

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조항(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조항")과 IBM 이용 약관 – 일반 조항(이하 "일반 조항") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조항이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조항이 일반 조항에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 적용됩니다.

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. 과금 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 과금 체계 하에서 판매됩니다.

- a. 허가된 사용자(Authorized User)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예: 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 IBM SaaS 에 접속할 수 있는 액세스 권한이 부여된 각 고유한 허가된 사용자에 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS 의 액세스 권한이 제공된 허가된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. 동시 사용자(Concurrent User)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 동시 사용자는 임의의 특정 시점에 IBM SaaS 에 액세스하는 개인입니다. IBM SaaS 에 동시에 여러 번 액세스하는지 여부에 상관 없이 해당 개인은 단일한 동시 사용자로 계수됩니다. 고객은 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 어떠한 방법으로든(예: 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 IBM SaaS 에 동시에 액세스하는 최대 동시 사용자 수에 해당하는 권한을 취득해야 합니다.
- c. 자산(Asset)은 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 자산은 프로덕션 설비, 시설, 운송, IT 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 관리 대상이 되는 유형 자원이나 가치가 있는 품목입니다. IBM SaaS 에서 고유한 ID 가 있는 여하한 자원이나 품목은 개별 자산입니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS 에서 액세스하거나 관리한 자산을 포함할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 설치(Set-Up)

설치 요금은 거래서류에 명시됩니다.

3.2 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM 이 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스를 허용하여 이를 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

3.3 추가 요금

측정 기간 동안 고객의 IBM SaaS 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 명시된 대로 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

4. IBM SaaS 등록(Subscription) 기간 갱신 옵션

다음 중 하나를 선택하여 IBM SaaS의 등록 기간 종료 시 갱신 여부를 라이선스 증서에 명시합니다.

4.1 자동 갱신

라이선스 증서에서 자동 갱신으로 명시한 경우 고객은 라이선스 증서에 지정된 만료일보다 최소 90일 이전에 고객의 IBM 영업 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 서면 요청서를 통해 IBM SaaS 등록 기간을 해지할 수 있습니다. IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너가 만료일까지 그러한 해지 통지를 수신하지 못하면 등록 기간은 1년 또는 라이선스 증서에 명시된 최초 등록 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 갱신됩니다.

4.2 갱신

라이선스 증서에서 갱신 유형을 "종료"로 지정한 경우에는 등록 기간이 만료되면 IBM SaaS가 종료되며 IBM SaaS에 대한 고객의 액세스 권한은 소멸됩니다. 종료 날짜 이후에도 IBM SaaS를 계속 사용하려면 IBM 영업 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 새로운 등록 기간을 구매하는 주문서를 접수해야 합니다.

4.3 연속적 청구

라이선스 증서에서 연속적 갱신으로 명시한 경우 고객은 계속해서 IBM SaaS에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 기준에 따라 IBM SaaS의 사용 대금이 청구됩니다. IBM SaaS 사용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면 IBM SaaS의 취소를 요청하는 90일의 서면 통지를 IBM이나 IBM 비즈니스 파트너에게 제공해야 합니다. 고객의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 고객에게 청구됩니다.

5. 기술 지원

기술 지원은 등록 기간 동안 IBM SaaS 오퍼링과 인에이블링 소프트웨어에 대해 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다. 기술 지원을 이용할 수 있는 경우 IBM은 다음을 제공합니다.

- IBM은 고객에게 코드 관련 질문을 포함한 루틴 작업, 단기 설치 및 사용법 질문에 대한 지원을 제공합니다.
- IBM은 IBM 지원 센터의 정상 업무 시간(고지된 업무 교대 시간) 동안 전화를 통해 전자적 문제점 보고와 지원을 제공합니다. (이러한 지원은 고객의 최종 사용자에게는 해당하지 않습니다.) IBM은 Severity 1인 문제점에 대해서는 언제나 24시간의 지원을 제공합니다.
- IBM은 문제 해결을 돕기 위해 고객 시스템에 대한 원격 액세스 권한을 요청할 수 있습니다. 고객의 허가에 따라 IBM이 원격으로 고객의 시스템에 액세스하더라도 고객은 시스템과 이에 포함된 모든 데이터를 적절히 보호할 책임이 있습니다.

기술 지원에 다음에 대한 지원은 포함되지 않습니다. 1) 애플리케이션의 설계 및 개발 2) 지정된 운영 환경이 아닌 다른 운영 환경에서 IBM SaaS 사용 또는 3) 이용 약관에 의거하여 IBM의 책임이 아닌 제품 및 서비스로 인한 고장.

6. SLO(Service Level Objectives)

본 IBM SaaS의 SLO(service level objectives)는 다음과 같습니다.

- 정기적으로 스케줄된 유지보수를 제외하고 99.5%의 가용성
- 웹 페이지 활동 중을 표시하는 최대 5초의 응답 시간

SLO는 목표치이며 보증사항은 아닙니다. IBM이 SLO를 달성하지 못하더라도 환불, 크레딧 또는 기타 구제책이 제공되지는 않습니다.

7. 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어는 IBM SaaS의 일부로 고객에게 제공된 프로그램이나 연관된 자료입니다. IBM SaaS에 포함된 인에이블링 소프트웨어는 다음과 같습니다.

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

인에이블링 소프트웨어는 PMQ 아티팩트와 함께 사용하기 위해서만 제공됩니다.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack은 다음의 인에이블링 소프트웨어에서 사용하기 위해서만 제공됩니다: IBM SPSS Modeler Premium 16

고객이 백업, 복구 및 허가된 구성 등, IBM SPSS Data Access Pack에 대한 관리 기능을 수행하기 위해 IBM SPSS Data Access Pack에 액세스하는 경우를 제외하고, 고객, 애플리케이션, 프로그램 또는 디바이스는 IBM SPSS Data Access Pack의 서비스를 직접 사용하거나 액세스할 수 없습니다.

7.2 인에이블링 소프트웨어 사용

인에이블링 소프트웨어에는 관련 라이선스 계약이 적용됩니다. 고객이 인에이블링 소프트웨어를 설치한 후 동의한 라이선스 계약의 상반되는 조항에도 불구하고, IBM SaaS에서 사용하기 위해 아래 정의된 바와 같은 PMQ 아티팩트를 새로 만들거나 PMQ 아티팩트를 수정하기 위해서만(이하 통칭하여 "**사용자 정의 PMQ 아티팩트**") 본 이용 약관의 조항에 따라 IBM SaaS와 연계해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

고객의 IBM SaaS 액세스가 종료되면 고객의 인에이블링 소프트웨어 및 PMQ 아티팩트 사용도 종료되며 고객은 고객의 시스템에서 인에이블링 소프트웨어와 PMQ 아티팩트를 모두 제거하고 모든 사본을 파기해야 합니다.

7.3 PMQ 아티팩트

"PMQ 아티팩트"란 IBM SaaS에서 제공되는 사전 정의되고 사전 구성된 다음 자료를 의미합니다.

- IBM SPSS Modeler 모델, IBM Cognos Business Intelligence 모델, 보고서, 활성 보고서 및 대시보드

고객은 PMQ 아티팩트에 포함된 저작권 정보나 통지를 변경하거나 삭제할 수 없습니다.

위에 정의된 PMQ 아티팩트 및 사용자 정의 PMQ 아티팩트는 IBM SaaS와 함께 사용되어야만 하며 독립적으로 사용될 수 없습니다. IBM SaaS는 사용자 정의 PMQ 아티팩트를 만들거나 검증하는 데 SME(subject matter expertise)를 제공하지 않습니다. IBM SaaS에 대한 사용자 정의 PMQ 아티팩트의 사용은 IBM SaaS와는 별도로 추가 서비스가 필요할 수 있습니다.

IBM은 PMQ 아티팩트 및 사용자 정의 PMQ 아티팩트에 대한 지원을 제공해야 할 의무가 없습니다. IBM은 PMQ 아티팩트를 지원 의무 없이, "현상태대로"(AS IS) 소유권, 타인의 권리 침해 또는 비간섭에 대한 보증, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증 및 조건을 포함하여 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증 없이 제공합니다.

8. 일반조항

8.1 데이터 수집

고객은 IBM이 IBM SaaS의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원과 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS의 효율성에 대한 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM이 처리하기 위해 필요한 동의를 해당 법률을 준수하여 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원과 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

8.2 파생 혜택 사업장

해당하는 경우, 세금은 IBM SaaS의 혜택이 제공되는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM은 IBM SaaS 주문 시 1차 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM에 제공해야 할 책임이 있습니다.

8.3 위험 요소가 높은 활동

고객은 항공, 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 무기 시스템, 석유 채굴 및 파이프라인, 생명 유지 시스템 또는 체내 삽입 가능 의료 장치의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) IBM SaaS 장애로 인해 사망 및 심각한 상해의 중대한 위험, 심각한 신체적 또는 환경적 손상을 야기할 수 있는 상황("위험 요소가 높은 활동")에서 IBM SaaS 나 IBM SaaS의 일부를 단독으로 또는 다른 제품과 연계해서 사용하거나 타인이 사용하도록 허용할 수 없습니다.

부록 A

1. 표준 사용자(Standard User)

IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS 오퍼링 등록(Subscription)에는 다음 기능이 포함됩니다.

- a. 센서, SCADA(Supervisory Control And Data Acquisition) 시스템, 텔레메트리, 작업 오더 히스토리, 이벤트 또는 지형 공간적 정보(맵 시각화에는 IBM SaaS 에서 제공되지 않는, GIS 서버에 대한 통합 필요) 등 상이한 소스의 데이터에 대한 통합 및 시각화.
- b. 자산 조건 및 실패 예측을 제공하여 실패 위험이 있는 자산을 식별하기 위한 자산 예측 관리 분석 및 보고 수행
- c. IBM SaaS 에서 처리한 데이터의 기준점(threshold)에 따라 이벤트 제기 및 캡처
- d. IBM SaaS 에서 캡처한 이벤트 또는 기타 데이터에 대한 보고서 생성 및 보기
- e. IBM SaaS 에서 캡처한 이벤트 또는 기타 데이터에 따른 핵심성과지표(KPI) 보기.
- f. 이벤트, KPI 기준값(threshold) 또는 보고서에 정의된 조건에 대한 표준 응답을 자동화하도록 지원하는 표준처리절차(SOP) 실행
- g. IBM SaaS 사용자가 한눈에 요약 정보를 볼 수 있는 특화된 인터페이스인 실행 대시보드의 사용

2. 프리미엄 사용자(Premium User)

IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS 오퍼링의 사용자는 위에서 언급한 모든 Standard User 기능에 대한 액세스 권한을 가지면서 다음 Premium User 애플리케이션 구성 및 개발 기능에 대한 액세스 권한도 있습니다.

- a. 관리 인터페이스를 통한 IBM SaaS 관리 기능.
- b. 시스템 통합이 용이하도록 고객 및 제 3 자의 시스템으로부터/으로 데이터/결과를 가져오고 내보내기
- c. 인에이블링 소프트웨어를 사용하여 그들의 환경에 맞게 PMQ 아티팩트 작성 또는 수정
- d. 그들의 환경과 관련된 SOP 작성 및 수정
- e. 그들의 환경과 관련된 보기 작성 및 수정
- f. 그들의 환경과 관련된 KPI 작성 및 수정
- g. 그들의 환경과 관련된 보고서 작성 및 수정
- h. 그들의 환경과 관련된 분석 모델 작성 및 수정

3. 컨슈머 사용자(Consumer User)

IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS 오퍼링의 사용자는 다음 기능에 대한 액세스 권한이 있습니다.

- a. 컨슈머 사용자는 대시보드와 같은 읽기 전용 기능을 사용하여 시스템에 액세스할 수 있습니다.
- b. 보고서 다운로드 및 사전 정의된 보고서 생성
- c. 컨슈머 사용자는 Standard User 또는 Premium User 기능에 대한 액세스 권한이 없습니다.

4. Asset Analytics

IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS 오퍼링 등록(Subscription)에는 다음 기능이 포함됩니다.

- a. Asset Analytics 는 IBM SaaS 에서 관리할 수 있는 최대 자산 수량을 측정하고 정의하는 데 사용됩니다.

- b. 그것은 표준 사용자 및 프리미엄 사용자가 IBM SaaS 에 포함된 분석 모델 또는 기타 사용자 정의 빌드 분석 모델을 자산에 대해 실행할 수 있게 합니다.
- c. 그것은 컨슈머 사용자가 IBM SaaS 나 사용자 정의 빌드에 포함된 자산에 대한 읽기 전용 기능에 액세스할 수 있게 합니다.
- d. Asset Analytics 는 Premium User 및 Standard User 와 연계해서만 사용될 수 있으며 Consumer User 와는 선택적으로 연계해서 사용될 수 있습니다.

5. Setup

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud 는 사용자와 자산에 대한 IBM SaaS 빌링 기간이 시작되기 전에 IBM SaaS 를 활성화할 수 있게 합니다.

사용자는 활성화 기간 동안에는 IBM SaaS 에 액세스할 수 없습니다.

활성화 기간은 고객의 환경에서 IBM SaaS 를 구성하는 데 소요됩니다.