

„IBM Cloudant Dedicated Cluster“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygos, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Cloudant Bare Metal Trial Node“
- „IBM Cloudant Bare Metal Node“
- „IBM Cloudant Virtual Machine Node“
- „IBM Cloudant Bare Metal Geospatial Node“
- „IBM Cloudant Virtual Machine Geospatial Node“
- „IBM Cloudant with Customer Provided Infrastructure“
- „IBM Cloudant Bare Metal SMB Node“
- „IBM Cloudant i2 Virtual Machine Node“

Šiose Naudojimo sąlygose nurodyti „IBM SaaS“ pasiūlymai yra Infrastruktūros kaip paslaugos pasiūlymai.

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Senstelėjęs mazgas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Senesnės teisės nebėra aktyviai siūlomos IBM. Tačiau IBM gali savo išskirtine nuožiūra sutikti padidinti Kliento esamas teises naudoti „IBM SaaS“ remiantis Senstelėjusio mazgo mokesčio apskaičiavimo metrikomis. Kliento „IBM SaaS“ naudojimui pagal šią mokesčio skaičiavimo metriką taikomos mokesčio skaičiavimo metrikos, nurodytos sutartyje, pagal kurią Klientas įsigijo teises naudoti Senesnę „IBM SaaS“, ir tik Kliento TSD nurodytoms teisėms.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

4.1 Automatinis atnaujinimas

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuri nurodyta TSD. Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos

datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

4.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios Naudojimo sąlygos. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Nurodytoms problemoms, susijusioms su „IBM SaaS“, suteikiami tokie prioritetai:

Prioritetas	Prioriteto apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	27 x 7
Visi kiti	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms arba yra pažeidimų, arba tai ne techninė užklausa.	Per 4 val.	Darbo valandomis

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas, problemų prioritetus, sudėtingumo lygius ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones ir procesus pateikta „IBM Software as a Service (SaaS) Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovo) skyriuje „IBM Cloudant“.

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 „Saugaus uosto“ nuostatų atitiktis ir Duomenų sauga

IBM laikosi JAV komercijos departamento nustatytų JAV–ES ir JAV–Šveicarijos „saugaus uosto“ programos principų dėl Europos Sąjungos šalyse narėse ir Šveicarijoje surinktos informacijos rinkimo, naudojimo ir laikymo. Norėdami gauti daugiau informacijos apie „saugų uostą“ arba prieiti prie IBM sertifikavimo pareiškimo, eikite adresu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Jei Klientas padaro Asmens duomenis prieinamus „IBM SaaS“, kur jie tampa prieinami Klientui ir IBM, Klientas laikomas vieninteliu Asmens duomenų valdytoju ir Klientas priskiria IBM apdoroti tokius Asmens duomenis (pagal ES direktyvoje 95/46/EB apibrėžtas sąlygas). IBM apdoros tokius Asmens duomenis tik tiek, kiek reikalinga norint teikti „IBM SaaS“ laikantis Naudojimo sąlygų. IBM protingai bendradarbiaus su Klientu vykdydama visus savo teisinius įsipareigojimus, įskaitant įsipareigojimą suteikti Klientui prieigą prie Asmens duomenų. Klientas sutinka, kad IBM gali apdoroti Turinį, kurį „IBM SaaS“ gali pasiekti, įskaitant bet kuriuos Asmens duomenis, už šalies ribų IBM, esančios JAV, atžvilgiu. Jei IBM keičia su Asmens duomenų apdoravimo ar saugojimo tvarką ir dėl šio keitimo negalėsite laikytis atitinkamų duomenų apsaugos teisės aktų, galite nutraukti paveiktos „IBM SaaS“ naudojimą per 30 dienų nuo IBM pranešimo apie tokį keitimą.

6.2 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendrauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba yra gavęs sutikimą leisti IBM apdoroti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

6.3 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius pagal „IBM SaaS“ užsakymo metu, kaip pagrindinę naudojimo vietą, nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

A priedas

1. „IBM SaaS“ pasiūlymai

Į kiekvieną „IBM SaaS“ pasiūlymą įtrauktos toliau aprašytos pagrindinės funkcijos.

- Klientas gauna prieigą prie „IBM Cloudant Data Layer“ programinės įrangos, „JavaScript Object Notation“ (JSON) duomenų bazės. Naudojant programinę įrangą, galima saugoti ir nuskaityti duomenis naudojant vieną (1) „Cloudant RESTful“ API, prieiti prie kliento ir mobiliųjų SDK bibliotekų, naudoti įtaisytą viso teksto indeksavimo funkciją, kelis pagrindinius replikavimus ir analizę realiuoju laiku „MapReduce“.
- Kiekviename „IBM SaaS“ egzemplioriuje IBM įdiegs ir konfigūruos „IBM Cloudant Data Layer“ programinės įrangos komponentus viename (1) serveryje. Kiekvienas serveris veiks palaikomame infrastruktūros kaip paslaugos (angl. „Infrastructure as a Service“ – „IaaS“) teikėjo duomenų centre. Klientas gali pasirinkti „IaaS“ teikėją ir duomenų centrų vietas IBM pateiktame sąrašė.
- Klientas privalo įsigyti mažiausiai tris (3) Egzempliorius kiekvienai sankaupai. IBM konfigūruos susijusius serverius vienoje arba keliuose sankaupuose. IBM išimtinai savo nuožiūra konfigūruos vieną arba kelias apkrovos balansavimo priemones, skirtas sistemos darbo krūviams kontroliuoti.
- Klientas turi prieigą prie „Technical Account Manager“ (TAM), kuris padeda nustatyti ir konfigūruoti veiklas. Šis palaikymas tampa pasiekiamas Klientui, kai IBM praneša, kad galima prieiga prie „IBM SaaS“. TAM nėra priskirtas nuolat pasiekiamas išteklius, galima gauti ne daugiau kaip 15 valandų jo konsultacijų.

1.1 „IBM Cloudant Bare Metal Trial Node“

Šis „IBM SaaS“ pasiūlymas skirtas klientams, kurie nori vertinti „IBM Cloudant Data Layer“ programinę įrangą.

Kartu su anksčiau aprašytais pagrindinėmis funkcijomis, taikomos šios sąlygos:

- Kiekviename „IBM SaaS“ Egzemplioriuje Klientas gauna prieigą prie vieno (1) serverio, priskirto veikloms, kurios nebendrinamos su jokių kitu klientu.
- Maksimalus šio pasiūlymo Prenumeratos laikotarpis – 6 mėnesiai.
- Prenumeratos laikotarpiu Klientas gali naudoti paslaugą tik vertinimo ir ne gamybos tikslais.

1.2 „IBM Cloudant Bare Metal Node“

Kartu su anksčiau aprašytais pagrindinėmis funkcijomis, šiam „IBM SaaS“ pasiūlymui taikomos šios sąlygos:

- Kiekviename „IBM SaaS“ Egzemplioriuje Klientas gauna prieigą prie vieno (1) serverio, priskirto veikloms, kurios nebendrinamos su jokių kitu klientu.

1.3 „IBM Cloudant Bare Metal SMB Node“

Kartu su anksčiau aprašytais pagrindinėmis funkcijomis, šiam „IBM SaaS“ pasiūlymui taikomos šios sąlygos:

- Kiekviename „IBM SaaS“ Egzemplioriuje Klientas gauna prieigą prie vieno (1) serverio, priskirto veikloms, kurios nebendrinamos su jokių kitu klientu.

1.4 „IBM Cloudant Virtual Machine Node“

Kartu su anksčiau aprašytais pagrindinėmis funkcijomis, šiam „IBM SaaS“ pasiūlymui taikomos šios sąlygos:

- Kiekviename „IBM SaaS“ Egzemplioriuje Klientas gauna prieigą prie vieno (1) serverio, kuris sukonfigūruotas kaip virtualusis egzempliorius. Šis virtualusis egzempliorius bendrai su kitais klientais naudos aparatūrinę įrangą ir tinklo išteklius, tačiau virtualusis egzempliorius bus skirtas tik Klientui.

1.5 „IBM Cloudant i2 Virtual Machine Node“

Kartu su anksčiau aprašytomis pagrindinėmis funkcijomis, šiam „IBM SaaS“ pasiūlymui taikomos šios sąlygos:

- Kiekviename „IBM SaaS“ Egzemploriuje Klientas gauna prieigą prie vieno (1) serverio, kuris sukonfigūruotas kaip virtualusis egzempliorius. Šis virtualusis egzempliorius bendrai su kitais klientais naudos aparatūrinę įrangą ir tinklo išteklius, tačiau virtualusis egzempliorius bus skirtas tik Klientui.

1.6 „IBM Cloudant Bare Metal Geospatial Node“

Kartu su anksčiau aprašytomis pagrindinėmis funkcijomis, šiam „IBM SaaS“ pasiūlymui taikomos šios sąlygos:

- Kiekviename „IBM SaaS“ Egzemploriuje Klientas gauna prieigą prie vieno (1) serverio, priskirto veikloms, kurios nebendrinamos su jokių kitu klientu.
- Klientas gauna prieigą prie geoerdvinės programinės įrangos komponentų, kurie apima geografinių informacinių sistemų (GIS), naudojančių „GeoJSON“ formatą, galimybes. Geoerdvinis indeksavimas, geoerdvinių užklausų teikimas ir geoerdvinio skaidymo funkcijos teikiamos naudojant tą pačią „Cloudant Restful“ API.

1.7 „IBM Cloudant Virtual Machine Geospatial Node“

Kartu su anksčiau aprašytomis pagrindinėmis funkcijomis, šiam „IBM SaaS“ pasiūlymui taikomos šios sąlygos:

- Kiekviename „IBM SaaS“ Egzemploriuje Klientas gauna prieigą prie vieno (1) serverio, kuris sukonfigūruotas kaip virtualusis egzempliorius. Šis virtualusis egzempliorius bendrai su kitais klientais naudos aparatūrinę įrangą ir tinklo išteklius, tačiau virtualusis egzempliorius bus skirtas tik Klientui.
- Klientas gauna prieigą prie geoerdvinės programinės įrangos komponentų, kurie apima geografinių informacinių sistemų (GIS), naudojančių „GeoJSON“ formatą, galimybes. Geoerdvinis indeksavimas, geoerdvinių užklausų teikimas ir geoerdvinio skaidymo funkcijos teikiamos naudojant tą pačią „Cloudant Restful“ API.

2. „IBM Cloudant with Customer Provided Infrastructure“

Šio „IBM SaaS“ pasiūlymo specifikacijos apibrėžtos Kliento ankstesnėje sutartyje, sudarytoje su „Cloudant Inc.“.

B priedas

IBM teikia toliau nurodytą pasiekiamumo paslaugos lygio sutartį (PLS), kuri yra skirta „IBM SaaS“ ir taikoma, jei nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente:

Taikoma ta PLS versija, kuri galioja pradėjus vykdyti jūsų prenumeratą arba atnaujinus prenumeratos sąlygas. Jūs suprantate, kad PLS nesuteikia jums garantijos.

1. Apibrėžtys

- a. **Igaliotasis kontaktinis asmuo** – tai asmuo, kurį nurodėte IBM kaip turintį teisę teikti Pretenzijas pagal šią PLS.
- b. **Pasiekiamumo kreditas** – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė (kompensacija) už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už „IBM SaaS“ prenumeratą.
- c. **Pretenzija** – tai jūsų Igaliojo kontaktinio asmens pagal šią PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.
- d. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas „IBM SaaS“ teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 GMT pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 GMT paskutinę mėnesio dieną.
- e. **Klientas, jūs** arba **jūsų** – tai subjektas, prenumeruojantis „IBM SaaS“ tiesiai iš IBM ir neturintis jokių neįvykdytų esminių įsipareigojimų, įskaitant mokestinius įsipareigojimus, pagal šią „IBM SaaS“ sutartį su IBM.
- f. **Avarinė priežiūra** – tai „IBM SaaS“ priežiūra, dėl kurios gali būti laikinai apribotas arba nutrauktas visos arba dalies „IBM SaaS“ pasiekiamumas, siekiant užtikrinti viešąją saugą, apsaugą, „IBM SaaS“ priežiūrą, paslaugų operacinį suderinamumą, duomenų apsaugą arba atlikti dėl operacinių arba techninių priežasčių būtiną darbą.
- g. **Ivykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- h. **Pateisinama prastova** – tai laikas minutėmis bet kurį mėnesį, kai „IBM SaaS“ yra nepasiekiamas dėl bet kurios iš šių priežasčių:
 - (1) „Force Majeure“;
 - (2) problemų dėl Kliento ar trečiųjų šalių programų, įrangos ar duomenų;
 - (3) Kliento ar trečiųjų šalių veiksmų ar jų neatlikimo (įskaitant visus atvejus, kai prieiga prie „IBM SaaS“ gaunama, pasinaudojus jūsų slaptažodžiais ar įranga);
 - (4) privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų, skirtų pasiekti „IBM SaaS“, nesilaikymo;
 - (5) Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi;
 - (6) Planinės priežiūros;
 - (7) Avarinės priežiūros; arba
 - (8) kai „Amazon Web Services“ (AWS) yra „Infrastructure as a Service“ teikėja, AWS gedimo regiono mastu, naudojant AWS paslaugos valdymo pultą kaip indikatorių.
- i. **„Force Majeure“** – tai nenugalima jėga, teroristinis išpuolis, streikas, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, riaušės, karas, vyriausybės veiksmai, įsakymai ar apribojimai, virusai, paslaugų neteikimo atakos ir kiti kenkėjiški veiksmai, komunalinių paslaugų sutrikimai ir tinklo ryšių gedimai ar bet kokia kita priežastis, dėl kurios „IBM SaaS“ tapo nepasiekiamas ir kurios IBM pagrįstai negalėjo kontroliuoti.
- j. **Planinė priežiūra** – tai konkrečiu laiku IBM planuojama „IBM SaaS“ priežiūra. Šiuo metu „IBM SaaS“ Klientui gali būti nepasiekiamas.
- k. **Paslaugos lygis** – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugas, kurių teikia pagal šią PLS, lygį.
- l. **Bendras laikas** – tai laikas minutėmis bet kurį mėnesį.

- m. **Veiksnumas** – tai laikas minutėmis bet kurį mėnesį, kai Klientas gali naudoti „IBM SaaS“ taip, kaip numatyta, ir kai į atskirą dokumento užklausą atsakas pateikiamas per 250 milisekundžių 99 % visų užklausų atvejų, jei užklausų apimtis yra 150 TPS arba mažesnė. Atsako laikas matuojamas kaip laikas iki pirmojo baito (TTFB).

2. Priežiūros pranešimas

Apie bet kokią Planinę priežiūrą, dėl kurios „IBM SaaS“ bus nepasiekiamas, Kliento Įgaliotajam kontaktiniam asmeniui pranešama ne vėliau nei 1 darbo dieną prieš priežiūros vykdymą.

Jei reikalinga Avarinė priežiūra, IBM praneš Kliento Įgaliotajam kontaktiniam asmeniui nedelsiant pradėjus priežiūrą.

3. Pasiekiamumo kreditai

- Norėdami pateikti Pretenziją, jūs IBM klientų palaikymo centre turite užregistruoti kiekvieno atitinkamos „IBM SaaS“ Įvykio palaikymo kortelę, vykdydami IBM procedūrą, skirtą pranešti apie 1 prioriteto problemas. Turite pateikti visą reikiamą ir išsamią informaciją apie Įvykį bei padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti tokiu lygmeniu, koks numatytas 1 prioriteto palaikymo kortelėje.
- Jūsų Įgaliotasis kontaktinis asmuo jūsų Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turi pateikti ne vėliau kaip per dešimt (10) darbo dienų nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko Įvykis, pabaigos.
- Jūsų Įgaliotasis kontaktinis asmuo turi IBM pateikti visą pagrįstą išsamią su Pretenzija susijusią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, išsamius visų atitinkamų Įvykių aprašymus, ir nurodyti nepasiektą Paslaugos lygį.
- IBM išnagrinės Pretenziją per dešimt (10) darbo dienų po jos gavimo. IBM įvertins bendrą Veiksnumo ir Pateisinamų prastovų laiką kiekvieną Sutartinį mėnesį. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą kiekvieną Sutartinį mėnesį pasiektu Paslaugos lygiu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. IBM neįsipareigoja teikti kelių Pasiekiamumo kreditų už tą patį Įvykį (-ius) per tą patį Sutartinį mėnesį.
- Jei naudojamas Paslaugų paketas (atskiri „IBM SaaS“ supakuoti ir parduodami kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „IBM SaaS“ atskirai. Galite pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu „IBM SaaS“ pakete per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienam „IBM SaaS“ pakete bet kurį Sutartinį mėnesį.
- Jei įsigijote „IBM SaaS“ iš teisėto IBM pardavėjo perpardavimo būdu, kai IBM išlaiko pirminę atsakomybę už „IBM SaaS“ vykdymą ir PLS įsipareigojimus, Pasiekiamumo kreditas suteikiamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią Santykiais pagrįstą vertės kainą (RSVP) už „IBM SaaS“, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant jam 50 % nuolaidą.
- IBM savo pagrįstu sprendimu patvirtins Pretenzijas, remdamasi IBM įrašuose turima informacija, kuri, kilus prieštaravimui, bus laikoma viršesne už jūsų įrašuose esančius duomenis.
- PAGAL ŠIĄ PLS JUMS SUTEIKIAMI PASIEKIAMUMO KREDITAI YRA VIENINTELĖ IR IŠIMTINĖ TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖ ESANT BET KOKIAI PRETENZIJAI.

4. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiektas paslaugos lygis (per Sutartinį mėnesį)	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
Daugiau nei arba lygu 99,9 %	0 %
Lygu arba daugiau nei 99 %, bet mažiau nei 99,9 %	10 %
Lygu arba daugiau nei 95 %, bet mažiau nei 99 %	25 %
Mažiau nei 95 %	100 %

Pasiektas Paslaugos lygis, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas: (a) Veiksnumo laiką padalijus iš (b) bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį, atėmus Pateisinamų prastovų laiką.

Pavyzdžiui, kovo mėnesio (kurį iš viso sudaro 44 640 minutės) su pateisinama 3 minučių prastova ir 44 194 veiksnio minutėmis reikšmė skaičiuojama taip:

$(44\ 194 / (44\ 640 - 3)) \times 100 = 99,000 \times 100 = 99 \%$

5. Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- Beta paslaugos.
- Pretenzijų, kurias iškėlė IBM Kliento „IBM SaaS“ vartotojai, svečiai, dalyviai ir leistini kviestiniai.