

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:
<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvou IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k IBM SaaS jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup k IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- b. Souběžný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Souběžný uživatel je osoba, která kdykoli v daném časovém okamžiku přistupuje k nabídce IBM SaaS. Bez ohledu na to, zda daná osoba souběžně přistupuje k nabídce IBM SaaS vícekrát, se taková osoba počítá za jediného Souběžného uživatele. Zákazník je povinen získat oprávnění pro maximální počet Souběžných uživatelů, kteří souběžně přistupují k IBM SaaS jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- c. Aktivum je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Aktivum je hmotný zdroj nebo hodnotná položka, která je určena ke správě, včetně výrobního vybavení, zařízení, přepravy, hardwaru a softwaru IT. Jakýkoli prostředek nebo položka s jedinečným identifikátorem v nabídce IBM SaaS představuje samostatné Aktivum. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat Aktiva zpracovaná nebo spravovaná prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Nastavení

Poplatky za nastavení budou uvedeny v Transakčním dokumentu.

3.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude Zákazníkovi vyúčtována. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce.

3.3 Poplatky za překročení limitu

Překročí-li Zákazníkovo skutečné užívání IBM SaaS během období měření oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude takové překročení limitu Zákazníkovi vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

4. Volby prodloužení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.1 Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkovi Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení IBM SaaS, je Zákazník oprávněn ukončit končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné výpovědi zaslané přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2 Požadavek prodloužení

Je-li v Zákazníkovi Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

4.3 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo jejímu Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

5. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka. Během období platnosti Technické podpory:

- a. IBM poskytuje Zákazníkovi asistenci pro jeho otázky týkající postupů, krátké instalace a používání (otázky „jak na to“) a problémy týkající se kódu.
- b. IBM poskytuje elektronický reporting problémů a asistenci prostřednictvím telefonu během běžné pracovní doby (zveřejněná doba hlavní směny) Zákazníkového centra podpory IBM. (Tato asistence není poskytována koncovým uživatelům Zákazníka). IBM poskytuje asistenci pro problémy se závažností 1 celoročně, 24 hodin denně.
- c. IBM může požádat Zákazníka o poskytnutí vzdáleného přístupu do jeho systémů za účelem určení příčiny problému. Povinností Zákazníka je odpovídajícím způsobem chránit svůj systém a všechna data v něm obsažená, kdykoli k němu IBM vzdáleně přistupuje se souhlasem Zákazníka.

Technická podpora nezahrnuje asistenci při 1) návrhu a vývoji aplikací, 2) používání nabídky IBM SaaS Zákazníkem v jiném než určeném operačním prostředí ani 3) selhání způsobených produkty a službami, za které IBM nenese v rámci těchto Podmínek užívání odpovědnost.

6. Cíle týkající se úrovně služeb

Cíle týkající se úrovně služeb IBM SaaS jsou:

- 99,5% dostupnost mimo naplánované časové úseky vyhrazené na údržbu
- maximálně pětisekundová doba odezvy indikující aktivitu webové stránky

Cíle týkající se úrovně služeb představují pouze cíl, nikoli záruku vůči Zákazníkovi. Zákazník nemá v případě, že IBM nesplní cíle týkající se úrovně služeb, žádný nárok na refundaci, vrácení peněz nebo jinou formu náhrady či nápravy.

7. Aktivační software

Aktivační software je jakýkoli program nebo související materiál zpřístupněný Zákazníkovi v rámci nabídky IBM SaaS. Do nabídky IBM SaaS je zahrnut tento Aktivační software:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Aktivační software je poskytován výhradně k použití s Artefakty PMQ.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

Balíček IBM SPSS Data Access Pack je poskytován výhradně k použití následujícím Aktivačním softwarem: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Zákazník, ani žádná aplikace, program nebo zařízení nemají oprávnění přímo používat služby balíčku IBM SPSS Data Access Pack či k nim přistupovat. Zákazník smí přistupovat k balíčku IBM SPSS Data Access Pack pro účely vykonávání administrativních funkcí pro balíček IBM SPSS Data Access Pack, například zálohování, obnovení a autorizované konfigurace.

7.2 Použití Aktivačního softwaru

Na Aktivační software se bude vztahovat příslušná licenční smlouva. Bez újmy odlišných ustanovení licenční smlouvy, kterou Zákazník přijme po instalaci Aktivačního softwaru, lze Aktivační software používat pouze ve spojení s nabídkou IBM SaaS v souladu s ustanoveními těchto Podmínek užívání a výhradně k úpravě Artefaktů PMQ nebo k vytváření nových Artefaktů PMQ (souhrnně "**Přizpůsobené Artefakty PMQ**") podle definice níže a pro účely použití s nabídkou IBM SaaS.

V případě ukončení přístupu Zákazníka k nabídce IBM SaaS bude ukončeno i používání Aktivačního softwaru a Artefaktů PMQ Zákazníkem. Zákazník musí odebrat veškerý Aktivační software a Artefakty PMQ ze svých systémů a odstranit všechny jejich kopie.

7.3 Artefakty PMQ

Pojem "**Artefakty PMQ**" označuje předdefinované a předkonfigurované materiály poskytované s nabídkou IBM SaaS:

- Modely IBM SPSS Modeler, modely, reporty, aktivní reporty a panely dashboard IBM Cognos Business Intelligence.

Zákazník nesmí pozměnit ani odstranit informace o autorských právech a sdělení obsažená v Artefaktech PMQ.

Artefakty PMQ a Přizpůsobené artefakty PMQ definované výše lze používat pouze s nabídkou IBM SaaS a nikoli samostatně. Nabídka IBM SaaS neposkytuje odborné znalosti v oblasti vytváření nebo ověřování Přizpůsobených artefaktů PMQ. Implementace Přizpůsobených artefaktů PMQ do nabídky IBM SaaS je oddělena od nabídky IBM SaaS a může vyžadovat oddělené služby.

IBM nemá povinnost pro Artefakty PMQ a Přizpůsobené artefakty PMQ poskytovat podporu. IBM poskytuje Artefakty PMQ bez závazku podpory a "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

8. Obecná ustanovení

8.1 Sběr dat

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služeb IBM SaaS od něj (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě našich služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit interakce na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM povoluje zpracovávat, v souladu s příslušnými zákony, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejích subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

8.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

8.3 Vysoce rizikové činnosti

Zákazník nesmí používat ani zmocnit jiné subjekty k užívání IBM SaaS nebo jakékoli části IBM SaaS, ať už samostatně nebo v kombinaci s jinými produkty, v situacích, kde by selhání nabídky IBM SaaS mohlo způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu či závažné fyzické či environmentální škody ("Vysoce rizikové činnosti"), včetně mimo jiné následujících: návrh, konstrukce, řízení nebo údržba leteckých zařízení, jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů, zařízení a vedení pro získávání ropy, systémů podporující životní funkce nebo implantovatelného zdravotnického vybavení.

Příloha A

1. Standardní uživatelé

Registrace nabídky IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS zahrnuje následující možnosti:

- a. Konsolidace a vizualizace dat z různých zdrojů, například ze snímačů, systémů SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition), telemetrie, historie pracovních příkazů, událostí nebo z geoprostorových informací (vizualizace na mapě vyžaduje integraci se serverem GIS, který není poskytován v rámci nabídky IBM SaaS).
- b. Provádění analýz a reportingu prediktivní údržby aktiv k identifikaci aktiv, která jsou ohrožena selháním, a to stanovením stavu aktiva a projekce selhání.
- c. Vytváření a zachytávání událostí na základě prahových hodnot dat zpracovávaných nabídkou IBM SaaS
- d. Generování a zobrazování reportů o událostech nebo ostatních dat zachycených v IBM SaaS.
- e. Zobrazování klíčových indikátorů výkonu (KPI) na základě událostí nebo ostatních dat zachycených v IBM SaaS.
- f. Provádění Standardních provozních postupů (SOP), které pomáhají automatizovat standardní odezvu na událost, prahovou hodnotu KPI nebo podmínku definovanou v reportu.
- g. Používání manažerského panelu dashboard, což je specializované rozhraní, které umožňuje Uživatelům nabídky IBM SaaS ihned získat souhrnné informace.

2. Prémioví uživatelé

Uživatelé nabídky IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS mají přístup k funkcím Standardního uživatele uvedeným výše a k následujícím konfiguracím a funkcím vývoje aplikací Prémiových uživatelů:

- a. Možnost provádět administraci nabídky IBM SaaS přes administrativní rozhraní.
- b. Import a export dat nebo výsledků ze systémů Zákazníka a Třetích stran a do těchto systémů k podpoře integrace systému.
- c. Vytváření a změny Artefaktů PMQ pro své prostředí za použití Aktivačního softwaru.
- d. Vytváření a změny SOP v souvislosti s jejich prostředím.
- e. Vytváření a změny pohledů souvisejících s jejich prostředím.
- f. Vytváření a změny KPI souvisejících s jejich prostředím.
- g. Vytváření a změny reportů souvisejících s jejich prostředím.
- h. Vytváření a změny analytických modelů souvisejících s jejich prostředím.

3. Uživatelé z řad spotřebitelů

Uživatelé nabídky IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS mají přístup k následujícím funkcím:

- a. Uživatelé z řad spotřebitelů mohou k systému přistupovat a používat funkce určené jen pro čtení, například panely dashboard.
- b. Stahování reportů nebo generování předdefinovaných reportů.
- c. Uživatelé z řad spotřebitelů nemají přístup k funkcím Standardního nebo Prémiového uživatele.

4. Asset Analytics

Registrace nabídky IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS zahrnuje následující možnosti:

- a. Asset Analytics se používá k měření a definování maximálního počtu aktiv, které lze spravovat v nabídce IBM SaaS.

- b. Standardním a Prémiovým uživatelům umožňuje spouštět na aktivech analytické modely zahrnuté v nabídce IBM SaaS nebo jiné uživatelsky vytvořené analytické modely.
- c. Uživatelům z řad spotřebitelů umožňuje na aktivech používat funkce jen pro čtení, které jsou zahrnuty v nabídce IBM SaaS nebo vytvořeny na zakázku.
- d. Asset Analytics lze používat pouze ve spojení s Prémiovými a Standardními uživateli a volitelně s Uživateli z řad spotřebitelů.

5. Nastavení

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud umožňuje aktivaci nabídky IBM SaaS před zahájením fakturačního období IBM SaaS pro Uživatele a Aktiva.

Uživatelé nemají během aktivačního období přístup k nabídce IBM SaaS.

Aktivační období bude využito pro konfiguraci nabídky IBM SaaS v prostředí Zákazníka.