

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz ("Megállapodás") feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. Az Engedélyezett Felhasználó (Authorized User) olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ügyfélnek külön, személyre szóló jogosultságokat kell beszereznie minden egyedi Engedélyezett Felhasználó számára, aki közvetett vagy közvetlen módon hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS ajánlathoz (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül). Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS ajánlathoz hozzáféréssel rendelkező Engedélyezett Felhasználók számát.
- b. Az Egyidejű Felhasználó olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Egyidejű Felhasználó olyan személy, aki egy adott időpontban hozzáférni kíván az IBM SaaS termékhez. A személy mindig egyetlen Egyidejű Felhasználónak számít, függetlenül attól, hogy egyidejűleg többször is hozzáfér-e az IBM SaaS termékhez. Az Ügyfélnek jogosultságokat kell beszereznie az IBM SaaS terméket bármely formában, közvetlenül vagy közvetetten (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül) egyidejűleg elérni kívánó Egyidejű Felhasználók maximális száma részére az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során.
- c. Az Eszköz olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Eszköz bármilyen kézzelfogható erőforrás vagy a rendszer által felügyelt értékes elem lehet, beleértve a gyártási berendezéseket, létesítményeket, szállítóeszközöket, informatikai hardvereket és szoftvereket. Az IBM SaaS szolgáltatásban egyedi azonosítóval rendelkező bármely erőforrás vagy elem különálló Eszköz. Megfelelő jogosítványokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által hozzáfért vagy kezelt Eszközöket.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Telepítés

A telepítési díjak a Tranzakciós Dokumentumban vannak meghatározva.

3.2 Részleges Havi Díjak

A Részleges Havi Díj egy előre megállapított napi díj, amely az Ügyfél által fizetendő. A Részleges Havi Díjak az adott hónap hátralévő napjai alapján számítandók ki, attól a dátumtól kezdve, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése rendelkezésre áll.

3.3 Többlethasználat díjak

Ha az Ügyfél tényleges IBM SaaS használata a mérési időszak alatt meghaladja a Felhasználási Engedélyben meghatározott jogosultságot, az Ügyfélnek a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint többlethasználati díjat kell fizetnie a kiállított számla alapján.

4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az Ügyfél Felhasználási Engedélye (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS az Előfizetési Időszak végén megújul-e a következők egyikének megadásával:

4.1 Automatikus Megújítás

Ha az Ügyfél Felhasználási Engedélye szerint az Ügyfél előfizetése automatikusan megújul, az Ügyfél a lejáró IBM SaaS Előfizetési Időszakot a Felhasználási Engedélyben meghatározott lejáráti dátuma előtt legalább kilencven (90) nappal az Ügyfél IBM üzletkötőjének vagy IBM Üzleti Partnerének benyújtott írásbeli kérelem formájában mondhatja fel. Ha az IBM vagy az IBM Üzleti Partner nem kap ilyen felmondási értesítést a lejáráti dátumig, az előfizetési időszak automatikusan meghosszabbodik további egy évvel vagy az eredeti Előfizetési Időszakkal megegyező időtartammal, a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint.

4.2 Megújítás szükséges

Ha a Felhasználási Engedély szerint az Ügyfél megújítási típusa „megszűnő”, az IBM SaaS érvényessége az Előfizetési Időszak végén lejár, és az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. Az IBM SaaS a befejezési dátum lejáratát utáni használatához az Ügyfélnek külön meg kell rendelnie egy új előfizetési időszakot IBM üzletkötőjénél vagy IBM Üzleti Partnerénél.

4.3 Folyamatos számlázás

Ha a Felhasználási Engedély (PoE) szerint az Ügyfél előfizetésének a megújítása folyamatos, az Ügyfél továbbra is hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, és az IBM SaaS használatáért díjfizetési kötelezettség terheli a rendszeresen kiállított számlák alapján. Az IBM SaaS használatának megszüntetéséhez és a folyamatos számlázás leállításához az Ügyfélnek kilencven (90) nappal korábban írásbeli értesítés formájában kell kérnie az IBM vállalatától vagy az IBM Üzleti Partnerétől az Ügyfél IBM SaaS előfizetésének megszüntetését. Az Ügyfél hozzáféréseinek visszavonását követően az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli a visszavonás érvénybe lépésének hónapjában még nem kiegyenlített hozzáférési díjakról kiállított számla alapján.

5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt Műszaki Támogatás érhető el az IBM SaaS ajánlatra és az Engedélyező Szoftverre (értelemszerűen alkalmazandó). A Műszaki Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi és önálló ajánlatként nem érhető el. Amíg a Műszaki Támogatás hatályban van:

- a. Az IBM támogatást nyújt az Ügyfél részére rutin, rövid időtartamú telepítési és felhasználási (hogyan kell?) kérdésekben, valamint kóddal kapcsolatos kérdésekben.
- b. Az IBM elektronikus hibajelentést és telefonos támogatást biztosít az Ügyfél IBM támogatási központjának szokásos munkaideje alatt (a közzétett főmunkaidő alatt). (Ezt a támogatást az Ügyfél végfelhasználói nem vehetik igénybe). Az IBM az 1. súlyossági szintű esetekhez az év minden napján, napi 24 órában biztosít támogatást.
- c. Az IBM megkövetelheti az Ügyféltől az Ügyfél rendszerének az IBM általi távoli elérését annak érdekében, hogy segítséget nyújtson az Ügyfélnek a probléma elkülönítésében. Az IBM által, az Ügyfél engedélyével történő távoli hozzáférés során az Ügyfelet terheli annak a felelőssége, hogy a rendszer és a benne lévő adatok megfelelő védelmét biztosítsa.

A Műszaki Támogatás nem terjed ki 1) alkalmazások megtervezésére és fejlesztésére, 2) az IBM SaaS az Ügyfél általi, az előírt működési környezettől eltérő környezetben történő használatára, vagy 3) az olyan termékek és szolgáltatások által okozott meghibásodásokra, amelyekért az IBM a jelen Felhasználási feltételek alapján nem felelős.

6. Szolgáltatási szint célértékei

Az IBM SaaS szolgáltatási szint célértékei a következők:

- 99,5%-os rendelkezésre állás a rendszeresen ütemezett karbantartási időszakokat leszámítva,
- legfeljebb 5 másodperces válaszidő weboldal-tevékenységek esetében.

A szolgáltatási szintű célok csak célkitűzések és nem jelentenek garanciális kötelezettségvállalást az Ügyfél felé. Amennyiben az IBM nem teljesíti a szolgáltatási szint célértékeit (SLO), az Ügyfél semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy jogorvoslatra nem jogosult.

7. Engedélyező Szoftver

Az Engedélyező Szoftver olyan szoftver vagy kapcsolódó anyag, amely az Ügyfél számára az IBM SaaS részeként vált elérhetővé. Az IBM SaaS termékhez mellékelt Engedélyező Szoftver a következő:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Az Engedélyező Szoftver kizárólag PMQ-műtermékekkel használható.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

Az IBM SPSS Data Access Pack kizárólag a következő Engedélyező Szoftver által használható: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Sem az Ügyfél, sem egyetlen alkalmazás, program vagy eszköz nem jogosult közvetlenül használni az IBM SPSS Data Access Pack szolgáltatásait vagy hozzáférni azokhoz; ez alól kivételt képez, ha az IBM SPSS Data Access Pack szoftverhez az Ügyfél az IBM SPSS Data Access Pack adminisztratív funkciói, például a biztonsági mentés, a helyreállítás és az engedélyezett konfigurálás végrehajtása érdekében fér hozzá.

7.2 Az Engedélyező Szoftver használata

Az Engedélyező Szoftver a vonatkozó licencszerződés hatálya alá esik. Az Engedélyező Szoftver telepítésekor az Ügyfél által elfogadott licencszerződés bármely ellentétes értelmű feltételétől függetlenül az Engedélyező Szoftver a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően csak az IBM SaaS szolgáltatással együtt használható, és kizárólag a PMQ-műtermékek módosítására vagy új PMQ-műtermékek (együttesen „**Egyéni PMQ-műtermékek**”) létrehozására szolgál az alábbiakban meghatározottak szerint, az IBM SaaS szolgáltatással való használat céljából.

Ha az Ügyfél hozzáférése megszűnik az IBM SaaS szolgáltatáshoz, az Ügyfél az Engedélyező Szoftver és a PMQ-műtermékek használatára vonatkozó joga is megszűnik, és az Ügyfélnek az összes Engedélyező Szoftvert és PMQ-műterméket el kell távolítania a rendszereiről, valamint meg kell semmisítenie azok összes másolatát.

7.3 PMQ-műtermékek

„**PMQ-műtermékek**”: az IBM SaaS szolgáltatással elérhető előre meghatározott és előre konfigurált anyagok:

- IBM SPSS Modeler-modellek, IBM Cognos Business Intelligence-modellek, jelentések, aktív jelentések és műszerfalak.

Az Ügyfél nem módosíthat vagy törölhet semmilyen, a PMQ-műtermékekben található szerzői jogi tájékoztatót vagy nyilatkozatot.

A fentiekben meghatározott PMQ-műtermékek és Egyéni PMQ-műtermékek önállóan nem, kizárólag az IBM SaaS ajánlattal használhatók. Az Egyéni PMQ-műtermékek létrehozásához és ellenőrzéséhez az IBM SaaS nem biztosít tárgyi szakértelmet. Az Egyéni PMQ-műtermékek az IBM SaaS szolgáltatásba történő telepítése az IBM SaaS szolgáltatástól független, és külön szolgáltatásokat igényelhet.

Az IBM nem kötelezett a PMQ-műtermékek és az Egyéni PMQ-műtermékek támogatására. Az IBM támogatási kötelezettség nélkül és „**ÜGY AHOGY VAN ALAPON**” biztosítja a PMQ-műtermékeket,

BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG NÉLKÜL, BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST, ILLETVE SZAVATOSSÁGOT, TOVÁBBÁ BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT.

8. Általános rendelkezések

8.1 Adatgyűjtési

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (annak alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

8.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

8.3 Magas Kockázatú Tevékenységek

Az Ügyfél nem használhatja fel, illetve másokat sem hatalmazhat fel az IBM SaaS vagy az IBM SaaS bármely részének önmagában vagy más termékekkel együtt történő felhasználására olyan esetekben, amikor az IBM SaaS hibája halálos vagy súlyos személyi sérülés veszélyével járhat, illetve súlyos fizikai vagy környezeti károkhoz vezethet („Magas Kockázatú Tevékenységek”), beleértve, de nem kizárólag a következőket: repülőgépek, nukleáris létesítmények, tömegközlekedési rendszerek, légi irányítási vezérlőrendszerek, fegyverrendszerek, olajfúrás és olajvezetékek, életvédő felszerelések vagy beültethető orvosi eszközök tervezése, összeállítása, vezérlése vagy karbantartása.

"A" Függelék

1. Normál felhasználók

Az IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS ajánlat előfizetése a következő képességeket tartalmazza:

- a. Különböző forrásokból, például érzékelőkből, felügyeleti vezérlési és adatgyűjtési (Supervisory Control and Data Acquisition, SCADA-) rendszerekből, telemetriai eszközökből, munkamegrendelési előzményekből, eseményekből vagy földrajzi helyekkel kapcsolatos adatokból származó adatok konszolidálása és megjelenítése (a térképen történő megjelenítéshez integráció szükséges egy GIS-kiszolgálóval, amely nem része az IBM SaaS ajánlatnak).
- b. Az eszközökkel kapcsolatos, előrejelzésen alapuló karbantartási elemzés végrehajtása és jelentéskészítés az eszközök állapotára és meghibásodására vonatkozó előrejelzések biztosításával, az olyan eszközök azonosítása érdekében, amelyeknél fennáll a meghibásodás kockázata.
- c. Események kezdeményezése és rögzítése az IBM SaaS által feldolgozott adatok küszöbértékei alapján
- d. Az IBM SaaS szolgáltatásban rögzített eseményekkel vagy egyéb adatokkal kapcsolatos jelentések előállításának és megtekintésének.
- e. Az IBM SaaS szolgáltatásban rögzített eseményeken vagy egyéb adatokon alapuló fő teljesítménymutatók (KPI) megtekintése.
- f. Olyan Szokásos Üzemeltetési Eljárások (SOP) végrehajtása, amelyek segítséget nyújtanak automatikus szabványos válasz beállításában egy adott eseményhez, KPI-határértékhez vagy jelentésben megadott feltételhez.
- g. Vezetői műszerfal használata – a vezetői műszerfal olyan speciális felület, amely gyorsan áttekinthető formátumban teszi elérhetővé az összegző információkat az IBM SaaS Felhasználók számára.

2. Prémium felhasználók

Az IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS ajánlat felhasználói a Normál Felhasználók képességei mellett (a fentiekben leírtak szerint) a Prémium Felhasználók következő alkalmazáskonfigurációs és fejlesztési képességeihez férnek hozzá:

- a. Az IBM SaaS adminisztrálásának képessége adminisztratív felületeken keresztül.
- b. Adatok/eredmények importálása és exportálása az Ügyfél és a harmadik felek rendszereiből/rendszereibe a rendszerintegrálás elősegítése érdekében.
- c. PMQ-műtermékek létrehozása és módosítása a saját környezetük számára az Engedélyező Szoftver használatával.
- d. A környezetükhöz kapcsolódó SOP-k létrehozása és módosítása.
- e. A környezetükhöz kapcsolódó nézetek létrehozása és módosítása.
- f. A környezetükhöz kapcsolódó fő teljesítménymutatók (KPI) létrehozása és módosítása.
- g. A környezetükhöz kapcsolódó jelentések létrehozása és módosítása.
- h. A környezetükhöz kapcsolódó elemzési modellek létrehozása és módosítása.

3. Fogyasztó Felhasználók

Az IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS ajánlat felhasználói a következő képességekhez férnek hozzá:

- a. A Fogyasztó Felhasználók a csak olvasási funkciók, például a műszerfalak használata céljából férhetnek hozzá a rendszerhez.
- b. Jelentések letöltése vagy előre meghatározott jelentések létrehozása.
- c. A Fogyasztó Felhasználók semmilyen hozzáféréssel nem rendelkeznek a Normál vagy Prémium Felhasználók által elérhető képességekhez.

4. Asset Analytics (Eszközelemzés)

Az IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS ajánlat előfizetése a következő képességeket tartalmazza:

- a. Az Asset Analytics az IBM SaaS szolgáltatásban kezelhető eszközök maximális számának mérésére és meghatározására használható.
- b. Lehetővé teszi a Normál és Prémium Felhasználók számára, hogy az IBM SaaS elemzési modelljeit vagy más egyénileg létrehozott elemzési modelleket futtassanak az eszközökön.
- c. Lehetővé teszi a Fogyasztó Felhasználók számára csak olvasási funkciók hozzáférést az IBM SaaS szolgáltatás által tartalmazott vagy egyénileg létrehozott eszközökön.
- d. Az Asset Analytics kizárólag a Prémium és Normál Felhasználók változataival, illetve opcionálisan a Fogyasztó Felhasználók változatával együtt használható.

5. Telepítés

Az IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud lehetővé teszi az IBM SaaS aktiválását az IBM SaaS Felhasználókra és Eszközökre vonatkozó számlázási időszakának kezdete előtt.

Az aktiválási időszak alatt a felhasználók nem férnek hozzá az IBM SaaS szolgáltatáshoz.

Az aktiválási időszak során történik az IBM SaaS konfigurálása az Ügyfél környezetéhez.