

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, få adgang til eller benytte IBM SaaS.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen) og udgør sammen med Vilkår for brug den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS sælges og betales på basis af følgende målinger, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. Autoriseret Bruger (Authorized User) er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Kunden skal anskaffe separate, dedikerede brugsrettigheder til hver entydige Autoriserede Bruger, som – uanset måde – får adgang til IBM SaaS direkte eller indirekte, f.eks. via et multiplex-program, en enhed eller en applikationsserver, uanset metode. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Autoriserede Brugere, som får adgang til IBM SaaS i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- b. Samtidig Bruger (Concurrent User) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. En Samtidig Bruger er en person, som forsøger at få adgang til IBM SaaS på et bestemt tidspunkt. Uanset om personen prøver at få adgang til IBM SaaS flere gange samtidig, tæller personen kun som én enkelt Samtidig Bruger. Kunden skal anskaffe brugsrettigheder, som dækker det maksimale antal Samtidige Brugere, der skal have adgang til IBM SaaS samtidigt på en direkte eller indirekte måde (f.eks. via et multiplex-program, en enhed eller en programserver) uanset metode i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- c. Aktiv (Asset) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. Et Aktiv er en materiel ressource eller en værdigenstand, som kan administreres, herunder produktionsudstyr, bygninger, transportmidler, IT-hardware og -software. En ressource eller en genstand med en entydig id i IBM SaaS, er et separat Aktiv. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Aktiver, som tilgås eller administreres af IBM SaaS i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produkterne, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Opsætning

Betaling for opsætning er angivet i et Transaktionsdokument.

3.2 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned er betaling for et antal dage, som er beregnet forholdsvist, og som Kunden skal betale. Betaling for en del af en måned udregnes på basis af det antal dage, der er tilbage i en måned. Udregningen begynder fra den dato, hvor Kunden af IBM får besked om, at Kunden nu har adgang til IBM SaaS.

3.3 **Betaling for merforbrug**

Hvis Kundens faktiske brug af IBM SaaS i måleperioden overstiger den brugsret, som er angivet i beviset for brugsret, bliver Kunden faktureret for merforbruget, som angivet i Transaktionsdokumentet.

4. **Fornyelse af IBM SaaS-abonnementsperioden**

Kundens bevis for brugsret angiver, om IBM SaaS fornyes ved Abonnementsperiodens udløb. En af følgende er angivet:

4.1 **Automatisk fornyelse**

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at fornyelsen sker automatisk, kan Kunden opsigte den IBM SaaS-abonnementsperiode, der udløber, via skriftlig anmodning til Kundens IBM-konsulent eller IBM Business Partner mindst 90 dage inden udløbsdatoen, som er angivet i beviset for brugsret. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke modtager en sådan anmodning inden udløbsdatoen, bliver Abonnementsperioden automatisk fornyet med ét år eller med samme varighed som den oprindelige Abonnementsperiode, der er angivet i beviset for brugsret.

4.2 **Fornyelse påkrævet**

Hvis der i beviset for brugsret står, at Kundens brug af IBM SaaS ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS ved udgangen af Abonnementsperioden, og Kundens adgang til IBM SaaS fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS efter udløbsdatoen, skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny Abonnementsperiode.

4.3 **Løbende fakturering**

Hvis der i beviset for brugsret står, at fornyelse sker løbende, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM eller Kundens IBM Business Partner anmode om, at Kundens IBM SaaS bliver annulleret. Når Kundens adgang annulleres, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor annulleringen trådte i kraft.

5. **Teknisk support**

Der ydes teknisk support til IBM SaaS-produktet og Aktiveringssoftwaren i Abonnementsperioden. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat. Mens teknisk support er i kraft:

- a. Yder IBM assistance til besvarelse af generelle, korte spørgsmål fra Kunden vedrørende installation og brug og koderelaterede spørgsmål.
- b. Tilbyder IBM elektronisk problemrapportering og telefonisk assistance inden for den normale forretningsdag (primær arbejdstid) i IBM's servicecenter. (Denne assistance er ikke til rådighed for Kundens slutbrugere). IBM yder døgnet rundt, året rundt hjælp til problemer med problemklassificeringskode 1 (severity 1).
- c. Kan IBM anmode om, at Kunden giver IBM ekstern adgang til Kundens system, så IBM kan hjælpe Kunden med at isolere årsagen til problemet. Kunden forbliver dog ansvarlig for en tilstrækkelig beskyttelse af Kundens system og alle data på det, når IBM med Kundens tilladelse har ekstern adgang til systemet.

Teknisk support omfatter ikke hjælp til 1) design og udvikling af applikationer, 2) Kundens brug af IBM SaaS i andre IT-miljøer end deres specificerede driftsmiljø eller 3) fejl, der skyldes produkter og serviceydelser, som IBM ikke er ansvarlig for under disse Vilkår for brug.

6. **Målsætninger for serviceniveau**

Målsætningerne for serviceniveauer for dette IBM SaaS-produkt er:

- 99,5 % systemtilgængelighed uden for regelmæssigt planlagte vedligeholdelsesperioder.
- Maksimalt 5 sekunders svartid, som angiver, at der foregår webaktivitet.

Målsætningerne for serviceniveauerne er et mål og ikke en garanti over for Kunden. Kunden er ikke berettiget til refusion, kreditering eller anden afhjælpning i tilfælde af, at IBM ikke overholder serviceniveaumålene.

7. Aktiveringssoftware

Aktiveringssoftware er et program eller tilhørende materiale, som stilles til rådighed for Kunden som del af IBM SaaS. Den Aktiveringssoftware, der er inkluderet i IBM SaaS, er:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Aktiveringssoftwaren leveres udelukkende til brug sammen med PMQ-artefakter.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack leveres udelukkende til brug med følgende Aktiveringssoftware: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Hverken Kunden eller en applikation, et program eller en enhed har tilladelse til direkte at bruge eller tilgå serviceydelserne i IBM SPSS Data Access Pack. Kunden kan dog få adgang til IBM SPSS Data Access Pack for at udføre administrative funktioner for IBM SPSS Data Access Pack, for eksempel sikkerhedskopiering, retablering og autoriseret konfiguration.

7.2 Brug af Aktiveringssoftware

Aktiveringssoftware er underlagt en gældende licensaftale. Uanset hvad der måtte fremgå af den licensaftale, som Kunden tiltræder ved installation af Aktiveringssoftwaren, må Aktiveringssoftwaren kun bruges sammen med IBM SaaS i henhold til vilkårene i disse Vilkår for brug og udelukkende med det formål at ændre PMQ-artefakter eller oprette nye PMQ-artefakter (samlet kaldet "**Tilpassede PMQ-artefakter**"), som defineret nedenfor, til brug sammen med IBM SaaS.

Hvis Kundens adgang til IBM SaaS ophører, ophører Kundens brug af Aktiveringssoftwaren og PMQ-artefakterne også, og Kunden skal fjerne al Aktiveringssoftware og alle PMQ-artefakter fra sine systemer og destruere alle kopier.

7.3 PMQ-artefakter

"**PMQ-artefakter**" er foruddefinerede og forudkonfigurerede materialer, der leveres sammen med IBM SaaS:

- IBM SPSS Modeler-modeller, IBM Cognos Business Intelligence-modeller, rapporter, aktive rapporter og dashboards.

Kunden må ikke ændre eller slette copyrightoplysninger eller -angivelser fra PMQ-artefakter.

PMQ-artefakter og Tilpassede PMQ-artefakter, som defineret ovenfor, må kun bruges sammen med IBM SaaS og må ikke bruges uafhængigt. IBM SaaS tilbyder ikke faglig kompetence i forbindelse med oprettelse eller validering af Tilpassede PMQ-artefakter. Implementering af Tilpassede PMQ-artefakter i IBM SaaS er adskilt fra IBM SaaS og kan kræve separate ydelser.

IBM er ikke ansvarlig for understøttelse af PMQ-artefakter og Tilpassede PMQ-artefakter. IBM leverer PMQ-artefakter uden nogen supportforpligtelser, og som de er og forefindes, uden nogen form for garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået. IBM påtager sig ingen forpligtelser, uanset eventuelle forventninger vedrørende egnethed eller anvendelse.

8. Generelt

8.1 Dataindsamling

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM - som del af den normale drift og support af IBM SaaS - via sporing eller andre teknologier indsamler personlige informationer fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet tilladelse til, at IBM kan behandle de indsamlede personlige oplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personlige oplysninger.

8.2 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokaliteter, Kunden identificerer som værende den eller de lokaliteter, der modtager fordelene ved IBM SaaS. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokalitet ved bestilling af IBM SaaS, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

8.3 Aktiviteter med høj risiko

Kunden må hverken bruge eller give andre tilladelse til at bruge IBM SaaS eller nogen del af IBM SaaS, alene eller kombineret med andre produkter, i situationer, hvor en fejl i IBM SaaS kan medføre en betydelig risiko for død eller alvorlig personskade eller alvorlig fysisk eller miljømæssig skade (kaldet Højrisikoaktiviteter), herunder for eksempel følgende: design, konstruktion, kontrol med eller vedligeholdelse af luftfartøjer, atomare anlæg, offentlige transportsystemer, flykontrol, våbensystemer, olieboringer og -ledninger, livsunderstøttende systemer eller implantérbart medicinsk udstyr.

Tillæg A

1. Standard User

Et abonnement på IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS-ydelsen inkluderer følgende faciliteter:

- a. Konsolidering og visualisering af data fra forskelligartede kilder, for eksempel fra følere, SCADA-systemer (Supervisory Control And Data Acquisition), telemetri, arbejdsordrehistorik, hændelser eller geografiske informationer (visualisering på kort kræver integrering med GIS-server og leveres ikke sammen med IBM SaaS).
- b. Brug af prædiktiv analyse og rapportering i forbindelse med vedligeholdelse af aktiver for at identificere de aktiver, hvorpå der er størst risiko for fejl, ved hjælp af prognoser for aktivets tilstand og fejlprognoser.
- c. Prioritering og registrering af hændelser på basis af tærskelværdier for de data, som IBM SaaS behandler.
- d. Generering og fremvisning af rapporter om hændelser eller andre data, som er indsamlet i IBM SaaS.
- e. Fremvisning af resultatindikatorer (KPI) baseret på hændelser eller andre data, som er indsamlet i IBM SaaS.
- f. Udførelse af rutinemæssige procedurer (SOP - Standard Operating Procedure) til automatisering af et standardsvar på en hændelse, en grænseværdi for resultatindikatorer eller en betingelse, som er defineret i en rapport.
- g. Brug af ledelses-dashboard, som er en specialiseret grænseflade, der giver IBM SaaS-brugere en kort oversigt over informationer.

2. Premium User

Brugere af IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS-ydelsen har adgang til alle Standard User-faciliteter, der er nævnt ovenfor, samt adgang til følgende Premium User-applikationskonfigurations- og udviklingsfaciliteter:

- a. Mulighed for at administrere IBM SaaS via administrative grænseflader.
- b. Import og eksport af data/resultater fra/til Kundens og tredjeparts systemer til hjælp i forbindelse med systemintegrering.
- c. Oprettelse og ændring af PMQ-artefakter, så de passer til deres IT-miljø, ved brug af Aktiveringssoftware.
- d. Oprettelse og ændring af SOP, som vedrører IT-miljøet.
- e. Oprettelse og ændring af oversigter, som vedrører IT-miljøet.
- f. Oprettelse og ændring af resultatindikatorer, som vedrører IT-miljøet.
- g. Oprettelse og ændring af rapporter, som vedrører IT-miljøet.
- h. Oprettelse og ændring af analysemodeller, som vedrører IT-miljøet.

3. Consumer User

Brugere af IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS-ydelsen har adgang til følgende faciliteter:

- a. Consumer-brugere kan få adgang til systemet og bruge skrivebeskyttede faciliteter, for eksempel dashboards.
- b. Downloade rapporter eller generere foruddefinerede rapporter.
- c. Consumer-brugere har ikke adgang til Standard- eller Premium-brugerfaciliteter.

4. Asset Analytics

Et abonnement på IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS-ydelsen inkluderer følgende faciliteter:

- a. Asset Analytics bruges til at måle og definere det maksimale antal aktiver, som kan administreres i IBM SaaS.
- b. Ydelsen gør det muligt for Standard- og Premium-brugere at udføre de analysemodeller, som er inkluderet i IBM SaaS, eller andre specialbyggede analysemodeller, på aktiver.
- c. Ydelsen gør det muligt for Consumer-brugere at få adgang til skrivebeskyttede faciliteter for aktiver, som er inkluderet i IBM SaaS, eller som er specialbygget.
- d. Asset Analytics kan kun bruges sammen med Premium- og Standard-brugere, og er valgfrit at benytte sammen med Consumer-brugere.

5. Setup

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud gør det muligt at aktivere IBM SaaS for brugere og aktiver inden begyndelsen af IBM SaaS-faktureringsperioden.

Brugere har ikke adgang til IBM SaaS i aktiveringsperioden.

Aktiveringsperioden benyttes til konfiguration af IBM SaaS til Kundens miljø.