

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίκληση των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει ενός από τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην υπηρεσία IBM SaaS με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους χορηγείται άδεια πρόσβασης στο IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης (Concurrent User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης είναι ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στο IBM SaaS σε οποιαδήποτε δεδομένη χρονική στιγμή. Ανεξάρτητα από το εάν το εν λόγω πρόσωπο αποκτά πρόσβαση στο IBM SaaS περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα, το πρόσωπο μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης για το μέγιστο αριθμό Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών που αποκτούν ταυτόχρονα πρόσβαση στο IBM SaaS με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- γ. Περιουσιακό Στοιχείο (Asset) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Περιουσιακό Στοιχείο είναι οποιοσδήποτε υλικός πόρος ή αντικείμενο αξίας προς διαχείριση, συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού παραγωγής, κτιριακών εγκαταστάσεων, μεταφορικών οχημάτων, και εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής. Κάθε πόρος ή στοιχείο που έχει μια μοναδική ταυτότητα στο IBM SaaS θεωρείται χωριστό Περιουσιακό Στοιχείο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη των Περιουσιακών Στοιχείων των οποίων γίνεται επεξεργασία μέσω του IBM SaaS ή τα οποία βρίσκονται υπό τη διαχείριση του IBM SaaS κατά τη

διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Προετοιμασία (Set-Up)

Οι χρεώσεις προετοιμασίας θα καθορίζονται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Η Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα είναι μια αναλογική ημερήσια χρέωση που επιβάλλεται στον Πελάτη. Η Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα υπολογίζεται με βάση τις υπολειπόμενες ημέρες του μη πλήρους μήνα αρχίζοντας από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης ενημερώνεται από την IBM ότι η πρόσβασή του στο IBM SaaS είναι διαθέσιμη.

3.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, τότε ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

4. Επιλογές Ανανέωσης Περιόδου Συνδρομής του IBM SaaS

Στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα καθορίζεται αν το IBM SaaS θα ανανεώνεται με τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής, ορίζοντας μία από τις ακόλουθες επιλογές ανανέωσης:

4.1 Αυτόματη Ανανέωση

Εάν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη ορίζεται ότι η ανανέωση της περιόδου συνδρομής γίνεται αυτόματα, ο Πελάτης μπορεί να καταργήσει τη λήγουσα συνδρομή του IBM SaaS με έγγραφο αίτημα προς τον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή τον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM που εξυπηρετεί τον Πελάτη, τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Εάν η IBM ή ο Εμπορικός Συνεργάτης της IBM δεν έχει λάβει κάποια δήλωση καταγγελίας πριν την ημερομηνία λήξης, η λήγουσα Περίοδος Συνδρομής ανανεώνεται αυτόματα είτε για περίοδο ενός έτους είτε για χρονική περίοδο με την ίδια διάρκεια με την αρχική Περίοδο Συνδρομής που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

4.2 Απαιτείται Ανανέωση

Όταν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη δηλώνεται ότι το είδος ανανέωσης είναι "λήξη", η ισχύς του IBM SaaS θα τερματιστεί με τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής και η πρόσβαση του Πελάτη στο IBM θα καταργηθεί. Για να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το IBM SaaS μετά την ημερομηνία λήξης, ο Πελάτης θα πρέπει να υποβάλει μια παραγγελία στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή σε έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM προκειμένου να αγοράσει μια νέα Περίοδο Συνδρομής.

4.3 Συνεχόμενη Τιμολόγηση

Όταν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη δηλώνεται ότι γίνεται συνεχόμενη τιμολόγηση, ο Πελάτης θα εξακολουθεί να έχει πρόσβαση στο IBM SaaS και θα τιμολογείται για τη χρήση του IBM SaaS σε συνεχή βάση. Για να διακόψει τη χρήση του IBM SaaS και τη διαδικασία συνεχόμενης τιμολόγησης, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει στην IBM ή στον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM έγγραφο ειδοποίησης ενενήντα (90) ημερών στην οποία ζητά την ακύρωση του IBM SaaS του. Μετά την ακύρωση της πρόσβασης του Πελάτη στο IBM SaaS, ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για οποιοσδήποτε εκκρεμείς χρεώσεις πρόσβασης έως το μήνα κατά τον οποίο τέθηκε σε ισχύ η ακύρωση.

5. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την προσφορά IBM SaaS και το Λογισμικό Ενεργοποίησης, ανάλογα με την περίπτωση, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής. Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνεται στο IBM SaaS και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά. Όσο ισχύει η τεχνική υποστήριξη:

- α. Η IBM θα παρέχει βοήθεια στον Πελάτη για σύντομες ερωτήσεις ρουτίνας σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση και ερωτήσεις που σχετίζονται με τον κώδικα.
- β. Η IBM παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής αναφοράς προβλημάτων και λήψης τηλεφωνικής βοήθειας κατά τη διάρκεια του κανονικού εργασιμού ωραρίου (δημοσιευμένες ώρες κύριας βάρδιας) του κέντρου υποστήριξης της IBM για τον Πελάτη. (Η βοήθεια αυτή δεν είναι διαθέσιμη στους

τελικούς χρήστες του Πελάτη.) Η IBM παρέχει βοήθεια για προβλήματα τύπου "Severity 1" (Κρισιμότητας 1) επί 24 ώρες το 24ωρο, κάθε ημέρα του έτους.

- γ. Η IBM μπορεί να ζητήσει από τον Πελάτη να της παράσχει εξ αποστάσεως πρόσβαση στο σύστημά του προκειμένου να τον βοηθήσει στην απομόνωση της αιτίας ενός προβλήματος. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την επαρκή προστασία του συστήματός του και όλων των δεδομένων που περιέχονται σε αυτό σε κάθε περίπτωση εξ αποστάσεως πρόσβασης της IBM σε αυτό κατόπιν αδείας του Πελάτη.

Η τεχνική υποστήριξη δεν περιλαμβάνει βοήθεια για 1) το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών, 2) τη χρήση του IBM SaaS εκ μέρους του Πελάτη σε διαφορετικό από το καθορισμένο περιβάλλον λειτουργίας ή 3) βλάβες προκληθείσες από προϊόντα και υπηρεσίες για τις οποίες η IBM δεν είναι υπεύθυνη βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης.

6. Στόχοι για το Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών

Οι στόχοι αναφορικά με τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών (service levels) για αυτό το IBM SaaS έχουν ως εξής:

- 99,5% διαθεσιμότητα, εκτός των κανονικών προγραμματισμένων χρονικών διαστημάτων συντήρησης
- Μέγιστος χρόνος απόκρισης 5 δευτερολέπτων για την επισήμανση δραστηριοτήτων σε ιστοσελίδες

Οι στόχοι για τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών αποτελούν επιδίωξη και δεν συνιστούν εγγύηση προς τον Πελάτη. Δεν παρέχεται επιστροφή χρημάτων, πίστωση ή άλλος τρόπος ικανοποίησης στον Πελάτη σε περίπτωση που η IBM δεν ανταποκρίνεται στους στόχους για τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών.

7. Λογισμικό Ενεργοποίησης

Λογισμικό Ενεργοποίησης (Enabling Software) είναι οποιοδήποτε πρόγραμμα ή σχετικά υλικά που καθίστανται διαθέσιμα στον Πελάτη στα πλαίσια του IBM SaaS. Το Λογισμικό Ενεργοποίησης που παρέχεται με το IBM SaaS είναι:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Το Λογισμικό Ενεργοποίησης παρέχεται αποκλειστικά για χρήση με Τεχνουργήματα (Artifacts) PMQ.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

Το IBM SPSS Data Access Pack παρέχεται αποκλειστικά για χρήση από το ακόλουθο Λογισμικό Ενεργοποίησης: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Δεν είναι εξουσιοδοτημένος ούτε ο Πελάτης ούτε οποιαδήποτε εφαρμογή, πρόγραμμα ή συσκευή για την απευθείας χρήση ή πρόσβαση στις υπηρεσίες του IBM SPSS Data Access Pack, με την εξαίρεση ότι ο Πελάτης επιτρέπεται να αποκτά πρόσβαση στο IBM SPSS Data Access Pack για την εκτέλεση διαχειριστικών λειτουργιών για το IBM SPSS Data Access Pack, όπως π.χ. η εφεδρική αποθήκευση (backup) και αποκατάσταση (recovery) δεδομένων και η εξουσιοδοτημένη παραμετροποίηση.

7.2 Χρήση Λογισμικού Ενεργοποίησης

Το Λογισμικό Ενεργοποίησης θα υπόκειται σε μια αντίστοιχη σύμβαση άδειας χρήσης. Παρά την ύπαρξη οποιωνδήποτε όρων περί του αντιθέτου στη σύμβαση άδειας χρήσης που αποδέχεται ο Πελάτης κατά την εγκατάσταση του Λογισμικού Ενεργοποίησης, το Λογισμικό Ενεργοποίησης επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με το IBM SaaS σύμφωνα με τους παρόντος Όρους Χρήσης και αποκλειστικά για την τροποποίηση των Τεχνουργημάτων PMQ ή τη δημιουργία νέων Τεχνουργημάτων PMQ (από κοινού "**Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα PMQ**"), όπως αυτά ορίζονται παρακάτω, για χρήση με το IBM SaaS.

Σε περίπτωση που καταργηθεί η πρόσβαση του Πελάτη στο IBM SaaS, θα διακοπεί επίσης η χρήση του Λογισμικού Ενεργοποίησης και των Τεχνουργημάτων PMQ από τον Πελάτη και ο Πελάτης οφείλει να αφαιρέσει όλο το Λογισμικό Ενεργοποίησης και όλα τα Τεχνουργήματα PMQ από τα συστήματά του και να καταστρέψει όλα τα αντίγραφά τους.

7.3 Τεχνουργήματα PMQ

"Τεχνουργήματα PMQ" (PMQ Artifacts) είναι προκαθορισμένα και προπαραμετροποιημένα υλικά που διατίθενται με το IBM SaaS:

- Μοντέλα του IBM SPSS Modeler και μοντέλα, αναφορές, ενεργές αναφορές και χειριστήρια (dashboards) του IBM Cognos Business Intelligence.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να τροποποιήσει ή να διαγράψει οποιοσδήποτε πληροφορίες ή σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων που περιλαμβάνονται στα Τεχνουργήματα PMQ.

Τα Τεχνουργήματα PMQ και τα Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα PMQ, όπως αυτά ορίζονται ανωτέρω, επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο με το IBM SaaS και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ανεξάρτητα. Το IBM SaaS δεν παρέχει τεχνογνωσία αναφορικά με τη δημιουργία ή αξιολόγηση Προσαρμοσμένων Τεχνουργημάτων PMQ. Η υλοποίηση Προσαρμοσμένων Τεχνουργημάτων PMQ στο IBM SaaS γίνεται χωριστά από το IBM SaaS και μπορεί να απαιτεί την παροχή χωριστών υπηρεσιών.

Η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υποστήριξη για τα Τεχνουργήματα PMQ και τα Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα PMQ. Η IBM παρέχει τα Τεχνουργήματα PMQ χωρίς υποχρέωση υποστήριξης και "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ.

8. Γενικές Διατάξεις

8.1 Συλλογή Δεδομένων

Ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης του IBM SaaS, να προβαίνει στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργαζομένων του) σχετικά με τη χρήση του IBM SaaS, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα του IBM SaaS με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οποιοδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και υπεργολάβων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους.

8.2 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

8.3 Δραστηριότητες Υψηλού Κινδύνου

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί ή να εξουσιοδοτήσει άλλους να χρησιμοποιούν το IBM SaaS ή οποιοδήποτε τμήμα του IBM SaaS, μόνο του ή σε συνδυασμό με άλλα προϊόντα, σε περιπτώσεις όπου η δυσλειτουργία του IBM SaaS μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιαστική απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης, ή σοβαρής φυσικής ή περιβαλλοντικής ζημίας ("Δραστηριότητες Υψηλού Κινδύνου"). Στις εν λόγω δραστηριότητες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οι ακόλουθες: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση αεροσκαφών ή πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, οπλικών συστημάτων, μηχανημάτων γεώτρησης και αγωγών πετρελαίου, συστημάτων υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών του ανθρώπινου οργανισμού ή εμφυτεύσιμων ιατρικών συσκευών.

Παράρτημα Α

1. Τυπικοί Χρήστες (Standard Users)

Μια συνδρομή για την προσφορά IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- α. Ενοποίηση και οπτικοποίηση δεδομένων από ετερόκλητες πηγές όπως π.χ. από αισθητήρες, συστήματα SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition), συστήματα τηλεμετρίας, πληροφορίες ιστορικού εντολών εργασίας, συμβάντα ή γεωχωρικά δεδομένα (για την οπτικοποίηση δεδομένων σε χάρτη απαιτείται η σύνδεση σε έναν εξυπηρετητή (server) GIS, ο οποίος δεν παρέχεται με το IBM SaaS).
- β. Εκτέλεση αναλύσεων προγνωστικής συντήρησης περιουσιακών στοιχείων και δημιουργία σχετικών αναφορών για τον εντοπισμό περιουσιακών στοιχείων που διατρέχουν κίνδυνο να υποστούν βλάβη, μέσω της παροχής προβλέψεων για την κατάσταση περιουσιακών στοιχείων και την πιθανότητα δυσλειτουργίας τους.
- γ. Δημιουργία και συγκέντρωση συμβάντων με βάση τα κατώφλια (thresholds) που καθορίστηκαν για τα δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται το IBM SaaS.
- δ. Δημιουργία και προβολή αναφορών για συμβάντα ή άλλα δεδομένα που αποτυπώθηκαν στο IBM SaaS.
- ε. Προβολή δεικτών KPI που βασίζονται σε συμβάντα και άλλα δεδομένα που αποτυπώθηκαν στο IBM SaaS.
- στ. Εκτέλεση τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας (standard operating procedures - διαδικασίες SOP) που συμβάλλουν στην αυτοματοποίηση μιας τυπικής απόκρισης σε ένα συμβάν, την υπέρβαση ενός κατωφλιού KPI ή μια συνθήκη που ορίζεται σε μια αναφορά.
- ζ. Χρήσης ενός επιτελικού χειριστηρίου (executive dashboard), το οποίο αποτελεί μια εξειδικευμένη διεπαφή που επιτρέπει σε Χρήστες του IBM SaaS να εξετάζουν μια συνοπτική παρουσίαση των διαθέσιμων πληροφοριών.

2. Προνομιούχοι Χρήστες (Premium Users)

Οι χρήστες της προσφοράς IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS έχουν πρόσβαση σε όλες τις ανωτέρω αναφερόμενες δυνατότητες που έχουν οι Τυπικοί Χρήστες, ενώ ως Προνομιούχοι Χρήστες έχουν επίσης πρόσβαση στις ακόλουθες δυνατότητες παραμετροποίησης και ανάπτυξης εφαρμογών:

- α. Δυνατότητα διαχείρισης του IBM SaaS μέσω διαχειριστικών διεπαφών.
- β. Εισαγωγή και εξαγωγή δεδομένων/αποτελεσμάτων από συστήματα του Πελάτη και συστήματα τρίτων για τη διευκόλυνση της ενοποίησης συστημάτων.
- γ. Δημιουργία και τροποποίηση Τεχνουργημάτων PMQ για το δικό τους περιβάλλον με χρήση του Λογισμικού Ενεργοποίησης.
- δ. Δημιουργία και τροποποίηση διαδικασιών SOP για το δικό τους περιβάλλον.
- ε. Δημιουργία και τροποποίηση προβολών για το δικό τους περιβάλλον.
- στ. Δημιουργία και τροποποίηση δεικτών KPI για το δικό τους περιβάλλον.
- ζ. Δημιουργία και τροποποίηση αναφορών για το δικό τους περιβάλλον.
- η. Δημιουργία και τροποποίηση αναλυτικών μοντέλων για το δικό τους περιβάλλον.

3. Χρήστες-Καταναλωτές (Consumer Users)

Οι Χρήστες της προσφοράς IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS έχουν πρόσβαση στις ακόλουθες δυνατότητες:

- α. Οι Χρήστες-Καταναλωτές επιτρέπεται να αποκτούν πρόσβαση στο σύστημα για τη χρήση λειτουργιών που παρέχονται για ανάγνωση μόνο, όπως π.χ. τα χειριστήρια (dashboards).
- β. Μεταφόρτωση (download) αναφορών ή δημιουργία προκαθορισμένων αναφορών.

- γ. Οι Χρήστες-Καταναλωτές δεν έχουν πρόσβαση σε οποιοσδήποτε από τις δυνατότητες των Τυπικών ή Προνομιούχων Χρηστών.

4. Ανάλυση Περιουσιακών Στοιχείων (Asset Analytics)

Μια συνδρομή για την προσφορά IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- α. Η Ανάλυση Περιουσιακών Στοιχείων (Asset Analytics) χρησιμοποιείται για τη μέτρηση και τον ορισμό του μέγιστου αριθμού περιουσιακών στοιχείων που μπορούν να βρίσκονται υπό τη διαχείριση του IBM SaaS.
- β. Επιτρέπει σε Τυπικούς (Standard) και Προνομιούχους (Premium) Χρήστες τη δυνατότητα εκτέλεσης των αναλυτικών μοντέλων που περιλαμβάνονται στο IBM ή άλλων ειδικά προσαρμοσμένων αναλυτικών μοντέλων επί των περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού τους.
- γ. Επιτρέπει σε Χρήστες-Καταναλωτές τη δυνατότητα πρόσβασης σε λειτουργίες ανάλυσης περιουσιακών στοιχείων οι οποίες παρέχονται για ανάγνωση μόνο και είτε περιλαμβάνονται στο IBM SaaS είτε έχουν δημιουργηθεί ειδικά για τον πελάτη.
- δ. Η Ανάλυση Περιουσιακών Στοιχείων μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνάρτηση με Προνομιούχους και Τυπικούς Χρήστες και προαιρετικά με Χρήστες-Καταναλωτές.

5. Προετοιμασία (Setup)

Το IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud παρέχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης του IBM SaaS πριν την έναρξη της περιόδου τιμολόγησης του IBM SaaS για Χρήστες και Περιουσιακά Στοιχεία.

Οι χρήστες δεν έχουν πρόσβαση στο IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου ενεργοποίησης.

Η περίοδος ενεργοποίησης θα χρησιμοποιηθεί για την παραμετροποίηση του IBM SaaS για το περιβάλλον του Πελάτη.