

### IBM MaaS360 (SaaS)

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

#### 1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

## 2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza unuia dintre următorii indici de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- a. **Utilizator Autorizat** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Clientul trebuie să obțină drepturi de utilizare separate, dedicate pentru fiecare Utilizator Autorizat unic căruia i s-a dat acces la IBM SaaS, într-o manieră directă sau indirectă (de exemplu: printr-un program de multiplexare, dispozitiv sau server de aplicații), prin orice mijloace. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul total de Utilizatori Autorizați cărora li s-a dat acces la IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- b. **Gigabyte** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Gigabyte este definit ca 2 la puterea 30 de byți de date (1.073.741.824 byți). Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul total de Gigabytes procesați de IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- c. **Dispozitiv Client Gestionat** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Dispozitiv Client este un dispozitiv informatic cu un singur utilizator, un senzor pentru un scop special sau un dispozitiv de telemetrie, care necesită executarea sau primirea pentru execuție a unui set de comenzi, proceduri sau aplicații de la sau furnizarea datelor către alt sistem informatic, numit de obicei server, sau care este gestionat în alt fel de server. Mai multe Dispozitive Client pot partaja accesul la un server comun. Un Dispozitiv Client poate avea o anumită capacitate de procesare sau poate fi programabil, pentru a permite utilizatorului să lucreze. Clientul trebuie să obțină drepturi Dispozitiv Client Gestionat pentru fiecare Dispozitiv Client gestionat de IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

- d. **Dispozitiv Client** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Dispozitiv Client este un dispozitiv informatic cu un singur utilizator, un senzor pentru un scop special sau un dispozitiv de telemetrie, care necesită executarea sau primirea pentru execuție a unui set de comenzi, proceduri sau aplicații de la sau furnizarea datelor către alt sistem informatic, numit de obicei server, sau care este gestionat în alt fel de server. Mai multe Dispozitive Client pot partaja accesul la un server comun. Un Dispozitiv Client poate avea o anumită capacitate de procesare sau poate fi programabil, pentru a permite utilizatorului să lucreze. Clientul trebuie să obțină drepturi pentru fiecare Dispozitiv Client care rulează, furnizează date către, utilizează servicii furnizate de sau accesează în alt fel IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

### 3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

#### 3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

#### 3.2 Tarife pentru Excedent

Dacă utilizarea reală de către Client a IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare depășește dreptul de utilizare specificat în PoE, Clientul va fi facturat pentru excedent după cum este specificat în Documentul Tranzacțional.

### 4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

#### 4.1 Reînnoire Automată

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

CANTITATEA DREPTULUI DE UTILIZARE LA REÎNNOIRE VA FI EGALĂ CU CEA MAI MARE CANTITATE DIN COMANDA ORIGINALĂ SAU UTILIZAREA RAPORTATĂ LUNAR PENTRU LUNA PRECEDENTĂ GENERĂRII FACTURII DE REÎNNOIRE, CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE IBM PRIMEȘTE O NOTIFICARE CE SPECIFICĂ O CANTITATE DIFERITĂ PENTRU DREPTUL DE UTILIZARE.

CANTITATEA DREPTULUI DE UTILIZARE PENTRU OFERTA STEP UP VA FI EGALĂ CU CANTITATEA DIN COMANDA ORIGINALĂ.

#### 4.2 Facturare Continuă

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

#### 4.3 Reînnoire Solicitată

Când în PoE se specifică "terminare" pentru tipul de reînnoire al Clientului, IBM SaaS se va termina la sfârșitul Perioadei de Abonare și Clientul nu va mai avea acces la IBM SaaS. Pentru a continua să utilizeze IBM SaaS după data terminării, Clientul va trebui să plaseze o comandă cu reprezentantul de vânzări IBM sau Partenerul de Afaceri IBM, pentru a achiziționa o nouă Perioadă de Abonare.

### 5. Suport Tehnic

Suportul tehnic pentru IBM SaaS este suport de nivelul 2 structurat pentru echipa Operare a clientului, nu suport pentru Utilizator Final, și este disponibil pe durata perioadei de abonare.

Suportul este furnizat prin mai multe canale; 24 x 7. Pe portalul produsului pot fi găsite informații privind suportul soluției IBM SaaS.

Țintele Așteptate pentru Timpul de Răspuns:

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Obiective Timp de Răspuns	Acoperire Timp de Răspuns
1	Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt: O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau o interfață cu caracter critic nu funcționează. De obicei aceasta se aplică în cazul unui mediu de producție și indică incapacitatea de a accesa serviciile, ceea ce are un impact critic asupra operațiilor. Această condiție necesită o soluționare imediată.	30 minute	24x7
2	Impact major asupra afacerii: O caracteristică sau o funcție a serviciului a suferit o restricție importantă privind utilizarea sau Clientul nu poate îndeplini termenele limită ale afacerii.	1 oră de lucru	24 x 7
3	Impact mediu asupra afacerii: Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	2 ore de lucru	24 x 7
4	Impact mic asupra afacerii: O întrebare sau o cerere care nu are caracter tehnic	3 ore de lucru	24 x 7

## 6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

### 6.1 Limitarea Step-up

Pentru ofertele IBM SaaS desemnate ca "Step up for existing Customers" ("Step up SaaS"), Clientul trebuie să fi achiziționat în prealabil sau să achiziționeze simultan drepturile de licență corespunzătoare pentru programul IBM asociat, care este identificat în numele ofertei Step up SaaS. De exemplu, Clientul care cumpără "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers" trebuie să aibă drepturi licențiate pentru programul IBM asociat, și anume IBM MobileFirst Protect. Drepturile Clientului pentru Step up SaaS nu pot depăși drepturile Clientului pentru programul IBM asociat.

Când achiziționează Step up SaaS, Clientul nu poate utiliza drepturile de licență pentru programul IBM asociat în mediul instalat la sediul său împreună cu drepturile Step up SaaS. De exemplu, în cazul în care Clientul are 250 de drepturi Dispozitiv Client Gestionat pentru programul IBM asociat și optează pentru achiziționarea a 100 de drepturi Dispozitiv Client Gestionat Step up SaaS, Clientul poate gestiona 100 de Dispozitive Client Gestionate Step up SaaS din mediul IBM SaaS și 150 de Dispozitive Client Gestionate din software-ul instalat la sediu.

Clientul declară că a achiziționat (1) drepturile de licență și (2) Abonamentul și Suportul aplicabile pentru programele IBM asociate. Pe durata Perioadei de Abonare pentru Step up SaaS, Clientul trebuie să mențină Abonamentul și Suportul curent pentru drepturile programului IBM utilizate împreună cu drepturile Step up SaaS. În eventualitatea terminării fie a licenței Clientului pentru utilizarea programelor IBM asociate, fie a Abonamentului și Suportului Clientului pentru programele IBM asociate, va fi terminat dreptul Clientului de a utiliza Step Up SaaS.

### 6.2 Cookie-uri

Clientul este de acord că IBM poate utiliza cookie-uri și tehnologii de urmărire pentru a colecta informații identificabile ca personale în vederea strângerii statisticilor de utilizare și informațiilor concepute pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor și/sau a adaptarea interacțiunilor cu utilizatorii în conformitate cu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

### 6.3 Transferurile Transfrontaliere

În cazul în care Clientul face disponibile Informațiile Personale pentru ofertele IBM SaaS în Statele Membre UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Elveția sau Turcia și orice altă țară Europeană în care au fost promulgate legi locale privind confidențialitatea și protecția datelor, Clientul este de acord că IBM poate procesa Conținutul, inclusiv orice Informații Personale, în baza legilor și cerințelor relevante, în afara granițelor unei țări, la procesori și subprocesori din următoarele țări aflate în afara Zonei Economice Europene și țările considerate de Comisia Europeană ca având niveluri adecvate de securitate:

Nume Procesor/Subprocesor	Rol (Procesor sau Subprocesor Date)	Locație
IBM Corporation	Subprocesor	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Subprocesor	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

Clientul este de acord că IBM poate, în urma unei notificări, să modifice această listă de locații de țară, atunci când determină, în mod rezonabil, că este necesar pentru provizionarea IBM SaaS.

#### 6.4 Confidențialitatea Datelor în UE

În cazul în care Clientul face disponibile date personale pentru ofertele IBM SaaS în Statele Membre UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Elveția, Turcia și orice altă țară Europeană în care au fost promulgate legi locale privind confidențialitatea și protecția datelor sau, în cazul în care Clientul are utilizatori sau dispozitive autorizate în aceste țări, Clientul, ca unic controlor, desemnează IBM ca procesor în vederea procesării Informațiilor Personale (după cum sunt definiți termenii respectivi în Directiva UE 95/46/CE). IBM va procesa astfel de Informații Personale numai în măsura în care este necesar pentru a face disponibilă oferta IBM SaaS în conformitate cu descrierile IBM SaaS publicate de IBM, iar Clientul este de acord că orice astfel de procesare este în conformitate cu instrucțiunile Clientului.

#### 6.5 Conformitatea Safe Harbor

Ofertele IBM SaaS sunt incluse în certificarea US-EU Safe Harbor a Fiberlink Communications Corporation (o filială IBM). Atât IBM, cât și Fiberlink se conformează cadrului de lucru U.S. – EU Safe Harbor Framework, așa cum a fost stabilit de Departamentul de Comerț al Statelor Unite privind colectarea, utilizarea și păstrarea informațiilor colectate din Uniunea Europeană. Pentru informații suplimentare privind Safe Harbor sau pentru a accesa declarația de certificare Fiberlink, vizitați <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Atunci când cadrul de lucru IBM US-EU Safe Harbor Framework nu se aplică pentru un transfer de Informații Personale în Zona Economică Europeană, părțile, sau afiliatele lor relevante, pot încheia contracte Clauză Model UE standard separate, nemodificate, în rolurile lor corespondente, conform Deciziei CE 2010/87/EU, cu clauzele opționale înlăturate. Toate disputele și obligațiile care apar în legătură cu aceste contracte, chiar dacă sunt încheiate de afiliate, vor fi tratate de către părți ca o dispută sau răspundere apărută între acestea în baza termenilor acestui Contract.

#### 6.6 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

#### 6.7 Datele Normative

Fără a ține cont de nicio prevedere contrară, numai în scopul cercetării, analizei, demonstrării și raportării normative, IBM poate păstra și utiliza datele care reflectă experiențele individuale cu IBM SaaS ale utilizatorilor autorizați ai Clientului, într-un format agregat și anonim (cu alte cuvinte, astfel încât Clientul sau utilizatorii autorizați ai Clientului să nu poată fi identificați ca sursă a datelor și fiind înlăturate informațiile identificabile ca personale ce permit identificarea Clientului sau a utilizatorilor autorizați ai Clientului).

#### 6.8 Utilizarea Legală și Consimțământul

##### 6.8.1 Autorizarea pentru Colectarea și Procesarea Datelor

IBM SaaS este proiectat pentru furnizarea, gestionarea, monitorizarea și controlul dispozitivelor mobile. IBM SaaS va colecta informații de la utilizatorii și dispozitivele autorizate de Client pentru a interacționa cu oferta IBM SaaS la care s-a abonat Clientul. IBM SaaS colectează informații care, individual sau în combinație, pot fi considerate Informații Personale în anumite jurisdicții. Datele colectate pot include nume de utilizatori autorizați, numere de telefon, adrese de e-mail și locații de dispozitiv înregistrate, istoricul ID-ului de utilizator și al explorării din browser-ul MaaS360, informații despre hardware-ul, software-ul și setările dispozitivelor utilizatorilor finali și informații generate de dispozitiv. Clientul

autorizează IBM pentru colectarea, procesarea și utilizarea acestor informații în conformitate cu acești Termeni de Utilizare.

#### **6.8.2 Consimțământul avizat de la persoanele la care se referă datele**

Utilizarea IBM SaaS poate implica diverse legi și reglementări. IBM SaaS poate fi utilizat numai pentru scopuri legale și într-o manieră legală. Clientul este de acord să utilizeze IBM SaaS în conformitate cu, și să-și asume întreaga responsabilitate pentru respectarea legilor, reglementărilor și politicilor aplicabile.

Clientul confirmă că a obținut sau va obține, în condițiile unei informări complete, consimțămintele, permisiunile sau licențele necesare pentru a permite utilizarea legală a IBM SaaS și colectarea și procesarea informațiilor de către IBM, ca procesor de date al Clientului, prin IBM SaaS. Prin aceasta, Clientul autorizează IBM să obțină, în condițiile unei informări complete, consimțămintele necesare pentru a permite utilizarea legală a IBM SaaS și colectarea și procesarea informațiilor după cum se descrie în acordul de licență pentru utilizatorul final, disponibil la <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

#### **6.9 Păstrarea Datelor**

IBM va șterge orice informații colectate care pot include Informații Personale, după terminarea acestor Termeni de Utilizare, cu excepția celor care trebuie să fie păstrate pentru scopurile menționate mai sus sau pentru conformitatea cu legile, regulile sau reglementările aplicabile. Într-o astfel de situație, IBM va păstra informațiile colectate, pe durata necesară pentru aceste scopuri sau pentru legile, regulile sau reglementările aplicabile.

#### **6.10 Datele de Securitate**

Ca parte a IBM SaaS, care include activități de raportare, IBM va pregăti și menține informații făcute anonime și/sau informații agregate, colectate din IBM SaaS ("Datele de Securitate"). Datele de Securitate nu vor identifica Clientul sau o persoană individuală, cu excepția celor specificate la punctul (d) de mai jos. Prin aceasta, Clientul este de acord că IBM poate utiliza și/sau copia Datele de Securitate numai pentru următoarele scopuri:

- a. publicarea și/sau distribuirea Datelor de Securitate (de exemplu, în compilațiile și/sau analizele privind securitatea cibernetică);
- b. dezvoltarea sau îmbunătățirea produselor sau serviciilor;
- c. derularea căutărilor interne sau terță parte; și
- d. difuzarea legală a informațiilor terță parte confirmate privind autorul.

## Anexa A

MaaS360 este o platformă cloud simplu de utilizat, ce include funcționalitatea esențială pentru gestionarea completă a actualelor dispozitive mobile, ce utilizează sistemele de operare iOS, Android, Windows și Blackberry. În continuare, este prezentată o scurtă descriere a ofertelor IBM SaaS:

### 1. IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Caracteristicile de bază pentru MDM (mobility device management - gestionarea dispozitivelor de mobilitate) includ înregistrarea dispozitivelor, configurarea, gestionarea politicilor de securitate și acțiunile dispozitivelor, cum ar fi trimiterea mesajelor, localizarea, blocarea și ștergerea. Caracteristicile Advanced MDM includ regulile automate pentru conformitate, setările de confidențialitate BYOD (bring your own device - utilizați propriul dispozitiv) și tablourile de bord și raportarea Mobility Intelligence.

### 2. IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management furnizează abilitatea de a adăuga aplicații și de a le distribui pe dispozitivele suportate gestionate de MaaS360. Include MaaS360 App Catalog, o aplicație on-device cu care utilizatorii pot vizualiza, instala și primi alerte privind aplicațiile gestionate actualizate.

### 3. IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security asigură un nivel suplimentar de protecție pentru aplicațiile de întreprindere care utilizează WorkPlace SDK în timpul dezvoltării sau integrarea automată a încărcării aplicației (.ipa), provizionării profilului și semnării certificatului pentru aplicațiile iOS. Mobile Application Security integrează aplicația cu Productivity Suite. Aceasta permite accesul SSO (single sign on) în Intranet prin Mobile Enterprise Gateway și aplicarea setărilor de securitate pentru date.

### 4. IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Gateway for Apps le asigură utilizatorilor, în afara rețelei întreprinderii, accesul transparent la resursele aplicațiilor interne, fără a fi necesară o conexiune VPN la nivelul întregului dispozitiv.

### 5. IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management îi permite administratorului să adauge și să distribuie documente pe dispozitivele suportate care sunt gestionate de IBM MaaS360 Mobile Device Management. Include IBM MaaS360 Doc Catalogue, un container on-device, protejat cu parolă, care le permite utilizatorilor accesarea, vizualizarea și partajarea documentelor, simplu și în siguranță. Asigură accesul transparent la conținutul și depozitele distribuite, cum ar fi SharePoint, Box și Google Drive. Accesul la partajările de fișiere private SharePoint și Windows este disponibil cu MaaS360 Gateway for Documents. Documentele gestionate prin MaaS360 pot fi controlate din punct de vedere al versiunii, auditate și protejate prin opțiuni de politică DLP (data loss prevention - prevenirea pierderii datelor), cum ar fi necesitatea autentificării, restricționarea funcționalității copiere-lipire și blocarea deschiderii sau partajării în alte aplicații.

### 6. IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync le permite utilizatorilor sincronizarea conținutului de utilizator pe dispozitivele mobile gestionate. Administratorii pot asigura aplicarea pe dispozitive a politicilor privind conținutul de utilizator, cum ar fi restricționarea funcționalității decupare-copiere-lipire și blocarea deschiderii sau partajării conținutului în alte aplicații. Conținutul este stocat în siguranță, atât în cloud, cât și pe dispozitiv, și este accesat numai prin MaaS360 Doc Catalogue.

### 7. IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor este o suită de birou puternică, ce le permite utilizatorilor să lucreze cu documentele companiei atunci când sunt în deplasare. MaaS360 Mobile Document Editor asigură:

- Crearea și editarea fișierelor .DOC, .PPT și .XLS
- Modul prezentare pentru diapozitive
- Lucrul simplu cu atașamentele de e-mail și alte fișiere din MaaS360 for iOS

## 8. **IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

Cu MaaS360 Gateway for Documents, organizațiile pot utiliza MaaS360 Mobile Content Management pentru a permite dispozitivelor din afara rețelei întreprinderii să acceseze transparent site-urile Connections, site-urile SharePoint, partajările de fișiere Windows și alte depozite de fișiere, fără a fi necesară o conexiune VPN la nivelul întregului dispozitiv. De asemenea, pentru a utiliza MaaS360 Gateway for Documents este necesar să fie achiziționat MaaS360 Mobile Content Management. Are inclus suport pentru iOS 5.0 și Android 4.0 sau versiunile ulterioare.

## 9. **IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

MaaS360 Email Management include caracteristici cheie pentru suportul Microsoft Exchange ActiveSync și Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Furnizează suport pentru dispozitivele mobile care se conectează la Microsoft Exchange prin protocolul ActiveSync. Printre caracteristici se numără principalele funcții de gestionare a dispozitivelor mobile, cum ar fi abilitatea de a configura dispozitive, de a crea și aplica politici ActiveSync (cod de trecere, blocare sau permitere acces la e-mail) și de a realiza acțiuni asupra dispozitivelor, cum ar fi blocarea și ștergerea și rapoartele detaliate privind atributele dispozitivului.
- Lotus Traveler: Furnizează suport pentru dispozitivele mobile care se conectează la IBM Lotus Notes® prin protocolul Lotus Traveler. Printre caracteristici se numără abilitatea de configura dispozitive, de a bloca sau permite dispozitive, de a aplica politici privind codul de trecere, de a șterge dispozitive și de a elabora rapoarte detaliate privind atributele dispozitivului.

## 10. **IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Browser este un browser web cu funcționalitate completă, care permite accesul la site-urile corporative din intranet și asigură aplicarea politicilor privind conformitatea conținutului prin definirea unor politici de filtrare și securitate pentru site-urile web, astfel ca utilizatorii să acceseze numai conținut web aprobat, bazat pe un număr de categorii de conținut, cum ar fi site-uri pentru rețele sociale, explicite sau malware. Include abilitatea de a dezactiva browser-ele native și terță parte, fie prin politica de aplicație, fie printr-o listă neagră, în combinație cu MaaS360 Mobile Device Management. Permite crearea de liste albe cu excepții pentru site-uri web, restricționarea cookie-urilor, caracteristici de copiere, lipire și tipărire și activarea modului Chioșc.

## 11. **IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Browser permite ca dispozitivele suportate să acceseze site-uri web interne aprobate, fără a fi necesară o conexiune VPN la nivelul întregului dispozitiv.

## 12. **IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Furnizează suport pentru dispozitivele mobile conectate BlackBerry Enterprise Server (BES), prin utilizarea API-urilor BlackBerry. Printre caracteristici se numără acțiuni la distanță cum ar fi trimiterea unui mesaj, resetarea codului de trecere, alocarea politicii BES și ștergerea, precum și raportarea detaliată privind atributele dispozitivului. Este necesară instalarea MaaS360 Cloud Extender. Este disponibil numai pentru dispozitivele vizualizate sau gestionate cu MaaS360 prin BES 5.0.

## 13. **IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management îi permite administratorului să creeze politici de utilizare a datelor, să le aloce dispozitivelor suportate care sunt gestionate de MaaS360, alocându-le la nivel de dispozitiv, grup sau global, și să configureze praguri de alertă și mesageria pentru utilizarea datelor atât în rețea, cât și roaming.

## 14. **IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

O suită (bundle) de produse ce include MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service și MaaS360 Mobile Expense Management.

## 15. **IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)**

O suită (bundle) de produse ce include MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service și MaaS360 Secure Mobile Browser.



## **16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Mail furnizează o aplicație separată și protejată pentru productivitatea biroului, destinată utilizatorilor care accesează și gestionează mesaje e-mail, calendarul și contacte, cu abilitatea de a controla mesajele și atașamentele e-mail, pentru a preveni scurgerea informațiilor, prin restricționarea abilității de a transmite mai departe sau de a muta conținut în alte aplicații, aplicând autentificarea, restricționând funcționalitatea de decupare-copiere-lipire și permițând ca atașamentele e-mail să fie doar vizualizate.

## **17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)**

MaaS360 Gateway Suite permite ca aplicațiile suportate din iOS și Android să comunice, în mod transparent, cu resursele din rețeaua internă a companiei.

## **18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)**

O suită (bundle) de produse ce include MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor și MaaS360 Mobile Document Sync.

## **19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Threat Management furnizează funcții pentru securitate îmbunătățită a dispozitivelor mobile, cu detectarea malware-ului mobil și detectarea avansată a încălcării restricțiilor (jailbreak/root). Cu MaaS360 Mobile Threat Management, Clientul poate seta și gestiona politici de conformitate pentru malware-ul detectat și alte vulnerabilități privind securitatea.

## **20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**

MaaS360 Content Service (SaaS) le permite utilizatorilor să încarce pachete de aplicații și documente în sistemul de distribuire a conținutului MaaS360.

IBM MaaS360 furnizează fiecare Client cu un spațiu de stocare de 1GB. De asemenea, IBM MaaS360 asigură utilizarea unei lățimi de bandă de 6 GB per dispozitiv, per an, ca un pool de lățime de bandă partajat. Întregul pool de lățime de bandă este partajat între toate dispozitivele. Această alocare de bază a spațiului de stocare și a lățimii de bandă nu crește, indiferent de numărul bundle-uri de produse sau articole de linie cumpărate. Clienții trebuie să cumpere alocări suplimentare de spațiu de stocare și/sau lățime de bandă, atunci când utilizările sau cerințele depășesc valoarea de bază asigurată.

## **21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) le permite utilizatorilor să cumpere un spațiu total de stocare a datelor, disponibil pentru utilizarea cu MaaS360 Content Service (SaaS).

## **22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) le permite utilizatorilor să cumpere lățimea de bandă totală disponibilă pentru utilizarea cu MaaS360 Content Service (SaaS).

## **23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)**

Le furnizează companiilor mici și mijlocii o modalitate rapidă și simplă pentru configurarea de la distanță a smartphone-urilor și tabletelor, aplicarea politicilor de securitate, distribuirea aplicațiilor și documentelor și protejarea datelor de pe dispozitivele corporative și personale. Client poate obține capabilitățile cele mai potrivite de gestionare a mobilității pentru compania Clientului, rapid, ușor și la un preț convenabil.

## **24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)**

Îi asigură Clientului abilitatea de a înscrie, configura, gestiona și raporta pe smartphone-uri și tablete dispozitivele bazate pe PC-uri OS X și Windows. Organizațiile pot menține profiluri și politici de securitate consistente atât pe dispozitivele corporative, cât și pe cele deținute de angajați, utilizând aceeași consolă de gestionare MaaS360.

### **24.1 Windows**

MaaS360 Laptop Management (SaaS) pentru PC-uri bazate pe Windows asigură, de la distanță, raportările privind înscrierea și gestionarea inventarului pentru hardware, sistemul de operare și informațiile software. Modulul de raportare privind securitatea terminalului furnizează analize de date și rapoarte interactive pentru aplicațiile furnizate de Client, cum ar fi cele de tip antivirus, backup/recuperare, criptarea datelor și firewall personal, precum și patch-urile de sistem de operare care lipsesc. Modulul de protecție a datelor furnizează analize și rapoarte interactive pentru serviciile de

securitate, cum ar fi criptarea datelor, prevenirea scurgerilor de date și backup/recuperare, precum și pentru alte aplicații integrate. Include suport pentru Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ și Windows 8+ Pro (inclusiv versiunile pe 32 de biți și pe 64 de biți, când este aplicabil).

Acțiunile pentru dispozitiv includ:

- Trimiterea unui mesaj către dispozitiv
- Blocarea dispozitivului
- Localizarea dispozitivului (necesită MaaS360 Laptop Location)
- Oprirea/pornirea/repornirea serviciilor
- Shutdown/reboot
- Ștergerea discului
- Configurarea setărilor de patch
- Distribuirea software-ului

## 24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) pentru Mac OS X asigură, de la distanță, raportările privind înscriserea și gestionarea inventarului pentru hardware, sistemul de operare și informațiile software. Modulul de raportare privind securitatea terminalului furnizează analize de date și rapoarte interactive pentru aplicațiile furnizate de Client, cum ar fi cele de tip antivirus, backup/recuperare, criptarea datelor și firewall personal, precum și patch-urile de sistem de operare care lipsesc. Modulul de protecție a datelor furnizează analize și rapoarte interactive pentru serviciile de securitate a datelor, cum ar fi criptarea datelor. Modulul de gestionare a configurației asigură gestionarea de la distanță a unui număr de setări pentru dispozitive și utilizatori, cum ar fi cele pentru parolă, e-mail, VPN și Wi-Fi. Include suport pentru Mac OS X versiunea 10.7.3 sau cele ulterioare.

Acțiunile pentru dispozitiv includ:

- Blocarea dispozitivului
- Ștergerea discului
- Modificarea politicii pentru dispozitiv

## 25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) furnizează abilitatea de a localiza laptop-urile și tabletele suportate. MaaS360 raportează locația Wi-Fi sau coordonatele adresei IP și traduce aceste date într-o adresă ce poate fi recunoscută ușor. Când un dispozitiv este online, poate fi obținută locația sa curentă. MaaS360 stochează locațiile raportate de-a lungul timpului, astfel că poate fi examinat istoricul locațiilor. Necesită IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Include suport pentru Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ și Windows 8+ Pro (inclusiv versiunile pe 32 de biți și pe 64 de biți, când este aplicabil).

## 26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Furnizează capacitățile ofertei MaaS360 Laptop Management (SaaS), la care adaugă următoarele capacități:

- Îi permite Clientului să încărce pachete pe platforma MaaS360 Content Service (SaaS) și să planifice distribuția sarcinilor utile pe dispozitive, care sunt gestionate de serviciul MaaS360 Laptop Management (SaaS) pentru Microsoft Windows. Clientul controlează toate aspectele distribuției, inclusiv instrucțiunile de instalare și alegerea țintelor, la nivel de dispozitiv, grup sau global. Clientul este responsabil pentru crearea tuturor pachetelor și a fișierului de instalare. IBM nu furnizează suport pentru crearea pachetelor de instalare.

## 27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Le permite organizațiilor să mențină profiluri și politici de securitate consistente atât pe dispozitivele corporative, cât și pe cele deținute de angajați, utilizând aceeași consolă de gestionare.

## 28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Caracteristicile de bază pentru MDM (mobility device management - gestionarea dispozitivelor de mobilitate) includ înregistrarea dispozitivelor, configurarea, gestionarea politicilor de securitate și acțiunile dispozitivelor, cum ar fi trimiterea mesajelor, localizarea, blocarea și ștergerea. Caracteristicile Advanced

MDM includ regulile automate pentru conformitate, setările de confidențialitate BYOD (bring your own device - utilizați propriul dispozitiv) și tablourile de bord și raportarea Mobility Intelligence.

**29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**

Furnizează abilitatea de a accesa mesajele e-mail, de a stoca, distribui și gestiona aplicații și de a furniza acces la un site din intranet utilizând Browser-ul Securizat.

**30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**

Furnizează abilitatea de a gestiona și configura de la distanță smartphone-uri și tablete, de a impune politici de securitate, de a distribui date, de a raporta utilizarea Wi-Fi (care poate fi folosită pentru a urmări utilizarea datelor și costurile, precum și de a stoca și distribui conținut pentru aplicații și documente.

**31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**

Le asigură companiilor mici și mijlocii o modalitate pentru configurarea de la distanță a smartphone-urilor și tabletelor, aplicarea politicilor de securitate, distribuirea aplicațiilor și documentelor și protejarea datelor de pe dispozitivele corporative și personale.

**32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**

Le furnizează organizațiilor educaționale abilitatea de a gestiona și configura de la distanță smartphone-uri și tablete, de a impune politici de securitate, de a distribui date, precum și de a stoca și distribui conținut pentru aplicații și gestionarea aplicațiilor.

**33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**

Le furnizează organizațiilor abilitatea de a gestiona, actualiza, localiza și distribui software pentru laptop-uri, cu politic de securitate unitare pentru toate laptop-urile sau desktop-urile care raportează în consola de gestionare MaaS360.

**34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**

Această suită îi permite Clientului să vizualizeze și să controleze aplicațiile și dispozitivele mobile ce intră în organizația Clientului. Suita asigură gestionarea dispozitivelor mobile, aplicațiilor și cheltuielilor întreprinderii, utilizând un singur ecran.

**35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**

Această suită include toate capabilitățile MaaS360 Essentials Suite și adaugă o aplicație de productivitate separată și cu funcții complexe de securitate, pentru ca utilizatorii să-și acceseze și să gestioneze mesajele e-mail, calendarul, contactele și chat-ul.

**36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**

Această suită include toate capabilitățile MaaS360 Deluxe Suite și adaugă funcții de securitate pentru aplicațiile mobile, un browser mobil sigur și gestionarea conținutului pentru mobile.

**37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**

Această suită include toate capabilitățile MaaS360 Premier Suite și adaugă gestionarea amenințărilor pentru mobile, un editor de documente și sincronizarea documentelor.

## Anexa B

IBM furnizează următorul acord privind nivelul serviciilor ("SLA") pentru IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. SLA-ul nu este o garanție și nu se aplică pentru Software-ul de Abilitare. SLA-ul este disponibil numai pentru Client și se aplică numai utilizării în mediile de producție.

### 1. Credite de Disponibilitate

Clientul trebuie să înregistreze un tichet de suport Severitate 1, la help desk-ul IBM pentru suport tehnic, într-un interval de 24 de ore de la momentul în care a sesizat prima dată un eveniment care afectează disponibilitatea IBM SaaS. Clientul trebuie să asigure pentru IBM o asistență rezonabilă, în vederea diagnosticării și rezolvării problemei.

Reclamația aferentă tichetului de suport privind neîndeplinirea SLA trebuie să fie trimisă într-un interval de trei zile lucrătoare după terminarea lunii contractate. Compensația pentru o reclamație validă privind SLA-ul va fi un credit pentru o factură viitoare pentru IBM SaaS, în funcție de durata intervalului de timp în care nu este disponibilă procesarea sistemului de producție pentru IBM SaaS ("Timpul de Nefuncționare"). Timpul de Nefuncționare este măsurat din momentul în care Clientul raportează evenimentul, până în momentul în care IBM SaaS este restaurat, fără a fi inclus timpul aferent unei întreruperi produse de mentenanța planificată sau anunțată, de cauze care nu sunt controlate de IBM, de probleme generate de conținutul, tehnologia, design-ul sau instrucțiunile Clientului sau ale unei terțe părți, de platforme și configurații de sistem nesuportate sau alte erori ale Clientului, de incidente de securitate cauzate de Client sau de testarea securității de către Client. IBM va furniza cea mai mare compensație aplicabilă, în funcție de disponibilitatea cumulativă a IBM SaaS pe durata fiecărei luni contractate, așa cum se arată în tabelul de mai jos. Compensația totală privind orice lună contractată nu poate depăși 10% din a douăsprezecea parte (1/12) a tarifului anual pentru IBM SaaS.

### 2. Nivelurile de Serviciu

Disponibilitatea IBM SaaS într-o lună contractată

Disponibilitatea într-o lună contractată	Compensație (% din tariful de abonare lunar* pentru luna contractată care face obiectul reclamației)
Mai puțin de 99,8%	2%
Mai puțin de 98,8%	5%
Mai puțin de 95,0%	10%

\* Dacă oferta IBM SaaS a fost achiziționată de la un Partener de Afaceri IBM, tariful de abonare lunar va fi calculat în funcție de prețul de listă din acel moment pentru oferta IBM SaaS efectivă pentru luna contractată care face obiectul reclamației, cu o reducere de 50%. IBM va face un rabat disponibil în mod direct pentru Client.

Disponibilitatea, exprimată ca procentaj, este calculată astfel: numărul total de minute dintr-o lună contractată minus numărul total de minute de Timp de Nefuncționare într-o lună contractată, împărțit la numărul total de minute din luna contractată.

Exemplu: Un total de 425 de minute Timp de Nefuncționare în luna contractată

43.200 minute într-o Lună Contractată de 30 de zile - 425 de minute Timp de Nefuncționare = 42.775 de minute <hr/> 43.200 de minute în total	= 2% credit de Disponibilitate pentru disponibilitate de 99,0% în luna contractată
---	--