

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM MaaS360 (SaaS)

Условията за употреба ("ToU") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия за офертата SaaS") и документ със заглавието "Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия")", достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) представляват пълният договор.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия за оферта SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up за съществуващи клиенти

- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up за съществуващи клиенти
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

2. Метрики за фактуриране

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за фактуриране, както е указано в Документа по сделката:

- a. **Оторизиран потребител** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Клиентът трябва да придобие отделни специализирани пълномощия за всеки уникален Оторизиран потребител, на когото е предоставен достъп до IBM SaaS по какъвто и да е начин, пряко или непряко (например: чрез програма за мултиплексиране, устройство или сървър на приложения) чрез каквито и да е средства. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия, за да покрият броя на Оторизираните потребители, на които е предоставен достъп до IBM SaaS по време на периода на измерване, посочен в Лицензионния сертификат или в Документа по сделката на Клиента.
- b. **Гигабайт** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Един Гигабайт се определя като 2 на 30-та степен байтове данни (1,073,741,824 байта). Трябва да бъде придобит достатъчен брой упълномощавания, за да се покрие общият брой гигабайти, обработени от IBM SaaS по време на измервателния период, указан в Лицензионния сертификат (PoE) или Документа по сделката на Клиента.
- c. **Управлявано клиентско устройство** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Клиентско устройство е единично потребителско устройство за изчисления или сензор със специално предназначение или устройство за телеметрия, което заявява изпълнението на или получава за изпълнение набор от команди, процедури или приложения от или осигурява данни за друга компютърна система, която обикновено се нарича сървър

или се управлява от сървъра. Множество клиентски устройства могат да споделят достъпа към общ сървър. Клиентско устройство може да има известни възможности за обработка или да подлежи на програмиране, за да позволи на потребител да извършва работа. Клиентът трябва да придобие пълномощия за Управлявано клиентско устройство за всяко Клиентско устройство, управлявано от SaaS по време на периода на измерване, определен в Доказателството за упълномощаване на клиента (PoE) или Документа по сделката.

- d. **Клиентско устройство** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Клиентско устройство е единично потребителско устройство за изчисления или сензор със специално предназначение или устройство за телеметрия, което заявява изпълнението на или получава за изпълнение набор от команди, процедури или приложения от или осигурява данни за друга компютърна система, която обикновено се нарича сървър или се управлява от сървъра. Множество клиентски устройства могат да споделят достъпа към общ сървър. Клиентско устройство може да има известни възможности за обработка или да подлежи на програмиране, за да позволи на потребител да извършва работа. Клиентът трябва да придобие пълномощия за всяко Клиентско устройство, което работи, предоставя данни на, използва услуги, предоставени от или по друг начин има достъп до IBM SaaS по време на периода на измерване, определен в Лицензионния пакет на клиента (PoE) или Документа по сделката.

3. **Цени и фактуриране**

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 **Частични месечни цени**

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

3.2 **Цени за надвишаване**

Ако действителната употреба от страна на Клиента на IBM SaaS по време на измервателния период надвишава правомощието, посочено в Лицензионния сертификат, тогава на Клиента ще бъде издавана фактурира за надвишаването, както е посочено в Документа по сделката.

4. **Опции за срокове и подновяване**

Срокът на IBM SaaS започва на датата, на която IBM известява Клиента за неговия достъп до IBM SaaS, както е документирано в Лицензионния сертификат. Лицензионният сертификат ще укаже дали IBM SaaS се обновява автоматично, продължава на базата на дългосрочна употреба или се прекратява в края на срока.

4.1 **Автоматично подновяване**

За автоматично подновяване, освен ако Клиентът не предостави писмено известие да не се подновява поне 90 дни преди датата на изтичане на срока, IBM SaaS автоматично ще се поднови за срока, посочен в Лицензионния сертификат.

КОЛИЧЕСТВОТО НА ПЪЛНОМОЩНОТО ЗА ПОДНОВЯВАНЕ ЩЕ БЪДЕ РАВНО НА ИЛИ ПО-ГОЛЯМО ОТ КОЛИЧЕСТВОТО НА ОРИГИНАЛНАТА ПОРЪЧКА ИЛИ МЕСЕЧНАТА ОТЧЕТЕНА УПОТРЕБА ЗА МЕСЕЦА ПРЕДИ ГЕНЕРИРАНЕТО НА ФАКТУРАТА ЗА ПОДНОВЯВАНЕ, ОСВЕН АКО ИВМ НЕ ПОЛУЧИ ИЗВЕСТИЕ, УКАЗВАЩО РАЗЛИЧНО КОЛИЧЕСТВО НА ПЪЛНОМОЩНОТО.

КОЛИЧЕСТВОТО НА ПЪЛНОМОЩНОТО ЗА ПОДНОВЯВАНЕ ЗА ОФЕРТА ЗА ПОДОБРЕНИЕ ЩЕ БЪДЕ РАВНО НА КОЛИЧЕСТВОТО НА ОРИГИНАЛНАТА ПОРЪЧКА.

4.2 **Продължително фактуриране**

За дългосрочна употреба, IBM SaaS ще продължи да бъде достъпен на базата месец за месец, докато Клиентът не предостави писмено 90-дневно предизвестие за прекратяване. IBM SaaS ще остане достъпен до края на календарния месец след този 90-дневен срок.

4.3 **Изискано подновяване**

Когато в Лицензионния сертификат е посочено, че типът на подновяване за Клиента е "прекратяване", IBM SaaS ще се прекрати в края на Абонаментния период и достъпът на Клиента до IBM SaaS ще бъде премахнат. За да продължи да използва IBM SaaS след крайната дата, Клиентът ще трябва да отправи поръчка до търговския представител на IBM за Клиента или до Бизнес партньор на IBM, за закупуване на нов Абонаментен период.

5. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка за IBM SaaS се предоставя чрез чат, телефон и имейл.

IBM ще направи достъпен Наръчник за сервизна поддръжка за софтуер на IBM, който ще предоставя информация за контакт за техническа поддръжка и друга информация и процеси. Техническата поддръжка се предлага заедно с IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

Активирането на софтуер е обхванато от стандартните процеси за поддръжка на софтуер.

6. Допълнителни условия на офертата IBM SaaS

6.1 Step Up Ограничение

За IBM SaaS предложенията, създадени като "Стъпка напред за съществуващи Клиенти" ("Step up SaaS"), Клиентът трябва предварително или едновременно да е придобил подходящите лицензирани пълномощия за съответната IBM програма, както е посочено в името на офертата Step Up SaaS. Например, Клиент, който закупува "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up за съществуващи клиенти" трябва да има лицензирано упълномощаване за свързаната IBM програма на IBM MobileFirst Protect. Пълномощията на Клиента за Step up SaaS не могат да превишават пълномощията на Клиента за съответната IBM програма.

Когато придобива Step up SaaS, Клиентът не бива да използва същите свързани програмни лицензни пълномощия на IBM с тяхната инсталирана локална среда, както и с правомощията Step up SaaS. Например, ако Клиентът има 250 Managed Client Device пълномощия за съответната IBM програма и избере да поръча 100 Step up SaaS Managed Client Device пълномощия, Клиентът може да управлява 100 Step up SaaS Managed Client Devices от IBM SaaS среда и 150 Managed Client Devices от софтуер, инсталиран локално.

Клиентът представя, че е придобил приложимите (1) лицензни права и (2) абонамент и поддръжка за асоциираните програми на IBM. По време на Абонаментния период на Step up SaaS, Клиентът трябва да поддържа настоящите Абонамент и Поддръжка за програмните правомощия на IBM, използвани във връзка с правомощията Step up SaaS. В събитието, независимо дали лицензът на Клиента да използва съответната(ите) програма(и) на IBM, или Абонаментът и Поддръжката на Клиента за съответната(ите) програма(и) е прекратен, правото на Клиента да използва Step Up SaaS ще бъде прекратено.

6.2 Бисквитки

Клиентът се съгласява, че IBM може да използва бисквитки и технологии за проследяване, за да събира лично идентифицираща информация с цел събиране на статистика за употреба и информация, с която да подобри потребителското обслужване и/или да приспособи взаимодействията с потребителите в съответствие с <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Трансгранични трансфери

Ако Клиент направи Лична информация достъпна за IBM SaaS предложенията в държавите, членки на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия или Швейцария, Турция и която и да е друга Европейска страна, която е включена в местното законодателство за неприкосновеност и защита на данните, Клиентът се съгласява, че IBM може да обработва Съдържанието, включително и всякаква Лична информация, съобразявайки се със свързаните закони и изисквания в границите на държавите за преработване и под-преработване в следните държави, които според Европейската комисия имат адекватно ниво на сигурност:

Име на обработващ/подобработващ	Роля (обработващ или подобработващ на данни)	Местоположение
IBM Corporation	Подобработващо лице	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, САЩ I
IBM India Private Limited	Подобработващо лице	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Индия

Клиентът се съгласява, че IBM може, след известяване, да променя този списък с местоположения на държави, когато го определи за необходимо, в рамките на разумното, за предоставянето на IBM SaaS.

6.4 Поверителност на данните в ЕС

Ако Клиент направи Лична информация достъпна за IBM SaaS предложения в страните, членки на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия или Швейцария, Турция и други страни, които са задействали местно законодателство за неприкосновеност и защита на данните, или ако Клиентът има оторизирани потребители или устройства в тези държави, следователно Клиентът като едноличен контролор назначава IBM като процесор, който да обработва (тези условия са определени в Директива на ЕС 95/46/ЕО) Лична информация. IBM ще обработва само такава Лична информация до степента, която се изисква, за да се направи IBM SaaS предложението достъпно в съответствие с публикуваните от IBM описания на IBM SaaS и клиентски споразумени, като такива обработки са в съответствие с инструкциите на Клиента.

6.5 Съответствие с принципите за лична неприкосновеност Safe Harbor

IBM SaaS офертите са включени в сертификата за принципите за лична неприкосновеност Safe Harbor за САЩ - ЕС на Fiberlink Communications Corporation (филиал на IBM). IBM и Fiberlink се придържат към принципите за лична неприкосновеност Safe Harbor между САЩ и ЕС, постановени от министерството на търговията на САЩ относно събирането, използването и задържането на информация, събирана от Европейския съюз. За повече информация относно Safe Harbor или да достъп до декларацията относно сертифициране на Fiberlink, отидете на <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Когато принципите за неприкосновеност Safe Harbor между САЩ и ЕС на IBM не се прилагат за прехвърляне на Лична информация в Европейското икономическо пространство, страните или техните съответни филиали могат да сключат отделни споразумения със стандартните непроменени примерни клаузи на ЕС в своите съответни роли, съгласно Решение на ЕС 2010/87/ЕС, като опционалните клаузи бъдат премахнати. Всички спорове или отговорности, които произлизат от тези споразумения, дори и с намесата на представители, ще бъдат третирани от участващите страни като такива, възникнали между тях, според условията на този Договор.

6.6 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът е задължен да поддържа тази информация актуална и да информира IBM за всички промени.

6.7 Нормативни данни

Независимо от възможни противоречиви клаузи, единствено за целите за нормативни изследвания, анализи, демонстрации и отчитания, IBM може да запази и използва в съвкупен и анонимен формат данни (т.е. по такъв начин, че Клиентът или упълномощените от него потребители да не могат да бъдат идентифицирани като източник на данните; така че подлежащата на лично идентифициране информация за Клиента или упълномощените от него потребители да бъде премахната), които отразяват индивидуалната работа на упълномощените от Клиента потребители с IBM SaaS.

6.8 Законосъобразна употреба и съгласие

6.8.1 Упълномощаване за събиране и обработване на данни

IBM SaaS е проектиран за осигуряване, управление, наблюдение и контрол на мобилни устройства. IBM SaaS ще събира информация от потребители и устройства, които са упълномощени от Клиента да си взаимодействат с IBM SaaS, за който Клиентът се е абониран. IBM SaaS събира информация, която сама по себе си или в комбинация може да се сметне за Лична информация от някои власти. Събраните данни могат да включват оторизирано потребителско име, телефонен номер, регистриран имейл адрес и местоположение на устройството, потребителски идентификатор и история на търсене в браузъра от браузър MaaS360, информация относно хардуера на устройството на крайния потребител, софтуер и настройки и информация, генерирана от устройството. Клиентът оторизира IBM да събира, обработва и използва тази информация в съответствие с условията в тези "Условия за ползване".

6.8.2 Информирано съгласие от Субекти на данните

Използването на IBM SaaS може да въвлече различни закони и наредби. IBM SaaS може да се използва само за законосъобразни цели или по законосъобразен начин. Клиентът се съгласява да използва IBM SaaS и поема пълната отговорност съгласно и като спазва приложимите закони, разпоредби и политики.

Клиентът се съгласява, че е получил или ще получи всякакви напълно информирани съгласия, разрешения или лицензи, които са необходими за позволяване на законно използване на IBM SaaS, както и за да позволи събирането и обработването на информацията от IBM като процесор на данни на Клиента чрез IBM SaaS. Клиентът тук оторизира IBM да получи информирани съгласия, за да бъде възможна законната употреба на IBM SaaS и да събира и обработва информация, както е описано е лицензното споразумение за крайния потребител, достъпно на <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Задържане на данни

IBM ще изтрие цялата събрана информация, която може да включва Лична информация, след прекратяването на тези Условия за употреба, с изключение на тези, които трябва да бъдат задържани за целите, посочени по-горе, или от приложимото законодателство, разпоредба или предписание. В подобен случай IBM ще задържи събраната информация за период, наложен от подобна цел, приложимо законодателство, разпоредба или правила.

6.10 Данни за сигурност

Като част от IBM SaaS, който обхваща дейности, IBM ще подготви и поддържа деидентифицирана и/или съвкупна информация, събрана от IBM SaaS ("Данни за сигурност"). Данните за сигурност нямат да идентифицират Клиента или отделно лице, с изключение на посоченото в буква (d) по-долу. С описаното тук Клиентът се съгласява допълнително, че IBM може да използва и/или копира данните за сигурност за следните цели:

- a. публикуване и/или разпространение на данни за сигурност (напр., в компилации и/или анализи, свързани с кибер сигурността);
- b. разработване или подобряване на продукти или услуги;
- c. провеждане на проучване вътрешно или с трети страни; и
- d. законно споделяне или потвърдена информация на трети страни.

7. Разрешаващ софтуер

Този IBM SaaS включва разрешаващ софтуер, който може да се използва само във връзка с употребата от страна на Клиента на IBM SaaS и само за срока на IBM SaaS.

Следните софтуерни програми на IBM са включени като разрешаващ софтуер при условията на техните приложими програми лицензи на IBM, в допълнение към ограниченията, посочени по-долу:

- a. IBM MaaS360 Cloud Extender
- b. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway
- c. IBM MaaS360 Mobile Device
- d. IBM Security Access Manager
 - Ограничение за употребата: Клиентът може да използва IBM Security Access Manager само за прокси свързвания от мобилни устройства, управлявани чрез този IBM SaaS, до корпоративни имейл сървъри.

Приложение А

MaaS360 е лесна за използване платформа в облака с всички съществени функционалности за цялостно управление на днешните мобилни устройства, използващи операционни системи iOS, Android, Windows и Blackberry. По-долу следва кратко описание на IBM SaaS офертите:

1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Основните функции на управлението на мобилно устройство (MDM) включват записване на устройство, конфигурация, управление на политика за сигурност и действия в устройството, като изпращане на съобщение, локализиране, заключване и изтриване. Разширените MDM функции включват автоматизирани правила за съответствие, настройки за поверителност Донеси своето устройство (BYOD), и табла и отчитане на Mobility Intelligence.

2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Management предоставя възможност за добавяне на приложения и разпределянето им до поддържани устройства, управлявани от MaaS360. Това включва MaaS360 App Catalog, приложение в устройството, с което потребителите да преглеждат, инсталират и да бъдат известявани за актуализирани, управлявани приложения.

3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Security предоставя допълнителна защита на данни за корпоративни приложения, които използват WorkPlace SDK по време на разработване, или с цел iOS приложения да могат по-лесно да качват приложението (.ipa), като асоциират с него профил за доставки и имат автоматично интегрирано подписване на сертификати. Mobile Application Security интегрира приложението с Productivity Suite. Това позволява единична регистрация, Интранет достъп чрез Mobile Enterprise Gateway, и прилагане на настройки за защита на данни.

4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Apps предоставя на потребителите извън корпоративната мрежа безпроблемен достъп до вътрешни ресурси на приложението, без да изисква VPN връзка за устройството.

5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Content Management позволява на администратора да добави и разпространи документи до поддържаните устройства, които се управляват чрез IBM MaaS360 Mobile Device Management. Включва IBM MaaS360 Doc Catalogue, активно устройство, защитен с парола контейнер, който предоставя защитен и опростен начин за потребителите да осъществяват достъп, да преглеждат и да споделят документи. Включва безпроблемен достъп до разпределеното съдържание и хранилища, като например SharePoint, Box и Google Drive. Достъпът до споделяне на лични файлове SharePoint и Windows е наличен с MaaS360 Gateway for Documents. Документите, управлявани през MaaS360, могат да бъдат контролирани по отношение на версията, проверявани и защитавани чрез опциите на политиката за предотвратяване на загуба на данни (DLP), като например изискване за разпознаване, ограничаване на функционалността за копиране и поставяне и блокиране на отваряне или споделяне в други приложения.

6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Sync предоставя на потребителите възможността за синхронизиране на потребителското съдържание сред управляваните мобилни устройства. Администраторите могат да гарантират, че политиките, като например ограничаването на изрязване-копиране-поставяне, и блокиране на отварянето или споделянето на съдържание в други приложения, са приложени за потребителско съдържание в устройствата. Съдържанието се съхранява в защитен вид както в облака, така и в устройството, и до него се осъществява достъп само чрез MaaS360 Doc Catalogue.

7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Editor е мощен офис пакет, който позволява на потребителите да работят с бизнес документи в движение. MaaS360 Mobile Document Editor позволява:

- създаване и редактиране на .DOC, .PPT и .XLS файлове.

- Режим на презентация за слайдовете
- Лесна работа с имейл прикачени файлове и други файлове от MaaS360 за iOS

8. IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)

C MaaS360 Gateway for Documents, организацияте могат да използват MaaS360 Mobile Content Management, за да предложат допълнително на устройствата извън корпоративната мрежа безпроблемен достъп до вътрешните сайтове на Connections, сайтове SharePoint, Windows File Shares и други файлови хранилища, без това да налага VPN връзка за устройството. Използването на MaaS360 Gateway for Documents изисква също така закупуването на MaaS360 Mobile Content Management. Поддържа iOS 5.0 и 4.0 или по-горни версии.

9. IBM MaaS360 Email Management (SaaS)

MaaS360 Email Management включва основни характеристики в подкрепа на Microsoft Exchange ActiveSync и Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Предоставя подкрепа за мобилни устройства, свързващи се към Microsoft Exchange през ActiveSync протокол. Характеристиките включват основни функции за управление на мобилно устройство, като възможност за конфигуриране на устройства, създаване; прилагане на ActiveSync политики (парола, блокиране или позволяване на достъп до имейл); и предприемане на действия в устройство, като заключване и изтриване, и подробен доклад относно атрибутите на устройството.
- Lotus Traveler: Предоставя подкрепа за мобилни устройства, които се свързват към IBM Lotus Notes® през Lotus Traveler протокол. Характеристиките включват възможност за конфигуриране на устройства, блокиране или позволяване устройства, прилагане на политики с парола, изтриване на устройства и разработване на подробен доклад относно атрибути на устройство.

10. IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Browser е браузър с пълен набор характеристики, който позволява достъп до корпоративни интранет сайтове и налага съответствие с политиките, свързани със съдържание, като определя политики за филтриране на уеб сайтове и за сигурност, за да гарантира, че потребителите осъществяват достъп само до одобрено уеб съдържание, което е базирано на определен брой категории съдържание, например социална работа в мрежа, нецензурни или злонамерени сайтове. Включва възможността за деактивиране на собствени уеб браузъри и уеб браузъри на трети страни или чрез политика за приложения, или чрез блокиране, когато е комбиниран с MaaS360 Mobile Device Management. Позволява изключения за бял списък за уеб сайтове, ограничаване на бисквитки; функции за копиране, поставяне и отпечатване; и позволяване на режим Киоск.

11. IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)

MaaS360 Gateway for Browser позволява на поддържаните устройства да осъществяват достъп до одобрени вътрешни уеб сайтове, без това да изисква VPN връзка за цялото устройство.

12. IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)

Предоставя подкрепа за BlackBerry Enterprise Server (BES) свързани мобилни устройства с използването на BlackBerry API. Характеристиките включват отдалечени действия, като изпращане на съобщение, възстановяване на парола, задаване на BES политика и изтриване, а също и подробно докладване относно атрибути на устройство. Изисква се инсталация на MaaS360 Cloud Extender. Достъпен е само за устройства, преглеждани или управлявани с MaaS360 през BES 5.0.

13. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management позволява на администратора да създава политики за използване на данни и да ги задава за поддържани устройства, които са управлявани от MaaS360, и да задава тези политики на ниво устройство, група или глобално, и да конфигурира прагове на сигнали и обмен на съобщения както за употреба на данни в мрежа, така и за употреба на данни в роуминг.

14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)

Пакет продукти, включващ MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service и MaaS360 Mobile Expense Management.

15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)

Пакет продукти, включващ MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service и MaaS360 Secure Mobile Browser.

16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail предоставя отделно и защитено приложение за офис продуктивност за потребителите, за да могат да осъществяват достъп и за управление на имейл, календар и контакти с възможността за контролиране на имейл и прикачени файлове с цел предотвратяване на изтичане на данни чрез ограничаване на възможността за препращане или преместване на съдържание към други приложения, налагане на разпознаване, ограничаване на функциите за изрязване, копиране и поставяне и заключване на имейл прикачени файлове само за преглед.

17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)

MaaS360 Gateway Suite позволява на поддържаните приложения в iOS и Android безпроблемно да осъществяват комуникация обратно към ресурсите във вътрешната мрежа на компанията.

18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)

Комплект/пакет продукти, включващ MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor и MaaS360 Mobile Document Sync.

19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management предоставя подобрена защита за мобилни устройства чрез засичане на злонамерен софтуер в мобилни устройства и разширено засичане на jailbreak/root. С MaaS360 Mobile Threat Management, Клиентът ще може да задава и управлява политики за съответствие около засечения злонамерен софтуер и друга уязвимост по отношение на сигурността.

20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) предоставя на потребителите възможността за качване на пакети от приложения и документи в системата MaaS360 Content Distribution.

IBM MaaS360 предоставя на всеки Клиент 1 GB пространство за съхранение. IBM MaaS360 също така предоставя 6 GB пропускателна способност на устройство годишно като споделен набор пропускателна способност. Целият набор пропускателна способност се споделя между всички устройства. Това базово разпределение на пространството за съхранение и пропускателната способност не се увеличава независимо от броя на продуктите в пакета или закупените артикули. Клиентите трябва да закупят допълнително пространство за съхранение и/или пропускателна способност за използвания или заявения ресурс над предоставеното базово количество.

21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) предоставя на потребителите възможност да закупят общо количество съхранение на данни, достъпно за употреба с MaaS360 Content Service (SaaS).

22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) предоставя на потребителите възможност да закупят общо количество пропускателна способност, достъпно за употреба с MaaS360 Content Service (SaaS).

23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Предоставя на малките и средни предприятия бърз и лесен начин за отдалечено конфигуриране на смартфони и таблети, прилагане на политики за сигурност, активиране на приложения и документи и защита на данните на корпоративни и лични устройства. Клиентът може да получи достъп до правилните възможности за мобилно управление на неговия бизнес - при това бързо, лесно и на достъпна цена.

24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Предоставя на Клиента възможността за вписване, конфигуриране, управление и докладване в базирани на OS X и Windows PC, заедно със смартфони и таблети. Организациите могат да поддържат съответстващи политики и профили за сигурност както сред корпоративните, така и

след притежаваните от служителите устройства в рамките на една и съща конзола на управление MaaS360.

24.1 Windows

MaaS360 Laptop Management (SaaS) за базирани на Windows компютри предоставя безжично вписване и докладване от управление на описи на информация относно хардуер, операционна система и софтуер. Крайният модул за докладване относно сигурността предоставя интерактивно докладване и анализ на данни за приложенията, предоставени на Клиента, като: антивирусни, резервни/възстановяващи, криптиращи данните и лична защитна стена, както и липсващи оперативни системни корекции. Модулът за защита на данните предоставя интерактивно отчитане и анализ за услуги по сигурност, включително шифроване на данни, предотвратяване на изтичане на данни и архивиране/възстановяване, както и други интегрирани приложения. Поддържа Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ и Windows 8+ Pro (включително 32 бита и 64 бита, където е приложимо).

Действията по устройството включват:

- Изпращане на съобщение до устройство
- Заклучване на устройство
- Локализиране на устройство (изисква MaaS360 Laptop Location)
- Спиране/стартране/рестартиране на услуги
- Изключване/рестартиране
- Изчистване на твърдия диск
- Конфигуриране на настройки за поправка
- Разпределяне на софтуер

24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Mac OS X предоставя безжично вписване и докладване от управление на описи на информация относно хардуер, операционна система и софтуер. Крайният модул за докладване относно сигурността предоставя интерактивно докладване и анализ на данни за приложенията, предоставени на Клиента, като: антивирусни, резервни/възстановяващи, криптиращи данните и лична защитна стена, както и липсващи оперативни системни корекции. Модулът за защита на данните предоставя интерактивно отчитане и анализ за услуги, свързани със сигурността на данните, включително шифроване на данни. Модулът за управление на конфигурациите предоставя отдалечено управление на редица настройки за устройство и потребители, включително: парола, имейл, VPN и безжична връзка. Поддържа Mac OS X версия 10.7.3 или по-висока.

Действията по устройството включват:

- Заклучване на устройство
- Изчистване на твърдия диск
- Промяна на политика на устройство

25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) позволи възможност за локализиране на поддържаните лаптопи и таблети. MaaS360 докладва местоположението на безжичната мрежа или IP адресът координира и превежда тези данни в лесно разпознаваем адрес. Когато дадено устройство е онлайн, неговото текущо местоположение може да бъде извлечено. MaaS360 запазва докладваните местоположения през времето, така че историята на местоположението да е налична за преглед. Изисква IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) за Windows. Поддържа Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ и Windows 8+ Pro (включително 32 бита и 64 бита, където е приложимо).

26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Предоставя възможностите на офертата MaaS360 Laptop Management (SaaS) и добавя следните възможности:

- Позволява на Клиента да качва пакети в платформата MaaS360 Content Service (SaaS) и да насрочва разпределението на натоварването към устройствата, които са управлявани чрез

услугата MaaS360 Laptop Management (SaaS) за Microsoft Windows. Клиентът контролира всички аспекти на разпределението, включително инструкциите за инсталиране и насочване към дадено устройство, група или глобално ниво. Клиентът е отговорен за създаването на всички опаковъчни и инсталационни файлове. IBM не предоставя поддръжка при създаване на инсталационен пакет.

27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Предоставя на организациите възможността да поддържат съгласувани политики и профили за сигурност, както сред корпоративните, така и сред притежаваните от потребителите устройства в рамките на една и съща конзола за управление.

28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)

Основните функции на управлението на мобилно устройство (MDM) включват записване на устройство, конфигурация, управление на политика за сигурност и действия в устройството, като изпращане на съобщение, локализиране, заключване и изтриване. Разширените MDM функции включват автоматизирани правила за съответствие, настройки за поверителност Донеси своето устройство (BYOD), и табла и отчитане на Mobility Intelligence.

29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)

Предоставя възможността за осъществяване на достъп до имейл, хранилище, разпределение и управление на приложения и предоставяне на достъп до интранет сайт чрез използване на сигурен браузър.

30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)

Предоставя способността за отдалечено управление и конфигуриране на смартфони и таблети, налагане на защитни политики, разпространение на данни, отчитане на потреблението на Wi-Fi, което може да се използва за проследяване на потреблението на данни и разходите, заедно със съхранението и разпространението на съдържание за приложения и документи.

31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)

Предоставя на малките и средни бизнеси начин да настройват от разстояние смартфони и таблети, да задействат политики за защита, да задвижват приложения и документи, както и да защитават данни от корпоративни и лични устройства.

32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)

Предоставя на образователните организации възможността за отдалечено управление и конфигуриране на смартфони и таблети, налагане на защитни политики, разпространение на данни, заедно със съхранение и разпространение на съдържание за приложения и управление на приложения.

33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)

Предоставя на организациите способността да управляват, актуализират, локализируют и разпространяват софтуер за лаптопи, като предоставя съвместими политики за защита за всички видове отчитане за лаптопи/настолни компютри в конзолата за управление MaaS360.

34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)

Този пакет позволява на Клиента да преглежда и контролира обилните устройства и приложение, които влизат в организацията на Клиента. Пакетът предлага управление на корпоративни мобилни устройства, приложение и разходи - всичко в рамките на един екран.

35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)

Този пакет включва всички възможности на MaaS360 Essentials Suite и добавя отделно и богато откъм защитни функции продуктивно приложение, чрез което потребителите да могат осъществяват достъп и да управляват своите имейли, календари, контакти и чатове.

36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)

Този пакет включва всички възможности на MaaS360 Deluxe Suite и добавя сигурност на мобилно приложение, защитен мобилен браузър и управление на мобилно съдържание.

37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

Този пакет включва всички възможности на MaaS360 Premier Suite и добавя мобилно управление на заплахите, редактор на документи и синхронизиране на документи.

IBM Условия за употреба – Споразумение за ниво на обслужване

Приложение Б

IBM предоставя следното Споразумение за ниво на обслужване ("СНО") за достъпност за IBM SaaS, както е указано в Лицензионния сертификат на Клиента. Това SLA не представлява гаранция и не се прилага за Избираем софтуер. Споразумението за ниво на обслужване е достъпно само за Клиента и се прилага само за употреба в производствени среди.

1. Кредити за достъпност

Клиентът трябва да регистрира билет за поддръжка с Ниво на сериозност 1 в отдела за техническа поддръжка на IBM в рамките на 24 часа след узнаването, че събитието влияе върху достъпността на IBM SaaS. Клиентът трябва да подпомогне IBM при всяка диагностика и разрешаване на даден проблем.

Претенция за билет за поддръжка при неуспех за спазването на Споразумението за ниво на обслужване трябва да бъде подадена в рамките на три работни дни след края на договорния месец. Компенсация за валидна претенция спрямо Споразумението за ниво на обслужване ще бъде кредит за бъдеща фактура за IBM SaaS, въз основа на времетраенето, по време на което обработката на работната система за IBM SaaS не е достъпна ("Престой"). Престоят се измерва от момента, в който Клиентът докладва събитието, до момента, в който IBM SaaS е възстановен и не включва време, свързано с планирано или оповестено прекъсване на работата поради профилактика; причини извън контрола на IBM; проблеми със съдържание или технология, дизайни или инструкции на Клиента или трета страна; неподдържани системи конфигурации и платформи или други грешки на Клиента; или причинен от Клиента инцидент със сигурността или тестване на сигурността от Клиента. IBM ще приложи най-високата приложима компенсация, въз основа на кумулативната достъпност на IBM SaaS през всеки договорен месец, както е показано в таблицата по-долу. Общата компенсация по отношение на всеки договорен месец не може да надвишава 10 процента от една дванадесета (1/12-та) от годишната цена за IBM SaaS.

2. Нива на услуга

Достъпност на IBM SaaS през даден договорен месец

Достъпност по време на договорен месец	Компенсация (% от месечната такса за абонамент за договорен месец, който е предмет на дадена претенция)
По-малко от 99.8%	2%
По-малко от 98.8%	5%
По-малко от 95.0%	10%

* Ако IBM SaaS е бил придобит от Бизнес партньор на IBM, месечната абонаментна такса ще се изчисли спрямо актуалния към момента ценоразпис за IBM SaaS, който е в сила за договорния месец, който е предмет на претенцията, с отстъпка в размер на 50%. IBM ще предостави на Клиента директна отстъпка.

Достъпността, изразена като процент, се изчислява както следва: общият брой минути в договорен месец минус общия брой на минутите на време на престой в договорния месец, разделено на общия брой минути в договорния месец.

Пример: 425 минути общ Престой през Договорен месец

Общо 43 200 минути в Договорен месец с 30 дни - 425 минути Престой = 42,775 минути <hr/> 43 200 общо минути	= 2% Кредит за достъпност за 99.0% достъпност през договорения месец
--	--