

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksiköitä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. Valtuutettu käyttäjä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Asiakkaan tulee hankkia erillinen, nimetty käyttöoikeus kullekin erilliselle Valtuutetulle käyttäjälle, jolle annetaan suora tai epäsuora käyttöoikeus (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) IBM SaaS -tuotteeseen millä tahansa tavalla. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa Valtuutetuille käyttäjille mittauskauden aikana annettujen IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- b. Samanaikainen käyttäjä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Samanaikainen käyttäjä on henkilö, joka millä tahansa tietyllä hetkellä käyttää IBM SaaS -tuotetta. Vaikka henkilö käyttäisi IBM SaaS -tuotetta useita kertoja yhtä aikaa, hänet lasketaan vain yhdeksi Samanaikaiseksi käyttäjäksi. Asiakkaan tulee hankkia käyttöoikeudet enimmäismäärälle Samanaikaisia käyttäjiä, jotka suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) käyttävät IBM SaaS -tuotetta millä tahansa tavalla Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.
- c. Pääomaerä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteita voidaan hankkia. Pääomaerä tarkoittaa mitä tahansa hallittavaa aineellista resurssia tai rahanarvoista esinettä, esimerkiksi tuotantovälineitä, toimitiloja, kuljetusvälineitä ja tietotekniikan laitteistoja ja ohjelmistoja. Jokainen resurssi tai nimike, jolla on IBM SaaS -tuotteessa yksilöllinen tunnus, on erillinen Pääomaerä. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien tai hallinnoimien Pääomaerien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Asennus

Asennusmaksut määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.2 Osittaiset kuukausimaksut

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä.

3.3 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttöluopatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttöluopatodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttöluopatodistuksessa todetaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM-yhteistyökumppanille vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Käyttöluopatodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikekumppani ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttöluopatodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauden pituiseksi ajaksi.

4.2 Uusittava

Jos Käyttöluopatodistuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päättyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

4.3 Jatkuva laskutus

Jos Käyttöluopatodistuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan Teknistä tukea sovellettavuuden mukaan Tilauskauden aikana. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena. Teknisen tuen voimassaoloaikana ovat voimassa seuraavat ehdot:

- IBM auttaa Asiakasta tavanomaisissa ja lyhytkestoisissa asennukseen ja käyttöön liittyvissä kysymyksissä sekä ohjelmakoodiin liittyvissä kysymyksissä.
- IBM toimittaa käyttöön sähköisen häiriöilmoituskanavan ja antaa tukipalveluja puhelimitse Asiakkaalle nimetyn IBM:n tukikeskuksen ilmoittamana normaalina toimistoaikana. (Tämä tukipalvelu ei ole Asiakkaan loppukäyttäjien käytettävissä.) IBM antaa vakavuustason 1 (Severity 1) tukea 24 tuntia vuorokaudessa kaikkina vuoden päivinä.
- IBM saattaa pyytää lupaa etäkäyttää Asiakkaan järjestelmää ongelman syyn selvittämisessä. Asiakas on vastuussa oman järjestelmänsä ja sen sisältämien tietojen suojauksesta aina IBM:n etäkäyttäessä järjestelmää Asiakkaan luvalla.

Tekniseen tukeen ei sisälly Asiakkaan avustaminen 1) sovellusten suunnittelussa ja kehittämisessä, 2) IBM SaaS -tuotteen käytössä muualla kuin sen määritetyssä käyttöympäristössä tai 3) sellaisten tuotteiden ja palvelujen aiheuttamissa ongelmissa, joista IBM ei vastaa näiden Käyttöehtojen perusteella.

6. Palvelutasotavoitteet

Tämän IBM SaaS -tuotteen palvelutasotavoitteet ovat seuraavat:

- 99,5 prosentin käytettävyyys muulloin kuin säännöllisten ylläpitotoimien ajankohtina
- enintään 5 sekunnin vasteaika Web-sivutoiminnan ilmaisemisessa.

Palvelutasotavoitteet ovat päämääriä, eikä niitä tule käsittää takuiksi Asiakkaalle. Asiakas ei ole oikeutettu maksun palautukseen, hyvitykseen tai muuhun korvaukseen, jos IBM ei yllä palvelutasotavoitteisiin.

7. Käytön mahdollistava ohjelmisto

Käytön mahdollistava ohjelmisto on mikä tahansa ohjelma tai oheisaineisto, joka toimitetaan Asiakkaan käyttöön IBM SaaS -tuotteen osana. IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvät seuraavat Käytön mahdollistavat ohjelmistot:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1.

Käytön mahdollistava ohjelmisto toimitetaan käytettäväksi ainoastaan yhdessä PMQ-artefaktien kanssa.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack toimitetaan ainoastaan seuraavan Käytön mahdollistavan ohjelmiston käytettäväksi: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Asiakas ei saa käyttää eikä mikään sovellus, ohjelma tai laite saa käyttää IBM SPSS Data Access Pack -paketin palveluja suoraan, mutta Asiakas saa käyttää IBM SPSS Data Access Pack -pakettia siihen liittyviin hallintatoimiin, esimerkiksi varmistuskopiointiin, elvytykseen ja luvalliseen kokoonpanoon määrittämiseen.

7.2 Käytön mahdollistavan ohjelmiston käyttö

Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa koskee soveltuva lisenssisopimus. Asiakkaan Käytön mahdollistavan ohjelmiston asennuksen yhteydessä hyväksymän lisenssisopimuksen mahdollisesti sisältämistä ristiriitaisista ehdoista huolimatta Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa saa käyttää ainoastaan yhdessä IBM SaaS -tuotteen kanssa näiden ToU-ehtojen mukaisesti ja yksinomaan IBM SaaS -tuotteessa käytettävien PMQ-artefaktien muokkaukseen tai uusien PMQ-artefaktien luontiin (yhteisnimeiltään **Mukautetut PMQ-artefaktit**) jäljempänä määritetyllä tavalla.

Jos Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen päättyy, myös Asiakkaan oikeus käyttää Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa ja PMQ-artefakteja päättyy ja Asiakkaan tulee poistaa järjestelmänsä ja tuhota kaikki Käytön mahdollistavan ohjelmiston ja PMQ-artefaktien kopiot.

7.3 PMQ-artefaktit

PMQ-artefaktit tarkoittaa seuraavaa ennalta määritettyä, IBM SaaS -tuotteessa käytettävissä olevaa aineistoa:

- IBM SPSS Modeler -mallit ja IBM Cognos Business Intelligence -ohjelmiston mallit, raportit, aktiiviset raportit ja mittatietotaulut.

Asiakas ei saa muuttaa eikä poistaa mitään PMQ-artefakteihin sisältyviä tekijänoikeustietoja tai -ilmoituksia.

Edellä määritetyjä PMQ-artefakteja ja Mukautettuja PMQ-artefakteja ei saa käyttää erillisinä vaan ainoastaan yhdessä IBM SaaS -tuotteen kanssa. IBM SaaS -tuotteeseen ei sisälly Mukautettujen PMQ-artefaktien luontiin ja kelpoisuushyväksyntään liittyvää aihealueiden asiantuntemusta. Mukautettujen PMQ-artefaktien käyttöönotto IBM SaaS -tuotteessa on IBM SaaS -tuotteesta erillinen prosessi, joka saattaa edellyttää erillisiä palveluja.

IBM:llä ei ole velvollisuutta antaa PMQ-artefakteihin ja Mukautettuihin PMQ-artefakteihin liittyvää tukea. IBM toimittaa PMQ-artefaktit ilman tukivelvoitetta ja SELLAISENAAN ILMAN MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN OMISTUSOIKEUTTA, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA JA KOSKEMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SEKÄ KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

8. Yleiset ehdot

8.1 Tietojen keruu

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. IBM kerää tietojen avulla käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa, että Asiakas hankkii tai on hankkinut hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

8.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

8.3 Suuren turvallisuusrisikin sisältävä toiminta

Asiakas ei saa käyttää eikä valtuuttaa muita käyttämään IBM SaaS -tuotetta eikä mitään sen osaa, ei erikseen eikä yhdessä muiden tuotteiden kanssa, tarkoituksiin, joissa IBM SaaS -tuotteen häiriö voisi aiheuttaa olennaisen kuolemanvaaran tai vakavan ruumiinvamman uhkan taikka fyysisen vahingon tai ympäristövahingon (Suuririskinen toiminta). Suuririskistä toimintaa ovat (niihin rajoittumatta) esimerkiksi seuraavien suunnittelu, rakentaminen, operointi tai kunnossapito: ilma-alukset, ydinvoimalaitokset, joukkoliikennejärjestelmät, lennonjohtojärjestelmät, asejärjestelmät, öljynporausrjestelmät ja öljyputkistot, elämää ylläpitävät järjestelmät ja siirännäiset tai kehonsisäiset hoitolaitteistot.

Liite A

1. Tavalliset käyttäjät

IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS -tuotteen tilaus sisältää seuraavat ominaisuudet:

- a. Erilaisista lähteistä koottujen tietojen visualisointi. Tietolähteitä voivat olla esimerkiksi anturit, SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) -järjestelmät, telemetriatiedot, työtilaushistoria ja tapahtuma- tai geomaatiikkatiedot (karttavisualisointi edellyttää integrointia GIS-palvelimeen, jota ei toimiteta IBM SaaS -tuotteen yhteydessä).
- b. Vikaantumisvaarassa olevien pääomaerien yksilöinti pääomaerien ennakoivan huollon analytiikan ja raportoinnin avulla, joilla tuotetaan pääomaerien kunto- ja vikaantumisenennusteita.
- c. Tapahtumien keruu ja esitys IBM SaaS -tuotteen käsittelemiin tietoihin määritettyjen kynnsarvojen perusteella.
- d. Tapahtumiin ja muihin IBM SaaS -tuotteessa kerättyihin tietoihin liittyvien raporttien luonti ja tarkastelu.
- e. Tapahtumiin ja muihin IBM SaaS -tuotteessa kerättyihin tietoihin perustuvien suorituskykyindikaattorien (KPI) tarkastelu.
- f. Vakiintuneen käytännön mukaiset toimet (Standard Operating Procedures, SOP), joiden avulla voidaan automatisoida tapahtuman vakiovastaus, tärkeän suorituskykyindikaattorin (KPI) kynnsarvo tai raporttiin määritetty ehto.
- g. Erikoisliittymä eli johtajiston mittatietotaulu, josta IBM SaaS -käyttäjät näkevät tiivistelmätiedot yhdellä silmäyksellä.

2. Premium-käyttäjät

IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS -tuotteen käyttäjät voivat kaikkien edellä mainittujen Tavallisten käyttäjien toimintojen lisäksi käyttää seuraavia Premium-käyttäjien toimintoja:

- a. hallita IBM SaaS -tuotetta hallintakäyttöliittymien avulla
- b. helpottaa järjestelmäintegraatiota tuomalla ja viemällä tietoja ja tuloksia Asiakkaan ja kolmansien osapuolten järjestelmien välillä
- c. luoda ja muokata PMQ-artefakteja käyttöympäristöä varten Käytön mahdollistavan ohjelmiston avulla
- d. luoda ja muokata käyttöympäristöön liittyviä SOP-toimia
- e. luoda ja muokata käyttöympäristöön liittyviä näkymiä
- f. luoda ja muokata käyttöympäristöön liittyviä suorituskykyindikaattoreita (KPI)
- g. luoda ja muokata käyttöympäristöön liittyviä raportteja
- h. luoda ja muokata käyttöympäristöön liittyviä analytiikkamalleja.

3. Kuluttajakäyttäjät

IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS -tuotteen käyttäjät voivat käyttää seuraavia toimintoja:

- a. Kuluttajakäyttäjät voivat käyttää järjestelmän vain luku -muotoisia ominaisuuksia, esimerkiksi mittatietotauluja.
- b. Kuluttajakäyttäjät voivat ladata raportteja ja luoda ennalta määritettyjä raportteja.
- c. Kuluttajakäyttäjät eivät voi käyttää mitään Tavallisten käyttäjien ja Premium-käyttäjien toimintoja.

4. Pääomaeriin liittyvä analytiikka

IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS -tuotteen tilaus sisältää seuraavat ominaisuudet:

- a. Pääomaeriin liittyvän analytiikan avulla mitataan ja määritetään IBM SaaS -tuotteessa hallittavissa olevien pääomaerien enimmäismäärä.
- b. Pääomaeriin liittyvän analytiikan avulla Tavalliset käyttäjät ja Premium-käyttäjät voivat kohdistaa pääomaeriin IBM SaaS -tuotteeseen sisältyviä tai muita, erikseen mukautettuja analytiikkamalleja.
- c. Pääomaeriin liittyvän analytiikan avulla Kuluttajakäyttäjät voivat käyttää pääomaeriin liittyviä vain luku -muotoisia ominaisuuksia, jotka sisältyvät IBM SaaS -tuotteeseen tai jotka on erikseen mukautettu.
- d. Pääomaeriin liittyvää analytiikkaa voi käyttää vain Premium-käyttäjien ja Tavallisten käyttäjien käyttöoikeuksien yhteydessä ja valinnaisesti Kuluttajakäyttäjien käyttöoikeuksien yhteydessä.

5. Asennus

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud antaa mahdollisuuden IBM SaaS -tuotteen aktivointiin, ennen kuin IBM:n Käyttäjiä ja Pääomaeriä koskeva laskutuskausi alkaa.

Käyttäjät eivät voi käyttää IBM SaaS -tuotetta aktivointikauden aikana.

Aktivointikauden aikana IBM SaaS -tuotteen kokoonpano sovitetaan Asiakkaan käyttöympäristöön.