configurações do dispositivo do usuário final e informações geradas pelo dispositivo. O Cliente autoriza a IBM a coletar, processar e usar essas informações de acordo com os termos destes Termos de Uso.

### **6.8.2 Consentimento Informado dos Titulares dos Dados**

O uso do IBM SaaS pode envolver diversas leis e regulamentos. O IBM SaaS somente pode ser usado para propósitos lícitos e de uma forma lícita. O Cliente concorda em usar o IBM SaaS de acordo com as leis, regulamentos e políticas aplicáveis e assume total responsabilidade pelo cumprimento das mesmas.

O Cliente concorda que obteve ou obterá quaisquer consentimentos inteiramente informados, autorizações ou licenças necessários para permitir o uso lícito do IBM SaaS e para permitir a coleta e o processamento das informações pela IBM como processador de dados do Cliente por meio do IBM SaaS. O Cliente, por meio destes ToU, autoriza a IBM a obter os consentimentos inteiramente informados necessários para permitir o uso lícito do IBM SaaS e para coletar e processar as informações conforme descrito no contrato de licença do usuário final disponível em <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

### **6.9 Retenção de Dados**

A IBM excluirá quaisquer informações coletadas que possam incluir Informações Pessoais, após o término destes Termos de Uso, exceto por aquelas que devam ficar obrigatoriamente retidas para os propósitos estabelecidos acima, ou pela lei, norma ou regulamento aplicáveis. Neste caso, a IBM reterá as informações coletadas pela duração necessária para tal propósito, lei, norma ou regulamento aplicáveis.

### **6.10 Dados de Segurança**

Como parte do IBM SaaS, que inclui relatório de atividades, a IBM irá preparar e manter anônimas e/ou agregadas as informações coletadas a partir do IBM SaaS ("Dados de Segurança"). Os Dados de Segurança não identificarão o Cliente ou um indivíduo, exceto conforme disposto no item (d) abaixo. O Cliente adicionalmente concorda, por meio deste, que a IBM pode usar e/ou copiar os Dados de Segurança apenas para os seguintes propósitos:

- a. publicação e/ou distribuição dos Dados de Segurança (por exemplo, em compilações e/ou análises relacionadas à segurança cibernética);
- b. desenvolvimento ou aprimoramento de produtos ou serviço;
- c. condução de pesquisa internas ou com terceiros; e
- d. compartilhamento lícito de informações de terceiros agressores confirmados.

## Apêndice A

O MaaS360 é uma plataforma em nuvem fácil de usar com todas as funcionalidades essenciais para o gerenciamento de ponta a ponta dos atuais dispositivos móveis utilizando os sistemas operacionais iOS, Android, Windows e Blackberry. A seguir há uma breve descrição das ofertas IBM SaaS:

### 1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Os principais recursos de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) incluem registro de dispositivo, configuração, gerenciamento de política de segurança e ações do dispositivo, tais como enviar mensagem, localizar, bloquear e limpar. Os recursos Avançados do MDM incluem regras de conformidade automatizadas, configurações de privacidade para Dispositivos de Uso Pessoal (BYOD) e painéis e relatórios do Mobility Intelligence.

### 2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

O MaaS360 Mobile Application Management fornece a capacidade de incluir aplicativos e distribuí-los para os dispositivos compatíveis gerenciados pelo MaaS360. Isto inclui o MaaS360 App Catalog, um aplicativo no dispositivo para os usuários visualizarem, instalarem e serem alertados sobre aplicativos gerenciados atualizados.

### 3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

O MaaS360 Mobile Application Security fornece proteção de dados adicional para aplicativos corporativos que usam o WorkPlace SDK durante o desenvolvimento, ou para os aplicativos iOS carregarem o aplicativo (.ipa), para o provisionamento de perfis e para que certificados de autenticação sejam integrados automaticamente. O Mobile Application Security integra o aplicativo com o Productivity Suite. Essa integração permite início de sessão unificado, o acesso à Intranet por meio do Mobile Enterprise Gateway e a imposição das configurações de segurança de dados.

### 4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

O MaaS360 Gateway for Apps fornece aos usuários fora da rede da empresa acesso contínuo a recursos de aplicativos internos, sem a necessidade de uma conexão VPN completa com dispositivo.

### 5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

O MaaS360 Mobile Content Management permite que o administrador inclua e distribua documentos para os dispositivos compatíveis que são gerenciados pelo IBM MaaS360 Mobile Device Management. Inclui o IBM MaaS360 Doc Catalogue, um recipiente protegido por senha no dispositivo, que fornece uma maneira simples e segura para os usuários acessarem, visualizarem e compartilharem documentos. Inclui o acesso transparente a conteúdos e repositórios distribuídos como SharePoint, Box e Google Drive. O acesso a compartilhamentos privados de arquivos SharePoint e Windows está disponível com o MaaS360 Gateway for Documents. Os documentos gerenciados por meio do MaaS360 podem ser controlados por versão, auditados e protegidos por meio de opções de política de Prevenção contra Perda de Dados (DLP), tais como exigência de autenticação, restrição da funcionalidade copiar e colar e o bloqueio de abertura ou compartilhamento em outros aplicativo.

### 6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

O MaaS360 Mobile Document Sync fornece aos usuários a capacidade de sincronizar o conteúdo do usuário entre os dispositivos móveis gerenciados. Os administradores podem assegurar-se de que políticas tais como restrição de recortar, copiar e colar e bloqueio de abertura e compartilhamento de conteúdo em outros aplicativos estejam em vigor para o conteúdo do usuário em todos os dispositivos. O conteúdo é armazenado de maneira segura tanto na nuvem quanto no dispositivo e é acessado apenas por meio do MaaS360 Doc Catalogue.

## 7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

O MaaS360 Mobile Document Editor é um poderoso conjunto de programas de escritório que permite que os usuários trabalhem com documentos corporativos enquanto estiverem em trânsito. O MaaS360 Mobile Document Editor permite:

- Criar e editar arquivos .DOC, .PPT e .XLS.
- Usar o modo de apresentação de slides
- Trabalhar com facilidade com anexos de e-mail e outros arquivos do MaaS360 para iOS

## 8. **IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

Com o MaaS360 Gateway for Documents, as organizações podem usar o MaaS360 Mobile Content Management para, adicionalmente, oferecer aos dispositivos fora da rede corporativa acesso contínuo aos sites internos do Connections, sites do SharePoint, Compartilhamentos de Arquivos do Windows e outros armazenamentos de arquivos, sem a necessidade de uma conexão VPN completa com dispositivo. O uso do MaaS360 Gateway for Documents também requer a compra do MaaS360 Mobile Content Management. Compatível com iOS 5.0 e Android 4.0 ou mais recente.

## 9. **IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

O MaaS360 Email Management inclui os principais recursos para o suporte do Microsoft Exchange ActiveSync e do Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Fornece suporte para dispositivos móveis que se conectam ao Microsoft Exchange usando o protocolo ActiveSync. Os recursos incluem as principais funções de gerenciamento de dispositivo móvel, tais como a capacidade de configurar dispositivos, criar e impor políticas ActiveSync (usar senha, bloquear ou permitir acesso a e-mail) e executar ações no dispositivo, tais como bloquear e limpar, bem como gerar relatórios detalhados sobre os atributos do dispositivo.
- Lotus Traveler: Fornece suporte para dispositivos móveis que se conectam ao IBM Lotus Notes® usando o protocolo Lotus Traveler. Os recursos incluem a capacidade de configurar dispositivos, bloquear ou permitir dispositivos, impor políticas de senha, limpar dispositivos e desenvolver relatórios detalhados sobre os atributos do dispositivo.

## 10. **IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

O MaaS360 Secure Mobile Browser é um navegador da web com todos os recursos para permitir o acesso a sites da intranet corporativa e garantir o cumprimento das políticas de conteúdo, através da definição de políticas de filtragem do website e de políticas de segurança, para garantir que os usuários acessem apenas o conteúdo da web aprovado, que é baseado em uma série de categorias de conteúdo, tais como: redes sociais, sites explícitos ou malware. Inclui a capacidade de desativar navegadores da web nativos e de terceiros, tanto por meio da política de aplicativo quanto pela inclusão em lista negra, quando combinado com o MaaS360 Mobile Device Management. Ele permite criar lista de exceções para websites e cookies restritos, recursos de copiar, colar e imprimir e ativação do modo Quiosque.

## 11. **IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

O MaaS360 Gateway for Browser permite que os dispositivos compatíveis acessem websites internos aprovados sem a necessidade de uma conexão VPN completa no nível de dispositivo.

## 12. **IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Fornece suporte para dispositivos móveis conectados ao BlackBerry Enterprise Server (BES) usando APIs BlackBerry. Os recursos incluem ações remotas como envio de mensagem, reconfiguração de senha, designação de políticas BES e limpeza, além de relatório detalhado sobre os atributos do dispositivo. A instalação do MaaS360 Cloud Extender é necessária. Disponível apenas para dispositivos visualizados ou gerenciados com o MaaS360 por meio do BES 5.0.

## 13. **IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

O MaaS360 Mobile Expense Management permite que o administrador crie políticas de uso de dados e as designe para dispositivos compatíveis que são gerenciados pelo MaaS360 e designe essas políticas em nível de dispositivo, grupo ou global, bem como configure limites de alertas e mensagens sobre uso de dados, tanto em rede local, quanto em roaming.



**14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

Conjunto/Pacote configurável de produtos incluindo MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service e MaaS360 Mobile Expense Management.

**15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)**

Conjunto/Pacote configurável de produtos incluindo MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service e MaaS360 Secure Mobile Browser.

**16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)**

O MaaS360 Secure Mobile Mail fornece um aplicativo de produtividade de escritório separado e seguro para os usuários acessarem e gerenciarem e-mail, calendário e contatos, com a capacidade de controlar e-mails e anexos para evitar o vazamento de dados através da restrição da capacidade de encaminhar ou mover conteúdo para outros aplicativos, da obrigatoriedade de autenticação, da restrição dos recursos cortar-copiar-colar e da restrição de anexos de e-mail para somente visualização.

**17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)**

O MaaS360 Gateway Suite permite que aplicativos compatíveis no iOS e Android se comuniquem continuamente com recursos na rede interna da empresa.

**18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)**

Conjunto/Pacote configurável de produtos incluindo o MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor e MaaS360 Mobile Document Sync.

**19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

O MaaS360 Mobile Threat Management fornece segurança móvel aprimorada com detecção de malware móvel e detecção avançada de jailbreak/root. Com o MaaS360 Mobile Threat Management, o Cliente poderá configurar e gerenciar políticas de conformidade relacionados ao malware detectado e outras vulnerabilidades de segurança.

**20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**

O MaaS360 Content Service (SaaS) fornece aos usuários a capacidade de fazer upload de pacotes de aplicativos e documentos para o sistema MaaS360 Content Distribution.

O IBM MaaS360 fornece 1 GB de Armazenamento para cada Cliente. O IBM MaaS360 também fornece 6 GB de utilização de largura de banda por dispositivo por ano como um conjunto compartilhado de largura de banda. O conjunto de largura de banda inteiro é compartilhado entre todos os dispositivos. Esta alocação de largura de banda e armazenamento base não aumenta, independentemente do número pacotes configuráveis do produto ou itens de linha comprados. É necessário que os Clientes comprem armazenamento e/ou largura de banda adicional para qualquer quantidade utilizada ou requerida além da quantidade básica fornecida.

**21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

O MaaS360 Content Service Storage (SaaS) fornece aos usuários a capacidade de comprar a quantidade total de armazenamento de dados disponível para uso com o MaaS360 Content Service (SaaS).

**22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

O MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) fornece aos usuários a capacidade de comprar a quantidade total de largura de banda disponível para uso com o MaaS360 Content Service (SaaS).

**23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)**

Fornecer aos negócios de pequeno e médio porte uma maneira de configurar remotamente smartphones e tablets, impor políticas de segurança, enviar aplicativos e documentos por push e proteger dados em dispositivos corporativos e pessoais. O Cliente pode obter acesso aos recursos de gerenciamento de mobilidade certos para negócios do Cliente de forma rápida, fácil e financeiramente acessível.

**24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)**

Fornecer ao Cliente a capacidade de inscrever, configurar, gerenciar e relatar sobre dispositivos baseados em OS X e Windows PC juntamente com smartphones e tablets. As organizações podem

manter perfis e políticas de segurança consistentes em dispositivos corporativos e de propriedade do funcionário dentro do mesmo console de gerenciamento MaaS360.

## 24.1 Windows

O MaaS360 Laptop Management (SaaS) para PCs baseados no Windows fornece inscrição over-the-air e relatórios de gerenciamento de inventário sobre informações de hardware, sistema operacional e software. O módulo de relatório de segurança do terminal fornece relatório e análise de dados interativos para os aplicativos fornecidos pelo Cliente, tais como antivírus, backup/recuperação, criptografia de dados e firewall pessoal, bem como correções do sistema operacional perdidas. O módulo de proteção de dados fornece relatório e análise interativos para serviços de segurança, incluindo criptografia de dados, prevenção de vazamento de dados e backup/recuperação, além de outros aplicativos integrados. Compatível com Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ e Windows 8+ Pro (incluindo 32 bits e 64 bits onde aplicável).

As ações do dispositivo incluem:

- Enviar mensagem para o dispositivo
- Bloquear o dispositivo
- Localizar o dispositivo (requer o MaaS360 Laptop Location)
- Parar/iniciar/reiniciar serviços
- Desligar/Reinicializar
- Limpar o disco rígido
- Configurar definições para correções temporárias
- Distribuir software

## 24.2 Mac OS X

O MaaS360 Laptop Management (SaaS) para Mac OS X fornece inscrição over-the-air e relatório de gerenciamento de inventário sobre informações de hardware, sistema operacional e software. O módulo de relatório de segurança do terminal fornece relatório e análise de dados interativos para os aplicativos fornecidos pelo Cliente, tais como antivírus, backup/recuperação, criptografia de dados e firewall pessoal, bem como correções do sistema operacional perdidas. O módulo de proteção de dados fornece relatório e análise interativos para serviços de segurança de dados, incluindo criptografia de dados. O módulo de gerenciamento de configuração fornece gerenciamento remoto de inúmeras configurações de dispositivo e usuário, incluindo: senha, e-mail, VPN e Wi-Fi. Compatível com Mac OS X versão 10.7.3 ou superior.

As ações do dispositivo incluem:

- Bloquear o dispositivo
- Limpar o disco rígido
- Alterar a política de dispositivo

## 25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

O MaaS360 Laptop Location (SaaS) ativa a capacidade de localizar os laptops e tablets suportados. O MaaS360 informa a localização das coordenadas de endereço IP ou do Wi-Fi e converte esses dados em um endereço facilmente reconhecível. Quando um dispositivo está on-line, sua localização atual pode ser recuperada. O MaaS360 armazena locais informados ao longo do tempo, assim o histórico de localização fica disponível para revisão. Requer o IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Compatível com Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ e Windows 8+ Pro (incluindo 32 bits e 64 bits onde aplicável).

## 26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Fornecer os recursos da oferta MaaS360 Laptop Management (SaaS) e inclui os recursos a seguir:

- Permite que o Cliente faça upload de pacotes para a plataforma MaaS360 Content Service (SaaS) e planeje a distribuição da carga útil para os dispositivos, que são gerenciados pelo serviço MaaS360 Laptop Management (SaaS) para Microsoft Windows. O Cliente controla todos os aspectos da distribuição, incluindo instruções de instalação e direcionamento em nível de dispositivo, grupo ou global. O Cliente é responsável por todo empacotamento e criação de arquivo de instalação. A IBM não fornece suporte à criação de pacotes de instalação.

- 27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)**  
Fornece às organizações a capacidade de manter políticas e perfis de segurança consistentes em dispositivos corporativos e de propriedade do funcionário dentro do mesmo console de gerenciamento.
- 28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)**  
Os principais recursos de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) incluem registro de dispositivo, configuração, gerenciamento de política de segurança e ações do dispositivo, tais como enviar mensagem, localizar, bloquear e limpar. Os recursos Avançados do MDM incluem regras de conformidade automatizadas, configurações de privacidade para Dispositivos de Uso Pessoal (BYOD) e painéis e relatórios do Mobility Intelligence.
- 29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**  
Fornece a capacidade de acessar e-mail, armazenar, distribuir e gerenciar aplicativos e fornecer acesso ao site da intranet usando o Navegador Seguro.
- 30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**  
Fornece a habilidade de gerenciar e configurar smartphones e tablets remotamente, impor políticas de segurança, distribuir dados, fazer relatórios sobre o uso do Wi-fi, que podem ser usados para rastrear uso de dados e despesas, bem como o armazenamento de conteúdo e a distribuição para aplicativos e documentos.
- 31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**  
Fornece aos negócios de pequeno e médio porte uma maneira de configurar remotamente smartphones e tablets, impor políticas de segurança, enviar aplicativos e documentos por push e proteger dados em dispositivos corporativos e pessoais.
- 32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**  
Fornece às organizações educacionais a habilidade de gerenciar e configurar remotamente smartphones e tablets, impor políticas de segurança, distribuir dados, bem como o armazenamento de conteúdo e distribuição para aplicativos e gerenciamento de aplicativos.
- 33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**  
Fornece às organizações a capacidade de gerenciar, atualizar, localizar e distribuir software para laptops, fornecendo políticas de segurança consistentes entre todos os laptops/áreas de trabalho relatados no console de gerenciamento do MaaS360.
- 34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**  
Este conjunto permite que o Cliente visualize e controle dispositivos móveis e aplicativos acessando a organização do Cliente. O conjunto oferece gerenciamento corporativo de dispositivo móvel, aplicativo e despesa a partir de uma única tela.
- 35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**  
Este conjunto inclui todos os recursos do MaaS360 Essentials Suite e inclui um aplicativo de produtividade de escritório separado rico em segurança para que os usuários acessem e gerenciem os respectivos e-mail, calendário, contatos e bate-papo.
- 36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**  
Este conjunto inclui todos os recursos do MaaS360 Deluxe Suite e acrescenta segurança de aplicativos móveis, um navegador móvel seguro e gerenciamento de conteúdo móvel.
- 37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**  
Este conjunto inclui todos os recursos do MaaS360 Premier Suite e acrescenta gerenciamento de ameaça a dispositivo móvel, um editor de documentos e sincronização de documentos.

## Apêndice B

A IBM fornece o acordo de nível de serviço ("SLA") de disponibilidade a seguir para o IBM SaaS conforme especificado em um PoE. O SLA não é uma garantia e não se aplica ao Software de Ativação. O SLA está disponível apenas para o Cliente e se aplica apenas ao uso em ambientes de produção.

### 1. Créditos de Disponibilidade

O Cliente deve registrar um chamado de suporte de Gravidade 1 com o help desk de suporte técnico da IBM dentro de 24 horas após o Cliente primeiramente tomar conhecimento de que um evento causou um impacto na disponibilidade do IBM SaaS. O Cliente deve ajudar de forma razoável a IBM com qualquer diagnóstico e resolução de problemas.

Uma reivindicação de chamado de suporte pela falha em atender um SLA deve ser submetida dentro de três dias úteis após o término do mês contratado. A solução para uma reivindicação de SLA válida será um crédito em relação a uma fatura futura do IBM SaaS com base no período durante o qual o processamento do sistema de produção para o IBM SaaS não está disponível ("Tempo de Inatividade"). O Tempo de Inatividade é medido a partir do momento em que o Cliente relata o evento até o momento em que o IBM SaaS é restaurado, e não inclui: o tempo relacionado a indisponibilidade de manutenção planejada ou anunciada; causas além do controle da IBM; problemas com o ou Conteúdo ou com tecnologia, designs ou instruções do Cliente ou de terceiros; configurações e plataformas do sistema não suportadas, ou outros erros do Cliente; incidente de segurança causado pelo Cliente ou teste de segurança do Cliente. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade acumulativa do IBM SaaS durante cada mês contratado, conforme mostrado na tabela abaixo. O total de Crédito de Disponibilidade a respeito de qualquer mês contratado não pode exceder 10 por cento de um doze avos (1/12) do encargo anual para o IBM SaaS.

### 2. Níveis de Serviço

Disponibilidade do IBM SaaS durante um Mês Contratado

Disponibilidade durante um mês contratado	Crédito (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é o objeto de uma reivindicação)
Menos de 99,8%	2%
Menos de 98,8%	5%
Menos de 95.0%	10%

\* Se o IBM SaaS foi adquirido de um Parceiro Comercial IBM, o encargo de subscrição mensal será calculado com base no preço de lista corrente para o IBM SaaS em vigor para o Mês Contratado, que é objeto de uma reivindicação, descontado a uma razão de 50%. A IBM disponibilizará um desconto diretamente para o Cliente.

A disponibilidade, expressa como uma porcentagem, é calculada como: o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade em um mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado.

Exemplo: total de 425 minutos de Tempo de Inatividade durante o mês contratado

Total de 43.200 minutos em um Mês Contratado de 30 dias - 425 minutos de Tempo de Inatividade = 42.775 minutos <hr/> 43.200 minutos totais	= Crédito de Disponibilidade de 2% para 99,0% de Disponibilidade durante o mês contratado
---	---