

## IBM-ova platforma MaaS360 (SaaS)

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno, ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

### 1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up za obstoječe naročnike
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

## 2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Pooblaščen uporabnik** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega posameznega pooblaščenega uporabnika, ki ima dostop do ponudbe IBM SaaS na kakršenkoli posreden ali neposreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje) in prek kakršnihkoli sredstev. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vse pooblaščen uporabnike z dodeljenim dostopom do ponudbe IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Gigabajt** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za skupno število gigabajtov, ki jih obdelata ponudba IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- c. **Upravljana odjemalska naprava** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Odjemalska naprava je posamezna uporabniška računalniška naprava ali senzorska ali telemetrična naprava za posebni namen, ki zahteva izvajanje ali prejme v izvajanje niz ukazov, postopkov ali aplikacij iz drugega računalniškega sistema ali ki posreduje podatke v drug računalniški sistem, ki je običajno poimenovan strežnik ali ki jo kako drugače upravlja strežnik. Več odjemalskih naprav lahko souporablja dostop do skupnega strežnika. Odjemalska naprava lahko vključuje nekatere zmožnosti obdelave podatkov ali programiranja za omogočanje uporabnikovega dela. Naročnik mora pridobiti pooblastila za upravljane odjemalske naprave za vsako odjemalsko napravo, ki jo upravlja ponudba IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- d. **Odjemalska naprava** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Odjemalska naprava je posamezna uporabniška računalniška naprava ali senzorska ali telemetrična naprava za posebni namen, ki zahteva izvajanje ali prejme v izvajanje niz ukazov, postopkov ali aplikacij iz drugega računalniškega sistema ali ki posreduje podatke v drug računalniški sistem, ki ga običajno poimenovan strežnik ali ki jo kako drugače upravlja strežnik. Več odjemalskih naprav lahko souporablja dostop do skupnega strežnika. Odjemalska naprava lahko vključuje nekatere zmožnosti obdelave podatkov ali programiranja za omogočanje uporabnikovega dela. Naročnik mora pridobiti pooblastilo za vsako odjemalsko napravo, v kateri se izvaja ponudba IBM SaaS, ji posreduje podatke, uporablja storitve, ki jih zagotavlja IBM SaaS, ali do storitve kako drugače dostopa med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

### **3. Stroški in zaračunavanje**

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

#### **3.1 Delni mesečni stroški**

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

#### **3.2 Zaračunavanje presežkov**

Če naročnikova dejanska uporaba ponudbe med meritvenim obdobjem ponudbe IBM SaaS presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se bo naročniku izdal račun za presežek, kot je opredeljeno v transakcijskem dokumentu.

### **4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja**

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

#### **4.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti**

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

KOLIČINA POOBLASTIL ZA PODALJŠANJE BO ENAKA TISTI KOLIČINI, KI JE VEČJA IZMED KOLIČINE PRVOTNEGA NAROČILA IN JAVLJENE MESEČNE PORABE ZA MESEC PRED IZDELAVO RAČUNA ZA PODALJŠANJE, RAZEN ČE IBM PREJME OBVESTILO, V KATEREM JE NAVEDENA DRUGAČNA KOLIČINA POOBLASTIL.

KOLIČINA POOBLASTIL ZA PODALJŠANJE ZA PONUDBO STEP UP BO ENAKA KOLIČINI PRVOTNEGA NAROČILA.

#### **4.2 Neprekinjeno zaračunavanje**

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

#### **4.3 Zahtevana obnovitev**

Če je v dokazilu o upravičenosti določena kot vrsta podaljšanja "odpoved", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in se mu onemogoči tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora pri IBM-ovem prodajnem zastopniku ali pri IBM-ovem poslovnem partnerju oddati naročilo za nakup novega naročniškega obdobja.

### **5. Tehnična podpora**

Tehnična podpora za IBM SaaS je strukturirana podpora na 2. ravni za naročnikovo operativno ekipo in ni podpora za končne uporabnike ter je na voljo med naročniškim obdobjem.

Podpora je zagotovljena prek več kanalov in neprekinjeno. Informacije o podpori za ponudbo IBM SaaS so na voljo v portalu izdelka.

Cilji pričakovane odzivnosti:

Resnost	Definicija resnosti	Začetna Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	30 minut	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	1 delovna ura	24 ur na dan, 7 dni v tednu
3	Srednji vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	2 delovni uri	24 ur na dan, 7 dni v tednu
4	Majhen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva	3 delovne ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu

## 6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

### 6.1 Omejitev za Step up

Za ponudbe IBM SaaS, ki so označene kot "Step up za obstoječe naročnike" ("Step up SaaS"), mora naročnik predhodno ali sočasno pridobiti zadostne licence za uporabo povezanega IBM-ovega programa, ki je naveden v ponudbi Step up SaaS. Naročnik, ki kupi "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) – Step up za obstoječe naročnike", mora na primer imeti licencirana pooblastila za IBM-ov program, ki je povezan z IBM MobileFirst Protect. Naročnikova pooblastila za Step up SaaS ne smejo preseči njegovih pooblastil za povezani IBM-ov program.

Naročnik ob pridobitvi ponudbe Step up SaaS ne sme uporabiti istih licenc za uporabo povezanega IBM-ovega programa znotraj okolja, nameščenega na mestu uporabe, ter pooblastil Step up SaaS. Če ima naročnik na primer 250 pooblastil za upravljane odjemalske naprave za povezan IBM-ov program in se odloči kupiti 100 pooblastil za upravljane odjemalske naprave Step up SaaS, lahko upravlja 100 upravljanih odjemalskih naprav Step up SaaS v okolju ponudbe IBM SaaS in 150 upravljanih odjemalskih naprav v programski opremi, ki je nameščena na mestu uporabe.

Naročnik izjavlja, da je pridobil ustrezne (1) licence ter (2) naročnino in podporo za povezane IBM-ove programe. Naročnik mora med naročniškim obdobjem ponudbe Step up SaaS ohranjati trenutno naročnino in podporo za pooblastila IBM-ovega programa, ki jih uporablja skupaj s pooblastili ponudbe Step up SaaS. Če se naročnikova licenca za uporabo povezanih IBM-ovih programov ali naročnikova naročnina in podpora za povezane IBM-ove programe prekine, se prekine tudi naročnikova pravica za uporabo ponudbe Step up SaaS.

### 6.2 Piškotki

Naročnik soglaša, da lahko podjetje IBM uporablja piškotke in sledilne tehnologije za zbiranje osebnih podatkov v okviru zbiranja statističnih informacij ter informacij, namenjenih izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki v skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

### 6.3 Prenos prek meje

Če naročnik omogoči dostop do osebnih podatkov v okviru ponudb IBM SaaS v državah članicah EU, na Islandiji, v Lihtenštajnu, na Norveškem, v Švici, Turčiji oziroma katerikoli drugi evropski državi, v kateri je sprejeta zakonodaja o zasebnosti ali zaščiti zasebnosti podatkov, naročnik soglaša, da lahko IBM na podlagi ustreznih zakonov in zahtev prenaša prek državne meje vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, obdelovalcem ali podobdelovalcem v naslednjih državah zunaj Evropskega gospodarskega prostora in držav, ki imajo po mnenju Evropske komisije ustrezne ravni zaščite:

Ime obdelovalca/podobdelovalca	Vloga (obdelovalec ali podobdelovalec podatkov)	Lokacija
IBM Corporation	Podobdelovalec	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Podobdelovalec	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Indija

Naročnik soglaša, da lahko IBM ob predhodnem obvestilu spremeni seznam držav, če razumno ugotovi, da je to potrebno zaradi zagotavljanja ponudbe IBM SaaS.

#### 6.4 Zasebnost podatkov EU

Če naročnik omogoči dostop do osebnih podatkov v okviru ponudb IBM SaaS v državah članicah EU, na Islandiji, v Lihtenštajnu, na Norveškem ali v Švici, v Turčiji oziroma drugi evropski državi, v kateri je sprejeta zakonodaja o zasebnosti ali zaščiti zasebnosti podatkov, ali ima naročnik v teh državah pooblaščen uporabnike ali naprave, naročnik kot izključni upravljavec IBM-u dovoli obdelavo osebnih podatkov (kot so ti izrazi opredeljeni v Direktivi EU 95/46/ES). IBM bo takšne osebne podatke obdeloval le v obsegu, potrebnem za zagotavljanje ponudbe IBM SaaS v skladu z lastnimi objavljenimi opisi ponudbe IBM SaaS, in naročnik soglaša, da je kakršnakoli takšna obdelava v skladu z njegovimi navodili.

#### 6.5 Skladnost z dogovorom o varnem pristanu

Ponudbe IBM SaaS so vključene v potrdilo o varnem ravnanju z osebnimi podatki Safe Harbor EU-ZDA družbe Fiberlink Communications Corporation (IBM-ova hčerinska družba). IBM in Fiberlink pri zbiranju, uporabi in shranjevanju podatkov, zbranih iz Evropske unije, delujeta v skladu z načeli varnega pristana med ZDA in EU, kot jih je izdalo Ministrstvo za trgovino Združenih držav. Več informacij o varnem ravnanju z osebnimi podatki in izjava o potrdilu družbe Fiberlink je na voljo na naslovu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

V primerih, ko IBM-ova načela varnega pristana med ZDA in EU ne veljajo za prenos osebnih podatkov iz EGP, lahko pogodbeni stranki ali z njima povezane družbe sklenejo ločeno standardno pogodbo z nespremenimi vzorčnimi klavzulami EU za svoje ustrezne vloge v skladu s sklepom Komisije 2010/87/EU, iz katere so odstranjene izbirne klavzule. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so takšne dogovore sklenile povezane družbe, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima na podlagi določb te Pogodbe.

#### 6.6 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je dolžan posodabljati take informacije in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

#### 6.7 Normativni podatki

Ne glede na morebitne nasprotno določbe lahko IBM izključno za namene normativnih raziskav, analiz, prikazov in poročanja ohrani ter uporablja v agregatni in anonimni obliki (kar pomeni, da naročnika ali njegovih pooblaščenih uporabnikov ni mogoče prepoznati kot vir podatkov ter da so odstranjeni vsi osebni podatki, ki omogočajo prepoznavanje naročnika ali njegovih pooblaščenih uporabnikov) podatke, ki odražajo osebne izkušnje naročnikovih pooblaščenih uporabnikov s ponudbo IBM SaaS.

#### 6.8 Zakonita uporaba in soglasje

##### 6.8.1 Pooblastilo za zbiranje in obdelavo podatkov

Ponudba IBM SaaS je zasnovana za oskrbovanje, upravljanje, spremljanje in nadzorovanje mobilnih naprav. IBM SaaS zbira informacije od uporabnikov in naprav, ki jih naročnik pooblasti za interakcijo s ponudbo IBM SaaS, za katero ima naročnik naročnino. Podatki, ki jih zbira ponudba IBM SaaS, lahko v nekaterih sodnih pristojnostih samostojno ali v kombinaciji predstavljajo osebne podatke. Zbrani podatki lahko vključujejo ime pooblaščenega uporabnika, telefonsko številko, registriran e-poštni naslov in lokacijo naprave, ID uporabnika in zgodovino brskanja v brskalniku MaaS360, informacije o strojni opremi, programski opremi in nastavitvah končnega uporabnika ter informacije, ki jih ustvari naprava. Naročnik IBM pooblasti za zbiranje, obdelavo in uporabo teh podatkov v skladu s temi pogoji uporabe.

### **6.8.2 Informirano soglasje posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki**

Uporaba ponudbe IBM SaaS je lahko predmet različnih zakonov in predpisov. IBM SaaS se lahko uporablja samo za zakonite namene in na zakonit način. Naročnik soglaša, da bo uporabljal ponudbo IBM SaaS v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in pravilniki, ter za to v celoti prevzema odgovornost.

Naročnik soglaša, da je oziroma bo pridobil morebitna informirana soglasja, dovoljenja ali licence, potrebne za omogočanje zakonite uporabe ponudbe IBM SaaS, ter bo IBM-u kot naročnikovemu obdelovalcu podatkov dovolil zbiranje in obdelavo informacij v okviru ponudbe IBM SaaS. Naročnik pooblašča IBM za pridobitev informiranih soglasij, ki so potrebna za omogočanje zakonite uporabe ponudbe IBM SaaS, ter za zbiranje in obdelavo podatkov, kot je opisano v licenčni pogodbi za končne uporabnike, ki je na voljo na naslovu <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/>.

### **6.9 Shranjevanje podatkov**

IBM bo po prenehanju veljavnosti teh pogojev uporabe izbrisal vse zbrane podatke, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, razen tistih, ki se morajo hraniti za namene, navedene zgoraj, oziroma če to zahteva veljavna zakonodaja, pravilo ali predpis. V tem primeru podjetje IBM hrani zbrane podatke za dobo, ki jo zahteva ta namen, ustrezna zakonodaja, pravilo ali predpis.

### **6.10 Varnostni podatki**

V okviru ponudbe IBM SaaS, ki vključuje poročanje, bo IBM pripravil in hranil anonimizirane in/ali združene podatke, zbrane iz ponudbe IBM SaaS ("varnostni podatki"). Varnostni podatki ne bodo razkrili identitete naročnika ali posameznikov, razen v primerih iz točke (d) spodaj. Naročnik prav tako soglaša, da IBM lahko uporabi in/ali kopira varnostne podatke le za naslednje namene:

- a. objavljanje in/ali distribucija varnostnih podatkov (npr. pri zbiranju in/ali analizi v povezavi s spletno varnostjo);
- b. razvijanje ali izboljševanje izdelkov ali storitev;
- c. izvajanje raziskav znotraj IBM-a ali v sodelovanju s tretjimi osebami; in
- d. zakonita skupna raba potrjenih podatkov o storilcu, ki je tretja oseba.

## Dodatek A

MaaS360 Protect je platforma v oblaku, ki je preprosta za uporabo in vključuje vse ključne funkcije za celovito upravljanje sodobnih mobilnih naprav z operacijskimi sistemi iOS, Android, Windows in Blackberry. V nadaljevanju je kratak seznam ponudb IBM SaaS:

### 1. IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Glavne funkcije upravljanja mobilnih naprav (MDM, Mobility Device Management) vključujejo vpis naprave, konfiguracijo, upravljanje varnostnega pravilnika in dejanja naprave, kot so pošiljanje sporočila, iskanje lokacije, zaklepanje in brisanje. Napredne funkcije MDM vključujejo pravila za samodejno skladnost, nastavitve zasebnosti za lastne naprave, ki jih zaposleni uporabljajo na delovnem mestu (BYOD, Bring Your Own Device) ter nadzorne plošče in poročanje za obveščanje o mobilnosti.

### 2. IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management ponuja možnost dodajanja aplikacij in distribucijo teh aplikacij podprtim napravam, ki jih upravlja MaaS360. To vključuje katalog aplikacij MaaS360, ki je aplikacija na napravi, s katero si lahko uporabniki ogledajo, namestijo in si nastavijo možnosti za opozarjanje na posodobljene, upravljane aplikacije.

### 3. IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security ponuja dodatno zaščito podatkov za aplikacije podjetja, ki med razvojem uporabljajo WorkPlace SDK, ali nalaganje aplikacij za aplikacije iOS (.ipa), zagotavljanje profila ter podpisovanje certifikata za samodejno integracijo. Mobile Application Security v aplikacijo integrira zbirko Productivity Suite. S tem je omogočena enotna prijava, dostop do intraneta prek prehoda Mobile Enterprise Gateway in uveljavljanje nastavitvev za zaščito podatkov.

### 4. IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Protect Gateway for Apps uporabnikom zunaj omrežja podjetja omogoča nemoten dostop do notranjih aplikacijskih virov, ne da bi bilo treba vzpostaviti povezavo z navideznim zasebnim omrežjem (VPN) za celotno napravo.

### 5. IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content skrbniku omogoča dodajanje in porazdeljevanje dokumentov v podprte naprave, ki jih upravlja IBM MaaS360 Mobile Device Management. Ponudba vključuje IBM MaaS360 Doc Catalogue – vsebnik v napravi, zaščiten z geslom, s katerim lahko uporabniki varno in preprosto dostopajo do dokumentov, si jih ogledajo in dajo v skupno rabo. Vključuje nemoten dostop do porazdeljene vsebine in repozitorijev, kot so SharePoint, Box in Google Drive. Dostop do zasebnih datotek SharePoint in Windows v skupni rabi je na voljo prek MaaS360 Gateway for Documents. Za dokumente, ki se upravljajo prek MaaS360, je omogočen nadzor različic, preverjanje in zaščita prek možnosti pravilnika za preprečevanje izgube podatkov (DLP), kot so zahtevano preverjanje pristnosti, omejena funkcija kopiraj-prilepi in blokirano odpiranje ali skupna raba v drugih aplikacijah.

### 6. IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync uporabnikom omogoča sinhronizacijo uporabniške vsebine med upravljanimi mobilnimi napravami. Skrbniki lahko zagotovijo, da se pravila, kot so omejitve rezanja, kopiranja in lepljenja ter blokiranje odpiranja ali souporabe vsebine v drugih aplikacijah, uporabljajo za uporabniško vsebino na napravah. Vsebina je varno shranjena v oblaku in napravi, do nje pa je mogoče dostopati le prek vsebnika MaaS360 Doc Catalogue.

### 7. IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor je zmogljiva zbirka, ki uporabnikom omogoča delo s poslovnimi dokumenti na poti. Ponudba MaaS360 Mobile Document Editor omogoča:

- izdelavo in urejanje datotek .DOC, .PPT in .XLS;
- predstavitveni način za diapozitive;
- enostavno delo s priponkami e-pošte in drugimi datotekami MaaS360 za iOS.

## **8. IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Documents organizacijam omogoča, da prek ponudbe MaaS360 Mobile Content Management napravam zunaj omrežja podjetja dodatno ponudijo nemoten dostop do notranjih spletnih mest Connections, spletnih mest SharePoint, souporabe datotek Windows in drugih datotečnih shramb, ne da bi bilo treba vzpostaviti povezavo z navideznim zasebnim omrežjem (VPN) za celotno napravo. Če želi naročnik uporabljati ponudbo MaaS360 Gateway for Documents, mora kupiti ponudbo MaaS360 Mobile Content Management. Podpira iOS 5.0 in Android 4.0 ali novejšo različico.

## **9. IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

MaaS360 Email Management vključuje glavne funkcije za podporo izdelkov Microsoft Exchange ActiveSync in Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync zagotavlja podporo za mobilne naprave, ki se prek protokola ActiveSync povezujejo s storitvijo Microsoft Exchange. Vključene so osnovne funkcije upravljanja mobilnih naprav, kot so zmožnost konfiguriranja naprav, ustvarjanje, uveljavljanje pravilnikov ActiveSync (koda gesla, blokiranje ali omogočanje dostopa do e-pošte) in izvajanje dejanj naprav, kot je zaklepanje in brisanje ter podrobno poročilo o atributih naprav.
- Lotus Traveler: zagotavlja podporo za mobilne naprave, povezane z IBM Lotus Notes® prek protokola Lotus Traveler. Med funkcije je vključena zmožnost konfiguracije naprav, blokiranje ali omogočanje naprav, uveljavljanje pravilnikov o kodah gesel, brisanje vsebine naprav in razvijanje podrobnega poročila o atributih naprav.

## **10. IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Browser je spletni brskalnik z vsemi funkcijami, ki zagotavlja dostop do intranetnih spletnih mest podjetja in skladnost pravilnikov o vsebini z določanjem filtriranja spletnih mest in varnostnih pravilnikov, s čimer se zagotovi, da uporabniki dostopajo le do odobrene spletne vsebine, ki temelji na številnih kategorijah vsebine, kot so družabna omrežja, občutljiva vsebina ali zlonamerna spletna mesta. Ponudba, če je skupaj s ponudbo MaaS360 Mobile Device Management, vključuje onemogočanje izvornih spletnih brskalnikov in spletnih brskalnikov neodvisnih ponudnikov prek pravilnika aplikacije ali uvrstitve na črni seznam. Omogoča beli seznam izjem za spletna mesta, omejitev piškotkov, funkcije kopiranja, lepljenja in tiskanja ter omogočanje načina prodajnega avtomata.

## **11. IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

MaaS360 Protect Gateway for Browser podprtim napravam omogoča dostop do odobrenih notranjih spletnih mest, ne da bi bilo treba vzpostaviti povezavo z navideznim zasebnim omrežjem (VPN) na ravni celotne naprave.

## **12. IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Nudi podporo za mobilne naprave, povezane s strežnikom BlackBerry Enterprise Server (BES), z uporabo API-jev BlackBerry. Funkcije vključujejo oddaljena dejanja, kot so pošiljanje sporočila, ponastavitev kode gesla, dodeljevanje pravilnika BES in brisanje vsebine ter podrobno poročanje o atributih naprav. Potrebna je namestitvev MaaS360 Cloud Extender. Na voljo je samo za naprave, za katere je mogoče ogledovanje ali upravljanje z aplikacijo MaaS360 prek BES 5.0.

## **13. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management skrbniku omogoča ustvarjanje in dodeljevanje pravilnikov za uporabo podatkov podprtim napravam, ki jih upravlja MaaS360, ter dodeljevanje teh pravilnikov na ravni naprave, skupine ali globalni ravni in konfiguracijo pragov opozoril ter sporočanje podatkov v omrežju in gostovanju.

## **14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

Zbirka/paket izdelkov, ki vključujejo MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service in MaaS360 Mobile Expense Management.

## **15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)**

Zbirka/paket izdelkov, ki vključujejo MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service in MaaS360 Secure Mobile Browser.



## **16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Mail zagotavlja ločeno in zaščiteno aplikacijo za produktivnost v pisarni, s katero lahko uporabniki dostopajo do e-poštnih sporočil, koledarja in stikov in z njimi upravljajo ter nadzorujejo e-poštna sporočila in priponke, s čimer se prepreči možnost uhajanja podatkov — omeji se posredovanje ali premik vsebine v druge aplikacije, uveljavi se preverjanje pristnosti, omeji se možnost izreži-kopiraj-prilepi in zaklenejo se e-poštna priponke, tako da so na voljo le za ogled.

## **17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)**

MaaS360 Gateway Suite podprtim aplikacijam v sistemih iOS in Android omogoča nemoteno komunikacijo z viri v notranjem omrežju podjetja.

## **18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)**

Zbirka/paket izdelkov, ki vključujejo MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor in MaaS360 Mobile Document Sync.

## **19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Threat Management zagotavlja napredno mobilno zaščito z zaznavanjem zlonamerne programske opreme na mobilnih napravah in naprednim zaznavanjem nepooblaščenega dostopa do naprave za pisanje in branje ("jailbreak") oz. nepooblaščenega skrbniškega dostopa ("root"). S ponudbo MaaS360 Mobile Threat Management lahko naročnik nastavi in upravlja pravilnike o skladnosti glede zaznane zlonamerne programske opreme in drugih varnostnih ranljivosti.

## **20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**

MaaS360 Content Service (SaaS) uporabnikom omogoča nalaganje paketov aplikacij in dokumentov v sistem MaaS360 Content Distribution.

Storitev IBM MaaS360 vsakemu naročniku zagotavlja 1 GB prostora za shranjevanje. Storitev IBM MaaS360 zagotavlja tudi 6 GB uporabe pasovne širine na napravo na leto kot zaloge pasovne širine v skupni rabi. Celotna zaloga pasovne širine je v skupni rabi med vsemi napravami. Osnovni prostor za shranjevanje in dodeljena pasovna širina se ne povečata ne glede na število kupljenih paketov izdelkov ali vrstičnih postavk. Naročniki morajo kupiti dodaten prostor za shranjevanje in/ali pasovno širino za vsakršno porabljeno količino, ki presega zagotovljeno osnovno količino.

## **21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) uporabnikom omogoča možnost nakupa celotne shrambe podatkov, ki je na voljo za uporabo z MaaS360 Content Service (SaaS).

## **22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) uporabnikom omogoča možnost nakupa celotne pasovne širine, ki je na voljo za uporabo z MaaS360 Content Service (SaaS).

## **23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)**

Majhnim in srednje velikim podjetjem omogoča, da lahko hitro in preprosto oddaljeno konfigurirajo pametne telefone in tablične računalnike, uveljavijo varnostne pravilnike, prenesejo aplikacije in dokumente ter zaščitijo podatke v poslovnih in osebnih napravah. Naročnik lahko hitro, enostavno in ugodno pridobi dostop do ustreznih zmožnosti za upravljanje mobilnosti za svoje poslovanje.

## **24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)**

Naročniku omogoča vpis, konfiguriranje, upravljanje in poročanje v napravah s sistemoma OS X in Windows, skupaj s pametnimi telefoni in tabličnimi računalniki. Organizacije lahko vzdržujejo dosledne varnostne pravilnike in profile tako v napravah podjetja kot v napravah zaposlenih v okviru iste konzole za upravljanje MaaS360.

### **24.1 Windows**

MaaS360 Laptop Management (SaaS) za računalnike s sistemom Windows omogoča brezžični vpis ter poročanje o upravljanju zaloge na podlagi informacij o strojni opremi, operacijskem sistemu in programski opremi. Modul poročanja o varnosti končne točke omogoča interaktivno poročanje in analizo podatkov za aplikacije, ki jih zagotovi naročnik, kot so protivirusna zaščita, varnostno kopiranje/obnovitev, šifriranje podatkov in osebni požarni zid ter manjkajoči popravki za operacijski sistem. Modul zaščite podatkov omogoča interaktivno poročanje in analizo za varnostne storitve, kar vključuje šifriranje podatkov,

preprečevanje uhajanja podatkov in varnostno kopiranje/obnovitev ter druge integrirane aplikacije. Podprti so operacijski sistemi Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ in Windows 8+ Pro (vključno z 32-bitno in 64-bitno različico, kjer je ustrezno).

Vključena dejanja naprave:

- Pošiljanje sporočila v napravo
- Zaklepanje naprave
- Iskanje naprave (zahtevana je ponudba MaaS360 Laptop Location)
- Ustavitev/zagon/vnovični zagon storitev
- Zaustavitev/vnovični zagon
- Brisanje trdega diska
- Konfiguriranje nastavitev popravkov
- Porazdelitev programske opreme

## 24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) za računalnike s sistemom Mac OS X omogoča brezžični vpis ter poročanje o upravljanju zaloge na podlagi informacij o strojni opremi, operacijskem sistemu in programski opremi. Modul poročanja o varnosti končne točke omogoča interaktivno poročanje in analizo podatkov za aplikacije, ki jih zagotovi naročnik, kot so protivirusna zaščita, varnostno kopiranje/obnovitev, šifriranje podatkov in osebni požarni zid ter manjkajoči popravki za operacijski sistem. Modul zaščite podatkov omogoča interaktivno poročanje in analizo za storitve zaščite podatkov, kar vključuje šifriranje podatkov. Modul upravljanja konfiguracije omogoča oddaljeno upravljanje več nastavitev naprav in uporabniških nastavitev, kar vključuje geslo, e-pošto, navidezno zasebno omrežje (VPN) in Wi-Fi. Podprt je operacijski sistem Mac OS X različice 10.7.3 ali novejše različice.

Vključena dejanja naprave:

- Zaklepanje naprave
- Brisanje trdega diska
- Spreminjanje pravilnika naprave

## 25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) omogoča iskanje podprtih prenosnikov in tabličnih računalnikov. MaaS360 sporoči lokacijo povezave Wi-Fi ali koordinate naslova IP in prevede te podatke v naslov, ki ga je mogoče zlahka prepoznati. Ko ima naprava vzpostavljeno povezavo, je mogoče pridobiti njeno trenutno lokacijo. MaaS360 ves čas shranjuje sporočene lokacije, tako da si je mogoče ogledati zgodovino lokacij. Zahtevana je ponudba IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Podprti so operacijski sistemi Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ in Windows 8+ Pro (vključno z 32-bitno in 64-bitno različico, kjer je ustrezno).

## 26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Zagotavlja zmožnosti ponudbe MaaS360 Laptop Management (SaaS) in vključuje še naslednje zmožnosti:

- Naročniku omogoča, da v platformo MaaS360 Content Service (SaaS) naloži pakete in v razpored uvrsti distribucijo obremenitev za naprave, ki jih za operacijski sistem Microsoft Windows upravlja storitev MaaS360 Laptop Management (SaaS). Naročnik nadzoruje vse vidike distribucije, vključno z navodili za namestitve in ciljanje na napravo, skupino ali globalno raven. Naročnik je odgovoren za vse pakiranje in nastanek namestitvene datoteke. IBM ne zagotavlja podpore za izdelavo namestitvenega paketa.

## 27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Organizacije lahko vzdržujejo dosledne varnostne pravilnike in profile tako v napravah podjetja kot v napravah zaposlenih v okviru iste konzole za upravljanje.

## 28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Glavne funkcije upravljanja mobilnih naprav (MDM, Mobility Device Management) vključujejo vpis naprave, konfiguracijo, upravljanje varnostnega pravilnika in dejanja naprave, kot so pošiljanje sporočila, iskanje lokacije, zaklepanje in brisanje. Napredne funkcije MDM vključujejo pravila za samodejno

skladnost, nastavitve zasebnosti za lastne naprave, ki jih zaposleni uporabljajo na delovnem mestu (BYOD, Bring Your Own Device) ter nadzorne plošče in poročanje za obveščanje o mobilnosti.

**29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**

Omogoča dostop do e-pošte, shranjevanje, distribucijo in upravljanje aplikacij ter dostop do intranetnih mest z uporabo varnega brskalnika Secure Browser.

**30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**

Omogoča oddaljeno upravljanje in konfiguriranje pametnih telefonov in tabličnih računalnikov, uveljavljanje pravilnikov o varnosti, porazdeljevanje podatkov, poročanje o uporabi omrežja Wi-Fi, ki se ga lahko uporablja za spremljanje uporabe podatkov in stroškov, kot tudi shranjevanje in porazdeljevanje vsebine za aplikacije in dokumente.

**31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**

Majhnim in srednje velikim podjetjem omogoča, da oddaljeno konfigurirajo pametne telefone in tablične računalnike, uveljavijo varnostne pravilnike, prenesejo aplikacije in dokumente ter zaščitijo podatke v poslovnih in osebnih napravah.

**32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**

Izobraževalnim organizacijam omogoča oddaljeno upravljanje in konfiguriranje pametnih telefonov in tabličnih računalnikov, uveljavljanje pravilnikov o varnosti, porazdeljevanje podatkov, kot tudi shranjevanje in porazdeljevanje vsebine za aplikacije in dokumente.

**33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**

Organizacijam omogoča upravljanje, posodabljanje, iskanje in porazdeljevanje programske opreme v prenosne računalnike ter pri tem zagotavljajo dosledne pravilnike o varnosti v vseh prenosnih računalnikih/namizjih, ki poročajo v konzolo za upravljanje MaaS360.

**34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**

Ta zbirka naročniku omogoča ogled in nadzor mobilnih naprav ter aplikacij, ki dostopajo do naročnikove organizacije. Zbirka na enem zaslonu omogoča upravljanje mobilnih naprav, aplikacij in stroškov podjetja.

**35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**

Zbirka poleg vseh zmožnosti ponudbe MaaS360 Essentials Suite vključuje še ločeno in varno aplikacijo za produktivnost v pisarni, s katero uporabniki upravljajo in dostopajo do svoje e-pošte, koledarja, stikov in klepeta.

**36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**

Ta zbirka poleg vseh zmožnosti ponudbe MaaS360 Deluxe Suite vključuje še varnost za mobilne aplikacije, varen mobilni brskalnik in upravljanje vsebine za mobilne naprave.

**37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**

Ta zbirka poleg vseh zmožnosti ponudbe MaaS360 Premier Suite vključuje še upravljanje groženj za mobilne naprave, urejevalnik dokumentov in sinhronizacijo dokumentov.

## Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva in ne velja za podporno programsko opremo. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

### 1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti zahtevek za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi trajanja obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Višina nadomestila za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

### 2. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,8 %	2 %
Manj kot 98,8 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: 425 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 425 minut nerazpoložljivosti = 42.775 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 99,0-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
---	---