

# Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

---

## IBM MaaS360 (SaaS)

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM – Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM Dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanego dalej „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

### 1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Email Management (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)
- IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)

- IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów
- IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)
- IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)
- IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)
- IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)
- IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

## 2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do usługi IBM SaaS w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Ponadto Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Autoryzowanych Użytkowników otrzymujących dostęp do usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Gigabajt**. Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych (1 073 741 824 bajty). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Gigabajtów przetwarzanych w ramach usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usług IBM SaaS, jest **Zarządzane Urządzenie Klientkie**. Urządzenie Klientkie to pojedyncze urządzenie komputerowe lub telemetryczne bądź pojedyncze urządzenie w postaci czujnika specjalnego przeznaczenia, które żąda wykonania lub otrzymuje do wykonania zestaw komend, procedur lub aplikacji z innego systemu komputerowego

bądź też dostarcza dane do takiego systemu, zazwyczaj określanego jako serwer lub zarządzanego w inny sposób przez serwer. Wiele Urządzeń Klientkich może współużytkować dostęp do jednego serwera. Aby umożliwić użytkownikowi wykonywanie pracy, Urządzenie Klientckie może być programowalne lub wyposażone w funkcje przetwarzania. Klient musi uzyskać uprawnienia dla Zarządzanego Urządzenia Klientckiego w odniesieniu do wszystkich Urządzeń Klientckich zarządzanych za pomocą usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

- d. Jednostką miary, według której można korzystać z usług IBM SaaS, jest **Urządzenie Klientckie**. Urządzenie Klientckie to pojedyncze urządzenie komputerowe lub telemetryczne bądź pojedyncze urządzenie w postaci czujnika specjalnego przeznaczenia, które żąda wykonania lub otrzymuje do wykonania zestaw komend, procedur lub aplikacji z innego systemu komputerowego bądź też dostarcza dane do takiego systemu, zazwyczaj określanego jako serwer lub zarządzanego w inny sposób przez serwer. Wiele Urządzeń Klientckich może współużytkować dostęp do jednego serwera. Aby umożliwić użytkownikowi wykonywanie pracy, Urządzenie Klientckie może być programowalne lub wyposażone w funkcje przetwarzania. Klient musi uzyskać uprawnienia dla każdego Urządzenia Klientckiego, które uruchamia rozwiązanie IBM SaaS, dostarcza do niego dane, korzysta z udostępnianych przez nie usług lub w inny sposób uzyskuje do niego dostęp w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

### 3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

#### 3.1 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

#### 3.2 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie usługi IBM SaaS przez Klienta w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie wystawiona zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego faktura za przekroczenie limitu.

### 4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

#### 4.1 Automatyczne odnowienie

W przypadku odnawiania automatycznego usługa IBM SaaS będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

ODNOWIENIE BĘDZIE OBEJMOWAĆ TAKĄ SAMĄ LUB WIĘKSZĄ LICZBĘ UPRAWNIEŃ, CO PIERWOTNE ZAMÓWIENIE, ALBO LICZBĘ UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCĄ ZE ZGŁASZANEGO MIESIĘCZNEGO WYKORZYSTANIA W MIESIĄCU POPRZEDZAJĄCYM WYSTAWIENIE FAKTURY ZA ODNOWIENIE, CHYBA ŻE IBM OTRZYMA POWIADOMIENIE OKREŚLAJĄCE INNĄ LICZBĘ UPRAWNIEŃ DO ODNOWIENIA.

ODNOWIENIE OFERTY TYPU STEP UP BĘDZIE OBEJMOWAĆ TAKĄ SAMĄ LICZBĘ UPRAWNIEŃ CO PIERWOTNE ZAMÓWIENIE.

#### 4.2 Rozliczanie ciągłe

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność usługi IBM SaaS będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia usługa IBM SaaS będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

#### 4.3 Wymagane odnowienie

Jeśli w dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje typ odnowienia „rozwiązanie”, to w momencie zakończenia Okresu Subskrypcji świadczenie usługi IBM SaaS zostanie zakończone, a

Klient utraci dostęp do niej. Aby móc nadal korzystać z usługi IBM SaaS po upływie terminu zakończenia, Klient będzie musiał złożyć u przedstawiciela handlowego IBM lub Partnera Handlowego IBM zamówienie na zakup nowego Okresu Subskrypcji.

## 5. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do tej usługi IBM SaaS jest świadczone przez telefon, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem rozmowy sieciowej.

IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Oprogramowanie pomocnicze jest objęte standardowymi procedurami wsparcia dla oprogramowania.

## 6. Warunki Dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS

### 6.1 Ograniczenia dotyczące wersji Step Up

Oferty IBM SaaS określone jako „wersja Step Up dla dotychczasowych klientów” („usługa SaaS w wersji Step Up”) są przeznaczone wyłącznie dla Klientów, którzy uprzednio lub równocześnie nabyli odpowiednie uprawnienia licencyjne do powiązanego programu IBM wskazanego w nazwie oferty usług SaaS w wersji Step Up. Na przykład Klient, który nabywa usługę „MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) w wersji Step Up dla dotychczasowych klientów”, musi dysponować uprawnieniami licencyjnymi do powiązanego programu, którym jest IBM MobileFirst Protect. Uprawnienia Klienta do usługi SaaS w wersji Step Up nie mogą wykraczać swoim zakresem poza uprawnienia Klienta do powiązanego programu IBM.

W przypadku nabycia usługi SaaS w wersji Step Up Klient nie może używać tych samych uprawnień licencyjnych w odniesieniu do powiązanego programu IBM w środowisku lokalnym oraz w odniesieniu do usługi SaaS w wersji Step Up. Na przykład jeśli Klient posiada 250 uprawnień do Zarządzanych Urządzeń Klientkich na powiązany program IBM i nabydzie 100 uprawnień do Zarządzanych Urządzeń Klientkich w wersji Step Up, to może zarządzać 100 takimi urządzeniami w środowisku Usługi IBM SaaS w ramach oferty Step Up oraz 150 urządzeniami w ramach uprawnień do oprogramowania zainstalowanego lokalnie.

Klient oświadcza, że nabył odpowiednie (1) uprawnienia licencyjne oraz (2) Subskrypcję i Wsparcie dla powiązanych programów IBM. W Okresie Subskrypcji usługi SaaS w wersji Step Up Klient musi zapewnić aktualność Subskrypcji i Wsparcia dla uprawnień do programów IBM używanych w połączeniu z uprawnieniami do usługi SaaS w wersji Step Up. Klient traci prawo do używania usługi SaaS w wersji Step Up w momencie wygaśnięcia licencji Klienta na używanie powiązanych programów IBM lub rozwiązania Subskrypcji i Wsparcia dla powiązanych programów IBM.

### 6.2 Informacje cookie

Klient zgadza się, że IBM może używać informacji cookie i technik śledzenia w celu zbierania danych osobowych podczas gromadzenia statystyk używania i informacji służących do doskonalenia warunków pracy użytkownika i/lub dostosowania interakcji z użytkownikami zgodnie z zasadami określonymi na stronie <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

### 6.3 Przekazywanie danych za granicę

W przypadku udostępniania Danych Osobowych przez Klienta w ramach ofert IBM SaaS w krajach członkowskich Unii Europejskiej, a także w Islandii, Liechtensteinie, Norwegii, Szwajcarii i Turcji oraz pozostałych państwach europejskich, w których zostały uchwalone miejscowe przepisy dotyczące ochrony danych, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju w sposób zgodny z odpowiednimi przepisami i wymaganiami za pośrednictwem podmiotów przetwarzających i podwykonawców przetwarzania w następujących krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz w krajach, które zdaniem Komisji Europejskiej zapewniają należyty poziom bezpieczeństwa:

Nazwa podmiotu przetwarzającego / podwykonawcy przetwarzania	Rola (przetwarzający lub podwykonawca przetwarzania)	Lokalizacja
IBM Corporation	Podwykonawca przetwarzania	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, Stany Zjednoczone I

Nazwa podmiotu przetwarzającego / podwykonawcy przetwarzania	Rola (przetwarzający lub podwykonawca przetwarzania)	Lokalizacja
IBM India Private Limited	Podwykonawca przetwarzania	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029, Indie

Klient uznaje również, że IBM może zmieniać powyższą listę państw (pod warunkiem przekazania stosownego powiadomienia), jeśli uzna (mając ku temu podstawy), iż jest to konieczne do świadczenia usługi IBM SaaS.

## 6.4 Ochrona danych w Unii Europejskiej

Jeśli Klient udostępnia dane osobowe w ramach ofert IBM SaaS w krajach członkowskich Unii Europejskiej, w Islandii, Liechtensteinie, Norwegii, Szwajcarii, Turcji lub innym kraju europejskim, w którym zostały uchwalone miejscowe przepisy dotyczące ochrony danych, lub jeśli w krajach tych znajdują się autoryzowani użytkownicy bądź urządzenia z firmy Klienta, wówczas Klient, jako wyłączny administrator, mianuje IBM podmiotem przetwarzającym dane osobowe (zgodnie z definicją tych terminów w dyrektywie 95/46/WE). IBM będzie przetwarzać takie Dane Osobowe tylko w zakresie wymaganym do udostępnienia oferty IBM SaaS zgodnie z opublikowanymi przez IBM opisami usługi IBM SaaS, a Klient potwierdza, że przetwarzanie to jest zawsze zgodne z jego instrukcjami.

## 6.5 Zgodność z programem Safe Harbor

Oferty usług IBM SaaS są objęte certyfikatem Safe Harbor Stany Zjednoczone–Unia Europejska, uzyskanym przez firmę Fiberlink Communications Corporation (przedsiębiorstwo podporządkowane IBM). IBM oraz Fiberlink przestrzegają w tym zakresie zasad określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w ramach programu US–EU Safe Harbor Framework, które regulują sposób gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania informacji pochodzących z Unii Europejskiej. Więcej informacji na temat programu Safe Harbor, w tym oświadczenie Fiberlink dotyczące certyfikacji, można znaleźć pod adresem <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Jeśli przekazanie Danych Osobowych z terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie jest objęte programem Safe Harbor Stany Zjednoczone–Unia Europejska, Strony lub ich odpowiednie przedsiębiorstwa afiliowane mogą zawrzeć oddzielne umowy sporządzone na podstawie standardowych, niezmodyfikowanych dokumentów wzorcowych UE (stosownie do ról poszczególnych podmiotów) zgodnie z Decyzją KE nr 2010/87/UE, z pominięciem klauzul opcjonalnych. Wszelkie spory i zobowiązania wynikające z powyższych umów (nawet jeśli umowy te zostaną zawarte przez przedsiębiorstwa afiliowane) będą traktowane jako spory i zobowiązania powstałe między Stronami zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

## 6.6 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

## 6.7 Dane normatywne

Bez względu na stanowiące inaczej warunki, IBM ma prawo przechowywać i wykorzystywać dane odzwierciedlające indywidualny sposób korzystania przez autoryzowanych użytkowników Klienta z usługi IBM SaaS w postaci zbiorczej i anonimowej (tzn. w postaci, która uniemożliwia zidentyfikowanie Klienta i jego autoryzowanych użytkowników jako źródła danych, oraz z pominięciem wszelkich informacji umożliwiających identyfikację osobistą), przy czym dane te będą przechowywane i używane wyłącznie do prowadzenia badań i analiz normatywnych, przygotowywania demonstracji oraz raportowania.

## 6.8 Legalne używanie i wyrażenie zgody

### 6.8.1 Zgoda na gromadzenie i przetwarzanie danych

Usługa IBM SaaS jest przeznaczona do zarządzania urządzeniami mobilnymi, udostępniania ich, monitorowania i nadzorowania. Usługa gromadzi dane użytkowników i urządzeń upoważnionych przez Klienta do korzystania z zasubskrybowanej przez niego usługi IBM SaaS. Usługa IBM SaaS gromadzi informacje, które osobno lub w określonym połączeniu mogą być uznane za dane osobowe według

ustawodawstwa niektórych krajów. Gromadzone dane mogą obejmować imię i nazwisko autoryzowanego użytkownika, jego zarejestrowany adres e-mail i lokalizację urządzenia, identyfikator użytkownika i historię przeglądania z użyciem przeglądarki MaaS360, informacje o sprzęcie, oprogramowaniu i ustawieniach użytkownika końcowego, a także informacje generowane przez urządzenie. Klient upoważnia IBM do gromadzenia, przetwarzania i używania tych informacji zgodnie z niniejszymi Warunkami Używania.

### 6.8.2 Świadoma zgoda właścicieli danych

Korzystanie z usługi IBM SaaS może podlegać różnym przepisom i regulacjom. Z usługi IBM SaaS można korzystać wyłącznie do celów zgodnych z prawem oraz w sposób zgodny z prawem. Klient zgadza się korzystać z usługi IBM SaaS w sposób zgodny z odpowiednimi przepisami, regulacjami i strategiami oraz przyjmuje pełną odpowiedzialność za przestrzeganie takich przepisów, regulacji i strategii.

Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska wszelkie w pełni świadome zgody, uprawnienia lub licencje, które są niezbędne, aby umożliwić zgodne z prawem korzystanie z usługi IBM SaaS oraz aby zezwolić IBM na gromadzenie i przetwarzanie informacji jako administratorowi danych Klienta za pośrednictwem usługi IBM SaaS. Klient niniejszym upoważnia IBM do uzyskania w pełni świadomej zgody, która jest niezbędna, aby umożliwić zgodne z prawem korzystanie z usługi IBM SaaS oraz aby gromadzić i przetwarzać informacje na zasadach opisanych w umowie licencyjnej z użytkownikiem końcowym, dostępnej pod adresem <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

### 6.9 Przechowywanie danych

IBM usunie wszelkie zgromadzone informacje, które mogą zawierać Dane Osobowe, po rozwiązaniu niniejszych Warunków Używania, z wyłączeniem informacji, które IBM ma obowiązek przechowywać w celach określonych powyżej albo zgodnie z obowiązującym prawem lub regulacjami. IBM będzie przechowywać takie informacje przez okres wymagany ze względu na te cele bądź wskazany w odnośnym przepisie lub regulacji.

### 6.10 Dane dotyczące bezpieczeństwa

W ramach usług IBM SaaS obejmujących działania związane z raportowaniem IBM będzie przygotowywać i przechowywać informacje, z których usunięto dane identyfikacyjne, i/lub informacje zagregowane zgromadzone w związku ze świadczeniem usługi IBM SaaS (zwane dalej „Danymi dotyczącymi Bezpieczeństwa”). Dane dotyczące Bezpieczeństwa nie mogą umożliwiać zidentyfikowania Klienta ani innych osób fizycznych z zastrzeżeniem postanowień punktu (d) poniżej. Klient zezwala IBM na wykorzystywanie i/lub kopiowanie Danych dotyczących Bezpieczeństwa wyłącznie w celu:

- a. publikowania i/lub dystrybuowania Danych dotyczących Bezpieczeństwa (np. w opracowaniach i/lub analizach związanych z cyberbezpieczeństwem);
- b. opracowywania i udoskonalania produktów i usług;
- c. prowadzenia badań we własnym zakresie i z udziałem osób trzecich;
- d. udostępniania zgodnie z prawem potwierdzonych informacji na temat sprawcy będącego osobą trzecią.

## 7. Oprogramowanie pomocnicze

W skład tej usługi IBM SaaS wchodzi oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania.

Oferta ta obejmuje następujące oprogramowanie IBM, stanowiące oprogramowanie pomocnicze udostępniane na warunkach odpowiednich licencji na programy IBM, które to warunki są uzupełniane przez poniższe ograniczenia:

- a. IBM MaaS360 Cloud Extender
- b. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway
- c. IBM MaaS360 Mobile Device
- d. IBM Security Access Manager
  - Ograniczenia w używaniu: Klient może używać oprogramowania IBM Security Access Manager wyłącznie w celu obsługi proxy dla połączeń nawiązywanych z zarządzanych za pomocą tej usługi IBM SaaS urządzeń mobilnych z korporacyjnymi serwerami poczty elektronicznej.

# Warunki Używania Produktów i Usług IBM – specyfikacja Usługi IBM SaaS

---

## Dodatek A

MaaS360 to łatwa w obsłudze platforma przetwarzania w chmurze, która udostępnia wszystkie podstawowe funkcje niezbędne do kompleksowego zarządzania nowoczesnymi urządzeniami mobilnymi, takimi jak urządzenia z systemami iOS, Android, Windows i BlackBerry. Poniżej podano krótki opis oferty tych usług IBM SaaS:

### 1. **IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)**

Podstawowe funkcje MDM (zarządzania urządzeniami mobilnymi) obejmują: rejestrację urządzeń, konfigurację, zarządzanie strategiami bezpieczeństwa oraz wykonywanie działań w odniesieniu do urządzenia, takich jak wysyłanie wiadomości, lokalizowanie, blokowanie i czyszczenie. Zaawansowane funkcje MDM oferują między innymi zautomatyzowane zarządzanie regułami zgodności, ustawienia prywatności w modelu BYOD (w którym pracownicy korzystają z prywatnych urządzeń w kontekście służbowym), a także panele kontrolne i raporty umożliwiające analizę danych o urządzeniach mobilnych.

### 2. **IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Management umożliwia wprowadzanie i dystrybucję aplikacji na obsługiwane urządzenia, zarządzane za pomocą programu MaaS360. W skład tej oferty wchodzi MaaS360 App Catalog, aplikacja instalowana na urządzeniu, za pomocą której użytkownicy mogą wyświetlać i instalować aplikacje zarządzane, a także otrzymywać powiadomienia o ich aktualizacjach.

### 3. **IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)**

MaaS360 Mobile Application Security zapewnia dodatkową ochronę danych w aplikacjach korporacyjnych, które podczas programowania korzystają z pakietu WorkPlace SDK, a w przypadku aplikacji iOS umożliwia także automatyczną integrację przesyłania pliku aplikacji (.ipa), profilu udostępniania oraz certyfikatu podpisu. Rozwiązanie Mobile Application Security integruje aplikację z pakietem Productivity Suite. Umożliwia to pojedyncze logowanie, dostęp do intranetu za pośrednictwem bramy Mobile Enterprise Gateway, a także egzekwowanie ustawień ochrony danych.

### 4. **IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Apps zapewnia użytkownikom przebywającym poza siecią korporacyjną bezpieczny, bezproblemowy dostęp do wewnętrznych zasobów aplikacji bez potrzeby stosowania pełnego połączenia VPN na urządzeniu.

### 5. **IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Content Management umożliwia administratorom wprowadzanie i dystrybucję dokumentów na obsługiwane urządzenia, zarządzane za pomocą programu IBM MaaS360 Mobile Device Management. W skład tego rozwiązania wchodzi IBM MaaS360 Doc Catalogue, instalowany na urządzeniu, chroniony hasłem kontener, który zapewnia użytkownikom bezpieczny i łatwy dostęp do dokumentów oraz umożliwia ich wyświetlanie i udostępnianie do współużytkowania. Co więcej, rozwiązanie zapewnia bezproblemowy dostęp do zawartości rozproszonej i repozytoriów takich jak SharePoint, Box i Google Drive. Dostęp do prywatnych współużytkowanych zasobów plikowych SharePoint i plików udostępnionych w systemie Windows jest realizowany za pośrednictwem bramy MaaS360 Gateway for Documents. Zarządzając dokumentami za pomocą usługi MaaS360, można stosować kontrolę wersji, poddawać dokumenty audytowi i chronić je przed utratą danych za pomocą opcji strategii DLP (Data Loss Prevention). Opcje te mogą obejmować obowiązek uwierzytelniania, ograniczenie możliwości kopiowania i wklejania oraz blokowanie dokumentu przed otwarciem lub udostępnieniem w innych aplikacjach.

### 6. **IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Sync umożliwia synchronizowanie zawartości użytkowników na zarządzanych urządzeniach mobilnych. Dzięki temu administratorzy mogą zagwarantować, że strategie ochrony zawartości użytkownika, np. ograniczenia możliwości wycinania, kopiowania i wklejania oraz blokada otwierania lub udostępniania zawartości w innych aplikacjach, zostały wdrożone na wszystkich urządzeniach. Zawartość jest przechowywana w bezpieczny sposób zarówno w chmurze, jak i na urządzeniu, a dostęp do niej można uzyskać tylko za pośrednictwem aplikacji MaaS360 Doc Catalogue.

## 7. **IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)**

MaaS360 Mobile Document Editor to pakiet biurowy o ogromnych możliwościach, który umożliwia pracę nad dokumentami służbowymi na urządzeniach mobilnych. Pakiet ten oferuje następujące funkcje:

- tworzenie i edytowanie plików .DOC, .PPT oraz .XLS;
- korzystanie z trybu prezentacji slajdów;
- wygodną pracę z załącznikami do wiadomości e-mail i innymi plikami za pomocą rozwiązania MaaS360 for iOS.

## 8. **IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)**

Usługa MaaS360 Gateway for Documents umożliwia wykorzystanie rozwiązania MaaS360 Mobile Content Management w celu zaoferowania dodatkowego, bezproblemowego dostępu urządzeń znajdujących się poza siecią korporacyjną do wewnętrznych serwisów Connections i SharePoint, udostępnionych plików Windows i innych składnic plików bez potrzeby stosowania pełnej konfiguracji VPN na danym urządzeniu. Do korzystania z usługi MaaS360 Gateway for Documents niezbędny jest zakup usługi MaaS360 Mobile Content Management. Obsługiwane systemy operacyjne to iOS 5.0 oraz Android 4.0 lub nowsze.

## 9. **IBM MaaS360 Email Management (SaaS)**

Usługa MaaS360 Email Management udostępnia kluczowe funkcje obsługi rozwiązań Microsoft Exchange ActiveSync oraz Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: zapewnia obsługę urządzeń mobilnych łączących się z serwerem Microsoft Exchange za pośrednictwem protokołu ActiveSync. Oferowane możliwości obejmują podstawowe funkcje zarządzania urządzeniem mobilnym, takie jak możliwość konfigurowania urządzeń, tworzenia i wdrażania strategii ActiveSync (hasło, blokada lub zezwolenie na dostęp do poczty elektronicznej), a także wykonywanie działań na urządzeniu, takich jak blokowanie i czyszczenie oraz generowanie szczegółowych raportów o atrybutach urządzenia.
- Lotus Traveler: obsługa urządzeń mobilnych łączących się z produktem IBM Lotus Notes® za pośrednictwem protokołu Lotus Traveler. Oferowane funkcje obejmują możliwość konfigurowania urządzeń, ich blokowania lub dopuszczania, egzekwowania strategii haseł, czyszczenia urządzeń oraz generowania szczegółowych raportów o atrybutach urządzeń.

## 10. **IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Browser to w pełni funkcjonalna przeglądarka WWW umożliwiająca uzyskanie dostępu do korporacyjnego intranetu oraz zapewniająca zgodność ze strategiami dotyczącymi zawartości. Jest to możliwe dzięki filtrowaniu serwisów WWW i wdrażaniu strategii bezpieczeństwa gwarantujących, że użytkownicy uzyskują dostęp tylko do zatwierdzonej zawartości WWW. Zawartość taką można definiować na podstawie szeregu różnych kategorii, takich jak serwisy społecznościowe, treści dla dorosłych albo serwisy zawierające szkodliwe oprogramowanie. Można również wyłączać wbudowane przeglądarki WWW urządzenia albo przeglądarki WWW innych producentów, stosując strategię aplikacji lub listy zablokowanych obiektów („czarne listy”) w połączeniu z rozwiązaniem MaaS360 Mobile Device Management. Zakres możliwości obejmuje ponadto tworzenie list wyjątków („białych list”) serwisów WWW, ograniczanie plików cookie, zarządzanie obsługą funkcji kopiowania, wklejania i drukowania oraz włączanie trybu Kiosk.

## 11. **IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Browser umożliwia uzyskiwanie dostępu z obsługiwanego urządzenia do zatwierdzonych wewnętrznych serwisów WWW bez potrzeby stosowania pełnej konfiguracji połączenia VPN na urządzeniu.

## 12. **IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)**

Zapewnia obsługę urządzeń połączonych z serwerem BlackBerry Enterprise Server (BES) z wykorzystaniem interfejsów API BlackBerry. Zakres możliwości obejmuje wykonywanie zadań zdalnych, takich jak wysyłanie wiadomości, resetowanie hasła, przypisywanie strategii BES oraz czyszczenie urządzenia, a także szczegółowe raporty o atrybutach urządzeń. Niezbędne jest zainstalowanie rozwiązania MaaS360 Cloud Extender. Produkt dostępny tylko do urządzeń wyświetlanych lub zarządzanych za pomocą programu MaaS360 za pośrednictwem serwera BES 5.0.



**13. IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management umożliwia administratorom tworzenie zasad wykorzystania danych i przypisywanie ich do obsługiwanych urządzeń, zarządzanych za pomocą programu MaaS360. Zasady można przypisywać na poziomie urządzenia lub grupy albo na poziomie globalnym. Można również konfigurować progi alertów i przesyłanie wiadomości na potrzeby używania danych zarówno we własnej sieci, jak i w roamingu.

**14. IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)**

Pakiet produktów obejmujący rozwiązania MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service oraz MaaS360 Mobile Expense Management.

**15. IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)**

Pakiet produktów obejmujący rozwiązania MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service oraz MaaS360 Secure Mobile Browser.

**16. IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Mail to odrębna, bezpieczna aplikacja biurowa, umożliwiająca użytkownikom uzyskanie dostępu do poczty elektronicznej, kalendarza i danych kontaktowych oraz zarządzanie nimi. Można w niej wdrażać kontrolę wiadomości e-mail i załączników w celu zapobiegania wyciekaniu danych poprzez ograniczenie możliwości przesyłania lub przenoszenia zawartości do innych aplikacji. Ponadto można wymuszać uwierzytelnianie, ograniczać możliwość wycinania, kopiowania i wklejania, a także blokować załączniki e-mail w taki sposób, aby możliwe było tylko ich wyświetlanie.

**17. IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)**

MaaS360 Gateway Suite zapewnia bezproblemową komunikację obsługiwanych aplikacji w systemach iOS i Android z zasobami w wewnętrznej sieci przedsiębiorstwa.

**18. IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)**

Pakiet produktów obejmujący rozwiązania MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor oraz MaaS360 Mobile Document Sync.

**19. IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Threat Management oferuje rozszerzone funkcje zabezpieczeń urządzeń mobilnych, obejmujące wykrywanie szkodliwego oprogramowania i zaawansowanych technik typu jailbreak/root. Dzięki rozwiązaniu MaaS360 Mobile Threat Management Klient może skonfigurować i obsługiwać strategię zgodności w odniesieniu do wykrytego szkodliwego oprogramowania i innych słabych punktów zabezpieczeń.

**20. IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**

MaaS360 Content Service (SaaS) umożliwia użytkownikom przesyłanie pakietów aplikacji i dokumentów do systemu dystrybucji zawartości MaaS360.

IBM MaaS360 udostępnia 1 GB pamięci masowej dla każdego Klienta i umożliwia wykorzystanie przepustowości wynoszącej 6 GB rocznie na każde urządzenie w ramach współużytkowanej puli przepustowości. Cała pula przepustowości jest współużytkowana przez wszystkie urządzenia. Ten podstawowy przydział pamięci masowej i przepustowości nie wzrasta, bez względu na liczbę nabytych pakietów produktów lub pozycji. Klient musi nabyć dodatkową pamięć masową i/lub przepustowość, jeśli używana lub wymagana wielkość tych zasobów przekracza udostępnioną wielkość podstawową.

**21. IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) umożliwia użytkownikom wykupienie określonej, łącznej ilości pamięci masowej na dane, używanej w połączeniu z usługą MaaS360 Content Service (SaaS).

**22. IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) umożliwia użytkownikom wykupienie określonej, łącznej przepustowości używanej w połączeniu z usługą MaaS360 Content Service (SaaS).

## 23. IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Jest to usługa przeznaczona dla małych i średnich przedsiębiorstw, która zapewnia szybką i prostą metodę zdalnej konfiguracji smartfonów i tabletów, wdrażania strategii bezpieczeństwa, przesyłania aplikacji i dokumentów oraz ochrony danych na urządzeniach firmowych i prywatnych. Klient może uzyskać dostęp do opcji zarządzania mobilnością odpowiednich dla swojej firmy w sposób szybki, łatwy i ekonomiczny.

## 24. IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Jest to usługa umożliwiająca Klientom obsługę urządzeń, w tym komputerów z systemami OS X i Windows oraz smartfonów i tabletów, obejmującą czynności związane z ich rejestrowaniem, konfigurowaniem, zarządzaniem nimi i generowaniem raportów. Pozwala to przedsiębiorstwom utrzymać spójność strategii i profili bezpieczeństwa na urządzeniach należących do firmy i na prywatnych urządzeniach pracowników, którymi zarządza się z jednej konsoli MaaS360.

### 24.1 Windows

MaaS360 Laptop Management (SaaS) dla komputerów osobistych z systemem Windows umożliwia bezprzewodowe rejestrowanie urządzeń i generowanie raportów dotyczących zarządzania zasobami obejmującymi sprzęt, system operacyjny i oprogramowanie. Moduł raportowania bezpieczeństwa punktów końcowych przekazuje interaktywne raporty i analizy danych dla aplikacji dostarczonych przez Klienta, takich jak programy antywirusowe, systemy tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych, narzędzia do szyfrowania danych i osobisty firewall, a także zgłasza braki w poprawkach do systemu operacyjnego. Moduł ochrony danych przedstawia interaktywne raporty i analizy dotyczące usług bezpieczeństwa, obejmujących szyfrowanie danych, zapobieganie wyciekom danych, tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych oraz inne aplikacje zintegrowane. Obsługiwane są systemy operacyjne Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ i Windows 8+ Pro (w tym odpowiednio ich edycje 32- i 64-bitowe).

Dostępne są następujące działania w odniesieniu do urządzeń:

- wysyłanie wiadomości na urządzenie;
- blokowanie urządzenia;
- określanie lokalizacji urządzenia (wymagana jest usługa MaaS360 Laptop Location);
- zatrzymywanie, uruchamianie i restartowanie usług;
- zamykanie i ponowne uruchamianie;
- usuwanie danych z dysku twardego;
- konfigurowanie ustawień poprawek;
- dystrybuowanie oprogramowania.

### 24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) dla komputerów z systemem Mac OS X umożliwia bezprzewodowe rejestrowanie urządzeń i generowanie raportów dotyczących zarządzania zasobami obejmującymi sprzęt, system operacyjny i oprogramowanie. Moduł raportowania bezpieczeństwa punktów końcowych przekazuje interaktywne raporty i analizy danych dla aplikacji dostarczonych przez Klienta, takich jak programy antywirusowe, systemy tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych, narzędzia do szyfrowania danych i osobisty firewall, a także zgłasza braki w poprawkach do systemu operacyjnego. Moduł ochrony danych przedstawia interaktywne raporty i analizy dotyczące usług bezpieczeństwa, obejmujących szyfrowanie danych. Moduł zarządzania konfiguracją umożliwia zdalne zarządzanie wieloma ustawieniami urządzeń i użytkowników, takimi jak hasła, adresy e-mail, sieć VPN i połączenia Wi-Fi. Obsługiwany jest system operacyjny Mac OS X w wersji 10.7.3 lub nowszej.

Dostępne są następujące działania w odniesieniu do urządzeń:

- blokowanie urządzenia;
- usuwanie danych z dysku twardego;
- zmiana strategii urządzenia.

## 25. IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

Usługa MaaS360 Laptop Location (SaaS) umożliwia określanie lokalizacji obsługiwanych laptopów i tabletów. MaaS360 zgłasza współrzędne określające lokalizację adresu Wi-Fi lub IP i przekształca te

informacje do łatwo zrozumiałej postaci. Gdy urządzenie jest włączone, można sprawdzić jego aktualne położenie. MaaS360 przechowuje zgłaszane dane o położeniu, co umożliwi późniejsze przeglądanie historii lokalizacji. Do korzystania z tej usługi wymagane jest rozwiązanie IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Obsługiwane są systemy operacyjne Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ i Windows 8+ Pro (w tym odpowiednio ich edycje 32- i 64-bitowe).

## **26. IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)**

Usługa ta oferuje funkcje dostępne w rozwiązaniu MaaS360 Laptop Management (SaaS), uzupełnione o następujące możliwości:

- Funkcję przesyłania pakietów do platformy MaaS360 Content Service (SaaS) i planowania harmonogramu dystrybucji zawartości na urządzenia zarządzane za pośrednictwem usługi MaaS360 Laptop Management (SaaS) dla systemu Microsoft Windows. Klient kontroluje wszystkie aspekty dystrybucji, w tym instrukcje instalacji oraz definiowanie celu, którym może być urządzenie, grupa lub poziom globalny. Klient odpowiada za tworzenie wszystkich pakietów i plików instalacyjnych. IBM nie udziela wsparcia w zakresie tworzenia pakietów instalacyjnych.

## **27. IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)**

Usługa ta pozwala przedsiębiorstwom na utrzymywanie spójności strategii i profili bezpieczeństwa na urządzeniach należących do firmy i na prywatnych urządzeniach pracowników, którymi zarządza się z jednej konsoli.

## **28. IBM MaaS360 Advanced Mobile Management Suite Prime (SaaS)**

Podstawowe funkcje MDM (zarządzania urządzeniami mobilnymi) obejmują: rejestrację urządzeń, konfigurację, zarządzanie strategiami bezpieczeństwa oraz wykonywanie działań w odniesieniu do urządzenia, takich jak wysyłanie wiadomości, lokalizowanie, blokowanie i czyszczenie. Zaawansowane funkcje MDM oferują między innymi zautomatyzowane zarządzanie regułami zgodności, ustawienia prywatności w modelu BYOD (w którym pracownicy korzystają z prywatnych urządzeń w kontekście służbowym), a także panele kontrolne i raporty umożliwiające analizę danych o urządzeniach mobilnych.

## **29. IBM MaaS360 Secure Productivity Suite Prime (SaaS)**

Ta usługa umożliwia uzyskiwanie dostępu do poczty elektronicznej, przechowywanie i dystrybucję aplikacji oraz zarządzanie nimi, a także uzyskiwanie dostępu do serwisu intranetowego przy użyciu bezpiecznej przeglądarki.

## **30. IBM MaaS360 Secure Document Sharing Suite Prime (SaaS)**

Ta usługa umożliwia zdalne zarządzanie smartfonami i tabletami, konfigurowanie ich, egzekwowanie strategii bezpieczeństwa, dystrybuowanie danych, sporządzanie raportów z używania połączeń Wi-Fi w celu śledzenia poziomu wykorzystania transmisji danych i ponoszonych wydatków, a także przechowywanie zawartości i dystrybuowanie aplikacji i dokumentów.

## **31. IBM MaaS360 Professional Bundle Prime (SaaS)**

Jest to usługa, która umożliwia małym i średnim przedsiębiorstwom zdalne konfigurowanie smartfonów i tabletów, wdrażanie strategii bezpieczeństwa, przesyłanie aplikacji i dokumentów oraz ochronę danych na urządzeniach firmowych i prywatnych.

## **32. IBM MaaS360 Educational Bundle Prime (SaaS)**

Ta usługa umożliwia instytucjom edukacyjnym zdalne zarządzanie smartfonami i tabletami oraz konfigurowanie ich, egzekwowanie strategii bezpieczeństwa, dystrybuowanie danych, dystrybuowanie aplikacji, przechowywanie ich zawartości oraz zarządzanie nimi.

## **33. IBM MaaS360 Advanced Laptop Management Prime (SaaS)**

Ta usługa umożliwia zarządzanie oprogramowaniem na laptopach oraz jego aktualizowanie, dystrybuowanie i lokalizowanie, co pozwala na wprowadzenie spójnych strategii bezpieczeństwa na wszystkich komputerach typu laptop i desktop, które komunikują się z konsolą administracyjną MaaS360.

## **34. IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)**

Pakiet ten umożliwia przeglądanie i kontrolowanie urządzeń mobilnych i przeznaczonych dla nich aplikacji, które są dołączane do sieci organizacji Klienta. Pozwala na zarządzanie urządzeniami mobilnymi oraz powiązanymi z nimi aplikacjami i wydatkami z jednego ekranu.

**35. IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)**

Pakiet ten oferuje wszystkie możliwości pakietu MaaS360 Essentials Suite, a ponadto odrębną, dobrze zabezpieczoną aplikację biurową, która umożliwi każdemu użytkownikowi uzyskanie dostępu do jego poczty elektronicznej, kalendarza, kontaktów i czatu oraz zarządzanie nimi.

**36. IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)**

Pakiet ten oferuje wszystkie możliwości pakietu MaaS360 Deluxe Suite, a ponadto zabezpieczenia aplikacji dla urządzeń mobilnych, bezpieczną przeglądarkę mobilną oraz zarządzanie zawartością znajdującą się na urządzeniach mobilnych.

**37. IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)**

Pakiet ten oferuje wszystkie możliwości pakietu MaaS360 Premier Suite, a ponadto funkcje zarządzania zagrożeniami urządzeń mobilnych oraz edycji i synchronizacji dokumentów.

# Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Umowa dotycząca Poziomu Usług

## Dodatek B

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej usługi IBM SaaS zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona) i nie ma zastosowania do Oprogramowania Pomocniczego. Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

### 1. Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie wpłynęło na dostępność usługi IBM SaaS. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za usługę IBM SaaS, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla usługi IBM SaaS w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia usługi IBM SaaS. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem związanym z bezpieczeństwem lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności usługi IBM SaaS osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za usługę IBM SaaS.

### 2. Poziomy usług

Dostępność usługi IBM SaaS w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Mniej niż 99,8%	2%
Mniej niż 98,8%	5%
Mniej niż 95,0%	10%

\* Jeśli Klient nabył usługę IBM SaaS od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej usługi IBM SaaS obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przeszojów w miesiącu obowiązywania umowy = 425 minut

<p>43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy - 425 minut Przeszoju = 42 775 minut</p> <hr/> <p>łącznie 43 200 minut</p>	<p>= 2% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 99,0% w miesiącu obowiązywania umowy</p>
--	---