

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları

## IBM MaaS360 (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MaaS360 Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)

- IBM MaaS360 Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (Mevcut müşteriler için Yükseltme)
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Professional (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Laptop Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Premier Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

## 2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, aşağıdaki ücret ölçüsü/ölçülerinden biri uyarınca satılır:

- a. **Yetkili Kullanıcı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına herhangi bir araç ile (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen

her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı bir yetki edinilmesi gerekir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinmelidir.

- b. **Gigabayt**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinmelidir.
- c. **Yönetilen İstemci Aygıtı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından yönetilen her İstemci Aygıt için Yönetilen İstemci Aygıt yetkileri edinmelidir.
- d. **İstemci Aygıt**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını çalıştıran, bunlara veri sağlayan, bunların sağladığı hizmetleri kullanan veya bir başka şekilde bunlara erişen her İstemci Aygıt için yetkiler edinmelidir.

### 3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

#### 3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

#### 3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteri limit aşımı miktarı için faturalandırılacaktır.

### 4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

#### 4.1 Otomatik Yenileme

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, FARKLI BİR YETKİ MİKTARI BELİRTEN BİR BİLDİRİM IBM'E İLETİLMEDİKÇE, İLK SİPARİŞ MİKTARINA YA DA YENİLEME FATURASI OLUŞTURULMADAN ÖNCEKİ AYDA BİLDİRİLEN AYLIK KULLANIM MİKTARINA (HANGİSİ DAHA YÜKSEK İSE) EŞİT OLACAKTIR.

YÜKSELTME OLANAĞI İÇİN YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, İLK SİPARİŞ MİKTARINA EŞİT OLACAKTIR.

#### 4.2 Sürekli Faturalandırma

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

#### 4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin "sona erdirme" olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

#### 5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin teknik destek, abonelik süresi boyunca sağlanan Son Kullanıcı desteği değil, bir müşterinin Operasyon ekibine sağlanan yapılandırılmış ikinci seviye destektir. Destek çok sayıda kanal aracılığıyla, 7 gün 24 saat sağlanmaktadır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım çözümü'nün desteklenmesine ilişkin bilgiler, ürün portalında bulunabilir.

Beklenen yanıt hızı hedefleri:

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Baş harf Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	30 Dakika	7x24
2	Yüksek düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	1 iş saati	7 x 24
3	Orta düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	2 iş saati	7 x 24
4	Düşük düzeyde iş etkisi: Bir soru ya da teknik olmayan bir taleptir.	3 iş saati	7 x 24

#### 6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Olanığına İlişkin Ek Koşullar

##### 6.1 Yükseltme Sınırlaması

Müşteri, "Step up for existing Customers" (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme) ("Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi") olarak tanımlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanakları için, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi olanığına adında belirtildiği şekilde ilgili IBM programına uygun lisans yetkilerini önceden ya da eşzamanlı olarak edinmelidir. Örneğin, "MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) (mevcut müşteriler için yükseltme)" satın alan Müşteri, IBM MobileFirst Protect ilgili IBM programına ilişkin lisans yetkilerine sahip olmalıdır. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanığına ilişkin yetkileri Müşterinin ilişkili IBM programına ilişkin yetkilerini aşamaz.

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanığına edinirken Müşteri, aynı ilişkili IBM programı lisans yetkilerini hem kendi iş yerinde kurulu ortamında hem de Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanığına yetkileriyle birlikte kullanamaz. Örneğin, Müşterinin ilgili IBM programı için 250 adet Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi varsa ve 100 adet Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi satın almayı tercih ederse, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamından 100 adet Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi Yönetilen İstemci Aygıtı ve iş yerinde kurulu yazılımdan 150 adet Yönetilen İstemci Aygıtı yönetebilir.

Müşteri, ilişkili IBM programı/programları için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Destek hizmetlerini satın aldığını beyan eder. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltmesi olanağının Abonelik Süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilgili IBM program(lar)ını kullanım lisansının ya da ilişkili IBM program(lar)ına ilişkin Abonelik ve Destek ilişkisinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

## 6.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> uyarınca kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine ve/veya kullanıcılarla olan etkileşimin kişiselleştirilmesine yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış kullanım istatistiklerini ve bilgilerini toplarken kişisel olarak tanımlanmaya yol açabilecek bilgileri toplamak için tanımlama bilgilerinden ve takip teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul eder.

## 6.3 Sınır Ötesi Aktarımlar

Müşteri, AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç, İsviçre ya da Türkiye'de ve yerel veri gizliliği ya da veri koruma yasalarını yürürlüğe koymuş diğer herhangi bir Avrupa ülkesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarına Kişisel Veriler girmesi halinde, IBM'in, her türlü Kişisel Veri dahil olmak üzere içeriği, ilgili yasa ve gereklilikler kapsamında, Avrupa Komisyonunun yeterli düzeyde güvenliğe sahip olduğunu düşündüğü ülkelerdeki ve Avrupa Ekonomik Alanı dışında bulunan, aşağıda belirtilen ülkelerdeki işleyenlere ve alt işleyenlere göndererek, sınır ötesi olarak işleyebileceğini kabul eder:

İşleyen/Alt İşleyen Adı	Görev (Veri İşleyeni veya Alt İşleyeni)	Yer
IBM Corporation	Alt işleyen	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, ABD I
IBM India Private Limited	Alt işleyen	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Hindistan

Müşteri, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımın sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke lokasyonu listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

## 6.4 AB Veri Güvenliği

Müşteri, AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç, İsviçre ya da Türkiye'de ve yerel veri gizliliği ya da veri koruma yasalarını yürürlüğe koymuş diğer herhangi bir Avrupa ülkesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanaklarına kişisel veriler girmesi veya bu ülkelerde Müşterinin yetkili kullanıcılarının veya aygıtlarının bulunması durumunda, tek Veri Sorumlusu olarak, IBM'i Kişisel Verileri işlemek üzere veri işleyen olarak görevlendirir (bu terimlerin 95/46/EC sayılı AB Direktifi'nde tanımlandığı şekilde). IBM, anılan Kişisel Verileri, sadece IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla ilgili olarak yayınlanmış açıklamalara göre sağlamak için gerektiği ölçüde işleyecektir. Müşteri, anılan tüm işlemlerin kendi yönergelerine uygun olduğunu kabul eder.

## 6.5 Safe Harbor Uygunluğu

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanakları, Fiberlink Communications Corporation (IBM Yan Kuruluşu) ABD-AB Safe Harbor sertifikasyonuna dahildir. Hem IBM hem de Fiberlink, Avrupa Birliği'nden toplanan bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirtilen ABD-AB Safe Harbor (ABD - AB Güvenli Liman) Çerçevesine uymaktadır. Safe Harbor programına ilişkin daha fazla bilgi almak ya da Fiberlink'in sertifika bildirimine erişmek için aşağıdaki Web adresini ziyaret edin:<http://www.export.gov/safeharbor/>.

IBM'in ABD-AB Safe Harbor Çerçevesinin Avrupa Ekonomik Bölgesinden toplanan Kişisel Verilerin aktarılmasında geçerli olmadığı durumlarda, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri 2010/87/EU sayılı Avrupa Komisyonu Kararı uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı değişiklik yapılmamış ve isteğe bağlı maddeleri kaldırılmış AB Standart Madde sözleşmeleri imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir.

## 6.6 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

## 6.7 Normatif Veriler

IBM, aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, yalnızca normatif araştırma, analiz, gösterim ve raporlama amaçlarıyla, Müşterinin yetkili kullanıcılarının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin bireysel deneyimlerini yansıtan verileri birleşik ve anonim biçimde (örneğin, Müşterinin ya da Müşterinin yetkili kullanıcılarının verilerin kaynağı olarak tanımlanamayacağı ve Müşterinin ya da Müşterinin yetkili kullanıcılarının tanımlanmasına olanak sağlayacak kişisel olarak tanınmaya yol açabilecek bilgilerin kaldırılacağı şekilde) saklayabilir ve kullanabilir.

## 6.8 Yasalara Uygun Kullanım ve Onay

### 6.8.1 Verileri Toplama ve İşleme Yetkisi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, mobil aygıtların tahsis edilmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla tasarlanmıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Müşteri tarafından Müşterinin abone olduğu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı ile etkileşim kurma yetkisi verilmiş kullanıcılardan ve aygıtlardan bilgi toplayacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, tek başına veya birlikte, bazı yargı yetkisi alanlarında Kişisel Veri olarak kabul edilebilecek bilgileri toplayacaktır. Toplanan verilere yetkili kullanıcının adı, telefon numarası, kayıtlı e-posta adresi ve aygıt lokasyonu, kullanıcı kimliği ve MaaS360 tarayıcısından tarama geçmişi, son kullanıcı aygıtı donanımına, yazılımlarına ve ayarlarına ilişkin bilgiler ve aygıt tarafından oluşturulan bilgiler dahil olabilir. Müşteri, bu bilgileri bu Kullanım Koşulları belgesinin koşullarına uygun olarak toplaması, işlemesi ve kullanması için IBM'e yetki verir.

### 6.8.2 Veriyle İlgili Kişilerden Alınan Bilgilendirilmiş Onay

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımı, çeşitli yasalara ve yasal düzenlemelere tabi olabilir. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, yalnızca yasal amaçlarla ve yasal biçimde kullanılabilir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını, geçerli yasa, yasal düzenleme ve ilkelere uygun olarak kullanmayı kabul eder ve bunlara uymaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını yasalara uygun olarak kullanması için gereken ve tamamen bilgilendirilmiş olarak verilen onayları, izinleri veya lisansları aldığını veya almayı ve ayrıca bilgilerin IBM tarafından Müşterinin veri işleyeni unvanıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aracılığıyla toplanıp işlenmesine izin vermeyi kabul eder. Müşteri, işbu belgeyle, IBM'e, <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/> adresinde bulunan son kullanıcı lisans sözleşmesinde açıklandığı gibi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının yasalara uygun olarak kullanımına ve bilgilerin toplanıp işlenmesine olanak tanımak için gereken, tamamen bilgilendirilmiş olarak verilen onayları alma yetkisi verir.

## 6.9 Veri Saklama

IBM, geçerli yasa, kural ya da yasal düzenleme uyarınca saklanması zorunlu olanlar hariç olmak üzere, toplanan ve Kişisel Veriler içerebilecek herhangi bir bilgiyi, bu Kullanım Koşullarının sona ermesinin ardından silecektir. Bu durumda IBM, toplanan bilgileri anılan amacın, geçerli yasa, kural ya da yasal düzenlemenin gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır.

## 6.10 Güvenlik Verileri

IBM, raporlama etkinliklerini içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kapsamında, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından toplanan önceden anonim hale getirilen ve/veya bir araya getirilen bilgileri ("Güvenlik Verileri") hazırlayacak ve sağlayacaktır. Güvenlik Verileri, Müşteriyi veya aşağıda (d) bölümünde sağlananlar dışındaki bir kişiyi tanımlamayacaktır. Müşteri, bu belgede ayrıca IBM'in Güvenlik Verilerini yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanabileceğini ve/veya kopyalayabileceğini kabul eder:

- Güvenlik Verilerinin yayınlanması ve/veya dağıtılması (örneğin; siber güvenlikle ilgili derlemelerde ve/veya analizlerde)
- Ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi veya iyileştirilmesi
- Dahili olarak veya üçüncü kişilerle birlikte araştırma yürütülmesi; ve
- Doğrulanmış üçüncü kişi fail bilgilerinin yasalara uygun olarak paylaşılması.

# IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Belirtiler

## Ek A

MaaS360; iOS, Android, Windows ve Blackberry işletim sistemlerini kullanan günümüzün mobil aygıtlarının uçtan uca yönetimi için tüm temel işlemlere sahip olan, kullanımı kolay bir bulut platformudur. Aşağıda, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarının kısa bir açıklaması yer almaktadır:

### 1. IBM MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Temel taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında aygıt kaydı, yapılandırma, güvenlik ilkesi yönetimi ve ileti gönderme, bulma, kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri yer almaktadır. Gelişmiş taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında otomatikleştirilmiş uygunluk kuralları, çalışanların kendi aygıtını kullanması için gizlilik ayarları ve Mobility Intelligence gösterge panoları ile raporlama yer almaktadır.

### 2. IBM MaaS360 Mobile Application Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Application Management, uygulamaların eklenmesine ve MaaS360 tarafından yönetilmekte olan desteklenen aygıtlara dağıtılmasına olanak sağlamaktadır. Buna kullanıcıların güncellenen, yönetilen uygulamaları görüntülemesine, kurmasına ve bunlara ilişkin uyarılar almasına imkan tanıyan bir aygıtta yerleşik uygulama olan MaaS360 App Catalog dahildir.

### 3. IBM MaaS360 Mobile Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Application Security, geliştirme sırasında WorkPlace SDK kullanan kurumsal uygulamalar ve uygulamayı (.ipa) karşıya yükleyen, profil tahsis eden ve otomatik olarak bütünleştirilecek sertifikayı imzalayan iOS uygulamaları için ek veri koruması sağlar. Mobile Application Security, uygulamayı Productivity Suite ile bütünleştirir. Bu özellik, tek oturum açmaya, Mobile Enterprise Gateway aracılığıyla İntranet erişimine ve veri güvenliği ayarlarının uygulanmasına imkan tanımaktadır.

### 4. IBM MaaS360 Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Gateway for Apps, kurumsal ağın dışındaki kullanıcılar için bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili uygulama kaynaklarına kesintisiz erişim imkanı sunmaktadır.

### 5. IBM MaaS360 Mobile Content Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Content Management, sistem yöneticisinin belgeler eklemesine ve bu belgeleri MaaS360 Mobile Device Management tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara dağıtmasına olanak sağlar. Aygıtta yerleşik olan ve kullanıcıların belgelere erişmesi, belgeleri görüntülemesi ve paylaşması için güvenli ve basit bir yol sağlayan parola korumalı bir kapsayıcı olan IBM MaaS360 Doc Catalogue olanağını içermektedir. Dağıtılmış içeriğe ve SharePoint, Box ve Google Drive gibi havuzlara kesintisiz erişim özelliğini içermektedir. MaaS360 Gateway for Documents ile özel SharePoint ve Windows dosya paylaşımlarına erişim mümkündür. MaaS360 aracılığıyla yönetilen belgelere kimlik doğrulaması gerektirme, kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve diğer uygulamalarda açılmayı veya paylaşılmayı engelleme gibi veri kaybı önleme ilkesi seçenekleri aracılığıyla sürüm kontrolü, denetim ve koruma uygulanabilir.

### 6. IBM MaaS360 Mobile Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Document Sync, kullanıcılara kullanıcı içeriğini yönetilen mobil aygıtlar arasında eşitleme olanağını sağlamaktadır. Sistem yöneticileri, kullanıcı içeriği için aygıtlar arasında kes-kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve içeriğin diğer uygulamalarda açılmasını ve paylaşılmasını engelleme gibi ilkelerin uygulanmasını sağlayabilir. İçerik, hem bulut hem de aygıt üzerinde korunarak depolanır ve yalnızca MaaS360 Doc Catalogue uygulaması aracılığıyla erişilebilir.

### 7. IBM MaaS360 Mobile Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Editor, Kullanıcıların hareket halindeyken iş belgeleriyle çalışmasına olanak sağlayan güçlü bir ofis paketidir. MaaS360 Mobile Document Editor aşağıdakilere olanak sağlar:

- .DOC, .PPT ve .XLS dosyalarının oluşturulması ve düzenlenmesi.
- Slaytlar için sunum kipi
- MaaS360 for iOS'tan e-posta eklentileriyle ve diğer dosyalarla kolay çalışma

## 8. IBM MaaS360 Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Kuruluşlar, MaaS360 Gateway for Documents ile ayrıca kurumsal ağın dışındaki aygıtlara bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili Connections sitelerine, SharePoint sitelerine, Windows dosya paylaşımlarına ve diğer dosya depolarına kesintisiz erişim olanağı sunmak için MaaS360 Mobile Content Management olanağını kullanabilir. MaaS360 Gateway for Documents kullanımı, ayrıca MaaS360 Mobile Content Management satın alınmasını gerektirmektedir. iOS 5.0 ile Android 4.0 ya da üzeri sürümlerini destekler.

## 9. IBM MaaS360 Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Email Management, Microsoft Exchange ActiveSync ile Lotus Traveler yazılımlarını destekleyen temel özellikler içermektedir.

- Exchange ActiveSync: ActiveSync iletişim kuralı üzerinden Microsoft Exchange ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, ActiveSync ilkeleri (parola, e-postaya erişimi engelleme ya da etkinleştirme) oluşturma, uygulama ve kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri gerçekleştirme ile aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere temel mobil aygıt yönetimi işlevleri yer almaktadır.
- Lotus Traveler: Lotus Traveler iletişim kuralı üzerinden IBM Lotus Notes® ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, aygıtları engelleme ya da izin verme, parola ilkeleri uygulama, aygıtları silme ve aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlar oluşturma yetenekleri yer almaktadır.

## 10. IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Secure Mobile Browser, kurumsal İtranet sitelerine erişime olanak sağlanmasına ve kullanıcıların yalnızca sosyal ağ oluşturma, sakıncalı ya da kötü niyetli yazılım içeren siteler gibi çeşitli içerik kategorilerini esas alan onaylı Web içeriğine erişmesini sağlayan Web sitesi süzme ve güvenlik ilkeleri tanımlanarak içerik ilkelerine uygunluğun zorunlu hale getirilmesine yönelik tam donanımlı bir Web tarayıcısıdır. MaaS360 Mobile Device Management ile birlikte kullanıldığında, uygulama ilkeleri ya da kara listeye alma aracılığıyla yerel ve üçüncü kişi Web tarayıcılarını devre dışı bırakma yeteneğine sahiptir. Web siteleri için istisnaların beyaz listeye alınmasına, tanımlama bilgilerinin kısıtlanmasına, kopyalama, yapııştırma ve yazdırma özelliklerine ve Kiosk kipinin etkinleştirilmesine olanak sağlar.

## 11. IBM MaaS360 Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Gateway for Browser, desteklenen aygıtların bir tam aygıt seviyesinde VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın onaylanan dahili Web sitelerine erişmesine olanak sağlar.

## 12. IBM MaaS360 for BlackBerry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

BlackBerry uygulama programlama arabirimlerini kullanarak BlackBerry Enterprise Server (BES) bağlantılı mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında ileti gönderme, parola sınırlama, BES ilkesi atama ve silme ile aynı zamanda aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere, uzaktan işlemler yer almaktadır. MaaS360 Cloud Extender kurulmasını gerektirmektedir. Yalnızca MaaS360 kullanılarak BES 5.0 üzerinden görüntülenen ya da yönetilen aygıtlar için kullanılabilir.

## 13. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Expense Management, sistem yöneticisinin veri kullanımı ilkeleri oluşturmasına ve bunları MaaS360 tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara atamasına ve bu ilkeleri aygıt, grup ya da küresel düzeyde atamasına ve hem ağ içerisindeki hem de hareket halindeki veri kullanımı için uyarı eşiklerini ve iletilerini yapılandırmasına olanak sağlar.

## 14. IBM MaaS360 Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service ve MaaS360 Mobile Expense Management olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

## 15. IBM MaaS360 Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Mobile Content Service ve MaaS360 Secure Mobile Browser olanaklarını kapsayan ürün paketidir.



## 16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Secure Mobile Mail, içeriğin başka uygulamalara iletilmesi ya da taşınması olanağını kısıtlayarak veri sızıntısını önlemek, kimlik doğrulamasını zorunlu hale getirmek, kes-kopyala-yapıştır işlevlerini kısıtlamak ve e-posta eklerini yalnızca görüntülenebilecek biçimde kilitlemek için e-postaları ve ekleri kontrol etme becerisi ile kullanıcıların e-postalara, takvime ve kişilere erişmesi ve bunları yönetmesi için ayrı ve korunan bir ofis üretkenliği uygulaması sunar.

## 17. IBM MaaS360 Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Gateway Suite, iOS ve Android üzerindeki desteklenen uygulamaların şirket dahili ağı üzerindeki kaynaklarla kesintisiz biçimde iletişim kurmasına olanak sağlar.

## 18. IBM MaaS360 Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor ve MaaS360 Mobile Document Sync olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

## 19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Threat Management, mobil kötü niyetli yazılım saptama ve gelişmiş kısıtlı işletim kipinden çıkarma/yönetici yetkisini ele geçirme saptama ile iyileştirilmiş mobil güvenliği sağlar. Müşteri, MaaS360 Mobile Threat Management ile saptanan kötü niyetli yazılımlara ve diğer güvenlik açıklarına yönelik uygunluk ilkeleri belirleyebilir ve bunları yönetebilir.

## 20. IBM MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360'ın İçerik Dağıtım sistemine uygulama paketleri ve belgeler yükleme olanağı sağlar.

IBM MaaS360, her Müşteriye 1 GB'lık Depolama sağlar. Ayrıca IBM MaaS360, bant genişliği paylaşılan havuzu olarak yılda aygıt başına 6 GB'lık bant genişliği kullanımı sağlar. Bant genişliği havuzunun tamamı, tüm aygıtlar genelinde paylaşılır. Bu temel depolama ve bant genişliği tahsisi, satın alınan ürün paketlerinden veya öğelerden bağımsız olarak artmaz. Müşterilerin sağlanan temel miktar üzerinden kullanılan veya gereken herhangi bir miktar için ek depolama ve/veya bant genişliği satın alması gerekir.

## 21. IBM MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile kullanılacak toplam veri depolama miktarını satın alma olanağı sağlar.

## 22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile kullanılacak toplam bant genişliği miktarını satın alma olanağı sağlar.

## 23. IBM MaaS360 Professional (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Küçük ve orta ölçekli işletmelere, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yapılandırmak, güvenlik ilkelerini uygulamak, uygulamaları ve belgeleri göndermek ve kurumsal ve kişisel aygıtlardaki verileri korumak için hızlı ve basit bir yöntem sağlar. Müşteri, kendi işi için hızlı, kolay ve düşük maliyetli bir şekilde doğru taşınabilirlik yönetimi yeteneklerine erişebilir.

## 24. IBM MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Müşteriye akıllı telefonların ve tabletlerin yanı sıra, OS X ve Windows PC tabanlı aygıtları da kaydetme, yapılandırma, yönetme ve bu aygıtlara ilişkin rapor oluşturma yeteneği sağlar. Organizasyonlar, aynı MaaS360 yönetim konsolu içerisinde hem kurumsal hem de çalışana ait aygıtlarda tutarlı güvenlik ilkeleri ve profilleri sağlayabilir.

### 24.1 Windows

Windows tabanlı kişisel bilgisayarlar için MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), donanım, işletim sistemi ve yazılım bilgileri için kablosuz bağlantı üzerinden kayıt ve envanter yönetimi raporlaması sağlar. Uç noktası güvenliği raporlama modülü, virüse karşı koruma, yedekleme/kurtarma, veri şifreleme ve kişisel güvenlik duvarı ile aynı zamanda eksik işletim sistemi yamaları gibi Müşteri tarafından sağlanan uygulamalar için etkileşimli raporlama ve veri analizi sağlar. Veri koruma modülü, veri şifreleme, veri sızıntısı önleme ve yedekleme/kurtarma ile diğer tümleşik

uygulamalar dahil olmak üzere, güvenlik hizmetleri için etkileşimli raporlama ve analiz sağlar. Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ ile Windows 8+ Pro (ilgili olduğu şekilde 32 bit ve 64 bit dahil olmak üzere) işletim sistemlerini destekler.

Aygıt işlemleri aşağıda belirtilenleri kapsar:

- Aygıtı ileti gönderme
- Aygıtı kilitleme
- Aygıtı Bulma (MaaS360 Laptop Location gerektirir)
- Hizmetleri Durdurma/Başlatma/Yeniden Başlatma
- Aygıtı Kapatma/Yeniden Başlatma
- Sabit disk sürücüsünü silme
- Yama ayarlarını yapılandırma
- Yazılımları dağıtma

## 24.2 Mac OS X

Mac OS X için MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), donanım, işletim sistemi ve yazılım bilgileri için kablosuz bağlantı üzerinden kayıt ve envanter yönetimi raporlaması sağlar. Uç noktası güvenliği raporlama modülü, virüse karşı koruma, yedekleme/kurtarma, veri şifreleme ve kişisel güvenlik duvarı ile aynı zamanda eksik işletim sistemi yamaları gibi Müşteri tarafından sağlanan uygulamalar için etkileşimli raporlama ve veri analizi sağlar. Veri koruma modülü, veri şifreleme dahil olmak üzere, veri güvenliği hizmetleri için etkileşimli raporlama ve analiz sağlar. Yapılandırma yönetimi modülü, parola, e-posta, VPN ve Wi-Fi dahil olmak üzere, çeşitli aygıt ve kullanıcı ayarları için uzaktan yönetim sağlar. Mac OS X sürüm 10.7.3 ya da üzerini destekler.

Aygıt işlemleri aşağıda belirtilenleri kapsar:

- Aygıtı kilitleme
- Sabit disk sürücüsünü silme
- Aygıt ilkelerinin değiştirilmesi

## 25. IBM MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), desteklenen dizüstü bilgisayarların ve tabletlerin bulunmasına olanak sağlar. MaaS360, Wi-Fi konumunu ya da IP adresi koordinatlarını bildirir ve bu verileri kolaylıkla tanınabilecek bir adrese dönüştürür. Bir aygıt çevrimiçi olduğunda, aygıtın güncel konumu alınabilir. MaaS360, zaman içerisinde bildirilen konumları saklar ve konum geçmişinin incelenmesine olanak sağlar. Windows için IBM MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) gerektirir. Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ ile Windows 8+ Pro (ilgili olduğu şekilde 32 bit ve 64 bit dahil olmak üzere) işletim sistemlerini destekler.

## 26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) olanağının yeteneklerini sunar ve bunlara aşağıdaki yetenekleri ekler:

- Müşterinin MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) platformuna paketler yüklemesine ve Microsoft Windows için MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) hizmeti tarafından yönetilen aygıtlara yükün dağıtılmasını zamanlamasına olanak sağlar. Kurulum yönergeleri ve bir aygıtı ya da grubu hedefleme veya küresel seviyede hedefleme dahil olmak üzere, dağıtımın tüm hususları Müşteri tarafından kontrol edilir. Tüm paketleme ve kurulum dosyası oluşturma, Müşterinin sorumluluğundadır. IBM, kurulum paketi oluşturma desteği sağlamaz.

## 27. IBM MaaS360 Laptop Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Kuruluşlara aynı yönetim konsolu kapsamında hem kurumsal hem de çalışana ait aygıtlarda tutarlı güvenlik ilkeleri ve profilleri sağlama olanağı sunar.

## 28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Temel taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında aygıt kaydı, yapılandırma, güvenlik ilkesi yönetimi ve ileti gönderme, bulma, kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri yer almaktadır. Gelişmiş taşınabilir aygıt

yönetimi özellikleri arasında otomatikleştirilmiş uygunluk kuralları, çalışanların kendi aygıtını kullanması için gizlilik ayarları ve Mobility Intelligence gösterge panoları ile raporlama yer almaktadır.

**29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Güvenli Tarayıcıyı kullanarak, e-postaya erişme, uygulamaları depolama, dağıtma ve yönetme ve İntranet sitesine erişim sağlama yeteneği sunar.

**30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yönetme ve yapılandırma, güvenlik ilkeleri uygulama, veri dağıtma, Wi-Fi kullanımını raporlama yeteneği sunar; bu, uygulamalar ve belgeler için içerik depolama ve dağıtımla birlikte veri kullanımı ve harcamaların takip edilmesi için kullanılabilir.

**31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Küçük ve orta ölçekli işletmelere, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yapılandırmak, güvenlik ilkelerini uygulamak, uygulamaları ve belgeleri göndermek, kurumsal ve kişisel aygıtlardaki verileri korumak için hızlı ve basit bir yöntem sağlar.

**32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Uygulamalar için içerik depolama ve dağıtımı ile uygulamaların yönetimiyle birlikte, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yönetme ve yapılandırma, güvenlik ilkeleri uygulama, veri dağıtma yeteneği sunar.

**33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Kuruluşlara yazılımları yönetme, güncelleme, bulma ve dizüstü bilgisayarlara dağıtma yeteneği sunarak tüm dizüstü bilgisayarlardan/masaüstü bilgisayarlardan MaaS360 yönetimine yapılan raporlamalarda tutarlı güvenlik ilkeleri sağlar.

**34. IBM MaaS360 Essentials Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Ürün grubu, Müşterinin, kendi kuruluşuna giren mobil aygıtları ve uygulamaları görüntülemesini ve denetlemesini sağlar. Ürün grubu, kurumsal mobil aygıt, uygulama ve giderlerin tek bir ekrandan yönetilmesi olanağını sunar.

**35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Ürün grubu MaaS360 Essentials Suite'in tüm özelliklerini içerir ve buna ek olarak kullanıcıların kendi e-posta, takvim, kişiler ve sohbet olanaklarına erişmelerini ve bunları yönetmelerini sağlayan ayrı ve güvenlik yönünden zengin bir ofis üretkenliği uygulaması sunar.

**36. IBM MaaS360 Premier Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Ürün grubu MaaS360 Deluxe Suite'in tüm özelliklerini içerir ve buna ek olarak mobil uygulama güvenliği, güvenli bir mobil tarayıcı ve mobil içerik yönetimi sunar.

**37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

Ürün grubu MaaS360 Premier Suite'in tüm özelliklerini içerir ve buna ek olarak mobil tehdit yönetimi, bir belge düzenleyici ve belge eşitleyici sunar.

## Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, bir garanti belgesi anlamını taşımaz ve Etkinleştirme Yazılımları için geçerli değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının sağlanamadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

### 2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,8'den düşük	%2
%98,8'den düşük	%5
%95'ten daha az	%10

\* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 425 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika - 425 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.775 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %99,0 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: