

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Условията за употреба ("ToU") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия за офертата SaaS") и документ със заглавието "Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия")", достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. При поръчка, достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с Условията за употреба.

Условията за употреба (ToU) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (ToU) съставляват пълното споразумение.

1. IBM SaaS

Следните оферти IBM SaaS са обхванати от настоящите специфични условия за оферта SaaS:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Метрики за такси

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за такси, както е указано в Документа по сделката:

- a. Оторизиран потребител е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Клиентът трябва да придобие отделни, специализирани пълномощни за всеки уникален Оторизиран потребител, на когото е даден достъп до IBM SaaS по всякакъв начин, пряко или непряко (например: чрез програма за мултиплексиране, устройство или сървър на приложения) чрез всякакви средства. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощни, за да се покрие броят Оторизирани потребители, на които е даден достъп до IBM SaaS по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.
- b. Едновременен потребител е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Едновременен потребител е лице, което осъществява достъп до IBM SaaS в конкретен момент във времето. Независимо от това дали лицето осъществява достъп едновременно до IBM SaaS множество пъти, лицето се счита само за един Едновременен потребител. Клиентът трябва да придобие пълномощни за максималния брой едновременни потребители, осъществяващи достъп IBM SaaS по всякакъв начин, пряко или непряко (например: чрез програма за мултиплексиране, устройство или сървър на приложения), чрез всякакви средства, по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.
- c. Актив е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Актив представлява всеки реален ресурс или елемент на стойност, който се управлява, включително производствено оборудване, съоръжение, транспортиране, IT хардуер и софтуер. Всеки ресурс или елемент с уникален идентификатор в IBM SaaS представлява отделен Актив. Трябва да бъдат придобити достатъчен брой упълномощавания, за да се покрие броят Активи, до които е осъществен достъп и които се управляват чрез IBM SaaS по време на периода на измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.

3. Такси и таксуване

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Настройка

Цените за настройка ще бъдат указани в Документа по сделката.

3.2 Частични месечни такси

Частичното месечно таксуване е разпределено пропорционално на дневни такси, с които Клиентът ще бъде таксуван. Частичните месечни такси се изчисляват въз основа на оставащите дни от частичния месец, започващ на датата, на която Клиентът е уведомен от IBM, че достъпът му до IBM SaaS е наличен.

3.3 Такси за надвишаване

Ако действителната употреба на Клиента на IBM SaaS по време на периода на измерване надвишава упълномощаването, указано в PoE, то тогава на Клиента ще бъде издадена фактура за стойността над предвидената, както е посочено в Документа по сделката.

4. Опции за подновяване на IBM SaaS Абонаментен период

Лицензионния сертификат на Клиента ще изложи дали IBM SaaS ще се поднови в края на Абонаментния период, като посочи едно от следните:

4.1 Автоматично подновяване

Ако Лицензионният сертификат на Клиента указва, че подновяването за Клиента е автоматично, Клиентът може да прекрати изтичащ абонаментен период на IBM SaaS чрез писмена молба до търговския представител от IBM на Клиента или IBM бизнес партньор, най-малко (90) дни преди датата на изтичане, както е посочено в Лицензионния сертификат. Ако IBM или Бизнес партньор на IBM не получи такова известие за прекратяване до датата на изтичане, изтичащият Абонаментен период ще бъде автоматично подновен за или една година, или за същата продължителност като оригиналния Абонаментен период, както е изложено в Лицензионния сертификат.

4.2 Изискано подновяване

Когато Лицензионният сертификат указва, че типът подновяване на Клиента е "прекратяване", IBM SaaS ще бъде прекратен в края на срока, а достъпът на Клиента до IBM SaaS ще бъде прекъснат. За да продължи да използва IBM SaaS след крайната дата, Клиентът ще трябва да отправи поръчка до търговския представител на IBM за Клиента или до Бизнес партньор на IBM, за да закупи нов Абонаментен период.

4.3 Продължително фактуриране

Когато Лицензионният сертификат указва, че подновяването за Клиента е непрекъснато, Клиентът ще продължи да има достъп до IBM SaaS и ще бъде таксуван за използването на IBM SaaS непрекъснато. За да преустанови използването на IBM SaaS и да спре процеса на продължително фактуриране, Клиентът ще трябва да предостави на IBM или на Бизнес партньор на IBM писмено предизвестие със срок от деветдесет (90) дни, с което се заявява отказ от IBM SaaS на Клиента. При анулиране на достъпа на Клиента, Клиентът ще бъде таксуван за неизплатени такси по отношение на достъпа през месеца, в който анулирането влезе в сила.

5. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка се предоставя за предложението IBM SaaS и Разрешаващия софтуер, както е приложимо, по време на Абонаментния период. Техническата поддръжка е включена в IBM SaaS и не е достъпна като отделно предложение. Докато е в сила Техническа поддръжка:

- a. IBM предоставя на Клиента подпомагане за рутинните въпроси на Клиента, свързани с инсталации за кратък срок и употреба (как да), както и въпроси, свързани с кодове.
- b. IBM предоставя електронно докладване на проблеми и подпомагане по телефона през обичайните работни часове (публикувани работни часове за първа смяна) на IBM центъра за поддръжка на Клиента. (Това подпомагане не е достъпно за крайните потребители на Клиента). IBM Ви предоставя подпомагане за ниво на сериозност 1 - 24 часа на денонощие, всеки ден в годината.
- c. IBM може да изиска Клиентът да позволи на IBM отдалечен достъп до системата на Клиента, за да се съдейства на Клиента при откриване на причината за проблема. Клиентът остава

задължен да осигури адекватната защита на своята система и за всички данни, съдържащи се в нея, всеки път, когато IBM осъществява отдалечен достъп до нея с разрешение на Клиента.

Техническата поддръжка не включва поддръжка за 1) дизайна и разработката на приложения, 2) Употребата от Клиента на IBM SaaS в друга освен неговата указана оперативна среда или 3) сривове, причинени от продукти или услуги, за които IBM не е отговорен съгласно тези Условия за употреба.

6. Цели на ниво на обслужване

Целите на нивото на услугата за този IBM SaaS са:

- 99.5% достъпност извън прозорците на обичайно насрочената поддръжка
- Появява се максимум 5 секунди време за реакция, показващо активността на уеб страницата

Целите на нивото на услугата са само цел и не представляват гаранция за Клиента. Няма изплащане, кредит или друга поправка за Клиента, в случай че IBM не отговори на целите на нивото на услугата.

7. Разрешаващ софтуер

Разрешаващ софтуер е всяка програма или асоцииран материал, предоставен на Клиента като част от IBM SaaS. Разрешаващият софтуер, включен към IBM SaaS, е:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Разрешаващият софтуер се предоставя изключително за използване с PMQ Artifacts.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack се предоставя изключително за използване от следния Разрешаващ софтуер: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Нито Клиентът, нито което и да било приложение, програма или устройство не е оторизирано да използва директно или да осъществява достъп до услугите на IBM SPSS Data Access Pack, с изключение че Клиентът може да осъществява достъп до IBM SPSS Data Access Pack за осъществяване на административни функции за IBM SPSS Data Access Pack, например архивиране, възстановяване и оторизирана конфигурация.

7.2 Използване на Разрешаващ софтуер

Разрешаващият софтуер ще бъде предмет на приложимото лицензно споразумение. Без това да нарушава условията в лицензното споразумение по отношение на това, че Клиентът се съгласява за инсталиране на Разрешаващия софтуер, Разрешаващият софтуер може да бъде използван единствено във връзка с IBM SaaS в съответствие с тези Условия за употреба и единствено за промяна на PMQ Artifacts или за създаване на нови PMQ Artifacts (общо "**Персонализирани PMQ Artifacts**"), както е посочено по-долу, за използване с IBM SaaS.

Ако достъпът на Клиента до IBM SaaS бъде прекратен, използването от Клиента на Разрешаващия софтуер и PMQ Artifacts също ще бъде прекратено, а Клиентът ще трябва да премахне целия Разрешаващ софтуер и PMQ Artifacts от своите системи и да унищожи всички копия.

7.3 PMQ Artifacts

"**PMQ Artifacts**" означава предварително определени и предварително конфигурирани материали, налични с IBM SaaS:

- Модели IBM SPSS Modeler, модели IBM Cognos Business Intelligence, отчети, активни отчети и табла.

Клиентът не може да изменя или изтрива каквато и да било информация относно авторско право или известия, съдържащи се в PMQ Artifacts.

PMQ Artifacts и Customized PMQ Artifacts, както е определено по-горе, могат да бъдат използвани само с IBM SaaS, а не независимо. IBM SaaS не предоставя експертиза по темата при създаване

или валидиране на Customized PMQ Artifacts. Разгръщането на Customized PMQ Artifacts в IBM SaaS става отделно от IBM SaaS и може да изисква отделни услуги.

IBM няма задължение за поддръжка за PMQ Artifacts и Customized PMQ Artifacts. IBM предоставя PMQ Artifacts без задължение за поддръжка и "КАКТО Е", БЕЗ ГАРАНЦИЯ ОТ НИКАКЪВ ВИД, БИЛО ТО ПРЯКА ИЛИ КОСВЕНА, ВКЛЮЧИТЕЛНО ГАРАНЦИЯ ЗА ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ, НЕНАРУШЕНИЯ ИЛИ НЕНАМЕСА И КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ ЗА ГОДНОСТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

8. Общи

8.1 Събиране на данни

Клиентът разбира и се съгласява, че IBM може, като част от обичайната работа и поддръжка на IBM SaaS, да събира лична информация от Клиента (Вашите служители и изпълнители), свързана с употребата на IBM SaaS, посредством проследяване и други технологии. По този начин IBM събира статистика за употребата и информацията относно ефективността на IBM SaaS с цел подобряване на практическата работа на потребителите и/или персонализиране на взаимодействията с Клиента. Клиентът потвърждава, че ще получи или е получил съгласие, за да позволи на IBM да обработва събраната лична информация за горепосочените цели в рамките на IBM, други IBM компании и техните подизпълнители, където ние и нашите подизпълнители осъществяваме своята стопанска дейност, в съответствие с приложимото законодателство. IBM ще се съобрази със заявките на служителите и изпълнителите на Клиента относно достъп, актуализиране, коригиране или изтриване на събраната тяхна лична информация.

8.2 Местоположения на извлечени ползи

Когато това е приложимо, таксите се основават на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на полза от IBM SaaS. IBM ще зачисли таксите въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS, като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM различна информация. Клиентът носи отговорност за актуализирането на тази информация и информирането на IBM относно всички промени.

8.3 Дейности с висок риск

Клиентът не може да оторизира други лица да използват IBM SaaS или части от IBM SaaS, самостоятелно или в комбинация с други продукти, в ситуации, при които повреда на IBM SaaS би могла да доведе до заплаха за значително увреждане на здравето или смърт, или сериозни физически или екологични щети ("Дейности с висок риск"), включително, но без да се ограничава до следното: проектиране, изграждане, контрол или поддръжка на въздухоплавателни средства, ядрени съоръжения, масови транспортни системи, системи за контрол на въздушния трафик, оръжейни системи, сондажни съоръжения за нефт и тръбопроводи, системи за поддържане на живота или медицинско оборудване за имплантиране.

Приложение А

1. Стандартни потребители

Абонаментът за оферта IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS включва следните възможности:

- a. Консолидиране и визуализация на данни от напълно различни източници, например от сензори, системи SCADA (Системи за надзорен контрол и събиране на данни), телеметрия, история на поръчките за работа, събития или геопространствена информация (визуализацията на карта изисква интегриране в GIS сървър, който не се осигурява от IBM SaaS).
- b. Осъществяване на прогнозни анализи за поддръжка на активи и отчитане с цел идентифициране на активите, които са с риск от повреда, чрез осигуряване на условие за активи и прогнозиране на неуспех.
- c. Създаване и прихващане на събития, базирани на праговете относно данни, които се обработват от IBM SaaS
- d. Генериране и преглед на отчети относно събития или други данни, прихванати в IBM SaaS.
- e. Преглед на ключови индикатори за производителност (KPI), базирани на събития или други данни, обхванати от IBM SaaS.
- f. Изпълнение на стандартни работни процедури (SOP), които помагат за автоматизиране на стандартна реакция спрямо дадено събитие, KPI праг или условие, определено в отчет.
- g. Използването на изпълнително табло, което представлява специализиран интерфейс, който предоставя на потребителите на IBM SaaS бърза обобщена информация.

2. Премиум потребители

Потребителите на офертата IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS имат достъп до всички възможности на Стандартен потребител, както е посочено по-горе, както и достъп до следните конфигурация на приложения за Премиум потребител и възможности за разработки:

- a. Възможност за администриране на IBM SaaS посредством административни интерфейси.
- b. Импортиране и експортиране на данни/резултати от/до системи на Клиента и на трети страни, за да се помогне за улесняване на системното интегриране.
- c. Създаване и промяна на PMQ Artifacts за тяхната среда посредством Разрешаващ софтуер.
- d. Създаване и промяна на SOP, свързани с тяхната среда.
- e. Създаване и промяна на изгледи, свързани с тяхната среда.
- f. Създаване и промяна на KPI, свързани с тяхната среда.
- g. Създаване и промяна на отчети, свързани с тяхната среда.
- h. Създаване и промяна на аналитични модели, свързани с тяхната среда.

3. Ползвачи потребители

Потребителите на оферта IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS имат достъп до следните възможности:

- a. Потребителите на Клиента могат да осъществяват достъп до системата за използване на характеристики само за четене, например табла.
- b. Изтегляне на отчети или генериране на предварително определени отчети.
- c. Потребителите на Клиента нямат никакъв достъп до възможности на Стандартен потребител или Премиум потребител.

4. Анализ на активи

Абонаментът за оферта IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS включва следните възможности:

- a. Анализ на активи се използва за измерване и определяне на максималния брой активи, които могат да бъдат управлявани в IBM SaaS.
- b. Той позволява на Стандартните и Премиум потребителите да стартират активи на аналитични модели, включени в IBM SaaS или други персонализирани вградени аналитични модели.
- c. Той позволява на потребителите на Клиента да осъществява достъп до характеристики на активи, които са само за четене и са включени в IBM SaaS или са персонализирано вградени.
- d. Анализът на активи може да бъде използван само във връзка с Премиум и Стандартни потребители и опционално с потребители на Клиента.

5. Настройка

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud позволява активирането на IBM SaaS преди стартирането на периода за таксуване за IBM SaaS за Потребителите и Активите.

Потребителите нямат достъп до IBM SaaS по време на периода на активиране.

Периодът на активиране ще се използва за конфигурация на IBM SaaS в средата на Клиента.