

IBM MaaS360 (SaaS)

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke Produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter ("Aftalen"), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende måleenheder, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. **Autoriseret Bruger (Authorized User)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Kunden skal anskaffe separate, dedikerede brugsrettigheder til hver entydige Autoriserede Bruger, som får adgang til IBM SaaS-produktet direkte eller indirekte, f.eks. via et multiplex-program, en enhed eller en applikationsserver, uanset måde. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Autoriserede Brugere, som får adgang til IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- b. **Gigabyte (Gigabyte)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Gigabyte defineres som 2³⁰ byte data (1.073.741.824 byte). Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det samlede antal Gigabyte, som håndteres af IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- c. **Administreret Client-enhed (Managed Client Device)** – er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. En Client-enhed er en enkelt brugers IT-enhed, en sensor til et specielt formål eller en telemetrienhed, som anmoder om udførelse af eller modtager – med henblik på udførelse – et sæt kommandoer, procedurer eller applikationer fra eller leverer data til et andet computersystem, der typisk kaldes en server, eller som administreres af serveren. Flere Client-enheder kan være fælles om adgangen til en server. En Client-enhed kan have en vis databehandlingskapacitet eller kan programmeres, så en bruger kan arbejde på den. Kunden skal anskaffe brugsrettigheder til Administrerede Client-enheder for hver Client-enhed, som administreres af IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

- d. **Client-enhed (Client Device)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Client-enhed er en enkelt brugers IT-enhed, en sensor til et specielt formål eller en telemetrienhed, som anmoder om udførelse af eller modtager – med henblik på udførelse – et sæt kommandoer, procedurer eller applikationer fra eller leverer data til et andet computersystem, der typisk kaldes en server, eller som administreres af serveren. Flere Client-enheder kan være fælles om adgangen til en server. En Client-enhed kan have en vis databehandlingskapacitet eller kan programmeres, så en bruger kan arbejde på den. Kunden skal anskaffe brugsrettigheder til hver Client-enhed, som kører, leverer data til, bruger serviceydelser leveret af eller på anden måde får adgang til IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. **Pris og fakturering**

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 **Betaling for del af måned**

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

3.2 **Betaling for merforbrug**

Hvis Kundens faktiske brug af IBM SaaS-produktet i måleperioden overstiger den brugsret, som er angivet i beviset for brugsret, bliver Kunden faktureret for merforbruget, som angivet i Transaktionsdokumentet.

4. **Varighed og fornyelse**

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

4.1 **Automatisk fornyelse**

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornys IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Antallet af fornyede brugsrettigheder svarer til det største antal af følgende: Antallet i den oprindelige ordre eller den månedligt rapporterede brug inden genereringen af fornyelsesfakturaen. Dette antal gælder, medmindre IBM modtager en advisering, som angiver et andet antal.

Antallet af fornyede brugsrettigheder for produkter af typen Step-up svarer til antallet i den oprindelige ordre.

4.2 **Løbende fakturering**

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

4.3 **Fornyelse påkrævet**

Hvis der i beviset for brugsret står, at Kundens brug af IBM SaaS-produktet ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS-produktet ved udgangen af Abonnementsperioden, og Kundens adgang til IBM SaaS-produktet fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS-produktet efter udløbsdatoen, skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny Abonnementsperiode.

5. **Teknisk support**

Teknisk support til IBM SaaS-produktet leveres via chat, telefon og e-mail.

IBM stiller IBM Software as a Service Support Handbook til rådighed, som indeholder kontaktoplysninger til brug ved teknisk support, oplysninger om supportprocesser og andre oplysninger. Den tekniske support tilbydes sammen med IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Aktiveringssoftware er dækket under standardprocesser for softwaresupport.

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS

6.1 Begrænsninger i forbindelse med Step up

For IBM SaaS-produkter af typen "Step up for existing Customers" (kaldet Step up SaaS) gælder det, at Kunden tidligere eller samtidig skal have anskaffet en relevant licensrettighed til det IBM-program, som indgår i navnet på Step up SaaS-produktet. For eksempel skal Kunder, som anskaffer "MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers", have licensrettigheder til det tilknyttede IBM-program IBM MobileFirst Protect. Kundens rettigheder til Step up SaaS kan ikke overstige de rettigheder, Kunden har til det tilknyttede IBM-program.

Ved anskaffelse af Step up SaaS må Kunden ikke bruge de samme licensrettigheder til et tilknyttet IBM-program i det lokale, installerede miljø og sammen med Step up SaaS-rettighederne. Hvis Kunden for eksempel har brugsrettigheder til 250 Administrerede Client-enheder til det tilknyttede IBM-program og vælger at købe 100 brugsrettigheder til Administrerede Client-enheder til Step up SaaS, kan Kunden administrere 100 Administrerede Client-enheder til Step up SaaS fra IBM SaaS-miljøet og 150 Administrerede Client-enheder fra den software, der er installeret hos Kunden.

Kunden erklærer, at Kunden har anskaffet (1) de relevante licensrettigheder og (2) relevant Abonnement og Support til det eller de tilknyttede IBM-programmer. I Abonnementsperioden på Step up SaaS-produktet skal Kunden opretholde aktuel Abonnement og Support til de IBM-programrettigheder, som anvendes sammen med Step up SaaS-rettighederne. Hvis Kundens licens til brug af det eller de tilknyttede IBM-programmer eller Kundens Abonnement og Support til det eller de tilknyttede IBM-programmer ophører, ophører Kundens ret til at benytte Step up SaaS-produktet også.

6.2 Cookies

Kunden accepterer, at IBM må bruge cookies og sporingsteknologi til at indsamle personoplysninger i forbindelse med brugsstatistik og oplysninger, som kan hjælpe med at forbedre brugernes oplevelse og/eller til at skræddersy interaktion med brugerne. Indsamlingen sker i henhold til <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.3 Overførsel på tværs af grænser

Hvis Kunden stiller Personoplysninger til rådighed for IBM SaaS-produkter i EU's medlemsstater, Island, Liechtenstein, Norge, Schweiz, Tyrkiet eller et andet europæisk land, som har vedtaget lokal databeskyttelseslovgivning, accepterer Kunden, at IBM må behandle Indhold, herunder eventuelle Personoplysninger, i henhold til relevante love og krav, på tværs af landegrænser til databehandlere og underdatabehandlere i følgende lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og lande, der af Europa-Kommissionen anses for at have et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau:

Navn på databehandler/underdatabehandler	Rolle (Databehandler eller Underdatabehandler)	Sted
IBM Corporation	Underdatabehandler	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Underdatabehandler	Nr. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Indien

Kunden accepterer, at IBM med et varsel kan ændre lanelisten, hvis IBM med rimelighed beslutter, det er nødvendigt for leveringen af IBM SaaS-produktet.

6.4 Databeskyttelse i EU

Hvis Kunden gør Personoplysninger tilgængelige for IBM SaaS-produkter i EU's medlemsstater, Island, Liechtenstein, Norge, Schweiz, Tyrkiet eller et andet europæisk land, som har vedtaget lokal databeskyttelseslovgivning, eller hvis Kunden har autoriserede brugere eller enheder i disse lande, udpeger Kunden som fuldt dataansvarlig IBM som databehandler (som disse udtryk er defineret som henholdsvis "registeransvarlig" og "registerfører" i EU-direktiv 95/46/EF) til at behandle Personoplysninger. IBM behandler kun sådanne Personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at gøre IBM SaaS-produktet tilgængeligt i overensstemmelse med IBM's offentliggjorte beskrivelser af IBM SaaS-produktet, og Kunden bekræfter, at enhver sådan behandling er i overensstemmelse med Kundens anvisninger.

6.5 Overholdelse af Safe Harbor-principperne

IBM SaaS-produkterne er inkluderet i Fiberlink Communications Corporations (IBM-datterselskab) US-EU Safe Harbor-certificering. Både IBM og Fiberlink overholder principperne i Safe Harbor-ordningen, som er aftalt mellem EU og USA, og som angivet af det amerikanske handelsministerium, vedrørende indsamling, brug og opbevaring af oplysninger, der indsamles fra EU. Der er flere oplysninger om Safe Harbor-ordningen og om Fiberlinks certificering på <http://www.export.gov/safeharbor/>.

I de tilfælde, hvor principperne i Safe Harbor-ordningen, som er aftalt mellem USA og EU, ikke gælder en overførsel af Personoplysninger fra EØS (Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde), kan parterne eller deres relevante associerede eller koncernforbundne virksomheder indgå separate aftaler ved brug af EU's uændrede standardaftaler i deres aktuelle roller i henhold til EU-beslutning 2010/87/EU, hvor de valgfri betingelser er fjernet. Parterne skal behandle enhver uenighed eller forpligtelse, som opstår i forbindelse med disse aftaler – også selvom de er indgået af en associeret eller koncernforbunden virksomhed – som om uenigheden eller forpligtelsen er opstået mellem parterne under vilkårene i denne Aftale.

6.6 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokaltet ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

6.7 Normative data

Medmindre andet er angivet kan IBM – udelukkende til brug i normativ forskning, demonstration, rapportering og normative analyser – opbevare og bruge data, som afspejler Kundens autoriserede brugeres individuelle oplevelser med IBM SaaS-produktet, i samlet, anonymt format (dvs. så Kunden eller Kundens autoriserede brugere ikke kan identificeres som kilde til dataene, og så personligt identificerbare oplysninger om Kunden eller Kundens autoriserede brugere er fjernet).

6.8 Lovlig brug og samtykke

6.8.1 Bemyndigelse til at indsamle og behandle data

IBM SaaS-produktet er designet til at klagøre, administrere, overvåge og kontrollere mobile enheder. IBM SaaS-produktet indsamler oplysninger fra brugere og enheder, som Kunden har givet tilladelse til at interagere med det IBM SaaS-produkt, som Kunden abonnerer på. IBM SaaS-produktet indsamler oplysninger, der alene eller samlet kan anses for Personoplysninger i nogle jurisdiktioner. Indsamlede data kan omfatte navn på autoriseret bruger, telefonnummer, registreret e-mailadresse og enhedsplacering, bruger-id og historik for browsing fra MaaS360-browsersen, oplysninger om hardware, software og indstillinger for slutbrugerenhed og informationer, som er genereret af enheden. Kunden giver IBM tilladelse til at indsamle, behandle og anvende disse informationer i overensstemmelse med vilkårene i disse Vilkår for brug.

6.8.2 Informeret samtykke fra registrerede personer

Brugen af IBM SaaS-produktet kan være underlagt forskellige love eller regler. IBM SaaS-produktet må kun anvendes til lovlige formål og på lovlig vis. Kunden erklærer sig indforstået med at anvende IBM SaaS-produktet i henhold til relevante love, regler og politikker og påtage sig ethvert ansvar for at overholde disse.

Kunden bekræfter, at Kunden har indhentet eller vil indhente alle fuldt informerede samtykker, tilladelser eller licenser, der er nødvendige for lovlig brug af IBM SaaS-produktet, og som tillader IBM som Kundens databehandler at indsamle og behandle oplysninger via IBM SaaS. Kunden bemyndiger hermed IBM til at indhente de fuldt informerede samtykker, der er nødvendige for at muliggøre lovlig brug af IBM SaaS-produktet, og til at indsamle og behandle oplysninger som beskrevet i slutbrugerlicensaftalen, der kan ses på <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

6.9 Dataopbevaring

IBM sletter alle indsamlede oplysninger, som kan omfatte Personoplysninger, når disse Vilkår for brug ophører, medmindre oplysningerne skal opbevares til de formål, der er angivet ovenfor, eller ifølge relevant lovgivning, relevante regler eller bestemmelser. I så fald opbevarer IBM de indsamlede oplysninger, så længe formålet, relevant lovgivning, relevante regler eller bestemmelser kræver det.

6.10 Sikkerhedsdata

IBM vil som del af det IBM SaaS-produkt, der omfatter rapporteringsaktiviteter, forberede og vedligeholde afidentificerede og/eller sammenfattede informationer, som er indsamlet fra IBM SaaS-produktet (Sikkerhedsdata). Sikkerhedsdataene identificerer ikke Kunden eller enkeltpersoner, medmindre det er angivet under (d) nedenfor. Kunden accepterer yderligere, at IBM må bruge og/eller kopiere Sikkerhedsdata til følgende og udelukkende til følgende formål:

- a. publicering og/eller distribution af Sikkerhedsdata (f.eks. i kompileringer og/eller analyser, som vedrører cybersikkerhed).
- b. udvikling eller udvidelse af produkter eller serviceydelser.
- c. forskningsaktiviteter internt eller sammen med tredjeparter og
- d. lovlig deling af oplysninger om bekræftede uvedkommende tredjepartspersoner.

7. Aktiveringssoftware

Dette IBM SaaS-produkt omfatter aktiveringssoftware, som kun må anvendes i forbindelse med Kundens brug af IBM SaaS-produktet i aftaleperioden.

Nedenstående IBM-softwareprogrammer er inkluderet som aktiveringssoftware i henhold til vilkårene i de tilknyttede IBM-programlicenser og de begrænsninger, der er anført nedenfor:

- a. IBM MaaS360 Cloud Extender
- b. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway
- c. IBM MaaS360 Mobile Device
- d. IBM Security Access Manager
 - Begrænsning i brug: Kunden må kun anvende IBM Security Access Manager til proxy-forbindelser fra mobile enheder, der administreres af dette IBM SaaS-produkt, til virksomhedens e-mailservere.

Bilag A

MaaS360 er en brugervenlig cloud-platform med alle de funktioner, der er væsentlige for administration af mobile enheder, som benytter styresystemerne iOS, Android, Windows eller Blackberry. Nedenfor følger en kort beskrivelse af IBM SaaS-produkterne:

1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

De centrale MDM-funktioner (mobility device management) inkluderer tilmelding og konfiguration af enheder, administration af sikkerhedspolitik og enhedshandlinger, f.eks. send meddelelse, find, lås og slet. De udvidede MDM-funktioner inkluderer automatiseret regeloverholdelse, indstillinger til beskyttelse af personoplysninger ved BOYD (bring your own device) og Mobility Intelligence-dashboards og -rapportering.

2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Management giver mulighed for at tilføje applikationer og distribuere dem til understøttede enheder, der administreres via MaaS360. Dette omfatter MaaS360 App Catalog, en applikation på enheden, som brugeren kan anvende til at få vist, installere og få meddelelse om opdaterede og administrerede applikationer.

3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Security tilbyder ekstra databeskyttelse til virksomhedsapplikationer, der benytter WorkPlace SDK i forbindelse med udvikling, eller til iOS-apps, som nemt kan uploade applikationen (.ipa), tilknytte implementeringsprofiler til den og automatisk integrere et underskriftscertifikat. Mobile Application Security integrerer appen med Productivity Suite. Dette gør det muligt at benytte enkelt logon, intranetadgang via Mobile Enterprise Gateway og håndhævelse af indstillinger for datasikkerhed.

4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Apps tilbyder brugere uden for virksomhedsnetværket en problemfri adgang til interne applikationsressourcer, uden at brugerne skal have en fuldstændig VPN-forbindelse til enheden.

5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Content Management giver administratoren mulighed for at tilføje dokumenter og distribuere dem til de understøttede enheder, som administreres af IBM MaaS360 Mobile Device Management. Produktet inkluderer IBM MaaS360 Doc Catalogue, som er et kodeordsbeskyttet opbevaringssted på enheden, der gør det nemt for brugerne at få adgang til, fremvise og dele dokumenter. Det omfatter problemfri adgang til distribueret indhold og distribuerede opbevaringssteder, f.eks. SharePoint, Box og Google Drive. MaaS360 Gateway for Documents giver adgang til private SharePoint- og Windows-fildelinger. Dokumenter, der administreres via MaaS360, kan versionskontrolleres, revideres og beskyttes via DLP-regelindstillinger (data loss prevention), f.eks. via krav om validering, begrænsede muligheder for at klippe og klistre og blokering, så de ikke kan åbnes i eller deles med andre applikationer.

6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Sync giver brugerne mulighed for at synkronisere brugerindhold på tværs af administrerede, mobile enheder. Administratorer kan sikre, at der er regler for brugerindhold på tværs af enheder, f.eks. en begrænsning i klippe-klistre-funktionen og blokering af indhold, så indholdet ikke kan åbnes eller deles i andre apps. Indholdet opbevares på en beskyttet måde – både i skyen og på enheden – og adgang kan kun ske via MaaS360 Doc Catalogue.

7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Editor er en kraftfuld kontorpakke, som giver brugerne mulighed for at arbejde med forretningsdokumenter, mens brugerne er på farten. Med MaaS360 Mobile Document Editor kan brugerne:

- Oprette og redigere DOC-, PPT- og XLS-filer.
- Benytte præsentationstilstand til dias
- Nemt arbejde med vedhæftede filer i e-mail og med andre filer fra MaaS360 for iOS.

8. **IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

Med MaaS360 Gateway for Documents kan virksomheder bruge MaaS360 Mobile Content Management til også at tilbyde enheder uden for virksomheden problemfri adgang til interne Connections-websteder, SharePoint-websteder, Windows File Shares og andre fillagre, som kræver en komplet VPN-forbindelse. Brug af MaaS360 Gateway for Documents kræver, at Kunden også køber MaaS360 Mobile Content Management. Understøtter iOS 5.0 og Android 4.0 eller nyere.

9. **IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

MaaS360 Email Management inkluderer centrale funktioner, som understøtter Microsoft Exchange ActiveSync og Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Tilbyder support til mobile enheder, som opretter forbindelse til Microsoft Exchange via ActiveSync-protokollen. Funktionerne inkluderer vigtige funktioner til administration af mobile enheder, f.eks. konfiguration og oprettelse af enheder, gennemtvungelse af ActiveSync-politikker (adgangskode, blokering eller adgangstilladelse til e-mail) og handlinger i forbindelse med enheder, f.eks. lås og tømning af enheder for data, og detaljerede rapporter om enhedsattributter.
- Lotus Traveler: Support til mobile enheder, som opretter forbindelse til IBM Lotus Notes via Lotus Traveler-protokollen. Funktionerne inkluderer mulighed for at konfigurere enheder, blokere eller tillade enheder, gennemtvunge en politik for adgangskoder, slette alle data fra enheder og udvikle detaljerede rapporter om enhedsattributter.

10. **IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Browser er en webbrowsere med omfattende funktionalitet. Browseren giver adgang til virksomheders intranetwebsteder og gennemtvunger overholdelse af en indholdspolitik ved at definere regler for webstedsfiltrering og sikkerhed. Det sikrer, at brugere kun får adgang til godkendt webindhold, baseret på en række indholdskategorier, f.eks. sociale netværk eller malwarewebsteder. Hvis browseren bruges sammen med MaaS360 Mobile Device Management, giver den også mulighed for at deaktivere indbyggede browsere eller tredjepartsbrowsere, enten via en applikationspolitik eller sortlistning. Den giver mulighed for hvidlistningsundtagelser til websteder og begrænsning af cookies, den har funktioner til kopiering, indsætning og udskrivning, og den kan aktivere Kiosk-tilstand.

11. **IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Browser giver understøttede enheder mulighed for adgang til godkendte interne websteder uden krav om en fuldstændig VPN-forbindelse til enheden.

12. **IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Tilbyder support til BES-tilsluttede (BlackBerry Enterprise Server) mobilenheder via BlackBerry API'er. Funktionerne omfatter fjernudførte handlinger, f.eks. afsendelse af besked, nulstilling af kodeord, tilknytning af BES-politik og tømning af enheden for data samt detaljeret rapportering om enhedsattributter. Installation af MaaS360 Cloud Extender er påkrævet. Er kun tilgængelig for enheder, som vises eller administreres med MaaS360 via BES 5.0.

13. **IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management giver administratoren mulighed for at oprette politikker for brug af data og tilknytte dem til enheder, der administreres af MaaS360. Politikkerne kan tilknyttes på enhedsniveau, gruppeniveau eller globalt niveau. Derudover kan administratoren konfigurere tærskelværdier for afsendelse af advarsler og beskeder om brug af data i netværk eller ved roaming.

14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)

Produktserie/pakke, som inkluderer MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service og MaaS360 Mobile Expense Management.

15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)

Produktserie/pakke, som inkluderer MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service og MaaS360 Secure Mobile Browser.

16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail tilbyder en separat og beskyttet kontorapplikation, som giver brugerne adgang til og mulighed for at administrere e-mail, kalender og kontaktpersoner. Derudover giver applikationen mulighed for at styre e-mail og vedhæftede filer, så en datalæk kan forhindres ved at begrænse muligheden for at sende eller flytte indhold til andre applikationer, ved krav til validering, begrænsning af klik-kopier-indsæt-funktion samt låsning af vedhæftede filer i e-mail, så de kun kan vises.

17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)

Med MaaS360 Gateway Suite kan understøttede apps på iOS og Android kommunikere tilbage til virksomhedens interne netværk på en problemfri måde.

18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)

Produktserie/pakke, som inkluderer MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor, MaaS360 Mobile Document Sync.

19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management tilbyder udvidet sikkerhed til mobilenheder via funktioner til påvisning af malware og udvidet påvisning af jailbreaking eller rooting. Med MaaS360 Mobile Threat Management kan Kunden angive og administrere en politik til brug ved påvist malware og andre sikkerhedssårbarheder.

20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) gør det muligt for brugerne at uploade applikationspakker og dokumenter til MaaS360 Content Distribution-systemet.

IBM MaaS360 tilbyder hver Kunde 1 GB Storage. IBM MaaS360 omfatter også brug af 6 GB båndbredde pr. enhed pr. år som en fælles båndbreddepulje. Den samlede båndbreddepulje er fælles på tværs af alle enheder. Denne basisallokering af storage og båndbredde øges ikke, uanset antallet af produktpakker eller produktserier, som Kunden køber. Kunden må købe yderligere storage og/eller båndbredde i det omfang, Kunden har brugt det eller har brug for det, ud over den leverende basismængde.

21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) giver brugerne mulighed for at købe en samlet mængde datastorage, som kan benyttes sammen med MaaS360 Content Service (SaaS).

22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) giver brugerne mulighed for at købe en samlet mængde båndbredde, som kan benyttes sammen med MaaS360 Content Service (SaaS).

23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Giver mindre og mellemstore virksomheder mulighed for hurtigt og nemt at konfigurere smartphones og tablets via fjernadgang, at gennemtvinge en sikkerhedspolitik, overføre apps og dokumenter og beskytte data på virksomhedsejede og på private enheder. Kunden kan hurtigt, nemt og til en fornuftig pris få adgang til de helt rigtige funktioner til administration af mobilt udstyr.

24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Giver Kunden mulighed for at registrere, konfigurere, administrere og rapportere om OS X- og Windows PC-baserede enheder samt smartphones og tablets. Virksomheder kan opretholde ensartede sikkerhedspolitikker og -profiler på tværs af såvel virksomheds- som medarbejderejede enheder inden for den samme MaaS360-administrationskonsol.

24.1 Windows

MaaS360 Laptop Management (SaaS) til Windows-baserede computere tilbyder trådløs registrering og rapportering – på basis af informationer om hardware, styresystem og software – til brug ved administration af enheder. Modulet til rapportering om slutpunktssikkerhed tilbyder interaktiv rapportering om og dataanalyse for Kunde-leverede applikationer, for eksempel om antivirus, sikkerhedskopiering/reablering, datakryptering og personlig firewall samt om manglende programrettelser til styresystemet. Databeskyttelsesmodulet tilbyder interaktiv rapportering om og analyse til sikkerhedsydelse, herunder om datakryptering, forebyggelse af datatab, sikkerhedskopiering/reablering og om andre integrerede applikationer. Understøtter Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ og Windows 8+ Pro (inklusive 32-bit og 64-bit, hvor det er aktuelt).

Enhedshandlinger omfatter:

- Sende besked til enheden
- Låse enheden
- Finde enheden (kræver MaaS360 Laptop Location)
- Standse/starte/genstarte serviceydelse
- Lukke ned/genstarte
- Tømme harddisken for data
- Konfigurere indstillinger for programrettelser
- Distribuerer software

24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) til Mac OS X tilbyder trådløs registrering og rapportering – på basis af informationer om hardware, styresystem og software – til brug ved administration af enheder. Modulet til rapportering om slutpunktssikkerhed tilbyder interaktiv rapportering om og dataanalyse for Kunde-leverede applikationer, for eksempel om antivirus, sikkerhedskopiering/reablering, datakryptering og personlig firewall samt om manglende programrettelser til styresystemet. Databeskyttelsesmodulet tilbyder interaktiv rapportering og analyse vedrørende sikkerhedsydelse, herunder om datakryptering. Modulet til konfigurationsstyring tilbyder fjernadministration af en række enheder og brugerindstillinger, herunder kodeord, e-mail, VPN og WiFi. Understøtter Mac OS X version 10.7.3 eller nyere.

Enhedshandlinger omfatter:

- Låse enheden
- Tømme harddisken for data
- Ændre enhedspolitik

25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) gør det muligt at finde understøttede bærbare computere og tablets. MaaS360 rapporterer om placeringen af koordinaterne for WiFi- eller IP-adressen og oversætter dataene til en nemt genkendelig adresse. Når en enhed er online, hentes oplysninger om dens aktuelle placering. MaaS360 opbevarer rapporterede oplysninger om placering, så placeringshistorikken kan gennemses. Kræver IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) til Windows. Understøtter Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ og Windows 8+ Pro (inklusive 32-bit og 64-bit, hvor det er aktuelt).

26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Indeholder funktionerne i MaaS360 Laptop Management (SaaS) samt følgende ekstra funktioner:

- Giver Kunden mulighed for at uploade pakker til MaaS360 Content Service-platformen (SaaS) og planlægge distribution af data til enheder, som administreres af MaaS360 Laptop Management-serviceydelser (SaaS) til Microsoft Windows. Kunden styrer alle aspekter af distributionen, herunder installationsvejledning og målretning på enheds- eller gruppeniveau eller på globalt niveau. Kunden er ansvarlig for al pakning og for oprettelse af installationsfil. IBM tilbyder ikke at understøtte oprettelse af installationspakke.

- 27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)**
Giver virksomheder mulighed for at opretholde en ensartet sikkerhedspolitik og ensartede profiler på tværs af såvel virksomheds- som medarbejderejede enheder inden for samme administrationskonsol.
- 28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)**
De centrale MDM-funktioner (mobility device management) inkluderer tilmelding og konfiguration af enheder, administration af sikkerhedspolitik og enhedshandlinger, f.eks. send meddelelse, find, lås og slet. De udvidede MDM-funktioner inkluderer automatiseret regeloverholdelse, indstillinger til beskyttelse af personoplysninger ved BOYD (bring your own device) og Mobility Intelligence-dashboards og -rapportering.
- 29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**
Giver mulighed for adgang til e-mail, opbevaring, distribution og administration af applikationer samt adgang til intranetwebsteder ved brug af Secure Browser.
- 30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**
Giver mulighed for via fjernadgang at administrere og konfigurere smartphones og tablet-computere, gennemtvinge sikkerhedsregler, distribuere data og rapportere om WiFi-brug, hvilket kan bruges til at spore databrug og udgifter, samt for lagring og distribution af indhold til applikationer og dokumenter.
- 31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**
Giver mindre og mellemstore virksomheder mulighed for via fjernadgang at konfigurere smartphones og tablets, at gennemtvinge en sikkerhedspolitik, overføre apps og dokumenter og beskytte data på virksomhedsejede og på private enheder.
- 32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**
Giver uddannelsesinstitutioner mulighed for via fjernadgang at administrere og konfigurere smartphones og tablet-computere, gennemtvinge sikkerhedsregler og distribuere data samt for lagring og distribution af indhold til applikationer samt for administration af applikationer.
- 33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**
Giver virksomheder mulighed for at administrere, opdatere, placere og distribuere software til laptop-computere og på den måde pålægge ensartede sikkerhedsregler på tværs af alle laptop/desktop-computere, der rapporterer til MaaS360-administrationskonsollen.
- 34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**
Denne pakke gør det muligt for Kunden at få vist og styre de mobile enheder og apps, som kommer ind i Kundens organisation. Kunden får mulighed for at administrere mobile enheder, applikationer og udgifter forbundet hermed i virksomheden fra ét enkelt skærmbillede.
- 35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**
Denne pakke indeholder alle funktionerne i MaaS360 Essentials Suite samt en separat, sikker applikation til øget produktivitet i kontormiljøer. Brugere kan anvende kontorapplikationen til at tilgå og administrere deres e-mail, kalender, kontaktoplysninger og chat.
- 36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**
Denne pakke indeholder alle funktionerne i MaaS360 Deluxe Suite samt sikkerhedsfunktioner til mobile applikationer, en sikker mobil browser og administration af mobilt indhold.
- 37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**
Denne pakke indeholder alle funktionerne i MaaS360 Premier Suite samt funktioner til administration af trusler mod mobilt udstyr, en dokumentredigeringsfunktion og dokumentsynkronisering.

Bilag B

IBM tilbyder følgende aftale om servicemål for tilgængelighed (kaldet SLA) for IBM SaaS-produktet, som angivet i beviset for brugsret. SLA'en udgør ikke en garanti og gælder ikke Aktivierungssoftware. SLA'en er kun tilgængelig for Kunder og gælder kun brug i produktionsmiljøer.

1. Availability Credits

Kunden skal have oprettet en problemrapport (ticket) med problemklassificeringskode 1 (Severity 1) hos IBM's helpdesk inden for 24 timer efter, at Kunden første gang opdagede, at Begivenheden påvirkede tilgængeligheden af IBM SaaS-produktet. Kunden skal i rimelig grad hjælpe IBM med fejlfinding og løsning af problemet.

Kunden skal indsende et krav om manglende opfyldelse af SLA senest tre arbejdsdage efter udgangen af den kontraherede måned. Kompensation for et gyldigt SLA-krav vil være i form af en kreditering mod en fremtidig faktura for IBM SaaS-produktet. Kompensationen baseres på varigheden af den tid, hvor produktionssystemet ikke var tilgængeligt for behandling af IBM SaaS-produktet (kaldet Nedetid). Nedetid måles fra det tidspunkt, hvor Kunden rapporterer om begivenheden, til det tidspunkt hvor IBM SaaS-produktet er retableret. Nedetid inkluderer ikke tid, som vedrører en planlagt eller annonceret afbrydelse, forhold, der ligger uden for IBM's kontrol, problemer med indhold, teknologi, design eller instruktioner leveret af Kunden eller tredjepart, ikke-understøttede systemkonfigurationer og platforme eller anden fejl fra Kundens side, ligesom Nedetid ikke inkluderer sikkerhedshændelser forårsaget af Kunden eller Kundens test af sikkerheden. IBM anvender den højeste, gældende kompensation baseret på den kumulative tilgængelighed af IBM SaaS-produktet i hver kontraherede måned, som vist i tabellen nedenfor. Den samlede kompensation, som Kunden kan få tildelt for en kontraheret måned, kan ikke overstige 10 % af en tolvtedel (1/12) af det beløb, Kunden betaler IBM årligt for IBM SaaS-produktet.

2. Servicemål

IBM SaaS-tilgængelighed i en kontraheret måned

Tilgængelighed i en kontraheret måned	Kompensation (% af den månedlige abonnementsbetaling* for den kontraherede måned, som er genstand for kravet)
Under 99,8 %	2 %
Under 98,8 %	5 %
Under 95,0 %	10 %

* Hvis IBM SaaS-produktet er anskaffet fra en IBM Business Partner, vil den månedlige abonnementsbetaling blive beregnet ud fra den på det tidspunkt gældende listeprijs for IBM SaaS-produktet for den kontraherede måned, der er genstand for et krav, nedsat med 50 %. IBM stiller en rabat til rådighed for Kunden direkte.

Tilgængelighed, målt i procent, beregnes på denne måde: Det samlede antal minutter i en kontraheret måned minus Nedetid i alt i minutter i den kontraherede måned divideret med det samlede antal minutter i den kontraherede måned.

Eksempel: 425 minutters Nedetid i alt i den kontraherede måned

43.200 minutter i alt i en Kontraheret Måned på 30 dage - 425 minutters Nedetid = 42.775 minutter <hr/> 43.200 minutter i alt	= 2 % Availability credit for en Tilgængelighed på 99,0 % i den kontraherede måned
--	---