

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Aanbieding Voorwaarden") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. Geautoriseerde Gebruiker is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Klant dient afzonderlijke, vast toegewezen gebruiksrechten aan te schaffen voor elke unieke Geautoriseerde Gebruiker die op enigerlei wijze rechtstreeks of indirect (bijvoorbeeld: via een multiplexingprogramma, apparaat of applicatieserver) toegang wordt verleend tot de IBM SaaS, met welk middel dan ook. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Geautoriseerde Gebruikers aan wie toegang wordt verleend tot de IBM SaaS tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.
- b. Gelijkijdige Gebruiker is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Gelijkijdige Gebruiker is een persoon die zich op enig tijdstip toegang verschafft tot de IBM SaaS. De persoon in kwestie geldt altijd als een enkele Gelijkijdige Gebruiker, ongeacht de vraag of die persoon zich meermaals gelijktijdig toegang verschafft tot de IBM SaaS. Klant dient gebruiksrechten aan te schaffen voor het maximum aantal Gelijkijdige Gebruikers dat zich tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant, op enigerlei wijze rechtstreeks of indirect (bijvoorbeeld: via een multiplexingprogramma, apparaat of applicatieserver) toegang verschafft tot de IBM SaaS, met welk middel dan ook.
- c. Activum is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Activum is een concrete resource of item van waarde dat wordt beheerd, met inbegrip van productieapparatuur, faciliteiten, transport, IT-hardware en software. Elke resource of elk item met een uniek ID in de IBM SaaS is een afzonderlijk Activum. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van de Activa die door de IBM SaaS worden geopend of beheerd tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Installatie

Installatiekosten worden gespecificeerd in een Transactiedocument.

3.2 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand is een pro rata berekend dagtarief dat aan Klant in rekening wordt gebracht. Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen van het deel van de maand dat begint op de datum waarop Klant van IBM bericht krijgt dat de toegang van Klant tot de IBM SaaS beschikbaar is.

3.3 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS door Klant tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde gebruik overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode wordt verlengd:

4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste negentig (90) dagen vóór de vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Abonnementperiode, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementperiode te plaatsen.

4.3 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging van Klant doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business Partner op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

5. Technische ondersteuning

Gedurende de Abonnementperiode wordt er technische ondersteuning verleend voor de IBM SaaS-aanbieding en Enabling Software, zoals van toepassing. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding. Zo lang Technische ondersteuning van kracht is:

- a. biedt IBM Klant hulp bij diens vragen over dagelijks gebruik en installatie, en diens vragen met betrekking tot de programmacode.
- b. verzorgt IBM elektronische melding van problemen en telefonische assistentie tijdens normale kantooruren (standaard werktijden) van het IBM support center van Klant. (Deze assistentie is niet beschikbaar voor de eindgebruikers van Klant.) IBM biedt 24 uur per dag, elke dag van het jaar, assistentie bij problemen van Severity 1.
- c. kan IBM van Klant verlangen dat Klant IBM toestemming verleent om zich op afstand toegang te verschaffen tot het systeem van Klant teneinde Klant te helpen bij het vaststellen van de oorzaak

van een probleem. Klant blijft verantwoordelijk voor een adequate bescherming van het systeem van Klant en van alle gegevens op het systeem wanneer IBM met toestemming van Klant het systeem op afstand benadert.

Technische ondersteuning omvat geen hulp bij 1) het ontwerpen en ontwikkelen van applicaties, 2) gebruik door Klant van de IBM SaaS in een andere omgeving dan de gespecificeerde Gebruiksomgeving, of 3) storingen veroorzaakt door producten waarvoor IBM niet verantwoordelijk is krachtens deze Gebruiksvoorwaarden.

6. Service Level Objectives

Voor deze IBM SaaS gelden de volgende doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau:

- 99,5% beschikbaarheid buiten de normaal geplande onderhoudsvensters
- Responstijd van maximaal 5 seconden om aan te geven dat er activiteit op een webpagina plaatsvindt

De doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau geven een streven aan en vormen geen garantie voor de Klant. In geval IBM de doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau niet haalt, heeft Klant geen recht op terugbetaling of krediet en staan Klant geen andere verhaalsmogelijkheden ter beschikking.

7. Enabling Software

Enabling Software is ieder programma of bijbehorend materiaal dat aan Klant beschikbaar wordt gesteld als onderdeel van de IBM SaaS. De volgende Enabling Software maakt deel uit van de IBM SaaS:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

De Enabling Software wordt uitsluitend verstrekt voor gebruik met PMQ Artifacts.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack wordt uitsluitend verstrekt voor gebruik door de volgende Enabling Software: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Noch Klant, noch enige applicatie, programma of apparaat is geautoriseerd voor rechtstreeks gebruik of toegang tot de services van het IBM SPSS Data Access Pack, met als uitzondering dat Klant het IBM SPSS Data Access Pack kan openen voor het uitvoeren van beheerfuncties voor het IBM SPSS Data Access Pack, zoals het maken van een backup, recovery en geautoriseerde configuratie.

7.2 Gebruik van Enabling Software

Enabling Software is onderworpen aan een toepasselijke licentieovereenkomst. Ongeacht bepalingen die het tegendeel aangeven in de licentieovereenkomst die Klant accepteert bij de installatie van de Enabling Software, mag Enabling Software alleen worden gebruikt in samenhang met de IBM SaaS in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en uitsluitend voor het wijzigen van de PMQ-artefacten of voor het maken van nieuwe PMQ-artefacten (gezamenlijk de "**Aangepaste PMQ-artefacten**"), zoals hieronder gedefinieerd, voor gebruik met de IBM SaaS.

Mocht de toegang van Klant tot de IBM SaaS worden beëindigd, dan eindigt ook het recht op het gebruik van de Enabling Software en de PMQ-artefacten en dient Klant de Enabling Software en PMQ-artefacten van zijn systemen te verwijderen en alle kopieën te vernietigen.

7.3 PMQ-artefacten

"**PMQ-artefacten**" betekent de vooraf gedefinieerde en vooraf geconfigureerde materialen die beschikbaar zijn bij de IBM SaaS:

- Modellen van IBM SPSS Modeler, modellen van IBM Cognos Business Intelligence, rapporten, actieve rapporten en dashboards.

Klant mag copyrightgegevens of kennisgevingen daarover in de PMQ-artefacten niet veranderen of verwijderen.

PMQ-artefacten en Aangepaste PMQ-artefacten zoals hierboven gedefinieerd mogen alleen worden gebruikt met de IBM SaaS en mogen niet onafhankelijk ervan gebruikt worden. De IBM SaaS levert geen subject matter expertise over het maken of valideren van Aangepaste PMQ-artefacten. Implementatie

van Aangepaste PMQ-artefacten naar de IBM SaaS is niet inbegrepen in de IBM SaaS en hiervoor kunnen afzonderlijke services benodigd zijn.

IBM heeft geen verplichting tot ondersteuning van PMQ-artefacten en Aangepaste PMQ-artefacten. IBM verstrekt de PMQ-artefacten zonder enige ondersteuningsverplichting, en "AS IS", ZONDER ENIGE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT EIGENDOMSRECHT, HET NIET SCHENDEN VAN RECHTEN VAN DERDEN OF HET NIET VEROORZAKEN VAN HINDER, ALSMEDE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

8. Algemeen

8.1 Verzamelen van gegevens

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (uw werknemers en contractanten) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun subcontractanten, overal waar IBM en haar subcontractanten zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

8.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

8.3 Risicovolle Activiteiten

Klant mag de IBM SaaS of enig deel van de IBM SaaS, afzonderlijk of in combinatie met andere producten, niet gebruiken, noch anderen machtigen tot gebruik, in situaties waar fouten in de IBM SaaS aanleiding kunnen geven tot een wezenlijke dreiging op dood of ernstig persoonlijk letsel, of ernstige fysieke of milieuschade ("Risicovolle Activiteiten") met inbegrip van, maar niet beperkt tot de volgende: ontwerpen, bouwen, besturen of onderhouden van vliegtuigen, nucleaire installaties, openbaar- vervoerssystemen, luchtverkeersleidingssystemen, wapensystemen, olieboringen en oliepijplijnen, systemen voor instandhouding van levensfuncties of implanteerbare medische apparatuur.

Bijlage A

1. Standard Users (Standaard-gebruikers)

Een abonnement op de IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS omvat de volgende voorzieningen:

- a. Consolidatie en visualisatie van gegevens uit gescheiden bronnen, zoals sensors, SCADA-systemen (Supervisory Control And Data Acquisition), telemetrie, historie van werkorders, events of geo-ruimtelijke gegevens (visualisatie op kaarten vereist integratie op een GIS-server, niet inbegrepen in de IBM SaaS).
- b. Uitvoering van voorspellende analytics voor onderhoud van activa en rapportage daarover om activa vast te stellen die het risico lopen defect te raken; dit door de toestand van het activum en een projectie van de fout te verstrekken.
- c. Uitroepen en vastleggen van events op basis van drempelwaarden voor de gegevens die door de IBM SaaS worden verwerkt
- d. De mogelijkheid om rapporten te genereren en te bekijken over events of andere gegevens die in de IBM SaaS zijn vastgelegd.
- e. KPI's (key performance indicators) bekijken over events of andere gegevens die in de IBM SaaS zijn vastgelegd.
- f. Uitvoering van Standard Operating Procedures (SOP's) die het gemakkelijker maken een standaardreactie op een event, een KPI-drempelwaarde of een in een rapport gedefinieerde voorwaarde te automatiseren.
- g. Gebruik van een directiedashboard. Dit is een gespecialiseerde interface waarmee IBM SaaS Gebruikers in één oogopslag overzichtsgegevens kunnen zien.

2. Premium Users (Premium-gebruikers)

Gebruikers van de IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS hebben toegang tot alle functionaliteit voor Standaard-gebruikers, zoals hierboven vermeld, plus toegang tot de volgende mogelijkheden voor Premium-gebruikers op het gebied van configuratie en ontwikkeling van gebruikersapplicaties:

- a. Beheer van de IBM SaaS via beheerinterfaces.
- b. Import en export van data/resultaten van/naar systemen van Klant en derden om systeemintegratie te vergemakkelijken.
- c. Maken en wijzigen van PMQ Artefacten voor hun omgeving met behulp van de Enabling Software.
- d. SOP's voor hun omgeving opstellen en aanpassen.
- e. Views voor hun omgeving opstellen en aanpassen.
- f. KPI's voor hun omgeving opstellen en aanpassen.
- g. Rapporten voor hun omgeving opstellen en aanpassen.
- h. Analysemodellen voor hun omgeving opstellen en aanpassen.

3. Consumer Users (Consument-gebruikers)

Gebruikers van de IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS hebben de beschikking over de volgende mogelijkheden:

- a. Consument-gebruikers hebben toegang tot het systeem voor gebruik van functionaliteit die alleen kan worden gelezen, zoals dashboards.
- b. Downloaden van rapporten of het genereren van vooraf gedefinieerde rapporten.
- c. Consument-gebruikers hebben geen toegang tot de functionaliteit van Standaard- of Premium-gebruikers.

4. Asset Analytics

Een abonnement op de IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS omvat de volgende voorzieningen:

- a. Asset Analytics wordt gebruikt voor het meten en definiëren van het maximaal aantal activa dat in de IBM SaaS beheerd kan worden.
- b. Hiermee kunnen Standaard- en Premium-gebruikers de analysemodellen die in de IBM SaaS aanwezig zijn of andere op maat gemaakte analysemodellen uitvoeren op activa.
- c. Consument-gebruikers kunnen alleen-lezen functionaliteit gebruiken voor activa die in de IBM SaaS zijn opgenomen of die op maat gemaakt zijn.
- d. Asset Analytics kan alleen gebruikt worden in combinatie met Premium- en Standaard-gebruikers en optioneel met Consument-gebruikers.

5. Setup

Met IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud kunt u de IBM SaaS activeren voordat de factureringsperiode voor Gebruikers en Activa voor de IBM SaaS start.

Tijdens de activeringsperiode hebben gebruikers geen toegang tot de IBM SaaS.

De activeringsperiode wordt gebruikt voor de configuratie van de IBM SaaS in de omgeving van Klant.