

IBM Uvjeti upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Kupac je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM-ov Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM-ov Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM-ov Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- a. Ovlašteni korisnik je jedinica mjere prema kojoj se može dobiti IBM SaaS. Kupac mora dobiti posebna, namjenska ovlaštenja za svaki pristup Ovlaštenog korisnika IBM SaaS-u jedinstveno omogućen na bilo koji način izravno ili neizravno (na primjer preko programa za multipleksiranje, uređaja ili poslužitelja aplikacija) pomoću bilo kojih sredstava. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje broja omogućenih pristupa Ovlaštenih korisnika IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- b. Istodobni korisnik je jedinica mjere prema kojoj se može dobiti IBM SaaS. Istodobni korisnik je osoba koja pristupa IBM SaaS-u u bilo koje vrijeme. Bez obzira na to da li osoba istovremeno pristupa IBM SaaS-u više puta, broji se samo kao jedan Istodobni korisnik. Kupac mora dobiti ovlaštenja za maksimalan broj Istodobnih korisnika koji istovremeno, na bilo koji izravan ili neizravan način, pristupaju IBM SaaS-u (na primjer preko programa za multipleksiranje, uređaja ili poslužitelja aplikacija) koristeći bilo koja sredstva za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- c. Sredstvo je jedinica mjere prema kojoj se može dobiti IBM SaaS. Sredstvo je bilo koji materijalni resurs ili stavka od vrijednosti kojom se upravlja, uključujući proizvodnu opremu, objekte, transport, IT hardver i softver. Bilo koji resurs ili stavka s jedinstvenim identifikatorom u IBM SaaS-u je zasebno Sredstvo. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za pokrivanje Sredstava kojima IBM SaaS pristupa ili kojima upravlja za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Postavljanje

Naknade za postavljanje će se navesti u Transakcijskom dokumentu.

3.2 Djelomične mjesečne naknade

Djelomična mjesečna naknada je razmjerno izračunata dnevna cijena koja će se naplatiti Kupcu. Djelomične mjesečne naknade izračunavaju se na temelju preostalih dana djelomičnog mjeseca počevši od datuma kada je IBM obavijestio Kupca da je njegov pristup IBM SaaS-u dostupan.

3.3 Naknade za prekomjernu upotrebu

Ako Kupčeva stvarna upotreba IBM SaaS-a za vrijeme perioda mjerenja premašuje Kupčevo ovlaštenje navedeno u PoE-u, Kupcu će se izdati račun za prekomjerni iznos, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije obnavljanja perioda pretplate za IBM SaaS

U Kupčevom PoE će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, određivanjem jedne od sljedećih opcija:

4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Kupčevom PoE-u navedeno da je Kupčevo obnavljanje automatsko, Kupac može otkazati Period pretplate IBM SaaS-a koji istječe pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM-ovom predstavniku prodaje ili IBM-ovom Poslovnom partneru barem devedeset (90) dana prije datuma isteka navedenog u PoE-u. Ako IBM ili IBM Poslovni partner ne primi takav zahtjev za otkaz do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE.

4.2 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE-u stoji da je Kupčev tip obnavljanja "otkaz", IBM SaaS će se otkazati na kraju Perioda pretplate i Kupčev pristup IBM SaaS-u će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Kupac treba naručiti novi Period pretplate od Kupčevog IBM-ovog prodajnog predstavnika ili IBM-ovog Poslovnog partnera.

4.3 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE-u stoji da je Kupčevo obnavljanje kontinuirano, Kupac će i dalje imati pristup IBM SaaS-u i kontinuirano će mu se naplaćivati upotreba IBM SaaS-a. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Kupac treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnom partneru devedeset (90) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva otkaz Kupčevog IBM SaaS-a. Nakon što se Kupcu onemoguću pristup, Kupcu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkaz pristupa stupio na snagu.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS ponudu i Softver za omogućivanje, ovisno što je primjenjivo, pruža se za vrijeme Perioda pretplate. Tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda. Dok je Tehnička podrška na snazi:

- a. IBM pruža Kupcu pomoć kod njegovih uobičajenih pitanja, pitanja o kratkoj instalaciji i upotrebi (how-to) i kod pitanja vezanih uz kod.
- b. IBM pruža elektroničko izvještavanje o problemu i pomoć putem telefona za vrijeme redovnih radnih sati (objavljenih sati prve smjene) IBM-ovog centra za podršku koji je važeći za Kupca. (Ova pomoć nije dostupna za Kupčeve krajnje korisnike). IBM pruža pomoć za Ozbiljnost 1 24 sata na dan, svaki dan u godini.
- c. IBM može od Kupca zatražiti dozvolu za udaljeni pristup Kupčevom sistemu kako bi pomogao Kupcu kod izdvajanja uzroka problema. Kupac ostaje odgovoran za odgovarajuću zaštitu Kupčevog sustava i za sve podatke koji se nalaze u njemu kod svakog IBM-ovog udaljenog pristupa uz Kupčevu dozvolu.

Tehnička podrška ne uključuje pomoć za 1) oblikovanje i razvoj aplikacija, 2) Kupčevo korištenje IBM SaaS-a u okolini koja nije navedena operativna okolina ili 3) kvarove uzrokovane proizvodima i uslugama za koje IBM nije odgovoran prema ovim Uvjetima upotrebe.

6. Ciljne razine usluge

Ciljne razine usluge za ovaj IBM SaaS su:

- 99.5% dostupnosti izvan prozora redovitih planiranih održavanja
- Maksimalno 5 sekundi vremena odgovora za prikaz aktivnosti Web stranice

Ciljne razine usluge su ciljevi i ne predstavljaju jamstvo za Kupca. Neće biti povrata, potraživanja ili drugog pravnog lijeka za Kupca ako IBM ne dosegne ciljnu razinu usluge.

7. Softver za omogućavanje

Softver za omogućavanje je bilo koji program ili pridruženi materijal koji se Kupcu stavlja na raspolaganje u sklopu IBM SaaS-a. Softver za omogućavanje koji dolazi uz IBM SaaS je:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Softver za omogućavanje pruža se isključivo za upotrebu s PMQ Elementima.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack pruža se isključivo za upotrebu u sljedećem Softveru za omogućavanje: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Niti Kupac niti bilo koja aplikacija, program ili uređaj nemaju ovlaštenje za izravno korištenje ili pristupanje uslugama IBM SPSS Data Access Packa; Kupac može pristupiti IBM SPSS Data Access Packu samo zbog izvođenja administracijskih funkcija IBM SPSS Data Access Packa poput sigurnosnog kopiranja, obnavljanja i ovlaštene konfiguracije.

7.2 Upotreba Softvera za omogućavanje

Softver za omogućavanje bit će podložan ugovoru o licenci koji se primjenjuje. Bez obzira na bilo kakve drugačije odredbe u ugovoru o licenci koji Kupac prihvati kod instalacije Softvera za omogućavanje, Softver za omogućavanje može se koristiti samo u kombinaciji s IBM SaaS-om, u skladu s odredbama ovog ToU-a i isključivo za modificiranje PMQ Elementa ili za kreiranje novih PMQ Elementa (zajednički nazvanih "**Prilagođeni PMQ Elementi**"), kako je definirano niže, za upotrebu uz IBM SaaS.

Ako se Kupcu otkáže pristup IBM SaaS-u, time će se također otkazati i Kupčevo korištenje Softvera za omogućavanje i PMQ Elementa i Kupac mora ukloniti sav Softver za omogućavanje i sve PMQ Elemente sa svog sistema i uništiti sve kopije.

7.3 PMQ Elementi

"PMQ Elementi" označavaju unaprijed definirane i unaprijed konfigurirane materijale dostupne uz IBM SaaS:

- IBM SPSS Modeler modele, IBM Cognos Business Intelligence modele, izvještaje, aktivne izvještaje i kontrolne ploče.

Kupac ne smije mijenjati ili brisati bilo kakve informacije autorskog prava ili napomene sadržane u PMQ Elementima.

PMQ Elementi i Prilagođeni PMQ Elementi, definirani više u tekstu, mogu se koristiti samo s IBM SaaS-om i ne mogu se koristiti samostalno. IBM SaaS ne pruža stručne informacije o kreiranju ili provjeri Prilagođenih PMQ Elementa. Postavljanje prilagođenih PMQ Elementa u IBM SaaS nije uključeno u IBM SaaS i može zahtijevati dodatne usluge.

IBM nema obvezu pružanja podrške za PMQ Elemente i Prilagođene PMQ Elemente. IBM daje PMQ Elemente bez obveze pružanja podrške i "TAKVE KAKVI JESU", BEZ BILO KAKVIH JAMSTAVA, IZRIČITIH ILI PREŠUTNIH, UKLJUČUJUĆI JAMSTVO PRAVA VLASNIŠTVA, NEKRŠENJA ILI NEOMETANJA I PREŠUTNA JAMSTVA I UVJETE TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI I PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU.

8. Općenito

8.1 Prikupljanje podataka

Kupac je svjestan i slaže se da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne informacije od Kupca (vaših zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi skupio korisne statističke podatke i informacije o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Kupcem. Kupac potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava da IBM obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM poduzeća i njihovih podugovarača, gdje god mi i naši podugovarači poslujemo u skladu sa zakonom. IBM će se pridržavati zahtjeva Kupčevih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

8.2 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Kupac navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Kupac ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Kupac je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

8.3 Aktivnosti visokog rizika

Kupac ne smije koristiti ili ovlastiti druge da koriste IBM SaaS ili bilo koji dio IBM SaaS-a, zasebno ili u kombinaciji s drugim proizvodima, u situacijama kada bi greška IBM SaaS-a mogla uzrokovati stvarnu mogućnost smrti ili ozbiljne tjelesne ozljede ili tešku materijalnu štetu ili štetu za okoliš ("Aktivnosti visokog rizika"), uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće: dizajniranje, konstrukciju, upravljanje ili održavanje zrakoplova, nuklearnih postrojenja, sustava masovnog prijevoza, sustava kontrole leta, oružanih sustava, naftnih bušotina i naftovoda, sustava za održavanje života ili medicinskih implantata.

Dodatak A

1. Standardni korisnici

Pretplata na SaaS ponudu IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud obuhvaća sljedeće mogućnosti:

- a. Konsolidacija i vizualizacija podataka iz različitih izvora, na primjer senzora, SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) sustava, telemetrije, povijesti radnih naloga, događaja ili geoprostornih informacija (za vizualni prikaz na karti potrebna je integracija s GIS poslužiteljem, koji se ne ruža u sklopu IBM SaaS-a).
- b. Izvođenje analitike prediktivnog održavanja sredstva i izvještavanje za utvrđivanje sredstava kod kojih postoji mogućnost kvara na temelju stanja sredstva i projekcija kvara.
- c. Pokretanje i dohvaćanje događaja na temelju pragova postavljenih za podatke koje obrađuje IBM SaaS
- d. Generiranje i pregled izvještaja o događajima ili drugih podataka zabilježenih u IBM SaaS-u.
- e. Pregled ključnih indikatora performansi (key performance indicator - KPI) na temelju događaja ili drugih podataka zabilježenih u IBM SaaS-u.
- f. Izvođenje Standardnih operativnih procedura (Standard Operating Procedure - SOP) koje pomažu automatizirati standardni odgovor na događaj, KPI prag ili uvjet definiran u izvještaju.
- g. Korištenje izvršne kontrolne ploče, specijaliziranog sučelja koje Korisnicima IBM SaaS-a omogućuje pregled sažetih informacija.

2. Premium korisnici

Korisnici SaaS ponude IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud mogu pristupiti svim mogućnostima navedenim iznad koje su dostupne Standardnom korisniku i sljedećim mogućnostima konfiguracije i razvoja aplikacija za Premium korisnike:

- a. Mogućnost administracije IBM SaaS-a putem administratorskih sučelja.
- b. Uvoz i izvoz podataka/rezultata iz/u Kupčeve sustave i sustave trećih strana radi omogućavanja integracije sustava.
- c. Kreiranje i modificiranje PMQ Elemenata za njihovu okolinu koristeći Softver za omogućavanje.
- d. Kreiranje i modificiranje SOP-ova koji se odnose na njihovu okolinu.
- e. Kreiranje i modificiranje pogleda koji se odnose na njihovu okolinu.
- f. Kreiranje i modificiranje KPI-ova koji se odnose na njihovu okolinu.
- g. Kreiranje i modificiranje izvještaja koji se odnose na njihovu okolinu.
- h. Kreiranje i modificiranje analitičkih modela koji se odnose na njihovu okolinu.

3. Korisnici potrošači

Korisnici SaaS ponude IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud mogu pristupiti sljedećim mogućnostima:

- a. Korisnici potrošači mogu pristupiti sustavu i koristiti funkcije koje omogućuju samo čitanje, poput kontrolnih ploča.
- b. Preuzimanje izvještaja ili generiranje unaprijed definiranih izvještaja.
- c. Korisnicima potrošačima nisu dostupne bilo koje mogućnosti Standardnih ili Premium korisnika.

4. Analitika sredstava

Pretplata na SaaS ponudu IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud obuhvaća sljedeće mogućnosti:

- a. Analitika sredstava koristi se za mjerenje i definiranje maksimalnog broja sredstava kojima se može upravljati u IBM SaaS-u.
- b. Omogućuje izvođenje analitičkih modela uključenih u IBM SaaS ili drugih prilagođenih analitičkih modela na sredstvima za Standardne i Premium korisnike.
- c. Omogućuje Korisnicima potrošačima pristupanje funkcijama za čitanje podataka uključenim u IBM SaaS ili prilagođenim funkcijama za čitanje podataka.
- d. Analitika sredstava može se koristiti samo u kombinaciji s Premium i Standardnim korisnicima i opcijski s Korisnicima potrošačima.

5. Postavljanje

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud omogućuje aktivaciju IBM SaaS-a prije početka perioda naplate IBM SaaS-a za Korisnike i Sredstva.

Korisnici ne mogu pristupiti IBM SaaS-u tijekom perioda aktivacije.

Tijekom perioda aktivacije izvodi se konfiguracija IBM SaaS-a za Kupčevu okolinu.